

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่สถานประกอบการต้องการ

Entrepreneurs' Needs for Preferable Qualifications of Trainees in the Field of English for International Communication

นันทา เต็มสมบัติถาวร^{1*} พัทธราภรณ์ หงษ์สลิบสอง² และ ศิริลักษณ์ นรินทร์รัตน์³

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ^{2,3}อาจารย์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
จังหวัดน่าน 55000

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาคุณสมบัติอันพึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่สถานประกอบการต้องการ (2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณสมบัติอันพึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ระหว่างผู้ประกอบการแต่ละประเภท กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นสถานประกอบการ 3 ประเภท ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และธุรกิจส่วนตัว จำนวนทั้งหมด 9 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามความต้องการคุณสมบัติอันพึงประสงค์ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติทางด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่สถานประกอบการมีความต้องการสูงสุด คือ การมีความกระตือรือร้นศึกษาหาความรู้ในการฝึกงานเพื่อพัฒนาตนเอง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรม และการมีความเป็นมิตรต่อผู้อื่นและบุคคลในที่ทำงาน ตามลำดับ

นอกจากนั้นจากการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ระหว่างสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และธุรกิจส่วนตัว พบว่า สถานประกอบการทั้ง 3 ประเภทมีความต้องการคุณสมบัติของนักศึกษาฝึกงานด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ไม่มีความแตกต่างกัน ($P>0.05$) ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถสรุปได้ว่า สถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และธุรกิจส่วนตัว ต้องการคุณสมบัติของนักศึกษาฝึกงานที่มีความกระตือรือร้นศึกษาหาความรู้ในการฝึกงาน เพื่อพัฒนาตนเอง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรม และมีความเป็นมิตรต่อผู้อื่น และบุคคลในที่ทำงาน

Abstract

The objectives of this study were to (1) investigate entrepreneurs' needs for preferable qualifications of trainees in the field of English for International Communication and (2) to compare those among entrepreneurs. The data were collected by using a sample consisting of 3 groups including government organizations, private enterprises and self-employed business (nine organizations). The tool of this study was questionnaires for 3 topics including academic competence, moral and human relationship. The results showed that the entrepreneurs' needs were at high level to preferable qualifications of trainees in the field of English for academic competence, moral and human relationship to increase their knowledge for developing themselves, to work in organization honestly, and to be friendly with other people and colleague in their work places, respectively.

In addition, comparing needs for trainees' preferable qualifications among government organizations, private enterprises and self-employed business showed that there was no significant difference ($P > 0.05$). This study concludes that the entrepreneurs' needs for preferable qualifications of trainees in the field of English for 3 groups were to increase their knowledge for developing themselves, to work in organizations honestly and to be friendly with other people and colleague in their work places.

คำสำคัญ : สถานประกอบการ นักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คุณสมบัติที่พึงประสงค์

Keywords : Entrepreneurs, Trainees, Field of English for International Communication, Preferable, qualification

*ผู้พิมพ์ประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ noknanta_t@hotmail.com โทร. 0 5471 0259 ต่อ 1300 หรือ 08 9555 8538

1. บทนำ

ในโลกปัจจุบันถือเป็นยุคเศรษฐกิจใหม่ [6] ปัจจัยสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้เปลี่ยนจากปัจจัยที่ถูกต้องได้ ไปสู่ปัจจัยที่มองไม่เห็นแต่มีพลังมหาศาล นั่นคือ ข้อมูลข่าวสารและทุนความรู้ อุตสาหกรรมบนฐานความรู้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศที่พัฒนาแล้วให้ก้าวไปอย่างรวดเร็ว ทุนความรู้จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาวโดยที่ทุนความรู้คือ ผลรวมของวิธีการ เทคนิคข้อเท็จจริง แนวคิดและความเข้าใจที่ลึกซึ้ง ข้อเสนอแนะหรือประสบการณ์ ที่สามารถนำมาสร้างมูลค่าได้ ความรู้จะเป็นตัวกำหนดระดับความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน และระดับประเทศ ซึ่งปัจจัยด้านความรู้ี้จะมีผลต่อการกำหนดสภาพสังคมไทยในอนาคต ซึ่งนับว่าเป็นการปรับเปลี่ยนโฉมหน้าสังคมไทยในปัจจุบันให้แตกต่างไปจากเดิม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษานับได้ว่าเป็นสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่งที่มีบทบาทในการรับใช้สังคม และประเทศชาติ จึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง และปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อให้สถาบันดำเนินภารกิจ ของสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายสูงสุดและเป็นที่ยอมรับของสังคม นอกจากนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน ยังมีปรัชญา ปณิธาน และวิสัยทัศน์ [2] ดังนี้ ปรัชญา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน จัดการศึกษาโดยมุ่งพัฒนากำลังคนให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะประยุกต์และพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ “ราชมงคล สร้างคนสูงาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี” ปณิธาน มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ตลอดจนบุคลากรของสถาบันและเป็นที่ยอมรับ วิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน เป็นผู้นำทางการจัดการศึกษา สู่อุตสาหกรรมเป็นเลิศด้านวิชาชีพ พัฒนาคุณภาพกำลังคนสู่มาตรฐานสากลอย่างเป็นระเบียบและยั่งยืน บนพื้นฐานความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถเชิงการแข่งขันและพัฒนาเศรษฐกิจ รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และคุณภาพที่ดีของสังคม”

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน ได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เมื่อปี พ.ศ. 2550 ซึ่งมีปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร [3] ผลิตบัณฑิตและกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ทรงความรู้คู่คุณธรรม มีศักยภาพในการใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนาตนเองและสังคมสู่มาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อผลิต ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ และเพื่อการศึกษาต่อในระดับสูง โดยเน้นการเรียนการสอนด้วยการฝึกปฏิบัติ
2. เพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากลได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ เหมาะสมตามกาลเทศะ และสอดคล้องกับวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ

3. เพื่อสร้างเสริมสติปัญญาในเชิงวิเคราะห์ และวิจารณ์อย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

4. เพื่อให้ตระหนักและเห็นคุณค่าของภาษาอังกฤษ ศิลปวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และผู้ที่ติดต่อสื่อสาร เพื่อสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคมอย่างมีคุณธรรม

หลักสูตรนี้ได้เปิดทำการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน มาแล้วตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 ซึ่งหลักสูตรดังกล่าว ได้กำหนดให้นักศึกษาลงเรียนวิชา ฝึกงาน หรือวิชา สหกิจศึกษา

ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน ได้เลือกให้นักศึกษาลงวิชาฝึกงานเพื่อให้การฝึกงานของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สอดคล้องกับแนวคิดทางการศึกษาและเป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการ รวมทั้งวัตถุประสงค์ของการเปิดหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ผู้วิจัยจึงได้จัดทำโครงการวิจัยเรื่อง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่สถานประกอบการต้องการ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรและบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานที่รับนักศึกษาเข้าทำงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่สถานประกอบการต้องการ

2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จำแนกตามผู้ประกอบการแต่ละประเภท

2. วิธีการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สถานประกอบการที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน ไปฝึกงานมาแล้ว จำนวน 10 แห่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามไปตามสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทางไปรษณีย์ กำหนดรูปแบบสอบถามคืนภายใน 1 เดือน ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 90.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการคุณสมบัติของนักศึกษาฝึกงานที่สถานประกอบการต้องการในด้าน ความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยการหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างความต้องการของสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานราชการ เอกชน และธุรกิจส่วนตัว

การจัดกระทำข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล
2. นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน โดยกำหนดคะแนนดังนี้

วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร ฉบับพิเศษ
การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 5

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3. นำไปหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

4. นำแบบสอบถามไปทดสอบความแตกต่างตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. เสนอการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรูปแบบตาราง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างความต้องการของสถานประกอบการในภาครัฐ เอกชน และธุรกิจ

ส่วนตัว

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

1. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9 แห่ง ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 77.78) หน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 11.11) และธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 11.11) ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 77.78) ผู้จัดการ (ร้อยละ 22.22) วุฒิมัธยมศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี (ร้อยละ 55.56) ปริญญาโท (ร้อยละ 33.33) และจบต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.11) ประสบการณ์ในการทำงาน 11-20 ปี และมากกว่า 21 ปี มีจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 44.44) ส่วน 6-10 ปี (ร้อยละ 11.11) จำนวนบุคลากรในสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีต่ำกว่า 50 คน (ร้อยละ 66.67) มากกว่า 150 คน (ร้อยละ 22.22) และ 50-100 คน (ร้อยละ 11.11) เนื่องจากสถานประกอบการที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน มีนักศึกษาไปฝึกงานมาแล้ว 3 รุ่น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการของหน่วยงานราชการที่มีขนาดเล็กแต่เป็นหน่วยงานที่มีมานานแล้ว

2. ความต้องการคุณสมบัติด้านต่างๆที่สถานประกอบการต้องการ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานทางด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ รายชื่อ

รายการความต้องการ	\bar{x}	S.D	ระดับความต้องการ
1. การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการฝึกงาน	4.00	0.71	มาก
2. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนา การอ่าน และการเขียน	4.22	0.97	มาก
3. การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างฝึกงาน	3.67	0.71	มาก
4. มีความสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	4.11	0.93	มาก
5. มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลเช่นการอธิบายการพูด	3.67	1.12	มาก
6. มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	3.44	0.88	ปานกลาง
7. สามารถนำความรู้ทางสาขาวิชาชีพไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานได้	4.00	0.50	มาก
8. การวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และ แก้ไขปัญหาเฉพาะเรื่องได้	3.22	0.44	ปานกลาง
9. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการ	3.44	0.73	ปานกลาง
10. มีความกระตือรือร้นศึกษาหาความรู้ในการฝึกงานเพื่อพัฒนาตนเอง	4.44	0.53	มาก
11. สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนเสร็จเรียบร้อยในเวลาที่กำหนด และผลงานมีคุณภาพ	3.78	0.67	มาก
12. สนใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	4.11	0.78	มาก
13. สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.56	0.53	มาก
14. เรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.78	0.67	มาก
15. การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการฝึกงาน	3.78	0.67	มาก
รวม	3.81	0.43	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานทางด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 ได้แก่ มีความกระตือรือร้นศึกษาหาความรู้ในการฝึกงานเพื่อพัฒนาตนเอง ($\bar{x} = 4.44$) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วุฒิ [5] ซึ่งกล่าวไว้ว่า สิ่งที่ทำนายสำหรับบัณฑิตก่อนที่จะจบการศึกษา คือ การได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจและความคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งทักษะของงานอาชีพ และทักษะด้านการพัฒนาตนเองนอกจากทักษะด้านวิชาการจากผลการวิจัยดังกล่าว ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่จะออกไปฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆให้ตรงกับความต้องการให้มากที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานทางด้าน
คุณธรรมจริยธรรม รายชื่อ

รายการความต้องการ	\bar{x}	S.D	ระดับความต้องการ
1. รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.44	0.53	มาก
2. ปฏิบัติต่อระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.44	0.73	มาก
3. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม	4.67	0.50	มากที่สุด
4. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.44	0.53	มาก
5. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.00	0.71	มาก
6. มีความสุภาพเรียบร้อย อ่อนโยน อ่อนน้อมถ่อมตน	4.44	0.53	มาก
7. มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.22	0.83	มาก
8. รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.22	0.67	มาก
9. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่ต้องร้องขอ	4.11	0.78	มาก
10. รับผิดชอบในการทำงาน ไม่ทำตนเป็นภาระของผู้อื่น	4.33	0.71	มาก
11. มีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.22	0.67	มาก
12. ไม่นินทาเพื่อนทั้งต่อหน้าและลับหลัง	3.89	1.05	มาก
13. มีความมานะ ขยัน อดทน ในการปฏิบัติงาน	4.22	0.83	มาก
14. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการทำงานอย่างจริงจัง	4.22	0.83	มาก
15. รู้จักใช้และดูแลทรัพยากรที่เหมาะสม	4.22	0.83	มาก
รวม	4.27	0.58	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานทางด้าน คุณธรรมจริยธรรม ที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการด้าน คุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด คือ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม ($\bar{x} = 4.67$) จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่าสถานประกอบการทุกแห่ง มีความต้องการบุคคลที่มีคุณธรรมจริยธรรมสูงโดยเฉพาะความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวะณา [7] ที่พบว่า ความต้องการคุณสมบัติของนักศึกษาฝึกงาน เฉลี่ยสูงสุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณในวิชาชีพ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานทางด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ รายข้อ

รายการความต้องการ	\bar{x}	S.D	ระดับความต้องการ
1. มีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.67	มาก
2. มีศิลปะในการประสานงานและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	3.78	0.67	มาก
3. มีความรอบคอบ และรู้จักไตร่ตรอง	3.78	0.67	มาก
4. มีการวางตัวอย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.00	1.09	มาก
5. การแต่งกายถูกต้องตามกฎระเบียบของสถานศึกษา	4.22	0.97	มาก
6. มีการยอมรับและเข้าใจจิตใจของผู้อื่น	3.78	0.67	มาก
7. มีน้ำใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานทั้งในเวลางาน และนอกเวลาทำงาน	4.00	0.71	มาก
8. มีความสามารถในการนำเสนอผลงาน	3.56	0.88	มาก
9. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.11	0.78	มาก
10. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี กิริยา วาจา สุภาพอ่อนน้อม	4.30	0.71	มาก
11. ทำงานเรียบร้อย ประสิทธิภาพดีมีประสิทธิภาพดี	4.00	0.50	มาก
12. ยอมรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของบุคคลในที่ทำงานด้วยความยินดีและเต็มใจ	4.22	0.44	มาก
13. มีความเป็นมิตรต่อผู้อื่นและบุคคลในที่ทำงาน	4.44	0.53	มาก
14. มีระเบียบวินัยในตนเอง	4.00	0.71	มาก
15. มีความริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน รักความก้าวหน้า	3.89	0.93	มาก
รวม	4.02	0.54	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานทางด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความเป็นมิตรต่อผู้อื่นและบุคคลในที่ทำงาน เป็นความต้องการมากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$) เพราะบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ถือว่าเป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการประกอบอาชีพต่างๆ ซึ่งตรงกับ วิมล [4] ที่กล่าวว่า เรื่องบุคลิกภาพเป็นเรื่องที่สำคัญในทุกองค์กร เพราะบุคลิกภาพของบุคคลแต่ละคนที่เข้ามาทำงานในองค์กรนั้น จะถ่ายทอดออกเป็นพฤติกรรมในการทำงาน

3. การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ระหว่างสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และธุรกิจส่วนตัว พบว่า สถานประกอบการทั้ง 3 ประเภทมีความต้องการคุณสมบัติของนักศึกษาฝึกงานด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ไม่มีความแตกต่างกัน ($P > 0.05$) แสดงให้เห็นว่า คุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ เป็นความต้องการของสถานประกอบการทุกประเภท เนื่องมาจากว่าถ้าหากพนักงานขาดคุณธรรมจริยธรรม จะทำให้เกิดการขาดความสามัคคี ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ และหากขาดซึ่งมนุษยสัมพันธ์ก็จะทำให้องค์กรพัฒนาไปได้ยาก นอกจากนี้สถานประกอบการทุกประเภทยังต้องการคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ เพราะเป็นส่วนสำคัญที่จะนำมาใช้ในขั้นตอนปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานมีคุณภาพ และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

4. สรุป

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่สถานประกอบการต้องการ คือ มีความกระตือรือร้นศึกษาหาความรู้ในการฝึกงานเพื่อพัฒนาตัวเอง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม พร้อมทั้ง ความเป็นมิตรต่อผู้อื่นและบุคคลในที่ทำงาน โดยจากการเปรียบเทียบความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน ของสถานประกอบการแต่ละประเภท พบว่า สถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และธุรกิจส่วนตัว ต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ เหมือนกัน

5. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณสถานประกอบการที่ให้ข้อมูล ตอบแบบสอบถามทำให้ได้ข้อมูลมาทำการวิจัย ในครั้งนี้ และขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่สนับสนุนทุนวิจัยพร้อมทั้งบุคลากรที่อำนวยความสะดวกในการเบิกจ่ายงบประมาณ จนทำให้งานวิจัยสำเร็จลงด้วยดี

6. เอกสารอ้างอิง

พวงรัตน์ ทวีรัตน์ . 2543. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ :

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน . 2551. **แผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน 15 ปี (2551-2556)**. น่าน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน .

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา . 2555. **หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555)** .

เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา .

วิมล เหมือนคิด . 2537 . **บุคลิกภาพ : พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ .

วุฒิ ด้านกิตติกุล . 2545 . **“บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ”**. อนุสารอุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย. 28 , 289 (กรกฎาคม 2545) .

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . 2544. **รายงานสัมมนา เรื่องการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. ข้อคิดเห็นจากกรณีศึกษาของต่างประเทศ. กรุงเทพฯ : กลุ่มพัฒนานโยบายวิทยาศาสตร์ศึกษา.

สุวะณา ศิลปรัตน์ . 2551. **การศึกษาความต้องการของผู้ประกอบการในสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์** . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ .