



ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะบัณฑิตสาขาวิชา
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลในศตวรรษที่ 21
Desired Skills of English for International Communication
Graduates Program from Requirements of Graduate Users
for the 21st Century

ทรงสิริ วิชิรานนท์
อรุณี อรุณเรือง
เจนตา แก้วลาย



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2561

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสารสากล ในศตวรรษที่ 21
ชื่อผู้วิจัย : ทรงสิริ วิชิรานนท์ อรุณี อรุณเรือง และเจนตา แก้วลาย
ปีพ.ศ. : 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ 2. เพื่อศึกษาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 3. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากรในการศึกษา คือผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลเข้าในโครงการสหกิจศึกษาปีการศึกษา 2560 จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเอฟ และการสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตสังกัด หน่วยงาน เอกชน/ธุรกิจงานบริการ สูงสุด จำนวน 33 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือหน่วยงาน ราชการ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 25.50) ส่วนสถานภาพตำแหน่งงาน พบว่า ใช้บัณฑิตเป็นผู้ปฏิบัติงาน สูงสุด จำนวน 29 คน (ร้อยละ 53.70) รองลงมา มีตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 37.00) และมีตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 9.30)

2. คุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตต้องการคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.48 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ต้องการมากที่สุดมี 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.75 และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.57 ในขณะที่ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

3. ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน คือ ด้านทักษะความกระตือรือร้นค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการคิด มีค่าเฉลี่ย 4.58 และ 4.54 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา มีค่าเฉลี่ย 4.07

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ คือ หน่วยงานราชการ กับ หน่วยงานเอกชนธุรกิจบริการ ส่วนผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ไม่แตกต่างกัน

4.2 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน่วยงานและตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

Research Title : Desired Skills of English for International Communication Graduates Program from Requirements of Graduate Users for the 21st Century
 Researchers : Songsiri Wichiranon, Arunee Arunreung and Jentaa Kaewlai
 Academic Year : 2018

Abstract

The purposes of the research were to 1) study the attributes of the graduates according to standards of learning outcome 2) study the 21st century skills of English for International Communication graduates desired by employers 3) compare the attributes of the graduates according to standards of learning outcome categorized by the individual factors and 4) compare the employers' requirements to skills of English for International Communication graduates categorized by the individual factors.

The population were 55 employers participating in the cooperative education project in the academic year 2017. The research tools were questionnaires and interviews which were analyzed by the SPSS program. The statistical data analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation and Fdistribution and the interview data analysis was performed by frequency and content analysis.

The results were found as follows:

1. As for the employers' information, 33 employers were from private and service businesses (60%) and 14 employers were from government sectors (25.50%). As for the working statuses, 29 employers were the officers (53.70%), 20 employers were the supervisors (37.00%) and 5 employers were managers (9.30%).

2. The overall requirement of the employers for the attributes of the graduates according to standards of learning outcome was at the high level ($\bar{x}=4.48$). As for each attribute, morals and ethics were the most desirable ($\bar{x}=4.75$), the second highest level was interpersonal skills and accountability ($\bar{x}=4.57$) and the last one was the intellectual skills ($\bar{x}= 4.25$).

3. The overall requirement of the employers for the 21st century skills of the graduates was at the high level ($\bar{x}= 4.43$). As for each attribute, the highest level was enthusiasm, collaboration, and thinking skills respectively ($\bar{x} = 4.63, 4.58$ and 4.54). The lowest level was the inquiry skills ($\bar{x}=4.07$).

4. The results of the research hypothesis were:

4.1 There was a significant difference between the employers with different employment sectors (government and service business sectors) and the requirement of the graduates' attributes. There was no significant difference between the employers with different working status and the requirement of the graduates' attributes.

4.2 There is no significant difference between the employers with different employment sectors and working status and the requirement of the graduates' attributes.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ในศตวรรษที่ 21 เล่มนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะศิลปศาสตร์ ที่สนับสนุนงบประมาณวิจัยในการทำวิจัย ขอขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นผู้ประสานงานในการเก็บแบบสอบถามจากสถานประกอบการทุกแห่ง รวมถึงขอบคุณผู้ใช้บัณฑิตทุกท่านที่เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย จนทำให้การจัดทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจตลอดมา ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใจมาก

ทรงสิริ วิชิรานนท์
อรุณี อรุณเรือง
เจนตา แก้วลาย
มิถุนายน 2561



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามวิจัย	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมติฐานวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเรื่องบัณฑิตในศตวรรษที่ 21	5
นโยบายการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย	7
ทักษะในศตวรรษที่ 21	11
แนวคิดเรื่องการสรรหาบุคคล	18
หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
กรอบแนวคิดการวิจัย	25
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	26
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
2. ตัวแปรที่ศึกษา	29
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	32
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต	35
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผล การเรียนรู้	41
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่	52
5. การทดสอบสมมติฐาน	
6. ความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21	57
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	81
5.1 สรุปผล	80
5.2 อภิปรายผล	85
5.3 ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเรื่อง ทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ในศตวรรษที่ 21	
ภาคผนวก ข รายชื่อสถานประกอบการ	
ภาคผนวก ค ข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการ	

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทหน่วยงาน	27
4.2	แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน	33
4.3	แสดงภาพรวมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้	34
4.4	แสดงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	35
4.5	แสดงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านความรู้	36
4.6	แสดงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะทางปัญญา	41
4.7	แสดงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	42
4.8	แสดงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	45
4.9	แสดงภาพรวมทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21	48
4.10	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านความรับผิดชอบ และพึงพาตนเองในการเรียนรู้	48
4.11	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการคิด	53
4.12	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	54
4.13	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา	54
4.14	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะความกระตือรือร้น	55
4.15	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะพื้นฐานด้านไอซีที	55
4.16	แสดงทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	57
4.17	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต	57
4.18	แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต เป็นรายคู่	58
4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต	59
4.20	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต	60
4.21	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามตำแหน่งงาน	61

1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย

ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนผ่าน (Transforming Age) จาก สังคมเศรษฐกิจ วัฒนธรรมแบบดั้งเดิมและเน้นความพอเพียง สู่สังคมแห่งสารสนเทศ เศรษฐกิจฐานความรู้ สังคมข้าม วัฒนธรรม เน้นการบริโภค และวัตถุนิยม การเปลี่ยนแปลงยังส่งผลถึงด้านการศึกษาเรียนรู้ของคนในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาเรียนรู้ของเยาวชนยุค Gen Net/Tweenies ที่เกิดขึ้นมาพร้อมกับโลกใบใหม่ โลก ที่สารสนเทศและความรู้เกิดการขยายตัวอย่างทวีคูณ การนำเสนอข้อมูลไม่จำกัดเพียงสื่อสิ่งพิมพ์แต่ครอบคลุม ถึงสื่อมัลติมีเดียรูปแบบใหม่มากมาย การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศความรู้สามารถทำได้ง่ายและสะดวกสบาย กว่าเดิม ด้วยการเกิดขึ้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่องของเครื่องมือการเรียนรู้ดิจิทัลที่หลากหลายทั้งคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ มือถือ แท็บเล็ต พีซี ฯลฯ การศึกษาเรียนรู้ที่ออกแบบให้เหมาะสมกับผู้เรียนในสมัยก่อน จึงไม่สามารถตอบสนองกับผู้เรียนในสมัยปัจจุบันเสมอไป ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างเนื้อหา สิ่งแวดล้อมและ บริบทการเรียนรู้ในชั้นเรียนกับสารสนเทศ สภาพแวดล้อมและบริบทการเรียนรู้ในชีวิตประจำวัน จึงเป็นความ จำเป็นอย่างยิ่งในการปรับรูปแบบการเรียนและเปลี่ยนรูปแบบการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีความสุขในการเรียนรู้ และกลายเป็นผู้ใฝ่รู้ตลอดชีวิต (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2557)

อีกทั้งโลกปัจจุบันที่ธุรกิจต่างแข่งขันกันอย่างดุเดือด จากข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำเดือนมกราคม ปี 2559 ระบุว่าทั่วประเทศมีอัตราผู้ว่างงานกว่า 350,000 คน ขณะที่ในแต่ละปีจะมี บัณฑิตจบใหม่อีกกว่า 4 แสนคนจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ส่งผลให้ผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตมีความ คาดหวังให้บัณฑิตรอบรู้ถึงพร้อมทั้งศาสตร์สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับงาน ทักษะการทำงาน ทักษะชีวิตที่ดี รวมถึงทักษะภาษาทั้งภาษาแม่และภาษาต่างประเทศ ทักษะการจัดการกับสารสนเทศ สื่อ ไอทีซี คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์สื่อสารและทำงานร่วมกัน ซึ่งทักษะเหล่านี้ถือเป็นทักษะที่สำคัญแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งทักษะการ เรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (Bellanca & Brandt, 2010 อ้างถึงใน ทิศนา เขมมณี, 2555) ประกอบด้วย 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ การมีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การสื่อสารและการร่วมมือ ทำงาน การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ไขปัญหา 2) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ได้แก่ ความรู้ พื้นฐานด้านสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และ 3) ทักษะชีวิตและการทำงาน ได้แก่ ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม การมี ความคิดริเริ่มและการขึ้นำตนเอง การเพิ่มผลผลิตและการรู้รับผิดชอบ ความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบ การ ปรับตัวให้ทันต่อบริบทของโลกในศตวรรษที่ 21 เป็นโจทย์สำคัญของทุกภาคส่วน รวมถึงภาคการศึกษา โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งไม่เพียงการติดตามความทันสมัยของเนื้อหาความรู้เท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงการ ปรับกระบวนทัศน์รูปแบบการเรียน การเปลี่ยนรูปแบบการสอนที่มุ่งผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เรียนรู้ได้อย่างมี ความสุข มีประสิทธิภาพ และกลายเป็นผู้ใฝ่รู้ตลอดชีวิต เป็นบัณฑิตที่ฝึกฝนในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จักคิดเป็น ปฏิบัติได้ ครอบตน ครอบคน ครอบงานด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม สอดคล้องกับปณิธานของ มหาวิทยาลัย และตอบสนองความต้องการของผู้จ้างงานบัณฑิต

การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณสมบัติตามความต้องการของสังคม เป็นภารกิจหลักของสถาบันการศึกษาเพื่อให้บัณฑิตสามารถทำประโยชน์ให้แก่สังคมและประเทศชาติในอนาคต ตลอดจนการมุ่งเน้นให้บัณฑิตเป็นคนที่มีน้ำใจ กล้าคิด กล้าทำ มีทักษะในการเป็นผู้นำ สามารถที่จะคิดวิเคราะห์ พินิจพิจารณาในการแสวงหาหนทางในการดำเนินชีวิตเพื่อประกอบวิชาชีพ และยึดมั่นในความถูกต้อง โดยจะเน้นการเรียนการสอนที่มีการพัฒนาให้บัณฑิตก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่และทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์บ้านเมือง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กรในยุคปัจจุบัน รวมทั้งการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน เนื่องจากองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนต่างก็พยายามที่จะแสวงหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ประกอบการ เพราะนั่นหมายถึงบุคลากรที่สามารถเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันได้ และเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ ก็จะส่งผลให้องค์กรเจริญเติบโตตามแนวทางและแผนงานที่องค์กรได้วางไว้อย่างลุล่วง แต่ในทำนองเดียวกันหากพนักงานไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ ก็จะส่งผลต่อการอยู่รอดและความก้าวหน้าขององค์กรด้วยเช่นเดียวกัน ดังนั้นการคัดเลือกพนักงานเข้าสู่องค์กรนั้น จะต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มบัณฑิตที่เพิ่งจะสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีภารกิจหลักสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทบทวนและมีการปรับเปลี่ยนวิธีการและรูปแบบการจัดการศึกษาที่จะพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของโลกแห่งศตวรรษที่ 21 โดยจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้บัณฑิตมีทักษะต่างๆ ซึ่งจะทำให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานท่ามกลางกระแสความต้องการของสถานประกอบการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ รวมทั้งมีสมรรถนะในการทำงานที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครพบว่า ผู้ประกอบการพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านการงาน การปฏิบัติ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ศีลธรรม และคุณธรรม แต่ยังคงคาดหวังให้บัณฑิตของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี ทักษะการสื่อสาร รวมถึงทักษะเฉพาะทาง

ด้วยปัญหาและความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงการเตรียมพร้อมบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ให้มีทักษะให้เป็นไปตามความต้องการของสังคมแห่งศตวรรษที่ 21 จึงทำการศึกษาทักษะบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตต้องการ และนำข้อค้นพบมาหาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนที่ส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 อันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความสามารถทางด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และครอบคลุมตามทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สามารถดำรงชีวิตได้โดยการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นบัณฑิตตรงตามความต้องการของสังคมต่อไป

2. คำถามวิจัย

2.1 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเป็นอย่างไร

2.2 ทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างไร

2.3 แนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ควรมีแนวทางการพัฒนาอย่างไร

3. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

3.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้

3.2 เพื่อศึกษาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

3.3 เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3.4 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

4. สมมติฐานวิจัย

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตที่ต่างกันมีความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ต่างกัน

4.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิตที่ต่างกันมีความต้องการต่อทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลในศตวรรษที่ 21 ต่างกัน

5. ขอบเขตการวิจัย

5.1 ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาในบริบทคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำไปสู่แนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

5.1.1 กรอบมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี พ.ศ.2561 ประกอบด้วย 5 ด้าน

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านความรู้

ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

- 5.1.2 ทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย
- ความรับผิดชอบและพึงพาตนเองในการเรียนรู้
 - ทักษะการคิด
 - ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ทักษะในการสืบเสาะค้นหา
 - ความกระตือรือร้น
 - ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที
 - ทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

5.2 ขอบเขตประชากรและตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล จากผู้ใช้บัณฑิตที่รับนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล เข้าโครงการสหกิจประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 55 คน

5.3 ขอบเขตระยะเวลา

ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561

6. นิยามศัพท์

คุณลักษณะบัณฑิต หมายถึง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี

ทักษะบัณฑิต หมายถึง ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้างานของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ที่เข้าโครงการสหกิจศึกษา

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ได้ทราบถึงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

7.2 ได้ทราบถึงทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

7.3 สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการประกอบการพิจารณาเพื่อวางแผนพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนจัดกิจกรรม โครงการ เพื่อเตรียมความพร้อมให้บัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มีทักษะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 มาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลำดับดังนี้

1. ปรัชญาการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21
2. แนวคิดเรื่องบัณฑิตในศตวรรษที่ 21
3. นโยบายการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย
4. ทักษะในศตวรรษที่ 21
5. แนวคิดเรื่องการสรรหาบุคคล
6. หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8. กรอบแนวคิดการวิจัย

1. ปรัชญาการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 จะต้องเปลี่ยนไปจากเดิม ดังนี้

1. ปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์ (Identity) คนไทย จากเดิมแต่ละคนมีสถานะเป็นแค่เพียงพลเมืองไทย (Thai-Thai) สู่ความเป็นคนไทยที่เป็นส่วนหนึ่งของพลเมืองโลก (Global-Thai) ซึ่งหมายถึงความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพลวัตการเปลี่ยนแปลงในประชาคมโลก เครือข่ายของประชาคมโลกรวมถึงการปลูกจิตสำนึกต่อโลก

2. ปรับเปลี่ยนจุดเน้น (Reorientation) จากการเน้นการสร้างคนเพื่อป้อนการเติบโตทางเศรษฐกิจ (People for Growth) เพื่อตอบโจทย์สังคมอุตสาหกรรมเพียงอย่างเดียวไปสู่การเน้นการสร้างการเติบโตเพื่อรองรับการสร้างและปลดปล่อยศักยภาพของผู้คนในสังคม (Growth for People) เพื่อตอบโจทย์สังคมองค์ความรู้

3. ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm) จากความพยายามเอาชนะธรรมชาติ (Controlling Nature) มาเป็นการอยู่ร่วมกับธรรมชาติ (Living with Nature) พัฒนาอย่างยั่งยืน

4. ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม จากการเป็นสังคมที่คนมุ่งมันแข่งขัน ฟาดฟันต้องเอาชนะผู้อื่น (Competition-Driven) มาเป็นการทำงานร่วมกับคนอื่นในลักษณะเกื้อกูล แบ่งปัน (Collaborative-Culture) คนเก่งช่วยเหลือคนที่ด้อยกว่า เรียกว่าสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับตนเองและส่วนรวมไปพร้อมๆกัน ผู้คนมีความเมตตา ดำเนินชีวิตในความเป็นมิตรไมตรีจิตต่อกันและกัน

5. ขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่โลกที่หนึ่ง (First World Nation) จากที่มองแต่การมุ่งไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว (Developed Country) ซึ่งให้ความสำคัญแต่มิติเศรษฐกิจเป็นสำคัญมาเป็นการคำนึงถึงประเด็นด้านสังคม วัฒนธรรม โดยเฉพาะการสร้างเกียรติภูมิในความเป็นชาติ (Dignity of Nation) ให้คนไทยมีความเข้าใจในประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของชาติไทย มีจิตสำนึกและตระหนักในคุณค่าของความเป็นไทย ก่อเกิดเป็นความรักความภูมิใจ ห่มเกล้าร่างกายใจเพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติ

เป้าประสงค์ของการศึกษาไทย

เป้าประสงค์ของการศึกษาไทย (Goal of Education) ในศตวรรษที่ 21 ที่พึงประสงค์ คือ “การศึกษาไทยช่วยบ่มเพาะคนไทยให้เป็นคนไทยที่มีศักยภาพ กล่อมเกลาให้เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสุข ช่วยนำประเทศไปสู่ระดับการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน พร้อมกับเป็นสังคมที่อยู่ดีมีสุข (Well-Being Nation)” (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557)

ดังนั้นการจัดการศึกษาของไทยในการบรรลุเป้าประสงค์หลักภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) การใช้และต่อยอดองค์ความรู้ การให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม (Science, Technology and Innovation) ทั้งในระดับมหภาคด้านการวางแผนกำลังคน และระดับปัจเจกซึ่งเป็นคุณลักษณะของคนไทย ได้แก่

ระดับมหภาค

- การยกระดับการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับการวางแผนกำลังคน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและหนุนเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์อย่างเป็นองค์รวมของประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Competitiveness) นำประเทศก้าวพ้นกับดักประเทศรายได้ปานกลาง (Middle-Income Trap) ขณะเดียวกันก็เป็นการพัฒนาอย่างสมดุล คนไทยและสังคมไทยอยู่อย่างมีความสุข และมีการกินดีอยู่ดี (Well-being Nation)

- การสร้างสังคมแห่งปัญญา (Wisdom-based Society) และการสร้าง สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (Learning Supportive Environment) ด้วยการเปลี่ยนแปลงด้วยกระบวนทัศน์ใหม่ (Paradigm Shift) ปฏิรูปสังคม ขับเคลื่อนให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ระดับปัจเจก

- การสร้างมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีจิตที่พร้อม มีความแข็งแกร่งในสมรรถนะหลัก สอดรับศักยภาพการเรียนรู้ของทุกคน โดยอาศัยการศึกษาเป็นเครื่องช่วยบ่มเพาะคนไทยให้เป็นคนไทยที่มีศักยภาพ กล่อมเกลาให้เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรมมีความสุข ช่วยนำประเทศไปสู่ระดับการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน มีใช้การมุ่งเน้นเพียงผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการหรือการสอบเพื่อคะแนนอย่างเดียว

2.แนวคิดเรื่องบัณฑิตในศตวรรษที่ 21

บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นผู้ใฝ่รู้ สู้งาน ประสานสัมพันธ์ มุ่งมั่นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน รวมถึงการมีอิสระทางความคิดและมีจิตวิสัย ซึ่งต้องหล่อหลอมตนเองจากมิติของการเรียนรู้ 3 มิติ คือ มิติด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) เป็นกระบวนการทางสมอง เกี่ยวกับสติปัญญา การเรียนรู้ และการแก้ปัญหา มิติด้านทักษะพิสัย คือพฤติกรรมทางด้านการเคลื่อนไหวต่างๆ และมิติด้านจิตพิสัย เป็นอารมณ์ หรือ ความรู้สึกของแต่ละบุคคล ที่ได้แสดงออกมา ทั้งด้านการกระทำ การแสดงความคิดเห็น และอื่นๆ โดยผ่านกระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้มีลักษณะเป็นนักคิดวิเคราะห์ เป็นนักแก้ปัญหา เป็นนักสร้างสรรค์ เป็นนักประสานความร่วมมือ รู้จักใช้ข้อมูลและข่าวสาร เป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นนักสื่อสาร ตระหนักรับรู้สถานะของโลก เป็นพลเมืองทรงคุณค่า และมีพื้นฐานความรู้เศรษฐกิจและการคลัง เมื่อสำเร็จเป็นบัณฑิตแล้วเป็นที่ปรารถนา หรือพึงประสงค์ ดังนี้ มีความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหา สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์ต่างๆ สามารถพิจารณา

แสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพ มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการ ศาสตร์และเพิ่มพูนความรู้ของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ และมีจริยธรรม/ความรับผิดชอบสูง

ส่วนสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเห็นความสำคัญในการพัฒนานิสิตนักศึกษาของ ประเทศให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสอดคล้องตามความต้องการของสังคมในศตวรรษที่ 21 และสามารถ ดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565) ได้กำหนดเป้าหมายของกรอบ คือ “การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยเพื่อผลิตและ พัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงานและพัฒนาศักยภาพ อุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศใน โลกาภิวัตน์ รวมทั้งการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย” กอปรกับปัจจุบันกลุ่มอาเซียนมีการ รวมตัวกัน และได้กำหนดวิสัยทัศน์ภายในปี ค.ศ.2020 ข้อหนึ่งว่า “เพื่อพัฒนาอาเซียนให้มีความเข้มแข็งในหลายๆด้านรวมทั้งด้านการศึกษาโดยกำหนดให้มีการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ในทุกๆส่วนโดย ผ่านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาทักษะ ศักยภาพ และการ ฝึกอบรม” การศึกษา ระดับอุดมศึกษาจึงเป็นหนึ่งในตัวจักรสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุ วิสัยทัศน์ ดังกล่าว โดยเฉพาะการพัฒนาบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้คณะกรรมการการอุดมศึกษายังมีนโยบาย สำคัญในการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย 2 ประการ คือ การพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยที่สอดคล้องกับบริบท สถาบันอุดมศึกษา โดยเน้นให้บัณฑิตมีความภาคภูมิใจในสถาบันและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสง่างามตาม เป้าหมายของสถาบันแต่ละกลุ่ม และการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทยในบริบทที่เป็นสากล โดยคำนึงถึงคุณค่า ของความเป็นไทยที่สามารถขยายผลให้มีการเพิ่มมูลค่าและสอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ที่กำหนดคุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิ และสาขา/สาขาวิชาต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา กำหนดและ ต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม

ความรู้สึกรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสวงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและ จริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

2. ความรู้

มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีใน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านใน สาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วน หลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลง ตามสถานการณ์

3. ทักษะทางปัญญา

สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐาน ใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ด้วยตนเอง สามารถ ศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทาง ภาควิชาปฏิบัติ ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอัน

ถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ IT

สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

3. นโยบายการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย

กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) หรือการประชุมในเวทีระดับชาตินานาชาติหรือการระดมความคิดเห็นจากเครือข่ายการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย พบว่ายุคปัจจุบันมีความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตที่เด่นชัดและสูงกว่าในอดีต สมรรถนะในตนเองของบัณฑิตจะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในโลกอนาคต จากปัจจัยการเปลี่ยนแปลงทำให้บัณฑิตรุ่นใหม่จำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถในระดับสากล ซึ่งความสามารถในการคิดจะเป็นหัวใจสำคัญสำหรับบัณฑิตยุคใหม่ เช่น การคิดเชิงเหตุผล การคิดวิจารณ์ญาณ เป็นต้น นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องมีทักษะหลายด้านเพื่อการดำรงชีวิต ดังนั้นองค์ประกอบคุณลักษณะของบัณฑิตยุคใหม่ที่สำคัญควรประกอบด้วย

ด้านความรู้

- 1 การเป็นผู้มีหลักคิดทางวิชาการในศาสตร์ที่ตนศึกษาและสามารถเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2 ความสามารถในการหาความรู้เพิ่มเติมมีนิสัยใฝ่รู้
- 3 มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เหมาะสมกับบริบททางสังคม
- 4 มีความเท่าทันกับความเคลื่อนไหวและความก้าวหน้าในศาสตร์ที่ตนศึกษา

ด้านทักษะ

- 1 มีคุณลักษณะความเป็นนักคิด มีกระบวนการคิด มีวิจารณ์ญาณ มีมุมมองเชิงบวก และเชิงสร้างสรรค์มีการตีค่าและการใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผลสิ่งที่สำคัญที่สุดคือการคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา (Creative Thinking and Problem Solving)
- 2 มีทักษะการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ (Life & Career Skills) ที่สามารถดำรงชีวิตอยู่ท่ามกลางกระแสโฆษณาชวนเชื่อสามารถใช้วิจารณ์ญาณต่อข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ตลอดจนมีความสามารถในการปรับตัวได้ดีในสภาวะการเปลี่ยนแปลง
- 3 มีทักษะการเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ (Learning and Innovative Skills)

- 4 มีทักษะในการสืบหาข้อมูลการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีและการเรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ (Information, Communication, Media, and Technology Skills)
- 5 การสื่อสารการสืบหาข้อมูลและการเรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ (Communication, Information and Literacy)
- 6 การบริหารจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ
- 7 สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้ ทำงานกับคนที่ต่างความคิด หรือต่างวัฒนธรรมได้ มีทักษะในการจัดการความขัดแย้งและมีทักษะการทำงานเป็นทีม สร้างความร่วมมือระหว่างการทำงานได้
- 8 ทักษะการเป็นผู้นำโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ด้านบุคลิกอุปนิสัย

- 1 คุณลักษณะด้านความเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนมีความเป็นพลเมืองดีของภูมิภาคและของโลกมีค่านิยมที่ถูกต้องทั้งด้านสังคม และมนุษยธรรม
- 2 ความเข้าใจในวัฒนธรรมข้ามชาติ (Cross-cultural Understanding) เพราะโลกปัจจุบันเป็นโลกที่ไร้พรมแดนมีความเข้าใจคนอื่นเข้าใจสังคมชุมชน วัฒนธรรมอื่นได้เห็นคุณค่าในความแตกต่างมีความเคารพในความแตกต่างและความหลากหลาย
- 3 เป็นผู้ที่มีจริยธรรมและค่านิยมที่ดีงามอยู่ในพื้นฐานของจิตใจ เช่น การมีจิตอาสา การมีวินัยในตนเองมีความรับผิดชอบต่อสังคมยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนน้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต

4. ทักษะในศตวรรษที่ 21

ในประเทศสหรัฐอเมริกาแนวคิดเรื่อง "ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21" ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยภาคส่วนที่เกิดจากวงการนอกการศึกษา ประกอบด้วย บริษัทเอกชนชั้นนำขนาดใหญ่ เช่น บริษัทแอปเปิล บริษัทไมโครซอฟท์ บริษัทวอลต์ดิสนีย์ องค์กรวิชาชีพระดับประเทศ และสำนักงานด้านการศึกษาของรัฐ รวมตัวและก่อตั้งเป็นเครือข่ายองค์กรความร่วมมือเพื่อทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Skills) หรือเรียกย่อๆ ว่า เครือข่าย P21

หน่วยงานเหล่านี้มีความกังวลและเห็นความจำเป็นที่เยาวชนจะต้องมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 ที่เปลี่ยนไปจากศตวรรษที่ 20 และ 19 จึงได้พัฒนาวิสัยทัศน์และกรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ขึ้น คือ การเรียนรู้ 3R x 7C ซึ่งสามารถขยายความได้ ดังนี้

3R คือ

Reading (อ่านออก)

(W)riting (เขียนได้)

(A)rithmetics (คิดเลขเป็น)

7C ได้แก่

Critical Thinking and Problem Solving (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา)

Creativity and Innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม)

Cross-cultural Understanding (ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่าง
กระบวนทัศน์)

Collaboration, Teamwork and Leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงาน
เป็นทีม และภาวะผู้นำ)

Communications, Information, and Media Literacy (ทักษะด้านการสื่อสาร
สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ)

Computing and ICT Literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร)

Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้)

แนวคิดทักษะแห่งอนาคตใหม่ : การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และกรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ใน
ศตวรรษที่ 21

การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ในการจัดการเรียนรู้ โดยร่วมกันสร้าง
รูปแบบและแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นที่องค์
ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียน เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมแห่งความ
เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยจะอ้างอิงถึงรูปแบบ (Model) ที่พัฒนามาจากเครือข่ายองค์กรความร่วมมือเพื่อ
ทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Partnership For 21st Century Skills) (www.p21.org) ที่มีชื่อย่อ
ว่า เครือข่าย P21 ซึ่งได้พัฒนากรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยผสมผสานองค์ความรู้ ทักษะ
เฉพาะด้าน ความชำนาญการและความรู้เท่าทันด้านต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการ
ทำงานและการดำเนินชีวิต

ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ได้กล่าวถึงการส่งเสริมทักษะของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ในการเสวนาหัวข้อ
คุณลักษณะบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21 ในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ประจำปี พ.ศ. 2558
ว่าควรมีทักษะ 7 ประการ ดังนี้ (www.thinsiam.com)

1. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เป็นทักษะพื้นฐานที่มนุษย์ในศตวรรษที่ 21
ทุกคนต้องเรียนรู้เพราะโลกจะยิ่งเปลี่ยนแปลงเร็วขึ้นเรื่อย ๆ และมีความซับซ้อนมากขึ้น คนที่อ่อนแอในทักษะ
ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมจะเป็นคนที่ตามโลกไม่ทัน

2. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ กระบวนการคิดที่ใช้เหตุใช้ผลพิจารณาไตร่ตรอง
อย่างรอบคอบ ตลอดจนพิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูล แล้วตั้งสมมติฐานเพื่อหาสาเหตุของปัญหา และ
สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้นๆ กระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ จะนำไปสู่การคิดตัดสินใจอย่าง
รอบคอบ

3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ แม้ว่าผู้เรียนในยุคนี้ จะเก่งกว่าผู้สอน
และผู้ปกครองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ผู้เรียนก็ยังคงต้องการคำแนะนำในการใช้
เครื่องมือนี้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้และสร้างสรรค์ และไม่นำไปใช้ในทางที่ทำร้ายตนเอง หรือทำลาย
อนาคตของตนเอง

4. ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ตจำนวนมาก บัณฑิตจำเป็นต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร
และทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ

5. ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ จะต้องเริ่มตั้งแต่ชั้นประถม (หรืออนุบาล) ไปจนถึง ม. 6 และมหาวิทยาลัย โดยเรียนรู้ตามพัฒนาการของสมอง ผู้สอนจะต้องออกแบบการเรียนรู้แบบแก้ไขจากปัญหา (Problem based Learning) ตามความสนใจของผู้เรียนแต่ละคน เพราะทักษะกลุ่มนี้เป็นสิ่งที่บัณฑิตต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง

6. ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม หมายถึงการที่บัณฑิตมีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีทักษะของการเป็นผู้นำ รวมทั้งการเป็นผู้ตามที่ดี สามารถสื่อสารกับผู้อื่นในการดำเนินงานต่างๆ

7. ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม หมายถึงการจัดการความหลากหลายทางวัฒนธรรม และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในความต่างของวัฒนธรรม ตลอดจนวิธีการพัฒนา จัดการบริหาร และคงรักษาความเป็นทีมที่มีวัฒนธรรมที่หลากหลายให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ไสว พักขาว (มปป.) ได้กล่าวถึงทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ว่า ประกอบด้วย 1. ทักษะด้านการเรียนรู้ และนวัตกรรม 2. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และ 3. ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยมีประเด็นเกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับโลก (Global Awareness) ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็น ผู้ประกอบการ (Financial, Economics, Business and Entrepreneurial Literacy) ความรู้ด้านการเป็นพลเมือง (Civic Literacy) ความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) และประเด็นความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Literacy) ซึ่งในแต่ละทักษะมีรายละเอียด ดังนี้

1 ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม จะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักเรียนเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่

1.1 ความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม

1.1.1 การคิดอย่างสร้างสรรค์

1.1.2 ทำงานกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

1.1.3 การสร้างนวัตกรรม

1.2 การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา

1.2.1 การให้เหตุผลอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2 การใช้การคิดอย่างเป็นระบบ

1.2.3 การพิจารณาและการตัดสินใจ

1.3 การสื่อสารและการร่วมมือ

1.3.1 สื่อสารอย่างชัดเจน

1.3.2 การร่วมมือกับผู้อื่น

2. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อและเทคโนโลยีมากมาย ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลายโดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ดังนี้

2.1. ความรู้ด้านสารสนเทศ

2.1.1 การเข้าถึงและการประเมินข้อมูลสารสนเทศ

2.1.2 การใช้และการจัดการสารสนเทศ

2.2 ความรู้เกี่ยวกับสื่อ

2.2.1 การวิเคราะห์สื่อ

2.2.2 การผลิตสื่อ

2.2.3 การพิจารณาและตัดสินใจ

2.2.4 การแก้ปัญหา

2.3. ความรู้ด้านเทคโนโลยี

2.3.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน

ในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ ผู้เรียนจะต้องพัฒนาทักษะ

ชีวิตที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

3.1. ความยืดหยุ่นและการปรับตัว

3.1.1 ความยืดหยุ่น

3.1.2 การปรับตัวเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

3.2. การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง

3.2.1 การวิเคราะห์สื่อ

3.2.2 การผลิตสื่อ

3.2.3 การพิจารณาและตัดสินใจ

3.3. ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม

3.3.1 มีปฏิสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพกับผู้อื่น

3.3.2 ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในทีมที่มีความหลากหลาย

3.4. การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต (Productivity) และความรับผิดชอบ เชื่อถือได้

(Accountability).

4.4.1 การบริหารโครงการ

4.4.2 การผลิตผลงาน

3.5 ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Responsibility)

3.5.1 แนะนำผู้อื่นได้

3.5.2 รับผิดชอบต่อผู้อื่น

ส่วนถนอมพร เลหาจรัสแสง (2557) ได้สรุปทักษะที่จำเป็น 8 ประการสำหรับผู้เรียนยุค Gen Net/Tweenies ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้ (Autonomous Learning) หมายถึง ความสามารถของผู้เรียนในการวางแผนการเรียนรู้ของตนเองตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ของตัวรู้จักวิธีการในการไปถึงเป้าหมายนั้นๆอย่างยืดหยุ่น ตลอดจนการมีวินัยในการเรียนรู้ของตนเองโดยที่ไม่ต้องให้มีผู้ใดมาบังคับ รวมทั้งการมีความเป็นผู้ใหญ่ภายในตนเองทักษะประการแรกนี้ถือว่ามีความสำคัญมากเป็นอันดับแรกและเป็นทักษะที่ต้องการการปลูกฝังไม่เพียงแต่จากครูผู้สอนจากระบบการศึกษา หรือจากสังคมเท่านั้น หากยังต้องอาศัยสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการปลูกฝังจากครอบครัวเป็นสำคัญ

1) ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้ (Autonomous Learning) หมายถึง ความสามารถของผู้เรียนในการวางแผนการเรียนรู้ของตนเอง ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ของตัว รู้จักวิธีการในการไปถึง เป้าหมายนั้นๆ อย่างยืดหยุ่น ตลอดจนการมีวินัยในการเรียนรู้ ของตนเอง โดยที่ไม่ต้องให้มีผู้ใดมาบังคับ รวมทั้งการมีความเป็นผู้ใหญ่ภายในตนเอง ทักษะประการแรกนี้ ถือว่ามีความสำคัญมาก และเป็นทักษะที่

ต้องการการปลูกฝังไม่เพียงแต่จากครูผู้สอน จากระบบการศึกษา หรือจากสังคมเท่านั้น หากยังต้องอาศัยสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปลูกฝังจากครอบครัวเป็นสำคัญ

2) ทักษะด้านการคิด (Thinking Skills) หมายถึงการที่ผู้เรียนสามารถพัฒนาหรือได้รับการฝึกฝนทักษะการคิดอย่างมีระบบส่งผลให้สามารถคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพการฝึกฝนทักษะด้านการคิดนั้นประกอบไปด้วยการคิดในหลายลักษณะแต่ที่สำคัญมากสำหรับผู้เรียนยุค Gen Net/Tweenies ได้แก่การพัฒนาทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ (Creative Learners) การคิดวิเคราะห์ (Analytical 61 Thinkers) การคิดไตร่ตรอง (Reflective Thinking) รวมทั้งทักษะในการคิดแก้ปัญหา (Problem Solvers)

3) ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Collaborators) หมายถึงการที่ผู้เรียนมีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมีทักษะของการเป็นผู้นำ รวมทั้งการเป็นผู้ตามที่ดี สามารถสื่อสารกับผู้อื่นในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การมอบหมายงาน การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์เป้าหมายร่วมกันให้กับผู้ร่วมงานอื่นๆได้รวมทั้งการเป็นผู้ฟังและผู้ร่วมปฏิบัติงานที่ดีโดยผู้เรียน Gen Net/Tweenies ควรได้รับการฝึกให้มีทักษะในการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Collaborative Learning) โดยทักษะที่ต้องมุ่งเน้นได้แก่ทักษะพื้นฐานด้านการสื่อสาร (Communication Skill) อย่างมีประสิทธิภาพ

4) ทักษะในการสืบเสาะค้นหา (Enquirers) หมายถึงการที่ผู้เรียนมีคุณลักษณะของการเป็นนักสำรวจที่ดีชอบที่จะศึกษาค้นคว้าสิ่งต่างๆเพื่อพิสูจน์สมมติฐานของตนโดยสังเกตเปรียบเทียบความเหมือน ความแตกต่าง รวมทั้งสืบค้นเพื่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่อย่างมหาศาล ทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต ทักษะสำหรับการสืบเสาะค้นหานี้ครอบคลุมการที่ผู้เรียนจะต้องมีทักษะในการเลือกสรร/คัดกรองสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างเที่ยงตรง รวดเร็วอย่างมีประสิทธิภาพ

5) ความกระตือรือร้น (Active Learners) หมายถึงการที่ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้เรียนในลักษณะเชิงรุกกล่าวคือ ไม่เป็นเพียงผู้ฟังที่ดีในชั้นเรียนหรือในการเรียนออนไลน์ผู้เรียนเชิงรุก หมายถึงการที่ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้ร่วมมือที่ดีของผู้เชี่ยวชาญในการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับในการเรียนจากผู้เชี่ยวชาญนั้นผู้เรียนควรให้ความใส่ใจในการเรียนรู้ (Attentive) ศึกษาเนื้อหา รู้จักถาม/ ตอบคำถามในบริบทที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ที่มีความหมายให้ดียิ่งขึ้นรวมทั้งการฝึกฝนทักษะในด้านการแสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ

6) ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที (ICT Skills) หมายถึงการที่ผู้เรียนมีทักษะ พื้นฐานในด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการหรือโปรแกรมสำนักงาน และการที่ผู้เรียนสามารถดูแลรักษาเครื่องมือและ/หรือระบบต่างๆได้ในระดับพื้นฐาน นอกจากนี้ยังรวมถึงความสามารถของผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสื่อสารโทรคมนาคมในการ เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทักษะต่างๆที่เกี่ยวข้องได้แก่ ทักษะในการสืบค้น (Search Skills) ทักษะในด้านการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารผ่าน ICT และ/หรือทักษะในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ ที่เหมาะสมเป็นต้น

7) ทักษะในด้านการใช้ภาษาสากล (Second Language Skills) หมายถึงการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาที่สองเป็นภาษาที่ไม่ใช่ภาษาแม่หรือภาษาหลักของสังคมที่ตนอาศัยอยู่ในระดับที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ภาษาสากลสำหรับสังคมไทยที่ถือได้ว่าสำคัญมากที่สุดคือภาษาอังกฤษเพราะถือเป็นภาษาสากลที่ได้รับการนำไปใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดในโลก อินเทอร์เน็ต ดังนั้นในการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนสำหรับการเรียนรู้ในยุคสมัยหน้านั้นควรมีการเตรียมพร้อมผู้เรียนในด้านภาษาอังกฤษ

8) ความสนใจในวัฒนธรรม (Engaged with Cultures) และความตระหนักถึงความเป็นไป
ในโลก (World Awareness) หมายถึงการปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่ใส่ใจและเห็นคุณค่าในวัฒนธรรมของตนเอง
อย่างน้อยในระดับที่เพียงพอที่จะทำให้รู้จักตนเองรู้จัก “ราก” หรือ ประวัติศาสตร์ของตนเองและสังคมที่อาศัย
อยู่ (Self-Identity) เพื่อจะได้สามารถเปรียบเทียบความเหมือนหรือแตกต่างกับสังคม/โลกรอบตนเองได้
โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคแห่งโลกาภิวัตน์ (Globalization) ซึ่งการเชื่อมต่อกันบนโลกสามารถเกิดขึ้นได้ภายใน
พริบตาความแตกต่างทางวัฒนธรรมนับวันจะน้อยลงทุกที การที่พลเมืองในสังคมใดสามารถจะคงไว้ใน
วัฒนธรรมที่ดีของตนเองไว้ได้ ในขณะที่เดียวกันก็สามารถเปิดรับวัฒนธรรมและความเป็นไปในทางที่ดีของโลก
ภายนอกได้ก็จะทำให้สังคมนั้นมีความได้เปรียบเหนือสังคมที่ไม่รู้จักเห็นคุณค่าในวัฒนธรรมของตนเองและคอย
ที่จะรับเอาวัฒนธรรมของคนอื่นๆเข้ามาเพียงทางเดียว

ทักษะจำเป็น 8 ประการของผู้เรียนในอนาคต หรือ Gen Net/ Tweenies เป็นทักษะที่
สำคัญต่อการเรียนรู้ในสิ่งแวดล้อมของศตวรรษที่ 21 อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นสมรรถนะทางสาขาวิชาชีพ

การจัดทำแนวทางการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นสมรรถนะทางสาขาวิชาชีพเพื่อ
พัฒนาทักษะแห่งอนาคตในศตวรรษที่ 21 ยึดกรอบของระบบสนับสนุนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. ระบบมาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Standards)

1.1 การใช้ข้อมูลความจริงจากกระบวนการสังเกต ตั้งประเด็นคำถามจากแหล่ง
เรียนรู้ชุมชนเชื่อมโยงไปสู่สาระการเรียนรู้รายวิชา

1.2 การบูรณาการความรู้ และความเข้าใจของเนื้อหาสาระ

1.3 การสร้างทักษะการสืบค้น รวบรวมความรู้

1.4 การสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกมากกว่าแบบผิวเผิน

1.5 การสร้างความเชี่ยวชาญตามความถนัดและสนใจให้เกิดกับผู้เรียน

1.6 การใช้หลักการวัดประเมินผลที่มีคุณภาพระดับสูง

2. ระบบการประเมินทักษะในศตวรรษที่ 21 (Assessment of 21st Century Skills)

2.1 สร้างความสมดุลในการประเมินผลเชิงคุณภาพ (ความรู้ ความถนัดสาขาอาชีพ
ทัศนคติต่อการทำงานและอาชีพ)

2.2 นำประโยชน์ของผลสะท้อนจากการปฏิบัติของผู้เรียนมาปรับปรุงการแก้ไขงาน
(เครื่องมือวัดผลตามสภาพจริงการปฏิบัติ ทัศนคติ และความรู้)

2.3 ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการทดสอบวัดและประเมินผลให้เกิดประสิทธิภาพ
สูงสุด(คลังข้อสอบระบุตัวชี้วัดมาตรฐานรายวิชา ระบุระดับชั้นพฤติกรรม)

2.4 สร้างและพัฒนาระบบแฟ้มสะสมงาน (Portfolios) และเส้นทางการศึกษาต่อ
สู่การประกอบอาชีพ (Career Path) ของผู้เรียนให้เป็นมาตรฐานและมีคุณภาพ

3. ระบบหลักสูตรและการสอนในศตวรรษที่ 21 (21st Century Curriculum
& Instruction)

3.1 สอนให้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นเชิงสหวิทยาการ
(Interdisciplinary: ความรู้ที่ได้จากหลายสาขาวิชาประกอบกัน) ของวิชาแกนหลัก

3.2 สร้างโอกาสที่จะประยุกต์ทักษะเชิงบูรณาการข้ามสาระเนื้อหา และสร้างระบบ
การเรียนรู้ที่เน้นสมรรถนะเป็นฐาน (Competency-based)

3.3 สร้างนวัตกรรมและวิธีการเรียนรู้ในเชิงบูรณาการที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวเกื้อหนุน

การเรียนรู้แบบสืบค้น และวิธีการเรียนจากการใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based)

3.4 บูรณาการแหล่งเรียนรู้ (Learning Resources) จากชุมชนเข้ามาใช้ในโรงเรียน ตามกระบวนการเรียนรู้แบบ Project-Based Learning: PBL

4. ระบบการพัฒนาทางวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 (21st Century Professional Development)

4.1 ฝึกฝนทักษะความรู้ความสามารถในเชิงบูรณาการ

4.2 ใช้มิติของการสอนด้วยเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย

4.3 ฝึกฝนทักษะความรู้ความสามารถในเชิงลึกเกี่ยวกับการแก้ปัญหา การคิดแบบ วิจารณ์

4.4 สามารถวิเคราะห์ผู้เรียนได้ทั้งรูปแบบการเรียนรู้ สติปัญญา จุดอ่อน จุดแข็ง ใน ตัวผู้เรียนและสามารถวิจัยเชิงคุณภาพที่มุ่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน

4.5 พัฒนาความสามารถให้สูงขึ้น นำไปใช้สำหรับการกำหนดกลยุทธ์และจัด ประสบการณ์ทางการเรียนได้เหมาะสมกับบริบททางการเรียนรู้

4.6 ประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างทักษะและเกิดการพัฒนาระบบการเรียนรู้

4.7 แบ่งปันความรู้ระหว่างชุมชนทางการเรียนรู้ โดยใช้ช่องทางหลากหลายในการ สื่อสารให้เกิดขึ้น

5. ระบบสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learning Environment)

5.1 สร้างสรรค์แนวปฏิบัติทางการเรียน การบริการสนับสนุนจากบุคลากรและ สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เกื้อหนุน เพื่อช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุผล

5.2 สนับสนุนทางวิชาชีพแก่ชุมชนทั้งในด้านการให้การศึกษา การมีส่วนร่วม การ แบ่งปันสิ่งปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างกันรวมทั้งการบูรณาการหลอมรวมทักษะหลากหลายสู่การปฏิบัติในชั้นเรียน

5.3 สร้างผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากสิ่งปฏิบัติจริงตามบริบท โดยเฉพาะการเรียนรู้ แบบโครงการ

5.4 สร้างโอกาสในการเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีเครื่องมือหรือแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ส่วน JobThai.com ร่วมมือกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ และ CareerVisa Thailand ทำ การสำรวจข้อมูลเพื่อทำวิจัยในหัวข้อ “ช่องว่างทักษะที่สำคัญในโลกการทำงาน (Career Readiness-Skill Gap Research)” โดยผลสำรวจสรุปได้ว่าทักษะที่องค์กรต่าง ๆ ต้องการ ได้แก่

1. พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ

มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในงาน ด้วยความทะเยอทะยานที่จะเติบโตและสร้างสรรค์ผลงาน

2. ปฏิบัติงานได้ในทุกบทบาท

สามารถเป็นได้ทั้งผู้นำ ผู้ตาม และผู้ช่วย ในทุกสถานการณ์ และสามารถเรียนรู้งานอย่างรอบ ด้านได้รวดเร็ว พร้อมทั้งจะทำงานที่ท้าทายโดยมองประโยชน์ของทีมและองค์กรมากกว่าประโยชน์ของตนเอง

3. คิดเองได้ ทำเองเป็น

ความเชื่อมั่นเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในทักษะของพนักงาน ต้องสามารถคิดและทำได้เองโดยไม่ต้อง รอคำสั่ง และเมื่อพบอุปสรรคก็ต้องสามารถเรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นโดยการค้นคว้าด้วยตัวเองได้

4. มีแรงจูงใจ แสดงออกถึงความอยากสำเร็จ

มีความมุ่งมั่นและทะเยอทะยานที่จะทำงานให้สำเร็จ และได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งไว้สามารถจูงใจตนเองเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลงานที่ดีออกมาได้ และค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จผ่านการเรียนรู้จากความสำเร็จล้มเหลว

5. ประยุกต์ความรู้มาใช้ได้

มีทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากการศึกษาเข้าสู่การทำงาน เข้าใจถึงลักษณะงานสามารถตีโจทย์ความต้องการขององค์กรได้ โดยสามารถเข้าใจได้ว่าปัจจัยหนึ่งจะส่งผลต่ออีกปัจจัยหนึ่งได้อย่างไร นำไปสู่ความสามารถในการแก้ปัญหาจากภาพรวมได้

6. ปฏิบัติตนเป็นมืออาชีพ

มีคุณสมบัติของการทำงานแบบมืออาชีพ คือ มีความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี มีความตรงต่อเวลา รักษามารยาทในการทำงานอยู่เสมอ และมีความอดทนอดกลั้น สามารถแยกแยะเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานออกได้ มุ่งเน้นผลลัพธ์ของการทำงาน

7. สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มีความสามารถในการสื่อสารที่เป็นระบบ รู้จักการลำดับความสำคัญในการสื่อสารให้ผู้รับสารสามารถเข้าใจได้ในทันที สามารถโน้มน้าวผู้รับสารให้คล้อยตามได้ และมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาที่สาม

คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของสถานประกอบการ บุคลากรที่จะปฏิบัติงานได้ดีนั้น จำเป็นที่จะต้องเข้าใจสิ่งที่นายจ้างมองหาในตัวของคุณลักษณะให้ได้ ซึ่งมี อยู่ 10 ข้อ คือ (จำเนียร จวงตระกูล, 2542 อ้างใน กฤตยา ฐานวรภัทร์, 2555: 4-5)

1. มีความขยันหมั่นเพียรดี เป็นคนลงมือทำ บากบั่น พากเพียรในการทำงานอย่างสม่ำเสมอตรงต่อเวลา ทำงานบรรลุเป้าหมายเป็นที่ยอมรับของนายจ้าง
2. สร้างผลงานมีคุณภาพ เป็นคนที่ทำงานสำเร็จ ตรงตามเกณฑ์ที่องค์กรตั้งไว้ และทำงานได้ถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และมีการตรวจสอบผลงานที่ทำอยู่เสมอ
3. มีความรับผิดชอบต่องานและสังคม ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน นายจ้าง และองค์กร เป็นผู้ที่นายจ้างไว้วางใจที่จะให้รับผิดชอบงานและแก้ไขข้อผิดพลาด ในการทำงานได้
4. มีความรู้ เป็นคนที่เข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย รู้วิธีการทำงาน ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงานที่ทำเพิ่มเติม พร้อมทั้งจะเข้าไปถามผู้รู้เมื่อไม่เข้าใจ
5. มีความสามารถในการเรียนรู้งานเป็นอย่างดี ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ รอบตัวได้เป็นอย่างดี ศึกษาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงใช้กับการทำงานอยู่ ตลอดเวลา
6. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าตัดสินใจและมุ่งมั่น สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ทำได้อย่างมั่นใจ
7. มีสามัญสำนึก มีดุลยพินิจ ไหวพริบ ทำสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุมีผลโดยพิจารณาอย่างรอบคอบแล้ว
8. มีมนุษยสัมพันธ์ดี รู้จักกาลเทศะ อารมณ์ดี มารยาทดี อ่อนน้อมถ่อมตน วางตัวได้เหมาะสมเข้ากับ นายจ้างและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
9. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นกลุ่ม สามารถ ติดต่อประสานงานให้ความร่วมมือกับผู้อื่นได้ดี ยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน นายจ้าง ลูกค้านได้
10. มีทัศนคติที่ต่องานและองค์กร เป็นคนมองสิ่งต่างๆ ในแง่บวก ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานที่

ด

จารย์นันท์ อิทธิอาวัชกุล (2553: 34-35) กล่าวว่า บุคคลที่มาทำงานกับองค์กรใดก็ตาม ถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรได้จะต้องมี คุณสมบัติ 3 ข้อ คือ

1. มีคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Traits) คือ มีความกล้าแสดงออกและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
2. มีคุณสมบัติที่ตรงกับงาน (Qualification) คือ มี ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ที่ตรงกับสายงานที่ทำ
3. มีคุณค่า (Value) คือ มีค่านิยม ความเชื่อ และทัศนคติที่เป็นไปในทางเดียวกับวัฒนธรรมขององค์กร

4.แนวคิดเรื่องการสรรหาบุคคล

การสรรหา คือ กระบวนการกลั่นกรองและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ คุณวุฒิทางการศึกษา มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งมาสมัครงาน ในตำแหน่งต่างๆ ที่องค์กรเปิดรับสมัคร (มารดารัตน์ สุขสง่า, 2554: 24-26) องค์กรต้องเริ่มจากการมีกรอบแนวคิดที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่จะสามารถ จะช่วยให้องค์กรได้คนคุณภาพที่ต้องการ หรือต้องมี กรอบแนวคิดที่เรียกว่า “ความสอดคล้องกันระหว่างองค์กร งาน บุคคล” (ชูชัย สมितिไกร, 2547: 115-135) และประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา คือ

ประการแรก ลักษณะเฉพาะของแต่ละองค์กร ไม่ว่าจะเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัฒนธรรม องค์กร ระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ซึ่งจะเป็นสิ่งกำหนดค่านิยม ความเชื่อและทัศนคติของบุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงาน

ประการที่สอง ลักษณะงานและข้อกำหนดของ แต่ละตำแหน่ง ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน

ประการที่สาม คุณลักษณะที่แตกต่างกันทั้งในด้าน ความรู้ ทักษะ ความสามารถ ว่าเหมาะกับองค์กรหรือไม่

ประการที่สี่ ความสอดคล้องกันระหว่างองค์กร งาน และบุคคล คือ ผู้ปฏิบัติงานจะมีแรงจูงใจในการทำงาน มีผลงานดี มีความพึงพอใจในการทำงานและเกิดความผูกพันต่อองค์กร

5 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

5.1.ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับสากล และบูรณาการความรู้และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณธรรม

5.2 วัตถุประสงค์

5.2.1 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.2 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และศึกษาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

5.2.3 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพทางการสื่อสารโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำหลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการประกอบอาชีพได้

5.2.4 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

5.2.5 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเองให้มีความทันสมัย และตรงตามมาตรฐานสากล

5.3 จำนวนและโครงสร้างหลักสูตร

5.3.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 138 หน่วยกิต

5.3.2 โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในมาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1 กลุ่มวิชาภาษาไทย	3	หน่วยกิต
2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ	12	หน่วยกิต
3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	6	หน่วยกิต
4 กลุ่มวิชาพลศึกษาและนันทนาการ	2	หน่วยกิต
5 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์	3	หน่วยกิต
6 กลุ่มวิชาบูรณาการ	4	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ	102	หน่วยกิต
1 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	36	หน่วยกิต
2 กลุ่มวิชาชีพบังคับ	48	หน่วยกิต
3 กลุ่มวิชาชีพเลือก	21	หน่วยกิต
หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

5.4 การพัฒนาผลการเรียนรู้

5.4.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1.1) เคารพสิทธิเสรีภาพของบุคคลและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามหลัก

ประชาธิปไตย

1.2) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ของสังคม

1.3) มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตสาธารณะ

1.4) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

1.5) ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม

2) ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมวดวิชาเฉพาะ

2.1) มีทัศนคติที่ต่อการทำงาน

2.2) สุจริต และมีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กร

และสังคม

- ส่วนตน
- 2.3) มีจิตสำนึกและมีพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
 - 2.4) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
 - 2.5) มีเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา
- 5.4.2 ด้านความรู้
- 1) ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ครอบคลุมวิชาศึกษาทั่วไป
 - 1.1) เข้าใจองค์ความรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ
 - 1.2) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีของวิชาศึกษาทั่วไป
 - 1.3) สามารถนำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการแก้ปัญหาด้านวิชาการและวิชาชีพ
 - 1.4) สามารถบูรณาการความรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อต่อยอดองค์ความรู้
 - 2) ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ครอบคลุมเฉพาะ
 - 2.1) มีความรอบรู้ในภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมเจ้าของภาษา
 - 2.2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง
 - 2.3) สามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและปรับตัวให้เข้ากับเจ้าของวัฒนธรรมได้
 - 2.4) สามารถใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพได้
- อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.4.3 ด้านทักษะทางปัญญา
- 1) ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา ครอบคลุมวิชาศึกษาทั่วไป
 - 1.1) คิดอย่างมีระบบบนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริง
 - 1.2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูล แนวคิด และหลักฐานเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา
 - 1.3) สามารถบูรณาการความรู้เพื่อการศึกษาปัญหาที่ซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา
 - 2) ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา ครอบคลุมเฉพาะ
 - 2.1) สามารถคิดอย่างมีระบบบนพื้นฐานของข้อมูล และข้อเท็จจริง
 - 2.2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา
 - 2.3) สามารถบูรณาการความรู้ เพื่อการศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา
- 5.4.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 1) ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ครอบคลุมวิชาศึกษาทั่วไป
 - 1.1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
 - 1.2) สามารถนำเสนอแนวความคิดอย่างสร้างสรรค์
 - 1.3) แสดงภาวะผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสม
 - 1.4) มีความรับผิดชอบต่อผลของการกระทำและการนำเสนอ
 - 2) ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ครอบคลุมเฉพาะ

2.1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี

2.2) สามารถนำเสนอแนวความคิดอย่างสร้างสรรค์

2.3) มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และผลของการกระทำ

5.4.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

1.1) เข้าใจหลักเบื้องต้นทางคณิตศาสตร์และสถิติ

1.2) สามารถประยุกต์ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาปัญหาและการนำเสนอรายงาน

นำเสนอรายงาน

1.3) สามารถเลือกสื่อ และเครื่องมือในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และแปลความหมาย รวมถึงการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

1.4) สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย

2.1) สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2) สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม

2.3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เบญญาภา คงมาลัย และ ศรเนตร อารีโสภณพิเชษฐ (2015) การพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต และ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีข้อมูลในการศึกษาวิจัย มี 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. ศึกษาเอกสารและสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ปี ค.ศ. 1963-2013 จำนวน 140 รายการ 2. นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 618 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การวิเคราะห์เนื้อหาหาความสอดคล้องจาก หนังสือ บทความ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้ 1) สมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 9 สมรรถนะ ได้แก่ (1) มีความรู้ด้านการจัดการความรู้ (2) มีความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) มีทักษะด้านการบ่งชี้ความรู้ (4) มีทักษะในการจัดการความรู้ (5) มีทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล (6) มีทักษะในการแบ่งปันความรู้ (7) มีทักษะการคิดและแก้ปัญหา (8) มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์ในการจัดการความรู้และ (9) มีความรับผิดชอบในการแบ่งปันความรู้ 2) สรุปผลการประเมินสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 9 สมรรถนะพบว่า

สมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.25) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า สมรรถนะที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สมรรถนะด้านความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.89) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สมรรถนะ ที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สมรรถนะการมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.57) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมฆ รอบรู้ และลักษณพันธ์ บำรุงรัตนกุล (มปป). ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ในส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และในส่วนของวิจัยเชิงคุณภาพใช้คำถามในการสัมภาษณ์สำหรับการเก็บข้อมูลแบบเจาะลึก กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้างานและพนักงานบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทต่างๆ ในเครือจำนวน 141 คน โดยสรุปผล ได้ว่า ภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมากต่อองค์กรในการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ที่ 4.82 บุคลากรต้องสามารถนำความรู้ภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารในการทำงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม ได้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 และบุคลากรต้องมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งด้านส่วนตัวและส่วนรวมโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67

เอกชัย พุทธสอน และสุวิธิตา จรุงเกียรติกุล (2014) ศึกษาแนวโน้มการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ และ 2) นำเสนอแนวโน้มการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ เก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสารการวิจัยและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยใช้แบบวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถามตามวิธีวิจัยแบบเดลฟายจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 ท่าน แล้วนำมาสรุป และนำเสนอแนวโน้มการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ โดยการตรวจสอบและประเมินผลแนวโน้มจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ ได้แก่ (1.1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม คือ มีความสามารถในการแสวงหาความรู้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (1.2) ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีคือ มีทักษะการรู้ การใช้และการจัดการด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เท่าทันอยู่เสมอ และ (1.3) ทักษะชีวิตและการทำงาน คือ มีทักษะในการปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมและสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ 2) แนวโน้มการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ ได้แก่ (2.1) แนวโน้มด้านหลักการและนโยบาย คือ เน้นการเรียนรู้อยู่บนพื้นฐานของการศึกษาผู้ใหญ่ (2.2) แนวโน้มด้านคุณลักษณะทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และทักษะชีวิตและการทำงาน (2.3) แนวโน้มด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ คือ การส่งเสริมรูปแบบการปฏิบัติจริง และ (2.4) แนวโน้มด้านการสนับสนุนและส่งเสริม คือ การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้จากทุกภาคส่วนในสังคม

กมลรัตน์ เทอร์เนอร์และคณะ (2557) ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ตามความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลและอาจารย์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด และการสนทนากลุ่ม กลุ่มตัวอย่างคืออาจารย์จำนวน 38 คนและนักศึกษาพยาบาลจำนวน 517 คน ในปีการศึกษา 2557 การสนทนากลุ่มใช้อาจารย์

พยาบาลจำนวน 16 คน และนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 - 4 จำนวน 36 คน โดยเลือกจากผู้ที่มีสมัครใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย นำเสนอใน 2 ประเด็นหลักคือ สภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันและการจัดการเรียนการสอนที่ควรจะเป็นในการส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา ด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน แบ่งเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ 1) ด้านวิธีการสอน นักศึกษาและอาจารย์มีความเห็นตรงกันว่า อาจารย์ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายแต่วิธีที่ใช้มากที่สุดคือ การบรรยาย 2) ด้านความเข้าใจในทักษะแห่งศตวรรษ ที่ 21 สำหรับนักศึกษา ส่วนใหญ่ไม่รู้จักคำนี้มาก่อน สำหรับอาจารย์มีทั้งกลุ่มที่บอกว่ารู้จักเล็กน้อย และกลุ่มที่บอกว่า รู้จักและใช้ในการสอนนักศึกษาบ้างแล้ว 3) ด้านทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ตามกรอบแนวคิดของ Trilling และ Fadel นักศึกษาส่วนใหญ่รับรู้ทักษะของตนเองแต่ละทักษะในระดับดี ยกเว้น ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ และทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่บอกว่ายังมีน้อย ด้านการจัดการเรียนการสอนที่ควรจะเป็นในการส่งเสริมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ประกอบด้วย วิธีการเรียนรู้จากสถานการณ์จำลองการแก้ปัญหา คุณลักษณะของผู้สอน เทคนิคการสอนของอาจารย์ สภาพห้องเรียน และสื่อทัศนูปกรณ์และการให้ความสำคัญกับทักษะที่เป็นจุดอ่อนหรือเป็นปัญหาของนักศึกษา และการบริหารจัดการ ส่วนอาจารย์เห็นว่าต้องปรับ วิธีการและกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยส่งเสริมแต่ละทักษะ และต้องพัฒนาศักยภาพของผู้สอนเพื่อให้สามารถใช้วิธีการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

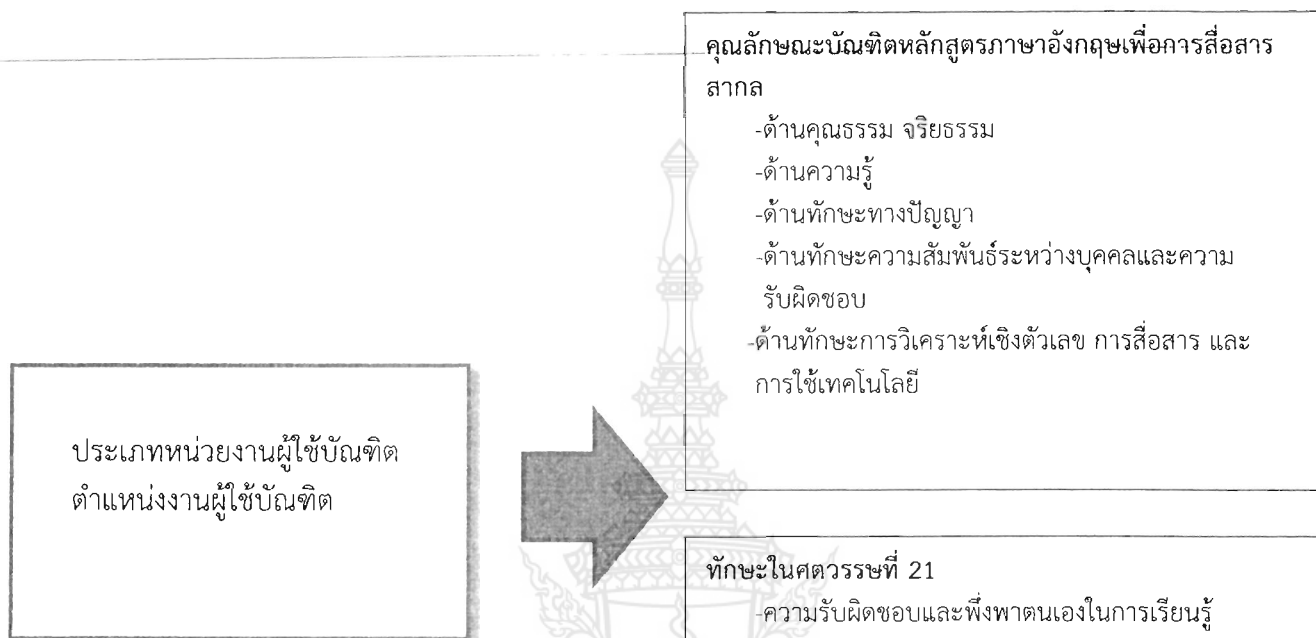
อริวัฒน์ โพธิ์พนาและสุเมธ พิสิท (2557) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Mean = 4.34) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Mean = 4.24) และ ด้านความรู้ (Mean = 4.00) ตามลำดับ ส่วนที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา (Mean = 3.99) และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Mean = 3.89) ตามลำดับ และ (2) องค์ประกอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต ก) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มี 4 ด้านจากทั้งหมด 19 ด้านเป็นประเด็นสำคัญคือ ให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี ประหยัดและอดออม เสียสละ/มีจิตสาธารณะ และ มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น ข) ด้านความรู้ มี 4 ด้านจากทั้งหมด 14 ด้าน เป็นประเด็นสำคัญคือ 1) รู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการ 2) มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่สำเร็จ 3) มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่รับผิดชอบ และ 4) สามารถริเริ่มและการพัฒนาการเรียนรู้อาชีพและการพัฒนาทักษะอื่นๆ ของตนเองได้ ค) ด้านทักษะทางปัญญา มี 6 ด้านจากทั้งหมด 8 ด้านเป็นประเด็นสำคัญคือ 1) สามารถในการรับรู้/เรียนรู้งาน 2) สามารถ แก้ปัญหาเฉพาะหน้า 3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 4) มีความสามารถในการนำเสนอผลงาน 5) มีความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ และ 6) สามารถคิด วิเคราะห์แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ

หรรษา เวียงวะลัยและคณะ (2016) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหารที่พึงประสงค์ของนายจ้างหรือสถานประกอบการ และปัจจัยที่สถานประกอบการใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามส่งไปยังนายจ้างหรือสถานประกอบการ 5 กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานในกำกับของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชน และโรงงานอุตสาหกรรม ในเขต 5 จังหวัดได้แก่ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นนทบุรี สระบุรี และปราจีนบุรี ผลการศึกษาพบว่าสถาน

ประกอบการมีความต้องการบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหารร้อยละ 92.86 โดยแผนก/หน่วยงานที่ต้องการรับบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหารมากที่สุดคือ แผนกประกัน/ควบคุมคุณภาพ ตามมาด้วยแผนกวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ แผนกผลิต แผนกจัดซื้อวัตถุดิบ แผนกนักโภชนาการ โดยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาตินั้นสถานประกอบการต้องการด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมากที่สุด และด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ในด้านความรู้สถาประกอบการที่พึงประสงค์ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ในสาขาวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยพบว่าคาดหวังให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในด้านระบบมาตรฐานและคุณภาพโรงงานอุตสาหกรรมอาหารเป็นลำดับแรก ตามด้วยการประกันคุณภาพและสุขาภิบาลอาหาร การพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร วิศวกรรมอาหารและแปรรูปอาหาร จุลชีววิทยาทางอาหาร และเคมีอาหาร ตามลำดับ โดยปัจจัยหลักที่สถานประกอบการใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบัณฑิตเข้าทำงานนั้นคือ บัณฑิตที่สำเร็จตรงตามสาขาที่หน่วยงานต้องการ

Hope Christina H. Deita ออคม เผือกจันทิก และ Arkhom Phauckchantuck (มปป.) ศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามความต้องการของสถานประกอบการที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี เข้ารับการฝึกงานในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552 รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานที่สถานประกอบการต้องการ อันดับแรก คือ ด้านมีความรับผิดชอบ รองลงมา คือด้านความมีคุณธรรม จริยธรรม และด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ สำหรับด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ภาษาญี่ปุ่น สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการมีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพมากกว่าสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมการผลิต และสถานประกอบการประเภทสถานศึกษามีความต้องการนักศึกษาฝึกงานที่มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพมากกว่าสถานประกอบการประเภทการบริหารราชการหรือรัฐวิสาหกิจและ สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมการผลิต

7. กรอบการศึกษา

**ทักษะในศตวรรษที่ 21**

- ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้
- ทักษะการคิด
- ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทักษะในการสืบเสาะค้นหา
- ความกระตือรือร้น
- ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที
- ทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในกลุ่มผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องต่อการใช้บุคลากรในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

3.1.2 แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย สถานภาพส่วนบุคคล ชื่อหน่วยงาน ประเภทหน่วยงาน ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษานำมาจากมาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ปีพ.ศ. 2561 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาปรับมาจากแนวคิดทักษะที่จำเป็น 8 ประการสำหรับผู้เรียนยุค Gen Net/Tweenies ในศตวรรษที่ 21 ของถนอมพร เลหาจรัสแสง (2557) และนำมาปรับให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ

ทั้งนี้ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 กำหนดค่าคะแนน และเกณฑ์การแปลคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความต้องการมาก

3 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย

1 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

และมีเกณฑ์คะแนน ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ระดับความต้องการมาก

2.51-3.50 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 เป็นคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้บัณฑิตเขียนตอบได้โดยอิสระ

3.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ประชุมทำความเข้าใจที่มิวิจัยในวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบการศึกษา และแบบสอบถามการวิจัยให้เข้าใจตรงกัน

4.2 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาร่วมกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ในภาคเรียนที่ 2/2560 ทุกหน่วยงาน ตอบแบบสอบถาม โดยนัดหมายวันเวลา ในการขอเข้าพบ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 และนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รูปแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีลำดับของการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารหรือตัวแทน จากสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษากับทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลทุกแห่ง ในภาคเรียนที่ 2 / 2560
2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ดูแลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ได้มาด้วยวิธี คัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 55 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ประเภทหน่วยงาน และตำแหน่งงาน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- 2.2.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
 - ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - ด้านความรู้
 - ด้านทักษะทางปัญญา
 - ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
- 2.2.2 ทักษะในศตวรรษที่ 21
 - ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้
 - ทักษะการคิด
 - ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ทักษะในการสืบเสาะค้นหา
 - ความกระตือรือร้น
 - ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที
 - ทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

- 3.1.1 แบบสัมภาษณ์ (Interview) แบบสัมภาษณ์สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สัมภาษณ์

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในกลุ่มผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องต่อการใช้บุคลากรในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

3.1.2 แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย สถานภาพส่วนบุคคล ชื่อหน่วยงาน ประเภทหน่วยงาน ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษานำมาจากมาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ปีพ.ศ. 2561 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาปรับมาจากแนวคิดทักษะที่จำเป็น 8 ประการสำหรับผู้เรียนยุค Gen Net/Tweenies ในศตวรรษที่ 21 ของถนอมพร เลหาจรัสแสง (2557) และนำมาปรับให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ

ทั้งนี้ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 กำหนดค่าคะแนน และเกณฑ์การแปลคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
- 3 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

และมีเกณฑ์คะแนน ดังนี้

- 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 เป็นคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้บัณฑิตเขียนตอบได้โดยอิสระ

3.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ประชุมทำความเข้าใจทีมวิจัยในวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบการศึกษา และแบบสอบถามการวิจัย ให้เข้าใจตรงกัน

4.2 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาร่วมกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ในภาคเรียนที่ 2/2560 ทุกหน่วยงาน ตอบแบบสอบถาม โดยนัดหมายวันเวลา ในการขอเข้าพบ

4.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถาม จากหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาร่วมกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ในภาคเรียนที่ 2/2560 ตามวันเวลาที่นัดหมาย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1. การจัดกระทำข้อมูล

5.1.1 นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์

5.1.2 นำแบบสอบถามที่เรียบร้อยสมบูรณ์มาบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

5.2. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 22 ตามลำดับ ดังนี้

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในตอนที่ 1 และตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตมาตรฐานผลการเรียนรู้หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล และตอนที่ 3 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยตัวแปรที่เป็นอิสระต่อกัน 2 กลุ่ม (t-Test ชนิด Independent Samples) และการทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยตัวแปรที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ส่วนการหาความสัมพันธ์ใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 และนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รูปแบบการวิจัย คือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีผลการวิจัย ดังนี้

1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F- distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลโดยรวมกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significances)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ โดยหาจำนวน และค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.1และตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทหน่วยงาน

ประเภทหน่วยงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	14	25.50
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	2	3.60
หน่วยงานเอกชน ประเภทธุรกิจงานผลิต	2	3.60
หน่วยงานเอกชน ประเภทธุรกิจงานบริการ	33	60.00
สถาบันการศึกษา	2	3.60
อื่น ๆ พิพิธภัณฑ์สยาม	2	3.60
รวม	55	100

จากตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตสังกัด หน่วยงานเอกชน/ธุรกิจงานบริการ สูงสุด จำนวน 33 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาหน่วยงาน ราชการ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 25.50) และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชน/ธุรกิจงานผลิต สถาบันการศึกษา หน่วยงานอื่น ๆ (พีพีธภัณฑ์สยาม) จำนวน 2 คน (ร้อยละ 3.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการ	5	9.09
หัวหน้างาน	21	38.18
ผู้ปฏิบัติงาน	29	52.72
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปฏิบัติงาน สูงสุด จำนวน 29 คน (ร้อยละ 52.72) รองลงมา มีตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 21 คน (ร้อยละ 38.18) และ ผู้จัดการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 9.09) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่ระบุในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มี 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ดังแสดงในตารางที่ 4.3-4.8

ตารางที่ 4.3 ภาพรวมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	\bar{x}	S.D	แปลผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.75	.321	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.33	.451	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.25	.478	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	.388	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	4.46	1.888	มาก
เฉลี่ยรวม	4.48	.518	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.48 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.75 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.57 และ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

ตารางที่ 4.4 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	4.78	.420	มากที่สุด
2. สุจริต และมีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม	4.81	.438	มากที่สุด
3. มีจิตสำนึกและมีพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	4.67	.476	มากที่สุด
4. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.78	.420	มากที่สุด
5. มีเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา	4.76	.432	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.75	.321	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สุจริต และมีวินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.81 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีจิตสำนึกและมีพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 4.67

ตารางที่ 4.5 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านความรู้

ด้านความรู้	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. มีความรอบรู้ในภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมเจ้าของภาษา	4.23	.609	มาก
2. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.19	.622	มาก
3. สามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและปรับตัวให้เข้ากับเจ้าของวัฒนธรรมได้	4.32	.547	มาก
4. สามารถใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	.566	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.33	.451	มาก

จากตารางที่ 4.5 จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านความรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.60 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 4.19

ตารางที่ 4.6 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. สามารถคิดอย่างมีระบบบนพื้นฐานของข้อมูล และข้อเท็จจริง	4.32	.547	มาก
2. สามารถสืบค้นตีความ และประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา	4.15	.601	มาก
3. สามารถบูรณาการความรู้ เพื่อการศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา	4.30	.575	มาก
เฉลี่ยรวม	4.25	.478	มาก

จากตารางที่ 4.6 จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถคิดอย่างมีระบบบนพื้นฐานของข้อมูล และข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ย 4.32 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีสามารถสืบค้นตีความ และประเมินข้อมูลแนวคิด และหลักฐานเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.15

ตารางที่ 4.7 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	4.74	.445	มากที่สุด
2. สามารถนำเสนอแนวความคิดอย่างสร้างสรรค์	4.34	.553	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลของการกระทำ	4.64	.522	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.57	.388	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.74 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถนำเสนอแนวความคิดอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.34

ตารางที่ 4.8 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	.623	มาก
2. สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม	4.13	.680	มาก
3. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	4.21	.567	มาก
4. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่เกี่ยวข้องและในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.21	.600	มาก
เฉลี่ยรวม	4.57	1.888	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 จะเห็นได้ว่าผู้ใช้บัณฑิต เห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.36 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และสามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.21

ตอนที่ 3 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

แนวคิดทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้ ทักษะการคิด ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะในการสืบเสาะค้นหา ความกระตือรือร้น ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที และทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ดังตารางที่ 4.9-4.16

ตารางที่ 4.9 ภาพรวมทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21	\bar{x}	S.D	แปลผล
ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้	4.45	.474	มาก
ทักษะการคิด	4.54	.469	มากที่สุด
ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.58	.459	มากที่สุด
ทักษะในการสืบเสาะค้นหา	4.07	.593	มาก
ทักษะความกระตือรือร้น	4.63	.450	มากที่สุด
ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที	4.27	.503	มาก
ทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.50	.544	มาก
เฉลี่ยรวม	4.43	.351	มาก

จากตารางที่ 4.9 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน คือ ด้านทักษะความกระตือรือร้นค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการคิด มีค่าเฉลี่ย 4.58 และ 4.54 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา มีค่าเฉลี่ย 4.07

ตารางที่ 4.10 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้

ด้านความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. ความสามารถของผู้เรียนในการวางแผนการเรียนรู้	4.42	.599	มาก
2. รู้จักวิธีการในการไปถึงเป้าหมายอย่างยืดหยุ่น	4.40	.564	มาก
3. มีวินัยในการเรียนรู้	4.49	.573	มาก
4. มีความเป็นผู้ใหญ่ภายในตนเอง	4.51	.635	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.45	.474	มาก

จากตารางที่ 4.10 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านความรับผิดชอบ และพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.45 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความเป็นผู้ใหญ่ภายในตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.51 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รู้จักวิธีการในการไปถึงเป้าหมายอย่างยืดหยุ่น มีค่าเฉลี่ย 4.40

ตารางที่ 4.11 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการคิด

ด้านทักษะการคิด	\bar{x}	S.D	แปลผล
๑. คิดอย่างมีระบบ	4.58	.534	มากที่สุด
๒. คิดอย่างสร้างสรรค์	4.47	.573	มาก
๓. คิดวิเคราะห์	4.55	.603	มากที่สุด
๔. คิดแก้ปัญหา	4.58	.629	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.54	.469	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการคิด ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คิดอย่างมีระบบและคิดแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.58 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คิดอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.47

ตารางที่ 4.12 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ด้านทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. ความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.73	.489	มากที่สุด
2. ทักษะของการเป็นผู้นำ	4.42	.658	มาก
3. เป็นผู้ตามที่ดี	4.51	.635	มากที่สุด
4. เป็นผู้ฟังและผู้ร่วมปฏิบัติงานที่ดี	4.64	.589	มากที่สุด
5. ทักษะในการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม	4.58	.534	มากที่สุด
6. ทักษะพื้นฐานด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.62	.527	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.58	.459	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 4.73 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะของการเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ย 4.42

ตารางที่ 4.13 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา

ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. เป็นนักสำรวจที่ดีเพื่อพิสูจน์สมมติฐานของตนโดยสังเกต เปรียบเทียบความเหมือนความแตกต่าง	4.07	.544	มาก
2. สืบค้นเพื่อการศึกษา ค้นคว้าความรู้ข้อมูลสารสนเทศ	4.11	.737	มาก
3. มีทักษะในการเลือกสรร/คัดกรองสารสนเทศที่เหมาะสม	4.05	.731	มาก
เฉลี่ยรวม	4.07	.593	มาก

จากตารางที่ 4.13 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สืบค้นเพื่อการศึกษา ค้นคว้าความรู้ข้อมูลสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.11 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีทักษะในการเลือกสรร/คัดกรองสารสนเทศที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.05

ตารางที่ 4.14 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะความกระตือรือร้น

ด้านทักษะความกระตือรือร้น	\bar{x}	S.D	แปลผล
๑. เป็นผู้ร่วมมือที่ดีของผู้เชี่ยวชาญในการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับ ในการเรียนจากผู้เชี่ยวชาญนั้น	4.62	.561	มากที่สุด
๒. ให้ความสนใจในการเรียนรู้	4.73	.489	มากที่สุด
๓. แสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมและถูก กาลเทศะ	4.56	.536	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.63	.450	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะความกระตือรือร้น ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ความสนใจในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.73 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ แสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ย 4.56

ตารางที่ 4.15 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะพื้นฐานด้านไอซีที

ด้านทักษะพื้นฐานด้านไอซีที	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. มีทักษะพื้นฐานในด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.29	.629	มาก
2. ปฏิบัติการหรือโปรแกรมสำนักงาน สามารถดูแลรักษาเครื่องมือและ/หรือระบบต่าง ๆ ได้ในระดับพื้นฐาน	4.28	.627	มาก
3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อในการสืบค้น (Search Skills)	4.33	.546	มาก
4. ทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในด้านการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารผ่าน ICT	4.20	.528	มาก
5. ทักษะในการเลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสม	4.26	.620	มาก
เฉลี่ยรวม	4.27	.503	มาก

จากตารางที่ 4.15 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะพื้นฐานด้านไอซีที ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อในการสืบค้น (Search Skills) มีค่าเฉลี่ย 4.33 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในด้านการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารผ่าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.20

ตารางที่ 4.16 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

ด้านทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	\bar{x}	S.D	แปลผล
1. ทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษฟัง	4.53	.634	มากที่สุด
2. ทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษพูด	4.58	.599	มากที่สุด
3. ทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอ่าน	4.47	.634	มาก
4. ทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเขียน	4.45	.603	มาก
เฉลี่ยรวม	4.50	.544	มาก

จากตารางที่ 4.16 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษพูด มีค่าเฉลี่ย 4.58 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ทักษะความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเขียน มีค่าเฉลี่ย 4.45

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิตที่ประเภทหน่วยงานที่แตกต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.270	5	.654	2.865	.024
ภายในกลุ่ม	10.959	48	.228		
รวม	14.229	53			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe ดังตาราง 4.18

ตาราง 4.18 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต เป็นรายคู่

หน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย	ประเภท					
		หน่วยงานราชการ	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	หน่วยงานเอกชนธุรกิจการผลิต	หน่วยงานเอกชนธุรกิจบริการ	สถาบันการศึกษา	อื่นๆ
หน่วยงานราชการ	4.80	4.80	5.00	4.25	4.31	4.26	4.48
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	5.00	-	.198	.543	.486*	.541	.003
หน่วยงานเอกชนธุรกิจการผลิต	4.25	-	-	.741	.685	.740	.195
หน่วยงานเอกชนธุรกิจบริการ	4.31	-	-	-	.056	.001	.546
สถาบันการศึกษา	4.26	-	-	-	-	.054	.544
หน่วยงานอื่น ๆ	4.80	-	-	-	-	-	.545

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตาราง 4.18 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต พบว่า หน่วยงานที่ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ คือ หน่วยงานราชการ กับ หน่วยงานเอกชนธุรกิจบริการ

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ผู้ใช้บัณฑิตที่ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.183	2	.092	.326	.723
ภายในกลุ่ม	14.044	50	.281		
รวม	14.227	52			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ผู้ใช้บัณฑิตที่ประเภทหน่วยงานที่แตกต่างกันมีความต้องการทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามประเภทของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.869	5	.174	1.468	.217
ภายในกลุ่ม	5.802	49	.118		
รวม	6.672	54			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน มีความต้องการทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความต้องการทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.393	2	.197	1.620	.208
ภายในกลุ่ม	6.184	51	.121		
รวม	6.577	53			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นแนวทางในการพัฒนาทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21

ความคิดเห็นแนวทางในการพัฒนาทักษะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 พอสรุปได้ดังนี้

1. ด้านทักษะ

-ควรเพิ่มทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานก่อนจบการศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตในการไปปฏิบัติงานจริง เช่น ทักษะการฟังและการสื่อสารทั้งการสื่อสารทั่วไป การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ การสื่อสารเพื่อการเจรจาต่อรอง เป็นต้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการช่วยในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

-ควรเปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียน การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่ตรงกับความต้องการของบัณฑิต

2. ด้านบุคลิกภาพ นักศึกษาควรพัฒนา ดังนี้

-ความอดทน

-การปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความแตกต่างทั้งด้านคุณวุฒิและวัยวุฒิ

-เรื่องของมารยาท ควรมีความสุภาพอ่อนน้อมต่อผู้ใหญ่ มีความอ่อนน้อมต่อมตน

-สำหรับงานด้านบริการควรมีสีหน้าที่ยิ้มแย้ม สามารถพูดคุยกับเจ้าของภาษาได้

-มีความกล้าแสดงออก ไม่เขินอาย

-ความรับผิดชอบต่อหน้าที่

-รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

-มีใจรักงานบริการ

-มีความคิดสร้างสรรค์

-ความใส่ใจและความกระตือรือร้นในการเรียนรู้อ่าน

-ความสามารถในการประสานงาน

-ต้องการให้มีความกล้าที่จะเสนอแนวคิดเพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงาน

3. ด้านความรู้

-นักศึกษาควรเตรียมหาข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ลักษณะงานที่จะทำ เช่น งานบริการ งานโรงแรม หรืองานสำนักงาน การใช้อุปกรณ์สำนักงานพื้นฐานต่างๆ

-นักศึกษาควรเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เช่น การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นในการใช้งานโปรแกรม computer ที่หลากหลาย เช่น โปรแกรม excel หรือโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ รวมถึงสามารถนำสื่อสังคมมาใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม เช่น งานโรงแรม มีการให้ข้อมูลแก่ลูกค้าที่มาพัก

-นักศึกษาควรมีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย



สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ในศตวรรษที่ 21 โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ 2. เพื่อศึกษาทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 3. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ประชากรในการศึกษา คือผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษสื่อสารสากลเข้าในโครงการสหกิจศึกษาปีการศึกษา 2560 จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเอฟ และการสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตสังกัด หน่วยงาน เอกชน/ธุรกิจงานบริการ สูงสุด จำนวน 33 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือหน่วยงาน ราชการ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 25.50) ส่วนสถานภาพตำแหน่งงาน พบว่า ใช้บัณฑิตเป็นผู้ปฏิบัติงาน สูงสุด จำนวน 29 คน (ร้อยละ 52.72) รองลงมา มีตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 21 คน (ร้อยละ 38.18) และตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 9.30)

2. คุณลักษณะบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตต้องการคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.48 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ต้องการมากที่สุดมี 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.75 และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.57 ในขณะที่ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

3. ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน คือ ด้านทักษะความกระตือรือร้นค่าเฉลี่ย 4.63 รองลงมาคือทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการคิด มีค่าเฉลี่ย 4.58 และ 4.54 ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะในการสืบเสาะค้นหา มีค่าเฉลี่ย 4.07

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า หน่วยงานที่ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ หน่วยงานราชการ กับ หน่วยงานเอกชนธุรกิจบริการ

4.2 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.3 ผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน่วยงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

4.4 ผู้ใช้บัณฑิตแต่ละตำแหน่งงานมีความคิดเห็นต่อทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ใช้บัณฑิต พอสรุป 3 ด้าน คือ

1. ด้านทักษะ ควรเพิ่มทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานก่อนจบการศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บัณฑิตในการไปปฏิบัติงานจริง ควรเปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียน และฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่ตรงกับความต้องการของบัณฑิต

2. ด้านบุคลิกภาพ นักศึกษาควรพัฒนาในเรื่องความอดทน การปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงาน มารยาทสังคม ความสุภาพอ่อนน้อม มีสีหน้าที่ยิ้มแย้ม สามารถพูดคุยกับเจ้าของภาษาได้ มีความกล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีใจรักงานบริการ มีความคิดสร้างสรรค์ ใส่ใจ และมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน มีความสามารถในการประสานงาน มีความกล้าที่จะเสนอแนวคิดเพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงาน

3. ด้านความรู้ นักศึกษาควรเตรียมหาข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ลักษณะงาน และควรเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมถึงสามารถนำสื่อสังคมมาใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม เช่น งานโรงแรม นักศึกษาควรมีข้อมูลต่างๆ เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าที่มาพัก อีกทั้งควรมีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. หากพิจารณาจากผลการศึกษาที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตต้องการคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยคุณลักษณะด้านที่ต้องการมากที่สุดมี 2 ด้าน คือด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.75 และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.57 สำหรับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้น เป็นไปในทิศทางเดียวกับเป้าประสงค์ของการศึกษาไทย (Goal of Education) ในศตวรรษที่ 21 ที่พึงประสงค์ คือ “การศึกษาไทยช่วยบ่มเพาะคนไทยให้เป็นคนไทยที่มีศักยภาพ กล่อมเกลาให้เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสุข ช่วยนำประเทศไปสู่ระดับการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน พร้อมกับเป็นสิ่งคมที่อยู่ดีมีสุข (Well-Being Nation)” (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557) อีกทั้งตามตัวชี้วัดของเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

โดยคุณธรรมจริยธรรมถูกกำหนดเป็นข้อแรก แสดงถึงความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบันและอนาคตว่า สังคมมีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นลำดับแรก ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ (2558) กำหนดว่า “...กระบวนการเรียนรู้และการจัดการศึกษาต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนและคนไทยทุกคนให้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้คุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการ ดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ดีมีความสุข โดยกำหนดลำดับความสำคัญของ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่จะต้องเร่งเสริมสร้างให้เกิดขึ้นตามพัฒนาการของช่วงวัย อาทิการมีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ซื่อสัตย์มีความสามัคคีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และความกตัญญูชื่นชมคนดี/คนสุจริต มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม รักษาดีรักรักแผ่นดิน เป็นต้น และกำหนดให้เป็นนโยบายแห่งชาติที่จะต้อง ดำเนินการอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครก็ได้ตระหนักถึง ความสำคัญคุณลักษณะคุณธรรมจริยธรรมที่พึงมีของนักศึกษาจึงได้มีประกาศกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาไว้ว่า 1.มีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ 2.มีวินัยในตนเองและ เคารพกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยและสังคม 3.มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ และมีจิตสาธารณะ ประพฤติตนให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 4.มีความซื่อสัตย์ สุจริตและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 5.มีความ กตัญญูกตเวทิต 6.มีความสามัคคีในหมู่คณะและได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกให้นักศึกษาของ มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะดังกล่าว นอกจากนี้ผลการศึกษาได้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ (2016) ที่ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่นายจ้าง/สถานประกอบการต้องการตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ด้านพบว่า นายจ้าง/สถานประกอบการต้องการด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคมมากที่สุดและการศึกษาของอิวิวัฒน์ โพธิ์พนาและสุเมธ พิสิฐ (2557) ที่ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต และพบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยรองลงมา ซึ่งคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการเรียงตามลำดับได้แก่ลำดับที่ 1 คือ สุจริต และมี วินัย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม ลำดับ 2 คือ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ลำดับ 3 คือมีเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมของ เจ้าของภาษา และลำดับที่ 4 คือมีจิตสำนึกและมีพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วน ตน สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการและคาดหวังของสถานประกอบการที่ต้องการได้ผู้ร่วมงานที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบวินัย เคารพในกฎระเบียบของหน่วยงาน เป็นความสำคัญประการส่วนคุณลักษณะด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการเรียงตามลำดับได้แก่ ลำดับที่ 1 คือมี มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี ลำดับที่ 2 คือมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลของการกระทำ และลำดับที่ 3 คือ สามารถนำเสนอแนวความคิด อย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยและสาขาวิชาเสริมสร้างให้นักศึกษามี ความอ่อนน้อมถ่อมตน ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ มีความรับผิดชอบและกล้าแสดงความคิดเห็น ซึ่งข้อมูลดังกล่าว มหาวิทยาลัย คณะและสาขาวิชาควรนำมาพิจารณาเพื่อพัฒนาให้เกิดคุณลักษณะและทักษะที่พึงประสงค์โดย สอดแทรกในรายวิชาของหลักสูตร หรือจัดกิจกรรม/โครงการเสริมหลักสูตรต่างๆ เช่น ค่ายคุณธรรม ค่ายอาสา กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย

2. จากผลการศึกษาที่พบว่าทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21 ระดับมากที่สุด มี 3 ด้าน คือ ด้านทักษะการกระตือรือร้น ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการคิด ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ว่า “มหาวิทยาลัยผู้สร้างแรงบันดาลใจ พัฒนาทักษะการคิดเป็น

ระบบ ปฏิบัติเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและเป็นที่ยอมรับของสังคม” ซึ่งส่งผลให้มหาวิทยาลัยจัดหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 อาทิ การจัดทำแต่ละหลักสูตรมีวิชาโครงการพิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนคิด ค้นคว้าและวิจัยปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ตนศึกษา การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล การเขียนรายงานและการนำเสนอผลงาน วิชาสัมมนาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ รวมถึงการเข้าโครงการสหกิจศึกษา สำหรับกิจกรรมเสริม เพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวได้แก่ โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการ โครงการฝึกทักษะวิชาชีพ เป็นต้น รวมถึงการสนับสนุนนักศึกษาให้เข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการ /วิชาชีพ เพื่อเสริมสร้างการมีทักษะดังกล่าวนอกจากนี้ผลการศึกษา สอดคล้องกับผลการสำรวจของ JobThai.com ร่วมมือกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ และ Career Visa Thailand ที่พบว่าทักษะที่สถานประกอบการต้องการ ประกอบด้วยความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่สามารถเป็นได้ทั้งผู้นำ ผู้ตาม และผู้ช่วย ทำงานโดยมองประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าตัวเอง ทำงานได้โดยไม่ต้องรอคำสั่ง และรู้จักหาวิธีแก้ไขเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นด้วยตัวเองมุ่งมั่น ทะเยอทะยานที่จะประสบความสำเร็จ รู้จักนำความรู้ที่มีจากการเรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ทำงานอย่างมืออาชีพ ตรงต่อเวลา มีมารยาทในการทำงาน อดทน และมีความสามารถในการสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจ และใช้ภาษาต่างประเทศได้ ซึ่งจากผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับทิศทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 หรือ 21st-century skills ที่มีจุดเน้นเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของผู้เรียนได้แก่ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารและการร่วมมือ โดยเน้นการพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการดำรงชีวิต ซึ่งทักษะความกระตือรือร้นเรียงตามลำดับได้แก่ ลำดับที่ 1 คือ ให้ความใส่ใจในการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 คือ เป็นผู้ร่วมมือที่ดีของผู้เชี่ยวชาญในการเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับในการเรียนจากผู้เชี่ยวชาญนั้น และลำดับที่ 3 คือ แสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม ซึ่งโลกในศตวรรษที่ 21 เป็นโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ความรู้ต่าง ๆ ที่เรียนรู้และสะสมไว้จะล้าสมัย ดังนั้นจึงต้องใส่ใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ใหม่เท่าทันโลก รวมถึงการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญซึ่งถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการหาความรู้อย่างมีแบบแผนโดยตรง การกล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมตามกาลเทศะ ในขณะที่ควรพัฒนานักศึกษาให้รู้จักการทำงานเป็นทีม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีการเปิดใจและตอบสนองมุมมองใหม่ ๆ รับฟังข้อคิดเห็น และร่วมประเมินผลงานจากกลุ่มคณะทำงาน และควรปรับวิธีการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางเพื่อฝึกทักษะการคิดในทุกรายวิชา ทั้งคิดแบบเป็นเหตุเป็นผล คิดเป็นระบบ คิดแก้ปัญหา และคิดเชิงสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการศึกษา เป็นข้อมูลที่ควรนำเสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ เป็นการสะท้อนผลให้เห็นถึงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีความต้องการในคุณลักษณะและทักษะบัณฑิตใดบ้าง ในส่วนของสาขาวิชาจะได้นำไปเป็นข้อมูลประกอบการวินิจฉัยว่าควรปรับ/พัฒนาหลักสูตรอย่างไรและควรจัดกิจกรรมเสริมใดบ้างเพื่อเพิ่มให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสำหรับผู้บริหารคณะก็สามารถใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจวางแผนจัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเพื่อเพิ่มทักษะจำเป็นแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา ซึ่งอาจอยู่ในรูปของแผนพัฒนานักศึกษาเป็นรายปี โดยกำหนดทิศทางการพัฒนานักศึกษาแต่ละชั้นปีว่าควรจัด

กิจกรรมการเตรียมความพร้อมในมิติต่างๆให้สอดคล้องกับบริบทการจัดการศึกษาในหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะพัฒนาตนเองในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จึงควรมีการศึกษาจากทั้งตัวนักศึกษา ผู้สอน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อนำมาประมวลและพัฒนาตัวนักศึกษาให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 อย่างมีความสุข

2.2 ควรมีการศึกษาในสาขาอื่นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาในทุกหลักสูตร ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ และคณะ. (2558). ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ใน *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*. 2558; 25(2): 178-185.
- กฤตยา ฐานวรภัทร์. (2555). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ กรณีศึกษาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2557, จาก http://research.northcm.ac.th/attachments/summar_project/130325110936.pdf
- กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย (2557). *อนาคตอุดมศึกษาไทย*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ออนไลน์
- คณะศิลปศาสตร์. (2561). *หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ปี พ.ศ. 2561*. (เอกสารอัดสำเนา) ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์.(2559) คุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ การประกันคุณภาพ ประจำปี 2558. เข้าถึงได้จากwww.thinsiam.com/คลังเก็บ/25232.
- ชูชัย สมิทธิโกร. (2547). ลักษณะบุคลิกภาพและความสำเร็จในการทำงานของบุคคลในหลายอาชีพ. *วารสารจิตพฤติกรรมศาสตร์ : ระบบพฤติกรรมไทย*, 1(2), 115-135
- จารุพันธ์ อธิธำวักกุล. (2553). *บริหารคนเหนือตำรา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ Bizbook.
- ถนอมพร เลหาจรัสสง. (2557). *ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ทักษะที่องค์กรต้องการจากเด็กจบใหม่*. (2561). สืบค้นได้จากwww.jobthai.com/career-tips/7ทักษะที่องค์กรต้องการจากเด็กจบใหม่.
- ทศนา แคมมณี. (2555). *บัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ 21: การปรับหลักสูตรการสอน*. (เอกสารอัดสำเนา).
- เบญญาภา คงมาลัย และ ศรเนตร อารีโสภณพิเชฐ . (มปป). *การพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21*. ใน *วารสารครุศาสตร์* ปีที่ 43 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มีนาคม 2558) หน้า 37-47.
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช และคณะ.(2559). *ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษาในวารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*.ปีที่ 3 ฉบับที่ 2(พฤษภาคม-สิงหาคม 2559) หน้า208-222.
- เมฆ รอบรู้ และลักษณพันธ์ บำรุงรัตนกุล .มปป. *คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ในวารสารปัญญาภิวัฒน์* ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2558.
- รมณี อริยา และ เสกสรรค์ แยมพินิจ .(มปป.) *การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต (ระยะที่ 1) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชามีเดียทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ โสตา - เทคโนโลยี สัมพันธ์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 29 วันที่ 22-23 มกราคม 2558.

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง, และ อธิป จิตตฤกษ์(ผู้แปล). (2554). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ:โอเพ่นเวิลด์.

วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: แผนพัฒนาจิตเพื่อสุขภาพ มูลนิธิสตรี – สถษดีวงศ์.

วิจารณ์ พานิช. (2556). *การสร้างการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสยามกัมมาจล.

สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (มปป.) *โครงการวิจัยเรื่องการกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). *กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2551-2565)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *แนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวานกราฟฟิคจำกัด

ไสว พิกขาว.(มปป.) *ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21*. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก:web.chandra.ac.th/blog/wp.../10/ ธรรมชาติ เวียงวะละลี่ย และคณะ. 2016. คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหารที่พึงประสงค์ของนายจ้าง ใน *วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์* ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 .

อิวัฒน์ โพธิ์พนา และสุเมธ พิสิทธ์.(2557) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเจ้าพระยาตามทัศนะของผู้ใช้บัณฑิต. สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา.

เอกชัย พุทธสอน และสุวิจิตา จรุงเกียรติกุล (2014) แนวโน้มการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่ ใน *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา OJED*, Vol.9, No.4, 2014, pp. 93-106.

Hope Christina H. Deita อาคม เผือกจันทิก และ Arkhom Phauckchantuck . (มปป.). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานตามความต้องการของสถานประกอบการที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี ใน*วารสารวิชาการศรีปทุม* หน้า 27-33

Partnership for 21st Century Skills. (2009). Framework for 21st Century Learning. P21 Retrieved May 9, 2016, from <http://www.21stcenturyskills.org/documents/framework>

School in Focus. (2555) .*งานสำคัญของการศึกษาไทยสร้าง ‘ทักษะ’ ให้ผู้เรียนพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21*. ปีที่ 4 ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555.

ภาคผนวก

-ภาคผนวก ก

-ภาคผนวก ข

-ภาคผนวก ค



ภาคผนวก ก



แบบสอบถาม

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 และนำผลการศึกษาไปพัฒนาปรับปรุง และแก้ไขหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลให้มีคุณภาพเป็นไปตามที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการต่อไป

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

ตอนที่ 3 ทักษะบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาทักษะบัณฑิต

3. โปรด เขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความตามความเป็นจริง และเกณฑ์ความต้องการมีดังนี้

5 = ต้องการมากที่สุด

4 = ต้องการมาก

3 = ต้องการปานกลาง

2 = ต้องการน้อย

1 = ต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อหน่วยงาน.....

2. ประเภทของหน่วยงาน

() หน่วยงานราชการ

() หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

() หน่วยงานเอกชน/ธุรกิจงานผลิต

() หน่วยงานเอกชน/ธุรกิจงานบริการ

() สถาบันการศึกษา

() อื่น ระบุ.....

3. ตำแหน่งงาน

() เจ้าของ

() ผู้จัดการ

() หัวหน้างาน

() ผู้ปฏิบัติงาน

() อื่น ระบุ.....

ตอนที่ 2 คำถามเพื่อการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ					
2. มีจรรยาบรรณ ประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาการ					
3. มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม					
ด้านความรู้					
1. มีทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้านในระดับดีมาก					
2. มีความรู้ด้านภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และ/หรือ วรรณคดีอังกฤษในระดับดี					

ด้านทักษะทางปัญญา					
1. สามารถคิดวิเคราะห์ วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และคิดแบบองค์รวม					
2. สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากพื้นฐานความรู้ที่เรียน					
3. สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบโดยประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียน					
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วง					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี					
1. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในระดับดีมาก					
2. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและสืบค้นข้อมูล					

ตอนที่ 3 คำถามทักษะบัณฑิตที่ผู้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

ทักษะบัณฑิตที่ผู้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
ความรับผิดชอบและพึ่งพาตนเองในการเรียนรู้					
1. มีความสามารถในการวางแผนการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ					
2. รู้จักวิธีการในการไปถึงเป้าหมายอย่างยืดหยุ่น					
3. มีวินัยในการเรียนรู้					
4. มีความเป็นผู้ใหญ่ภายในตนเอง					
ทักษะการคิด					
1. คิดอย่างมีระบบ					
2. คิดอย่างสร้างสรรค์					
3. คิดวิเคราะห์					
4. คิดแก้ปัญหา					
ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
1. มีความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
2. มีทักษะของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี					
3. เป็นผู้ร่วมปฏิบัติงานที่ดี					
4. มีทักษะในการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม					
5. มีทักษะพื้นฐานด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
ทักษะในการสืบเสาะค้นหา					
1. เป็นนักสำรวจที่ดีเพื่อพิสูจน์สมมติฐานของตนโดยสังเกตเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่าง					
2. สืบค้นเพื่อการศึกษา ค้นคว้าความรู้ข้อมูลสารสนเทศ					
3. มีทักษะในการเลือกสรร/คัดกรองสารสนเทศที่เหมาะสม					
ทักษะความกระตือรือร้น					
1. ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองและจากผู้ฝึกสอน					
2. ให้ความใส่ใจในการเรียนรู้					
3. แสดงออกหรือแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ					

ทักษะพื้นฐานด้านไอซีที					
1. มีทักษะพื้นฐานในด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์					
2. สามารถใช้โปรแกรมสำนักงาน และดูแลรักษาเครื่องมือและ/หรือระบบต่างๆได้ในระดับพื้นฐาน					
3. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในด้านการใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสารผ่าน ICT					
4. มีทักษะในการเลือกใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสม					
ทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ					
1. มีทักษะความรู้และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ					
2. มีทักษะความรู้และความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ					
3. มีทักษะความรู้และความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ					
4. มีทักษะความรู้และความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ					

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาทักษะบัณฑิตตามที่ใช้บัณฑิตต้องการในศตวรรษที่ 21

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข



สถานประกอบการที่เป็นประชากรในการศึกษา

ลำดับ	หน่วยงาน
1	โรงแรม Conrad bangkok
2	โรงแรม Conrad bangkok
3	โรงแรม Mode Sathorn Hotel
4	โรงแรม Mode Sathorn Hotel
5	โรงแรม pullman bangkok
6	โรงแรม S31 Sukhumvit Hotel
7	โรงแรม S31 Sukhumvit Hotel
8	โรงแรม S31 Sukhumvit Hotel
9	โรงแรม S31 Sukhumvit Hotel
10	โรงแรม w bangkok
11	โรงแรม w bangkok
12	โรงแรม เดอะ เวสทิน แกรนด์ สุขุมวิท
13	โรงแรม เดอะ เวสทิน แกรนด์ สุขุมวิท
14	โรงแรม เอ็มโพเรียม สวีท บาย ชาเทรียม
15	โรงแรม เอ็มโพเรียม สวีท บาย ชาเทรียม
16	โรงแรมเอ็มโพเรียมสวีท
17	โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพ
18	โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพ
19	โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพ
20	โรงแรมสุขุมวิทซีดี
21	กระทรวงศึกษาธิการ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
22	กระทรวงศึกษาธิการ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
23	กระทรวงศึกษาธิการ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
24	กระทรวงศึกษาธิการ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ
25	กรุงเทพมหานคร กองการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

26	กรุงเทพมหานคร กองการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
27	กรุงเทพมหานคร กองการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
28	กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางพลัด
29	กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางพลัด
30	การยางแห่งประเทศไทย
31	การยางแห่งประเทศไทย
32	บริษัท เรือด่วนเจ้าพระยา จำกัด
33	บริษัท เรือด่วนเจ้าพระยา จำกัด
34	บริษัท สเตรย์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
35	บริษัท สเตรย์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
36	บริษัท คิตส์ เอ็ดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)
37	บริษัท คิตส์ เอ็ดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)
38	บริษัท คิตส์ เอ็ดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)
39	บริษัท คิตส์ เอ็ดดูเทนเมนท์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย)
40	มิวเซียมสยาม
41	มิวเซียมสยาม
42	สถานีตำรวจชนะสงคราม
43	สถานีตำรวจชนะสงคราม
44	สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
45	สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
46	สายการบิน British Airways
47	สายการบิน EVE AIRWAYS CORPORATION
48	สายการบิน LUFTHANSA GERMAN AIRLINES
49	สายการบิน Thai air asia
50	สายการบิน Thai air asia
51	สายการบิน Thai air asia
52	สายการบิน Thai air asia

53	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
54	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
55	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)



ภาคผนวก ค



ข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
1	บัณฑิตมีทักษะที่พึงประสงค์ต่อองค์กรดี หากได้รับการฝึกฝนพัฒนาเพิ่มเติมจะสามารถพัฒนาทักษะต่าง ๆ ของบัณฑิตในระดับเยี่ยมได้
2	เห็นด้วยกับแนวคิดบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ที่มหาวิทยาลัยเสนอ และเห็นควรเพิ่มเรื่องการปฏิบัติงานจริงก่อนจบการศึกษา เพื่อให้เป็นทักษะพื้นฐานกับบัณฑิตที่จะจบ อยากให้มีการปฏิบัติจริงมากกว่าการเรียนในทฤษฎีด้วยการจดบันทึก
3	เห็นด้วยกับแนวคิดบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ที่มหาวิทยาลัยเสนอ และเห็นควรเพิ่มเรื่องความอดทนต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาปรับตัว ให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความแตกต่างทั้งด้านคุณวุฒิและวัยวุฒิ
4	ในแนวทางเด็กศตวรรษในรุ่นนี้ดีเด่นในด้านเทคโนโลยีเก่งมากอยู่แล้ว แต่ขาดเรื่องทักษะการฟังมาก เชื่อมั่นในตัวเองสูงเกินไปมากจนลืมด้านความอ่อนน้อม และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น
5	เรียนรู้จากการทำงานปฏิบัติในสถานการณ์ความเป็นจริง ฝึกฝนทักษะด้านภาษาอังกฤษของตัวเองอยู่เสมอ
6	อยากให้พัฒนาทักษะของความเข้าใจในงานประเภทงานบริการ จิตสาธารณะในการทำงานเพื่อพัฒนาทีมและองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จ
7	เรื่องบุคลิกภาพอยากให้มีสีหน้าที่ยิ้มแย้ม อ่อนน้อมเหมาะกับงานบริการ มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ดี สามารถพูดคุยกับเจ้าของภาษาได้ มีความกล้าแสดงออก ไม่เขินอาย
8	อยากให้มีการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานมากกว่านี้ เด็กจะเป็นคนเงียบ ๆ ไม่ค่อยคุยกับใคร อยากให้เรียนรู้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เวลามีปัญหากับลูกค้า บางทีนักศึกษาจะอธิบายให้ลูกค้าไม่ละเอียด
9	บัณฑิตมีความตั้งใจการปฏิบัติงานรวมถึงมีการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับลูกค้าได้ดี
10	Great attitude in term of willing to learn the new task in the different field. And confident in their leadership skill. Hungry to grow.
11	ต้องการนักศึกษาที่พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่พร้อมจะให้ความรู้แก่น้อง ๆ เคารพ ถ่อมตน มารยาทที่ดี นอบน้อม โอบอ้อม อารี รู้จักรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองและหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ
12	เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้นอกห้องเรียน การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่ตรงกับความต้องการของบัณฑิต จัดให้การแนะแนวอย่างเหมาะสม
13	มีความอดทน และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้ รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รู้จักใช้เทคโนโลยี

14	เพิ่มเติมความสนใจ เนื่องด้วยสมาธิสั้นค่อนข้างทำอะไรพลาดเป็นครั้งคราว พัฒนาด้านภาษา พูดและสื่อสารให้เกิดประสิทธิผล
15	ในศตวรรษที่ 21 บัณฑิตมีความมั่นใจสูง ซึ่งเกิดทั้งผลดีและผลเสีย บางบุคคลมั่นใจมากเกินไป ทำให้ไม่เคารพผู้สูงอายุกว่า แต่ทั้งนี้ อาจเกิดจากพื้นฐานครอบครัวไม่ได้อบรมดูแลเรื่องมารยาท แต่นั่นไม่ใช่ทั้งหมด บางบัณฑิตมีความนอบน้อมและเคารพผู้ใหญ่อย่างดีเยี่ยม ด้วยเหตุนี้ ควรพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ มารยาทการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง
16	ควรพัฒนาดังนี้ 1. มารยาท 2. ทักษะพื้นฐานของการเข้าสังคม 3. ความรับผิดชอบ 4. ทักษะคนดี 5. ความกระตือรือร้น 6. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
17	การพัฒนาทักษะด้านการใช้โปรแกรม excel เนื่องจากในปัจจุบันมีการใช้โปรแกรมนี้นักมาก ควรมีการสอนหลักเบื้องต้นในการใช้โปรแกรม excel
18	ต้องการให้มีการกล้าที่จะเสนอแนวคิดเพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงาน ให้ความสนใจและมีการจดบันทึกสิ่งที่ได้รับจากผู้ฝึกสอนหรือหัวหน้างาน เพื่อนำเสนอให้อาจารย์ได้รับทราบข้อมูลเช่นกัน อยากให้นำเรื่องของ ICT หรือ Social ต่าง ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการให้ข้อมูลลูกค้าที่มาพัก
19	อยากให้มีการสอนเรื่องของวัฒนธรรมแต่ละเชื้อชาติของลูกค้าเพื่อความเข้าใจเบื้องต้น เช่น ชอบอะไร การกระทำแบบไหนที่ไม่ควรทำกับลูกค้าชาตินั้น ๆ เป็นต้น ส่วนในการต้องพบลูกค้าต้องมีเรื่องของการยิ้มจะเป็นพื้นฐานของการให้บริการ และสิ่งที่อยากเห็นคืออากักรักแล้วแสดงออก เสนอความคิดเห็น เสนอแนะจากแนวคิดบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน
20	เข้ามาช่วยหลายอย่าง และเรื่องการใช้ภาษา(ต่างประเทศ) ของบัณฑิตในปัจจุบันค่อนข้างดีมาก แต่ขาดการพัฒนาในเรื่องวัฒนธรรมไทยซึ่งอยากให้บัณฑิตพัฒนาควบคู่ไปด้วย
21	มีใจรักงานบริการ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความหลากหลายในการทำงาน มีเป้าหมายในการทำงานที่สำคัญ มีความรับผิดชอบในเนื้องานโดยระดับที่เกินความคาดหวัง
22	สิ่งที่ต้องพัฒนา บัณฑิตยังต้องมีประสบการณ์ในการทำงานเพื่อปรับปรุง ทักษะการฟัง และการสื่อสารกับลูกค้า
23	ข้อดี บัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว บุคลิกภาพดี พูดจาสุภาพ และถ่อมตน
24	ในส่วนของการพัฒนาทักษะ บัณฑิตในอนาคตควรเน้นการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานจริงเป็นส่วนใหญ่ ได้ใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน เพื่อให้บัณฑิตได้มีความคุ้นชินในการใช้ภาษาอังกฤษ
25	ฝึกฝนให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในเนื้องานได้ตรงกับความต้องการและหัวข้อของการฝึกงาน โดยมีทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ
26	มีความรู้ความสามารถในการวางแผนได้ดีและเรียนรู้ไว รู้จักวิธีแก้ปัญหาในงานต่าง ๆ มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลารู้จักใฝ่รู้รู้ค้นหาข้อมูลในงาน สามารถประสานงานกับทุกฝ่ายได้ดี ปฏิบัติงานมีความคล่องแคล่ว
27	ควรให้มีการทดลองปฏิบัติงานจริงร่วมกับพนักงานเพื่อให้บัณฑิตทำงานได้เปรียบเสมือนเป็นพนักงานคนหนึ่งในองค์กร ได้พูดคุยสนทนากับชาวต่างชาติและได้ตอบในเรื่องเดียวกัน เพื่อให้บัณฑิตแสดงความสามารถ การกล้าแสดงออก อดทนต่อสถานการณ์เคร่งเครียดและกดดัน

28	เด็กควรมีทักษะเทคนิคการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารทั่วไป การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ การสื่อสารเพื่อการเจรจาต่อรอง เป็นต้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการช่วยในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
29	ทักษะการใช้งานโปรแกรม computer ที่หลากหลายจะช่วยให้บัณฑิตมีความได้เปรียบในการทำงานมากขึ้นกว่าผู้อื่น ICT เป็นสิ่งจำเป็นที่องค์กรควรมีทั้งปัจจุบันในอนาคต
30	ควรเป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านภาษามีความสำคัญอย่างยิ่ง และยิ่งขาดแคลนในหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้คุณสมบัติพื้นฐานที่นักศึกษาพึงมีคือ ความใส่ใจและความกระตือรือร้นในการเรียนรู้งาน และเรียนรู้การเข้าถึง สังคมพื้นฐานในสถานที่ทำงานสำหรับความรู้ในการเรียนรู้งาน และเรียนรู้การเข้าสังคมพื้นฐานในสถานที่ทำงาน สำหรับความรู้ในด้านการสื่อสารนั้น เห็นว่ามีความเพียงพอต่อการทำงานแล้ว จึงอยากใช้โอกาสนี้ฝากประชาสัมพันธ์ หากทางสถาบันมีนักศึกษาฝึกงาน ทางกองกิจการต่างประเทศการยางแห่งประเทศไทย มีความยินดีที่จะรับนักศึกษาฝึกงาน เพื่อเรียนรู้งานในด้านการติดต่อประสานงานกับชาวต่างประเทศ

