



รายงานการวิจัย

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
*Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF :
HEd of Graduate Qualifications of Food Service Industry*

ฉวีวรรณ	แจ้งกิจ
วรรณภา	หวังนิพพานโต
จอมขวัญ	สุวรรณรักษ์
ณนันท	แดงสังวาลย์
พิพัฒน์กมล	ชนะสิทธิ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนงบประมาณรายได้ พ.ศ. ๒๕๕๔

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

หัวข้อ คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร

ผู้วิจัย ฉวีวรรณ แจ่มกิจ, จอมขวัญ สุวรรณรักษ์, วรรณภา หวังนิพนานโต,
ฉนวนนท์ แดงสังวาลย์ และพิพัฒน์กมล ชนะสิทธิ์
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของ
บัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และประมวลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
บัณฑิตที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรคหกรรม
ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ประชากร
ที่ศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งสิ้นจำนวน 92 คน ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ปกครอง
สถานประกอบการ และผู้สอนของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร รวมถึงผู้บริหาร คณะ
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เครื่องมือที่ใช้คือ แบบประเมิน
คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการศึกษาพบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาใน
หลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X}=4.41$) สามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะของบัณฑิตต้องมีความประพฤติดี และมีความรับผิดชอบ
มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น มีความตรงต่อเวลา

ด้านความรู้ มีทักษะด้านปฏิบัติการ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีความรอบรู้ในสาขา
วิชาชีพ

ด้านเข้าปัญหา สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ และประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี
เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้
มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้ เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน สามารถใช้เทคโนโลยี และมีทักษะในการเขียน ได้อย่างถูกต้อง

ด้านทักษะพิสัย สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริง



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ส่งเสริมสนับสนุนสถานที่ และอุปกรณ์ในการดำเนินการวิจัย รวมถึงคณาจารย์ที่ให้ความรู้ ประสบการณ์การทำวิจัยเชิงสังคม รวมถึงคำแนะนำ ข้อคิด ปัญหาในการศึกษาวิจัยมากมายหลายด้าน ซึ่งเป็นประโยชน์ในงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิจัยฉบับนี้จะส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ในการจัดหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการอาหารให้ตรงตามความต้องการทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ของประเทศชาติต่อไป

ฉวีวรรณ แจ่มกิจ

จอมขวัญ สุวรรณรักษ์

วรรณภา หวังนิพนานโต

ณนันท แดงสังวาลย์

พิพัฒน์กมล ชนะสิทธิ์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(2)
สารบัญ	(3)
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	6
คุณลักษณะบัณฑิต	8
การพัฒนาคุณลักษณะและกระบวนการผลิตบัณฑิตตามกรอบคุณลักษณะ	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ข้อมูลทั่วไป	49
ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต	
และการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)	57

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุป	92
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	99
ภาคผนวก ข ประวัติคณะผู้วิจัย	112



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ข้อมูลทั่วไปบัณฑิต	49
4.2 ข้อมูลทั่วไปผู้ปกครอง	51
4.3 ข้อมูลทั่วไปคณาจารย์/ผู้บริหาร	53
4.4 ข้อมูลทั่วไปสถานประกอบการ	55
4.5 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน	57
4.6 จำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน	63
4.7 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน	69
4.8 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน	75
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน	80
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของผู้ปกครองทั้ง 6 ด้าน	83
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน	86
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการ ทั้ง 6 ด้าน	89

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

จากการที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ลงนามในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร จัดการเรียนการสอน และจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ตามประกาศกระทรวงฯ ให้ทุกหลักสูตรของสถาบันนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ มาใช้ โดยใช้กับหลักสูตรที่จะรับนักศึกษาใหม่เป็นครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นไป สำหรับหลักสูตรที่เปิดสอนอยู่แล้วต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับประกาศกระทรวงฯ ฉบับนี้ ภายในปีการศึกษา 2555 และให้คณะกรรมการการอุดมศึกษากำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผล การจัดการศึกษาของทุกสถาบัน เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษามีความหลากหลาย ประชาชนมีโอกาสเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษากันได้อย่างทั่วถึง ที่สำคัญคือสังคมจะเชื่อมั่นได้ว่า คุณวุฒิที่บัณฑิตได้รับจากสถาบันมีคุณภาพและมีมาตรฐานที่เทียบเคียงกันได้อย่างน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า สิ่งหนึ่งที่จะสะท้อนให้เห็นถึงควมมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานของคุณวุฒิ ดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒินั้นๆ ซึ่งสามารถพิจารณาผลการเรียนรู้ของ บัณฑิต ทางด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะด้านต่างๆ ในการทำงานและประกอบอาชีพ รวมทั้ง คุณลักษณะอื่นๆ ในการทำงาน และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงควรได้มีส่วนร่วมกันกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตในแต่ละ คุณวุฒิไว้เป็นหลัก เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันได้อย่างมีคุณภาพ เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่สังคมในด้านคุณภาพและมาตรฐานของคุณวุฒิที่บัณฑิตพึงมีหลังจากสำเร็จ การศึกษาให้มีคุณภาพครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้าน ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และได้มอบหมายให้ คณะกรรมการการอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ไปพัฒนา

มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชาต่างๆ ของแต่ละระดับคุณวุฒิ เพื่อสถานบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตในสาขา/สาขาวิชาของระดับคุณวุฒิเดียวกันมีมาตรฐานที่เทียบเคียงกันได้ทั้งในระดับชาติและระดับสากล(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2009)

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหารเป็นหลักสูตรที่มุ่งหวังให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนี้ มีคุณสมบัติเป็นที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อกำหนดทิศทางของมาตรฐานคุณวุฒิดังกล่าวให้ชัดเจน มองเห็นเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานการจัดการศึกษาร่วมกัน การมีเครือข่ายร่วมกันของทุกสาขาวิชาในสถาบันและนอกสถาบัน จะเป็นพลังขับเคลื่อนเพื่อให้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เป็นไปตามความมุ่งหวังของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหารจึงได้เสนอโครงการวิจัยนี้ขึ้นด้วยหวังว่าจะนำผลที่ได้จากการดำเนินงานมาใช้ประโยชน์โดยตรงกับหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจ มองเห็นทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลโดยตรงต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
3. เพื่อเป็นข้อมูล และแนวทางในการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณวุฒิระดับการศึกษาของสาขาวิชาสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร

3. ขอบเขตของโครงการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้จำนวนประชากรจำนวน 33 คน

- สถานประกอบการ ที่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ฟู้ดสโตร์ และสถานประกอบการที่รับบัณฑิต(หลักสูตร พ.ศ.2550) เข้าทำงาน

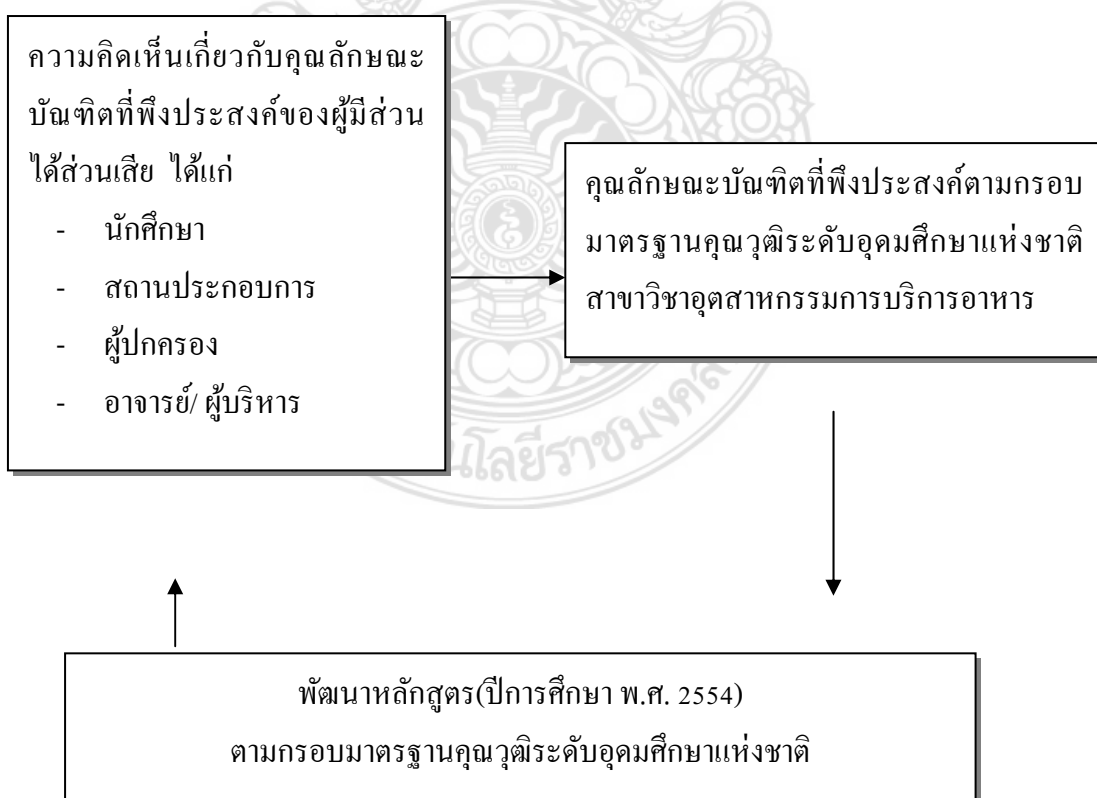
- ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้จำนวนประชากรจำนวน 33 คน

- อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร/ ผู้บริหารของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 ของจำนวนประชากร

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่มีความสอดคล้อง การกลุ่มเป้าหมาย โดยแสดงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนาหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ บัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ให้ตรงตามความต้องการ และกลุ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้

4. ทฤษฎี สมมุติฐาน (ถ้ามี) และกรอบแนวคิดของโครงการวิจัย



5. นิยามศัพท์

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อ เนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสาขาวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับตัวชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม
- 2) ด้านความรู้ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ด้านทักษะพิสัย หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงาน อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องตามแบบที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ความสามารถในการประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้

สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร หมายถึง สาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนด้าน อุตสาหกรรมบริการอาหารโดยปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ สุจริต จรรยาบรรณวิชาชีพ และพัฒนาให้มีความรู้ด้านทฤษฎีและมีทักษะในการปฏิบัติงานด้าน อุตสาหกรรมอาหารและการบริการ สามารถนำความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญไปประกอบอาชีพ ในสถานประกอบการด้านการบริการอาหารได้ สามารถติดต่อสื่อสารอย่างเข้าใจในโลกเทคโนโลยี ที่ทันสมัยรวมถึงใช้การวิจัยบนพื้นฐานอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหา

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีแนวทางในการพัฒนาระบบการ จัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาการศึกษา และเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

6.2 ผู้ใช้ประโยชน์ในงานวิจัย

11.2.1 ผู้ใช้ประโยชน์ทางตรง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาของสาขาวิชา อุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

11.2.2 ผู้ใช้ประโยชน์ทางอ้อม ได้แก่ หน่วยงาน สถาบันการศึกษา หน่วยงาน ภาครัฐ สถานประกอบการ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า จากหนังสือ วารสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถแบ่งออกดังนี้

1. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
2. คุณลักษณะบัณฑิต
3. การพัฒนาคุณลักษณะและกระบวนการผลิตบัณฑิตตามกรอบคุณลักษณะ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีเอกลักษณ์เฉพาะทาง มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีสมรรถนะวิชาชีพระดับสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย ซึ่งปัจจุบันคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์เปิดสอนในหลักสูตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการโดยให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติการสอน ทาการวิจัย ผลิตครูวิชาชีพ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบด้วยศูนย์บริหาร 5 แห่ง ได้แก่ ศูนย์เทเวศร์ ศูนย์โชคิเวช ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ศูนย์ชุมพรเขตอุดมศักดิ์ และศูนย์พระนครเหนือ จัดการเรียนการสอนเป็น 9 คณะ คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะบริหารธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ และคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (ศูนย์โชติเวช) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2481 โดยการโอนกิจการโรงเรียน ช่างทอวัดโบสถ์มาสังกัดกองอาชีวศึกษา กรมวิชาการ เปิดสอนเฉพาะ วิชาการทอผ้า ปีต่อมาโรงเรียนได้เปลี่ยนเป็นโรงเรียน ช่างทอวัดสามพระยา เนื่องจากย้ายมาทำการสอนที่โรงเรียนพัฒนการสามพระยา(เดิม)

พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 8 มาตรา 9 และมาตรา 17(6) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และหนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ ศธ 0503(3)/ว288 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2550 ประกอบกับมติสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการประชุมครั้งที่ 8/2550 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 จึงแบ่งส่วนราชการระดับคณะในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ออกเป็น 9 คณะ ดังต่อไปนี้

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
3. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
4. คณะบริหารธุรกิจ
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6. คณะวิศวกรรมศาสตร์
7. คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
8. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ 10

สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ เริ่มจัดตั้งขึ้นเมื่อปีการศึกษา 2550 เปิดหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในการเปิดหลักสูตรได้พิจารณาให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจการบริการด้านอาหารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และทันต่อความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการอาหาร โดยมุ่งหวังให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนี้ มีคุณสมบัติเป็นที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

จัดเตรียมนักศึกษา ให้มีทักษะ และความรู้ที่จำเป็นในด้านอุตสาหกรรมบริการอาหารที่ทันสมัย

ภารกิจ (MISSION)

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นวิชาชีพบนพื้นฐานด้านอุตสาหกรรมบริการอาหารที่มีคุณภาพ และมีความสามารถพร้อมเข้าสู่อาชีพ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม บนพื้นฐานของอุตสาหกรรมบริการอาหารสู่การผลิตและการบริการที่สามารถถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ
3. ให้บริการงานวิชาการและการศึกษาที่มีแนวคิดเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการมีอาชีพอิสระและพัฒนาอาชีพสู่การแข่งขัน
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และรักษาสืบสานมรดกภูมิปัญญา
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

การจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ดังนี้

- 1.1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ด้านทฤษฎี และมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมบริการอาหารไทยและอาหารนานาชาติ ในรูปแบบที่มีคุณภาพ ปลอดภัยต่อการบริโภค สามารถเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนผลผลิตทางด้านอาหารให้เพียงพอกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการบูรณาการวิชาต่างๆ อย่างเป็นองค์รวม มีแนวคิดอย่างเป็นระบบในการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ให้ก้าวหน้า สามารถนำความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญไปประกอบอาชีพในสถานประกอบการด้านการบริการอาหารได้
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อมุ่งพัฒนาตนเองและวิชาชีพให้เจริญก้าวหน้า สามารถติดต่อสื่อสารอย่างเข้าใจ ในโลกเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์ สุจริต ตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ รับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม และดำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของไทย

2. คุณลักษณะของบัณฑิต

การกำหนดคุณลักษณะหรือความคาดหวังที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตนั้นมีความหลากหลายและแตกต่างกันไปตามความคิดและความเชื่อของนักคิดแต่ละคน แต่ละสถาบัน ความเชื่อบางอย่างมีลักษณะซ้ำซ้อนผสมผสานหลายแนวคิดด้วยกัน แต่เมื่อได้ประมวลแนวคิดของนักคิดและนักการอุดมศึกษาของไทยเข้าด้วยกันแล้ว สามารถสรุปคุณลักษณะของบัณฑิตออกได้

เป็นกลุ่มใหญ่ด้วยกัน 5 กลุ่ม คือ กลุ่มอุดมคตินิยม กลุ่มปัญญานิยม กลุ่มชุมชนนิยม กลุ่มปฏิบัตินิยม และกลุ่มเทคโนโลยีนิยม แต่ละกลุ่มมีหลักคิดเฉพาะของกลุ่ม แต่ในแต่ละกลุ่มก็มีคุณลักษณะบางอย่างซ้ำซ้อนกันอยู่บ้างนักคิดหรือผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละกลุ่มเองก็มีความคิดบางส่วนบางประเด็นที่ซ้ำซ้อนกัน ในงานวิจัยนี้จะได้เสนอภาพรวมของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละลักษณะ

2.1 กลุ่มอุดมคตินิยม

คุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มอุดมคตินิยมเน้นคุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นอุดมคติของมนุษย์ คือ คุณธรรมจริยธรรม เป็นฐานหลักที่สำคัญ รวมถึงองค์ประกอบในเรื่องอุดมคติและความเชื่อต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบของความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

ความคิดในการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณธรรมจริยธรรมโดยมีพื้นฐานทางศาสนาเป็นตัวรองรับนี้ เกิดจากการมองเห็นปัญหาของการศึกษาไทยเฉพาะปัญหาการอุดมศึกษาไทยที่เน้นเศรษฐกิจ เน้นการพัฒนาตามอย่างของประเทศทางตะวันตกเป็นสำคัญ จึงมุ่งเน้นให้บัณฑิตหรือการอุดมศึกษาเป็นไปเพื่อ “จะผลิตคนให้สำเร็จวิชาชีพนั้น ๆ มาใช้ คือ เราจะผลิตคนมาเป็นกำลังคนสำหรับสนองความต้องการทางเศรษฐกิจและสังคม” (พระธรรมปิฎก, 2542: 11) ไม่ได้เน้นที่การสร้างคนให้รู้จัก เข้าใจ และมีชีวิตที่มีคุณค่าสูงกว่าเพียงแค่เศรษฐกิจหรือการเงิน เป็นการศึกษาเพื่อรับใช้ทางเศรษฐกิจ โดยพระไพศาล วิสาโล กล่าวว่าเป็นการศึกษาเป็นไปเพื่อรับใช้นิยมเป็นหลักโดยเฉพาะถ้าเรามองไปที่มหาวิทยาลัยจะเห็นว่าถูกรอบงำโดยอำนาจทุนมากตั้งแต่จุดมุ่งหมายของอุดมศึกษาที่เราวาง นับตั้งแต่ที่เราพัฒนาการมาในปี พ.ศ.2503 - 2504 เป็นต้นมา อุดมศึกษาเป็นไปเพื่อผลิตคนเข้าสู่ตลาดแรงงานภาคอุตสาหกรรมภาคบริการมาโดยตลอด(พระไพศาล วิสาโล 2545: 4)

นอกจากนี้สภาพการณ์ของอุดมศึกษาที่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของเศรษฐกิจทุนนิยม ดังกล่าวแล้ว พระไพศาล วิสาโล ยังชี้ให้เห็นเพิ่มเติมอีกว่าตัวมหาวิทยาลัยเองก็มีลักษณะเป็นทุนนิยมด้วยตนเอง ดังคำกล่าวเพิ่มเติมว่า “ตัวมหาวิทยาลัยเองก็เริ่มจะเป็นธุรกิจ เป็นอุตสาหกรรมมากขึ้นอย่างที่เราเริ่มเห็นกันในเวลานี้ว่า มหาวิทยาลัยเริ่มแสวงหากำไรมากขึ้นทุกที มีการพยายามสร้างจุดขาย สร้างหลักสูตรพิเศษเพื่อที่จะดึงดูดคนมาซื้อบริการทางการศึกษา มาเป็นบัณฑิต มีการเสนอจุดขาย เช่น ปริญญาโท 2 ปี ไม่ต้องทำวิทยานิพนธ์หรือมีการเสนอหลักสูตรที่จบกันได้เร็ว ๆ”(พระไพศาล วิสาโล 2545: 4)

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เน้นการสนองตอบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ทำให้ผู้เรียนละเลย มองข้าม และไม่ได้ให้ความสำคัญกับคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คุณค่าของอุดมคติ คุณค่าของวามเสียสละเท่าที่ควร เราจึงเห็นบัณฑิตที่มุ่งแต่เอาชนะ เอาเปรียบ เห็นแก่ได้อยู่ทั่วไป ดังที่คณาจารย์ในโครงการบัณฑิตอุดมคติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่

มองเห็นอิทธิพลของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่มีต่อการพัฒนาบัณฑิตของไทย จนนำไปสู่แนวคิดในการผลิตบัณฑิตในอุดมคติขึ้น ดังที่ โครงการได้กล่าวไว้ว่า “คณาจารย์ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ตระหนักถึงปัจจัยรุมล้อมด้านการแข่งขันเสรีเพื่อถึงเป้าหมายด้านเศรษฐกิจและขณะเดียวกันก็ต้องทำนุบำรุงชีวิต จิตใจและคุณภาพชีวิตของคนไทยในสังคมยุคไฮเทคที่ต้องรู้กว้างรู้ไกลและเจาะลึกเทคโนโลยี” (มณีวรรณ กมลพัฒนา, 2538: 10) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ส.ศิวัรักษ์ ที่ว่า “ยิ่งในช่วงหลังมานี้ระบบทุนมีอำนาจเหนือรัฐ การศึกษาก็ต้องเป็นไปเพื่อให้ผู้ที่รับการศึกษารับใช้นายทุน ตลอดจนบรรษัทข้ามชาติยิ่งกว่าอะไรอื่น” ดังนั้นการศึกษานิพูนเองก็ปรารถนาว่า เมื่อเสร็จสงครามโลกครั้งที่ 2 นักการศึกษาอเมริกันมาร่วมกับนักศึกษานิพูนรับระบบการศึกษาให้เป็นไท ซึ่งในที่นี้หมายถึงสาระของ Liberal Education ตามแบบฝรั่ง(ส.ศิวัรักษ์, 2545: 2) ซึ่ง ส.ศิวัรักษ์ กล่าวต่อไปว่านิพูนไม่สามารถด้านกระแสนทุนนิยมได้”

เมื่อประมวลสาเหตุหลักที่นำไปสู่ปัญหาของอุดมศึกษาและการผลิตบัณฑิตในแนวนี้อแล้ว เราจะพบว่าปัญหาใหญ่คือการผลิตบัณฑิตตามรูปแบบและกระบวนการของต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศทางตะวันตกซึ่งเป็นการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้ระบบทุนนิยมสนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและการมีงานทำ เดินตามเส้นทางของบรรษัทนานาชาติที่ให้บัณฑิตเป็นผู้ตามสอดคล้องกับระบบบริโภคนิยมส่งผลให้บัณฑิต ฟุ้งเฟ้อ ใช้ชีวิตอย่างขาดอุดมคติและเป้าหมายที่ชัดเจนพอ

โดยเหตุนี้แนวคิดของการอุดมศึกษาและการผลิตบัณฑิตตามแนวนี้นี้จึงต้องเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจสภาพปัญหาดังกล่าวและแสวงหาทางออกที่เหมาะสมมีคุณค่าสูงสุดในชีวิต ยิ่งไปกว่าการจัดการศึกษาเพียงเพื่อรับใช้รัฐบาลและเศรษฐกิจทุนนิยมเท่านั้น ดังที่ ส.ศิวัรักษ์ ได้เสนอไว้ว่า “อุดมศึกษาหรือการศึกษาขั้นสูงสุด คือ เพื่อความเป็นไทจากอวิชชา หรือความมืดบอดที่ครอบงำมนุษย์ เพื่อปลดปล่อยจากอวิชชาที่ย่อมเข้าถึงปัญญาหรือปรัชญาคือเข้าใจสภาวะธรรมทั้งหมดอย่างปราศจากการติดยึดใด ๆ ทั้งสิ้น เมื่อถึงจุดสุดท้ายของชีวิตที่ความเข้าใจอย่างแจ่มชัด ปรัชญาหรือปัญญาย่อมควบคู่กันไปกับกรุณาคือความคิดและจิตใจ เดินไปในทางที่จะเอื้ออาทร ช่วยเหลือเกื้อกูลและรับใช้ผู้อื่น สัตว์อื่นอย่างหาที่สุดมิได้” (ส.ศิวัรักษ์, 2545: 17)” ในทำนองเดียวกัน พระไพศาล วิสาโล ก็เห็นด้วยกับ ส.ศิวัรักษ์ ที่ว่า “อุดมศึกษาต้องเป็นไปเพื่ออุดมคติ แต่อุดมคติในที่นี้ไม่ได้มองเป็นเรื่องไกลตัว” อุดมคติ หมายถึงอะไร คติในที่นี้พระไพศาล วิสาโล “เป็นที่ไป” หรือที่บรรลุถึง ซึ่งหมายถึง “ภพภูมิ” หรือ “สถานที” ก็แล้วแต่ พระไพศาล วิสาโล จึงให้นิยามของอุดมศึกษาไว้ว่า “อุดมศึกษาที่พึงปรารถนา คือ อุดมศึกษาที่สามารถนำพามนุษย์และสังคมไปสู่สภาวะที่อุดมหรือภพภูมิที่สูงถึงถึงงาน อุดมศึกษาต้องสอนชีวิตที่เข้าสู่ภูมิธรรมที่สูงส่ง

ขึ้น ซึ่งต้องเป็นไปและเข้าสู่ภาวะที่องกมขึ้นเป็นภพภูมิที่น่าอยู่และเอื้ออาทรต่อความเจริญเติบโตทางวิญญาณของมนุษย์”(ส.ศิริรักษ์, 2545: 2)

ทั้งสองท่านต่างก็เห็นตรงกันว่า เป้าหมายของอุดมศึกษา คือ อุดมคติ คือ ต้องพัฒนาคนให้ถึงอุดมคติให้ได้และอุดมคติที่ทั้งสองท่านเห็นไปในทางเดียวกัน ก็คือ พื้นฐานทางศาสนานั้นเองเพราะพระพุทธศาสนาก็คือรากเหง้าของคนไทยเองเป็นหลักสำคัญ

ส่วนท่านเจ้าคุณพระธรรมปิฎกได้ชี้แนะในส่วนของการสร้างบัณฑิตให้ชัดเจนยิ่งขึ้นว่า การพัฒนาคนนั้นต้องมีลักษณะบูรณาการ คือ รวมคุณลักษณะทั้งสามเข้าด้วยกัน เป็นการพัฒนา “คนทั้งคน” ว่า การพัฒนาคนทั้งคน ก็คือการพัฒนาระบบองค์รวมแห่งการดำเนินชีวิตของคนทั้ง 3 ด้าน คือ พฤติกรรมจิตใจและปัญญาเจริญงอกงามขึ้นอย่างประสานสัมพันธ์ สอดคล้องส่งผลเกื้อกูลต่อกันไปด้วยดีทั้งระบบ(พระธรรมปิฎก, 2542: 42) สอดคล้องกับแนวคิดของกลุ่มบัณฑิตอุดมคติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการเน้นคุณธรรมจริยธรรมของบัณฑิตได้กำหนดให้มีการบูรณาการ รวมศาสตร์ทั้ง 3 ศาสตร์ใหญ่ คือ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ธรรมชาติและสังคมศาสตร์เพื่อให้เห็นความจริงของชีวิตและธรรมชาติ นอกจากนั้นก็ให้บูรณาการคุณธรรมจริยธรรมตั้งแต่ศีลธรรม เห็นการณ์ไกล รอบคอบ ไม่ประมาท ไตร่ตรอง เหตุผลและรับผิดชอบ แต่จุดเน้นของบัณฑิตอุดมคดียังอยู่ที่คุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสำคัญ

โดยภาพรวมจะเห็นได้ว่าคุณลักษณะบัณฑิตในกลุ่มนี้ได้เน้นที่คุณค่า รากเหง้าและวัฒนธรรมของไทย ซึ่งมีศาสนาเป็นพื้นฐานที่สำคัญ รวมถึงคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมของความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นความเสียสละ การเห็นแก่ส่วนรวม ความรับผิดชอบต่อสังคม ฯลฯ จึงเป็นคุณธรรมที่สำคัญ

2.2 กลุ่มปัญญานิยม

คุณลักษณะของบัณฑิตในกลุ่มปัญญานิยมนี้เน้นคุณลักษณะของบัณฑิตในเชิงของความสามารถทางปัญญาและการนำปัญญาไปใช้ได้อย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมเป็นสำคัญ การอุดมศึกษาในแนวนี้นี้ต้องมุ่งส่งเสริมปัญญาของผู้เรียนให้ได้และได้อย่างสมบูรณ์พอ

แนวคิดของกลุ่มนี้สะท้อนให้เห็นปัญหาของการอุดมศึกษาไทยที่สำคัญ คือ กระบวนการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยไทยไม่ได้สร้างปัญญาให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้อย่างแท้จริง เนื่องจากการเรียนการสอนยังมีลักษณะป้อนโดยการบรรยายของครูผู้สอน ทำให้ผู้เรียนต้องจด ท่อง จำตามที่อาจารย์บอกเป็นหลัก การพัฒนาปัญญาจึงไม่เกิดขึ้น บัณฑิตจึงมีลักษณะ รู้มากกว่ารู้สึก

นอกจากกระบวนการในการเรียนการสอนจะไม่สร้างปัญญาแล้วเนื้อหาสาระที่สอนก็ไม่นำไปสู่ความรู้ที่แท้จริง ทำให้มีปัญหาไม่พอ ดังที่ประเวศ วะสี ได้ชี้ให้เห็นว่า สังคมไทยมีปัญหาอย่างมากและอย่างลึก ทั้งปัญหาลี้กวดล้อมและปัญหาสังคมจนกลายเป็นวิกฤติ แต่มหาวิทยาลัยไม่มีคำตอบพอ “เราไม่มีคำตอบสำหรับวิกฤติการณ์ทางจิตวิญญาณแต่อย่างใดเลย เพราะเรามีปัญญาไม่พอ มหาวิทยาลัยก็มีปัญญาไม่พอและไม่สามารถสร้างปัญญาให้พอที่จะทำให้สังคมเผชิญกับวิกฤติการณ์ได้”(ประเวศ วะสี, 2537 : 3) คำวิพากษ์วิจารณ์ที่ว่าบัณฑิตไม่รู้จักคิด ไม่รู้จักสร้างปัญหานี้ ได้รับคำวิพากษ์วิจารณ์อย่างกว้างขวาง อมเรศ ศิลาอ่อน อดีตกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ก็ได้วิจารณ์ไว้ในลักษณะเดียวกันว่า “การศึกษาไทยมีจุดเด่น คือ ไม่สอนให้คิด แต่สอนให้ท่องจำ ถือว่าความรู้สำคัญที่สุด ฉะนั้นเด็กยิ่งรู้มากยิ่งดี (อมเรศ ศิลาอ่อน, 2547: 2) นอกจากพูดถึงสภาพงานของการศึกษาไทยว่าไม่ได้สอนให้เด็กคิดแล้ว ยังเน้นเฉพาะระดับอุดมศึกษาอีกว่า “การอุดมศึกษาไทยสอนให้คนรู้แต่ไม่ได้สอนให้คนคิด จึงเป็นเรื่องที่จะต้องทบทวนว่าจะทำอย่างไรให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น”(อมเรศ ศิลาอ่อน, 2538)

เหตุที่มีปัญญาไม่พอนั้น หลักใหญ่อยู่การศึกษาและการอุดมศึกษาไม่ได้ศึกษาความจริงในสังคม เราศึกษาวิชานอกสังคม ประเวศ วะสี ได้ตั้งคำถามไว้อีกว่า “ทีนี้ถามว่าการศึกษาโดยเฉพาะอุดมศึกษาเป็นสมองของสังคมหรือเปล่า คำตอบก็คือไม่เป็นเพราะมันอยู่นอกบริบทสังคม ไม่ได้รับรู้ความจริงเพราะฉะนั้นต้องเอาสังคมเป็นตัวตั้ง รับรู้แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ให้ดีขึ้น” (ประเวศ วะสี, 2537: 3) ประเด็นของความไม่สอดคล้องและอยู่นอกบริบทของสังคมนี้ตรงกับการวิเคราะห์ของจรัส สุวรรณเวลา(2541: 5) ที่ชี้ว่าวิกฤติอุดมศึกษาไทยประการหนึ่งคือ ความตรงไปตรงมาปัญหา (Pertinent) ที่ชี้ว่า ผลผลิตของอุดมศึกษา “ต้องตรงตามที่สังคมต้องใช้ ทั้งนี้ต้องปรับการอุดมศึกษาไม่ใช่เป็นไปเพื่ออุดมศึกษาเอง แต่เพื่อสังคมโดยดำเนินการตามความจำเป็นของสังคม” สภาพการณ์ดังกล่าวได้มีข้อเสนอในทางของการผลิตบัณฑิตเพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีปัญญาอย่างสมบูรณ์เต็มที่หลายประการด้วยกัน โดยเฉพาะการเรียนการสอนจะต้องเน้นให้ผู้เรียนได้คิดวิเคราะห์ แสวงหา และแสดงเหตุผลของตนเองออกมาดังที่จรัส สุวรรณเวลา ได้เสนอไว้ “การศึกษาต้องไม่เป็นการให้กับการรับ ต้องเน้นการวิเคราะห์ มีการอภิปรายซักถามและตอบด้วยเหตุผล แยกแยะตรรกะจริงจากตรรกะลวง จึงจำเป็นต้องเป็นการเรียนรู้กลุ่มเล็กที่ผู้สอนและผู้เรียนต่างช่วยกันในการหาความจริงของธรรมชาติ ทำนองเดียวกับที่โซเครตีสใช้เมื่อหลายพันปีมาแล้ว ครูมีหน้าที่กำกับชี้แนะ แนวการถกเถียง และวิพากษ์วิจารณ์ แทนที่จะเป็นผู้มีความรู้และถ่ายทอดความรู้ทางเดียว”(ประเวศ วะสี, 2538: 38) ในลักษณะเดียวกันประเวศ วะสี ได้อธิบายคุณลักษณะของสมองที่ทำหน้าที่ในทางปัญญา อยู่ 4 ประการใหญ่ ดังนี้

ข้อแรก ต้องสามารถรับรู้ความจริง ถ้ารับรู้ความจริง เราก็จะไม่มีปัญหา เราก็จะไม่เข้าใจเรื่องราวอันนั้น เพราะเราได้รับความหลงมารับเอาความไม่จริงมา ก็จะไม่มีปัญหา ในข้อนี้เน้นหนักที่การเรียนรู้ความจริง เรียนรู้สังคม เรียนสิ่งที่เกิดขึ้นในสังคม

ข้อที่สอง การรับรู้เข้ามาเฉย ๆ ไม่พอ เพราะเรื่องราวมันซับซ้อนมันลึกซึ้ง กว่านั้น เพราะฉะนั้นต้องสามารถเอาความจริงมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นปัญหาที่สูงขึ้นกว่า เท่าที่ปรากฏรับรู้ในข้อนี้เน้นหนักที่การวิเคราะห์วิจารณ์ เมื่อเรียนรู้สิ่งหนึ่งแล้ว

ข้อสาม เอาปัญหาไปใช้ เช่น จะต้องเอไปใช้อย่างไร เอาไปเชื่อมโยง อย่างไร ต้องไปคิดแปลงอย่างไร ต้องไปสังเคราะห์ใหม่อย่างไร ให้เหมาะกับการใช้ข้อนี้เน้นที่การนำไปใช้ ซึ่งจะทำให้การศึกษาเกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

ข้อที่สี่ เมื่อนำไปใช้แล้ว ต้องประเมินด้วยว่าได้ผลหรือไม่ได้ผลมากน้อย แค่ไหน เพราะอะไร แล้วเอาตัวที่ประเมินกลับมาใช้อีกเพราะมันจะทำให้เป็นการเกิดปัญหาที่สูงขึ้น ไปอีก ข้อนี้เน้นที่การประเมินตรวจสอบสิ่งที่เรียนรู้ได้ วิเคราะห์ได้ ประยุกต์แล้วนำมาประเมิน ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง(ประเวศ วะสี, 2545)

โดยเหตุนี้การสร้างบัณฑิตในกลุ่มปัญญานิยมจึงประกอบไปด้วย กระบวนการเรียนการสอนที่เป็นกระบวนการทางปัญญา คือ เรียนรู้วิชาการสาระที่กว้างขวางเป็นจริง ตรงต่อสภาพของสังคมเองและมีความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างสรรค์เป็น สิ่งใหม่ได้ ในขณะที่เดียวกันก็รู้จักประเมินรู้จักประยุกต์ใช้ นำไปสู่การสร้างความรู้และวิชาการใหม่ ต่อไป

2.3 กลุ่มชุมชนนิยม

คุณลักษณะของบัณฑิตในกลุ่มชุมชนนิยมนี้เน้นบัณฑิตที่รู้และเข้าใจ ชุมชนและสังคมที่ตนเองอยู่ เข้าใจเหตุผลที่มา สภาพการณ์และปัญหาของชุมชน มีจิตสำนึกในทาง สังคมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถเชื่อมโยงเรื่องที่เรียนกับปัญหาของสังคมได้อย่างดี พร้อมทั้งมีวิธีที่จะแก้ปัญหาของสังคมได้ รวมถึงการเรียนรู้ ไม่จำเป็นต้องอยู่ที่สถาบันการศึกษา อย่างเดียว แต่อยู่ที่ชุมชนอีกด้วย

แนวความคิดหลักของกลุ่มนี้อาจพิจารณาได้จากแนวคิดของเสนห์ จามริก (2545: 2) ที่มองเรื่องความเข้าใจของอุดมศึกษาในวงที่กว้าง และมองอย่างเชื่อมโยงสัมพันธ์กันกับ สังคม “เรื่องของการศึกษาไม่ว่าจะเป็นระดับใดก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุดมศึกษานั้นเป็นส่วน หนึ่งของสังคมจะเรียกว่า “อนุระบบของสังคมใหญ่ก็ได้” ซึ่งจะต้องเชื่อมโยงให้เห็นว่าอุดมศึกษา ไม่ได้โดยเดี่ยวอยู่โดยตัวของมันเอง แต่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคมอย่างแยกแยะ กันไม่ออก ดังนั้นในการจัดการศึกษาจึงต้องให้ผู้เรียนรู้จักตัวเองรู้จักอัตลักษณ์ของตนเองด้วย

จากแนวคิดดังกล่าว นำไปสู่ปัญหาการวิเคราะห์การศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เห็นได้ชัดเจนว่าเป็นการศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับสังคม ดังที่เสนห์ จามริก ได้เน้นไว้ว่า “และในประการสำคัญไม่ใช่เป็นการเรียนรู้หรือการศึกษาวิจัยที่ตอบสนองปัญหาและความต้องการของสังคมไทย แต่คอยสนองปัญหา และความต้องการของโลกภายนอก เพราะฉะนั้นจะเห็นว่าทุก ๆ ครั้งที่เกิดเหตุการณ์ขัดแย้งอะไรต่าง ๆ เวลาที่ประเทศไทยต้องประสบกับความพ่ายแพ้ทางเศรษฐกิจ เราจะได้ยินนักวิชาการหรือชนชั้นนำทั้งในทางการเมืองและทางราชการประจำจะพูดบ่อย ๆ ว่า เราไม่สามารถหลีกเลี่ยงกระแสโลกได้ อันนี้คือวัฒนธรรมของการจำนนต่อกระแสของโลกภายนอกและเป็นความจำนนโดยสมัครใจด้วย”(เสนห์ จามริก, 2545: 6)

ในแนวทางของปัญหาดังกล่าวเสนห์ จามริก จึงได้เสนอต่อไปว่า “จะเห็นได้ว่าเราต้องการประวัติศาสตร์ใหม่ ต้องการเศรษฐศาสตร์ใหม่ที่เป็นของชุมชน ต้องเผด็จการทิ้ง เพราะว่าตำราทั้งหลายล้วนแต่ นิโอ-คลาสสิก ทั้งนั้น ไม่สามารถให้คำตอบอะไรได้เลย นอกจากไม่ให้คำตอบแล้ว ยังทำให้เราหลงทิศหลงทางมาโดยตลอดด้วย ด้วยเหตุผลนี้จึงต้องมีการทบทวนสำนึกในโลกชีวิตของชุมชนท้องถิ่นที่เป็นชุมชนฐานทรัพยากรเขตร้อน”(เสนห์ จามริก, 2548: 8)

แนวคิดในทางสังคมชุมชนที่จะเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ดีที่สุดนอกจากในโรงเรียนนั้น สะท้อนให้เห็นชัดเจนแนวคิดของ เสรี พงศ์พิศ ที่ได้พัฒนาแนวคิดของมหาวิทยาลัยชาวบ้านขึ้นโดยชี้ให้เห็นแนวคิดของมหาวิทยาลัยชาวบ้านโดยชี้ให้เห็นแนวคิดของมหาวิทยาลัยชาวบ้านว่า “ความแตกต่างของมหาวิทยาลัยชาวบ้านจากมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาทั่วไปคือ ชาวบ้านเรียนรู้จากการปฏิบัติ เรียนรู้จากชีวิตจริง ปัญหาจริง ความต้องการจริง และเรียนรู้ในบริบทของสังคมวัฒนธรรมของท้องถิ่นของตนเอง เรียนรู้จากการถ่ายทอดและสืบทอดภูมิปัญญาของท้องถิ่นผสมผสานกับความรู้สากล”(เสรี พงศ์พิศ, 2547: 2) การเรียนรู้สภาพจริงของชุมชนนี้ จำเป็นที่อาจารย์มหาวิทยาลัยจะต้องเปลี่ยนกระบวนทัศน์ไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ คือ “อาจารย์มหาวิทยาลัย นักวิจัย จะต้องปรับกระบวนทัศน์ใหม่ ปรับวิธีคิด วิธีปฏิบัติของตนเองให้ได้ เพราะวิธีคิด วิธีปฏิบัติ 1 ด้าน ไม่สามารถแก้ไขปัญหาสังคมปัจจุบันได้ และไม่สามารถส่งเสริมชุมชนให้เข้มแข็งได้จะต้องปรับความเข้าใจเสียใหม่ว่าโลกไม่ใช่ศูนย์กลางของจักรวาล แต่เป็นดวงอาทิตย์จะต้องหันหน้าไปหาชุมชน และเรียนรู้เข้าใจชุมชนตามศักยภาพที่เขามี”(เสรี พงศ์พิศ, 2547: 12)

นอกจากเสนห์ จามริก และเสรี พงศ์พิศ ที่ได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของชุมชนที่มีต่ออุดมศึกษาไทยแล้ว นิธิ เอียวศรีวงศ์ก็ได้ชี้ให้เห็นถึงคุณค่าของชุมชนต่อการศึกษาร่วมกันว่า “บัณฑิตจะต้องเป็นผู้แสวงหาความรู้เพื่อเป็นคำตอบให้กับสังคมตามระดับของสังคมได้อย่างเหมาะสม บัณฑิตจะต้องมีความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น มีความรู้เกี่ยวกับ

การเมืองการปกครองมีส่วนร่วมทางการเมือง กลไก และมีส่วนร่วมในเรื่องต่าง ๆ ของประชาชนที่เป็นเรื่องสาธารณะ”

นอกจากนั้น นิธิ เอียวศรีวงศ์ ยังชี้ให้เป็นประเด็นของชุมชนเพิ่มเติมต่อไปอีกว่า การศึกษาไม่ควรจะอยู่แต่เพียง “สถาบันการศึกษา” คือ โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยที่เป็นอยู่ในปกติเท่านั้น แต่การศึกษาควรเกิดขึ้นในชุมชน ในสังคม ในสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เป็นหลักสำคัญ โดยจะมีหน่วยของการเรียนรู้เกิดขึ้นทั่วไป เพื่อให้การศึกษาเกิดขึ้นในชุมชน เป็นของชุมชน และเพื่อประโยชน์ของชุมชนเป็นหลักดังข้อเสนอที่ว่า “การศึกษาต้องไม่ฝากไว้กับ “สถาบันการศึกษา” อีกต่อไป แต่ต้องกระจายการศึกษาออกไปให้กว้างขวาง แพร่อยู่ในสถาบันทางสังคมทุกชนิดนับตั้งแต่ครอบครัวเป็นต้นไป ในการนี้จะต้องเดิมศักยภาพสถาบันทางสังคมต่าง ๆ ให้มีความสามารถในการทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ หน่วยการเรียนรู้จะกระจายอยู่ทั่วไป หน่วยเหล่านี้อาจเป็นห้องสมุด สถานที่สำหรับการสื่อสาร สถานที่สำหรับเข้าถึงฐานข้อมูล สถาบันทางวิชาการ ฯลฯ บางหน่วยก็อาจดำเนินงานได้โดยอาศัยผลกำไรทางธุรกิจ บางหน่วยก็อยู่ได้ด้วย การอุปถัมภ์ของรัฐ ของบริษัท หรือองค์กรทางเศรษฐกิจและสังคมอื่น ๆ” (นิธิ เอียวศรีวงศ์, 2540: 69)

ในแนวคิดนี้มุ่งเน้นให้บัณฑิตรู้จักและเข้าใจชุมชน สังคมของตนเอง การเรียนรู้จึงต้องเน้นการเรียนรู้ในชุมชน หรือเรียนรู้จากชุมชนเป็นหลักกระบวนการสร้างองค์ความรู้ก็ต้องสร้างขึ้นมาจากฐานของชุมชนเอง ตลอดจนแหล่งการเรียนรู้เองก็ต้องเกิดขึ้นในชุมชนเอง ตลอดจนแหล่งการเรียนรู้เองก็ต้องเกิดขึ้นในชุมชนเอง ไม่ใช่เพียงแค่สถาบันการศึกษา คือ มหาวิทยาลัยอย่างเดียว บทบาทของบัณฑิตก็ต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนด้วยพร้อมกันไป

2.4 กลุ่มปฏิบัตินิยม

คุณลักษณะของบัณฑิตในกลุ่มปฏิบัตินิยมนี้เน้นคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของงาน พร้อมทั้งจะทำงานได้ในสภาพของการเปลี่ยนแปลง โดยมีความรู้พื้นฐานที่ครบถ้วน รอบด้าน เพียงพอ และนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง แนวคิดพื้นฐานและความต้องการบัณฑิตในลักษณะนี้เกิดจากกลุ่มผู้ต้องการใช้บัณฑิตเป็นหลักสำคัญ โดยเฉพาะในกลุ่มของนักธุรกิจและอุตสาหกรรมที่คาดหวังว่าบัณฑิตเมื่อจบออกไปแล้วจะสามารถทำงานได้และถ้าทำได้ทันทีที่ยังมีคุณค่ายิ่งขึ้น นอกจากนั้นยังต้องปรับตัวเป็น เตรียมตัวตามความต้องการใหม่ ๆ ในภาวะของงานที่ต้องการความรู้ใหม่ ๆ และมีการแข่งขันสูง ชัยอนันต์ สมุทวณิชที่ได้ชี้ให้เห็นการเรียนรู้ในแนวใหม่ว่า “ขณะนี้การตลาดกลายเป็นตัวนำมากกว่าที่ผ่านมา การแข่งขันจึงสูงขึ้นและความรู้ก็ล้ำสมัยอย่างรวดเร็ว เมื่อการตลาดมีผู้ตัดสินใจรับบริการ คือ ลูกค้า ผู้ที่จะแข่งขันได้ดีจึงเป็นผู้ที่ให้บริการที่ดี ที่ตรงต่อเวลาและเป็นที่พอใจของลูกค้า ดังนั้นในสภาวะของการแข่งขันจึง

ต้องมีการเพิ่มคุณภาพของสินค้าและบริการไม่ใช่เรื่องของทุน แต่เป็นความรู้ในรสนิยมของลูกค้า” (ชัยอนันต์ สมุทวณิช, 2547)

ความเปลี่ยนแปลง และแข่งขันในวงการธุรกิจดังกล่าวทำให้การดำเนินงานของธุรกิจเองต้องใช้คนและความรู้ที่ทันสมัยขึ้น เข้มข้น เข้มแข็ง และมีคุณภาพขึ้น แนวทางของสถาบันอุดมศึกษาไทยเฉพาะมหาวิทยาลัยเองจึงต้องเน้นการผลิตคนสนองต่อธุรกิจมากขึ้น ดังที่ โอฬาร ไชยประวัติ ประธานสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้สะท้อนประเด็นนี้ไว้ชัดเจนว่า “คุณภาพการศึกษาของประเทศทุกระดับมีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจซึ่งต้องการผู้จบการศึกษาที่มีคุณภาพเข้าไปทำงานทั้งในหน่วยงานรัฐ เอกชนและองค์กรธุรกิจ และยิ่งภาคเศรษฐกิจมีการเติบโตเท่าใดยังต้องการคนที่มีคุณภาพเท่านั้น การปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาของชาติจึงเป็นสิ่งจำเป็น”(โอฬาร ไชยประวัติ, 2547)

คุณสมบัติของบัณฑิตในแนวปฏิบัตินิยมนี้เห็นชัดเจนว่าจะต้องเน้นการไปทำงานได้เป็นหลักสำคัญรวมถึงการปรับตัวเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและของงานด้วย ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเองก็มักจะเน้นในแนวนี้นั่นเป็นส่วนมากเพราะจะทำให้บัณฑิตของตนเองไปหางานได้ไปเผชิญกับโลกยุคใหม่ได้ ดังที่นางเยาว์ ชัยเสรี อธิการบดีของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้กล่าวไว้ว่าคุณสมบัติเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรมีนั้นควรประกอบไปด้วยความรู้ทางด้าน Computer การพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาคุณธรรม และภาษาต่างประเทศ (นางเยาว์ ชัยเสรี, 2530: 96) ขณะเดียวกันแนวคิดนี้ได้รับการสนับสนุนจากผาสุก กุลละวณิชย์ (2530: 109) อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่า “ต้องเน้นเรื่องเกี่ยวกับต่างประเทศ เรื่องของความเข้าใจเกี่ยวกับภูมิภาคแถบนี้เรื่องของประเทศในกลุ่มอาเซียน เรื่องของประเทศเพื่อนบ้านต่าง ๆ อย่างน้อยถ้าหากจะเรียนวิศวกรรมศาสตร์ เราก็อาจจะต้องมีตัวอย่างวิศวกรไทยที่ไปสร้างโรงงานในประเทศพม่า เน้นให้นักศึกษาและบัณฑิตของเรามีความคิดที่จะออกไปสู่โลกกว้าง” ในกรณีเดียวกันนี้ประกอบ คุปรัตน์ ได้เสนอ “คุณลักษณะของคนทำงานยุคใหม่” ไว้หลายประการด้วยกัน โดยจะเน้นหนักไปที่คุณลักษณะที่หน่วยงานหรือผู้จ้างเองก็พอใจด้วย คุณลักษณะดังกล่าวประกอบด้วย(ประกอบ คุปรัตน์, 2546)

1. ความสามารถในการประกอบอาชีพ
2. ความรอบรู้ทันโลก ทันเหตุการณ์
3. ความสามารถในการแก้ปัญหา
4. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ สามารถทำในสิ่งใหม่ได้
5. ความสามารถในการสื่อสารยุคใหม่
6. ความเป็นพลเมืองดีของสังคม
7. สนใจ ขวนขวาย หาความรู้
8. มีความเป็นผู้นำ

ควบคู่กับคุณลักษณะดังกล่าวประกอบ คู่ปรัตน์ ยังเสนอแนวทางการพัฒนาบัณฑิตในลักษณะนี้ ควบคู่กันไปด้วย โดยเน้นที่การฝึกงาน การทำงานตามวิชาชีพ การทำโครงการ การทำงานเป็นทีม และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการฝึกปฏิบัติหรือการเรียนรู้ด้วยการทำงานสภาพการณ์จริงนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ โอพาร์ ไชยประวัติ ที่เห็นว่า ในระดับอุดมศึกษาที่จะผลิตบัณฑิตควรจัดการเรียนการสอนให้มีบริบทที่คล้ายคลึงกับการทำงานจริงให้ได้เรียนรู้และฝึกฝนจริงตั้งแต่ขณะที่ยังศึกษาอยู่ การศึกษาควรอยู่ในสภาพจำลองของธุรกิจ ทำให้ผู้เรียนสามารถจบไปแล้วปฏิบัติตนได้จริง(โอพาร์ ไชยประวัติ, 2547) แนวคิดของการผลิตบัณฑิตในลักษณะนี้จึงเน้นที่ความสามารถในการไปปฏิบัติได้ ทำงานในวิชาชีพที่ตนเองเรียนมาและสามารถเรียนรู้ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของงานและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงจึงเป็นหลักสำคัญ

2.5 กลุ่มเทคโนโลยีนิยม

คุณลักษณะของบัณฑิตในแนวคิดกลุ่มนี้เน้นที่ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ของการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้า การทำงาน และการพัฒนางานให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป ในขณะที่เดียวกันก็สามารถพัฒนาและสร้างนวัตกรรมจากเทคโนโลยีประเภทต่าง ๆ ได้ พื้นฐานแนวคิดของกลุ่มเทคโนโลยีนิยมเกิดจากการเติบโตของเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ที่เป็นไปอย่างกว้างขวาง ทั้งเทคโนโลยีในด้านการพิมพ์เทคโนโลยีด้านการสื่อสาร จนถึงเทคโนโลยีทางด้านข่าวสาร โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ที่ทำให้เกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ขึ้นอย่างมากการเติบโตของเทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้เกิดแนวความคิดที่จะนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ไปใช้ในการศึกษาทั้งในด้านของการเรียนการสอนและการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ของประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาและเพื่อประโยชน์ของโอกาสและความเท่าเทียมของการศึกษา ดังที่วิจิตร ศรีสอาน ได้กล่าวถึงการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีการศึกษาไว้ว่า “ผมก็เห็นว่าเป็นโอกาสดีที่เราจะคิดถึงเทคโนโลยีเหล่านี้ ซึ่งมีอยู่ทุกท้องถิ่นในขณะนี้นำมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาให้เต็มที่มากขึ้นหรือแม้แต่เทพเสียงก็ต้องเสียใจที่จะพูดว่าคนในวงการศึกษาก็ยังไม่ได้ใช้เต็มที่เท่าไร

ขณะนี้แม้แต่จำวดยังอัดเทปขายได้หรือเทปของพระพยอม ผมชอบมากตอนดึกเพราะแก้่วงได้ดี แต่มีไหมเทปของนักศึกษาที่เป็นเทปเสียงวางในแผงในท้องตลาดไม่มี แล้วจะโทษว่าไม่มีคนซื้อก็ไม่ได้เพราะยังไม่มีใครคิดจะทำ”(วิจิตร ศรีสอาน, 2529: 20)

จากการเล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของเทคโนโลยีดังกล่าว วิจิตร ศรีสอานจึงได้พัฒนาเทคโนโลยีในลักษณะที่เป็น “สื่อประสม” ขึ้นโดยใช้สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ และสื่อสิ่งพิมพ์ พัฒนาเป็น “ระบบอุดมศึกษาทางไกล” โดย “เราก็เลยประกาศออกไปว่าเราจะสื่อประสม ระหว่างสื่อสิ่งพิมพ์ระหว่างเทปเสียง ระหว่างรายการวิทยุ ระหว่างรายการโทรทัศน์ และอาจจะมีการสอนเสริมประกอบด้วย โดยให้มีโอกาสพบปะกับครูบาอาจารย์บ้างตามศูนย์บริการต่าง ๆ เท่าที่จำเป็น” “อีกเรื่องหนึ่งซึ่งเป็นเรื่องที่ผมเองเห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญ ก็คือเราเห็นจะต้องพิจารณาถึงเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา”(วิจิตร ศรีสอาน, 2529: 19, 20) ซึ่งในปัจจุบันนี้การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาโดยเฉพาะในเรื่องของการศึกษาผ่าน Internet หรือ เรื่อง E-learning ได้กลายเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางในการใช้เทคโนโลยีที่ผสมผสานสื่อการสอนหลาย ๆ อย่างเข้าด้วยกัน(ของมหาวิทยาลัยเปิด) ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2519: 24) ได้เสนอไว้ว่า ในการรวมสื่อการสอนหลาย ๆ อย่าง มาช่วยให้ผู้เรียนได้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่เรียนดีขึ้นในวิชาหนึ่ง ๆ นักศึกษาจะได้รับสื่อการสอนผสมผสานกันดังนี้ บทเรียนทางไปรษณีย์ รายการโทรทัศน์และวิทยุ อาจารย์สอนกลุ่มย่อยและอาจารย์ที่ปรึกษา การบ้าน เทปบันทึกเสียง วัสดุฟิล์ม อุปกรณ์ทดลองที่บ้าน วัสดุคอมพิวเตอร์ กำหนดการเข้าพบอาจารย์ และการเรียนภาคฤดูร้อน ประมาณ 2-4 สัปดาห์ การใช้คอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ Internet เพื่อประโยชน์ของการศึกษาหรือการเรียนรู้นั้นในปัจจุบัน โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาถือเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งไปแล้ว ทั้งในฐานะเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเรียนการสอนในระบบปกติและการเรียนการสอนที่ใช้ระบบของเทคโนโลยีโดยตรงโดยการเรียนรู้ผ่าน Online ไม่ต้องมีชั้นเรียน โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยปกติ ความสำคัญของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและการนำมาใช้ในการเรียนการสอนนั้นจะเห็นได้จากคำให้สัมภาษณ์ของ ศิริศักดิ์ จามรمان(2544: 88) ว่า “คงหนี IT กันไม่พ้น ดันเข้าขึ้นมาทำอะไร อ่านหนังสือพิมพ์มาจากไหน ใช้คอมพิวเตอร์ทั้งนั้น ไปซื้อของใช้คอมพิวเตอร์ทั้งนั้นหนีไม่พ้น ต้องทำอย่างไรให้เราเอา IT มาใช้ให้เป็นประโยชน์” และอีกตอนหนึ่งว่า “อินเทอร์เน็ตมีบทบาทมากตอนนี้ทุกโรงเรียนต้องใช้อินเทอร์เน็ตสอน ถ้าไม่ใช่ก็เขมามาก ที่อเมริกาสิ้นปี 2000 ทุกโรงเรียนมีอินเทอร์เน็ตหมด อังกฤษสิ้นปี 2001 ทุกโรงเรียนมีอินเทอร์เน็ตหมด แต่ประเทศไทยยังมีไม่มากนักนั้น”

นอกจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนหรือการบริหารจัดการ แล้วในปัจจุบันได้มีโครงการที่จะเปิดสอนระดับปริญญาตรี โท เอก ผ่านระบบของเทคโนโลยีที่

เรียกว่าเป็นการเรียนการสอนโดยวิธีการของ online โดยตลอดทั้งหลักสูตร นับได้ว่าเป็นก้าวสำคัญ
ของแนวคิดการศึกษาในกลุ่มเทคโนโลยีนิยม โดยเหตุนี้คุณสมบัติของผู้เรียนในแนวทางนี้จึงต้องม
ีความรู้และทักษะทางคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างดี อยากรู้อยากเห็น
มีความสนใจที่เรียนรู้อยู่เสมอ นอกจากนั้นยังต้องมีความคิดกว้างไกล อยากรู้อะไรอยู่เสมอ และ
ต้องมีความอดทนอยู่ได้ทั้งวันทั้งคืน ต้องเล่นคอมพิวเตอร์วันละ 1 ชั่วโมง ต้องรู้สึกเป็นกันเองกับ
คอมพิวเตอร์ เป็นเพื่อนกับคอมพิวเตอร์ จับคอมพิวเตอร์เปิดคอมพิวเตอร์ได้อย่างสบาย(ศรีศักดิ์
จามรมาน, 2544: 88) ควบคู่ไปกับการใช้คอมพิวเตอร์และอยากรู้อะไรอยู่เสมอแล้ว บัณฑิตใน
แนวคิดของกลุ่มนี้ควรจะต้องมีความสามารถในการคิด การเลือก การวินิจฉัยว่าอะไรดี อะไร
เหมาะสม อะไรเป็นประโยชน์เพราะในอินเทอร์เน็ตนั้นมีสิ่งต่าง ๆ มากมายทั้งที่ดีและไม่ดีควบคู่กัน
ไป ความสามารถในการคิด การคิดการเลือกจึงเป็นสิ่งสำคัญ

3. การพัฒนาคุณลักษณะและกระบวนการผลิตบัณฑิตตามกรอบคุณลักษณะ

การพัฒนาคุณลักษณะและกระบวนการผลิตบัณฑิตตามกรอบคุณลักษณะ นั้น
ศึกษารายละเอียดแต่ละคุณสมบัติจากเอกสารงานวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน จาก
คุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยไทยและมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ พร้อมทั้งได้นำ
กรอบมาตรฐานดังกล่าวไปสัมภาษณ์รับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทางการอุดมศึกษา

3.1 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบคุณลักษณะ

เมื่อได้กรอบแนวคิดคุณลักษณะบัณฑิตของประเทศไทย เป็นประมวล
คุณลักษณะบัณฑิตของประเทศไทยที่ได้พัฒนาแล้วตามกรอบคุณวุฒิ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิด
ดังกล่าวได้นำมาเป็นกรอบในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตให้
มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของประเทศ โดยใช้กรอบแนวคิด 4 ด้าน ด้านละ 4 ระดับ รวม 16
คุณลักษณะ ดังนี้

3.1.1.ด้านความรู้ (Knowledge)

ด้านที่เกี่ยวข้องกับความรู้ (Knowledge) แยกออกได้เป็น
4 ระดับ ระดับความรู้-พื้นฐานความรู้-ก้าวหน้า ความรู้-เชิงลึก และความรู้-เป็นเลิศ
ความรู้-พื้นฐาน (Knowledge-Basic)

มีความรู้ทั่วไปตามวิชาชีพของตน มีความรู้พื้นฐานทาง
วิชาการ วิชาชีพและสามารถพัฒนาขึ้นได้วิชาชีพของตนเอง ตามสาขาวิชาที่ได้รับการศึกษาและ
เพียงพอต่อการประกอบอาชีพ มีความสามารถในการใช้ภาษาและการใช้เทคโนโลยีพื้นฐาน และ
สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ประเทศชาติ ซึ่งจะต้องเข้ม ต้องแข็ง ต้องชัดเจนพอ

เพราะหากว่าจบระดับปริญญาบัณฑิตในสาขาวิชาที่ศึกษาแล้ว อย่างน้อยบัณฑิตจะต้องมีความสามารถนำวิชาความรู้ที่บัณฑิตจะต้องมีความรู้ทั่วไปตามวิชาชีพของตนเป็นอย่างน้อย เพื่อสามารถดำรงชีพอยู่ได้ในสังคมปัจจุบันที่มีความเปี่ยมพลวัตสูง และมีการแข่งขันกันสูง

ความรู้-ก้าวหน้า (Knowledge-Advanced)

มีความรู้ทันสมัย และรู้จักสืบเสาะแสวงหาความรู้อยู่เสมอ สังคมในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องมีความรู้ทันสมัย ทันเทคโนโลยี สามารถปรับตัวทันเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงทั้งในระดับภูมิภาคและระดับสากล รู้จักใช้หาความรู้ แสวงหาความรู้ ก้าวหน้า พัฒนาความรู้ และขยันหมั่นเพียร กระตือรือร้น ที่จะแสวงหาความรู้ อยู่เสมอ จากการที่สังคมโลกการติดต่อสื่อสารได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว เสมือนเราไม่ได้อยู่ห่างไกลกัน ปัจจุบัน ความก้าวหน้าเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เพราะฉะนั้นบัณฑิตต้องมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี สามารถประยุกต์ความรู้ และมีความสามารถในการสืบเสาะแสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ข้อมูลให้ประโยชน์

ความรู้-เชิงรุก (Knowledge-Proactive)

มีความรู้ลึก สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการความรู้ระดับความรู้ในขั้นนี้เราเรียกว่าความรู้เชิงรุก(Proactive) บัณฑิตจะต้องพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ที่มีความรู้ลึกซึ้ง รู้จริงสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการความรู้ได้ เพราะในระดับความรู้เชิงรุก บัณฑิตต้องสามารถความรู้ที่รับมาหรือมีอยู่มาเชื่อมโยงและบูรณาการให้เข้ากับสถานการณ์หรือรูปแบบวิธีการทำสาขาวิชาที่ตนศึกษาและสาขาวิชาอื่น เพื่อมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ สามารถบูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่น ชุมชน และโลก กับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างกลมกลืน มีความรู้และมีความเข้าใจ ความสัมพันธ์ของศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

ความรู้-เป็นเลิศ (Knowledge-Excellent)

มีความเชี่ยวชาญ ความรู้ในระดับนี้เป็นความรู้ระดับสูงสุด บัณฑิตจะต้องมีความเชี่ยวชาญเข้าถึงแก่นความรู้ สามารถสร้างองค์ความรู้และอธิบายความรู้ใหม่ มีสมรรถภาพทางปัญญา มีความเป็นเลิศ สามารถสร้างทฤษฎีและนำไปปฏิบัติได้ และมีความสามารถในการวิจัยและพัฒนา มีนวัตกรรมในอนาคต สามารถศึกษาวิจัยในระดับนโยบายและการวางแผนงานของชาติ และสามารถผลการวิจัยสู่การพัฒนาประเทศ

3.1.2 ด้านความคิด(Thinking)

1) ความคิด-พื้นฐาน(Thinking-Basic)

สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินผลได้ คุณลักษณะบัณฑิตที่มีความรู้ระดับพื้นฐานต้องเป็นผู้ที่สามารถคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณ์ คิดอย่างเป็น

ระบบ สามารถนำความรู้ที่มีปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ต้องสามารถ ความซับซ้อนสูง มาปรับปรุงหรือปรับปรุงหรือปรับให้เข้ากับระบบงานที่ทำได้ และสามารถพัฒนางานให้ดีขึ้นโดยใช้ทักษะที่มีอยู่ และจะต้องรู้จักใช้ทักษะในการแสวงหาข้อมูลและทักษะวิธีการทำงานใหม่เพื่อนำมาปรับปรุงที่ทำ มีความเป็นผู้นำทั้งทางด้านการคิดและทักษะในการทำงาน มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ การทำงานในปัจจุบันจะต้องอาศัยทักษะในด้านต่างๆประกอบกันมากมาย เพราะโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพราะฉะนั้นบัณฑิตต้องมีการพัฒนาตนเอง ใฝ่หาความรู้และฝึกทักษะให้ทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลงและสามารถนำความรู้ความชำนาญที่มี มาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ แสวงหาวิธีการใหม่ๆเพื่อนำองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าสามารถแข่งขันได้และประสบความสำเร็จในอาชีพ

2) ความสามารถ-เชิงรุก(Skill-Proactive)

สามารถสร้างงานใหม่และทำได้ด้วยตนเอง บัณฑิตจะต้องมีความรู้ในระดับที่สามารถสร้างงานได้ด้วยตนเอง สามารถนำความรู้และทักษะที่มี มาสร้างงานให้ตนเองหรือองค์กรที่ตนเองทำงานซึ่งบัณฑิตจะต้องมีความสามารถมากขึ้น มีความรู้ในงานที่ทำและมีทักษะที่สูงพอ อาจจะไม่ถึงกับผู้เชี่ยวชาญ แต่สามารถที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้



3) ความสามารถ-เป็นเลิศ(Skill-Excellent)

มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญการ และปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำ บันทึกที่มีคุณลักษณะมีความเป็นเลิศในทักษะวิชาชีพที่เรียน จะต้องมีความเชี่ยวชาญและสามารถวินิจฉัยวิเคราะห์ ตัดสินใจได้และต้องปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องแม่นยำ

3.1.3 .ด้านคุณธรรมจริยธรรม(Ethics)

1) คุณธรรมจริยธรรม-พื้นฐาน(Ethics-Basic)

มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ เสียสละและมีวัฒนธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ บันทึกที่มีคุณลักษณะคุณธรรมจริยธรรมระดับพื้นฐานในขั้นแรกจะต้องเป็นคนที่มีวินัยในตนเอง รู้จักหน้าที่ของตนเอง มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น มีความซื่อสัตย์ เสียสละ มีศีลธรรม มีจิตใจเป็นคนที่รักประชาธิปไตย มีความเป็นไทย มีความรักในศิลปะ คนตรี มีวัฒนธรรมมีจิตใจส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับโลก มีจิตสำนึกต่อส่วนรวมรักความก้าวหน้า มีความซื่อสัตย์ต่ออาชีพ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีวุฒิภาวะ ตระหนักถึงแนวทางการดำรงชีวิตในสังคม มีทักษะชีวิต ขอมรับการความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถที่จะอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้ และมีสุขภาพกายและจิตใจที่ดี

2) คุณธรรมจริยธรรม-ก้าวหน้า(Ethics-Advanced)

เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก คุณธรรมจริยธรรมระดับก้าวหน้า บันทึกนอกจากจะต้องมีระดับของการมีคุณธรรมจริยธรรมระดับพื้นฐาน

กรอบแนวความคิดคุณลักษณะบัณฑิตของประเทศไทยที่ได้พัฒนาแล้ว

	BASIC พื้นฐาน	ADVANCED ก้าวหน้า	PROACTIVE เชิงรุก	EXCELLENT เป็นเลิศ
KNOWLEDGE ความรู้	มีความรู้ทั่วไปตาม วิชาชีพของตน 1.มีความรอบรู้ใน สรรพวิทยาการ ทั่วไป 2.มีความรู้ทาง วิชาชีพอย่าง เพียงพอ 3.มีความรู้ทาง	มีความรู้ทันสมัย และรู้จักสืบเสาะ แสวงหาความรู้ อยู่เสมอ 1.มีความรู้ทันโลก ทันเหตุการณ์ ปรับตัวได้ 2.มีความรู้และ กระตือรือร้นที่จะ	มีความรู้ลึก สามารถเชื่อมโยง และบูรณาการ ความรู้ 1.พัฒนาความรู้ อย่างต่อเนื่อง 2.มีความรู้ใน ท้องถิ่น ชุมชน และโลก	มีความเชี่ยวชาญ 1.เข้าถึงแก่น ความรู้ 2.สร้างองค์ ความรู้ใหม่

	ภาษาและ เทคโนโลยีพื้นฐาน	เรียนรู้ 3.มีความรู้เท่าทัน เทคโนโลยี	3.มีความรู้ที่ เชื่อมโยงกับ เทคโนโลยี สมัยใหม่ 4.มีความรู้ลึกซึ้ง และรู้จริง	
THINKING ความคิด	สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ ประเมินผล 1.มีวิจารณญาณ 2.รู้จักแยกแยะ 3.คิดอย่างเป็น ระบบ	มีความคิดสร้าง สรรค์สามารถคิด อย่างทันสมัย 1.มีความคิดริเริ่ม 2.มีความคิด สร้างสรรค์ 3.มีความคิดเชิง ประยุกต์ 4.มีความคิดเชิง บูรณาการ	มียุทธศาสตร์วิสัย ทัศน์สามารถคิด ไปข้างหน้า 1.มีความคิดเชิง กลยุทธ์ 2.มีมุมมองที่กว้าง ไกล	ตกผลึกทางความคิด 1.มีความคิดรวบ ยอด 2.สามารถคาด การณ์อนาคตได้ 3.มองโลกได้ อย่างเท่าทัน
SKILL ความสามารถ	สามารถปฏิบัติงาน ได้ตามวิชาชีพ 1.มีความสามารถ ในการสื่อสาร 2.มีความสามารถ ในการใช้ เทคโนโลยีและ สารสนเทศ 3.มีความเป็นผู้นำ และผู้ตาม 4.มีความสามารถ ในการทำงาน เป็นทีม 5.มีทักษะชีวิต	สามารถปรับปรุง พัฒนางาน และ แสวงหาวิธีการ ใหม่ 1.มีความสามารถ ในการบริหาร จัดการ 2.มีความสามารถ ในการแก้ปัญหา 3.มีความสามารถ ในการสื่อสารโดย ใช้เทคโนโลยี 4.เป็นมืออาชีพ	สามารถสร้างงาน ใหม่และทำได้ ด้วยตนเอง 1.มีนวัตกรรม สามารถทำสิ่ง ใหม่ได้ 2.มีความเป็น สากล มีความ สามารถระดับ โลก	มีความชำนาญ การและเชี่ยวชาญ 1.ปฏิบัติงานได้ อย่างแม่นยำ 2.มีความเชี่ยวชาญ การทำวิจัยระดับ นานาชาติ

ETHICS คุณธรรม จริยธรรม	มีวินัย มีความ รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ เสียสละ มี วัฒนธรรม และมี จรรยาบรรณใน วิชาชีพ 1.มีสุนทรียะด้าน ศิลปะ และดนตรี 2.มีความเป็นพล เมืองดีของสังคม 3.มีความเป็นไทย 4.ควบคุมตนเองได้ 5.รู้จักประเมิน ตนเอง	เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และ เข้าใจโลก 1.รู้จักเทคนิคการ ดำเนินชีวิต 2.รู้จักสังคมและ โลก	ส่งเสริมและชี้นำ สังคมให้ตระหนัก ถึงคุณธรรม จริยธรรม 1.จิตใจเข้มแข็ง 2.มีส่วนร่วมใน การชี้นำความ ถูกต้องให้กับ สังคม 3.มีความสามารถ ในการสื่อความคิด ที่ดีงามสู่สังคม	อุทิศตนเพื่อส่วน รวม 1.เสียสละตนเพื่อ สังคมท้องถิ่น 2.เสียสละตนเพื่อ ประชาคมโลก 3.มีความกล้าหาญ ทางจริยธรรม
--	---	--	--	--



กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความรู้(Knowledge)

กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความรู้(Knowledge)				
	ความรู้-พื้นฐาน	ความรู้-ก้าวหน้า	ความรู้-เชิงรุก	ความรู้-เป็นเลิศ
หลักสูตร การศึกษา	-เพื่อให้บัณฑิตมี ความรู้ทั่วไปและ ความรู้ตามวิชาชีพ ของตนเอง -หลักสูตรต้องมุ่ง พัฒนาบัณฑิต อย่างสมดุลทั้ง ความรู้ ความ สามารถ และ ความดีงาม	-เพื่อให้บัณฑิตมี ความรู้ทันสมัย รู้จักสืบเสาะ แสวงหาความรู้ อยู่เสมออยู่ที่ ส่งเสริมทักษะที่ เป็นเครื่องมือการ เรียนรู้ในสังคม ข้อมูลข่าวสาร และเอื้อต่อการ เรียนรู้ตลอดชีวิต	-เพื่อให้บัณฑิตมี ความรู้ลึกสามารถ เชื่อมโยงและ บูรณาการความรู้ ได้ -จัดหลักสูตร การศึกษาที่ร่วมกับ บุคคล ครอบครั ชุมชนเพื่อส่งเสริม ความเข้มแข็งของ ชุมชน	-เพื่อให้บัณฑิตมี ความเชี่ยวชาญ เข้าถึงแก่นความรู้ และสร้างองค์ ความรู้ใหม่ได้ -หลักสูตรมุ่ง พัฒนาวิชาการ วิชาชีพขั้นสูง และการค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนา องค์ความรู้และ สังคม
การจัดการเรียน การสอน	-เพื่อสร้างความรู้ พื้นฐานให้แก่ บัณฑิต เพื่อให้ บัณฑิตมีความรู้ ทั่วไปและความรู้ ตามวิชาชีพของ ตนเอง -มีวิธีการสอนที่ หลากหลาย เหมาะสมกับ ธรรมชาติเนื้อหา วิชา และระดับ ของผู้เรียน ลดการ บรรยาย	-การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ใน การจัดการเรียนการ สอน -กระจายโอกาส ทางการศึกษา อย่างกว้างขวาง และทั่วถึง -จัดการเรียนการ สอนในเชิง นวัตกรรมเป็น หลัก	-เน้นระหว่างวิชา ความรู้กับชีวิตจริง รวมทั้งการเน้น ประสบการณ์ตรง กระบวนการคิด การเชื่อมโยง ทฤษฎีกับการ ปฏิบัติ -ส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้ค้นพบ ความรู้ด้วยตนเอง	-การค้นคว้าและ วิพากษ์วิจารณ์ เนื้อหาสาระของ วิชาในหลักสูตร -ค้นหาความรู้ โดยวิธีวิจัยและ นำเสนอสาระ ความรู้ด้วยการ พูดและการเขียน ที่ถูกต้องเป็น ระบบ

กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความรู้(Knowledge)				
	ความรู้-พื้นฐาน	ความรู้-ก้าวหน้า	ความรู้-เชิงรุก	ความรู้-เป็นเลิศ
กิจกรรมนักศึกษา	-ส่งเสริมให้มีการบูรณาการกิจกรรมนักศึกษากับการเรียนการสอน -บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณภาพและมีความรู้คู่คุณธรรม	-บูรณาการกิจกรรมและกิจการนักศึกษาการเรียนการสอนเข้าด้วยกัน ซึ่งจัดได้ทั้งกิจกรรมที่นักศึกษาเป็นผู้กระทำเองและกิจกรรมที่เป็นความร่วมมือในระดับมหาวิทยาลัย	-กิจกรรมที่เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชน -ส่งเสริมการดำเนินโครงการกิจกรรมร่วมในหลายสาขาวิชาชีพและหลากหลายสถาบันโดยมีสถาบันแห่งหนึ่งเป็นแกนกลาง	-ให้ความสำคัญต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีบทบาทในการพัฒนานักศึกษาให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนวิเคราะห์กันเองสร้างงานได้เองจัดสวัสดิการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
สิ่งแวดล้อม	-จัดอาคารสถานที่ที่แสดงความขลังและเกียรติภูมิ มีบรรยากาศที่ส่งเสริมและเอื้ออำนวยในด้านวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม กีฬา	-สร้างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงทั้งมหาวิทยาลัย สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์เตรียมการซื้อและสร้างซอฟต์แวร์ รวมทั้งสร้างระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	-การจัดตั้งเครือข่ายทางการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อความรู้และข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน – พัฒนาระบบที่ส่งเสริมยุทธศาสตร์การทำงาน	-การประชุมสัมมนาในระดับชาตินานาชาติ เพื่อสะท้อนความก้าวหน้าทางวิชาการ -สนับสนุนการวิจัยหรือแบบประมาณ

ความรู้พื้นฐาน(Knowledge-Basic)

หลักสูตรการศึกษา ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นเพื่อสร้างความรู้พื้นฐานให้แก่บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทั่วไป และความรู้ตามวิชาชีพของตนเองนั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างหลักสูตรที่มีสาระที่เป็นวิชาการและวิชาชีพที่มีการกำหนดโครงสร้าง กำหนดมาตรฐาน หลักสูตรที่ได้รับการรับรองเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา รวมทั้งมาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพสาขาวิชานั้นๆ ส่วนสาระของหลักสูตรต้องมุ่งพัฒนาบัณฑิตอย่างสมดุลทั้งความรู้ ความสามารถ และความดีงาม นอกจากนี้หลักสูตรต้องมีลักษณะที่หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ได้กว้างขวางขึ้นตามเจตนารมณ์ในการจัดการศึกษาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542(อดุลย์วิริยเวชกุล, 2541; คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542; สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2543; เสริมศรี ไชยสร, สุรพล บัวพิมพ์ และสุนทรี คนเที่ยง, 2543)

ด้านการเรียนการสอน เพื่อสร้างความรู้พื้นฐานให้แก่บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทั่วไปและความรู้ตามวิชาชีพของตนเองนั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดการเรียนการสอนที่มีวิธีการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติ เนื้อหาวิชา และระดับของผู้เรียนลดการบรรยายเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนตามหลักการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไปโดยผู้สอนต้องคำนึงถึงคุณค่าที่ผู้เรียนจะได้รับเป็นหลักและเอื้อต่อผู้เรียนให้มากที่สุดตลอดจนส่งเสริมให้มีการใช้สื่อประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542; 2544; เสริมศรี ไชยสร, สุรพล บัวพิมพ์ และสุนทรี คนเที่ยง, 2543; พันศักดิ์ พลสารัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543; ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อส่งเสริมความรู้พื้นฐานให้แก่บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทั่วไปและมีความรู้ตามวิชาชีพของตนเองนั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมให้มีการบูรณาการกิจกรรมนักศึกษากับการเรียนการสอน บุคลากรในสถาบันศึกษาต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีคุณภาพและมีความรู้คู่คุณธรรม โดยไม่แยกฝ่ายวิชาการและฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมนิสิต นักศึกษา โดยวางแผนและกำหนดเวลาล่วงหน้าในแต่ละปีการศึกษา ตลอดจนกระจายโอกาสให้นิสิตนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง และมหาวิทยาลัยควรออกหนังสือรับรองแสดงการร่วมกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษาควบคู่เอกสารแสดงผลการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาเป็นคุณค่าของกิจกรรม (คณะกรรมการจัดทำแผนอุดมศึกษาระยะยาว, ทบวงมหาวิทยาลัย, 2538; สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา, ทบวงมหาวิทยาลัย, 2545; มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530)

สำหรับในด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมความรู้พื้นฐานให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดการสถานที่ที่แสดงถึง “ความขลัง” และ “เกียรติภูมิ” ของมหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษามีวัตถุประสงค์ที่มีความทันสมัยและเพียงพอเป็นที่ “ประทับใจ” และมีบรรยากาศที่ส่งเสริมและเอื้ออำนวยในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการ ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา เนื่องจากสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งเสริมและเอื้ออำนวยในการแสวงหาความรู้และเจตคติที่ดี รวมทั้งเป็นการหล่อหลอมให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีวัฒนธรรมและอารยธรรมที่ดีเมื่อสำเร็จการศึกษาจากสถาบัน(อดุลย์ วิริยเวชกุล, 2541) นอกจากนี้ ในด้านการบริหารจัดการ สถาบันต้องวิเคราะห์คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับ ภาระงานของสถาบัน นโยบายแห่งรัฐ สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของประเทศ และแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์โดยการทำแผนปฏิบัติการของสถาบัน โดยเน้น การผลิตบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนในเชิงคุณภาพมากกว่าเชิงปริมาณ มีระบบการประกัน คุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ ตลอดจนมีการประสานงานทุกระดับในสถาบันตั้งแต่ระดับ นโยบายของมหาวิทยาลัย ระดับศูนย์และภาควิชา (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530; พันธุ์ศักดิ์ พลสา รัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543)

ความรู้ก้าวหน้า (Knowledge-Advanced)

หลักสูตรการศึกษา ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นเพื่อสร้างความรู้ก้าวหน้าให้แก่ บัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทันสมัย รู้จักสืบเสาะแสวงหาความรู้อยู่เสมอ นั้น สถาบันอุดมศึกษา ต้องสร้างหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะที่เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ในสังคมข้อมูลข่าวสารที่สามารถ พัฒนาความเป็นสากลทัดเทียมกับนานาชาติทั้งในเชิงวิชาการ เนื้อหา ประสบการณ์ และ ความสามารถในการใช้ภาษาสากลในการติดต่อสื่อสารและแสวงหาความรู้ หลักสูตรต้องเน้นใน ด้านการปรับปรุงคุณภาพและความทันสมัย โดยมีการกำหนดหน่วยกิตให้นักศึกษาสามารถ ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้อยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม โดยให้นักศึกษามีเวลาเหลือ เพียงพอที่จะไปแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติม เช่น ในห้องสมุด หรือโดยการค้นหาข้อมูลผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลนานาชาติ เป็นต้น นอกจากนี้หลักสูตรต้องมีความ หลากหลายตามความต้องการของผู้เรียนโดยไม่จำกัดวัน เวลา สถานที่ เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่องตลอดชีวิต(life long)(อดุลย์ วิริยเวชกุล, 2541; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542; พันธุ์ศักดิ์ พลสารัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543)

ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความรู้ในระดับก้าวหน้าให้แก่บัณฑิต เพื่อให้มีความรู้ ทันสมัย รู้จักสืบเสาะแสวงหาความรู้อยู่เสมอ นั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดการเรียน การสอนที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการบริหาร

จัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพ การพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน และกระจายโอกาสทางการศึกษา อย่างกว้างขวางและทั่วถึง ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น ได้แก่ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAD) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(IT) อินเทอร์เน็ต การจัดการสอนถึงมหาวิทยาลัยเสมือนจริง นอกจากนี้ควรปรับเปลี่ยนกระบวนการศึกษา “การสอน” เป็น “การเรียนรู้” โดย ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เกิดความอยากรู้ และเรียนรู้วิธีการ แสวงหา ความรู้ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน รวมทั้งจัดวิธีการเรียนที่เหมาะสม สำหรับคนจำนวนมาก เช่น การศึกษาทางไกล หรือการเรียนรู้ด้วยตนเอง ภายใต้นำโดยอาศัย เทคโนโลยีการสื่อสารที่สถาบันพัฒนาขึ้นควบคู่กับการสอนในรูปแบบเดิมให้มีการเรียน ภาษาอังกฤษทั้งภาคบังคับและภาคไม่บังคับ(คณะกรรมการจัดทำแผนอุดมศึกษาระยะยาว, ทบวงมหาวิทยาลัย, 2533; มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530; จรัส สุวรรณเวลาและคณะ, 2540; พันธุ์ศักดิ์ พลสารัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543; ไพฑูรย์ สินดารัตน์, 2543; สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ที่ส่งเสริมความรู้ในระดับก้าวหน้าให้มีความรู้ทันสมัยและรู้จักสืบเสาะแสวงหาความรู้อยู่เสมอ สถาบันอุดมศึกษาควรบูรณาการ กิจกรรมและกิจการนักศึกษากับการเรียนการสอนเข้าด้วยกัน ซึ่งอาจจัดได้ทั้งกิจกรรมที่นักศึกษาเป็นผู้กระทำเอง ส่งเสริมกิจการเชิงสร้างสรรค์ เช่น สโมสรนักศึกษา ชมรม กิจกรรมที่คณะหรือสาขาวิชาเป็นผู้จัด เช่น การฝึกงาน ที่อยู่นอกเหนือจากหลักสูตร การจัดตั้งบริษัทจำลอง กิจกรรมที่เป็นความรับผิดชอบระดับ มหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมส่งเสริมการแสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร(มหาวิทยาลัย วลัยลักษณ์, 2530)

ด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งเสริมความรู้ในระดับก้าวหน้า เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทันสมัยและรู้จักสืบเสาะแสวงหาความรู้เสมอ สถาบันอุดมศึกษาต้องสร้างระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์เชื่อมโยงทั้งมหาวิทยาลัย สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ในระดับคณะ เตรียมการในการซื้อและสร้างซอฟต์แวร์ สร้างระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และมีระบบการยืม หนังสือข้ามห้องสมุดเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความคิดใหม่และความมีวินัยอยู่เสมอ(จรัส สุวรรณ เวลาและคณะ, 2540)

ความรู้-เชิงรุก (Knowledge-Proactive)

ด้านหลักสูตรการศึกษา ที่สร้างความรู้เชิงรุกเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ลึก สามารถ เชื่อมโยงและบูรณาการความรู้ได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดหลักสูตรการศึกษาที่ร่วมกับ บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครอง องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถาน ประกอบการและสถาบันสังคมอื่นๆ เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน จัดหลักสูตรที่สอดคล้อง

กับความต้องการของสังคม ธุรกิจ อุตสาหกรรม ในขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้เห็นคุณค่าของภูมิปัญญา เอกลักษณ์ วัฒนธรรม ท้องถิ่น นอกจากนี้สถาบันควรพัฒนาหลักสูตรให้ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการเพื่อประสานกับชีวิตจริง และการเตรียมการทำงานจากประสบการณ์ตรง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542; 2544; พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543; ไพฑูรย์ สีนลารัตน์, 2543)

ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความรู้เชิงรุกให้บัณฑิตมีความรู้ลึกสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการความรู้ได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นระหว่างวิชาความรู้กับชีวิตจริง รวมทั้งการเน้นประสบการณ์ตรง กระบวนการคิด การเชื่อมโยง ทฤษฎีกับการปฏิบัติ มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ค้นพบความรู้ด้วยตนเอง (เสริมศรี ไชยสร, สุรพล บัวพิมพ์ และสุนทรี คนเที่ยง, 2543)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ที่ส่งเสริมความรู้เชิงรุกเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ลึก สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการความรู้ได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชน การเรียนรู้แบบอย่างชีวิตของบุคคลที่สังคมยกย่องและการส่งเสริมค่านิยมไทย นอกจากนี้ควรส่งเสริมการดำเนินโครงการกิจกรรมร่วมในหลายสาขาวิชาชีพและหลากหลายสถาบัน โดยมีสถาบันแห่งหนึ่งเป็นแกนกลาง (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2540; สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา,ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543)

ด้านสภาพแวดล้อม ที่ส่งเสริมความรู้เชิงรุกเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ลึก สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการความรู้ได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดสภาพแวดล้อมที่เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ได้แก่ การร่วมมือกับภาคธุรกิจ เอกชน องค์กร หรือหน่วยงานอื่นๆ ในการร่วมมือกันจัดการศึกษาและผลิตบัณฑิต มีการจัดตั้งเครือข่ายทางการศึกษา ได้แก่ เครือข่ายระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งภายในและต่างประเทศ จัดศูนย์กลางเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ต เพื่อแลกเปลี่ยนข้อความรู้และข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน(มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2540; พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543)

ความรู้-เป็นเลิศ(Knowledge-Excellent)

ด้านหลักสูตรการศึกษา ที่สร้างองค์ความรู้ระดับที่เป็นเลิศ เพื่อให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญเข้าถึงแก่นความรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องกำหนดหลักสูตรที่มีจุดมุ่งหมายเฉพาะที่จะพัฒนาวิชาการ วิชาชีพชั้นสูง และการค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้สังคม มีการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นหลักสูตรสากลหรือนานาชาติ ทั้ง

หลักสูตรเฉพาะทางและหลักสูตรสำหรับผู้ที่มีความสามารถพิเศษ(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542; 2544; วินัย วีระพัฒนานนท์, 2543)

ด้านการจัดการเรียนการสอน ที่สร้างความรู้ที่เป็นเลิศ เพื่อให้บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญเข้าถึงแก่นความรู้ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นคนที่สมบูรณ์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม มีทักษะในการวิจัย และการพัฒนาวิชาการ วิชาชีพ ต้องอาศัยกระบวนการในการค้นคว้าและวิพากษ์วิจารณ์เนื้อหาสาระโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ค้นพบความรู้ด้วยตนเอง การนำเสนอสิ่งที่ได้ค้นคว้าและการวิพากษ์วิจารณ์เนื้อหาสาระของวิชาในหลักสูตร ตลอดจนการเลือกและนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจอย่างเป็นระบบ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นหาความรู้ที่กว้างขวาง ลึกซึ้ง โดยใช้สื่อคอมพิวเตอร์ และส่งเสริมให้ผู้เรียนนำเสนอสาระความรู้ด้วยการพูดและการเขียนที่ถูกต้องเป็นระบบ สื่อความหมายให้เข้าใจง่าย และใช้กรอบแนวความคิดในรูปแบบของการวิจัยในการนำเสนอ(วินัย วีระพัฒนานนท์, 2543)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ที่ส่งเสริมความรู้ที่เป็นเลิศนั้น สถาบันควรให้ความสำคัญต่อการคิดวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนทางวิชาการของนิสิตนักศึกษาเพื่อให้เกิดความลึกซึ้ง รวมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีบทบาทในการพัฒนานักศึกษา เช่น จัดโครงการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา จัดสวัสดิการสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในอุดมคติ เช่น จัดหอพักแบบ Living and Learning Center สร้างกระบวนการสังคมประภคิต(Socialization Process) ในมหาวิทยาลัยให้มีลักษณะแบบครอบครัว มีการเรียนรู้ร่วมกันในวิถีชีวิตประจำวัน มีความอบอุ่น(มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530) ส่วนในด้านสภาพแวดล้อม ที่ส่งเสริมความรู้เป็นเลิศเพื่อให้บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญ เข้าถึงแก่นความรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้นั้น สถาบันต้องจัดบริบทที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น การจัดประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติ ระดับชาติ ที่เกี่ยวกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยสะท้อนความก้าวหน้าทางวิชาการที่เกิดจากการวิจัย และ/หรือการร่วมสัมมนาเพื่อแก้ปัญหาสังคม รวมทั้งการวางแผนและกำหนดนโยบายในการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จำเป็น เช่น ทุนสนับสนุนการวิจัย หรืองบประมาณสถาบันเทคโนโลยีการศึกษาและสารสนเทศ เป็นต้น(ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2543)

3.2 กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความคิด(Thinking)

การนำเสนอกระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความคิด จะได้เสนอภาพสรุป ก่อน หลังจากนั้นจะได้นำเสนอรายละเอียดเพิ่มเติมต่อเนื่องกันไป

กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความคิด (Thinking)				
	ค ว า ม คิ ด - พื้นฐาน	ความคิด-ก้าวหน้า	ความคิด-เชิงรุก	ความคิด-เป็น เลิศ
หลักสูตร การศึกษา	เพื่อให้บัณฑิต สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ ประเมินผลได้ หลักสูตร ประกอบด้วย มวล ประสบการณ์ที่ ผู้เรียนต้อง เรียนรู้เพื่อ นำไปประกอบ อาชีพขั้นสูง และวิเคราะห์ วิจารณ์ได้	เพื่อให้บัณฑิต มีความคิด สร้างสรรค์ สามารถคิด ใหม่ได้อย่าง ทันสมัย หลักสูตรที่ ครอบคลุม วิชาการที่เสริม สร้างความเป็น มนุษย์ที่ สมบูรณ์ ทำใ้ นักศึกษาในโลก ทัศน์กว้าง และจัดรายวิชา ที่พัฒนาให้ บัณฑิตมีความ ใฝ่รู้และ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	เพื่อให้บัณฑิตมีความคิดเชิง รุก มียุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ สามารถ คิดค่า ข้างหน้าและคิดได้เอง หลักสูตรที่เน้นการพัฒนา นักวิชาการและนักวิชาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถ ระดับสูงในสาขาวิชาต่างๆ มองเห็นความเชื่อมโยง ของสาระความรู้	เพื่อให้บัณฑิต เป็นผู้ที่มี ความคิดรวบ ยอดและ สามารถตกผลึก ทางความคิดได้ หลักสูตร การศึกษาต้องมี เนื้อหาหลักซึ่งทั้ง ทางทฤษฎีและ การปฏิบัติ เฉพาะทางตาม สาขาอาชีพ โดย มีเนื้อหา เกี่ยวกับระเบียบ วิธีวิจัย
การจัดการ เรียนการสอน	จัดการเรียนการ สอนที่ หลากหลาย เหมาะสมกับ	จัดการเรียนการ สอนโดย ประสบ การณ์ จริงเพื่อให้	มีกระบวนการเรียนรู้ที่สร้าง ความเป็นผู้นำทางวิชาการ และวิชาชีพ ผู้สอน เปลี่ยน บทบาทเป็นให้ผู้เรียนคิด	เพื่อกระตุ้นให้ ผู้เรียนมีความ ช่างสังเกต ช่าง คิด เพื่อต่อยอด

	ธรรมชาติ เนื้อหา วิชา และระดับของ ผู้เรียนในการ กระตุ้นให้ ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์	ผู้เรียนสามารถ วิเคราะห์ สังเคราะห์ นวัตกรรม และ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ได้	วิเคราะห์เป็น รู้จักคิดไป ข้างหน้า เพื่อให้สามารถ ค้นคว้าด้วยตนเอง	ความคิดเดิมให้ เกิดเป็น ความคิดใหม่ได้
กิจกรรม นักศึกษา	จัดกิจกรรมที่ ให้นิสิต นักศึกษา อาจารย์ได้ ตระหนัก เข้าใจ รับรู้ และ ร่วมกันวิพากษ์ วิจารณ์ปัญหา และเห็นความ จำเป็นที่จะต้อง ปรับปรุงแก้ไข ปัญหา	การจัดเวที วิพากษ์ วิจารณ์ อภิปราย เพื่อฝึก ทักษะการแสดง ความคิดเห็น และสร้าง บรรยากาศ ประชาธิปไตย อย่างสร้างสรรค์	จัดประชุมสัมมนาในระดับ นานาชาติ ที่เกี่ยวกับศาสตร์ที่ เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดเวที เพื่อฝึกทักษะการแสดงความ คิดเห็นของนักศึกษา	จัด ประชุมสัมมนา ระดับชาติ ระดับ นานาชาติ เพื่อ ฝึกทักษะการ แสดงความ คิดเห็นและการ เสนอผลงาน วิจัยของผู้เรียน กิจกรรมกลุ่มที่ ส่งเสริมการคิด
สิ่งแวดล้อม	ให้ความสำคัญ กับนักศึกษา ระดับพื้นฐาน ให้มากขึ้น และ เสริมสร้าง บรรยากาศใน สถาบันให้เอื้อ ต่อการพัฒนา บัณฑิต ในอุดม คติ รวมทั้งการ ส่งเสริมให้	มีอุปกรณ์การ เรียนการสอนที่ ทันสมัย เช่น เทคโนโลยี การศึกษาและ เทคโนโลยีการ สนเทศ มีการ บริหารที่ คล่องตัวเพื่อ ความสะดวก รวดเร็ว	จัดศูนย์การเรียนรู้ที่ เหมาะสมในแต่ละศาสตร์ เพื่อให้มีกระบวนการ เรียนรู้ด้วยตนเองของ ศาสตร์นั้นๆ	จัด ประชุมสัมมนา ระดับชาติ ระดับ นานาชาติ เพื่อ ฝึกทักษะการ แสดงความ คิดเห็น และการ เสนอผลงาน วิจัยของผู้เรียน บริการที่เอื้อต่อ การเรียนรู้

	นิสิต/นักศึกษา คิดวิเคราะห์ ปัญหาใน สถาบันและ สังคม			แลกเปลี่ยนและ อภิปรายทั้งใน และนอก สถาบัน
--	---	--	--	--

ก) ความคิด-พื้นฐาน (Thinking-Basic)

ด้านหลักสูตรการศึกษา เพื่อสร้างความคิดพื้นฐานให้แก่บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผลได้ สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดหลักสูตรการศึกษาที่ประกอบด้วยมวลประสบการณ์ที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ (General core course) เพื่อนำไปประกอบอาชีพขั้นสูง (Concentration areas) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจ (Electives) ผู้เรียนกำหนดและดำเนินการเองเพื่อสร้างความสามารถ พัฒนาจิตสำนึกและค่านิยมของตนเอง (Co-curriculum activities) และหลักสูตรจะต้องพัฒนาผู้เรียนให้เกิดปัญญา มีความคิดสร้างสรรค์ เป็นอิสระ มีเหตุมีผลเป็นระบบ และมีทักษะในการใช้วิจารณญาณในการแก้ปัญหา การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูล องค์ความรู้ และเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เสริมศรี ไชยสร, สรุพล บัวพิมพ์ และสุนทรี คนเที่ยง, 2543; วินัย วีระวัฒนานนท์, 2543)

ด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความคิดพื้นฐานให้แก่บัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผลได้ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับธรรมชาติ เนื้อหาวิชา และระดับของผู้เรียน โดยเฉพาะในระดับปริญญาตรีที่เน้นการเรียนแบบมุ่งให้เกิดความคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา ตลอดจนทักษะในการกลั่นกรองหรือย่อยข้อความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้จะต้องปรับจากการได้ยิน ได้ฟัง และจดจำ ไปเป็นการเรียนด้วยการมีข้อสงสัย และการค้นคว้าหาความจริง(พันธศักดิ์ พลสารัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543; จรัส สุวรรณเวลา, 2545)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างพื้นฐานให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดบูรณาการกิจกรรมและกิจกรรมนักศึกษาการเรียนการสอนเข้าด้วยกัน ซึ่งการจัดได้ทั้งกิจกรรมที่นักศึกษาเป็นผู้กระทำเอง เช่น สโมสรนักศึกษา ชมรม กิจกรรมที่คณะหรือสาขาวิชาเป็นผู้จัด เช่น การฝึกงานที่อยู่นอกเหนือหลักสูตร การจัดตั้งบริษัทจำลอง สถาบันอุดมศึกษาควรกำหนด

นโยบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาเพื่อส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มนิสิต/นักศึกษาในการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้สถานการณ์หรือข้อเท็จจริงให้นิสิต/นักศึกษา/อาจารย์ ตระหนัก เข้าใจ รับรู้ และร่วมกันวิพากษ์วิจารณ์ปัญหา ให้มองเห็นความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530; สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา, ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543)

ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างความคิดพื้นฐานให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับนักศึกษา โดยจัดสภาพแวดล้อมระดับพื้นฐานให้มากขึ้น ด้วยการมองทั้งระบบและต้องคำนึงถึงโอกาสทางการศึกษาของประชาชน เพราะการสร้างบัณฑิตต้องอาศัยการพัฒนาบ่มเพาะมาตั้งแต่ระดับพื้นฐาน และเสริมสร้างบรรยากาศในสถาบันให้เอื้อต่อการพัฒนาบัณฑิตในอุดมคติ เช่น การจัดโครงการพิเศษต่างๆ โดยให้นักศึกษาเป็นเจ้าของโครงการ เช่น การจัดนิทรรศการ การอภิปราย การแสดงละครที่เสริมสร้างปัญหา ความคิด ความเชื่อมั่น รวมทั้งการส่งเสริมให้นิสิต/นักศึกษวิเคราะห์ปัญหาในสถาบัน เป็นต้น (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530; สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา, ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543)

ข) ความคิด-ก้าวหน้า (Thinking-Advance)

ด้านหลักสูตรการศึกษา ที่สร้างความคิดก้าวหน้าให้แก่บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถคิดใหม่ได้อย่างทันสมัย สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดสร้างหลักสูตรการครอบคลุมวิชาการด้านสังคมวิทยา ปรัชญา พฤติกรรมศาสตร์ วัฒนธรรม และวิชาที่เกี่ยวข้องสุนทรียภาพ เพราะเป็นวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทำให้นักศึกษามีโลกทัศน์ สถาบันอุดมศึกษาควรจัดรายวิชานวัตกรรมคิดไว้ในหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความใฝ่รู้ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์(มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530; ไพโรจน์ วิฑูรพาณิชย์, 2545)

ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เสริมสร้างความคิดก้าวหน้าให้แก่บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถคิดใหม่ได้ทันสมัย สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดสติปัญญาความคิดที่เป็นอิสระ ความคิดสร้างสรรค์ การมีเหตุ มีผล และความใฝ่รู้ ส่วนเสริมผู้เรียนให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนด้วยกัน และระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนที่เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ ให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น การรับฟังความเห็นที่แตกต่าง และการวิพากษ์วิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งจัดการเรียนการสอนโดยประสบการณ์จริงในโลปของความเป็นจริง โดยให้ผู้เรียนได้ไต่ขึ้นบันไดจากการเรียนรู้ไปสู่การวิเคราะห์ สังเคราะห์ ้นวัตกรรม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ได้(วินัย วีระพัฒนานนท์, 2543; จริส สุวรรณเวลา, 2545)

ส่วนด้านกิจกรรมนักศึกษา ที่เสริมสร้างความคิดก้าวหน้าให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดกิจกรรมนักศึกษาในลักษณะของการจัดเวทีวิพากษ์วิจารณ์ อภิปราย ถกเถียง เพื่อ

ฝึกทักษะการแสดงความคิดเห็น และสร้างบรรยากาศประชาธิปไตยเชิงสร้างสรรค์ โดยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น เสนอผลการวิจัยของผู้เรียน รวมทั้งการสร้างแนวร่วมในการดำเนินการจากกลุ่มผู้นำนิสิตนักศึกษาและกลุ่มผู้นำอื่น ๆ (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, มปป; ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543) ในด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างความคิดก้าวหน้าให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาควรจะต้องมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น เทคโนโลยีการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ และการบริการที่คล่องตัว รวดเร็ว สะดวก ไม่ซับซ้อน และเสียเวลาในการจัดการ ขณะเดียวกันสถาบันจะต้องมีห้องสมุดที่มีประสิทธิภาพ เป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูลทางวิชาการ ทั้งตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์ ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ ทั้งรูปแบบที่ป็นเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสัดส่วนเพียงพอแก่นักศึกษา (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2545)

ค) ความคิด-เชิงรุก (Thinking-Proactive)

การสร้างหลักสูตรที่เน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถระดับสูงในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระ รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างสรรค์โครงสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการได้อย่างต่อเนื่อง อาจจัดเป็นหลักสูตรของตนเองเป็นการเฉพาะ หรือจัดทำเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างสถาบันในและต่างประเทศ โดยคำนึงถึงทิศทางความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของประเทศ ด้วยการนำทรัพยากรและองค์ความรู้ด้านต่างๆ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายต่างๆ มาร่วมคิดและจัดทำหลักสูตรอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้หลักสูตรจะต้องพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความรู้กว้าง ทันสมัย และมองการณ์ไกล มองเห็นความเชื่อมโยงของสาระความรู้ ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน ประเทศ และโลก และระหว่างอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ตลอดจนการติดตามข่าวสารในทุกด้านอยู่อย่างสม่ำเสมอและทันทั่วถึง (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544; วินัย วีระวัฒนานนท์, 2543)

ด้านการจัดการเรียนการสอน ที่เสริมสร้างให้บัณฑิตมีความคิดเชิงรุก เพื่อให้มียุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ สามารถคิดไปข้างหน้าและคิดได้เอง สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เกิดสติปัญญา ความคิดที่เป็นอิสระ ความคิดสร้างสรรค์ การมีเหตุผล และความใฝ่รู้ ต้องมีเนื้อหาวิชาหรือกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการและวิชาชีพทั้งในทางเศรษฐกิจและสังคม ชุมชน และประเทศ รวมทั้งผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทจากเดิมที่ผู้สอนเป็นบุคคลสำคัญในการจัดระบบการเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์เป็น รู้จักคิด รู้วิธีเรียนเพื่อให้สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2543; วินัย วีระวัฒนานนท์, 2543)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ที่เสริมสร้างความคิดเชิงรุกให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาควรจัดการประชุมสัมมนาในระดับนานาชาติ และระดับชาติที่เกี่ยวกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง

การจัดเวทีวิพากษ์วิจารณ์ อภิปราย ถกเถียง เพื่อฝึกทักษะการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาในวงวิชาการที่กว้างขวางและเป็นสากลยิ่งขึ้น(ไพฑูรย์ สีนลรัตน์, 2543)

ด้านสภาพแวดล้อม ที่เสริมสร้างความคิดเชิงรุกให้แก่บัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาควรจัดศูนย์การเรียนรู้ที่เหมาะสมในแต่ละศาสตร์ เพื่อให้มีกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองของศาสตร์นั้น ๆ(ไพฑูรย์ สีนลรัตน์, 2543)

ง) ความคิด-เป็นเลิศ (Thinking-Excellent)

ด้านหลักสูตรการศึกษา ที่สร้างความคิดเป็นเลิศให้แก่บัณฑิต เพื่อให้เป็นผู้ที่มีความคิดรวบยอดและสามารถตกผลึกทางความคิดได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องพัฒนาหลักสูตรการศึกษาที่ต้องมีเนื้อหาหลักซึ่งทั้งทางทฤษฎีและการปฏิบัติเฉพาะทางตามสาขาอาชีพ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย และพัฒนาทักษะในการคิดที่เป็นระบบ มีการค้นคว้าวิจัยเพื่อแสวงหาความรู้ใหม่ และพัฒนาทักษะในการวิจัยเพื่อการพัฒนาทางปัญญา การแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม และการพัฒนากระบวนการทำงาน(วินัย วีระวัฒนานนท์, 2543) โดยจัดการเรียนการสอนกระตุ้นให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีความช่างสังเกต ช่างคิด เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนาในลักษณะการต่อยอดความรู้เดิมให้เกิดเป็นความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาต่อไป ส่วนในด้านกิจกรรมนักศึกษาและการจัดสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความคิดดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาควรจัดการประชุมสัมมนาทั้งระดับชาติ ระดับนานาชาติ การจัดเวทีเพื่อวิพากษ์วิจารณ์ อภิปราย ถกเถียง เพื่อฝึกทักษะการแสดงความคิดเห็น การเสนอมุมมองใหม่ และการเสนอผลงานวิจัยที่เกิดจากการสร้างหรือค้นพบองค์ความรู้ใหม่ของผู้เรียน(ไพฑูรย์ สีนลรัตน์, 2543)

3.3 กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความสามารถ (Skill)

การนำเสนอกระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความสามารถ จะได้นำเสนอเป็นการวางภาพรวมก่อน หลังจากนั้นจะได้นำเสนอรายละเอียดเพิ่มเติมต่อเนื่องกันไป

กระบวนการผลิตบัณฑิตด้านความสามารถ (Skill)				
	ความสามารถ-พื้นฐาน	ความสามารถ-ก้าวหน้า	ความสามารถ-เชิงรุก	ความสามารถ-เป็นเลิศ
หลักสูตรการศึกษา	มุ่งพัฒนาบัณฑิตอย่างสมดุลทั้งความรู้ ความสามารถ และความดีงามโดยมีความ	จัดหลักสูตรที่มีความหลากหลายตามความต้องการของผู้เรียน เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้	เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะขั้นสูงในการประกอบอาชีพ สามารถทำงานร่วมกับ	มุ่งสร้างผู้นำในการพัฒนาวิชาการหรือวิชาชีพ และเป็นแบบอย่างต่อชุมชน

	รอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	ตลอดชีวิต และทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีการจัดการศึกษาทางไกล	ผู้อื่นและปรับปรุงการทำงานให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรมของท้องถิ่นได้	และประเทศได้
การจัดการเรียนการสอน	ดำเนินการสอนให้มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายตามความสนใจและความถนัดของผู้เรียน การสอนต้องมียุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาทักษะและภูมิปัญญาในอาชีพ และเพื่อพัฒนาจิตสำนึกและภูมิธรรมในฐานะมนุษย์และพลเมืองของสังคมไทย	ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เกิดความอยากรู้และเรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้ ผู้สอนกำหนดหัวข้อให้นักศึกษาทำรายงาน และกำหนดการสอนแบบกลุ่มย่อย ส่งเสริมให้เรียนรู้สร้างงานได้ด้วยตนเอง	นำเสนอสิ่งที่ได้ค้นคว้าและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะในการเชื่อมโยงความรู้ในสาขาวิชากับวิชาในสาขาอื่นมองเห็นผลกระทบของการพัฒนาวิชาการที่มีต่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม	ค้นหาความรู้โดยใช้สื่อคอมพิวเตอร์ ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำเสนอสาระด้วยการพูดและการเขียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง/ทำวิจัย พัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการในโครงการพิเศษ ประเภทต่างๆ เพื่อการปฏิบัติได้จริง
กิจกรรมนักศึกษา	ควรบูรณาการกิจกรรมของกิจการนักศึกษากับการเรียนการสอนเข้าด้วยกัน เช่น ชมรมหรือกิจกรรมที่คณะหรือสาขาวิชาเป็นผู้จัดการศึกษาที่อยู่	ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริงเรียนรู้ในสถานการณ์จริง ส่งเสริมทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง	เพิ่มพูนทักษะเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชน รวมทั้งส่งเสริมโครงการกิจกรรมร่วมในทางสาขาวิชาชีพและหลายสถาบัน	การมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชน หรือการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานอื่น ได้แก่ ภาคธุรกิจ เอกชน หน่วยงานต่างๆ ในการร่วมมือจัดการศึกษาและ

	นอกเหนือหลักสูตร			การผลิตบัณฑิต
สิ่งแวดล้อม	จัดสิ่งแวดล้อมให้ มีบรรยากาศใน การปลูกฝัง ค่านิยมที่พึง ประสงค์ รวมทั้ง จัดวัสดุอุปกรณ์ที่ มีความทันสมัย จัดบรรยากาศและ กิจกรรมต่างๆ ทางด้านวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม และกีฬา	สถาบันอุดมศึกษา ต้องจัดปัจจัยด้าน อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง กับการเรียน การสอน เช่น ห้องสมุดที่มี ประสิทธิภาพ และอุปกรณ์การ เรียนการสอนที่ ทันสมัย	พัฒนาทักษะใน การปฏิบัติงาน ของนักศึกษาโดย เฉพาะการใช้ ประโยชน์จาก การศึกษาค้นคว้า มีการจัดอุปกรณ์ การเรียนการสอน ที่เอื้อต่อศาสตร์ใน แต่ละสาขาวิชา เพื่อให้มีการเรียน รู้ด้วยตนเองใน ศาสตร์นั้นๆ	จัดอุปกรณ์การ เรียน บรรยากาศ และการบริหาร จัดการที่มี ประสิทธิภาพที่ เอื้อต่อการพัฒนา ทักษะในด้านการ ค้นคว้าวิจัย รวมทั้ง การเรียนรู้จาก สภาพจริงของ สังคม

ก) ความสามารถพื้นฐาน (Skill-Basic)

กระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่มีความสามารถปฏิบัติได้ขั้นพื้นฐาน
ควรสามารถปฏิบัติงานได้ตามวิชาชีพนั้นๆ มีกระบวนการเสนอแนะดังนี้

ด้านหลักสูตรการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาต้องพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของสังคม ธุรกิจ อุตสาหกรรม โดยสาระของหลักสูตรมุ่งพัฒนาบัณฑิตอย่างสมดุล
ทั้งความรู้ ความสามารถ ความดีงาม โดยมีความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ สามารถนำไป
ประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม(ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543)

การจัดการเรียนการสอน ควรจัดกระบวนการพัฒนาทักษะในการสอนของอาจารย์
ให้สามารถดำเนินการสอนให้มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายตามความสนใจและความถนัดของ
ผู้เรียน เน้นการเรียนการสอนให้ปฏิบัติได้ โดยฝึกการปฏิบัติงาน ทำโครงการ ส่งเสริมให้มีการใช้
สื่อประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน
(CAI)(พันธศักดิ์ พลสารัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543) นอกจากนี้ การสอนต้องมี
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะและภูมิปัญญาในอาชีพ ในฐานะแรงงานทางเศรษฐกิจของประเทศ
เพื่อพัฒนาจิตสำนึกและภูมิธรรมในฐานะมนุษย์และพลเมืองของสังคมไทย(ทบวงมหาวิทยาลัย,
2533)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรบูรณาการกิจกรรมและกิจกรรมนักศึกษากับการเรียนการสอนเข้าด้วยกัน ซึ่งอาจจัดได้ทั้งกิจกรรมที่นักศึกษาเป็นผู้กระทำเอง เช่น สโมสรนักศึกษา ชมรม หรือกิจกรรมที่คณะหรือสาขาวิชาเป็นผู้จัด เช่น การฝึกงานที่อยู่นอกเหนือจากหลักสูตร (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530)

ด้านสิ่งแวดล้อม สถาบันอุดมศึกษาควรสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการพัฒนาบัณฑิต เช่น จัดสิ่งแวดล้อมให้มีบรรยากาศในการปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์ เช่น การจัดโครงการพิเศษต่างๆ มหันักศึกษาเป็นเจ้าของงาน เช่น การจัดนิทรรศการ การอภิปราย เป็นต้น(มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2530) รวมทั้งการจัดกาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและเพียงพอเป็นที่ “ประทับใจ” จัดบรรยากาศและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริม และเอื้ออำนวยในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา(อดุลย์ วิริยะเวชกุล, 2541)

ข) ความสามารถก้าวหน้า (Skill-Advanced)

กระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่มีความสามารถปฏิบัติได้ขั้นก้าวหน้า โดยสามารถปรับปรุง พัฒนางาน และแสวงหาวิธีการใหม่ ๆ ที่ดีขึ้นนั้น มีรายละเอียดเสนอดังนี้

ด้านหลักสูตรการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาควรจัดรูปแบบหลักสูตรที่มีความหลากหลายตามความต้องการของผู้เรียน โดยไม่จำกัดวัน เวลา สถานที่ เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (life-long) โดยใช้ระบบเทคโนโลยีการสอนแบบใหม่ เพื่อช่วยให้เกิดความหลากหลายและการเข้าถึงการศึกษา ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง(Self management learning) รวมทั้งการศึกษาทางไกล (Distance learning) (จรัส สุวรรณเวลา, 2540)

ด้านการจัดการเรียนการสอน ปรับเปลี่ยนกระบวนการศึกษาจาก "การสอน" เป็นการเรียน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองเกิดความอยากรู้ และเรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้ (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2540) หรือผู้สอนใช้วิธีการเรียนโดยกำหนดหัวข้อให้นักศึกษาทำรายงาน กำหนดการสอนแบบกลุ่มย่อย(อดุลย์ วิริยะเวชกุล, 2543)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริง เรียนรู้ในสถานการณ์จริง และส่งเสริมทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง (วินัย วิระวัฒนานนท์, 2543)

ด้านสิ่งแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดปัจจัยด้านอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น ห้องสมุดที่มีประสิทธิภาพ มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2543)

ค) ความสามารถ-เชิงรุก (Skill-Proactive)

กระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่มีความสามารถปฏิบัติได้เชิงรุก โดยสามารถสร้างงานใหม่และทำได้ด้วยตนเองนั้น หลักสูตรการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต้องเป็นหลักสูตรที่พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะขั้นสูงในการประกอบอาชีพ นอกเหนือไปจากความรู้ด้านทฤษฎีได้อย่างเพียงพอ ให้สามารถประกอบพัฒนาอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถพัฒนาอาชีพได้ตลอดเวลา รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและปรับปรุงการทำงานให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรมของท้องถิ่นได้ โดยสถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ค้นพบความรู้ในสาขาวิชากับสาขาวิชาอื่น และมองเห็นผลกระทบของการพัฒนาวิชาการที่มีต่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม(วินัย วีระพัฒนานนท์, 2543)

ด้านกิจกรรมนักศึกษา สถาบันควรส่งเสริมกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนทักษะเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชน ส่งเสริมการดำเนินโครงการกิจกรรมร่วมในหลายสาขาวิชาชีพ และหลายสถาบัน(สำนักงานมาตรฐานอุดมศึกษา, ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543) โดยสถาบันจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของนักศึกษา เช่น การจัดเวทีแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการ โดยเฉพาะการใช้ประโยชน์จากการศึกษาหรือการวิจัยค้นคว้า การจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการ รวมทั้งการจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เอื้อต่อศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชา เพื่อให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเองในศาสตร์นั้น ๆ(ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2543)

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิริวรรณ (2547) ได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของนายจ้าง ผลการศึกษาพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85) องค์ประกอบหลักที่นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย = 3.96) อันดับที่สอง คือด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) และอันดับที่ 3 คือด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69) สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมากที่สุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ และอุทิศเวลา ความขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้นในการทำงาน การปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ

ของหน่วยงาน สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณน้อยที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการทำงานเป็นทีม สรุปภาพรวมที่ได้จากการวิจัยนี้พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ได้สะท้อนภาพลักษณ์ คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณมีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณที่กำหนดไว้ว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเป็นผู้รอบรู้ สู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ผลสำเร็จของการหล่อหลอมดังกล่าวเกิดจากการจัดโปรแกรมการศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนากิจการนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบกันเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและวัฒนธรรมอันสมบูรณ์ โดยข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง แสดงถึงแนวโน้มที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณจะได้รับโอกาสต้องการขยายสัญญาจ้างสูง โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (r) = 0.78 หรือ $r^2 = 0.62$

รุ่งรัตน์ (2553) ได้ศึกษาความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสาขา การหนังสือพิมพ์ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คุณลักษณะที่บัณฑิตมีค่อนข้างน้อยกว่าประการอื่นๆ เช่นความรู้เรื่องกฎหมายการพิมพ์และเทคโนโลยีการพิมพ์ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การทำวิจัย การใช้คอมพิวเตอร์ ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงทางอารมณ์ ความละเอียดรอบคอบ และความคิดริเริ่มในงาน ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานประเภทหนังสือพิมพ์ กับประเภทนิตยสารที่มีต่อคุณลักษณะปัจจุบันของบัณฑิตสาขาการหนังสือพิมพ์ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการหนังสือพิมพ์ ที่หัวหน้าหน่วยงานต้องการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และมีบางประการที่ต้องการในระดับมากที่สุด เช่น ความรู้เรื่องสถานการณ์ปัจจุบัน ความสามารถในการจับประเด็นข่าวหรือเหตุการณ์ที่น่าสนใจ การสื่อข่าวและการเขียนข่าว การใช้ภาษาไทยได้ถูกต้องแม่นยำ การแสดงความคิดเห็นและวิพากษ์วิจารณ์อย่างเป็นระบบ ความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เป็นนิจ เป็นต้น

สุคนธา ทองบริสุทธิ์ (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ในความคิดเห็นของนิสิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะของอาจารย์ตามความคิดเห็นของนิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านการให้คำปรึกษา ซึ่งจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย นิสิตคณะสัตว

แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยชั้นปีที่ 1 - 6 ปีการศึกษา 2552 รวมจำนวน 402 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลของการวิจัย พบว่า นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เห็นว่า อาจารย์มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ในแต่ละด้านและโดยรวมมากที่สุด เพศชายและหญิง มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ในแต่ละด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน และศึกษาอยู่ในระดับต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่ศึกษาอยู่ในระดับต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ด้านความสามารถในการสอน และด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง เมื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ด้านบุคลิกภาพ และด้านการให้คำปรึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อุษณีย์ และคณะ(2551) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ในปีการศึกษา พ.ศ. 2547 – 2549 โดย ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนคร ลำปาง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บัณฑิต และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีพ.ศ. 2547-2549 จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการปรับปรุงมาจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สร้างขึ้น โดย คณะทำงานของส่วนพัฒนาการศึกษาของสถาบันพระบรม ราชชนก กระทรวงสาธารณสุข แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต และแบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test Independent ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ที่ปฏิบัติในหน่วยงาน ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และ หลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์เทียบเท่า ปริญญาตรี(ต่อเนื่อง 2 ปี)โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์เทียบเท่าปริญญาตรี
(ต่อเนื่อง 2 ปี)เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยรวม แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยศึกษาคุณลักษณะของสถาบันที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษานี้ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา สถานประกอบการ ผู้ปกครอง และผู้สอนของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร รวมถึงผู้บริหารคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 92 คน โดยแบ่งออกดังนี้

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้จำนวนประชากรจำนวน 33 คน
2. สถานประกอบการที่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ฝึกสหกิจศึกษา และสถานประกอบการที่รับบัณฑิต(หลักสูตร พ.ศ.2550) เข้าทำงาน จำนวน 20 คน
3. ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และผู้ปกครองของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวนจำนวน 33 คน
4. อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร/ ผู้บริหารของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 6 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง และพัฒนาขึ้นจากแบบสอบถามการวิจัยเรื่องคุณลักษณะศึกษานิเทศก์ที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยปรับให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาคุณลักษณะของศึกษานิเทศก์ที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร และแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สำรวจความคิดเห็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้แก่

1. คำถามเกี่ยวกับด้านคุณธรรมจริยธรรมจำนวน 9 ข้อ
2. คำถามเกี่ยวกับด้านความรู้จำนวน 10 ข้อ
3. คำถามเกี่ยวกับด้านเชาว์ปัญญาจำนวน 5 ข้อ
4. คำถามเกี่ยวกับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

จำนวน 7 ข้อ

5. คำถามเกี่ยวกับด้านวิเคราะห์และสื่อสารจำนวน 6 ข้อ

5. คำถามเกี่ยวกับด้านทักษะพิสัยจำนวน 3 ข้อ

ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมินผล 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วยบางส่วน	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

โดยข้อคำถามที่ใช้แบบมาตราส่วน 5 ระดับมีค่าคะแนนตั้งแต่ 1 คะแนน ถึง 5 คะแนน โดยคะแนนต่ำสุดที่จะเป็นไปได้คือ 1 คะแนน และคะแนนสูงสุดที่จะเป็นไปได้คือ 5 คะแนน นำมาหาค่าเฉลี่ยซึ่งมีคะแนนในแต่ละระดับชั้น แบ่งออกได้เป็นช่วงๆ ในแต่ละระดับอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตความรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นโดยศึกษารายละเอียดข้อมูลจากตำรา ทฤษฎี งานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขต และ โครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามโดยพิจารณาจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติระดับอุดมศึกษา
3. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษา โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการสร้างเครื่องมือตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขความเหมาะสมของข้อความ นำแบบประเมินที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

4. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

4.1 นำหนังสือจากคณะบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ถึงนักศึกษาชั้นปีที่ 4 บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา สถานประกอบการ ผู้ปกครอง และผู้สอนของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหารรวมถึงผู้บริหารคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏพระนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และผู้สอนของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหารรวมถึงผู้บริหารคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏพระนคร ส่วนบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา สถานประกอบการ และผู้ปกครองจัดส่งโดยทางไปรษณีย์

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนักวิจัย จนครบจำนวนขนาดตัวอย่างในแต่ละ
ตรวจสอบข้อมูลความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ประมวลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ คือ การแจกแจงความถี่ การหาค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1. สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ของคะแนน คำนวณจากสูตร (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.
2540: 53)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
N	แทน	จำนวนนักเรียนทั้งหมด

6.1.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2546: 64 - 65)

$$\text{สูตร } S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
N	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4

ผลการวิจัย

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะ
ของบัณฑิต และการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปบัณฑิต

(n = 33)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	15	45.5
หญิง	18	54.5
สถานภาพสมรส		
โสด	33	100
ปัจจุบันสำเร็จการศึกษา		
น้อยกว่า 1 ปี	33	100
ระดับการศึกษาก่อนเข้า		
มัธยมศึกษาปีที่ 6	24	72.7
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	9	27.3
เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตร		
สนใจประกอบอาชีพในหลักสูตร	20	60.6
เรียนตามคำแนะนำของบุคคลอื่น	6	18.2
ชื่อเสียงของสถาบัน	6	18.2
จบแล้วมีงานทำสามารถประกอบอาชีพอิสระได้	1	3.0
ความคาดหวังเมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตร		
ไม่ตอบ	20	60.6
	13	39.4

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปบัณฑิต(ต่อ)

(n = 33)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันประกอบอาชีพตรงกับสาขาที่จบหรือไม่		
ตรงกับสาขาที่จบ	29	87.9
ไม่ตรงกับสาขาที่จบ โปรรระบุดำรงตำแหน่งงาน ปัจจุบัน	4	12.1
เงินเดือน (เงินเดือนตามเกณฑ์ ปริญญาตรี 7,940 บาท ปริญญาโท 9,320 บาท)		
ตามเกณฑ์	27	81.8
สูงกว่าเกณฑ์	6	18.2

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.5 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 100 ปัจจุบันสำเร็จการศึกษามาแล้วน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับการศึกษาก่อนเข้า คือมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 72.7 เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตร คือสนใจประกอบอาชีพในหลักสูตรคิดเป็นร้อยละ 60.6 ส่วนการประกอบอาชีพตรงกับสาขาที่จบ คิดเป็นร้อยละ 87.9 และได้รับเงินเดือนตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 81.8

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปผู้ปกครอง

(n = 29)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	12	41.4
หญิง	17	58.6
สถานภาพสมรส		
โสด	7	24.1
สมรส	19	65.5
หย่า	1	3.4
แยกกันอยู่	2	6.9
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	11	37.9
มัธยมศึกษาปีที่ 3	2	6.9
มัธยมศึกษาปีที่ 6	2	6.9
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	14	48.3
อาชีพ		
รับราชการ	5	17.2
รัฐวิสาหกิจ	2	6.9
พนักงานบริษัท	10	3.5
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5	17.2
รับจ้าง	7	24.1
รายได้เฉลี่ย		
5,000-9,999 บาท	10	34.5
10,000-14,999 บาท	13	44.8
15,000-19,999 บาท	5	17.2
20,000 บาทขึ้นไป	1	3.4

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปผู้ปกครอง(ต่อ)

(n = 29)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เหตุใดจึงเลือกให้บัณฑิตเรียนสาขาวิชานี้		
ตามคำแนะนำของบุคคลอื่น	6	20.7
ชื่อเสียงของสถาบัน	8	27.6
จบแล้วมีงานทำสามารถประกอบอาชีพอิสระได้	15	51.7

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.6 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.5 จบระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 48.3 ซึ่งประกอบอาชีพพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 72.7 รายได้เฉลี่ย 10,000-14,999 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.8 และเหตุผลที่เลือกให้บัณฑิตเรียนสาขาวิชานี้ คือ จบแล้วมีงานทำสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ คิดเป็นร้อยละ 51.7

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปคณาจารย์/ผู้บริหาร

(n = 7)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	3	42.9
หญิง	4	57.1
อายุ		
26 - 30 ปี	3	42.9
36 - 40 ปี	1	14.3
46 - 50 ปี	3	42.9
อายุราชการ		
น้อยกว่า 1 ปี	1	14.3
2-5 ปี	1	14.3
6-10 ปี	1	14.3
11-15 ปี	1	14.3
มากกว่า 21 ปีขึ้นไป	3	42.9
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	7	100
สาขาวิชาที่สังกัด		
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	7	100
คณะศิลปศาสตร์		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
การพัฒนาตนเอง		
1 ครั้ง/ปี	1	14.3
2 ครั้ง/ปี	5	71.4
4 ครั้ง/ปี	1	14.3
การสอนตรงตามสาขาที่จบ		
ตรง	7	100

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปคณาจารย์/ผู้บริหาร(ต่อ)

(n = 7)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
สอนอย่างเดียว	3	42.9
สอน และเป็นหัวหน้างาน	1	14.3
สอน และทำหน้าที่บริหาร	3	42.9

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.1 มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี และ ระหว่าง 46 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.9 ส่วนอายุราชการมากกว่า 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.9 ซึ่งมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 100 และสาขาวิชาที่สังกัดคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนด้านการพัฒนาตนเองการพัฒนาตนเอง 2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 71.4 และการสอนตรงตามสาขาที่จบ คิดเป็นร้อยละ 100 และสถานภาพสอนอย่างเดียว กับสอน และทำหน้าที่บริหาร คิดเป็นร้อยละ 42.9

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปสถานประกอบการ

(n = 20)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	50.0
หญิง	10	50.0
อายุ		
21-25 ปี	1	5.0
26-30 ปี	7	35.0
31-35 ปี	8	40
36-40 ปี	2	10
41-45 ปี	1	5
46 ปีขึ้นไป	1	5
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	18	90.0
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	10.0
ตำแหน่งปัจจุบัน		
ผู้บริหาร/ ผู้จัดการ	12	60.0
หัวหน้างาน/ หัวหน้าแผนก	4	20.0
พนักงานที่ปรึกษา/ พี่เลี้ยง	4	20.0
ลักษณะหน่วย		
หน่วยงานเอกชน	20	100.0
ประสบการณ์ทำงาน		
1- 5 ปี	4	21.1
6-10 ปี	11	57.9
11-15 ปี	2	10.5
21-25 ปี	2	10.5

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปสถานประกอบการ(ต่อ)

(n = 20)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ทำนรับผิดชอบในการดูแลหรือกำกับการทำงานของบัณฑิต		
น้อยกว่า 1 ปี	10	62.5
1 ปี	3	18.8
2 ปี	3	18.8
ปัจจุบันบัณฑิตประกอบอาชีพตรงกับสาขาที่จบหรือไม่		
ตรง	10	50.0
ไม่ตรง	10	50.0
ตำแหน่ง		
ผู้ช่วยระดับ 1	2	18.2
ผู้ปรุงอาหาร	2	18.2
พนักงานบริการ	2	18.2
ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน	5	45.5
ตรงกับสาขาที่จบ โปรดระบุตำแหน่งงานปัจจุบัน		
มาก	9	60.0
ปานกลาง	4	26.7
น้อย	2	13.3
ไม่ตรงกับสาขาที่จบ โปรดระบุตำแหน่งงานปัจจุบัน		
ตำแหน่งงาน ผู้จัดการร้าน	2	100

จากตารางพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของบัณฑิตในการทำงานด้านคุณธรรม จริยธรรม คือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและวัฒนธรรมขององค์กร ร้อยละ 95.00 รองลงมา คือ มีความตรงต่อเวลา ร้อยละ 68.40 และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม ร้อยละ 57.9

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตและการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)
 ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาใน
 หลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	12 (36.4)	21 (63.3)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ	9 (27.3)	24 (72.7)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	12 (36.4)	21 (63.6)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถาน ประกอบกรได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความ ขัดแย้งทางค่านิยม	20 (60.6)	12 (36.4)	1 (3.0)	0 (0.00)	0 (0.00)
5. พิจารณาส่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและ ถูกต้อง	20 (60.6)	10 (30.3)	3 (9.1)	0 (0.00)	0 (0.00)
6. ตรงต่อเวลา	23 (69.7)	10 (30.3)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	20 (60.6)	10 (30.3)	3 (9.1)	0 (0.00)	0 (0.00)
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย	19 (57.6)	14 (42.4)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	23 (69.7)	10 (30.3)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้					
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	13 (39.4)	19 (57.6)	1 (3.0)	0 (0.00)	0 (0.00)
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	8 (24.2)	21 (63.6)	4 (12.1)	0 (0.00)	0 (0.00)
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	5 (15.2)	27 (81.8)	1 (3.0)	0 (0.00)	0 (0.00)
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	7 (21.2)	26 (78.8)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน	9 (27.3)	24 (72.7)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	15 45.5	16 48.5	2 6.1	0 (0.00)	0 (0.00)
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม	19 57.6	11 33.3	3 9.1	0 (0.00)	0 (0.00)
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	18 54.5	15 45.5	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ	31 93.9	2 6.1	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน	27 81.8	6 18.2	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านแนวปัญหา					
20. การมีทักษะการคิด	14	19	0	0	0
	42.4	57.6	(0.00)	(0.00)	(0.00)
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	11	22	0	0	0
	33.3	66.7	(0.00)	(0.00)	(0.00)
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	14	19	0	0	0
	42.4	57.6	(0.00)	(0.00)	(0.00)
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	15	13	5	0	0
	45.5	39.4	15.2	(0.00)	(0.00)
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ	17	11	5	0	0
	51.5	33.3	15.2	(0.00)	(0.00)
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	28	5	0	0	0
	84.8	15.2	(0.00)	(0.00)	(0.00)
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น	25	8	0	0	0
	75.8	24.2	(0.00)	(0.00)	(0.00)
27. สามารถทำงานเป็นทีม	23	10	0	0	0
	69.7	30.3	(0.00)	(0.00)	(0.00)
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	18	12	3	0	0
	54.5	36.4	9.1	(0.00)	(0.00)
29. มีความสามารถในการภาวะผู้นำ	12	18	3	0	0
	36.4	54.5	9.1	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	17	16	0	0	0
	51.5	48.5	(0.00)	(0.00)	(0.00)
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	14	19	0	0	0
	42.4	57.6	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)	17	13	3	0	0
	51.5	39.4	9.1	(0.00)	(0.00)
33 เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ	16	14	3	0	0
	48.5	42.4	9.1	(0.00)	(0.00)
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	14	16	3	0	0
	42.4	48.5	9.1	(0.00)	(0.00)
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน	12	18	3	0	0
	36.4	54.5	9.1	(0.00)	(0.00)
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	16	17	0	0	0
	48.5	51.5	(0.00)	(0.00)	(0.00)
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	17	16	0	0	0
	51.5	48.5	(0.00)	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ด้านทักษะพิสัย					
38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้	8	22	3	0	0
	24.2	66.7	9.1	(0.00)	(0.00)
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	7	23	3	0	0
	21.2	69.7	9.1	(0.00)	(0.00)
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้	13	17	3	0	0
	39.4	51.5	9.1	(0.00)	(0.00)

จากตารางพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ความประพฤติดี และมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือตรงต่อเวลาความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.7 และมีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น และมีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่นความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.3

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีทักษะด้านปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 93.9 รองลงมาคือเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 81.8 และการนำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.8

ด้านเชาว์ปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือการมีทักษะการคิด และสามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 57.6 และมีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.5

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 84.8 รองลงมาคือสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 75.8 และสามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ 69.7

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือสามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมาคือใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 51.5 และเข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 48.5.

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 69.7 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ คิดเป็นร้อยละ 66.7 และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้คิดเป็นร้อยละ 51.5



ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน

(n = 29)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	6	20	3	0	0
	20.7	69.0	10.3	(0.00)	(0.00)
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ	10	17	2	0	0
	34.5	58.6	6.9	(0.00)	(0.00)
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	12	9	8	0	0
	41.4	31.0	27.6	(0.00)	(0.00)
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสภาพ ประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความ ขัดแย้งทางค่านิยม	11	15	3	0	0
	37.9	51.7	10.3	(0.00)	(0.00)
5. พิจารณาสถานการณ์ต่างๆด้วยความยุติธรรมและ ถูกต้อง	10	15	4	0	0
	34.5	51.7	13.8	(0.00)	(0.00)
6. ตรงต่อเวลา	11	15	3	0	0
	37.9	51.7	10.3	(0.00)	(0.00)
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	7	17	5	0	0
	24.1	58.6	17.2	(0.00)	(0.00)
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย	11	13	5	0	0
	37.9	44.8	17.2	(0.00)	(0.00)
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตัวและส่วนรวม	7	18	4	0	0
	24.1	62.1	13.8	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 29)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้					
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	8	14	7	0	0
	27.6	48.3	24.1	(0.00)	(0.00)
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	6	18	6	0	0
	20.7	62.1	20.7	(0.00)	(0.00)
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	10	15	4	0	0
	34.5	51.7	13.8	(0.00)	(0.00)
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	10	12	7	0	0
	34.5	41.4	24.1	(0.00)	(0.00)
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน	12	9	8	0	0
	41.4	31.0	27.6	(0.00)	(0.00)
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	7	16	6	0	0
	24.1	55.2	20.7	(0.00)	(0.00)
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม	8	15	6	0	0
	27.6	51.7	20.7	(0.00)	(0.00)
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	9	15	5	0	0
	31.0	51.7	17.2	(0.00)	(0.00)
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ	14	10	5	0	0
	48.3	34.5	17.2	(0.00)	(0.00)
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน	14	11	4	0	0
	48.3	37.9	13.8	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 29)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านข่าวปัญหา					
20. การมีทักษะการคิด	13	8	8	0	0
	44.8	27.6	27.6	(0.00)	(0.00)
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	12	14	3	0	0
	41.4	48.3	10.3	(0.00)	(0.00)
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	7	16	6	0	0
	24.1	55.2	20.7	(0.00)	(0.00)
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	9	16	4	0	0
	31.0	55.2	13.8	(0.00)	(0.00)
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ	13	8	8	0	0
	44.8	27.6	27.6	(0.00)	(0.00)
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4	20	5	0	0
	13.8	69.0	17.2	(0.00)	(0.00)
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น	8	13	8	0	0
	27.6	44.8	27.6	(0.00)	(0.00)
27. สามารถทำงานเป็นทีม	9	16	5	0	0
	31.0	51.7	17.2	(0.00)	(0.00)
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	9	14	6	0	0
	31.0	48.3	20.7	(0.00)	(0.00)
29. มีความสามารถในการภาวะผู้นำ	7	14	8	0	0
	24.1	48.3	27.6	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 29)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	12	14	3	0	0
	41.4	48.3	10.3	(0.00)	(0.00)
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	10	16	3	0	0
	34.5	55.2	10.3	(0.00)	(0.00)
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)	7	16	6	0	0
	24.1	55.2	20.7	(0.00)	(0.00)
33 เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ	5	15	9	0	0
	17.2	51.7	31.0	(0.00)	(0.00)
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	9	18	2	0	0
	31.0	62.1	6.9	(0.00)	(0.00)
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน	7	16	6	0	0
	24.1	55.2	20.7	(0.00)	(0.00)
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	11	16	2	0	0
	37.9	55.2	6.9	(0.00)	(0.00)
37.มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	7	16	6	0	0
	24.1	55.2	20.7	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 29)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ด้านทักษะพิสัย					
38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้	5	19	5	0	0
	17.2	65.5	17.2	(0.00)	(0.00)
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	4	17	8	0	0
	13.8	58.6	27.6	(0.00)	(0.00)
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้	5	19	5	0	0
	17.2	65.5	17.2	(0.00)	(0.00)

จากตารางจำนวน และร้อยละของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของผู้ปกครอง ทั้ง 6 ด้าน สามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือรู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม คิดเป็นร้อยละ 62.1 และมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ และมีความเสียสละไม่เห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 58.6

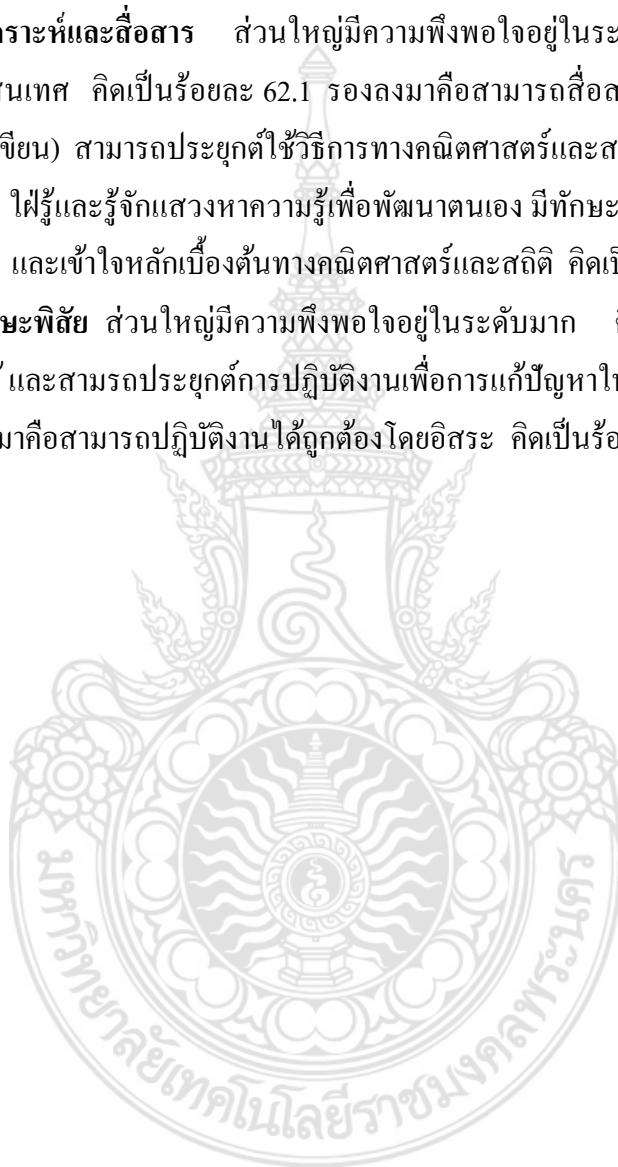
ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือ ทำงานได้เสร็จทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 55.2 และสร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 51.7

ด้านทั่วไป ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถประยุกต์ความรู้แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมาคือสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 48.3 และการมีทักษะการคิด มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 55.2 และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามารถในการภาวะผู้นำ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 48.3

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน) สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 55.2 และเข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ คิดเป็นร้อยละ 51.7

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 58.6



ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน

(n = 7)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	0	6	1	0	0
	(0.00)	85.7	14.3	(0.00)	(0.00)
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ	0	5	2	0	0
	(0.00)	71.4	28.6	(0.00)	(0.00)
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	0	5	2	0	0
	(0.00)	71.4	28.6	(0.00)	(0.00)
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสภาพ ประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความ ขัดแย้งทางค่านิยม	0	6	1	0	0
	(0.00)	85.7	14.3	(0.00)	(0.00)
5. พิจารณาสถานการณ์ต่างๆด้วยความยุติธรรมและ ถูกต้อง	0	6	1	0	0
	(0.00)	85.7	14.3	(0.00)	(0.00)
6. ตรงต่อเวลา	1	5	1	0	0
	14.3	71.4	14.3	(0.00)	(0.00)
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	1	5	1	0	0
	14.3	71.4	14.3	(0.00)	(0.00)
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย	3	2	2	0	0
	42.9	28.6	28.6	(0.00)	(0.00)
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตัวและส่วนรวม	0	2	5	0	0
	(0.00)	28.6	71.4	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 7)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้					
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	0 (0.00)	3 42.9	4 57.1	0 (0.00)	0 (0.00)
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	0 (0.00)	2 28.6	5 71.4	0 (0.00)	0 (0.00)
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	0 (0.00)	2 28.6	5 71.4	0 (0.00)	0 (0.00)
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 (0.00)	0 (0.00)
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน	0 (0.00)	5 71.4	1 14.3	1 14.3	0 (0.00)
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	0 (0.00)	4 57.1	3 42.9	0 (0.00)	0 (0.00)
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม	1 14.3	4 57.1	1 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	0 (0.00)	5 71.4	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ	1 14.3	6 85.7	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน	0 (0.00)	6 85.7	1 14.3	0 (0.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 7)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านข่าวปัญหา					
20. การมีทักษะการคิด	0 (0.00)	4 57.1	3 42.9	0 (0.00)	0 (0.00)
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	1 14.3	1 14.3	5 71.4	0 (0.00)	0 (0.00)
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	0 (0.00)	2 28.6	5 71.4	0 (0.00)	0 (0.00)
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	0 (0.00)	3 42.9	4 57.1	0 (0.00)	0 (0.00)
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ	0 (0.00)	2 28.6	5 71.4	0 (0.00)	0 (0.00)
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	0 (0.00)	3 42.9	4 57.1	0 (0.00)	0 (0.00)
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 (0.00)	0 (0.00)
27. สามารถทำงานเป็นทีม	1 14.3	5 71.4	1 14.3	0 (0.00)	0 (0.00)
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	0 (0.00)	6 85.7	1 14.3	0 (0.00)	0 (0.00)
29. มีความสามารถในการภาวะผู้นำ	1 14.3	4 57.1	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 7)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	0 (0.00)	4 57.1	3 42.9	0 (0.00)	0 (0.00)
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	1 14.3	5 71.4	1 14.3	0 (0.00)	0 (0.00)
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)	0 (0.00)	5 71.4	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)
33 เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ	0 (0.00)	5 71.4	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0 (0.00)	7 100	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน	0 (0.00)	5 71.4	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	2 28.6	3 42.9	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)
37.มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	1 14.3	4 57.1	2 28.6	0 (0.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 7)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ด้านทักษะพิสัย					
38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้	0	6	1	0	0
	(0.00)	85.7	14.3	(0.00)	(0.00)
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	0	6	1	0	0
	(0.00)	85.7	14.3	(0.00)	(0.00)
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้	0	5	2	0	0
	(0.00)	71.4	28.6	(0.00)	(0.00)

จากตารางพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้านสามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม ท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม พิจารณาส่งต่างๆด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่นตรงต่อเวลา มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 71.4 และ ปฏิบัติตามกฎหมาย วินัย คิดเป็นร้อยละ 42.9

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือมีทักษะด้านปฏิบัติการ เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมาคือ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน มีการประเมินผลงานของตนเองโดยตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 71.4 และทำงานได้เสร็จทันเวลา มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ

ด้านข่าวปัญหา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 71.4 และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีความสามารถในการนำ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน) เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 85.7 และ สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 71.4



ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน

(n =20)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความตรงต่อเวลา	3	13	3	0	0
	15.8	68.4	15.8	(0.00)	(0.00)
2. มีความประพฤติดี มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริตและมีจิตสาธารณะ	10	9	0	0	0
	52.6	47.4	0.0	(0.00)	(0.00)
3. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม	5	11	3	0	0
	26.3	57.9	15.8	(0.00)	(0.00)
4. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและวัฒนธรรมขององค์กร	19	12	3	0	0
	95.0	60.0	15.0	(0.00)	(0.00)
5. วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ	6	11	3	0	0
	30.0	55.0	15.0	(0.00)	(0.00)
2. ด้านความรู้					
1. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการ	(2)	(16)	(2)	0	0
	10.0	80.0	10.0	(0.00)	(0.00)
2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ	(2)	(19)	(0)	0	0
	10.0	90.0	0.0	(0.00)	(0.00)
3. ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/เทคโนโลยีของสาขาวิชาชีพ	5	11	4	0	0
	25.0	55.0	20.0	(0.00)	(0.00)
4. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	9	10	1	0	0
	45.0	50.0	5.0	(0.00)	(0.00)
5. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	4	13	3	0	0
	20.0	65.0	15.0	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 20)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสม	3	13	4	0	0
	15.0	65.0	20.0	(0.00)	(0.00)
7. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	2	13	5	0	0
	10.0	65.0	25.0	(0.00)	(0.00)
8. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	2	10	8	0	0
	10.0	50.0	40.0	(0.00)	(0.00)
9. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	5	13	2	0	0
	25.0	65.0	10.0	(0.00)	(0.00)
10. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	4	13	3	0	0
	20.0	65.0	15.0	(0.00)	(0.00)
3. ด้านชาวปัญญา					
1. การมีทักษะการคิด	3	12	5	0	0
	15.0	60.0	25.0	(0.00)	(0.00)
2. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	3	15	2	0	0
	15.0	75.0	10.0	(0.00)	(0.00)
3. สามารถประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา	5	9	6	0	0
	25.0	45.0	30.0	(0.00)	(0.00)

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 20)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1. ความสามารถในการปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน	7 35.0	9 45.0	4 20.0	0 (0.00)	0 (0.00)
2. สามารถทำงานเป็นทีม	10 50.0	9 45.0	1 5.0	0 (0.00)	0 (0.00)
3. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้	5 25.0	13 65.0	2 10.0	0 (0.00)	0 (0.00)
4. เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	6 30.0	12 60.0	2 10.0	0 (0.00)	0 (0.00)
5. เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น	3 15.0	13 65.0	4 20.0	0 (0.00)	0 (0.00)
6. ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง	6 30.0	10 50.0	4 20.0	0 (0.00)	0 (0.00)
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
1. มีทักษะในการพูดให้เข้าใจง่าย ชัดเจน	8 40.0	11 55.0	1 5.0	0 (0.00)	0 (0.00)
2. มีทักษะในการเขียน ได้อย่างถูกต้อง รัดกุม	5 25.0	14 70.0	1 5.0	0 (0.00)	0 (0.00)
3. มีทักษะในการนำเสนอ ได้ชัดเจนมีลำดับขั้นตอนที่ดี	3 15.0	13 65.0	4 20.0	0 (0.00)	0 (0.00)
4. สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้	5 25.0	8 40.0	7 35.0	0 (0.00)	0 (0.00)

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน(ต่อ)

(n = 20)

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. มีพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ	3	9	8	0	0
	15.0	45.0	40.0	(0.00)	(0.00)
6. ด้านทักษะพิสัย					
1. สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้	7	12	1	0	0
	35.0	60.0	5.0	(0.00)	(0.00)
2. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	4	13	3	0	0
	20.0	65.0	15.0	(0.00)	(0.00)
3. มีความประณีต เรียบร้อย รอบคอบ	7	7	6	0	0
	35.0	35.0	30.0	(0.00)	(0.00)
4. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาในสภาพจริงได้	6	10	4	0	0
	30.0	50.0	20.0	(0.00)	(0.00)
5. มีความรู้ความชำนาญในด้านปฏิบัติการ	7	8	5	0	0
	35.0	40.0	25.0	(0.00)	(0.00)
6. มีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติงานเสมอ	4	10	6	0	0
	20.0	50.0	30.0	(0.00)	(0.00)

จากตารางพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน แบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีความตรงต่อเวลา คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมาคือมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือมีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมาคือมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 80.0 และสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสม สร้างงานใหม่

ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน ทำงานได้เสร็จทันเวลา มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 65.0

ด้านความรู้ปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาคือ การมีทักษะการคิด คิดเป็นร้อยละ 60.0 และสามารถประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา คิดเป็นร้อยละ 45.0

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ เชื้อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 50.0

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีทักษะในการเขียน ได้อย่างถูกต้อง รัดกุม คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาคือ มีทักษะในการนำเสนอ ได้ชัดเจนมีลำดับขั้นตอนที่ดี คิดเป็นร้อยละ 65.0 และมีทักษะในการพูดให้เข้าใจง่าย ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ มีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติงานเสมอ คิดเป็นร้อยละ 50.0

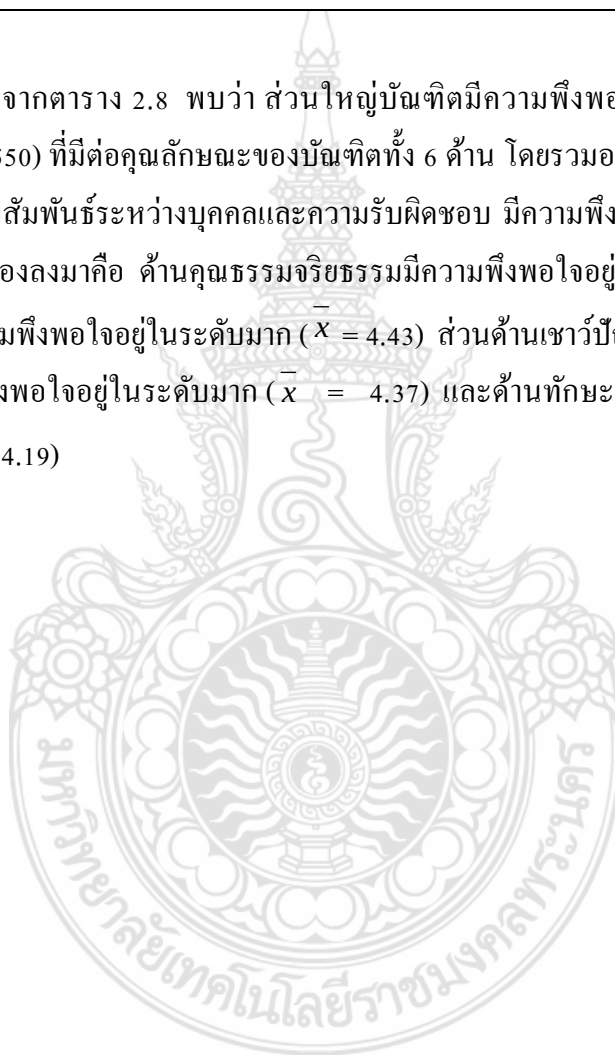
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)			
คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ	$\bar{x}$	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่นท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม	4.36	0.49	มาก
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ	4.27	0.45	มาก
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	4.36	4.36	มาก
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม	4.58	0.56	มากที่สุด
5. พิจารณาส่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.52	0.67	มากที่สุด
6. ตรงต่อเวลา	4.70	0.47	มากที่สุด
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	4.52	0.67	มากที่สุด
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย	4.58	0.50	มากที่สุด
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	4.70	0.47	มากที่สุด
โดยรวมด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.51	0.62	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	4.36	0.55	มาก
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	4.12	0.60	มาก
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	4.12	0.42	มาก
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	4.21	0.42	มาก
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน	4.27	0.45	มาก
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	4.39	0.61	มาก
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม	4.48	0.67	มาก
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	4.55	0.51	มากที่สุด
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ	4.94	0.24	มากที่สุด
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน	4.82	0.39	มาก

โดยรวมด้านความรู้	4.43	0.18	มาก
3. ด้านแนวปัญหา			
20. การมีทักษะการคิด	4.42	0.50	มาก
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	4.33	0.48	มาก
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.42	0.50	มาก
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาลเฉพาะหน้าได้	4.30	0.73	มาก
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ	4.85	0.74	มากที่สุด
โดยรวมด้านแนวปัญหา	4.37	0.45	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.85	0.34	มากที่สุด
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น	4.76	0.44	มากที่สุด
27. สามารถทำงานเป็นทีม	4.70	0.47	มากที่สุด
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.45	0.67	มาก
29. มีความสามารถในภาวะผู้นำ	4.27	0.63	มาก
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	4.52	0.51	มากที่สุด
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.42	0.50	มาก
โดยรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	0.34	มากที่สุด
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร			
32. สามารถสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)	4.42	0.66	มาก
33 เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ	4.30	0.88	มาก
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.65	มาก
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน	4.18	0.85	มาก
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.48	0.51	มาก
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	4.52	0.51	มากที่สุด
โดยรวมด้านวิเคราะห์และสื่อสาร	4.37	0.53	มาก
6. ด้านทักษะพิสัย			

38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้	4.15	0.57	มาก
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	4.12	0.55	มาก
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาใน สภาพจริงได้	4.30	0.64	มาก
โดยรวมด้านทักษะพิสัย	4.19	0.49	มาก
โดยรวมทั้ง 6 ด้าน	4.41	0.22	มาก

จากตาราง 2.8 พบว่า ส่วนใหญ่บัณฑิตมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550) ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$) ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$) ด้านความรู้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) ส่วนด้านเชาว์ปัญญาและด้านวิเคราะห์และสื่อสารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) และด้านทักษะพิสัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$)



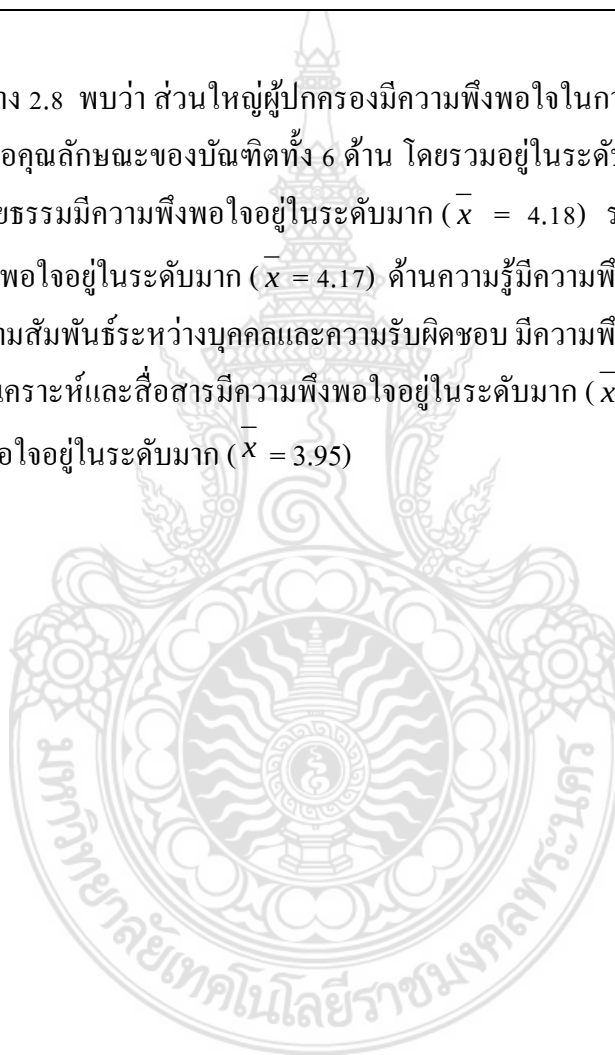
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของผู้ปกครองทั้ง 6 ด้าน

(n = 33)			
คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ	$\bar{x}$	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่นท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม	4.10	0.56	มาก
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ	4.28	0.59	มาก
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	4.14	0.83	มาก
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม	4.28	0.65	มาก
5. พิจารณาส่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.21	0.68	มาก
6. ตรงต่อเวลา	4.28	0.65	มาก
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	4.07	0.65	มาก
8. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย	4.21	0.73	มาก
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	4.10	0.62	มาก
โดยรวมด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.18	0.44	มาก
2. ด้านความรู้			
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	4.03	0.73	มาก
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	4.03	0.63	มาก
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	4.21	0.68	มาก
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	4.10	0.83	มาก
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน	4.03	0.38	มาก
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	4.03	0.68	มาก
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม	4.07	0.70	มาก
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	4.14	0.69	มาก
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ	4.31	0.76	มาก
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน	4.34	0.72	มาก

โดยรวมด้านความรู้	4.14	0.47	มาก
3. ด้านเชาว์ปัญญา			
20. การมีทักษะการคิด	4.17	0.85	มาก
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	4.31	0.66	มาก
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.03	0.68	มาก
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาลเฉพาะหน้าได้	4.17	0.69	มาก
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ	4.17	0.85	มาก
โดยรวมด้านเชาว์ปัญญา	4.17	0.57	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.97	0.57	มาก
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น	4.00	0.76	มาก
27. สามารถทำงานเป็นทีม	4.14	0.69	มาก
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.10	0.72	มาก
29. มีความสามารถในภาวะผู้นำ	3.97	0.73	มาก
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	4.31	0.66	มาก
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.24	0.64	มาก
โดยรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.10	0.56	มาก
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร			
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)	4.03	0.68	มาก
33. เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ	3.86	0.69	มาก
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.58	มาก
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน	4.03	0.68	มาก
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.31	0.60	มาก
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	4.03	0.68	มาก
โดยรวมด้านวิเคราะห์และสื่อสาร	4.09	0.47	มาก
6. ด้านทักษะพิสัย			

38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้	4.00	0.59	มาก
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	3.86	0.64	มาก
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาใน สภาพจริงได้	4.00	0.59	มาก
โดยรวมด้านทักษะพิสัย	3.95	0.53	มาก
โดยรวมทั้ง 6 ด้าน	4.11	4.01	มาก

จากตาราง 2.8 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550) ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) รองลงมาคือ ส่วนด้านเชาว์ปัญญามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) ด้านความรู้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$) ด้านวิเคราะห์และสื่อสารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) และด้านทักษะพิสัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$)



ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ทั้ง ของคณาจารย์/ผู้บริหาร 6 ด้าน

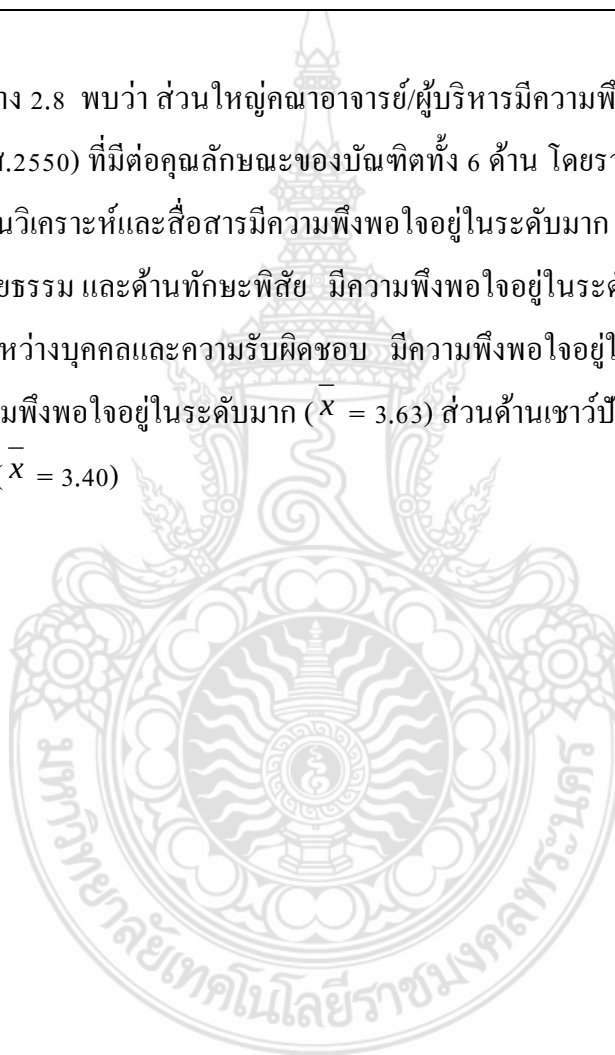
(n = 92)

คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ	$\bar{x}$	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่นท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม	3.86	0.38	มาก
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ	3.71	0.49	มาก
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น	3.71	0.49	มาก
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสม	3.86	0.38	มาก
5. พิจารณาส่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	3.86	0.38	มาก
6. ตรงต่อเวลา	3.86	0.90	มาก
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว	4.00	0.58	มาก
8. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ วินัย	4.14	0.90	มาก
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	3.29	0.49	ปานกลาง
โดยรวมด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.81	0.28	มาก
2. ด้านความรู้			
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	3.43	0.54	มาก
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	3.29	0.49	ปานกลาง
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	3.29	0.49	ปานกลาง
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	3.57	0.79	มาก
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน	3.57	0.79	มาก
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	3.57	0.53	มาก
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม	3.86	0.69	มาก
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	3.71	0.49	มาก
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ	4.14	0.38	มาก
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน	3.86	0.38	มาก

โดยรวมด้านความรู้	3.63	0.33	มาก
3. ด้านเข้าปัญหา			
20. การมีทักษะการคิด	3.57	0.54	มาก
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	3.43	0.79	ปานกลาง
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.29	0.49	ปานกลาง
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหเฉพาะหน้าได้	3.43	0.54	ปานกลาง
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ	3.29	0.49	ปานกลาง
โดยรวมด้านเข้าปัญหา	3.40	0.49	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.43	0.54	ปานกลาง
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น	3.86	0.90	มาก
27. สามารถทำงานเป็นทีม	4.00	0.58	มาก
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.86	0.78	มาก
29. มีความสามารถในภาวะผู้นำ	3.86	0.69	มาก
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	3.57	0.54	มาก
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.00	0.58	มาก
โดยรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.79	0.33	มาก
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร			
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)	3.71	0.49	มาก
33. เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ	3.71	0.49	มาก
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน	3.71	4.88	มาก
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	4.00	0.82	มาก
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้	3.86	0.69	มาก
โดยรวมด้านวิเคราะห์และสื่อสาร	3.83	0.29	มาก
6. ด้านทักษะพิสัย			

38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้	3.89	0.38	มาก
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	3.86	0.38	มาก
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาใน สภาพจริงได้	3.71	0.49	มาก
โดยรวมด้านทักษะพิสัย	3.81	0.26	มาก
โดยรวมทั้ง 6 ด้าน	3.71	0.25	มาก

จากตาราง 2.8 พบว่า ส่วนใหญ่คณาจารย์/ผู้บริหารมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา
ในหลักสูตร(พ.ศ.2550) ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$
3.71) ได้แก่ ด้านวิเคราะห์และสื่อสารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะพิสัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$)
ด้านความรู้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนด้านเชาว์ปัญหามีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$)



ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการ ทั้ง 6 ด้าน

(n = 20)

คำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะ	$\bar{x}$	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1. มีความตรงต่อเวลา			
2. มีความประพฤติดี มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริตและมีจิตสาธารณะ	4.75	1.12	มากที่สุด
3. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม	4.35	1.27	มาก
4. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและวัฒนธรรมขององค์กร	4.40	1.23	มาก
5. วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ	4.45	1.23	มาก
โดยรวมด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.44	1.15	มาก
2. ด้านความรู้			
1. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาการ	4.00	0.46	มาก
2. มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ	4.10	0.31	มาก
3. ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ/เทคโนโลยีของสาขาวิชาชีพ	4.05	0.69	มาก
4. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ	4.40	0.59	มาก
5. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	4.05	0.61	มาก
6. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสม	3.95	0.61	มาก
7. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน	3.85	0.59	มาก
8. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้	3.70	0.66	มาก
9. ทำงานได้เสร็จทันเวลา	4.15	0.59	มาก
10. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา	4.05	0.61	มาก
โดยรวมด้านความรู้	4.03	0.39	มาก
3. ด้านเข้าปัญหา			
1. การมีทักษะการคิด	3.90	0.64	มาก

2. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์	4.05	0.51	มาก
3. สามารถประยุกต์ความรู้ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา	3.95	0.59	มาก
โดยรวมด้านความรู้	3.97	0.57	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. ความสามารถในการปรับตัวและรับฟังความคิดเห็น ของผู้ร่วมงาน	4.15	0.75	มาก
2. สามารถทำงานเป็นทีม	4.45	0.61	มาก
3. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้	4.15	0.59	มาก
4. เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	4.20	0.62	มาก
5. เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น	3.95	0.61	มาก
6. ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไข ข้อบกพร่อง	4.10	0.72	มาก
โดยรวมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.17	0.53	มาก
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร			
1. มีทักษะในการพูดให้เข้าใจง่าย ชัดเจน	4.35	0.59	มาก
2. มีทักษะในการเขียน ได้อย่างถูกต้อง รัดกุม	4.20	0.52	มาก
3. มีทักษะในการนำเสนอ ได้ชัดเจนมีลำดับขั้นตอนที่ดี	3.95	0.61	มาก
4. สามารถใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานได้	3.90	0.78	มาก
5. มีพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ	3.75	0.72	มาก
โดยรวมด้านวิเคราะห์และสื่อสาร	4.03	0.47	มาก
6. ด้านทักษะพิสัย			
1. สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้	4.30	0.57	มาก
2. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	4.05	0.61	มาก
3. มีความประณีต เรียบร้อย รอบคอบ	4.05	0.83	มาก
4. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาใน สภาพจริงได้	4.10	0.72	มาก
5. มีความรู้ความชำนาญในด้านปฏิบัติการ	4.10	0.78	มาก
6. มีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติงานเสมอ	3.90	0.72	มาก
โดยรวมด้านทักษะพิสัย	4.08	0.57	มาก

โดยรวมทั้ง 6 ด้าน	4.12	0.49	มาก
-------------------	------	------	-----

จากตาราง 2.8 พบว่า ส่วนใหญ่สถานประกอบการมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550) ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) และด้านทักษะพิสัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) ด้านความรู้ และด้านวิเคราะห์และสื่อสารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) ส่วนด้านชาวปัญญาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$)



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ แบ่งออกดังนี้

สรุป

ข้อมูลทั่วไปบัณฑิต

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.5
สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 100 ปัจจุบันสำเร็จการศึกษามาแล้วน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ
100 ระดับการศึกษาก่อนเข้า คือมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 72.7 เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษา
ในหลักสูตร คือสนใจประกอบอาชีพในหลักสูตรคิดเป็นร้อยละ 60.6 ส่วนการประกอบอาชีพตรง
กับสาขาที่จบ คิดเป็นร้อยละ 87.9 และได้รับเงินเดือนตามเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 81.8

ข้อมูลทั่วไปผู้ปกครอง

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.6
สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.5 จบระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 48.3
ซึ่งประกอบอาชีพพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 72.7 รายได้เฉลี่ย 10,000-14,999 บาท คิดเป็น
ร้อยละ 44.8 และเหตุผลที่เลือกให้บัณฑิตเรียนสาขาวิชานี้ คือ จบแล้วมีงานทำสามารถประกอบ
อาชีพอิสระได้ คิดเป็นร้อยละ 51.7

ข้อมูลทั่วไปคณาจารย์/ผู้บริหาร

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.1 มี
อายุระหว่าง 26 - 30 ปี และ ระหว่าง 46 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.9 ส่วนอายุราชการมากกว่า 21
ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.9 ซึ่งมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 100 และ
สาขาวิชาที่สังกัดคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนด้านการพัฒนาตนเอง
การพัฒนาตนเอง 2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 71.4 และการสอนตรงตามสาขาที่จบ คิดเป็นร้อยละ
100 และสถานภาพสอนอย่างเดียว กับสอน และทำหน้าที่บริหาร คิดเป็นร้อยละ 42.9

ข้อมูลทั่วไปสถานประกอบการ

จากตาราง พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของบัณฑิตในการทำงานด้านคุณธรรม จริยธรรม คือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และวัฒนธรรมขององค์กร ร้อยละ 95.00 รองลงมา คือ มีความตรงต่อเวลา ร้อยละ 68.40 และมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม ร้อยละ 57.9

ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตและการจัดการศึกษาในหลักสูตร(พ.ศ.2550) แบ่งออกดังนี้

1. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}=4.41$) ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.51$) คือ ความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาคือตรงต่อเวลา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.7 และมีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเอง และผู้อื่น และมีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่นความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.3

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x} = 4.43$) คือ มีทักษะด้านปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 93.9 รองลงมาคือเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 81.8 และการนำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.8

ด้านเชาว์ปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x} = 4.37$) คือสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือการมีทักษะการคิด และสามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ 57.6 และ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.5

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.57$) คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 84.8 รองลงมาคือสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 75.8 และสามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นร้อยละ 69.7

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$) คือสามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมาคือใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถ

สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 51.5 และเข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 48.5.

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) คือ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 69.7 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ คิดเป็นร้อยละ 66.7 และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้คิดเป็นร้อยละ 51.5

2. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของผู้ปกครองทั้ง 6 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) ดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือรู้จักประหยัดทั้งส่วนตัวและส่วนรวม คิดเป็นร้อยละ 62.1 และมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ และมีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 58.6

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) คือ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือ ทำงานได้เสร็จทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 55.2 และสร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 51.7

ด้านชาวปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) คือ สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมาคือสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 48.3 และการมีทักษะการคิด มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 44.8

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) คือ มีมนุษยสัมพันธ์ดี คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 55.2 และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีความสามารถในการแนะนำ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 48.3

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน) สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติใน

การศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 55.2 และเข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ คิดเป็นร้อยละ 51.7

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) คือ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 58.6

3. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของคณาจารย์/ผู้บริหารทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) สามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม พิจารณาสິงต่างๆด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือมีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น ตรงต่อเวลา มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 71.4 และ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย คิดเป็นร้อยละ 42.9

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) คือ มีทักษะด้านปฏิบัติการ เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมาคือ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 71.4 และทำงานได้เสร็จทันเวลา มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านชาวปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) คือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 71.4 และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) คือ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาคือสามารถทำงานเป็นทีม มีความกระตือรือร้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีความสามารถในภาวะผู้นำ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.83$) คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน) เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ 57.1

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.81$) คือ สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 85.7 และ สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ คิดเป็นร้อยละ 71.4

4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในหลักสูตร (พ.ศ.2550)ของสถานประกอบการทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.12$) สามารถแบ่งออกดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.44$) คือ มีความตรงต่อเวลา คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมาคือมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม วางตนได้เหมาะสมกับกาลเทศะ คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.03$) คือ มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมาคือมีความรอบรู้ในสาขาวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 80.0 และ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าได้เหมาะสม สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน ทำงานได้เสร็จทันเวลา มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 65.0

ด้านเชาว์ปัญญา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 3.97$) คือ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาคือ การมีทักษะการคิด คิดเป็นร้อยละ 60.0 และสามารถประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา คิดเป็นร้อยละ 45.0

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.17$) คือ รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้ เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอคิดเป็นร้อยละ 60.0 และยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 50.0

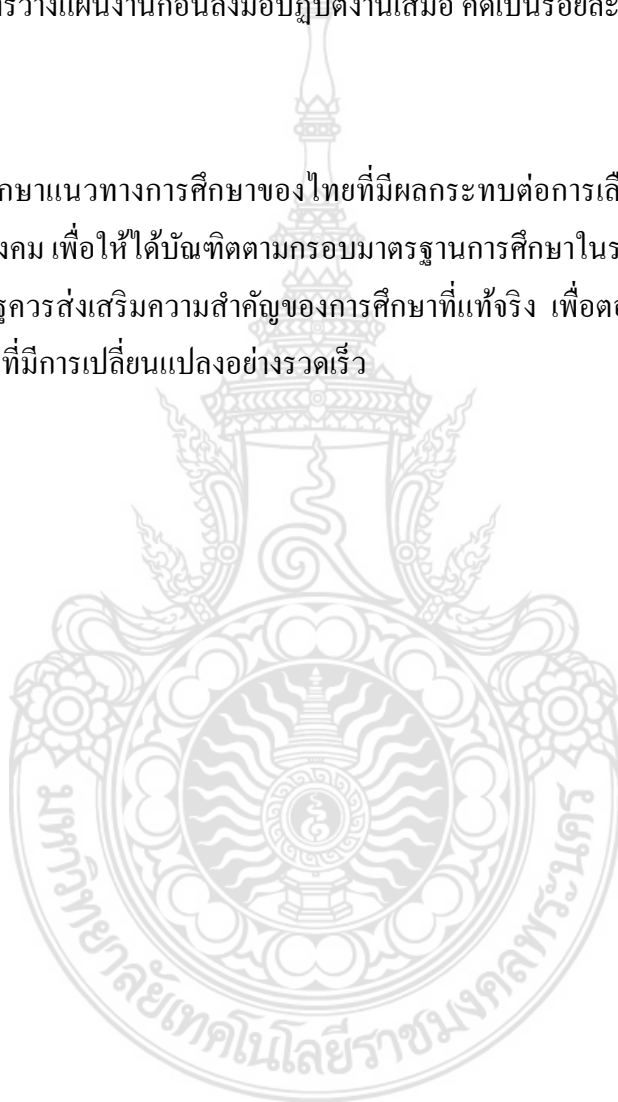
ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.03$) คือ มีทักษะในการเขียน ได้อย่างถูกต้อง รัดกุม คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาคือมีทักษะใน

การนำเสนอ ได้ชัดเจนมีลำดับขั้นตอนที่ดี คิดเป็นร้อยละ 65.0 และมีทักษะในการพูดให้เข้าใจง่าย
ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านทักษะพิสัย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x} = 4.08$) คือ
สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ คิดเป็นร้อยละ 60.0 และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาใน
สภาพจริงได้ มีการวางแผนงานก่อนลงมือปฏิบัติงานเสมอ คิดเป็นร้อยละ 50.0

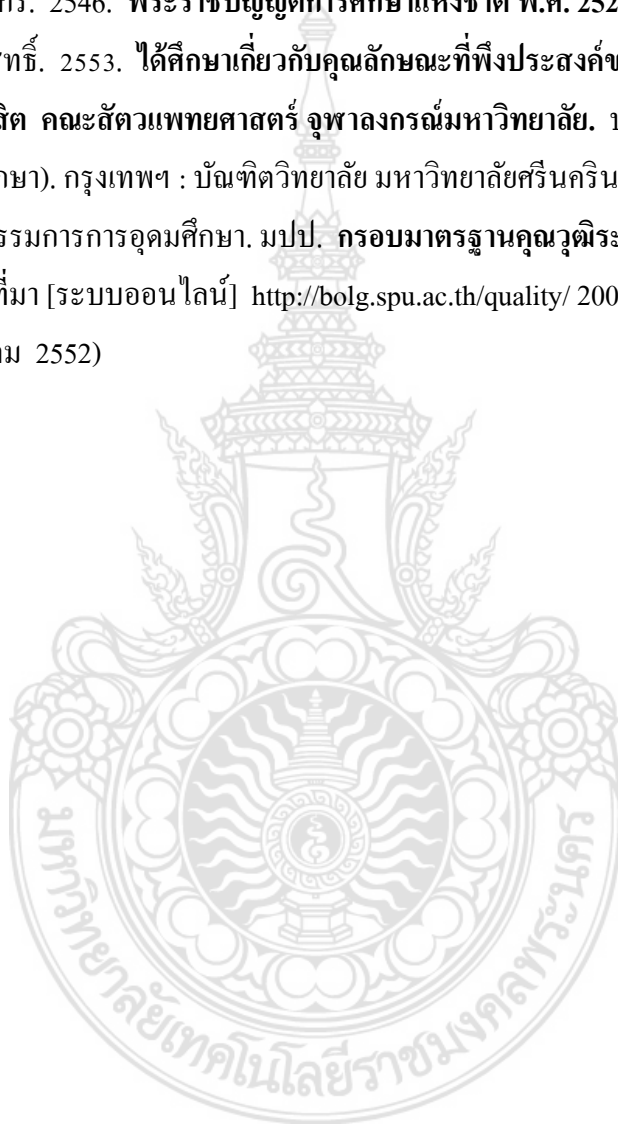
ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาแนวทางการศึกษาของไทยที่มีผลกระทบต่อการเลือกศึกษาของนักศึกษา ที่มี
ต่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ได้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการศึกษาในระดับสากลต่อไป
2. ภาครัฐควรส่งเสริมความสำคัญของการศึกษาที่แท้จริง เพื่อตอบสนองความต้องการของ
ภาคอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



บรรณานุกรม

- รัตน์ฤดี ชัยอำมาตย์. 2549. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทัศนะของนักศึกษา
มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์. ปริญญาานิพนธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธีรพล อรุณะกลีกร. 2546. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2522. กรุงเทพฯ.
- สุคนธา ทองบริสุทธิ. 2553. ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ในความคิดเห็น
ของนิสิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การ
อุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. มปป. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.
แหล่งที่มา [ระบบออนไลน์] [http://bolg.spu.ac.th/quality/ 2009/09/26/ entry-1\(10](http://bolg.spu.ac.th/quality/2009/09/26/entry-1(10)
ธันวาคม 2552)



ภาคผนวก ก



ภาคผนวก ข



แบบสอบถาม

สำหรับบัณฑิต

โครงการคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สำรวจความคิดเห็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตความกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึงเห็นด้วยมาก 3 หมายถึงเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึงเห็นด้วยน้อย 1 หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างตามสภาพที่เป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ปัจจุบันท่านสำเร็จการศึกษามาแล้ว.....ปี

2. เพศ

1 ☐ หญิง

2 ☐ ชาย

3. สถานภาพสมรส

1 ☐ โสด

2 ☐ คู่หรือแต่งงานแล้ว

3 ☐ หม้าย

4 ☐ หย่า

5 ☐ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาก่อนเข้า

1 ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6

2 ☐ ปวช.

3 ☐ ปวส.

5. เกรดเฉลี่ยระดับมัธยมศึกษาหรือก่อนเข้าศึกษา.....

6. เกรดเฉลี่ยเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี.....

7. เหตุผลในการเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

1 ☐ สนใจ อยากประกอบอาชีพในหลักสูตรนี้

2 ☐ เรียนตามคำแนะนำของคนอื่น

3 ☐ ชื่อเสียงของสถาบัน

4 ☐ จบแล้วมีงานทำ หรือสามารถประกอบอาชีพอิสระได้

5 ☐ อื่นๆ ระบุ.....

8. ความคาดหวังเมื่อจบการศึกษาจากหลักสูตรนี้

.....

9. ปัจจุบันประกอบอาชีพตรงกับสาขาที่จบหรือไม่

1 ☐ ตรงกับสาขาที่จบ

2 ☐ ไม่ตรงกับสาขาที่จบ โปรดระบุตำแหน่งงานปัจจุบัน.....

10. เงินเดือน (เงินเดือนตามเกณฑ์ ปริญญาตรี 7,940 บาท ปริญญาโท 9,320 บาท)

1 ☐ ต่ำกว่าเกณฑ์

2 ☐ ตามเกณฑ์

3 ☐ สูงกว่าเกณฑ์

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น					
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ					
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น					
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม					
5. พิจารณาส่งต่างๆด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง					
6. ตรงต่อเวลา					
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว					
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย					
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม					
2. ด้านความรู้					
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ					
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน					

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้					
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน					
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา					
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม					
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา					
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ					
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน					
3. ด้านเข้าปัญหา					
20. การมีทักษะการคิด					
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์					
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหามาเฉพาะหน้าได้					
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น					
27. สามารถทำงานเป็นทีม					
28. ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
29. มีความสามารถในภาวะผู้นำ					
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน					
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)					
33. เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ					
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน					
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง					
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้					

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ด้านทักษะพิสัย					
38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้					
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ					
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตความรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบสอบถาม
สำหรับผู้ปกครอง
โครงการคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สำรวจความคิดเห็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตความกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
 แห่งชาติ

ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึงเห็นด้วยมาก 3 หมายถึงเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึงเห็นด้วยน้อย 1 หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างตามสภาพที่เป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1 ☐ หญิง

2 ☐ ชาย

2. สถานภาพสมรส

1 ☐ โสด

2 ☐ คู่หรือแต่งงานแล้ว

3 ☐ หม้าย

4 ☐ หย่า

5 ☐ แยกกันอยู่

3. ระดับการศึกษา

4. การประกอบอาชีพ

1 ☐ รับราชการ

2 ☐ รัฐวิสาหกิจ

3 ☐ บริษัท

4 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

5 ☐ รับจ้าง

5 ☐ อื่นๆ.....

5. เงินเดือนที่ได้รับ

1 ต่ำกว่า 5,000 บาท

2 5,000-9,999 บาท

3 10,000-14,999 บาท

4 15,000-19,999 บาท

5 20,000 บาทขึ้นไป

6. ท่านมีส่วนร่วมในการเลือกเข้าศึกษาของบัณฑิตในหลักสูตรนี้ หรือไม่ (ถ้าเลือก มี ให้ตอบข้อ 7)

1 ☐ มี

2 ☐ ไม่มี

7 ทำไมจึงเลือกให้บัณฑิตเรียนสาขาวิชานี้

1 ☐ ตามคำแนะนำของคนอื่น

2 ☐ ชื่อเสียงของสถาบัน

3 ☐ จบแล้วมีงานทำ หรือสามารถประกอบอาชีพอิสระได้

4 ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น					
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ					
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น					
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถาน ประกอบการได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความ ขัดแย้งทางค่านิยม					
5. พิจารณาส่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและ ถูกต้อง					
6. ตรงต่อเวลา					
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว					
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย					
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม					

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านความรู้					
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ					
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน					
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้					
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน					
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา					
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม					
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา					
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ					
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน					
3. ด้านหาปัญหา					
20. การมีทักษะการคิด					
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์					
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้					
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ					

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น					
27. สามารถทำงานเป็นทีม					
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
29. มีความสามารถในการภาวะผู้นำ					
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน					
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)					
33. เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ					
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน					
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง					
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้					
6. ด้านทักษะพิสัย					
38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้					
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ					
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตความรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



แบบสอบถาม
สำหรับอาจารย์/ผู้บริหาร
โครงการคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สำนวณความคิดเห็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตความกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึงเห็นด้วยมาก

3 หมายถึงเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึงเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างตามสภาพที่เป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ ปี

3. อายุราชการ ปี

4. วุฒิการศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาตรีเอก

☐ อื่นๆ

5. สาขาวิชาที่สังกัด คณะ.....มหาวิทยาลัย.....

อาจารย์พิเศษ..... อื่นๆ.....

6. การพัฒนาตนเอง ☐ 1 ครั้ง/ปี

☐ 2 ครั้ง/ปี

☐ 3 ครั้ง/ปี

☐ 4 ครั้ง/ปี

☐ มากกว่า 4 ครั้ง/ปี

7. การสอนตรงตามสาขาที่จบ

☐ ตรง

☐ ไม่ตรง

8. สถานภาพ

☐ สอนอย่างเดียว

☐ สอนและเป็นหัวหน้างาน

☐ สอนและทำหน้าที่บริหาร

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น					
2. มีความประพฤติดีและมีความรับผิดชอบ					
3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น					
4. สามารถปรับวิถีชีวิตให้เข้ากับสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสมท่ามกลางความขัดแย้งทางค่านิยม					
5. พิจารณาสິงต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง					
6. ตรงต่อเวลา					
7. มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว					
8. ปฏิบัติตามกฎระเบียบ วินัย					
9. รู้จัก ประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม					
2. ด้านความรู้					
10. สามารถทำงานได้ตามที่หน่วยงานต้องการ					
11. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
12. สร้างงานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกับหน่วยงาน					
13. นำเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องได้					
14. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์ผลงาน					
15. ทำงานได้เสร็จทันเวลา					
16. มีการวางแผนการทำงานได้เหมาะสม					
17. มีการประเมินผลงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา					
18. มีทักษะด้านปฏิบัติการ					
19. เรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่และนำมาใช้ในการทำงาน					
3. ด้านชาวปัญญา					
20. การมีทักษะการคิด					
21. สามารถวิเคราะห์สถานการณ์					
22. สามารถประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อใช้คิด เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
23. ตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้					
24. มีความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ					

พฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
25. มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
26. การสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น					
27. สามารถทำงานเป็นทีม					
28. ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
29. มีความสามารถในภาวะผู้นำ					
30. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน					
31. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
5. ด้านวิเคราะห์และสื่อสาร					
32. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (การพูดและการเขียน)					
33. เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ					
34. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
35. สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและนำเสนอรายงาน					
36. ใฝ่รู้และรู้จักแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง					
37. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้					
6. ด้านทักษะพิสัย					
38. สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้					
39. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ					
40. สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาเพิ่มเติมที่บัณฑิตควรรู้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวฉวีวรรณ แจ่มกิจ
- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MISS CHAVEEWON JANGKIT
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3101200576661
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 7
4. หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวัดราชบพิธ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ 0 2281 9231-4 โทรสาร 0 2282 4490

E-mail : maew.jaja@hotmail.com

5. ประวัติการศึกษา

ปีสำเร็จการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญาและชื่อเต็ม	สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ประเทศ
2537	โท	วท.ม.	คหกรรมศาสตร์	ม.เกษตรศาสตร์	ไทย
2524	ตรี	คศ.บ	อาหารและโภชนาการ	วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาสังคมวิทยา กลุ่มวิชา ภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละข้อเสนอการวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย -

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : -

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว :-

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ :-

ผู้ร่วมโครงการวิจัย คนที่ 1

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางวรรณภา หวังนิพนพานโต
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MRS. WANNAPA WANGNIPPARNTO
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3130100284128
3. ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
4. หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวัดราชบพิธ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ 0 2281 9231-4 โทรสาร 0 2282 4490

E-mail : nippanto@gmail.com

5. ประวัติการศึกษา

ปีที่สำเร็จการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญา และชื่อเต็ม	สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ประเทศ
2533	โท	วท.ม.	คหกรรมศาสตร์	ม.เกษตรศาสตร์	ไทย
2527	ตรี	กศ.บ	อาหารและโภชนาการ	มศว.	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาสังคมวิทยา กลุ่มวิชา ภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละข้อเสนอการวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย -

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : -

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : -

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ : -

ผู้ร่วมโครงการวิจัย คนที่ 2

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางจอมขวัญ สุวรรณรักษ์
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MRS. JOMKHWUN SUWANNARAK
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 2103 00157 24 2
3. ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
4. หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวัดราชบพิธ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ 0 2281 9231-4 โทรสาร 0 2282 4490

E-mail : jomkhwun_4127@hotmail.com

5. ประวัติการศึกษา

ปีที่สำเร็จการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญาและชื่อเต็ม	สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ประเทศ
2540	โท	M.M.	Management	TUP-RIT	ไทย
2527	ตรี	คศ.บ	อาหารและโภชนาการ	มทร.ธัญบุรี	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาสังคมวิทยา กลุ่มวิชา ภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละข้อเสนอการวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย –

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัยยุทธศาสตร์การสร้างผู้ประกอบการอาหารไทยในประเทศญี่ปุ่น งบประมาณแผ่นดิน 2550-2551

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

1. ผู้ร่วมวิจัย โครงการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ชุมชนในจังหวัดนนทบุรี ปี พ.ศ. 2549 งบประมาณแผ่นดิน พ.ศ.2547-2549

2. ผู้ร่วมวิจัย โครงการวิจัยความต้องการศึกษาต่อและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตโขติเวช งบประมาณปี พ.ศ. 2549

3. หัวหน้าโครงการวิจัย.โครงการวิจัยยุทธศาสตร์การสร้างผู้ประกอบการ
อาหารไทยในประเทศญี่ปุ่น งบประมาณแผ่นดิน 2550-2551

4. ผู้ร่วมวิจัย โครงการวิจัยการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ผักผลไม้แกะสลัก
เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม งบประมาณแผ่นดิน 2552

5. ผู้ร่วมวิจัย โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำสลัดชนิดข้นจาก
เต้าหู้เพื่อสุขภาพ งบประมาณแผ่นดิน 2553

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ



ผู้ร่วมโครงการวิจัยคนที่ 3

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายณนัท แดงสังวาลย์
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MR. NANOLN DANGSUNGWAL
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 1206 00910 86 9
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์/พนักงานมหาวิทยาลัย
4. หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวรจักรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
โทรศัพท์ 0 2282 8531-2 โทรสาร 0 2282 4490
E-mail : nanoln_rmutp@hotmail.com

5. ประวัติการศึกษา

ปีที่สำเร็จการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญาและชื่อเต็ม	สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ประเทศ
2552	โท	วท.ม.	คหกรรมศาสตร์	ม.เกษตรศาสตร์	ไทย
2548	ตรี	คศ.บ	อาหารและโภชนาการ	มทร.พระนคร	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาสังคมวิทยา กลุ่มวิชา ภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- 7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -
- 7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : -
- 7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว :
- 7.4 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : -

ผู้ร่วมโครงการวิจัยคนที่ 4

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายพิพัฒน์กมล ชนะสิทธิ์
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MR. PIPHATKAMON CHANASITH
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 1 3606 00019 96 4
3. ตำแหน่งปัจจุบัน ลูกจ้างชั่วคราว
4. หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวัดราชบพิธ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์ 0 2281 9231-4 โทรสาร 0 2282 4490

E-mail : pasta_tartar_11@hotmail.com

5. ประวัติการศึกษา

ปีที่สำเร็จการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญาและชื่อเต็ม	สาขาวิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ประเทศ
2553	โท	คศ.ม	อาหารและโภชนาการ	มทร.พระนคร	ไทย
2550	ตรี	คศ.บ	อาหารและโภชนาการ	มทร.พระนคร	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาสังคมวิทยา กลุ่มวิชา ภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละข้อเสนอการวิจัย -

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย :-

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :-

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว :-

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ :-