



คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

ทรงสิริ วิชิรานนท์
วีณา สงวนพงษ์
อรุณี อรุณเรือง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

พ.ศ. 2557

ชื่องานวิจัย : คุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ
 ผู้วิจัย : ทรงสิริ วิจิรานนท์ วัฒนา สงวนพงษ์ อรุณี อรุณเรือง
 พ.ศ. : 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน โดยประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า

คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา คือด้านทักษะพิสัยและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$ และ $\bar{X} = 3.84$ ตามลำดับ) และเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประเภทสถานประกอบการ ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานประกอบการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะพิสัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามกับความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประสบการณ์การทำงาน กับความต้องการของสถาน

ประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตกับความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ความต้องการของสถานประกอบการ มีความต้องการให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์ เบื้องต้นจำนวนสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 และต้องการให้นักศึกษามีทักษะเรื่องการสื่อสารภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษเป็นลำดับที่ 2



Research title: Employers' Satisfaction towards the Qualifications of the Graduates of Applied Thai Program

Researchers: Songsiri Wichiranon, Weena Sangounpong, Arunee Arunreung

Year: 2014

Abstract

The purposes of this research were to investigate the desired characteristics of the Applied Thai Program's graduates of the faculty of Liberal Arts and to compare the graduate users' personal factors. The subjects were business organizations and executive managers. The research tools were questionnaire and interview. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and F-test.

The findings were as follows:

As for employers' satisfaction towards the graduates' qualifications, the desirable characteristics of the graduates both overall and within each aspect are at the high level (\bar{x} = 3.84). Moral and ethical behavior rated the highest desirable characteristics (\bar{x} = 4.01), followed by domain of psychomotor skills (\bar{x} = 3.99) as well as interpersonal skills and responsibility (\bar{x} = 3.84).

As for the comparison of the graduate users' personal factors, it was found that: as for types of business organizations, the overall mean value of types of business organizations was not different but the mean scores of moral and ethical behavior and domain of psychomotor skills were statistically significant at 0.01 level.

As for positions of graduate users, the overall mean value of positions of graduate users was statistically significant at 0.01 level. Moreover, the mean scores of knowledge and university identity were statistically significant at the level 0.01 while the mean scores of moral and ethical behavior, mathematical analysis skills, communication skills, information technology application skills and domain of psychomotor skills were statistically significant at 0.05 level.

As for working experiences, the overall mean value of working experiences was not different but the mean scores of university identity was statistically significant at the level 0.05.

As for working tenure, the overall mean value of working tenure was statistically significant at 0.01 level. Moreover, the mean scores of moral and ethical behavior, knowledge, cognitive skills, interpersonal skills and responsibility, mathematical analysis skills, communication skills, information technology application skills and domain of psychomotor skills were statistically significant at 0.01 level while the mean scores of university identity was statistically significant at the level 0.05.

As for employers' needs, the first desired characteristics of the graduates were information technology application skills and basic computer knowledge. Thai and English oral communication skills were the second desired characteristics.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะศิลปศาสตร์ที่สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัย ขอขอบคุณผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการทุกแห่งที่อนุเคราะห์ข้อมูลด้วยความเต็มใจยิ่ง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยอันจะนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ขอขอบคุณบัณฑิตทุกท่านที่ช่วยประสานงานติดต่อกับสถานประกอบการต่างๆ จนทำให้การจัดทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้วิจัย

31 ตุลาคม 2557



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์วิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 คุณลักษณะของบัณฑิต	5
2.2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย	7
2.3 หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์	13
2.4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	18
2.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	19
2.6 คุณลักษณะบุคคลที่สถานประกอบการพึงประสงค์	20
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	29
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	34
3.5 การนำเสนอข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	36
4.2 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	39
4.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน	51
4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	70
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
5.2 อภิปรายผล	74
5.3 ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	81
แบบสอบถามเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตาราง 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	30
ตาราง 4.1 ประเภทของสถานประกอบการ	36
ตาราง 4.2 ขนาดของธุรกิจ	37
ตาราง 4.3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
ตาราง 4.4 ประสบการณ์การทำงานผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงาน	38
ตาราง 4.5 ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต	38
ตาราง 4.6 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการโดยรวมของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	39
ตาราง 4.7 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านคุณธรรม จริยธรรม	40
ตาราง 4.8 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านความรู้	41
ตาราง 4.9 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะทางปัญญา	42
ตาราง 4.10 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	43
ตาราง 4.11 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	44

สารสนเทศ

<p>ตาราง 4.12</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านทักษะพิสัย ความสามารถในการปฏิบัติงาน</p>	<p>45</p>
-------------------	---	-----------

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
<p>ตาราง 4.13</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย</p>	<p>45</p>
<p>ตาราง 4.14</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>46</p>
<p>ตาราง 4.15</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามประเภทสถานประกอบการ</p>	<p>51</p>
<p>ตาราง 4.16</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามขนาดของสถานประกอบการ</p>	<p>52</p>
<p>ตาราง 4.17</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามตำแหน่งงาน</p>	<p>53</p>
<p>ตาราง 4.18</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามประเภทการทำงานในหน่วยงาน</p>	<p>54</p>
<p>ตาราง 4.19</p>	<p>ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต</p>	<p>55</p>
<p>ตาราง 4.20</p>	<p>วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามสถานประกอบการ</p>	<p>56</p>
<p>ตาราง 4.21</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามสถานประกอบการ</p>	<p>57</p>
<p>ตาราง 4.22</p>	<p>ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะพิสัย จำแนกตามสถานประกอบการ</p>	<p>57</p>

ตาราง 4.23	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ	58
ตาราง 4.24	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามสถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม	59
ตาราง 4.25	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
ตาราง 4.26	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
ตาราง 4.27	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ตาราง 4.28	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
ตาราง 4.29	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	62
ตาราง 4.30	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	63
ตาราง 4.31	วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	64
ตาราง 4.32	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	65
ตาราง 4.33	ผลการเปรียบเทียบรายคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	66

ตาราง 4.34	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะทาง ปัญญา จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	66
ตาราง 4.35	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบจำแนกตามระยะเวลา ทำงานร่วมกับบัณฑิต	67
ตาราง 4.36	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนก ตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	67
ตาราง 4.37	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	68
ตาราง 4.38	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของ บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระยะเวลาทำงาน ร่วมกับบัณฑิต	68
ตาราง 4.39	ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยรวม จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต	69
ตาราง 4.40	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	70



บทที่ 1

บทนำ

1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาประเทศ อาจกล่าวได้ว่า การศึกษาเป็นกระบวนการผลิตทางเศรษฐกิจชนิดหนึ่งที่ช่วยเปลี่ยนแปลงมนุษย์ให้มีคุณภาพดีขึ้น เพราะการศึกษาจะทำให้คนมีคุณภาพเจริญงอกงามด้วยภูมิปัญญา มีทักษะ มีคุณธรรม และจริยธรรม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ กระทรวงศึกษาในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลการจัดการศึกษาได้ออกประกาศ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education TQF : HED) ที่กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษานำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติไปพัฒนามาตรฐานคุณวุฒิสภา/สาขาวิชาของแต่ละระดับคุณวุฒิเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนเพื่อให้มีคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตในสาขา/สาขาวิชาของระดับคุณวุฒิเดียวกันมีมาตรฐานที่เทียบเคียงกันได้ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นคณะที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเข้าสู่ความเป็นสากล จึงได้เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ เพื่อผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยสำหรับรองรับความต้องการของตลาดแรงงาน และให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศ และเริ่มทำการสอนตั้งแต่ปี 2551 ทั้งนี้ คณะศิลปศาสตร์ได้รับความร่วมมือจาก Nanning College for Vocation Technology ที่ส่งนักศึกษาเข้ามาเข้าร่วมการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 และได้มีนักศึกษาที่จบการศึกษาจาก Nanning College for Vocation Technology ในระดับอนุปริญญา เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ โดยการเทียบโอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 จนถึงปัจจุบัน สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ได้ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานแล้ว 3 รุ่น ซึ่งภารกิจด้านการ

ผลิตบัณฑิตนี้ถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของคณะและมหาวิทยาลัย อีกทั้งเป็นตัวบ่งชี้ในระบบประกันคุณภาพ คือ ตัวบ่งชี้ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์จะต้องเป็นไปตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด 5 ผลการเรียนรู้ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) 2) ด้านความรู้ (Knowledge) 3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และในบางสาขาวิชาอาจกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ให้มากกว่า 5 ด้านก็ได้ เช่น บางสาขาวิชาเน้นทักษะของการฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ ก็จะเพิ่มมาตรฐานผลเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skills) หรือบางสาขาวิชาต้องการให้บัณฑิตของสาขาวิชามีมาตรฐานผลการเรียนรู้มากกว่าหรือพิเศษกว่าบัณฑิตในสาขาวิชาอื่นก็สามารถกำหนดเพิ่มเติมได้ นอกจากนี้ในบางสถาบันได้กำหนดคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสถาบันอีกด้วย สำหรับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครประกอบด้วย คุณลักษณะการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี และมีคุณธรรม

ทั้งนี้คณะผู้วิจัยได้วิจัยศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์สำหรับชาวต่างชาติในปี 2555 และผลการศึกษาพบว่านักศึกษาเห็นด้วยกับการจัดการศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ในระดับมาก และหัวหน้างานของนักศึกษาฝึกงานก็มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนแนวทางการจัดการศึกษาผลการศึกษาพบว่า ควรจัดการศึกษาที่คำนึงถึงความต้องการและความสนใจของผู้เรียน โดยจัดทำหลักสูตรให้มีเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเป้าหมายของผู้เรียนและความต้องการของตลาดแรงงาน ทำให้ คณะผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาต่ออย่างอดว่าบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่ออกสู่ ตลาดแรงงานตั้งแต่ปีการศึกษา 2553-2555 จำนวน 93 คน จำแนกตามปีการศึกษาได้ดังนี้ จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 มีจำนวน 24 คน ปีการศึกษา 2554 มีจำนวน 34 คน และปีการศึกษา 2555 มีจำนวน 35 คน นั้น สามารถปฏิบัติงานได้เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการได้ไม่น้อยเพียงใด ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ทักษะการทำงาน การประยุกต์ความรู้มาใช้ในการทำงาน ทักษะการสื่อสาร มนุษยสัมพันธ์ และคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ก็จะศึกษาเฉพาะบัณฑิตที่ทำงานในประเทศไทย ข้อค้นพบที่ได้จะเป็นทั้งประโยชน์ในการวางแผนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม การฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้กับบัณฑิตรุ่นต่อไป

1.2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

1.3. ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1. ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการ ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงานเจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือน ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์

1.3.2. ตัวแปรที่สำคัญได้แก่

1.3.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการ

1.3.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด 5 ผลการเรียนรู้ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) 2) ด้านความรู้(Knowledge) 3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ทักษะพิสัย รวมถึงคุณลักษณะอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

1.3.3. ระยะเวลา 1 ปี คือ 1 ตุลาคม 2556-30 กันยายน 2557

1.3.4. ขอบเขตพื้นที่ บัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่ทำงานในประเทศไทย

1.4. นิยามศัพท์วิจัย

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง คุณสมบัติ พฤติกรรม บุคลิกภาพ ของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงมีในการปฏิบัติงาน

บัณฑิต หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุโดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่สถาบันกำหนด ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน และคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย รวม 7 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะพิสัย
7. คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้แก่ เป็น

บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี และมีคุณธรรม

สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงานที่รับบัณฑิตของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์เข้าทำงาน

1.5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1. ทราบคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

1.5.2. ทราบผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

1.5.3. เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรที่มีผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ เพื่อเป็นการนำข้อค้นพบไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบัณฑิตของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้เป็นไปตามที่สถานประกอบการพึงประสงค์ ดังนั้นในบทนี้ได้รวบรวมแนวทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ผลการเรียนรู้ในแต่ละมาตรฐาน แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. คุณลักษณะของบัณฑิต
2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย
3. หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์
4. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
5. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
6. คุณลักษณะบุคคลที่สถานประกอบการพึงประสงค์
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.คุณลักษณะของบัณฑิต

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2554) ได้กำหนดองค์ประกอบคุณลักษณะของบัณฑิตยุคใหม่ที่สำคัญ ควรประกอบด้วย

2.1.1. ด้านความรู้

2.1.1.1 การเป็นผู้มีหลักคิดทางวิชาการในศาสตร์ที่ตนศึกษา และสามารถเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง

2.1.1.2 ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติม มีนิสัยใฝ่รู้

2.1.1.3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เหมาะสมกับบริบททางสังคม

2.1.1.4 มีความเท่าทันกับความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าในศาสตร์ที่ตนศึกษา

2.1.2. ด้านทักษะ

2.1.2.1 มีคุณลักษณะความเป็นนักคิด มีกระบวนการคิด มีวิจารณญาณ มีมุมมองเชิงบวก

และเชิงสร้างสรรค์ มีการตีค่าและการใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผล สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การคิดเชิงสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา (creative thinking and problem solving)

2.1.2.2 มีทักษะการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ (Life & career skills) ที่สามารถดำรงชีวิตอยู่ท่ามกลางกระแสโฆษณาชวนเชื่อ สามารถใช้วิจารณญาณต่อข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ ตลอดจนมีความสามารถในการปรับตัวได้ดีในสภาวะการเปลี่ยนแปลง

2.1.2.3 มีทักษะการเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ (Learning and innovative skills)

2.1.2.4 มีทักษะในการสืบหาข้อมูล การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และการเรียนรู้ผ่าน

สื่อ

ต่าง ๆ (information, communication, media, and technology skills)

2.1.2.5 การสื่อสาร การสืบหาข้อมูลและการเรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ (communication, information and literacy)

2.1.2.6 การบริหารจัดการ และ การเป็นผู้ประกอบการ

2.1.2.7 สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้ ทำงานกับคนที่ต่างความคิดหรือต่างวัฒนธรรมได้

มี

ทักษะในการจัดการความขัดแย้งและมีทักษะการทำงานเป็นทีม สร้างความร่วมมือระหว่างการทำงานได้

2.1.2.8 มีทักษะการเป็นผู้นำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

2.1.3. ด้านบุคลิกอุปนิสัย

2.1.3.1 คุณลักษณะด้านความเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
ตลอดจนมีความเป็นพลเมืองดีของภูมิภาคและของโลกมีค่านิยมที่ถูกต้องทั้งด้านสังคมและมนุษยธรรม

2.1.3.2 มีความเข้าใจในวัฒนธรรมข้ามชาติ (cross-cultural understanding) เพราะโลกปัจจุบันเป็นโลกที่ไร้พรมแดน มีความเข้าใจคนอื่นเข้าใจสังคม ชุมชน วัฒนธรรมอื่นได้ เห็นคุณค่าในความแตกต่าง มีความเคารพในความแตกต่างและความหลากหลาย

2.1.3.3 เป็นผู้ที่มีจริยธรรมและค่านิยมที่ตั้งงามอยู่ในพื้นฐานของจิตใจ เช่น การมีจิตอาสา การมีวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบต่อสังคม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต

ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจใน ทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง
2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่าง สร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยคำแนะนำ แต่ เพียงเล็กน้อย
3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสาร กลุ่มต่างๆ
4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้นๆ

2.2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ดำเนินการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) เพื่อเป็นเครื่องมือ ในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติใน ส่วน ของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษา ซึ่ง เป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชนรวมทั้งสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในและต่างประเทศเข้าใจได้ตรงกันและเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่ สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

2.2.1. ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF : HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่ง ประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ การแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผล

การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

2.2.2. หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2.2.1 ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมุ่งให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์ การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่า บัณฑิตจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

2.2.2.2 มุ่งเน้นที่มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพเพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือ กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นจึงพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่นๆที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้นั้นอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

2.2.2.3 มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิหรือปริญญาในระดับต่างๆ

2.2.2.4 มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใดๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาในทุกชั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

2.2.3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2.3.1 เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน

การศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2.2.3.2 เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต ที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาต่างๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลัก และเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนา การจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอน วิธีการเรียนรู้ ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

2.2.3.3 เพื่อเชื่อมโยงระดับต่างๆของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบ เพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาดลอดชีวิต มีความชัดเจนและโปร่งใสสามารถ เทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่างๆ กับนานาชาติได้

2.2.3.4 เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งและใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอก เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอน

2.2.3.5 เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่นๆ ที่คาดว่าจะบัณฑิตจะพึงมี

2.2.3.6 เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบัน และการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

2.2.3.7. เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขา/สาขาวิชา

2.2.3.8. เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

2.2.4. โครงสร้างและองค์ประกอบของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2.4.1 ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications) ระดับของคุณวุฒิแสดงถึงการเพิ่มขึ้น

ของระดับสติปัญญาที่ต้องการ และความซับซ้อนของการเรียนรู้ที่คาดหวัง นอกจากนี้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติยังกำหนดคุณลักษณะของนักศึกษาในระดับแรกเข้าหลังจากสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วย เพราะเป็นพื้นฐานความรู้ ความสามารถที่สำคัญในการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเริ่มต้นที่ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) และสิ้นสุดที่ระดับที่ 6 ปริญญาเอก ดังนี้

ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

ระดับที่ 4 ปริญญาโท

ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นแต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การเข้าศึกษาต่อของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาซึ่งอาจขึ้นอยู่กับคะแนนเฉลี่ยสะสม หรือเงื่อนไขอื่น เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจะมีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นและซับซ้อนยิ่งขึ้น

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ แบ่งสาขาวิชาเป็น 2 สาย ได้แก่ สาขาวิชาการ เน้นศาสตร์บริสุทธิ์ทางด้านศิลปศาสตร์หรือด้านวิทยาศาสตร์ โดยมุ่งศึกษาสาระและวิธีการของศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ เป็นหลัก ไม่ได้สัมพันธ์โดยตรงกับการประกอบอาชีพ และสาขาวิชาชีพซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาในลักษณะของศาสตร์เชิงประยุกต์ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และทักษะระดับสูงซึ่งจำเป็นต่อการประกอบอาชีพ และนำไปสู่การปฏิบัติตามมาตรฐาน วิชาชีพ

การเรียนในสาขาวิชาการควรจะพัฒนาความสามารถที่สำคัญทั้งในการทำงานและการดำรงชีพในชีวิตประจำวัน ส่วนหลักสูตรสาขาวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับความเข้าใจ การวิจัยและความรู้ทางทฤษฎีในสาขา/ สาขาวิชาและสาขา/สาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และพัฒนาความสามารถในการคิดและการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับทุกสถานการณ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรทั้งสองสายดังกล่าวมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน ซึ่งควร สะท้อนให้เห็นในรายละเอียดของเนื้อหาสาระสำคัญและในชื่อปริญญา ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาหนึ่ง สามารถเปลี่ยนไปศึกษาต่อระดับสูงขึ้นในอีกสาขาวิชาหนึ่งได้ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอาจกำหนดเงื่อนไขบาง ประการของการเข้าศึกษาได้ เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นเพียงพอสำหรับการศึกษาต่อใน ระดับนั้นๆ และบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรนั้นๆ คาดหวัง

2.2.4.2 การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของประเทศไทย

1). การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ ครอบคลุมฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผล การเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยใน การประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัว และสังคม

(2) ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

(3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการ วิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆในการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความ รับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านแล้ว บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการ เรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill) มาตรฐานผลการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะ ซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษา จากการ เรียนและการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึง ความรู้ ความเข้าใจและความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้นได้อย่างเป็นที่เชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือ หลักสูตรนั้นแล้ว

2) มาตรฐานผลการเรียนรู้ เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนใน

ทุกระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

- (1) มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคน แม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น
- (2) มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา
- (3) มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านเหล่านี้
- (4) มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่นๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.4.3 มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับแรกเข้า (สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯมีแนวคิดพื้นฐานว่านักเรียนที่เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาจะต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าที่มีพื้นฐานความรู้และทักษะเพียงพอที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ พื้นฐานในที่นี้รวมถึงความรู้ความสามารถในสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม ตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความสามารถในการคิดอย่างสร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะทางปัญญาเหล่านั้นเข้ากับสาขา/สาขาวิชาที่จะเรียนในสถานการณ์ใหม่ๆ ได้ ซึ่งนักเรียนบางคนอาจมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับสาขาวิชาที่เข้าเรียนไม่เพียงพอ ต้องเสริมความรู้พื้นฐานเพื่อให้มั่นใจว่านักเรียนมีทักษะที่จำเป็นทางภาษา ทักษะทางการเรียน และพื้นฐานทางวิชาการเพียงพอที่จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้สำเร็จ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ควรจะต้องมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความเข้าใจและซาบซึ้งในค่านิยมของไทยและ

ระบบของคุณธรรม จริยธรรมสามารถปฏิบัติตนได้อย่างกลมกลืนกับความเชื่อและค่านิยมส่วนตัวด้วยความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน และสังคมไทย มีความสามารถในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาซึ่งเป็นความขัดแย้งทางค่านิยม สามารถสรุปผลการโต้แย้งและยอมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่ได้ทำลงไป

2) ด้านความรู้ มีความเข้าใจอย่างครอบคลุมถึงความรู้ และทักษะที่สำคัญในกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กลุ่มพัฒนาบุคลิกภาพ (สุขศึกษาและพลานามัย) ศิลปะดนตรี การงานอาชีพและเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศ มีการเพิ่มเติมองค์ความรู้ในกลุ่มสาระ/สาขาวิชาที่เลือกเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษาหรือในระดับอุดมศึกษา

3) ด้านทักษะทางปัญญา มีความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีที่สำคัญ ในวิชาที่ศึกษามีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งในการวิเคราะห์ข้อโต้แย้งและปัญหาใหม่ๆ ในวิชาต่างๆ ที่เรียนและในชีวิตประจำวัน ตระหนักในประเด็นปัญหาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และการมีปฏิสัมพันธ์กับประเทศอื่นๆ สามารถประยุกต์ความเข้าใจ อันถ่องแท้จากการศึกษาเล่าเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาเหล่านั้น

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบในการเรียนและความประพฤติของตนเอง สามารถที่จะริเริ่มและพัฒนาการเรียนรู้อาชีพและการพัฒนา ลักษณะอื่นๆ ของตนเองได้โดยมีการแนะนำบ้างเล็กน้อย สามารถที่จะไว้วางใจให้ทำงานได้อย่าง อิสระและทำงานที่มอบหมายให้แล้วเสร็จ โดยอาศัยการแนะนำปรึกษาแต่เพียงเล็กน้อย สามารถทำงานกลุ่มได้ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อจุดมุ่งหมายร่วมกัน

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ตลอดจนใช้ทักษะทางคณิตศาสตร์ขั้น พื้นฐานในการแก้ไขปัญหาในการศึกษาในการทำงาน และในสภาพแวดล้อมของสังคม สามารถสื่อสารได้อย่าง มีประสิทธิภาพในการพูดและเขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

2.2.5 มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

ในการศึกษารั้วนี้ขอเสนอเฉพาะมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ซึ่งอย่างน้อยต้องเป็นดังนี้

2.2.5.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่ง พฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็น แบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

2.2.5.2 ด้านความรู้ มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

2.2.5.3 ด้านทักษะทางปัญญา สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

2.2.5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

2.2.5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลแปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

2.3. หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์

หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีรายละเอียด ดังนี้

2.3.1. โครงสร้างหลักสูตร

2.3.1.1 ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์

ภาษาอังกฤษ Bachelor of Arts Program in Applied Thai

2.3.1.2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ไทย): ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทยประยุกต์)

ชื่อย่อ (ไทย): ศศ.บ. (ภาษาไทยประยุกต์)

ชื่อเต็ม (อังกฤษ): Bachelor of Arts (Applied Thai)

ชื่อย่อ (อังกฤษ): B.A. (Applied Thai)

2.3.1.3 จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 125 หน่วยกิต

2.3.1.4 รูปแบบของหลักสูตร

- 1) รูปแบบ หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี
- 2) ภาษาที่ใช้ ภาษาไทย
- 3) การรับเข้าศึกษา รับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติที่สามารถใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
- 4) ความร่วมมือกับสถาบันอื่น Nanning College for Vocational Technology ประเทศ

สาธารณรัฐประชาชนจีน

- 5) การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

2.3.1.5. ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- 1) ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและบูรณาการความรู้ทางภาษาไทยเพื่อประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม

- 2) วัตถุประสงค์

(1) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และศึกษาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

(3) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ทางภาษาไทยเพื่อพัฒนาวิชาชีพ

- (4) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2.3.1.6. รายละเอียดหลักสูตร

- 1) จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 125 หน่วยกิต

2) โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในมาตรฐานหลักสูตรของ
กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	32	หน่วยกิต
1 กลุ่มวิชาภาษาไทย	6	หน่วยกิต
2 กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	9	หน่วยกิต
3 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9	หน่วยกิต
4 กลุ่มวิชาพลศึกษาและนันทนาการ	2	หน่วยกิต
5 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	6	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ	87	หน่วยกิต
1 กลุ่มวิชาแกน	18	หน่วยกิต
2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	54	หน่วยกิต
3 กลุ่มวิชาชีพเลือก	15	หน่วยกิต
หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

2.3.2 การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านของนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์

2.3.2.1 ผลการเรียนรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1) คุณธรรม จริยธรรม

ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถ
ดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่น และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม นักศึกษาสามารถพัฒนา
คุณธรรม จริยธรรม ดังนี้

(1) เคารพสิทธิเสรีภาพของบุคคลและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามหลัก

ประชาธิปไตย

(2) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ของสังคม

(3) มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตสาธารณะ

(4) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

(5) ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม

2) ความรู้

ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ นักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับวิชาศึกษาทั่วไป ทั้งกลุ่มศิลปศาสตร์
และวิทยาศาสตร์ เพื่อใช้ในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ดังนั้นมาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุม

ในสิ่งต่อไปนี้

- (1) เข้าใจองค์ความรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ
- (2) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีของวิชาศึกษาทั่วไป
- (3) สามารถนำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการแก้ปัญหาด้านวิชาการและ

วิชาชีพ

- (4) สามารถบูรณาการความรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อต่อยอดองค์ความรู้

3) ทักษะทางปัญญา

ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา นักศึกษาต้องสามารถพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพได้โดยพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษาแล้ว ดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาภาษาไทย นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญาดังนี้

- (1) คิดอย่างมีระบบบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง
- (2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานเพื่อการ

วิเคราะห์ปัญหา

- (3) สามารถบูรณาการความรู้เพื่อการศึกษาปัญหาที่ซับซ้อนและเสนอแนะแนว

ทางการแก้ปัญหา

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นักศึกษาต้องออกไปประกอบอาชีพซึ่งส่วนใหญ่ต้องเกี่ยวข้องกับคนที่ไม่รู้จักมาก่อน คนที่มาจากสถาบันอื่น ๆ และคนที่เป็นผู้บังคับบัญชา หรือผู้ใต้บังคับบัญชา ความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคน เป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นนักศึกษาควรมีคุณลักษณะต่อไปนี้

- (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- (2) สามารถนำเสนอแนวความคิดอย่างสร้างสรรค์
- (3) แสดงภาวะผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม
- (4) มีความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำและการนำเสนอ

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในโลกปัจจุบันนักศึกษาจำเป็นต้องมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีการสื่อสารในช่องทางต่างๆ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆด้วยสถิติ นักศึกษาจึงต้องมีคุณลักษณะดังนี้

- (1) เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ
- (2) สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและการนำเสนอรายงาน
- (3) สามารถเลือกสื่อ และเครื่องมือในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และแปลความหมาย รวมถึงการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม
- (4) สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.2.2 ผลการเรียนรู้ในหมวดวิชาเฉพาะ

1) คุณธรรม จริยธรรม

ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่น และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม นอกจากนั้นภาษาไทยเกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางภาษาของประเทศ ความปลอดภัยในชีวิต ความสำเร็จทางธุรกิจ ผู้พัฒนาและ/หรือผู้ประยุกต์ภาษาไทยจะเกิดขึ้นเช่นเดียวกับการประกอบอาชีพในสาขาอื่น ๆ ดังนั้นมาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุมในสิ่งต่อไปนี้

- (1) ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม การเสียสละ และความซื่อสัตย์สุจริต
- (2) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (3) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- (4) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (5) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- (6) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

2) ความรู้

ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ นักศึกษาต้องมีความรู้เกี่ยวกับภาษาไทย มีคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษา เพื่อใช้ประกอบอาชีพและพัฒนาสังคม ดังนั้นมาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุมในสิ่งต่อไปนี้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา
- (2) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางภาษาไทย
- (3) รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางภาษาไทยอย่างต่อเนื่อง

- (4) มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง
- (5) มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ภาษาไทยที่ใช้งานได้จริง
- (6) สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3) ทักษะทางปัญญา

ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา นักศึกษาต้องสามารถพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพได้โดยพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษาแล้ว ดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาภาษาไทย นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ จากการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญาดังนี้

- (1) คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ
- (2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (3) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (4) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม

เหมาะสม

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นักศึกษาต้องออกไปประกอบอาชีพซึ่งส่วนใหญ่ต้องเกี่ยวข้องกับคนที่ไม่รู้จักมาก่อน คนที่มาจากสถาบันอื่น ๆ และคนที่จะมาเป็นผู้บังคับบัญชา หรือคนที่จะมาอยู่ใต้บังคับบัญชา ความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนต่าง ๆ เป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง นักศึกษาจะต้องมีคุณลักษณะครอบคลุมดังนี้

- (1) สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน
- (3) สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม
- (4) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม

(5) สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม

(6) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการวิเคราะห์ตัวเลขและสถิติต่างๆ

(2) รวบรวมประเด็นในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยการใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการแก้ไขปัญหา

(3) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

(4) สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

6) ทักษะพิสัย ผลการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย นักศึกษาควรมีคุณลักษณะดังนี้

(1) สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้

(2) สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ

(3) สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้

2.4. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

อัตลักษณ์ (Identity) หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี และมีคุณธรรม และแนวทางการวัดผลลัพธ์ของบัณฑิตของ มทร.พระนคร ซึ่งมี 3 ตัวบ่งชี้ คือ

1.ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาของ มทร.พระนคร ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on)

2.กระบวนการจัดการเรียนการสอนใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology-Based Learning)

3.มีระบบกลไกการสร้างความสำเร็จวิชาชีพ (Professional Oriented)

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้กำหนด 9 กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม” ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งทางวิชาชีพเฉพาะทาง

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 3 บริหารจัดการเชิงรุก

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนานักศึกษาและบัณฑิตให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และมีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี มีคุณธรรม

กลยุทธ์ที่ 6 ให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อสร้างและพัฒนาอาชีพโดยยึดหลักของเศรษฐกิจพอเพียง

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 7 สนับสนุนและสืบสานงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และรักษาสืบแวดล้อม

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ มีคุณธรรม

**กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนางานวิจัย/นวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์เชิงบูรณาการ
เพื่อประโยชน์เชิงพาณิชย์ที่ได้
มาตรฐานเพื่อการแข่งขันในระดับชาติและนานาชาติ
สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ เชี่ยวชาญ**

เทคโนโลยี

**กลยุทธ์ที่ 9 เผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเป็นเลิศ
สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตนักปฏิบัติ เชี่ยวชาญ
เทคโนโลยี**

2.5. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

สจิวต ออสแคมป์ ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจใน 3 นัย (อ้างใน ธัญญรัตน์ บุญต่อ, 2552: 41)

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะการณ์ที่ผลปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

วีรุษ (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะมีความคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อยสอดคล้องกับ ฉัตรชัย (2535) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

กาญจนา (2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการ

แสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการมีสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

โดยสรุป ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

ทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ที่กล่าวไว้ว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการเหมือนกัน แต่ความต้องการนั้นเป็นลำดับขั้น เขาได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้ (Maslow's : 1970)

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการสิ่งใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบสิ้น
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมอื่นต่อไป ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของมนุษย์จะเรียงตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือ เมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง ตามลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ที่มี 5 ขั้น ดังนี้
 - 1) ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการในเรื่องของอาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็เมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง
 - 2) ความต้องการด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) เมื่อความต้องการเบื้องต้นได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นสูงต่อไป คือ ความรู้สึกที่ต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคงทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ
 - 3) ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belonging Needs) เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองในสองขั้นที่กล่าวมาแล้วก็จะมีความต้องการสูงขึ้น คือ ความต้องการทางด้านสังคม ต้องการเข้าไว้มีส่วนร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความต้องการมิตรและการได้รับความรักจากเพื่อนหรือคนรอบข้าง
 - 4) ความต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการที่จะได้รับการยกย่องจากคนอื่น ให้เกียรติ และเห็นความสำคัญ อยากเป็นที่รู้จักในสังคม ต้องการความสำเร็จ การมีความรู้มีความสามารถ รวมถึงการมีอิสระและมีเสรีภาพ

5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการในระดับสูงสุดของมนุษย์ เป็นความต้องการอยากจะเป็น อยากจะได้ตามความคิดของตน หรือต้องการจะเป็นมากกว่าที่ตนเองเป็นอยู่ในปัจจุบัน

จากทฤษฎีของมาสโลว์ สรุปได้ว่ามนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้นตอนจากความต้องการพื้นฐานพัฒนาเป็นความต้องการที่สูงขึ้นเมื่อความต้องการแต่ละขั้นได้รับการตอบสนอง

2.6. คุณลักษณะบุคคลที่สถานประกอบการพึงประสงค์

คุณลักษณะบุคคลที่องค์กรต้องการตามความคิดเห็นของนายจ้าง ได้มีการรวบรวมและเรียงตามลำดับความต้องการ ดังนี้ (<http://www.vettech.ku.ac.th/vteducation/files>)

1. บุคคลที่มีความรับผิดชอบหน้าที่
2. บุคคลที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา
3. บุคคลที่สามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำ
4. บุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต
5. บุคคลที่มีความสามารถในการบริหารจัดการงานที่ทำ
6. บุคคลที่มีความสามารถในการเรียนรู้งาน
7. บุคคลที่มีทักษะในการทำงานเป็นทีม
8. บุคคลที่มีระเบียบวินัยในการทำงาน
9. บุคคลที่มีขยันอดทน
10. บุคคลที่มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน
11. บุคคลที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
12. บุคคลที่มีทักษะภาษาต่างประเทศ
13. บุคคลที่มีความรู้รอบตัวเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ
14. บุคคลที่มีความตรงต่อเวลา
15. บุคคลที่มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น
16. บุคคลที่มีทักษะในการสื่อสารและประสานงาน
17. บุคคลที่มีทักษะทางอุปกรณ์/เทคโนโลยี/คอมพิวเตอร์
18. บุคคลที่มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
19. บุคคลที่สามารถอุทิศเวลาให้กับงาน
20. บุคคลที่มีความสามารถในการถ่ายทอดหรือนำเสนองานที่ทำ

21. บุคคลที่สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง
22. บุคคลที่มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ
23. บุคคลที่มีทักษะในการใช้ภาษาไทย

ผู้ประกอบการในการพัฒนาองค์กร มีความต้องการบุคลากรเพื่อการแก้ไข พัฒนา ปรับปรุง ในส่วนที่เกิดปัญหาขององค์กร จากความต้องการของผู้ประกอบการที่ความต้องการให้องค์กรดำรงอยู่อย่างมั่นคง ปลอดภัย มีชื่อเสียงและพัฒนาองค์กรให้เจริญ รุ่งเรืองและตอบสนองสังคมได้ ซึ่งสมชาติ กิจยรรยง (2548) ได้กล่าวว่า การพัฒนาคนไทยให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ใน “องค์รวมของคน” นั้น จำเป็นที่จะต้องทำให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้ง 5 ด้าน คือ

1. พัฒนาพลังกายของคน
2. พัฒนาพลังใจของคน
3. พัฒนาพลังสมองของคน
4. พัฒนาพลังจริยธรรม ศีลธรรม คุณธรรมของคน
5. พัฒนาพลังสติปัญญาของคน

นอกจากนี้สมชาติ กิจยรรยง (2548) ยังกล่าวว่าบุคลากรในองค์กรจะต้องประกอบด้วยสิ่งเหล่านี้

1. ความกระตือรือร้นในการหาความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. ทักษะและความสามารถที่ใช้งานได้
3. ทศนคติที่ดี
4. การทำงานมีระบบ
5. คิดอย่างเป็นระบบ สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมอื่น ๆ ได้
6. มีความฝักฝนตนเองตลอดเวลา
7. มีความสามารถในการแข่งขัน
8. ปรับมาตรฐานการทำงานของตนให้สูงขึ้น

ลักษณะของการปฏิบัติงานที่ดีของลูกจ้างในการตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาไว้ 10 ประการคือ (จำเนียร จวงตระกูล. 2542)

1. มีความขยันหมั่นเพียรดี ผู้ปฏิบัติที่ดีย่อมมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ตรงเวลา และปฏิบัติงานนั้นเป็นผลสำเร็จ เป็นที่ยอมรับได้ ตามมาตรฐานขององค์กร

2. ผลงานที่ดีมีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติที่ดีควรทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้ดีตามเกณฑ์มาตรฐานขององค์กรที่กำหนดไว้ และพยายามปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ไม่ให้เกิดความผิดพลาดและตรวจสอบผลงานอย่างสม่ำเสมอ

3. เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงาน รวมถึงเป็นผู้ที่ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการมอบหมายงาน และสามารถแก้ไขงานได้เมื่อการปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาด

4. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี รู้ขั้นตอนและขอบเขตในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเอาใจใส่ศึกษาเพิ่มเติมในงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งจะสอบถามและขอความช่วยเหลือจากผู้เกี่ยวข้องหากเกิดข้อขัดข้องหรือไม่เข้าใจ

5. เป็นผู้มีความสามารถในการเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เพื่อการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในงานของตนได้อย่างดี มีการเรียนรู้แนวคิดใหม่ ๆ ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

6. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถตัดสินใจในงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง กล้าและมั่นใจในความพยายามพัฒนางานของตนรวมถึงการแสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ

7. เป็นผู้มีความสามัญสำนึก มีดุลยพินิจ ไหวพริบ มีเหตุมีผล โดยการคิดที่มีการไตร่ตรองอย่างมีเหตุมีผล จากข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. เป็นผู้มีความมนุษยสัมพันธ์ รู้จักกาลเทศะ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนวางตัวได้เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่สามารถทำงานกับผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี

9. เป็นผู้ใหญ่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานดี เล็งเห็นความสำคัญในการประสานงานให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม สามารถยอมรับความคิดเห็นของผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาและมีการสื่อสารที่ดี ตรงเป้าหมาย

10. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร ได้แก่ การมีแนวคิดที่ดีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ลูกค้า และผู้อื่น อันจะนำไปสู่กระบวนการปฏิบัติงานที่ดี

ส่วนสมชาติ กิจยรรยง (2548) กล่าวว่าบุคลากรในองค์กรจะต้องประกอบด้วยสิ่งเหล่านี้

1. ความกระตือรือร้นในการหาความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. ทักษะและความสามารถในการใช้งานได้
3. ทัศนคติที่ดี
4. การทำงานมีระบบ

5. คิดอย่างเป็นระบบ สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมอื่น ๆ ได้
6. มีความฝึกฝนตนเองตลอดเวลา
7. มีความสามารถในการแข่งขัน
8. ปรับมาตรฐานการทำงานของตนให้สูงขึ้น

Jobs DB ได้กล่าวถึงคุณสมบัติทั้ง 6 ประการที่นายจ้างต้องการ ดังนี้ ([http://th.jobsdb.com / TH/TH/V6HTML/Jobseeker/article/nov08-01.htm](http://th.jobsdb.com/TH/TH/V6HTML/Jobseeker/article/nov08-01.htm))

1. เป็นนักสื่อสารที่ดี ไม่ใช่แค่พูดเก่งอย่างเดียว ต้องมีทักษะในการฟังด้วย ต้องฟังอย่างตั้งใจเสียก่อน จึงจะโต้ตอบได้อย่างถูกต้อง ถามคำถามได้อย่างเหมาะสม ถ่ายทอดความคิดออกไปสู่ผู้ฟังได้อย่างถูกต้อง ผู้ส่งสารกับผู้รับสารเข้าใจตรงกัน อธิบายสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน สามารถคุยกับคนที่ไม่คุ้นเคยได้อย่างไม่เคอะเขิน จูงใจผู้อื่นให้คล้อยตามได้ และสามารถเจรจาหรือต่อรองได้ประสบความสำเร็จ

2. ผู้ที่ทำงานเป็นทีมได้ดี มักจะเป็นคนยืดหยุ่นและประนีประนอม จึงสามารถเข้ากับคนได้ทุกประเภท เปิดกว้างสำหรับความคิดเห็นของผู้อื่น และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้อื่นอยู่เสมอ อีกทั้งยังเป็นคนซื่อสัตย์ จริงใจ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ยึดมั่นและทำตามคำสัญญาที่รับปากไว้ ทำให้ผู้อื่นไว้วางใจ ในขณะเดียวกันก็ไว้วางใจผู้อื่นด้วย

3. ผู้ที่เป็นนักแก้ปัญหาด้วย จะมองเห็นปัญหาก่อนที่มันจะกลายเป็นเรื่องใหญ่ ทั้งยังรู้จักมองด้วยมุมมองที่แตกต่าง จึงสามารถเห็นและจัดการกับปัญหาได้ก่อนผู้อื่น คนที่มีคุณสมบัติเช่นนี้ไม่กลัวที่จะเผชิญหน้ากับปัญหา จึงไม่เคยคิดปิดปัญหาไปให้ผู้อื่น เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นก็เรียนรู้จากความผิดพลาดของตัวเอง และพยายามทางหนทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาอย่างไม่ย่อท้อ

4. ผู้ที่มีความคิดริเริ่ม คนที่มีคุณสมบัติเช่นนี้มีแนวโน้มสูงที่จะเป็นผู้นำ เพราะรู้ตัวเองว่าต้องทำอะไร โดยไม่ต้องมีใครบอกให้ทำ ชอบที่จะคิดสร้างสรรค์ ชอบทดลอง ประลองนาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่เพียงเฉพาะกับตัวเองเท่านั้น แต่ยังเป็นตัวตั้งตัวตีให้ผู้อื่นทำในสิ่งใหม่ ๆ เช่นกัน

5. ผู้ที่มีทักษะในการบริหารจัดการ สามารถวางแผนงานและจัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่าง ๆ ได้ดี รู้ว่าอะไรควรทำก่อน อะไรควรทำทีหลัง มีความสามารถในการทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน และสามารถทำงานเสร็จตรงเวลา อีกทั้งยังมีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้ดี

6. ผู้ที่สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลได้ดี เป็นคนเรียนรู้เร็ว ไม่ยึดติดกับตัวเอง พร้อมเปิดรับความคิดใหม่ ๆ เสมอ จึงไม่กลัวที่จะลองทำสิ่งที่แตกต่างกัน และสามารถจัดการกับความเปลี่ยนแปลงได้

2.7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (2555) ทำการสำรวจความเห็นของผู้ประกอบการเอสเอ็มอี จำนวน 1,058 ราย จาก 18 จังหวัดทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 20-27 มิ.ย.55 เกี่ยวกับคุณสมบัติของลูกจ้างที่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีต้องการ ผลการสำรวจพบว่า คุณสมบัติ 10 ข้อแรกของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญสำหรับลูกจ้าง คือ ความซื่อสัตย์ (4.67 คะแนน) ความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่น (4.66 คะแนน) การเอาใจใส่ลูกค้า (4.59 คะแนน) ภาษาอังกฤษ (4.55 คะแนน) ความขยัน อดทน (4.55 คะแนน) ความกระตือรือร้น (4.49 คะแนน) ความละเอียดรอบคอบ (4.44 คะแนน) การคิดวิเคราะห์ (4.38 คะแนน) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (4.33) และการทำงานร่วมกับผู้อื่น (4.25 คะแนน)

HOPE CHRISTINA H. DEITA และอาคม เผือกจันทิก (2552) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีตามความต้องการของสถานประกอบการ ผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานที่สถานประกอบการต้องการ 3 อันดับแรก คือ ด้านมีความรับผิดชอบ รองลงมา ด้านความมีคุณธรรม จริยธรรม และอันดับ 3 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ สำหรับด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร พบว่าสถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ภาษาญี่ปุ่น สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพมากกว่าสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมการผลิต และสถานประกอบการประเภทสถานศึกษามีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพมากกว่าสถานประกอบการประเภทการบริหารราชการหรือรัฐวิสาหกิจและสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมการผลิต

ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ ผลการศึกษาพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85) องค์ประกอบหลักที่นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย = 3.96) อันดับที่สอง คือด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) และอันดับที่ 3 คือด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69) สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมากที่สุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำและอุทิศเวลา ความขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้นในการทำงาน การปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของหน่วยงาน สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณน้อยที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการทำงานเป็นทีม

กฤตยา ฐานุวรรักษ์ (2555) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ ผลการศึกษาพบว่าสำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น ด้านที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.77 รองลงมาได้แก่ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.71 ความต้องการอันดับที่สามได้แก่ ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.43 เท่ากันทั้งสองด้าน และด้านสุดท้ายได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.29 สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พึงประสงค์ 5 ด้านสำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาไม่ได้ฝึกงานฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น มีผลการศึกษาที่แตกต่างกันดังนี้ ด้านที่สถานประกอบการกลุ่มนี้มีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.57 รองลงมาได้แก่ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.46 ลำดับที่สามได้แก่ด้านความรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.39 ต่อมาเป็นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.29 และลำดับสุดท้ายได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.05

สุธีร์ เจริญสุข (2549) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2547 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำนวน 1,856 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ 8 ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 19 ข้อ และ แบบปลายเปิด 4 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัย พบว่า นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตเมื่อแยกแยะแต่ละคณะ/ วิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปะศาสตร์ คณะเทคโนโลยีทางทะเล วิทยาลัยการขนส่งและโลจิสติกส์ วิทยาลัยการกีฬาและการออกกำลังกาย วิทยาลัยอัญมณี พบว่า นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตทุกคณะ/ วิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการผลิตบัณฑิต พบว่า นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ต้องการให้มีการผลิตบัณฑิตสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ควรให้บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาเอกที่เรียน ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยทันเหตุการณ์โลก เน้นการนำวิชาการมาประยุกต์ การพูดในที่ชุมชน การพูดแสดงความคิดเห็น นอกจากนั้นควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านบุคลิกภาพ ด้านการเข้าสังคม ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการบริหารเวลา ควรเพิ่มทักษะความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เกาหลี ญี่ปุ่น จีน เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่และควรมีการฝึกงานในสถานประกอบการจริงก่อนจบการศึกษา

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาตนเองตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ว่า “บัณฑิตทั้งหลายย่อมฝึกตน” ในภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 หากพิจารณาความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามคุณลักษณะ พบว่า 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 2) ด้านความรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 6) ด้านวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 นอกจากนี้ นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความเห็นว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็ง คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ (ร้อยละ 35.75) และคุณลักษณะที่เป็นจุดที่ควรปรับปรุง

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2553) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผลการศึกษาพบว่าภาพรวมผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมาคือทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการประมวลผล การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.80

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2553) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2553 โดยเน้นคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา และคุณลักษณะ

ของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมี ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นข้อมูลประชากรจากระบบ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551 โดยมหาวิทยาลัยส่งแบบสอบถามให้หน่วยงานที่ บัณฑิตทำงานอยู่ จำนวน 2,992 ชุด ผลการวิจัย พบว่า หน่วยงานที่ประเมินบัณฑิต เป็นหน่วยงานราชการ คิดเป็น ร้อยละ 47.52 ผู้ให้การประเมินเป็นหัวหน้าหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 34.60 ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ส่วน ใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมระดับมาก มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยจำแนกเป็น ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ด้านทักษะการ

วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจ ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 4.21 4.16 3.99 3.94 และ 3.70 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในภาพรวม ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

สมบูรณ์ แซ่เจ็งและคณะ (2554) สํารวจคุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ ในเขตอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อสํารวจคุณลักษณะของลูกจ้างที่ตลาดแรงงานต้องการ เพื่อให้ทราบถึงเกณฑ์ของ นายจ้าง ในการคัดเลือกลูกจ้างเข้าทำงาน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนด้านอาชีวศึกษา ซึ่ง การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างเจาะจงในพื้นที่อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี จำนวนสถานประกอบการ 206 แห่ง โดยกระจายครอบคลุมทั้งประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจค้าส่ง ซึ่งการรวบรวม ข้อมูลสามารถรวบรวมได้ครบ 100 เปอร์เซ็นต์ และประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความ เบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการสํารวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ ในธุรกิจบริการมาก ที่สุด รองลงมาเป็นธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจอุตสาหกรรม และธุรกิจค้าส่งตามลำดับ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยพอใจในด้านการเคารพระเบียบของสถาน ประกอบการ มากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจในด้านความซื่อสัตย์ ตามด้วยความรับผิดชอบ และความมี มนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจในความสามารถใช้คอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศนั้น อยู่ใน ระดับปานกลาง สําหรับคุณลักษณะของลูกจ้างที่สถานประกอบการต้องการใน 10 อันดับแรก เรียงตามลำดับนั้น พบว่าต้องการผู้มีความซื่อสัตย์ มากที่สุด รองลงมาคือ ความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา การ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว มีความละเอียด รอบคอบ รู้จักเคารพและปฏิบัติตามระเบียบของสถานประกอบการ และ มีความมั่นใจในตนเอง ตามลำดับ

ดวงกมล สุขแก้วมณี (2554) ศึกษาองค์ประกอบคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ: ตามทรรศนะ

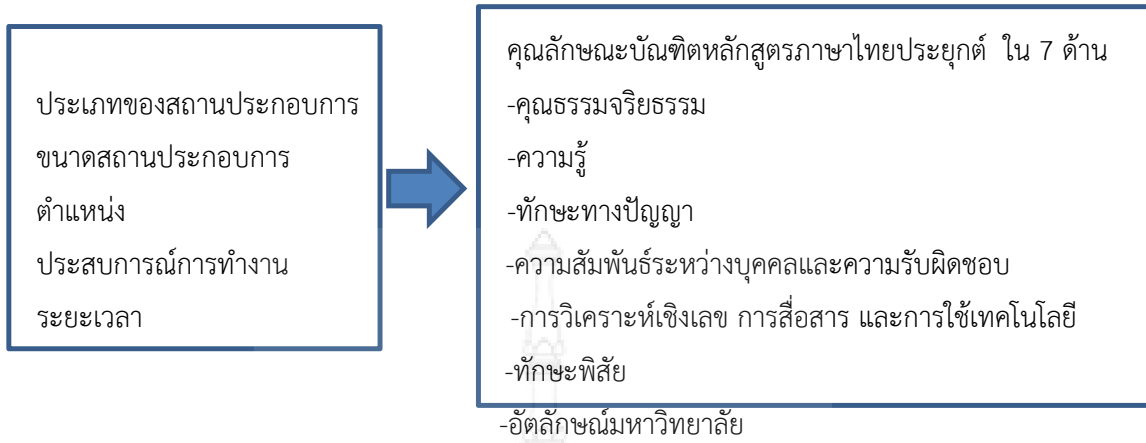
ของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีระดับประเทศ และตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่ นายจ้างต้องการกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ประชากร คือ ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีระดับประเทศจำนวน 650 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่ง ออกเป็น 1) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ โดยการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีวิเคราะห์ตัวประกอบหลัก หมุน แกนองค์ประกอบด้วยวิธีแวนริแมกซ์ และ 2) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง เพื่อตรวจสอบความ สอดคล้องกลมกลืนของโมเดลคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการประกอบด้วย 4 ด้าน เรียงลำดับตามค่าน้ำหนักองค์ประกอบ คือ 1) ด้านคุณค่า จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ 2) ด้านความรู้และความสามารถ 3) ด้านทักษะและความถนัด และ 4) ด้านบุคลิกภาพและคุณสมบัติเฉพาะ การตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลพบว่า $= 568.77$ $df = 286$ $P = .000$ $GFI = 0.83$ $AGFI = 0.73$ $CFI = 0.98$ $SRMR = 0.07$ $RMSEA = 0.07$ แสดงว่า โมเดลคุณสมบัติ บัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ: ตามทฤษฎีของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีระดับประเทศสอดคล้องกับข้อมูล เชิงประจักษ์ดี



กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการสุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการ ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาได้ โดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ทำงานในหน่วยงาน หรือสถานประกอบการ

การทำวิจัยครั้งนี้มีระเบียบวิธีและขั้นตอนการวิจัยดังนี้

- 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 5 การนำเสนอข้อมูล

3.1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัย ได้กำหนดจาก นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีสถานประกอบการในประเทศไทย และมีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่

บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 39 คน

ตาราง 3.1

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน
โรงแรม	3
บริษัทส่งออก	4
ร้านค้า	10
บริษัทนำเข้าเที่ยว	6
บริษัทสายการบิน	3
สถานศึกษา	2
ธุรกิจอิสระ	3
อื่นๆ	8
รวม	39

3.2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ โดยเนื้อหาคำถามได้จัดทำตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเติมคำ จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย

1.1 ชื่อสถานประกอบการ พร้อมทั้งอยู่ เป็นคำถามแบบเติมคำ

1.2 ประเภทของสถานประกอบการ/หน่วยงาน เป็นคำถามปลายปิด ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย

- 1 โรงแรม
- 2 บริษัทส่งออก
- 3 ร้านค้า
- 4 บริษัทนำเข้า
- 5 อื่นๆ

1.3. ขนาดธุรกิจ เป็นคำถามปลายปิด ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ แบ่งเป็น 4 ประเภท ตามลักษณะข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย

- 1 ธุรกิจขนาดเล็ก หมายถึง มีจำนวนบุคลากรไม่ถึง 50 คน
- 2 ธุรกิจขนาดกลาง หมายถึง มีจำนวนบุคลากร 50-100 คน
- 3 ธุรกิจขนาดใหญ่ หมายถึง มีจำนวนบุคลากร 100-150 คน
- 4 ธุรกิจขนาดใหญ่มาก หมายถึง มีจำนวนบุคลากร 150 คน ขึ้นไป

1.4. สถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิด ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ แบ่งเป็น 4 ประเภท ตามลักษณะข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย

- 1 เจ้าของกิจการ
- 2 หัวหน้างานของบัณฑิต
- 3 เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต
- 4 อื่นๆ

1.5. เวลาในการทำงานผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงาน เป็นคำถามแบบเติมคำ

1.6. ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต เป็นคำถามปลายปิด ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ แบ่งเป็น 4 ประเภท ตามลักษณะข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย

- 1 1-6 เดือน

2 7-12 เดือน

3 1 ปีขึ้นไป

4 อื่นๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะของบัณฑิต เป็นข้อคำถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยข้อคำถามนำมาจากจากการกำหนดกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาของหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะดังกล่าว จำนวน 12 ข้อ

- (1) ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม
- (2) การเสียสละ
- (3) ความซื่อสัตย์สุจริต
- (4) มีวินัย ตรงต่อเวลา
- (5) ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (6) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม
- (7) สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง
- (8) การจัดลำดับความสำคัญ
- (9) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- (10) เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (11) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- (12) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

2. ด้านความรู้ โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความรู้ในระดับใด จำนวน 6 ข้อ

- (1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา
- (2) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางภาษาไทย
- (3) รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางภาษาไทยอย่างต่อเนื่อง
- (4) มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้เล็งเห็นการเปลี่ยนแปลง
- (5) มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ภาษาไทยที่ใช้งานได้จริง

(6) สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. ด้านทักษะทางปัญญา โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีทักษะทางปัญญาในระดับใด จำนวน 4 ข้อ

- (1) คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ
- (2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (3) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ
- (4) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับใด จำนวน 6 ข้อ

- (1) สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน
- (3) สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม
- (4) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม
- (5) สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม
- (6) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับใด จำนวน 4 ข้อ

- (1) มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการวิเคราะห์ตัวเลขและสถิติต่างๆ

(2) รวบรวมประเด็นในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยการใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือสถิติในการแก้ไขปัญหา

(3) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม

(4) สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

6. ด้านทักษะพิสัย โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีทักษะพิสัย ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในระดับใด จำนวน 3 ข้อ

(1) สามารถปฏิบัติงานตามแบบที่กำหนดได้

(2) สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ

(3) สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้

7. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยถามในลักษณะให้แสดงความคิดเห็นว่า เห็นด้วยหรือไม่ กับคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 5 ข้อ

(1) บัณฑิตนักปฏิบัติ

(2) ใฝ่รู้

(3) สู้งาน

(4) เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

(5) มีคุณธรรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต เป็นข้อคำถามแบบเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ หรือความต้องการที่จะให้ คณะศิลปศาสตร์เพิ่มเติมคุณลักษณะของบัณฑิต โดยให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1 ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าในแต่ละด้านจากตอนที่ 2 นั้น มีความต้องการเพิ่มเติมอย่างไร

ข้อที่ 2 ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

3.2.2.1 ความตรงของเครื่องมือ (Validity) ก่อนนำเครื่องมือไปใช้ได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ ครอบคลุม และความเที่ยงตรง โดยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ รวม 2 ท่าน คือ

- 1). ผศ.ดร. รัชนิกร ภิญโญภาณุวัฒน์ สำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- 2). ผศ.ดร. วิรัช วงศ์ภินันท์ทาวัฒนา ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

3.2.2.2 ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่า 0.97

3.3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยประสานงานกับบัณฑิตเพื่อนำไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร ที่บัณฑิตจากหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปฏิบัติงานอยู่ในประเทศไทย ตอบกลับระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน 2557 และสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเพิ่มเติมทางโทรศัพท์ จำนวน 39 คน

3.4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows Version 11.5 ด้วยวิธีทางสถิติต่างๆ ดังนี้

3.4.1. สถิติพรรณนา นำเสนอข้อมูลลักษณะพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในรูปของค่าความถี่ (Frequency) อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.4.2. เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตโดยใช้สถิติทดสอบค่าเฉลี่ย ดังนี้

1) การคำนวณค่าและทดสอบความแปรปรวน ค่าเอฟ (F-test , Anova analysis) ในกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป

2) ในกรณีที่พบความแตกต่าง จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Tukey

3.4.3 การประมวลผลความคิดเห็นเพิ่มเติม ทำการรวบรวมและจัดกลุ่มเป็นหมวดหมู่ และใช้สถิติ ความถี่

โดยเกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงประสงค์ตามความต้องการของกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุดหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกมากที่สุด	5
เห็นด้วยมากหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกมาก	4
เห็นด้วยปานกลางหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อยหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุดหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกน้อยที่สุด	1

หากไม่ระบุคำตอบ กำหนดค่าคะแนนให้เป็น 0 และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวิเคราะห์ เนื่องจากถือว่าเป็นค่าสูญหาย (Missing values)

การประเมินผลที่ได้จากความพึงประสงค์จะนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์การแปลความหมายที่ตั้งไว้ตามหลักสถิติ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย
4.50-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50-4.49	เห็นด้วยมาก
2.50-3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50-2.49	เห็นด้วยน้อย

1.00-1.49

เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.5. การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลเรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ครึ่งนี้ ผู้วิจัย ขอนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยนำเสนอเป็นตอนๆตามวัตถุประสงค์การวิจัย



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ได้กำหนดสัญลักษณ์ในการประมวลผล ดังนี้

\bar{X}	แทนค่า	ค่าเฉลี่ย
S.D	แทนค่า	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทนค่า	ผลรวมคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทนค่า	ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละตัวที่ยกกำลังสอง
df	แทนค่า	องศาแห่งความเป็นอิสระ
F	แทนค่า	ค่าสถิติการแจกแจงแบบ F
Sig	แทนค่า	ระดับนัยสำคัญที่คำนวณได้

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ ประกอบด้วยประเภทของสถานประกอบการ ขนาดของธุรกิจ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบริษัท

ตาราง 4.1
ประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. โรงแรม	3	7.69
2. บริษัทส่งออก	4	10.26
3. ร้านค้า	10	25.64
4. บริษัทนำเข้าเที่ยว	6	15.38
5. บริษัทสายการบิน	3	7.69

6. โรงเรียน	2	5.12
7. ธุรกิจอิสระ	3	7.69
8. อื่นๆ		
รวม	39	100.00

จากตาราง 4.1 พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มร้านค้า ร้อยละ 25.64 รองลงมาอยู่บริษัทนำเที่ยวและบริษัทส่งออกคิดเป็นร้อยละ 15.38 และ 10.26 ตามลำดับ

ตาราง 4.2
ขนาดของธุรกิจ

ขนาดของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบุคลากรไม่ถึง 50 คน	30	76.92
2. จำนวนบุคลากร 50-100 คน	2	5.13
3. จำนวนบุคลากร 100-150 คน	1	2.56
4. จำนวนบุคลากร 150 คนขึ้นไป <input type="checkbox"/>	6	15.38
รวม	39	100.00

จากตาราง 4.2 พบว่าขนาดของธุรกิจส่วนใหญ่มีจำนวนบุคลากรไม่ถึง 50 คน (ร้อยละ 76.92) รองลงมามีจำนวนบุคลากร 150 คนขึ้นไป และจำนวนบุคลากร 50-100 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และ 5.13 ตามลำดับ

ตาราง 4.3
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าของ	15	38.46

2. หัวหน้างานของบัณฑิต	5	12.82
3. เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต	4	10.26
4. อื่นๆ	15	38.46
รวม	39	100.00

จากตาราง 4.3 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นเจ้าของและสถานอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาเป็น หัวหน้างานของบัณฑิตและเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 12.82 และ 10.26 ตามลำดับ

ตาราง 4.4

ประสบการณ์การทำงานผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงาน

ประสบการณ์การทำงานผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 5 ปี	28	71.79
2. 5-10 ปี	3	7.69
3. 11-15 ปี	4	10.26
4. 16 ปีขึ้นไป	4	10.26
รวม	39	100.00

*Min=4 เดือน max=30 ปี

จากตาราง 4.4 พบว่าประสบการณ์การทำงานผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงานส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 71.79) โดยประสบการณ์การทำงานที่น้อยที่สุดคือ 4 เดือน (ร้อยละ 2.56) และมากที่สุดคือ 30 ปี (ร้อยละ 2.56)

ตาราง 4.5

ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต

ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต	จำนวน	ร้อยละ
1. 1-6 เดือน	13	33.33
2. 7-12 เดือน	11	28.21
3. 1ปีขึ้นไป	6	15.38
4. อื่นๆ	9	23.08
รวม	39	100.00

จากตาราง 4.5 พบว่าระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1-6 เดือน (ร้อยละ 33.33) รองลงมาทำงานร่วมกับบัณฑิต 7-12 เดือน (ร้อยละ 28.21)

4.2 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ตาราง 4.6

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการโดยรวมของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ลักษณะบัณฑิตโดยรวม	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.01	0.66	1	มาก
2. ด้านความรู้	3.74	0.87	6	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.78	0.76	5	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ				

รับผิดชอบ	3.84	0.70	3	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.83	0.73	4	มาก
6. ด้านทักษะพิสัย	3.99	0.81	2	มาก
7. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.74	0.74	5	มาก
รวม	3.84	0.70		มาก

จากตาราง 4.6 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา คือด้านทักษะพิสัยและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$ และ $\bar{X} = 3.84$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.7

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1. ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.82	1	มาก
2. การเสียสละ	3.74	0.86	8	มาก

3.ความซื่อสัตย์สุจริต	4.12	0.84	3	มาก
4.มีวินัย ตรงต่อเวลา	4.03	0.87	5	มาก
5.ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.09	0.96	4	มาก
6.มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม	3.74	0.66	8	มาก
7.สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง	4.00	1.07	6	มาก
8.การจัดลำดับความสำคัญ	4.09	0.62	4	มาก
9.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.03	0.93	5	มาก
10.เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.15	0.82	2	มาก
11.เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม	4.09	0.93	4	มาก
12.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	3.88	0.84	7	มาก
รวม	4.01	0.66		มาก

จากตาราง 4.7 พบว่าลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และความซื่อสัตย์สุจริตซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$ และ $\bar{X} = 4.12$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.8

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านความรู้

คุณลักษณะบัณฑิตด้านความรู้	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ ในเนื้อหาที่ศึกษา	3.82	0.91	2	มาก
2. สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทาง ภาษาไทย	3.73	1.03	3	มาก
3. รู้เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ความชำนาญทางภาษาไทย อย่างต่อเนื่อง	3.94	0.99	1	มาก
4. มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการ เปลี่ยนแปลง	3.73	0.94	3	มาก
5. มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ภาษาไทย ที่ใช้งานได้จริง	3.70	1.13	4	มาก
6. สามารถบูรณาการความรู้ในที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่ เกี่ยวข้อง	3.55	0.97	5	มาก
รวม	3.74	0.87		มาก

จากตาราง 4.8 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รู้เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ความชำนาญทางภาษาไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมา คือ มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางภาษาไทย และมีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลงซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, $\bar{X} = 3.73$ และ $\bar{X} = 3.73$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.9

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ
และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	3.79	.92	3	มาก
2.สามารถสืบค้น ติความและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการ แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.64	0.82	4	มาก
3.สามารถรวบรวมศึกษาวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	3.82	0.95	2	มาก
4.สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทาง ภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.96	1	มาก
รวม	3.78	0.76		มาก

จากตาราง 4.9 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการ
ของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X}
= 3.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการ
แก้ไขปัญหาทางภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.88) รองลงมา คือสามารถ
รวบรวมศึกษาวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ และคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็น
ระบบซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.82 และ \bar{X} = 3.79 ตามลำดับ)

ตาราง 4.10

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ
และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1.สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้ง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	3.62	0.92	5	มาก
2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การ แก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำหรือใน บทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	3.97	0.83	2	มาก
3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่ เหมาะสม	3.76	1.01	4	มาก
4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงาน ในกลุ่ม	4.24	0.78	1	มาก
5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้ง ส่วนตัวและส่วนรวมพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของ ตนเองและของกลุ่ม	3.59	0.92	6	มาก
6.มีความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทาง วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.96	3	มาก

รวม	3.84	0.70		มาก
-----	------	------	--	-----

จากตาราง 4.10 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมา คือสามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน และ มีความรับผิดชอบ การพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$ และ $\bar{X} = 3.93$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.11

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการวิเคราะห์ตัวเลขและสถิติต่างๆ	3.91	0.96	2	มาก
2.รวบรวมประเด็นในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยการใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการแก้ไขปัญหา	3.65	1.07	4	มาก
3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียนพร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม	3.85	0.82	3	มาก
4.สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่างเหมาะสม	3.94	0.85	1	มาก
รวม	3.83	0.73		มาก

จากตาราง 4.11 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมา คือมีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการวิเคราะห์ตัวเลขและสถิติต่างๆ และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียนพร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$ และ $\bar{X} = 3.85$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.12

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะพิสัย ความสามารถในการปฏิบัติงาน

คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะพิสัย ความสามารถในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1.สามารถปฏิบัติงานตามที่กำหนดได้	4.00	0.92	2	มาก
2.สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	4.06	0.85	1	มาก
3.สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้	3.91	1.02	3	มาก
รวม	3.99	0.81		มาก

จากตาราง 4.12 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านทักษะพิสัย ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา คือสามารถปฏิบัติงานตามที่กำหนดได้ และสามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$ และ $\bar{X} = 3.91$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.13

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

คุณลักษณะบัณฑิตด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ
1.เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	3.79	0.80	4	มาก
2.เป็นผู้มีความใฝ่รู้	3.82	0.99	3	มาก
3.เป็นผู้สู้งาน	3.94	0.88	1	มาก
4.เป็นผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี	3.29	0.97	5	ปานกลาง
5.เป็นผู้มีคุณธรรม	3.88	1.06	2	มาก
รวม	3.74	0.74		มาก

จากตาราง 4.13 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเป็นผู้สู้งาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมา คือเป็นผู้มีคุณธรรม และเป็นผู้มีความใฝ่รู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$ และ $\bar{X} = 3.82$ ตามลำดับ)

ตาราง 4.14

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ	ด้าน
1.ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.82	1	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2.การเสียสละ	3.74	0.86	17	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
3.ความซื่อสัตย์สุจริต	4.12	0.84	4	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
4.มีวินัย ตรงต่อเวลา	4.03	0.87	7	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
5.ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.09	0.96	5	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
6.มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม	3.74	0.66	17	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
7.สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง	4.00	1.07	8	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
8.การจัดลำดับความสำคัญ	4.09	0.62	5	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
9.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.03	0.93	7	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
10.เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.15	0.82	3	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ตาราง 4.14 (ต่อ)

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัต

ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ	ด้าน
11.เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม	4.09	0.93	5	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
12.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	3.88	0.84	12	มาก	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
13.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา	3.82	0.91	14	มาก	ด้านความรู้
14.สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางภาษาไทย	3.73	1.03	18	มาก	ด้านความรู้
15.รู้เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ความชำนาญทางภาษาไทยอย่างต่อเนื่อง	3.94	0.99	10	มาก	ด้านความรู้
16.มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง	3.73	0.94	18	มาก	ด้านความรู้
17.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ภาษาไทยที่ใช้งานได้จริง	3.70	1.13	19	มาก	ด้านความรู้
18.สามารถบูรณาการความรู้ในที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	3.55	0.97	24	มาก	ด้านความรู้
19.คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ	3.79	0.92	15	มาก	ด้านทักษะทาง ปัญญา
20.สามารถสืบค้น ตีความและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.64	0.82	21	มาก	ด้านทักษะทาง ปัญญา
21.สามารถรวบรวมศึกษาวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหา	3.82	0.95	14	มาก	ด้านทักษะทาง

และความต้องการ					ปัญหา
22.สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม	3.88	0.96	12	มาก	ด้านทักษะทางปัญหา

ตาราง 4.14 (ต่อ)

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ	ด้าน
23.สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	3.62	0.92	22	มาก	ด้านทักษะความสัมพันธ์
24.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	3.97	0.83	9	มาก	ด้านทักษะความสัมพันธ์
25.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	3.76	1.01	16	มาก	ด้านทักษะความสัมพันธ์
26.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	4.24	0.78	2	มาก	ด้านทักษะความสัมพันธ์
27.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	3.59	0.92	23	มาก	ด้านทักษะความสัมพันธ์
28.มีความรับผิดชอบ การพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.96	11	มาก	ด้านทักษะความสัมพันธ์
29.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการวิเคราะห์ตัวเลขและสถิติต่างๆ	3.91	0.96	11	มาก	ด้านทักษะการวิเคราะห์

30.รวบรวมประเด็นในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยการใช้ สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการแก้ไขปัญหา	3.65	1.07	20	มาก	ด้านทักษะการ วิเคราะห์
31.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการ เขียนพร้อมทั้งเลือกใช้ รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้ อย่างเหมาะสม	3.85	0.82	13	มาก	ด้านทักษะการ วิเคราะห์
32.สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่าง เหมาะสม	3.94	0.85	10	มาก	ด้านทักษะการ วิเคราะห์

ตาราง 4.14 (ต่อ)

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัต

ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ	ด้าน
33.สามารถปฏิบัติงานตามที่กำหนดได้	4.00	0.92	8	มาก	ด้านทักษะ พิสัย
34.สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ	4.06	0.85	6	มาก	ด้านทักษะ พิสัย
35.สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาใน สภาพจริงได้	3.91	1.02	11	มาก	ด้านทักษะ พิสัย
36.เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	3.79	0.80	15	มาก	ด้าน คุณลักษณะ ของบัณฑิต ตามอัต ลักษณ์
37.เป็นผู้มีความใฝ่รู้	3.82	0.99	14	มาก	ด้าน

					คุณลักษณะ ของบัณฑิต ตามอัต ลักษณ์
38.เป็นผู้สู้งาน	3.94	0.88	10	มาก	ด้าน คุณลักษณะ ของบัณฑิต ตามอัต ลักษณ์

ตาราง 4.14 (ต่อ)

ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัต
ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D	ลำดับ	ระดับ	ด้าน
39.เป็นผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี	3.29	0.97	25	ปาน กลาง	ด้าน คุณลักษณะ ของบัณฑิต ตามอัต ลักษณ์
40.เป็นผู้มีคุณธรรม	3.88	1.06	12	มาก	ด้าน คุณลักษณะ

					ของบัณฑิต ตามอัต ลักษณ์
รวม	3.84	0.70		มาก	

จากตาราง 4.14 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือมีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบในงานกลุ่ม และเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$ และ $\bar{X} = 4.15$ ตามลำดับ)

4.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

ตาราง 4.15

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามประเภทสถานประกอบการ

ประเภท	ลักษณะของบัณฑิต			รวม	ระดับ
--------	-----------------	--	--	-----	-------

		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ปัญญา	ด้านทักษะคว ามสัมพันธ์	ด้านทักษะการ วิเคราะห์	ด้านพิสัย	ด้านคุณลักษณะของ บัณฑิตตามอัตลักษณ์		
โรงแรม	\bar{X}	3.88	3.27	3.33	3.11	3.50	3.00	3.06	3.26	ปาน
	S.D	0.31	0.34	0.14	0.25	0.25	0.33	0.50	0.20	กลาง
บริษัท ส่งออก	\bar{X}	3.13	3.00	3.41	3.61	3.16	3.66	3.46	3.33	ปาน
	S.D	0.50	0.86	0.80	0.67	0.38	0.33	1.17	0.51	กลาง
ร้านค้า	\bar{X}	4.51	4.43	4.25	4.30	4.29	4.61	4.20	4.45	มาก
	S.D	0.33	0.09	0.43	0.32	0.36	0.38	0.41	0.24	
บริษัทนำ เที่ยว	\bar{X}	4.29	4.08	4.15	4.11	4.12	4.11	4.00	4.17	มาก
	S.D	0.45	0.56	0.91	0.66	0.83	1.02	0.71	0.77	
อื่นๆ	\bar{X}	4.01	3.62	3.67	3.76	3.75	3.95	3.66	3.79	มาก
	S.D	0.67	1.01	0.85	0.77	0.80	0.79	0.74	0.74	
รวม	\bar{X}	4.01	3.74	3.78	3.84	3.83	3.99	3.74	3.86	มาก
	S.D	0.66	0.87	0.77	0.70	0.73	0.81	0.74	0.71	
ลำดับ		1	6	5	3	4	2	6		

จากตาราง 4.15 พบว่า สถานประกอบการประเภทร้านค้ามีความพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตมากที่สุด (\bar{X} =4.45) รองลงมาคือบริษัทนำเที่ยว (\bar{X} =4.17)) ในขณะที่สถานประกอบการที่พึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตน้อยที่สุด คือ โรงแรม โดยพึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรมเป็นลำดับที่หนึ่ง

ตาราง 4.16

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาด		ลักษณะของบัณฑิต							รวม	ระดับ
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ปัญญา	ด้านทักษะคว วามสัมพันธ์	ด้านทักษะการ คิดวิเคราะห์	ด้านพิสัย	ด้านคุณลักษณะ ของบัณฑิต		
จำนวน บุคลากร ไม่ถึง50 คน	\bar{X}	3.96	3.80	3.88	3.86	3.90	4.02	3.64	3.90	มาก
	S.D	0.69	0.78	0.71	0.71	0.71	0.83	0.64	0.72	
จำนวน บุคลากร 50-100 คน	\bar{X}	4.08	3.91	3.12	3.41	3.25	3.50	3.60	3.54	ปาน กลาง
	S.D	0.47	0.58	0.53	0.58	0.70	1.17	0.84	0.67	
จำนวน บุคลากร 100-150 คน	\bar{X}	3.16	2.83	2.50	3.00	3.25	3.33	2.80	3.01	ปาน กลาง
	S.D	
จำนวน บุคลากร 150 คน ขึ้นไป	\bar{X}	4.37	3.58	3.83	4.08	3.87	4.11	4.40	3.97	มาก
	S.D	0.48	1.31	0.93	0.70	0.87	0.68	0.87	0.75	
รวม	\bar{X}	4.01	3.74	3.78	3.84	3.83	3.99	3.74	3.86	มาก
	S.D	0.66	0.87	0.77	0.70	0.73	0.81	0.74	0.71	
ลำดับ		1	6	5	3	4	2	6		

จากตาราง 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในขนาดของสถานประกอบการประเภทบุคลากร 150 คนขึ้นไปมีความพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตมากที่สุด (\bar{X} =3.97) รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในขนาดของสถานประกอบการจำนวนบุคลากรไม่ถึง 50 คน (\bar{X} =3.90) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่

ในขนาดของสถานประกอบการที่มีจำนวนบุคลากร 100-150 คนมีความพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตน้อยที่สุด

ตาราง 4.17

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามตำแหน่งงาน

สถานภาพ		ลักษณะของบัณฑิต							รวม	ระดับ
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ปฏิกิริยา	ด้านทักษะคว ามสัมพันธ์	ด้านทักษะการ วิเคราะห์	ด้านพิสัย	ด้านคุณลักษณะ ของบัณฑิต		
เจ้าของ	\bar{X}	4.32	4.37	4.25	4.16	4.30	4.40	4.12	4.36	มาก
	S.D	0.43	0.46	0.64	0.47	0.42	0.66	0.43	0.47	
หัวหน้า งานของ บัณฑิต	\bar{X}	4.36	4.06	4.05	4.20	4.00	4.20	4.40	4.14	มาก
	S.D	0.57	0.41	0.75	0.68	0.81	0.64	0.73	0.58	
เพื่อน ร่วมงาน ของบัณฑิต	\bar{X}	3.68	3.45	3.31	3.37	3.56	3.33	3.20	3.45	ปาน กลาง
	S.D	0.71	0.90	1.00	0.86	0.85	0.94	0.95	0.82	
อื่นๆ	\bar{X}	3.78	3.33	3.56	3.64	3.50	3.82	3.42	3.61	มาก
	S.D	0.71	0.94	0.69	0.71	0.73	0.81	0.62	0.69	
รวม	\bar{X}	4.01	3.74	3.78	3.84	3.83	3.99	3.74	3.86	มาก
	S.D	0.66	0.87	0.77	0.74	0.73	0.81	0.74	0.71	
ลำดับ		1	6	5	3	4	2	6		

จากตาราง 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของมีความพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตมากที่สุด (\bar{X} =4.36) รองลงมาคือหัวหน้างาน (\bar{X} =4.14) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพื่อนร่วมงานมีพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตน้อยที่สุด

ตาราง 4.18

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แจกแจงตามประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน

ประสบการณ์ ทำงานใน หน่วยงาน		ลักษณะของบัณฑิต							รวม	ระดับ
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ สังคม	ด้านทักษะตัว กลางสังคม ศาสตร์	ด้านทักษะการ คิดวิเคราะห์	ด้านพิสัย	ด้านคุณลักษณะ		
ต่ำกว่า 5 ปี	\bar{X}	3.93	3.66	3.74	3.77	3.80	3.93	3.59	3.80	มาก
	S.D	0.68	0.93	0.79	0.72	0.75	0.86	0.70	0.74	
5-10 ปี	\bar{X}	4.41	4.33	3.50	3.83	3.75	4.33	4.20	4.02	มาก
	S.D	
11-15 ปี	\bar{X}	4.41	3.94	3.75	3.88	3.83	4.00	4.06	3.97	มาก
	S.D	0.50	0.48	0.75	0.67	0.80	0.66	0.80	0.58	
16 ปีขึ้นไป	\bar{X}	4.19	4.25	4.50	4.44	4.16	4.33	4.66	4.40	มาก
	S.D	0.64	0.35	0.70	0.50	0.76	0.57	0.41	0.69	
รวม	\bar{X}	4.01	3.74	3.78	3.84	3.83	3.99	3.74	3.86	มาก
	S.D	0.66	0.87	0.77	0.70	0.73	0.81	0.74	0.71	
ลำดับ		1	6	5	3	4	2	6		

จากตาราง 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในทุกกลุ่มพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิต เมื่อจำแนกเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงาน 16 ปีขึ้นไปมีความพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตมากที่สุด (\bar{X} =4.40) รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การ

ทำงานในหน่วยงาน 5-10 ปี ($\bar{X} = 4.20$) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานต่ำกว่า 5 ปี ปีมีพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตน้อยที่สุด

ตาราง 4.19

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แยกแยะตามระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต

ระยะเวลา ที่ทำงาน ร่วมกับ บัณฑิต		ลักษณะของบัณฑิต							รวม	ระดับ
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ปัญญา	ด้านทักษะคว กาจเชิงบริหาร	ด้านทักษะการ วิเคราะห์	ด้านพิสัย	ด้านคุณลักษณะ เชิงจิตวิทยา		
1-6 เดือน	\bar{X}	4.17	3.92	3.89	3.96	4.07	4.15	3.75	4.03	มาก
	S.D	0.47	1.03	0.68	0.50	0.64	0.76	0.46	0.62	
7-12 เดือน	\bar{X}	4.34	4.22	4.25	4.30	4.08	4.44	4.23	4.27	มาก
	S.D	0.53	0.51	0.80	0.67	0.81	0.95	0.73	0.67	
1ปีขึ้นไป	\bar{X}	4.40	3.97	3.95	4.05	4.04	4.11	3.96	4.09	มาก
	S.D	0.67	0.51	0.74	0.86	0.69	0.80	0.91	0.66	
อื่นๆ	\bar{X}	3.30	2.91	3.12	3.24	3.19	3.37	3.26	3.13	ปาน กลาง
	S.D	0.45	0.43	0.56	0.54	0.49	0.45	0.79	0.37	
รวม	\bar{X}	4.01	3.74	3.78	3.84	3.83	3.99	3.74	3.86	มาก
	S.D	0.66	0.87	0.77	0.70	0.73	0.81	0.74	0.71	
ลำดับ		1	6	5	3	4	2	6		

จากตาราง 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต 7-12 เดือนมีความพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต 1 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.09$) ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานร่วมกับบัณฑิตอื่น ๆ มีพึงประสงค์ในคุณลักษณะบัณฑิตน้อยที่สุด

ตาราง 4.20

วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามสถานประกอบการ

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4.656	4	1.164	3.704**	.013
	ภายในกลุ่ม	10.682	34	.314		
	รวม	15.338	38			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	5.467	4	1.367	2.087	.105
	ภายในกลุ่ม	21.616	33	.665		
	รวม	27.083	37			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	2.626	4	.657	1.171	.342
	ภายในกลุ่ม	18.512	33	.561		
	รวม	21.138	37			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4.764	4	1.191	2.056	.109
	ภายในกลุ่ม	19.699	34	.579		

	รวม	24.463	38			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.052	4	1.013	2.182	.092
	ภายในกลุ่ม	15.788	34	.464		
	รวม	19.840	38			
ด้านทักษะพิสัย	ระหว่างกลุ่ม	7.042	4	1.760	3.388*	.019
	ภายในกลุ่ม	17.665	34	.520		
	รวม	24.707	38			
ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	4.076	4	1.019	1.898	.133
	ภายในกลุ่ม	18.258	34	.537		
	รวม	22.334	38			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.296	4	1.074	2.543	.058
	ภายในกลุ่ม	13.934	33	.422		
	รวม	18.230	37			

จากตาราง 4.20 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานประกอบการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะพิสัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพื่อให้ทราบว่าคุณใดแตกต่าง จึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Tukey ปรากฏผลดังตาราง 4.21-4.22

ตาราง 4.21

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม
จำแนกตามสถานประกอบการ

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	\bar{X}	โรงแรม	บริษัทส่งออก	ร้านค้า	บริษัทนำเข้า	อื่นๆ
		3.38	3.43	4.01	4.29	4.43
โรงแรม	3.38	-	0.05	0.63	0.91	1.05

บริษัทส่งออก	3.43	-	-	0.58*	0.86	1.00
ร้านค้า	4.01	-	-	-	0.28	0.42
บริษัทนำเที่ยว	4.29	-	-	-	-	0.14
อื่น ๆ	4.43	-	-	-	-	-

จากตาราง 4.21 พบว่าร้านค้ามีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม สูงกว่าบริษัทส่งออก

ตาราง 4.22

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะพิสัย
จำแนกตามสถานประกอบการ

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน ทักษะพิสัย	\bar{X}	โรงแรม	บริษัทส่งออก	ร้านค้า	บริษัทนำเที่ยว	อื่น ๆ
		3.00	3.83	3.95	4.11	4.63
โรงแรม	3.00	-	0.83	0.95*	1.11	1.63
บริษัทส่งออก	3.83	-	-	0.12	0.28	0.80
ร้านค้า	3.95	-	-	-	0.16	0.68
บริษัทนำเที่ยว	4.11	-	-	-	-	0.52
อื่น ๆ	4.63	-	-	-	-	-

จากตาราง 4.22 พบว่าร้านค้ามีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย สูงกว่าโรงแรม

ตาราง 4.23

วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ

ลักษณะบัณฑิตที่พึง	แหล่งความ	SS	Df	MS	F	Sig
--------------------	-----------	----	----	----	---	-----

ประสงค์	แปรปรวน					
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.443	3	.481	1.212	.320
	ภายในกลุ่ม	13.895	35	.397		
	รวม	15.338	38			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.550	3	.517	.688	.566
	ภายในกลุ่ม	25.533	34	.751		
	รวม	27.083	37			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	3.011	3	1.004	1.882	.151
	ภายในกลุ่ม	18.128	34	.533		
	รวม	21.138	37			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.052	3	.684	1.068	.375
	ภายในกลุ่ม	22.411	35	.640		
	รวม	24.463	38			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.404	3	.468	.889	.457
	ภายในกลุ่ม	18.435	35	.527		
	รวม	19.840	38			
ด้านทักษะพิสัย	ระหว่างกลุ่ม	1.284	3	.428	.640	.595
	ภายในกลุ่ม	23.422	35	.669		
	รวม	24.707	38			
ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	3.262	3	1.087	1.996	.133
	ภายในกลุ่ม	19.072	35	.545		
	รวม	22.334	38			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.311	3	.437	.879	.462
	ภายในกลุ่ม	16.919	34	.498		
	รวม	18.230	37			

จากตาราง 4.23 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานประกอบการ โดยรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 4.24
วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตาม
สถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.204	3	1.068	3.081*	.040
	ภายในกลุ่ม	12.134	35	.347		
	รวม	15.338	38			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	8.782	3	2.927	5.439**	.004
	ภายในกลุ่ม	18.300	34	.538		
	รวม	27.083	37			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	4.054	3	1.351	2.690	.062
	ภายในกลุ่ม	17.084	34	.502		
	รวม	21.138	37			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4.735	3	1.578	2.800	.054
	ภายในกลุ่ม	19.728	35	.564		
	รวม	24.463	38			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.743	3	1.581	3.665*	.021
	ภายในกลุ่ม	15.097	35	.431		
	รวม	19.840	38			
ด้านทักษะพิสัย	ระหว่างกลุ่ม	5.536	3	1.845	3.369*	.029
	ภายในกลุ่ม	19.170	35	.548		
	รวม	24.707	38			
ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	7.705	3	2.568	6.145**	.002
	ภายในกลุ่ม	14.629	35	.418		
	รวม	22.334	38			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5.215	3	1.738	4.541**	.009
	ภายในกลุ่ม	13.015	34	.383		
	รวม	18.230	37			

จากตาราง 24 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานภาพตำแหน่งผู้ตอบโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าคุณใดแตกต่าง จึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Tukey ปรากฏผลดังตาราง 4.25-4.28

ตาราง 4.25

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้
จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน ความรู้	\bar{X}	อื่น ๆ	เพื่อนร่วมงาน ของบัณฑิต	หัวหน้างานของ บัณฑิต	เจ้าของ
		3.33	3.45	4.06	4.38
อื่น ๆ	3.33	-	0.12	0.73	1.05*
เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต	3.45	-	-	0.61	0.93
หัวหน้างานของบัณฑิต	4.06	-	-	-	0.32
เจ้าของ	4.38	-	-	-	-

จากตาราง 4.25 พบว่าเจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้สูงกว่าอื่น ๆ

ตาราง 4.26

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	\bar{X}	อื่น ๆ	เพื่อนร่วมงาน ของบัณฑิต	หัวหน้างานของ บัณฑิต	เจ้าของ
		3.55	3.56	4.00	4.30
อื่น ๆ	3.55	-	0.01	0.45	0.75*
เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต	3.56	-	-	0.44	0.74
หัวหน้างานของบัณฑิต	4.00	-	-	-	0.30
เจ้าของ	4.30	-	-	-	-

จากตาราง 4.26 พบว่าเจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามอื่น ๆ

ตาราง 4.27

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย
จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน ทักษะพิสัย	\bar{X}	เพื่อนร่วมงาน	อื่น ๆ	หัวหน้างานของ บัณฑิต	เจ้าของ
		ของบัณฑิต			
		3.33	3.82	4.20	4.46
เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต	3.33	-	0.49	0.87	1.13*
อื่น ๆ	3.82	-	-	0.38	0.64
หัวหน้างานของบัณฑิต	4.20	-	-	-	0.26
เจ้าของ	4.46	-	-	-	-

จากตาราง 4.27 พบว่าเจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย สูงกว่าเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต

ตาราง 4.28

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	เพื่อนร่วมงาน	อื่น ๆ	หัวหน้างานของ บัณฑิต	เจ้าของ
		ของบัณฑิต			
		3.20	3.42	4.20	4.40
เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต	3.20	-	0.22	1.00*	1.20
อื่น ๆ	3.42	-	-	0.78*	0.98
หัวหน้างานของบัณฑิต	4.20	-	-	-	0.20
เจ้าของ	4.40	-	-	-	-

จากตาราง 4.28 พบว่าหัวหน้างานของบัณฑิตมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสูงกว่า เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต และอื่น ๆ

ตาราง 4.29

วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.656	3	0.552	1.412	.256
	ภายในกลุ่ม	13.682	35	0.391		
	รวม	15.338	38			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3.110	3	1.037	1.470	.240
	ภายในกลุ่ม	23.972	34	0.705		
	รวม	27.083	37			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	1.924	3	0.641	1.135	.349
	ภายในกลุ่ม	19.214	34	0.565		
	รวม	21.138	37			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.228	3	0.293	.540	.658
	ภายในกลุ่ม	22.235	35	0.542		
	รวม	24.463	38			
ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.878	3	0.743	1.169	.335
	ภายในกลุ่ม	18.961	35	0.635		
	รวม	19.840	38			
ด้านทักษะพิสัย	ระหว่างกลุ่ม	2.136	3	0.712	1.104	.360
	ภายในกลุ่ม	22.570	35	0.645		
	รวม	24.707	38			
ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	6.661	3	2.220	4.958*	.006
	ภายในกลุ่ม	15.674	35	0.448		
	รวม	22.334	38			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.434	3	0.811	1.746	.176
	ภายในกลุ่ม	15.796	34	0.465		
	รวม	18.230	37			

จากตาราง 29 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อให้ทราบว่าคู่ใดแตกต่าง จึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Tukey ปรากฏผลดังตาราง 4.30

ตาราง 4.30

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	ต่ำกว่า 5 ปี	11-15 ปี	5- 10 ปี	16 ปี ขึ้นไป
		3.57	4.30	4.46	4.65
ต่ำกว่า 5 ปี	3.57	-	0.73	0.89	1.08*
11-15 ปี	4.30	-	-	0.16	0.35
5- 10 ปี	4.46	-	-	-	0.19
16 ปี ขึ้นไป	4.65	-	-	-	-

จากตาราง 4.30 พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี

ตาราง 4.31

วิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงประสงค์ จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
-------------------------------	----------------------	----	----	----	---	-----

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6.834	3	2.278	9.376**	.000
	ภายในกลุ่ม	8.504	35	0.243		
	รวม	15.338	38			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	9.369	3	3.123	5.994**	.002
	ภายในกลุ่ม	17.714	34	0.521		
	รวม	27.083	37			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	5.657	3	1.886	4.141**	.013
	ภายในกลุ่ม	15.481	34	0.445		
	รวม	21.138	37			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	7.411	3	2.470	5.071**	.005
	ภายในกลุ่ม	17.052	35	0.487		
	รวม	24.463	38			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5.881	3	1.960	4.915**	.006
	ภายในกลุ่ม	13.959	35	0.339		
	รวม	19.840	38			
ด้านทักษะพิสัย	ระหว่างกลุ่ม	6.687	3	2.229	4.329**	.011
	ภายในกลุ่ม	18.020	35	0.515		
	รวม	24.707	38			
ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	5.380	3	1.793	3.702*	.021
	ภายในกลุ่ม	16.955	35	0.484		
	รวม	22.334	38			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.983	3	2.328	7.037**	.001
	ภายในกลุ่ม	11.247	34	0.331		
	รวม	18.230	37			

จากตาราง 4.31 พบว่าลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพื่อให้ทราบว่าคูใดแตกต่าง จึงเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Tukey ปรากฏผลดังตาราง 4.32-4.39

ตาราง 4.32

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม
จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	\bar{X}	อื่น ๆ	1-6 เดือน	7-12 เดือน	1 ปี ขึ้นไป
		3.30	4.17	4.33	4.40
อื่น ๆ	3.30	-	0.87*	1.03*	1.10*
1-6 เดือน	4.17	-	-	0.16	0.23
7-12 เดือน	4.33	-	-	-	0.07
1ปี ขึ้นไป	4.40	-	-	-	-

จากตาราง 4.32 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 1-6 เดือน 7-12 เดือน และ 1 ปี ขึ้น มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะคุณธรรม จริยธรรม สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ตาราง 4.33

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้
ระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้าน ความรู้	\bar{X}	อื่น ๆ	1-6 เดือน	1 ปีขึ้นไป	7-12 เดือน
		2.91	3.92	3.97	4.30
อื่น ๆ	2.91	-	1.01*	1.06*	1.39*
1-6 เดือน	3.92	-	-	0.05	0.38
1ปี ขึ้นไป	3.97	-	-	-	0.33
7-12 เดือน	4.30	-	-	-	-

จากตาราง 4.33 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 1-6 เดือน 7-12 เดือน และ 1 ปีขึ้นไป มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้ สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะเวลาอื่น ๆ

ตาราง 4.34

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญา
จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะทางปัญญา	\bar{X}	อื่น ๆ	1-6 เดือน	1 ปีขึ้นไป	7-12 เดือน
		3.12	3.88	3.95	4.20
อื่น ๆ	3.12	-	0.76	0.83	1.08*
1-6 เดือน	3.88	-	-	0.07	0.32
1ปี ขึ้นไป	3.95	-	-	-	0.25
7-12 เดือน	4.20	-	-	-	-

จากตาราง 4.34 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ตาราง 4.35

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบจำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	\bar{X}	อื่น ๆ	1-6 เดือน	1 ปี ขึ้นไป	7-12 เดือน
		3.87	4.65	4.80	5.06
อื่น ๆ	3.87	-	0.78	0.93	1.19*
1-6 เดือน	4.65	-	-	0.15	0.41
1ปี ขึ้นไป	4.80	-	-	-	0.26
7-12 เดือน	5.06	-	-	-	-

จากตาราง 4.35 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ตาราง 4.36

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	อื่น ๆ	1 ปี ขึ้นไป	1-6 เดือน	7-12 เดือน
		3.19	4.04	4.07	4.18
อื่น ๆ	3.19	-	0.85	0.88*	0.99*
1 ปี ขึ้นไป	4.04	-	-	0.03	0.14
1-6 เดือน	4.07	-	-	-	0.11
7-12 เดือน	4.18	-	-	-	-

จากตาราง 4.36 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 1-6 เดือน 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น

ตาราง 4.37

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย
จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะพิสัย	\bar{X}	อื่น ๆ	1 ปี ขึ้นไป	1-6 เดือน	7-12 เดือน
		3.37	4.11	4.15	4.51
อื่น ๆ	3.37	-	0.74	0.78	1.14*
1 ปี ขึ้นไป	4.11	-	-	0.04	0.40
1-6 เดือน	4.15	-	-	-	0.36
7-12 เดือน	4.51	-	-	-	-

จากตาราง 4.37 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ตาราง 4.38

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	อื่น ๆ	1-6 เดือน	1ปี ขึ้นไป	7-12 เดือน
		3.26	3.75	3.96	4.29
อื่น ๆ	3.26	-	0.49	0.70	1.03*
1-6 เดือน	3.75	-	-	0.21	0.54
1ปี ขึ้นไป	3.96	-	-	-	0.33
7-12 เดือน	4.29	-	-	-	-

จากตาราง 4.38 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ตาราง 4.39

ผลการเปรียบเทียบรายคู่ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยรวม
จำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต

ลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยรวม	\bar{X}	อื่น ๆ	1-6 เดือน	1ปี ขึ้นไป	7-12 เดือน
		3.22	4.08	4.17	4.41
อื่น ๆ	3.22	-	0.86*	0.95*	1.19*
1-6 เดือน	4.08	-	-	0.09	0.33
1ปี ขึ้นไป	4.17	-	-	-	0.24
7-12 เดือน	4.41	-	-	-	-

จากตาราง 4.39 พบว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน 1 ปีขึ้นไป และ 1-6 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยรวม สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตาราง 4.40
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ ความ ต้องการ
1. ต้องการให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	7	17.95	1
2. ต้องการให้นักศึกษามีทักษะเรื่องการสื่อสารภาษาไทย และ			

ภาษาอังกฤษ	6	15.38	2
3. ต้องการให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และตนเอง	5	12.82	3
4. ต้องการให้สอนเรื่องมารยาทและวัฒนธรรมไทย	4	10.26	4
5. ต้องการให้นักศึกษามีคุณธรรมในการทำงาน	4	10.26	4
6. ต้องการให้นักศึกษายอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4	10.26	4
7. ต้องการให้สอนเรื่องความประพฤติในการทำงาน โดยเฉพาะความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ	3	7.69	4
8. ต้องการให้นักศึกษามีความรู้เรื่องการบริหารจัดการ เศรษฐกิจ และธุรกิจไทย	3	7.69	4
9. ต้องการให้นักศึกษารู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3	7.69	4
10. ต้องการให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่หาความรู้	3	7.69	4
11. ต้องการให้นักศึกษาทำงานโดยใช้เหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และคิดก่อนทำ	3	7.69	4
12. ต้องการให้นักศึกษาเป็นผู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ติดตามความเคลื่อนไหวของสังคม	2	5.13	5
13. ต้องการให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีม	1	2.56	6
14. ต้องการให้นักศึกษาเข้าใจเรื่องสิทธิ	1	2.56	6
15. ต้องการให้นักศึกษามีความกล้า	1	2.56	6
16. ต้องการให้นักศึกษามีทักษะการแปลภาษา	1	2.56	6
17. ต้องการให้นักศึกษามีทักษะการเขียน	1	2.56	6
18. นักศึกษามีความรับผิดชอบมากกว่าคนไทย	1	2.56	6
19. นักศึกษามีสามารถเรียนรู้ได้เร็ว	1	2.56	6

จากตาราง 4.40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงานมีความต้องการให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นจำนวนสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 และต้องการให้นักศึกษามีทักษะเรื่องการสื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษเป็นลำดับที่ 2

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน โดยประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการ ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงานเจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการ การทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วยซึ่งทำงานในประเทศไทย จำนวน 39 คน ทั้งนี้คุณลักษณะบัณฑิตที่นำมาศึกษาได้นำมาจากคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่ สกอ.ระบุ โดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกำหนด 6 ด้าน และคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย รวม 7 ด้าน คือ 1.คุณธรรม จริยธรรม 2.ความรู้ 3.ทักษะทางปัญญา 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6.ทักษะพิสัย และ 7. คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้แก่ เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี และมีคุณธรรม เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์

5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังต่อไปนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มร้านค้า ร้อยละ 25.64 ขนาดของธุรกิจส่วนใหญ่มีจำนวนบุคลากรไม่ถึง 50 คน ร้อยละ 76.92 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นเจ้าของ คิดเป็นร้อยละ 38.46 ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในสถานประกอบการส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 71.79 ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1-6 เดือน ร้อยละ 33.33

5.1.2 คุณลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นราย

ด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา คือด้านทักษะพิสัยและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$ และ $\bar{X} = 3.84$ ตามลำดับ))

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือมีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่อในงานกลุ่ม และเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$ และ $\bar{X} = 4.15$ ตามลำดับ)

5.1.3 เปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่าง ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

สถานประกอบการ ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานประกอบการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะพิสัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสถานประกอบการประเภทร้านค้ามีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม สูงกว่าบริษัทส่งออกและโรงแรม

สถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความรู้ และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้ สูงกว่าสถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามอื่น ๆ

เจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทอื่น ๆ

เจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย สูงกว่าเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต

หัวหน้างานของบัณฑิตมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสูงกว่า เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต และอื่นๆ

ประสบการณ์การทำงาน ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่มีประสบการณ์การทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี

ระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 1-6 เดือน 7-12 เดือน และ 1 ปีขึ้นไป มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะคุณธรรม จริยธรรม สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 1-6 เดือน 7-12 เดือน และ 1 ปีขึ้นไป มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้ สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 1-6 เดือน 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะพิสัย สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

ผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตประมาณ 7-12 เดือน 1 ปีขึ้นไป และ 1-6 เดือน มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยรวม สูงกว่าผู้ที่มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิตในระยะอื่น ๆ

5.1.4 ความต้องการของสถานประกอบการ ผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงานมีความต้องการให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวนสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 และต้องการให้นักศึกษามีทักษะเรื่องการสื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษเป็นลำดับที่ 2

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ส่วนหนึ่งย่อมเป็นผลมาจากการปลูกฝังหล่อหลอมจากการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์และกิจกรรมที่ทางคณะได้จัดให้นักศึกษาเข้าร่วม และข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของศิริวรรณ สิริพุทธไธวรรณ (2547) สุธีร์ เจริญสุข (2549) สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2553) และกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2553) ที่ต่างพบว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่สถานประกอบการมีความคิดเห็นที่พึงประสงค์ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม นั้นก็สอดคล้องกับการศึกษาของกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2553) ที่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรมค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.21$) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2553) ที่พบว่าความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 และสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2555) ที่พบว่าความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23

5.2.2 ผลของการวิเคราะห์ในส่วนของการเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบว่า ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยจำแนกตามสถานประกอบการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสถานประกอบการประเภทร้านค้ามีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม สูงกว่าบริษัทส่งออกและโรงแรม อาจเป็นเพราะร้านค้าเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก มีจำนวนพนักงานจำกัด ระบบการบริหารงานไม่ยุ่งยากซับซ้อนนัก ลักษณะการทำงานจำเป็นต้องอาศัยความไว้วางใจเป็น

สำคัญ ในขณะที่สถานประกอบการในรูปแบบของบริษัทและโรงแรมเป็นสถานประกอบการที่มีการบริหารจัดการที่มีระบบ ลักษณะการทำงานมีโครงสร้าง กลไกที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้

ส่วนสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าของมีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้ สูงกว่าสถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถามอื่น ๆ ก็เป็นการยืนยันว่าผู้เป็นเจ้าของกิจการต้องการได้ผู้

ที่มาทำงานให้ทำงานได้เต็มตามประสิทธิภาพความรู้ความสามารถที่มีอยู่ ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ

หัวหน้างานของบัณฑิตที่มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอันประกอบด้วยลักษณะของการเป็นนักปฏิบัติ ใฝ่รู้ สู้งาน **เชี่ยวชาญ**

เทคโนโลยี มีคุณธรรม สูงกว่า เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต เนื่องจากหัวหน้างานเป็นผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นของบัณฑิตจึงต้องการบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้

สำหรับประสบการณ์การทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีความต้องการลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมานานรู้ดีว่าคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานควรมีลักษณะใดบ้าง จึงต้องการผู้ร่วมงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

ในขณะที่ระยะเวลาการทำงานร่วมกับบัณฑิตของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการเปรียบเทียบจะเห็นได้ว่าจะแตกต่างทั้งในรายระยะเวลาและรายด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงระยะเวลาการทำงานร่วมกันทำให้สามารถวิเคราะห์ความต้องการในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ชัดเจนขึ้น

5.2.3 ความต้องการของสถานประกอบการ จากข้อค้นพบที่ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงานมีความต้องการให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นจำนวนสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 และต้องการให้นักศึกษามีทักษะเรื่องการสื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษเป็นลำดับที่ 2 ล้วนเป็นการชี้แนะที่อยู่ในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ที่ทางหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ควรตระหนักและนำข้อค้นพบนี้ไปพัฒนา ปรับปรุง หรือจัดเสริมให้มีในตัวบัณฑิตต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) จัดทำแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยจัดเป็นรูปแบบการบริหารจัดการบทบาทของอาจารย์ หลักสูตร และการจัดกระบวนการเรียนรู้ และบทบาทนักศึกษา ให้สอดคล้องเหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2). กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์และเผยแพร่ให้ผู้สอน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายกิจการนักศึกษาทราบเพื่อตระหนักถึงเป้าหมายที่จะต้องดำเนินการร่วมกันเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผล

3) ควรติดตามการทำงานของบัณฑิตหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์อย่างต่อเนื่อง

4) กำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ให้ชัดเจน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ

1) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้นี้แปลงเป็นรูปธรรม นำไปปลูกฝังให้กับนักศึกษาของสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์

2) จัดโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมให้นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3) กำหนดตัวบ่งชี้และพฤติกรรมที่แสดงออกทางในมาตรฐานอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้านรวมถึงด้านอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน

4) กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนานักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์

5.3.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการผลิตบัณฑิตทุกภาคส่วน ในคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อนำมากำหนดเป้าหมายคุณลักษณะบัณฑิตได้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และควรมีคำถามปลายเปิดและสัมภาษณ์ร่วมด้วยซึ่งแนวความคิดจะเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

การเก็บข้อมูลจากนักศึกษาต่างชาติที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วจะติดตามข้อมูลได้ยากมาก เพราะนักศึกษาจะมีการย้ายงานบ่อย การติดต่อจะมีปัญหาทั้งเรื่องสถานที่พัก และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย นอกจากนี้ นักศึกษาต่างชาติจำนวนมากจะกลับประเทศบ้านเกิด หลังจากทำงานในประเทศไทยได้ในระยะสั้นๆ บัณฑิตที่ยังปฏิบัติงานอยู่ในประเทศไทยส่วนมากเป็นผู้ที่มีผลการศึกษาดี สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ดี มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานในประเทศไทย และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่มีบัณฑิตจำนวนหนึ่งจะมีปัญหาในการติดต่อไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ หรือการส่งส่งข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพราะไม่ได้ลงโปรแกรมภาษาไทยไว้ ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลกันได้ คณะผู้วิจัยได้พยายามที่จะติดต่อสื่อสารจนได้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่ไม่สามารถให้สัมภาษณ์โดยตรงได้

การศึกษาค้นคว้าพบว่าการเก็บข้อมูลโดยตรงจากสถานประกอบการด้วยการสัมภาษณ์ จะได้ข้อมูลเชิงลึก ได้แนวคิดต่างๆ ค่อนข้างกว้างขวาง สถานประกอบการที่ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์มีความพึงพอใจในคุณสมบัติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ ในด้านความอดทน ขยัน มีระเบียบวินัย รับผิดชอบงานในหน้าที่เป็นอย่างดี และสิ่งที่คิดว่าสถานศึกษาควรเพิ่มเติมให้มากๆ นั่นคือ เรื่องวัฒนธรรมไทย ไม่ว่าจะเป็น

วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน วัฒนธรรมที่ควรปฏิบัติในสังคมแบบไทย วัฒนธรรมการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับ
บุคคล และกาลเทศะ เป็นต้น



บรรณานุกรม

กฤตยา ฐานวรภัทร์. 2555. **คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ กรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.** มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.

กองนโยบายและแผน 2553. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553.** มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

กระทรวงศึกษาธิการ. 2552. **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ.** สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา: กระทรวงศึกษาธิการ.

กาญจนา อรุณสุขรุจี. 2546. **ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง. 2551. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง ปีการศึกษา 2551.** คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตอ่างทอง.

คุณลักษณะบุคคลที่องค์กรต้องการตามความคิดเห็นของนายจ้าง. เข้าถึงได้จาก

<http://www.vettech.ku.ac.th/vteducation/files> (วันที่สืบค้น 12

มีนาคม 2557)

ฉัตรชัย คงสุข. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของแผนกคลังพัสดุ ฝ่ายกัตตาการและโภชนาการภายในประเทศ บริษัทการบินไทย จำกัด.** สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ดวงกมล สุขแก้วมณี. 2554. **องค์ประกอบคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ: ตามทรรศนะของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีระดับประเทศ.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

- ธัญญารัตน์ บุญต่อ. 2552. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรมเวสทิน แกรนด์ สุขุมวิท.**
 ปรินญาณินพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นันทิตา เพชรภรณ์. 2553. **ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จ**
การศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยราชพฤกษ์. วิทยาลัย
ราชพฤกษ์.
- เบญจวรรณ ชุณหกาญจน์. 2551. **ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติของบัณฑิตคณะบัญชี**
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก [http://www.utcc.ac.th](http://www.utcc.ac.th/public_content/files/001/P15_1.pdf)
/public_content/files/001/P15_1.pdf (วันที่ค้นข้อมูล: 10 มิถุนายน 2557)
- พนม วงศ์ไชย. 2550. **การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์**
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้. 2553. **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้.**
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. 2552. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ**
ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552. เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2551. **ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัย สงขลา**
นครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2551. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก [http://www.planning.](http://www.planning.psu.ac.th/images/files/InstitutionalResearch/2553/Satisfaction2551.pdf)
psu.ac.th/images/files/InstitutionalResearch/2553/Satisfaction2551.pdf (วันที่ค้นข้อมูล: 4
มิถุนายน 2557)
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :**
นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชันส์.
- ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ. 2547. **คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัย**
ทักษิณ. มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ศุภยวิชัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. 2555. **คุณสมบัติของลูกจ้างที่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีต้องการ. เข้าถึงได้**
จาก http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1341296070 (วันที่สืบค้น 12
มีนาคม 2557)
- สมชาติ กิจยรรยง. 2543. **ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : ธีระป๋อมวรรณกรรม.**

สมบูรณ์ แซ่เจ็งและคณะ. 2554. **คุณลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ ในเขตอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี.** เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/461810> (วันที่สืบค้น 12 มีนาคม 2557))

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2555. **ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุธีร์ เจริญสุข 2549. **ความพึงพอใจของนายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2547.** มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุระนา ศิลปรัตน์. 2551. **ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.**

JobsDD.com. **6 ทักษะที่นายจ้างต้องการ.** เข้าถึงได้จาก <http://th.jobsdb.com/TH/TH/V6HTML/Jobseeker/article/nov08-01.htm> (วันที่สืบค้น 12 มีนาคม 2557)

HOPE CHRISTINA H. DEITA และอาคม เผือกจันทิก. 2552. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ.** มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี



แบบสอบถาม เรื่องคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการศึกษา ตลอดจนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ จำแนกเป็นแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านทักษะพิสัย
7. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ/หน่วยงาน

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง และเติมข้อความตามความเป็นจริง

ข้อมูลจากการสำรวจครั้งนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

โปรดให้ข้อมูลให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ตามความเป็นจริง ซึ่งผลการให้ข้อมูลจะไม่มีผลใดๆต่อผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

มา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ/หน่วยงาน

1. ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

.....

Email.....

2. ประเภทของสถานประกอบการ/หน่วยงาน

1 โรงแรม

2 บริษัทส่งออก

3 ร้านค้า

4 บริษัทนำเข้า

5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ขนาดธุรกิจ

- 1 จำนวนบุคลากรไม่ถึง 50 คน 2 จำนวนบุคลากร 50-100 คน
 3 จำนวนบุคลากร 100-150 คน 4 จำนวนบุคลากร 150 คน ขึ้นไป

4. สถานภาพตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1 เจ้าของ 2 หัวหน้างานของบัณฑิต 3 เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต
 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ประสบการณ์การทำงานผู้ตอบแบบสอบถามในหน่วยงานนี้ปี

6. ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต

- 1 1-6 เดือน 2 7-12 เดือน
 3 1 ปีขึ้นไป 4 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ลักษณะบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยประยุกต์ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการ และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

โดยแบ่งความต้องการออกเป็น 5 ระดับคะแนนดังนี้

ระดับ 1 น้อยที่สุด หมายถึงเห็นด้วยน้อยมากหรือแสดงพฤติกรรมน้อยที่สุดหรือไม่แสดงออกเลย

ระดับ 2 น้อย หมายถึงเห็นด้วยน้อยหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกน้อย

ระดับ 3 ปานกลาง หมายถึงเห็นด้วยปานกลางหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกปานกลาง

ระดับ 4 มาก หมายถึงเห็นด้วยมากหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกมาก

ระดับ 5 มากที่สุด หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุดหรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกมากที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บัณฑิตมีคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ดังต่อไปนี้					
1. ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม					
2. การเสียสละ					
3. ความซื่อสัตย์สุจริต					
4. มีวินัย ตรงต่อเวลา					
5. ความรับผิดชอบต่องานและสังคม					
6. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม					
7. สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8.การจัดลำดับความสำคัญ					
9.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
10.เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
11.เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม					
12.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
ท่านคิดว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะพฤติกรรมด้านความรู้ในระดับใด					
1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา					
2.สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางภาษาไทย					
3.รู้เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ความชำนาญทางภาษาไทยอย่างต่อเนื่อง					
4.มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการเปลี่ยนแปลง					
5.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ภาษาไทยที่ใช้งานได้จริง					
6.สามารถบูรณาการความรู้ในที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง					
ท่านคิดว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะพฤติกรรมด้านทักษะทางปัญญา ในระดับใด					
1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ					
2.สามารถสืบค้น ตีความและประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.สามารถรวบรวมศึกษาวิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ					
4.สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม					
ท่านคิดว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะพฤติกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ในระดับใด					
1.สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน					
3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม					
5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม					
6.มีความรับผิดชอบ การพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
ท่านคิดว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะพฤติกรรมด้านทักษะทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับใด					
1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการวิเคราะห์ตัวเลข และสถิติต่างๆ					
2.รวบรวมประเด็นในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยการใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือสถิติในการแก้ไขปัญหา					
3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียนพร้อมทั้งเลือกใช้ รูปแบบของสื่อการนำเสนอ ได้อย่างเหมาะสม					
4.สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารได้อย่างเหมาะสม					
ท่านคิดว่าบัณฑิตควรมีทักษะพิสัย ความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับใด					
1.สามารถปฏิบัติงานตามที่กำหนดได้					
2.สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องโดยอิสระ					
3.สามารถประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้					
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บัณฑิตควรมีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย					
1.เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ					
2.เป็นผู้มีความใฝ่รู้					
3.เป็นผู้สู้งาน					
4.เป็นผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี					
5.เป็นผู้มีคุณธรรม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ลักษณะบัณฑิตที่ท่านต้องการเพิ่มเติมให้บัณฑิตมีนอกเหนือจากข้อคำถามตอนที่ 2

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

.....
.....

ด้านความรู้

.....
.....
.....

ด้านทักษะทางปัญญา

.....
.....
.....

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

.....
.....
.....

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
.....
.....

ด้านทักษะพิสัย

.....
.....
.....

2. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....
.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม