



ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
The Need to Open Master's Degree of Liberal Arts Faculty,  
Rajmangala University of Technology Phranakorn

นนท์ณพร กิติศรีปัญญา  
นพมณี ฤทธิกุลสิทธิชัย  
จักรชัย ยิ้มงาม  
สุนันทา ชูตินันท์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (Mixed Method) โดยใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยว และการโรงแรม จำนวน 18 คน

### สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ด้านรูปแบบหลักสูตร และการจัดการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกรูปแบบการทําสารนิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ด้านการจัดการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องการให้จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน สาขาวิชาการโรงแรม และภาษาอังกฤษต้องการให้เชิญอาจารย์พิเศษทั้งใน และต่างประเทศร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวต้องการศึกษาดูเฉพาะสาขาวิชาเดียว ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความต้องการด้านการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา

2. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตรรายวิชาที่เปิด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการให้จัดโครงสร้าง ปริมาณนิพนธ์/สารนิพนธ์ 12/6 หน่วยกิต วิชาบังคับ 21 หน่วยกิต วิชาเลือก 3/9 หน่วยกิต มากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการใช้วิธีสอบวัดระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบพิจารณาจากประสบการณ์ในระดับมาก

3. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาภาษาอังกฤษ ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาแบบเหมาจ่าย และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการแบบต้องการทุนทำปริญญานิพนธ์ หรือสารนิพนธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการให้ใช้วิธีสอบวัดระดับในการคัดเลือกเข้าศึกษา และต้องการศึกษานอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการให้ใช้วิธีสอบสัมภาษณ์ และมีความต้องการให้ศึกษานอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์ ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ด้านอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าทั้งสามสาขายังมีจำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ และวุฒิการศึกษายังไม่เหมาะสมต้องเปิดรวมสองสาขาวิชา เช่นสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม

**คำสำคัญ:** ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## Abstract

This research aims to study the need to open Master's Degree, Faculty of Liberal Arts, Rajmangala University of Tehnology Phranakorn, and to advise the management of Master's Degree Program. This study applied a mixed method (a quantitative and qualitative research design). Data were collected by questionnaires and interviewed questions from two groups of participants.

The first group comes from 300 participants who graduated in Social Science field, interested people, and Master's Degree in Faculty of Liberal Arts stakeholders. The other is from 18 participants who are lecturers, knowledgeable and skilled people in English Literacy, and from Tourism and Hotel Business sectors.

It was found that:

1. All participants preferred Independent Studies, which study 30 credits in compulsory and elected subjects, and 6 credits in independent study subject, to Research Program. Participants in Tourism Major credited on in class lecture procedure, and preferred single major program while participants in Hotel and English Major chose outside university and international lecturers, and integrated subjects program.

2. Participants in Tourism preferred such curriculum structure 12/6 credits of Thesis or IS, 21 credits of Compulsory Subject, and 3/9 credits of Elected Subject. Participants in Hotel and Tourism Major agreed to have paper examination to enter to the degree rather than other processes, and chose twilight course to study, however participants in English Major preferred considering candidate experiences, and supported to study on the weekends.

3. Participants in Tourism admired the whole course payment while the others preferred scholarship for conducting the research. When asking about advantages of the programs participants from the interview agreed that they are essential in improving work lives. The researchers also found that the number and the qualification of lecturers responsible for each program are not suitable to open the degree. They have to be merged such as Tourism and Hotel.

**Keywords:** The Need to Open Master's Degree, Faculty of Liberal Arts, Rajmangala University of Tehnology Phranakorn

### กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (Mixed Method) โดยใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กับกลุ่มตัวอย่าง

ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ขอขอบพระคุณผู้มีอุปการะคุณทุกท่านในการทำให้งานวิจัยเรื่องนี้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความรักและเทิดทูนเป็นอย่างสูง

ดร.นนท์ณพร กิติศรีปัญญา  
ผศ.ดร.นพมณี ฤทธิกุลสิทธิชัย  
นายจักรชัย ยิ้มงาม  
ดร.สุนันทา ชูตินันท์  
ผู้วิจัย



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของงานวิจัย	3
แบบแผนและระเบียบวิธีการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)	5
แผนพัฒนาคณะกรรมการศิลปศาสตร์	6
ความสำคัญของความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	9
โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการโรงแรม	12
โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	15
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>19</b>
การศึกษาข้อมูล	19
กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
แบบแผนการวิจัย	20
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>24</b>
ผลการวิจัย	25
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ</b>	<b>41</b>
สรุปผลการวิจัย	43
อภิปรายผล	44
ข้อเสนอแนะ	45
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>46</b>

## สารบัญ (หน้าต่อ)

ภาคผนวก	49
1.แบบสอบถาม	50
ประวัตินักวิจัย	56



## สารบัญตาราง

	หน้า
<b>ตารางที่ 1</b> ผลการตอบแบบสอบถามความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตด้านข้อมูลส่วนบุคคลสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	26
<b>ตารางที่ 2</b> ผลการตอบแบบสอบถามความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตด้านรูปแบบสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	28
<b>ตารางที่ 3</b> ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับรูปแบบหลักสูตร	32
<b>ตารางที่ 4</b> ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร	33
<b>ตารางที่ 5</b> ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับการจัดวิทยากร วิธีคัดเลือก วันและเวลา	35
<b>ตารางที่ 6</b> ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมเกี่ยวกับประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพ	36



## บทที่ 1

### บทนำ

งานวิจัยฉบับนี้ ‘ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร’ (The Need to Open Master’s Degree of Liberal Arts Faculty, Rajmangala University of Technology Phranakorn) จัดทำขึ้นเพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้ประชาชนได้รับการพัฒนาความรู้ไปสู่การศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ดังนั้นนักวิจัยได้กำหนดหัวข้อในการศึกษาดังนี้

**บทที่ 1 บทนำ** ประกอบด้วยความสำคัญของการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่มาของปัญหาการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ตัวแปรที่ศึกษา นิยามคำศัพท์ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย และ กรอบแนวคิดการวิจัย

**บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง** นักวิจัยทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้องานวิจัยเพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย

**บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย** กล่าวถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

**บทที่ 4 ผลการวิจัย** นักวิจัยรายงานผลการวิจัยโดยสรุปการสำรวจความต้องการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ และจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำวิจัยในครั้งนี้

**บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ** นักวิจัยสรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ในบทนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาภูมิหลังและความสำคัญของการศึกษาและวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงสภาพความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังหัวข้อต่อไปนี้

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

1.4 ตัวแปรที่ศึกษา

1.5 นิยามคำศัพท์

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7 กรอบแนวคิดการวิจัย



## 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบุว่าภาครัฐมุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษา สาธารณสุข แรงงาน สังคม และสิ่งแวดล้อมในอนุภูมิภาค GMS เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง ๖ ประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ซึ่งยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี มีการเรียนการสอนที่ทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้อง กับความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ได้รับการรับรองจากสมาคมวิชาชีพ (กองนโยบายและแผน,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2560)

ดังนั้นในการที่จะพัฒนาการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษา จึงจำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้ให้ทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน และระดับโลก คณะศิลปศาสตร์เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม การศึกษาของคณะ สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อถ่ายทอดและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต การบริการ และชุมชน (วัชระ โปธิสรณ์, 2558) คณะศิลปศาสตร์จึงเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความทักษะ ความรู้ทางวิชาการ และทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยว พัฒนาตนเองให้มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีจิตวิทยา จริยธรรม จรรยาบรรณ และทัศนคติในการประกอบวิชาชีพ ด้านมัคคุเทศก์ ธุรกิจนำเที่ยว และบริการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการมีอาชีพอิสระและพัฒนาอาชีพสู่การแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำงาน(สาขาวิชาการท่องเที่ยว, 2556)

หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรม ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถควบคู่คุณธรรม มีการบูรณาการเชิงประยุกต์ในศาสตร์ต่างๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถวิเคราะห์และวางแผนเพื่อพัฒนาทรัพยากรทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม ธุรกิจบริการ และการสื่อสารภาษาต่างประเทศ (สาขาวิชาการโรงแรม, 2556)

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับสากล บูรณาการความรู้ทางภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม และสามารถพัฒนาตนเองใหม่มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล, 2556)

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อ เตรียมพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ และเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อให้คณะฯ ได้บรรลุตามเจตนารมณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ดีสืบไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1.2.2 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## 1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

### ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการศึกษาได้แก่ กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสายสังคมศาสตร์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน และตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมจำนวน 18 คน

## 1.4 ตัวแปรที่ศึกษา

### 1.4.1 ตัวแปรอิสระ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ภูมิฐานะ หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษา

### 1.4.2 ตัวแปรตาม

ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และลักษณะของหลักสูตรที่เป็นความต้องการของผู้สนใจศึกษาต่อ ประกอบด้วย รูปแบบหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร

## 1.5 นิยามคำศัพท์

1.5.1 ความต้องการ หมายถึง ช่องว่างระหว่างสิ่งที่เป็นอยู่กับสิ่งที่จะเป็นหรือคาดหวังในอนาคตของบุคคล

1.5.2 ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท หมายถึง ความต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี

1.5.3 **รูปแบบโครงสร้างหลักสูตร** หมายถึง โครงสร้างหลักสูตรการศึกษาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่บัณฑิตมีความต้องการที่จะเข้าศึกษาต่อหากมีการเปิดสอนในคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

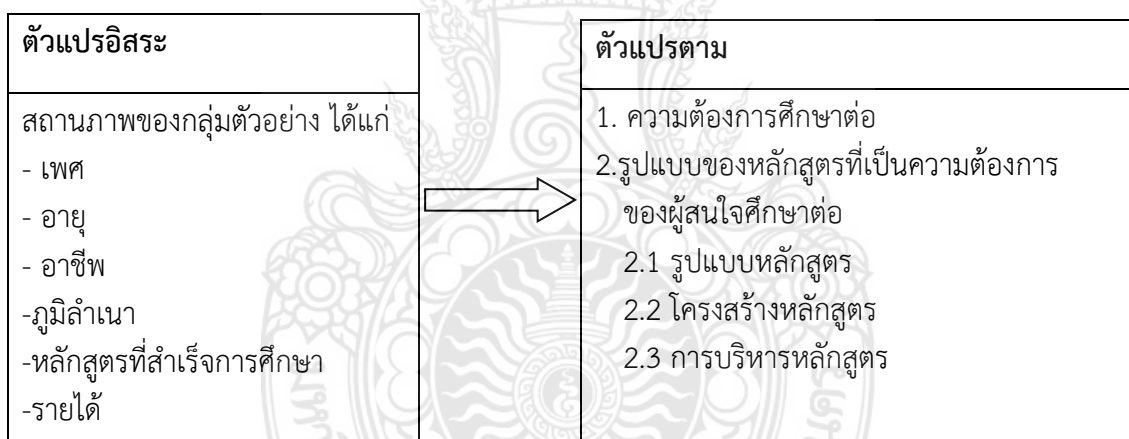
1.5.4 **การบริหารหลักสูตร** หมายถึง ความต้องการเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกผู้ที่จะเข้าศึกษา ความต้องการเกี่ยวกับการจัดเวลาการเรียนการสอน และความต้องการเกี่ยวกับงบประมาณในการศึกษาในหลักสูตรปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต (ศศ.ม.) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีงานวิจัยในด้านความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์

1.6.2 เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

## 1.7 กรอบแนวความคิดการวิจัย



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งทางด้านทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเพื่อทำการออกแบบข้อคำถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

- 2.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)
- 2.2 แผนพัฒนาคณะศิลปศาสตร์
- 2.3 ความสำคัญของความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์
- 2.4 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
- 2.5 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม
- 2.6 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

#### 2.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบุว่าภาครัฐมุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษา สาธารณสุข แรงงาน สังคม และ สิ่งแวดล้อมในอนุภูมิภาค GMS เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง ๖ ประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ซึ่งยุทธศาสตร์นี้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี มีการเรียนการสอนที่ทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ได้รับการรับรองจากสมาคมวิชาชีพ (กองนโยบายและแผน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2560)

ดังนั้นในการที่จะพัฒนาการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้ให้ทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน และระดับโลก คณะศิลปศาสตร์เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพผู้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม การศึกษาของคณะ สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อถ่ายทอด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต การบริการ และชุมชน (วิชระ โพธิ์สรณ์, 2558) คณะศิลปศาสตร์จึงเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และงานวิจัยเรื่อง “ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” มีความสำคัญต่อคณะศิลปศาสตร์ในการเตรียมความพร้อมที่จะยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษา

## 2.2 แผนพัฒนาคณะศิลปศาสตร์

คณะศิลปศาสตร์เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพระดับปริญญาตรีที่มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม การศึกษาของคณะ สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อถ่ายทอด และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต การบริการ และชุมชน คณะศิลปศาสตร์จึงเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ โดยมีกรอบแนวคิดในการพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ ดังนี้

2.2.1 สร้างคนสู่งานเชี่ยวชาญด้านศิลปศาสตร์ สามารถใช้เทคโนโลยี มีคุณธรรม ตรงตามคุณภาพระดับสากล

2.2.2 จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพระดับปริญญาตรีที่มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อ เตรียมพร้อมเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม

2.2.3 ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัย หรือนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของ คณะ หรือสร้างองค์ความรู้ และนำไปถ่ายทอดเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต ภาค การบริการ และชุมชน

2.2.4 ให้บริการวิชาการแก่สังคมหรือชุมชน เพื่อส่งเสริมงานอาชีพที่ทำอยู่ หรือเพื่อการ สร้างอาชีพอิสระโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.2.5 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งประเพณีอันดีงาม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่าง ยั่งยืน และ

2.2.6 จัดการศึกษา และ พัฒนาหลักสูตรที่เน้นความเป็นเลิศด้าน ศิลปศาสตร์ หรือ มีความเป็นสากล โดย เปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ (วชระ โพธิ์สนั่น, 2558)

ดังนั้น ในการที่จะพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เตรียมพร้อมนักศึกษาเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ หรือสร้างองค์ความรู้ และนำไปถ่ายทอดเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต ภาค การบริการ และชุมชน คณะศิลปศาสตร์จึงจำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้ให้ทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคอาเซียน และระดับโลก โดย เปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษเพื่อให้เป็นไปตามกรอบแนวคิดพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ งานวิจัยฉบับนี้จึงเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 เกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา สาธารณสุข แรงงาน สังคม และ สิ่งแวดล้อมในอนุภูมิภาค GMS เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี มีการเรียนการสอนที่ทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้อง กับความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน

## 2.3 ความสำคัญของความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 ความสำคัญของความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ นักจิตวิทยา ให้คำจำกัดความของความต้องการ (Needs) ไว้หลายแง่มุม และความต้องการต่างๆ เกิดจากสภาวะของจิตใจของมนุษย์ที่เกิดความรู้สึกต่อสิ่งเร้าซึ่งสามารถแสดงออกต่อบุคคลอื่น หรือต่อสังคม ขึ้นอยู่กับระดับความต้องการนั้น หรืออาจหมายรวมถึงช่องว่างระหว่างสิ่งที่เป็นอยู่กับสิ่งที่ควรจะเป็นหรือคาดหวังในอนาคตของบุคคล (Maslow, 1970; ประเสริฐ ทองเกต, 2534)

ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท หมายถึง ความต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี และ ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนคร หมายถึง ความต้องการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนคร

ความสำคัญของการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เตรียมพร้อมนักศึกษาเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา หรือสร้างองค์ความรู้ และนำไปถ่ายทอดเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต ภาคบริการ และชุมชน และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน ดังนั้นการศึกษาความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ จึงมีความสำคัญต่อการบริหารการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของคณะ และพัฒนาตัวของผู้เข้าศึกษาด้วย

### 2.3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บรรดล สุขปิติ และพลับพลึง ทับเปลียน (2539) ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สถาบันราชภัฏนครปฐม ของบุคลากรทางการศึกษา ภาคตะวันตก ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สถาบันราชภัฏนครปฐม โดยมีความต้องการตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 การบริหารการศึกษา ลำดับที่ 2 ได้แก่ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา และลำดับที่ 3 คือการสอนวิทยาศาสตร์ เนื่องจากต้องการนำความรู้ไปพัฒนางานประจำของตนเอง เวลาที่ต้องการศึกษาคือ วันเสาร์และอาทิตย์ รูปแบบของหลักสูตรควรเน้นการวิเคราะห์ และการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน และต้องการเลือกเรียนรายวิชาอื่นๆ แทนการทำปริญญานิพนธ์

รัตนภรณ์ ศรีรัตนบัลล์ (2541) รายงานการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของบุคลากรในจังหวัดอุดรดิษฐ์ แพร่ น่าน” กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอนจากบุคลากรประจำจากจังหวัดอุดรดิษฐ์ แพร่ น่าน จำนวน 673 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท 3. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window เพื่อแจกแจงความถี่แบบร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความต้องการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2541 ในช่วงเวลาวันเสาร์ และอาทิตย์ โปรแกรมที่ต้องการศึกษา ตามลำดับคือ โปรแกรมวิชาประถมศึกษา ภาษาอังกฤษ วิจัยและประเมินผล

รัฐประศาสนศาสตร์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และคอมพิวเตอร์ และเห็นด้วยกับการทำวิทยานิพนธ์ รวมทั้งต้องการปัจจัยสนับสนุน คือ ห้องสมุด สื่อ อุปกรณ์ และมีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาในการเรียนและการวิจัย

นงศ์ลักษณ์ รุ่งวิทย์ธรร และ สุภัฏญา สุขวัฒน์ (2545) ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ด้านบริหารการศึกษา ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เป็นมหาบัณฑิตแขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 129 คน และกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจำนวน 429 คน ผลการศึกษาพบว่า ร้อยละ 58.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ด้านบริหารการศึกษาด้านเดียว โดยมีเหตุผลคือ ต้องการปรับปรุง และพัฒนาตนเอง และร้อยละ 59.6 ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ต้องการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2546 และร้อยละ 45.0 ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ต้องการศึกษาต่อในปีการศึกษา 2546

ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ (2553) ศึกษาความต้องการต่อหลักสูตรการศึกษาดุขฎีบัณฑิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรการศึกษาดุขฎีบัณฑิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และเพื่อศึกษารูปแบบหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับมหาบัณฑิต คณะพลศึกษา ปีการศึกษา 2550 จำนวน 90 คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุปว่า 51.25 มีความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร ในระดับมาก โดยต้องการให้สอนในรูปแบบบรรยายในชั้นเรียน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.79 ด้านความต้องการเรื่องโครงสร้างหลักสูตร มีความต้องการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.54 โดยต้องการให้มี ปรินญาณิพนธ์ 36 หน่วยกิต หมวดวิชาแกน 7 หน่วยกิต หมวดวิชาเอก 6 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือก 3 หน่วยกิต รวม 52 หน่วยกิต ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะว่า ต้องการที่จะให้มีหลักสูตรเป็นภาษาอังกฤษ และต้องการให้มีการจัดหลักสูตรทางกีฬาโดยเฉพาะ ส่วนความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดมาก คิดเป็นร้อยละ 33.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการให้จัดการศึกษาในวัน เสาร์ และอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 57.29 และพบว่า การคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต้องการวิธีการคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาตามความสนใจเฉพาะทาง หรือความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน เช่นความสามารถด้านกีฬา ความต้องการด้านงบประมาณเพื่อการศึกษา พบว่าต้องการให้มีการพิจารณาทุนการศึกษาในขณะที่เรียน และต้องการให้มีทุนสนับสนุนด้านการทำวิจัยด้วย

## 2.4 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะ ความรู้ทางวิชาการ และทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยว พัฒนาตนเองให้มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม มีจิตวิทยา จริยธรรม จรรยาบรรณ และทัศนคติในการประกอบวิชาชีพ ด้านมัคคุเทศก์ ธุรกิจนำเที่ยว และบริการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อการมีอาชีพอิสระและพัฒนาอาชีพสู่การแข่งขันโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ และสามารถใช้หลักพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำงาน(สาขาวิชาการท่องเที่ยว, 2556) โดยมีบุคลากรประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวดังตาราง ต่อไปนี้

รายชื่ออาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว	วุฒิการศึกษา
1.อาจารย์พัชยศ เพชรวงษ์	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การท่องเที่ยวและนันทนาการ)
2. ดร. นนทน์พร กิติศรีปัญญา	Doctor of Professional Studies (Tourism)
3. ดร.นิตินันท์ ศรีสุวรรณ	Doctor of Professional Studies (Tourism)
4. ดร.ชัยวุฒิ ชัยฤกษ์	ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการท่องเที่ยว)
5. อาจารย์ศิริรัตน์ ขานทอง	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
6. อาจารย์ภัทร मुख พงษ์ธา	Master of Science (Tourism Management and Marketing)
7. อาจารย์ญาณธร เขียรถาวร	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานวัฒนธรรม)
8. อาจารย์ไบบ์เฟิร์น วงษ์บัวงาม	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)

และโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีตัวอย่างดังนี้

**ชื่อหลักสูตร:** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (Master of Arts in Tourism Program)

### ชื่อปริญญา:

ภาษาไทย ชื่อเต็ม: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การท่องเที่ยว)

ชื่อย่อ: ศศ.ม. (การท่องเที่ยว)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม: Master of Arts (Tourism Program)

ชื่อย่อ: M. A. (Tourism Program)

### ปรัชญาและวัตถุประสงค์:

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นผู้นำ มีความรู้ความฉลาด เป็นนักวิเคราะห์ นักวางแผน และนักจัดการด้านการท่องเที่ยว มีคุณภาพและจริยธรรมในศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว สามารถใช้องค์ความรู้ด้านการ



วิเคราะห์นโยบาย วางแผนการจัดการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน สนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจสังคม และการท่องเที่ยวระดับอาเซียน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการจัดการท่องเที่ยว สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหา สถานการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
2. มีทักษะในการสร้างสรรค์ปัจจัยด้านการท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพ
3. มีจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสอดคล้องกับบรรทัดฐานของสังคม

**โครงสร้างหลักสูตร:**

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในมาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หน่วยกิต	แผน ก (หน่วยกิต)	แผน ข (หน่วยกิต)
1. หมวดวิชาเฉพาะสาขา		
1.1 วิชาพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต
1.2 วิชาบังคับ	21	21
1.3 วิชาเลือก	3	9
2. หมวดวิชาปริญญาโท/ศึกษานิพนธ์		
2.1 ปริญญาโท	12	-
2.2 ศึกษานิพนธ์		6
รวม	36	36

**รายวิชาในหลักสูตร**

หมวดวิชาบังคับ จำนวน 21 หน่วยกิต ประกอบด้วย

xx xxx xxx	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว Research Methodology Tourism Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว Tourism Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว Innovation and Information Technology for Tourism Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การตลาดเชิงกลยุทธ์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว Marketing Strategy for Tourism Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว Human Resource Management for Tourism Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	นโยบาย การวางแผน และการจัดการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน Sustainable Tourism Policy, Planning and Management	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	สัมมนาการท่องเที่ยว Seminar in Tourism issues	3 (3-0-6)

หมวดวิชาเลือก แผน ก และแผน ข ให้เลือกเรียนรายวิชา ต่อไปนี้ โดย

1. นักศึกษาแผน ก เรียนวิชาเลือกเป็นจำนวน 1 รายวิชา รวม 3 หน่วยกิต
2. นักศึกษาแผน ข เรียนวิชาเลือกเป็นจำนวน 3 รายวิชา รวม 9 หน่วยกิต

xx xxx xxx	การจัดการโลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทานของการท่องเที่ยว Logistic and Value Chain Management in Tourism	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การจัดการและการตลาดสำหรับธุรกิจการประชุม การจัดการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล การจัดสัมมนา และนิทรรศการ MICE Management and Marketing	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	สหวิทยาการ แนวคิดในการท่องเที่ยว และการบริการ Multidisciplinary Concept of Tourism and Services	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมแบบบูรณาการ Integrated Cultural Tourism Management	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	ประเด็นกฎหมายธุรกิจและกฎหมายแรงงานในกลุ่มประชาคม และ เศรษฐกิจอาเซียน Public Service and Labour Law Issues for Tourism in ASEAN Economic Community	3 (3-0-6)

หมวดวิชาประสบการณ์วิจัย แผน ก และแผน ข ให้เลือกเรียนรายวิชา ต่อไปนี้ โดย

1. นักศึกษาแผน ก เรียนวิชาศึกษาอิสระ 1 รายวิชา 6 หน่วยกิต
2. นักศึกษาแผน ข เรียนวิชาปริญญาานิพนธ์ 1 รายวิชา 12 หน่วยกิต

xx xxx xxx	ปริญญาานิพนธ์ Thesis	12 (0-0-36)
xx xxx xxx	ศึกษาอิสระ Independent Study	6 (0-0-18)

หมวดวิชาพื้นฐาน (รายวิชาไม่นับหน่วยกิต)

หมายเหตุ

1. นักศึกษาสอบข้อสอบภาษาอังกฤษ ของคณะศิลปศาสตร์ไม่ต้องลงทะเบียนรายวิชานี้
2. นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านต้องลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนก่อนปิดภาคการศึกษาที่ 1 และต้องมีผล  
การเรียนระดับ S (Satisfactory)

xx xxx xxx	ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา English for Graduated Students	2 (1-2-4)
------------	---	-----------

## 2.5 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม

หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิต  
บัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรม ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถควบคู่คุณธรรม มีการบูรณาการเชิงประยุกต์ใน

ศาสตร์ต่างๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถวิเคราะห์และวางแผนเพื่อพัฒนาทรัพยากรทางด้าน  
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม ธุรกิจบริการ และการสื่อสารภาษาต่างประเทศ (สาขาวิชาการโรงแรม,  
2556) โดยมีบุคลากรประจำสาขาวิชาการโรงแรมดังตาราง ต่อไปนี้

รายชื่ออาจารย์ประจำสาขาวิชาการโรงแรม	วุฒิการศึกษา
1.อาจารย์พัลลภ หามะลิ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการโรงแรมและ การท่องเที่ยว)
2. อาจารย์ภูมิพัฒน์ ทองคำ	ปริญญาตรีบัณฑิต (การจัดการท่องเที่ยว)
3. อาจารย์ทิพย์กนก เวียงคำ	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการท่องเที่ยว และการโรงแรม)
4. ดร. สุนันทา ชูตินันท์	ปริญญาตรีบัณฑิต (การจัดการมรดกทาง สถาปัตยกรรม และการท่องเที่ยว)
5. อาจารย์สุภาวดี พุ่มไสว	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)
6. อาจารย์หทัยรัตน์ ปัทมาวิวัฒน์	คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
7. อาจารย์วาริรัตน์ทิพย์วารี	มนุษยศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

และโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
มีตัวอย่างดังนี้

**ชื่อหลักสูตร:** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (Master of Arts in Hotel Program)

**ชื่อปริญญา:**

ภาษาไทย ชื่อเต็ม: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การโรงแรม)

ชื่อย่อ: ศศ.ม. (การโรงแรม)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม: Master of Arts (Hotel Program)

ชื่อย่อ: M. A. (Hotel Program)

**ปรัชญาและวัตถุประสงค์:**

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นผู้นำ มีความรู้ความฉลาด เป็นนักวิเคราะห์ นักวางแผน และนัก  
จัดการด้านการโรงแรม มีคุณภาพและจริยธรรมในศาสตร์ด้านการโรงแรม สามารถใช้องค์ความรู้ด้านการ  
วิเคราะห์นโยบาย วางแผนการจัดการโรงแรม สนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจสังคม ระดับประเทศ และ  
ระดับอาเซียน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการจัดการโรงแรม สามารถวิเคราะห์สถานการณ์  
ปัจจุบัน และสามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหา สถานการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
2. มีทักษะในการสร้างสรรค์ปัจจัยด้านการโรงแรมที่มีประสิทธิภาพ
3. มีจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการโรงแรมที่สอดคล้องกับบรรทัดฐาน  
ของสังคม

### โครงสร้างหลักสูตร:

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในมาตรฐานหลักสูตรของ  
กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หน่วยกิต	แผน ก (หน่วยกิต)	แผน ข (หน่วยกิต)
1. หมวดวิชาเฉพาะสาขา		
1.1 วิชาพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต
1.2 วิชาบังคับ	21	21
1.3 วิชาเลือก	3	9
2. หมวดวิชาปริญญาโท/ศึกษานิพนธ์		
2.1 ปริญญานิพนธ์	12	-
2.2 ศึกษานิพนธ์		6
รวม	36	36

### รายวิชาในหลักสูตร

หมวดวิชาบังคับ จำนวน 21 หน่วยกิต ประกอบด้วย

xx xxx xxx	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม Research Methodology Hotel Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	อุตสาหกรรมโรงแรม Hotel Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมโรงแรม Innovation and Information Technology for Hotel Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การตลาดเชิงกลยุทธ์ในอุตสาหกรรมโรงแรม Marketing Strategy for Hotel Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่ออุตสาหกรรมโรงแรม Human Resource Management for Hotel Industry	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	นโยบาย การวางแผน และการจัดการโรงแรม Policy, Planning and Management in Hotel	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	สัมมนาการโรงแรม Seminar in Hotel issues	3 (3-0-6)

หมวดวิชาเลือก แผน ก และแผน ข ให้เลือกเรียนรายวิชา ต่อไปนี้ โดย

1. นักศึกษาแผน ก เรียนวิชาเลือกเป็นจำนวน 1 รายวิชา รวม 3 หน่วยกิต
2. นักศึกษาแผน ข เรียนวิชาเลือกเป็นจำนวน 3 รายวิชา รวม 9 หน่วยกิต

xx xxx xxx	การจัดการโลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทานของการโรงแรม Logistic and Value Chain Management in Hotel	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การจัดการและการตลาดสำหรับธุรกิจการประชุม การจัดสัมมนา และ นิทรรศการ	3 (3-0-6)

	MICE Management and Marketing	
xx xxx xxx	สหวิทยาการ แนวคิดในการบริการด้านการโรงแรม Multidisciplinary Concept of Hotel Services	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การประเมินความเสี่ยง และการจัดการวิกฤตสำหรับธุรกิจโรงแรม Risk Assessment and Crisis Management for Hotel Business	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	ประเด็นกฎหมายธุรกิจและกฎหมายแรงงานในกลุ่มประชาคม และ เศรษฐกิจอาเซียน Public Service and Labour Law Issues for Tourism in ASEAN Economic Community	3 (3-0-6)

หมวดวิชาประสบการณ์วิจัย แผน ก และแผน ข ให้เลือกเรียนรายวิชา ต่อไปนี้ โดย

1. นักศึกษาแผน ก เรียนวิชศึกษาศาสตร์ 1 รายวิชา 6 หน่วยกิต
2. นักศึกษาแผน ข เรียนวิชาปริญญาโท 1 รายวิชา 12 หน่วยกิต

xx xxx xxx	ปริญญาโท Thesis	12 (0-0-36)
xx xxx xxx	ศึกษาศาสตร์ Independent Study	6 (0-0-18)

หมวดวิชาพื้นฐาน (รายวิชาไม่นับหน่วยกิต)

หมายเหตุ

1. นักศึกษาสอบข้อสอบภาษาอังกฤษ ของคณะศิลปศาสตร์ไม่ต้องลงทะเบียนรายวิชานี้
2. นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านต้องลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนก่อนปิดภาคการศึกษาที่ 1 และต้องมีผลการเรียนระดับ S (Satisfactory)

xx xxx xxx	ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา English for Graduated Students	2 (1-2-4)
------------	---	-----------

## 2.6 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับสากล บูรณาการความรู้ทางภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม และสามารถพัฒนาตนเองใหม่มีความทันสมัยและตรงตามมาตรฐานสากล (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล, 2556) โดยมีบุคลากรประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ดังตาราง ต่อไปนี้

รายชื่ออาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สากล	วุฒิการศึกษา
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี อุ๋นวัฒน์นะ	ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)
2. ดร.อรุณี อรุณเรือง	อักษรศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (ภาษาศาสตร์)
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรีวิรัชระ โพธิสรณ์	อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต (ภาษาศาสตร์)
4. อาจารย์เจนตา แก้วลาย	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รพีพรรณ สุฐาปัญญากุล	ดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตร และการสอน ภาษาอังกฤษ)
6. ดร.สุวรรณา กล่อมจิตร	Ph.D (Curriculum and Instruction)
7. อาจารย์สิริพร ป้องกงลาด	การศึกษามหาบัณฑิต (การสอน ภาษาอังกฤษ)
8. อาจารย์จักรชัย ยิ้มงาม	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)

และโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีตัวอย่างดังนี้

**ชื่อหลักสูตร:** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (Master of Arts in English Study Program)

**ชื่อปริญญา:**

ภาษาไทย ชื่อเต็ม: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อย่อ: ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม: Master of Arts (English Study Program)

ชื่อย่อ: M. A. (English Study Program)

**ปรัชญาและวัตถุประสงค์:**

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นผู้นำ มีความรู้ความฉลาด เป็นนักวิเคราะห์ นักวางแผน และ  
นักการจัดการ มีคุณภาพและจริยธรรมในศาสตร์ด้านภาษา สามารถใช้องค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษและศาสตร์  
ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์นโยบาย วางแผนการจัดการ สนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจ และสังคม ใน  
ระดับประเทศ และระดับอาเซียน

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. มีความเป็นผู้นำ มีความสามารถในการจัดการ สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และ  
สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหา สถานการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
2. มีทักษะในการสร้างสรรค์ปัจจัยด้านภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพที่สอดคล้องกับบรรทัดฐานของสังคม

### โครงสร้างหลักสูตร:

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในมาตรฐานหลักสูตรของ  
กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หน่วยกิต	แผน ก (หน่วยกิต)	แผน ข (หน่วยกิต)
1. หมวดวิชาเฉพาะสาขา		
1.1 วิชาพื้นฐาน	ไม่นับหน่วยกิต	ไม่นับหน่วยกิต
1.2 วิชาบังคับ	21	21
1.3 วิชาเลือก	3	9
2. หมวดวิชาปริญญาโท/ศึกษานิพนธ์		
2.1 ปริญญาโท	12	-
2.2 ศึกษานิพนธ์		6
รวม	36	36

### รายวิชาในหลักสูตร

หมวดวิชาบังคับ จำนวน 21 หน่วยกิต ประกอบด้วย

xx xxx xxx	ระเบียบวิธีวิจัย Research Methodology	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Academic Reading in English	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Academic Listening and Reading in English	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Academic Writing in English	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ English Linguistics	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	สัมมนาทางภาษาอังกฤษ Seminar in English issues	3 (3-0-6)

หมวดวิชาเลือก แผน ก และแผน ข ให้เลือกเรียนรายวิชา ต่อไปนี้ โดย

1. นักศึกษาแผน ก เรียนวิชาเลือกเป็นจำนวน 1 รายวิชา รวม 3 หน่วยกิต
2. นักศึกษาแผน ข เรียนวิชาเลือกเป็นจำนวน 3 รายวิชา รวม 9 หน่วยกิต

xx xxx xxx	ภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสื่อสาร Business English for Communication	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การแปลศึกษา Translation Study	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	ภาษาอังกฤษข้ามวัฒนธรรมศึกษา Cross Cultural English Study	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	การวิเคราะห์วาทกรรม Discourse Analysis	3 (3-0-6)
xx xxx xxx	เทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษา Technology in Language Teaching and Learning	3 (3-0-6)

หมวดวิชาประสบการณ์วิจัย แผน ก และแผน ข ให้เลือกเรียนรายวิชา ต่อไปนี้ โดย

1. นักศึกษาแผน ก เรียนวิชาศึกษาอิสระ 1 รายวิชา 6 หน่วยกิต
2. นักศึกษาแผน ข เรียนวิชาปริญญาานิพนธ์ 1 รายวิชา 12 หน่วยกิต

xx xxx xxx	ปริญญาานิพนธ์ Thesis	12 (0-0-36)
xx xxx xxx	ศึกษาอิสระ Independent Study	6 (0-0-18)

หมวดวิชาพื้นฐาน (รายวิชาไม่นับหน่วยกิต)

หมายเหตุ

1. นักศึกษาสอบข้อสอบภาษาอังกฤษ ของคณะศิลปศาสตร์ไม่ต้องลงทะเบียนรายวิชานี้
2. นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านต้องลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนก่อนปิดภาคการศึกษาที่ 1 และต้องมีผลการเรียนระดับ S (Satisfactory)

xx xxx xxx	ภาษาอังกฤษสำหรับบัณฑิตศึกษา English for Graduated Students	2 (1-2-4)
------------	---	-----------

ในบทนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งทางด้านทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาอังกฤษและแนวคิดของนักวิชาการ เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็น



สถาบันอุดมศึกษาที่เตรียมพร้อมนักศึกษาเข้าสู่อาชีพที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการสร้างงานวิจัย และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา หรือสร้างองค์ความรู้ และนำไปถ่ายทอดเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ภาคการผลิต ภาค การบริการ และชุมชน และมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน และเพื่อนำข้อมูลในบทนี้มาใช้ทำการออกแบบข้อคำถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ในบทต่อไป



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ตามลำดับดังนี้

- 3.1 การศึกษาข้อมูล
- 3.2 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 แบบแผนการวิจัย
- 3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 การศึกษาข้อมูล

ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลและทฤษฎีต่างๆในบทที่ 2 เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

คือเพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และนำข้อมูล งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และทฤษฎีต่างๆ มาใช้ทำการออกแบบข้อคำถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังหัวข้อต่อไปนี้

- 3.1.1 ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร
- 3.1.2 ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร
- 3.1.3 ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร
- 3.1.4 รูปแบบการจัดการบริหารบุคลากร คณะศิลปศาสตร์

#### 3.2 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ มีประสบการณ์ ด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยว และธุรกิจโรงแรม โดยผู้วิจัยนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากรในการศึกษาได้แก่ กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิตที่มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิตที่มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน และตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

### 3.3 แบบแผนการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้ “ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กับกลุ่มตัวอย่าง ดังเหตุผลต่อไปนี้

3.3.1 ในการศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งจำเป็นต้องใช้การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อสำรวจความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ ในด้านรูปแบบหลักสูตร ด้านโครงสร้างหลักสูตร และในด้านการบริหารหลักสูตร ดังนั้นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจ จึงเหมาะสมที่จะใช้ศึกษาความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง

3.3.2 ในการหาแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การวิจัยเชิงคุณภาพจึงเหมาะสมที่จะใช้ศึกษา เพื่อหาความเหมาะสมในการจัดหลักสูตรปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ ด้านโครงสร้างหลักสูตร ด้านรูปแบบหลักสูตร และด้านการบริหารหลักสูตร และเพื่อยืนยันผลความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในบทที่ 2 ซึ่งสอดคล้องกับ มาเรียม และซิมป์สัน เครสเวลล์ (Mariam & Simpson. 1995, Creswell. 2009) ที่กล่าวว่า การวิจัยเชิงคุณภาพออกแบบมาเพื่อใช้ศึกษาความสอดคล้อง และยืนยันผลของการวิจัยเชิงปริมาณ

3.3.3 ผลงานวิจัยเชิงคุณภาพต้องอาศัยการวิเคราะห์ และตีความโดยอาศัยทฤษฎีและประสบการณ์ของผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยเป็นอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีประสบการณ์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการทำวิจัยในด้านหลักสูตรและการสอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสามารถทำการวิเคราะห์ ข้อมูลงานวิจัยเชิงคุณภาพได้ ดังคำกล่าวของเครสเวลล์ (Creswell. 2009) ว่างานวิจัยเชิงคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีและศาสตร์หลายด้าน ผสมกับประสบการณ์ของนักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นมาทำการตีความจากข้อมูลที่เก็บจากภาคสนาม

### 3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ดังต่อไปนี้

#### 3.4.1 การกำหนดปัญหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆทำให้เข้าแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบุว่าภาครัฐมุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษา สาธารณสุข แรงงาน สังคม และ สิ่งแวดล้อมในอนุภูมิภาค GMS เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี มีการเรียนการสอนที่ทันสมัย และพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้อง กับความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็น

สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้อันทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน คณะศิลปศาสตร์เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพ ผู้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล จึงเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ จัดทำขึ้นเพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์

### 3.4.2 การศึกษาความเป็นไปได้

หลังจากศึกษาสภาพปัญหาและความจำเป็นแล้ว ผู้วิจัยทำการรวบรวม และสรุปประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้น โดยศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษที่ทำการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีในคณะศิลปศาสตร์ ศึกษาศักยภาพของอาจารย์สาขาวิชาดังกล่าว และเสนอตัวอย่างหลักสูตรปริญญาโทที่จะทำการเปิดสอนในสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยศึกษาและวิเคราะห์แล้วว่า ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความครอบคลุม ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร
2. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร
3. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร
4. รูปแบบการจัดการบริหารบุคลากร คณะศิลปศาสตร์

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ดังหัวข้อคำถามต่อไปนี้

#### หัวข้อคำถามของแบบสอบถาม:

1. ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร
2. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร
3. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร

#### คำถามในการสัมภาษณ์:

1. ท่านคิดว่ารูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
2. ท่านคิดว่าการบริหารหลักสูตรในด้านต่อไปนี้เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
  - 2.1 จำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา และคุณวุฒิการศึกษา
  - 2.2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
  - 2.3 การพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3. ท่านคิดว่าการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในด้านต่อไปนี้มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

3.1 วิทยาการภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3.2 การบูรณาการกับสาขาอื่นๆ

3.3 วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน

4. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด

3.4.3 การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยนำ แบบสอบถามที่พัฒนาจากแบบสอบถามของผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ (2553) และข้อคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตรวจสอบค่าความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อหัวข้องานวิจัย วัตถุประสงค์ของงานวิจัย ข้อคำถามในแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ ดร. นิตินันท์ ศรีสุวรรณ อาจารย์พิเศษศ เพ็ชรวงศ์ และอาจารย์สิริพร ป็องกงลาด ตรวจสอบค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าเฉลี่ยในการหาความสอดคล้องเท่ากับ 1.0

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากหาคุณภาพของแบบสอบถาม และสัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.5.1 ลงภาคสนาม เก็บข้อมูลวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการแจกแบบสอบถามต่อผู้ที่มีความสนใจใน

การศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีจำนวน 300 ฉบับ และสัมภาษณ์เกี่ยวกับอาจารย์ กลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

3.5.2 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อแปลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS

3.5.3 นำแบบสัมภาษณ์มาถอดเทป เพื่อสรุปและแปลผลวิจัย ผู้วิจัยทำการถอดบทสัมภาษณ์ โดยใส่หมายเลขผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แทนการใส่ชื่อของผู้ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ถือเป็นความลับ

3.5.3 สรุปข้อมูล และสรุปข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้จากการเก็บข้อมูลของแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยจัดผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เป็นหมวดหมู่ตามกลุ่มสาขาวิชาชีพของผู้ตอบ แล้วนำมาสรุปเป็นภาพรวม

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยฉบับนี้ “ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบไปด้วยการแจกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงเดี่ยว ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS เพื่อแจกแจงความถี่ และหาค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการถอดเทปสัมภาษณ์เชิงคุณภาพแบบแก่นสาระ หรือวิธีการ Thematic Analysis มีขั้นตอนดังนี้

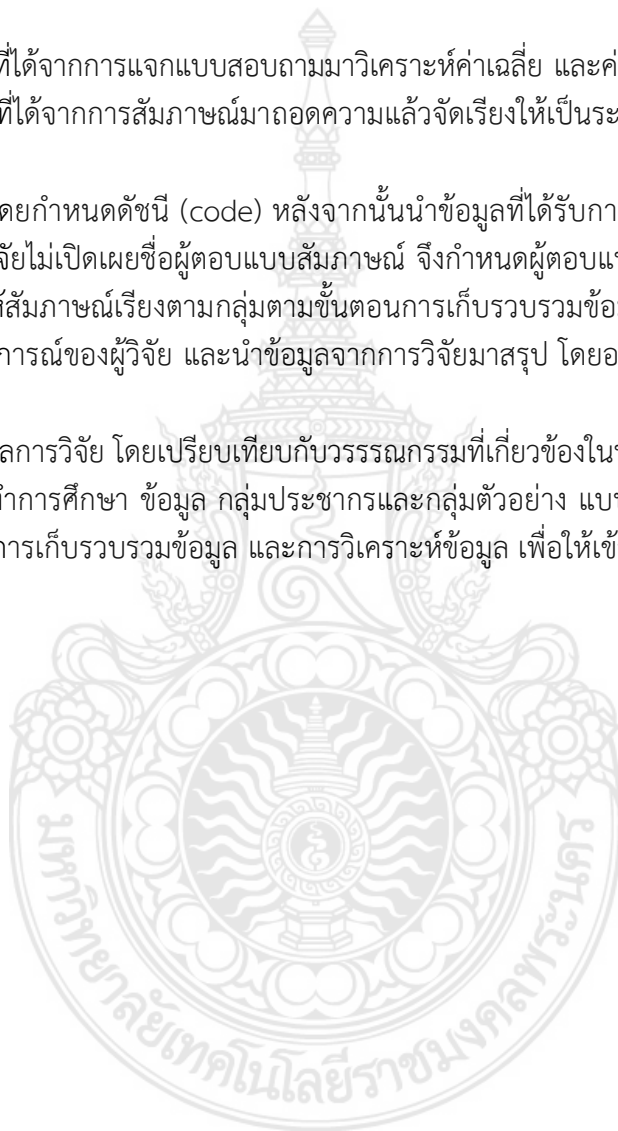
3.6.1. นำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเฉลี่ยร้อยละ

3.6.2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ถอดความแล้วจัดเรียงให้เป็นระบบ และเป็นหมวดหมู่ เพื่อนำ

บทสัมภาษณ์มาตีความ โดยกำหนดดัชนี (code) หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้รับการถอดความ (Decode) มา กำหนดดัชนี เนื่องจากผู้วิจัยไม่เปิดเผยชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จึงกำหนดผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เป็นหมายเลข และกำหนดข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์เรียงตามกลุ่มตามขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยตีความข้อมูลโดยอาศัยความรู้ และประสบการณ์ของผู้วิจัย และนำข้อมูลจากการวิจัยมาสรุป โดยอาศัยทฤษฎี และงานวิจัยใน บทที่ 2

3.6.3. อภิปรายผลการวิจัย โดยเปรียบเทียบกับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2

ในบทนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ข้อมูล กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบบแผนการวิจัย วิธีการสร้าง เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เข้าใจถึงวิธีอธิบายผลการวิจัย ในบทต่อไป



## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

บทนี้ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลและสรุปผลการการวิจัย เพื่อศึกษาผลความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามหัวข้อต่อไปนี้

4.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

4.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

4.3 คำถามในการตอบแบบสอบถาม และคำถามในการสัมภาษณ์

4.4 ผลการวิจัย

4.5 สรุปผลการวิจัย

#### 4.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### 4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน และตัวแทนอาจารย์และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

#### 4.3. คำถามในการตอบแบบสอบถาม และคำถามในการสัมภาษณ์

คำถามในการศึกษาข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มีหัวข้อดังนี้

##### 4.3.1 คำถามในการตอบแบบสอบถามครอบคลุมหัวข้อ ดังนี้

1) ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตร์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านข้อมูลส่วนตัว

2) ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตร์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านรูปแบบหลักสูตร

3) ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตร์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านโครงสร้างหลักสูตร

4) ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตร์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านการบริหารหลักสูตร

##### 4.3.2 คำถามในการสัมภาษณ์มี ดังนี้

คำถาม: 1) ท่านคิดว่ารูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

- 2) ท่านคิดว่าการบริหารหลักสูตรในด้านต่อไปนี้เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- 2.1) จำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา และคุณวุฒิการศึกษา
  - 2.2) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
  - 2.3) การพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 3) ท่านคิดว่าการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท ในด้านต่อไปนี้มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
- 3.1) วิทยาการภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
  - 3.2) วิธีการคัดเลือกการเข้าศึกษา
  - 3.3) วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน
- 4) ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด

#### 4.4 ผลการวิจัย

ผู้วิจัยแสดงผลการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือผลการวิจัยที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังตารางที่ 1-3 แสดงผลการตอบแบบสอบถามของตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

#### ตารางที่ 1 ผลการตอบแบบสอบถามความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

ด้านข้อมูลส่วนบุคคล สาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ/ คำตอบ		ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล					
		ค่าเฉลี่ยร้อยละ/สาขาวิชา					
		ท่องเที่ยว		โรงแรม		ภาษาอังกฤษ	
		Frequency	%	Frequency	%	Frequency	%
1.เพศ	ชาย	27	27	23	23	45	45
	หญิง	73	73	77	77	55	55
	รวม	100	100	100	100	100	100
2.อายุ	ไม่เกิน 25ปี	54	54	50	50	90	90
	26-30	26	26	30	30	6	6
	31-35	20	20	20	20	4	4
	รวม	100	100	100	100	100	100
3. อาชีพ	รับราชการ/ พนักงานราชการ/ มหาวิทยาลัย	11	11	0	0	6	6



	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3	3	0	0	5	5
	พนักงานเอกชน	21	21	68	68	24	24
	อื่นๆ	65	65	32	32	65	65
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>4. ภูมิภาค</b>	กรุงเทพ ปริมณฑล	41	41	15	15	4	4
	ภาคกลาง	44	44	81	81	69	69
	ภาคเหนือ	1	1	0	0	3	3
	ภาคใต้	12	12	0	0	1	1
	ภาคตะวันออก	0	0	0	0	4	4
	ภาคตะวันออกเฉียง เหนือ	2	2	4	4	19	19
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>5. รายได้ เฉลี่ย</b>	6,000-10,000	10	10	8	8	15	15
	11,000-15,000	38	38	27	27	29	29
	16,000-20,000	18	18	47	47	38	38
	มากกว่า 20,000	34	34	18	18	18	18
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6. หลักสูตร ที่สำเร็จ</b>	ศิลปศาสตรบัณฑิต	78	78	100	100	70	70
	บริหารธุรกิจบัณฑิต	19	19	0		5	5
	อื่น ๆ	3	3	0		25	25
	<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือผลการวิจัยที่ได้จากตารางที่ 1 ซึ่งเป็นผลการตอบแบบสอบถามด้านข้อมูล

ส่วนตัวจากตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า **เพศ** ของผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73 ต่อ 27 เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรมส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 77 ต่อ 23 และเพศของผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 ต่อ 45 **อายุ** ของผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม ภาษาอังกฤษ ส่วนมากมีอายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 54 50 และ 90 ตามลำดับ **อาชีพ** ของผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และภาษาอังกฤษส่วนมาก



2) ความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษา	ท้องถิ่น		โรงแรม		ภาษาอังกฤษ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน	3.37	.70	2.67	.70	1.36	.44
2. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยเชิญอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัย หรือสถาบันวิชาชีพอื่นมาสอน หรือร่วมสอน	2.44	.89	3.55	.84	2.59	.73
3. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยเชิญอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัย หรือสถาบันวิชาชีพจากต่างประเทศมาสอน หรือร่วมสอน	2.18	.76	2.36	.65	3.87	.89
4. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครร่วมกับสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาในต่างประเทศ และบางส่วนเรียน ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ ตามความตกลงร่วมมือ	3.75	.82	1.68	.44	2.13	.69
<b>ข. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร</b>						
1. ต้องการศึกษ เฉพาะสาขาวิชาเดียว	3.59	.66	2.90	.66	1.85	.54
2. ต้องการศึกษ แบบบูรณาการสองสาขาวิชา	2.33	.84	3.86	.83	3.99	.70
3. โครงสร้างหลักสูตร ศศม.ที่จะทำการเปิด	4.11	.76	4.00	.85	3.89	.93
รายละเอียด	หน่วยกิต					
1.ปริญญาโท/สารนิพนธ์	12/6					
2. วิชาบังคับ	21					
3. วิชาเลือก	3 (9 กรณีเลือกทำสารนิพนธ์)					
<b>ค. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร</b>						
<b>1) ความต้องการเกี่ยวกับวิธีคัดเลือก</b>						
1. ใช้วิธีสอบเพื่อวัดระดับความรู้	3.49	.48	3.55	.66	1.35	.87
2. ใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อประเมินพื้นฐานความรู้		.59	3.32	.59	3.56	.83

3. ใช้วิธีพิจารณาปรับเข้าเรียนจากประสบการณ์การทำงาน		.64	2.45	.70	3.44	.80
<b>2) ความต้องการเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อการศึกษา</b>						
1. จ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวตลอดหลักสูตร		.83	3.35	.77	3.67	.83
2. จ่ายค่าธรรมเนียมแบบแบ่งจ่ายเป็นงวดตามภาคเรียน		.74	2.41	.58	3.01	.77
3. ทุนทำปริญญาโทหรือ สารนิพนธ์		.79	2.35	.50	1.23	.69
<b>3) ความต้องการเกี่ยวกับเวลาเรียน</b>						
1. จัดการศึกษาในเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์)		.99	1.55	.87	1.54	.99
2. จัดการศึกษานอกเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์)		.86	3.21	.69	2.23	.83
3. จัดการศึกษาในวันเสาร์-อาทิตย์		.78	4.17	.78	4.06	.79

**\*เกณฑ์การแปลผลข้อมูล ดังนี้**

ค่าเฉลี่ย 0.01-1.00 คะแนน แปลความหมายว่า มีความต้องการน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.01-2.00 คะแนน แปลความหมายว่า มีความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.01-3.00 คะแนน แปลความหมายว่า มีความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.01-4.00 คะแนน แปลความหมายว่า มีความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ย 4.01-5.00 คะแนน แปลความหมายว่า มีความต้องการมากที่สุด

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือผลการวิจัยที่ได้จากตารางที่ 2 ซึ่งเป็นผลการตอบแบบสอบถามด้านรูปแบบ ด้านการจัดการศึกษา และด้านการบริหารหลักสูตร จากตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาสตราจารย์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ส่วนมากเลือก **รูปแบบการจัดการศึกษา แบบที่ 2** ศึกษาแบบเลือกทำสารนิพนธ์และผลงาน หรือส่วนของผลงานและได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 90 100 และ 94 ตามลำดับ **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.36 **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษทั้งในและต่างประเทศ ร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.18 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และบางส่วนเรียน ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 **ความต้องการด้านการศึกษาดุเฉพาะสาขาวิชาเดียว** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 **ความต้องการด้านการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 **ความต้องการด้านรายวิชาที่เปิดปริญญาโท/ปริญญาตรี 12/6 หน่วยกิต วิชาบังคับ 21 หน่วยกิต วิชาเลือก 3/9 หน่วยกิต** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือก** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการใช้วิธีสอบวัดระดับความรู้ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.35 **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบวิธีสัมภาษณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบพิจารณาจากประสบการณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 และ 2.45 ตามลำดับ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 **ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อการศึกษา** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย แบบแบ่งจ่าย และแบบต้องการทุนทำปริญญาโท/ปริญญาตรี หรือปริญญาโท/ปริญญาตรี ในระดับมาก ปานกลาง และน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 2.00 และ 1.99 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรม ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย แบบแบ่งจ่าย และแบบต้องการทุนทำปริญญาโท/ปริญญาตรี หรือปริญญาโท/ปริญญาตรี ในระดับมาก ปานกลาง และปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 2.41 และ 2.35 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย แบบแบ่งจ่าย และแบบต้องการทุนทำปริญญาโท/ปริญญาตรี หรือปริญญาโท/ปริญญาตรี ในระดับมาก มาก และน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 3.01 และ 1.23 ตามลำดับ **ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับเวลาเรียน** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ต้องการศึกษาในเวลาราชการ นอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ และนอกเวลาราชการเสาร์-อาทิตย์ ในระดับน้อย มาก และปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.23 3.75 และ 2.36 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรม ต้องการศึกษาในเวลาราชการ นอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ และนอกเวลาราชการเสาร์-อาทิตย์ ในระดับน้อย มาก และมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.55 3.21 และ 4.17 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ต้องการศึกษาในเวลาราชการ นอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ และนอก

เวลาราชการเสาร์-อาทิตย์ ในระดับน้อย ปานกลาง และมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54 2.23 และ 4.06 ตามลำดับ

ผู้วิจัยแสดงผลการรวบรวมข้อมูล หรือผลการวิจัยที่ได้จากการตอบการสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังตารางที่ 3-6 แสดงผลการสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ของตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้

### ตารางที่ 3: ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ

#### ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับรูปแบบหลักสูตร

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	คำถามข้อ 1. ท่านคิดว่ารูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	กลุ่มผู้ตอบ
คนที่ 1	รูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่นที่เปิดสอนในคณะศิลปศาสตร์	การท่องเที่ยว
คนที่ 2	รูปแบบหลักสูตรเหมาะสมเนื่องจากมีให้เลือก 2 แผนคือแผนที่เลือกทำปริญญาโทและแผนการศึกษาอิสระ โครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากหน่วยกิตที่ให้นักศึกษาเรียนมี 36 หน่วยกิต และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น	การท่องเที่ยว
คนที่ 3	รูปแบบหลักสูตรมีให้เลือก 2 แผน มีความเหมาะสม และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท มีความเหมาะสมเนื่องจากหน่วยกิตที่ให้นักศึกษาเรียนมี 36 หน่วยกิต แต่ไม่เห็นด้วยในการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น อยากเรียนเพียงวิชาเดียว	การท่องเที่ยว
คนที่ 4	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตร มีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น เช่นภาษาอังกฤษ	การท่องเที่ยว
คนที่ 5	เหมาะสมในด้านแผนการเรียน และโครงสร้างหลักสูตร และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น เช่นการโรงแรม หรือภาษาอังกฤษ	การท่องเที่ยว
คนที่ 6	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท มีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่นเช่นภาษาอังกฤษ	การท่องเที่ยว
คนที่ 7	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตรเพราะมีให้เลือก 2 แผน และโครงสร้างหลักสูตรเหมาะสมเนื่องจากให้ศึกษา 36 หน่วยกิต และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาอื่นเช่น ภาษาอังกฤษ	สาขาวิชา การโรงแรม
คนที่ 8	รูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่นในคณะศิลปศาสตร์	สาขาวิชา การโรงแรม
คนที่ 9	เหมาะสมในด้านแผนการเรียนที่มีให้เลือก 2 แผน ส่วนโครงสร้างหลักสูตร มีความเหมาะสม เพราะจัดให้ศึกษา 36 หน่วยกิต และมีการให้เลือกรเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่น เช่น ภาษาอังกฤษ	สาขาวิชา การโรงแรม
คนที่ 10	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตร และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น เช่นภาษาอังกฤษ	สาขาวิชา การโรงแรม
คนที่ 11	เหมาะสมในด้านแผนการเรียน และโครงสร้างหลักสูตร และมีการให้เลือกรเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่นเช่นการท่องเที่ยว หรือภาษาอังกฤษ	สาขาวิชา การโรงแรม

คนที่ 12	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร เพราะมีให้เลือก 2 แผน และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม เนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาการท่องเที่ยว	สาขาวิชาการโรงแรม
คนที่ 13	รูปแบบหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร มีความเหมาะสม และมีการให้เลือกเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น เช่นสาขาวิชาการท่องเที่ยว หรือการโรงแรม	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คนที่ 14	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร เพราะมีให้เลือก 2 แผน และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม เนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาการท่องเที่ยว	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คนที่ 15	รูปแบบหลักสูตร และแผนการเรียนมีความเหมาะสม มีการให้เลือกเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่นที่เปิดสอนในคณะศิลปศาสตร์	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คนที่ 16	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร เพราะมีให้เลือก 2 แผน และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม เนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาการท่องเที่ยว	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คนที่ 17	เห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร เพราะมีให้เลือก 2 แผน และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสม เนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาการโรงแรม	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คนที่ 18	รูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากแผนการเรียนมีให้เลือก 2 แผน และมีการให้เลือกเรียนแบบบูรณาการกับสาขาวิชาอื่น เช่น การโรงแรม หรือการท่องเที่ยว	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

**ตารางที่ 4: ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ**

**ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร**

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	คำถามข้อ 2. ท่านคิดว่าการบริหารหลักสูตรด้านจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา และวุฒิการศึกษา จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และการพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	กลุ่มผู้ตอบ
คนที่ 1	จำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา และวุฒิการศึกษาอาจารย์ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวเหมาะสม เนื่องจากวุฒิการศึกษาตรง มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาครบในหลักสูตรปริญญาตรีแต่ไม่พอต่อการเปิดปริญญาโท และมีการพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คนที่ 2	อาจารย์ในสาขามีจำนวน 8 ท่าน มีวุฒิการศึกษาตรง มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาครบในหลักสูตรปริญญาตรี แต่ไม่พอต่อการเปิดปริญญาโทถ้าจะเปิดปริญญาโทควรรวมกับสาขาวิชาการโรงแรม มีการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คนที่ 3	การบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรีเหมาะสม อาจารย์ในสาขาจำนวนเพียงพอ 8 ท่าน และมีวุฒิการศึกษาตรงทุกท่าน แต่ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกมากกว่านี้ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจไม่ครบ แต่มีการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	สาขาวิชาการท่องเที่ยว
คนที่ 4	มีอาจารย์จำนวนเหมาะสมในการสอนหลักสูตรปริญญาตรี วุฒิการศึกษาตรงทุกท่าน แต่วุฒิการศึกษาและจำนวน ไม่พอเพียงต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาโท มีการพัฒนาวิชาชีพผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	สาขาวิชาการท่องเที่ยว





ตารางที่ 5: ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ

ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับการจัดวิทยากร วิธีคัดเลือก วันและเวลา

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	คำถามข้อ 3. ท่านคิดว่าการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท ด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัย วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร	กลุ่มผู้ตอบ
คนที่ 1	การจัดการด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น ในการจัดการเรียนการสอน	การท่องเที่ยว
คนที่ 2	ควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น	การท่องเที่ยว
คนที่ 3	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น เพื่อความเหมาะสม	การท่องเที่ยว
คนที่ 4	ควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น	การท่องเที่ยว
คนที่ 5	ควรเชิญวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น น่าจะดีกว่า	การท่องเที่ยว
คนที่ 6	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น	การท่องเที่ยว
คนที่ 7	ควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น ในการจัดการเรียนการสอน	สาขาวิชา การท่องเที่ยว
คนที่ 8	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น	สาขาวิชา การท่องเที่ยว
คนที่ 9	ควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม และควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น ในการจัดการเรียนการสอน	สาขาวิชา การท่องเที่ยว
คนที่ 10	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น	สาขาวิชา การท่องเที่ยว
คนที่ 11	ควรเชิญวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น เพื่อความสะดวก	สาขาวิชา การท่องเที่ยว
คนที่ 12	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น เพื่อความเหมาะสม	สาขาวิชา การท่องเที่ยว
คนที่ 13	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น ในการจัดการเรียนการสอน	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
คนที่ 14	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น ในการจัดการเรียนการสอน	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
คนที่ 15	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น เพื่อความสะดวก	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

คนที่ 16	ควรเชิญวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
คนที่ 17	วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยควรมีวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00น ในการจัดการเรียนการสอน	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
คนที่ 18	ควรเชิญวิทยากรภายนอกบ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น น่าจะดีกว่า	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 6: ผลการสัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ประสบการณ์ ในด้านวิชา  
ภาษาอังกฤษ

ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม เกี่ยวกับประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพ

ผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	คำถามข้อ 4. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด	กลุ่มผู้ตอบ
คนที่ 1	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปปรับใช้ในการทำงาน	การ ท่องเที่ยว
คนที่ 2	ผู้เรียนได้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพมาก	การ ท่องเที่ยว
คนที่ 3	ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการประกอบอาชีพ	การ ท่องเที่ยว
คนที่ 4	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	การ ท่องเที่ยว
คนที่ 5	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เนื่องจากสามารถนำความรู้ที่เรียนไปพัฒนาการ ทำงาน	การ ท่องเที่ยว
คนที่ 6	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก	การ ท่องเที่ยว
คนที่ 7	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	การโรงแรม
คนที่ 8	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก	การโรงแรม
คนที่ 9	มีผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการประกอบอาชีพ	การโรงแรม
คนที่ 10	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมากเพราะสามารถนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	การโรงแรม
คนที่ 11	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	การโรงแรม
คนที่ 12	ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการประกอบอาชีพ	การโรงแรม
คนที่ 13	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมาก เพราะสามารถนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ภาษาอังกฤษ
คนที่ 14	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมากเพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ภาษาอังกฤษ
คนที่ 15	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ภาษาอังกฤษ
คนที่ 16	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด	ภาษาอังกฤษ
คนที่ 17	ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการประกอบอาชีพ	ภาษาอังกฤษ
คนที่ 18	มีประโยชน์ต่อผู้เรียนมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ภาษาอังกฤษ

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือผลการวิจัยที่ได้จากตารางที่ 3-6 ซึ่งเป็นผลการสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ของตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อหาเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยแบ่งผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มที่ 1** คือตัวแทนของอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านธุรกิจการท่องเที่ยว จำนวน 6 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าเห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร เพราะมีให้เลือก 2 แผน คือแผนที่เลือกเรียนแบบร่วมกับการทำปริญญานิพนธ์ กับเลือกทำการศึกษาอิสระ และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ เช่น สาขาวิชาการโรงแรม หรือสาขาวิชาภาษาอังกฤษได้ ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชาไม่เหมาะสมเนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ไม่ครบ 5 ท่านถ้าจะเปิดหลักสูตรปริญญาโทควรรวมกับสาขาวิชาการโรงแรม อาจารย์มีวุฒิการศึกษาเหมาะสมตรงสาขาวิชาเอกครบทุกท่าน โดยมีผู้สำเร็จปริญญาเอก 3 ท่าน และการพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นว่าเหมาะสม ด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัย วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน เห็นว่าควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้บ้างตามความเหมาะสม และควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น. ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

**กลุ่มที่ 2** คือตัวแทนของอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านธุรกิจการโรงแรม จำนวน 6 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าเห็นด้วยกับรูปแบบหลักสูตร เพราะมีให้เลือก 2 แผน คือแผนที่เลือกเรียนแบบร่วมกับการทำปริญญานิพนธ์ กับเลือกทำการศึกษาอิสระ และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ เช่น สาขาวิชาการท่องเที่ยว หรือสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชาไม่เหมาะสม เนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ไม่ครบ 5 ท่าน ถ้าจะเปิดหลักสูตรปริญญาโทควรรวมกับสาขาวิชาการท่องเที่ยว และอาจารย์ในสาขาวิชาการโรงแรม 3 ท่าน จาก 7 ท่าน มีวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามสาขาวิชาการโรงแรม เนื่องจากสำเร็จการศึกษาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาคุณธรรม และสาขาวิชาการจัดการ มีผู้สำเร็จปริญญาเอกเพียง 2 ท่าน ส่วนผู้รับผิดชอบหลักสูตร และการพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเหมาะสม และเห็นว่าควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้บ้างตามความเหมาะสม ควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น. ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

**กลุ่มที่ 3** คือตัวแทนของอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 6 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่ารูปแบบหลักสูตรเหมาะสม เพราะมีให้เลือก 2 แผน คือแผนที่เลือกเรียนแบบร่วมกับการทำปริญญานิพนธ์ กับเลือกทำการศึกษาอิสระ และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ได้ เช่น สาขาวิชาการโรงแรม หรือสาขาวิชาการท่องเที่ยว ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชาไม่เหมาะสมเนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 ท่าน ถ้า

จะเปิดหลักสูตรปริญญาโทควรเชิญอาจารย์ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกที่มีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง มาร่วมสอน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์บางท่านในสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีวุฒิการศึกษาเหมาะสม โดยมีผู้สำเร็จปริญญาเอก 2 ท่าน และมีการพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลัก ด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัย วัน และ เวลาในการจัดการเรียนการสอน เห็นว่าควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้บ้างตามความเหมาะสม และควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น. ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

#### 4.5 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจากสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ จำนวน 300 คน ผลสรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถาม 3 สาขา เลือก **รูปแบบการจัดการศึกษา แบบที่ 2** ศึกษาแบบเลือกทำสารนิพนธ์ และผลงาน หรือส่วนของผลงานและได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการปานกลาง **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษทั้งในและต่างประเทศ ร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรม มีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และบางส่วนเรียน ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการน้อย และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการปานกลาง **ความต้องการด้านการศึกษาเฉพาะสาขาวิชาเดียว** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย **ความต้องการด้านการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านรายวิชาที่เปิด ปริญญาโท/สารนิพนธ์ 12/6 หน่วยกิต วิชาบังคับ 21 หน่วยกิต วิชาเลือก 3/9 หน่วยกิต** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมากที่สุด สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือก** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการใช้วิธีสอบวัดระดับมาก และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการน้อย **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบวิธีสัมภาษณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการปานกลาง สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบพิจารณาจากประสบการณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการปานกลาง และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อการศึกษา** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย

แบบแบ่งจ่าย และแบบต้องการทุนทำปริญญาโท หรือปริญญาตรี ในระดับมาก ปานกลาง และน้อย สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการระดับมาก ปานกลาง และปานกลาง ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถาม สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก มาก และน้อย ตามลำดับ **ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับเวลาเรียน** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว ต้องการศึกษาในเวลาราชการ นอกเวลาราชการ จันทร์-ศุกร์ และนอกเวลาราชการเสาร์-อาทิตย์ ในระดับน้อย มาก และปานกลาง ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการ น้อย มาก และมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการ น้อย ปานกลาง และมากที่สุด ตามลำดับ

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ของตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผลสรุปว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 18 คน มีความเห็นว่ารูปแบบหลักสูตรเหมาะสม เพราะมีให้เลือก 2 แผน คือแผน que เลือกเรียนแบบร่วมกับการทำปริญญาโท กับเลือกทำการศึกษาอิสระ และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ได้ ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชาไม่เหมาะสมเนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 ท่าน ถ้าจะเปิดหลักสูตรปริญญาโทควรเปิดสอนร่วมกัน เช่น หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษควรเชิญอาจารย์ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษมาร่วมสอน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัย วันและเวลาในการจัดการเรียนการสอน เห็นว่าควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้บ้างตามความเหมาะสม และควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น. ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้



## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

งานวิจัย “ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” (The Need to Open Master’s Degree of Liberal Arts Faculty, Rajmangala University of Technology Phranakorn) มีบทสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญ ดังนี้

5.1.1 เพื่อศึกษาความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

5.1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### 5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.2.1. ประชากรในการศึกษาได้แก่ กลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษายสายสังคมศาสตร์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยว และการโรงแรม

5.2.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ตัวแทนกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษายสายสังคมศาสตร์ ผู้มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจำนวน 300 คน และตัวแทนอาจารย์ และกลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

#### 5.3 วิธีดำเนินการวิจัย

##### 5.3.1 การกำหนดปัญหาและความสำคัญ

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆทำให้เข้าแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ยุทธศาสตร์ที่ 1 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในยุทธศาสตร์ที่ 1 ในด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดหลักสูตรการเรียนรู้อให้ทันสมัย มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน คณะศิลปศาสตร์เป็นคณะที่มีการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตวิชาชีพ ผู้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านศิลปศาสตร์ มีความรู้คู่เทคโนโลยี ตามคุณภาพมาตรฐานสากล จึงเป็นคณะที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นความต้องการให้มีการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ จัดทำขึ้นเพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์

### 5.3.2 การศึกษาความเป็นไปได้

หลังจากศึกษาสภาพปัญหาและความจำเป็นแล้ว ผู้วิจัยทำการรวบรวม และสรุปประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้น โดยศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษที่ทำการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีในคณะศิลปศาสตร์ ศึกษาศักยภาพของอาจารย์สาขาวิชาดังกล่าว และเสนอตัวอย่างหลักสูตรปริญญาโทที่จะทำการเปิดสอนในสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยศึกษาและวิเคราะห์แล้วว่า ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโทคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความครอบคลุม ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร
2. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร
3. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร
4. รูปแบบการจัดการบริหารบุคลากร คณะศิลปศาสตร์

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ดังหัวข้อคำถามต่อไปนี้

#### หัวข้อคำถามของแบบสอบถาม:

1. ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร
2. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร
3. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร

#### คำถามในการสัมภาษณ์:

1. ท่านคิดว่ารูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

2. ท่านคิดว่าการบริหารหลักสูตร ในด้านจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา คุณวุฒิการศึกษา จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

3. ท่านคิดว่าการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท ในด้านวิทยาการภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การบูรณาการกับสาขาอื่น วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

4. ท่านคิดว่าว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด

### 5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.4.1 ลงภาคสนาม เก็บข้อมูลวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการแจกแบบสอบถามต่อผู้ที่มีความสนใจในการศึกษาต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 300 ฉบับ และสัมภาษณ์เกี่ยวกับอาจารย์ กลุ่มบุคคลที่มีความรู้ ประสบการณ์ในด้านวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 18 คน

5.4.2 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อแปลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS

5.4.3 นำแบบสัมภาษณ์มาถอดเทป เพื่อสรุปและแปลผลวิจัย ผู้วิจัยทำการถอดบทสัมภาษณ์

โดยใส่หมายเลขผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แทนการใส่ชื่อของผู้ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ถือเป็นความลับ

## 5.5 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จากสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษ ว่าผู้ตอบแบบสอบถาม 3 สาขา เลือก **รูปแบบการจัดการศึกษา แบบที่ 2 □□ศึกษาแบบเลือกทำสารนิพนธ์** โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษร่วมสอน สาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการมาก **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเชิญอาจารย์พิเศษทั้งในและต่างประเทศ ร่วมสอน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ด้านการจัดการศึกษา** แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ และบางส่วนเรียน ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านการศึกษาเฉพาะสาขาวิชาเดียว** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก **ส่วนความต้องการด้านการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านรายวิชาที่เปิด ปริญญานิพนธ์/สารนิพนธ์ 12/6 หน่วยกิต วิชาบังคับ 21 หน่วยกิต วิชาเลือก 3/9 หน่วยกิต** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมากที่สุด สาขาวิชาการโรงแรม **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือก** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยว และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการใช้วิธีสอบวัดระดับมาก **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบวิธีสัมภาษณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านวิธีคัดเลือกแบบพิจารณาจากประสบการณ์** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการมาก **ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อการศึกษา** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาภาษาอังกฤษ ต้องการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาแบบเหมาจ่ายมาก ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการแบบแบ่งจ่ายปานกลาง และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการแบบต้องการทุนทำปริญญานิพนธ์ ในระดับปานกลาง **ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับเวลาเรียน** ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการศึกษานอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ มาก และผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความต้องการศึกษานอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์ มากที่สุด

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยที่ได้จากกลุ่มผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้ง 3 กลุ่ม เห็นว่ารูปแบบหลักสูตรเหมาะสม เพราะมีให้เลือก 2 แผน คือแผนที่เลือกเรียนแบบร่วมกับการทำปริญญานิพนธ์กับเลือกทำการศึกษาอิสระ และโครงสร้างหลักสูตรมีความเหมาะสมเนื่องจากให้นักศึกษาเรียน 36 หน่วยกิต และให้เลือกเรียนคู่กับสาขาวิชาอื่นๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ได้ ด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับจำนวนอาจารย์ในสาขาวิชาไม่เหมาะสมเนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 ท่าน ถ้าจะเปิดหลักสูตรปริญญาโทควรเปิดสอนร่วมกัน เช่น หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม



และหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษควรเชิญอาจารย์ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษมาร่วมสอน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรด้านวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัย วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน เห็นว่าควรเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้บ้างตามความเหมาะสม และควรจัดสอนวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-16.00 น. ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

## 5.6 อภิปรายผล

จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยว่า รูปแบบการจัดการศึกษาแบบเลือกทำสารนิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต เหมาะสมต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านการจัดการศึกษา แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธาตุณี ปลื้มสำราญ (2553) โดยผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการต่อหลักสูตรการศึกษาดุขภูมิจิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตอบว่ามีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาเพียงสถาบันเดียวในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.79 ความต้องการด้านการศึกษาดูเฉพาะสาขาวิชาเดียว ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางคัลลักษณ์ รุ่งวิทยากร และ สุกัญญา สุขวัฒน์ (2545) ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ด้านบริหารการศึกษา ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ร้อยละ 58.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ด้านบริหารการศึกษาเพียงด้านเดียว โดยมีเหตุผลคือ ต้องการปรับปรุง และพัฒนาตนเองในการทำงาน และสาขาวิชาการโรงแรมมีความต้องการแบบต้องการทุนทำปริญญาโท ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธาตุณี ปลื้มสำราญ (2553) โดยผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการต่อหลักสูตรการศึกษาดุขภูมิจิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตอบว่ามีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดหาทุนในการทำวิทยานิพนธ์ให้ และความต้องการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับเวลาเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ มีความต้องการให้จัดการศึกษานอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์ มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรดล สุขปิติ และพลับพลึง ทับเปลี่ยน (2539), รัตนาภรณ์ ศรีรัตนบัลล์ (2541) และ ธาตุณี ปลื้มสำราญ (2553) ด้านประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบวิชาชีพ เห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมาก เพราะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางคัลลักษณ์ รุ่งวิทยากร และ สุกัญญา สุขวัฒน์ (2545)

## 5.7 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

5.7.1 ควรปรับปรุงแบบการจัดการศึกษา 2 □□แบบ คือแบบการศึกษาที่เน้นวิจัยโดยมีการทำปริญญานิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และทำปริญญานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต และแบบเลือกทำสารนิพนธ์ โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามความพึงพอใจ

5.7.2 ควรจัดการศึกษา แบบจัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียนร่วมกับการเชิญวิทยากรภายนอกทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ

5.7.3 ควรจัดการศึกษาแบบบูรณาการสองสาขา

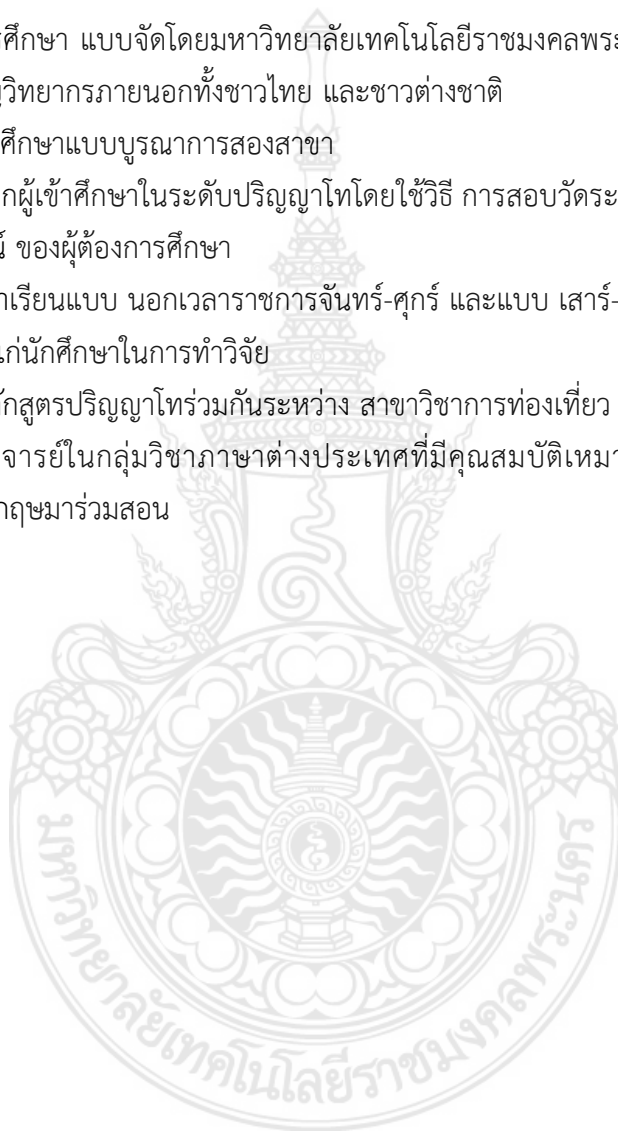
5.7.4 ควรคัดเลือกผู้เข้าศึกษาในระดับปริญญาโทโดยใช้วิธี การสอบวัดระดับ การสัมภาษณ์ และการพิจารณาจากประสบการณ์ ของผู้ต้องการศึกษา

5.7.5 ควรจัดเวลาเรียนแบบ นอกเวลาราชการจันทร์-ศุกร์ และแบบ เสาร์-อาทิตย์

5.7.5 ควรให้ทุนแก่นักศึกษาในการทำวิจัย

5.7.6 ควรเปิดหลักสูตรปริญญาโทร่วมกันระหว่าง สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม

5.7.7 ควรเชิญอาจารย์ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษมาร่วมสอน



## บรรณานุกรม

- กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2560). แผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562 จาก <http://www.rmutp.ac.th>
- ธาวุฒิ ปลื้มสำราญ. (2553). ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร. (งานวิจัย). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นงค์ลักษณ์ รุ่งวิทยากร และ สุกัญญา สุขวัฒน์. (2545). ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาเอกทางด้านบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา. (งานวิจัย) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บรรดล สุขปิติ และพลับพลึง ทับเปลียน. (2539). ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรปริญญาโท ในสถาบันราชภัฏ นครปฐม ของบุคลากรทางการศึกษาเขตภูมิภาคตะวันตก. (งานวิจัย). สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562 จาก [www.book.pbru.ac.th](http://www.book.pbru.ac.th)
- รัตนภรณ์ ศรีรัตนบัลล์. (2541). ความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของบุคลากรบุคลากรในจังหวัด อุตรดิตถ์ แพร่ น่าน. (งานวิจัย). สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์. สืบค้นเมื่อ 24 พฤษภาคม 2562 จาก <http://tdc.thais.or.th/tdc/browse.php?option>.
- วัชร โพธิสรณ์. (2558). แผนพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2561 จาก [file:///C:/Users/USER/Downloads/Documents/Policy\\_visionmeeting\\_NO-1\\_06022558.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Documents/Policy_visionmeeting_NO-1_06022558.pdf)
- สาขาวิชาการท่องเที่ยว. (2556). หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2561 จาก <http://www.larts.rmutp.ac.th>
- สาขาวิชาการโรงแรม. (2556). หลักสูตรสาขาวิชาการโรงแรม ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2561 จาก <http://www.larts.rmutp.ac.th>
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล. (2556). หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ฉบับปรับปรุง ปีการศึกษา 2556 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. สืบค้นเมื่อ 24 มีนาคม 2561 จาก <http://www.larts.rmutp.ac.th>

สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560) *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*.  
กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับ  
ที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)*. สำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพมหานคร.

John Creswell. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*.  
SAGE Publications. London.

Mariam & Simpson. (1995). *A Guide to Research for Educators of Adults and Trainers*. Krieger  
Publishing Company.



ภาคผนวก





แบบสอบถามความต้องการการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

<p>เรียน ผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>ด้วยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีความประสงค์จะเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อให้การจัดการศึกษาสามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในวิชาชีพ และสังคม ในการนี้จึงขอความอนุเคราะห์ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ‘ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร’ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรและวางแผนการจัดการศึกษาต่อไป</p> <p style="text-align: right;">(ดร.นนท์ณพร กิติศรีปัญญา และคณะ)</p>
<b>ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล</b>
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2. อายุ <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 25 ปี <input type="checkbox"/> 26-30 ปี <input type="checkbox"/> 31-35 ปี
<input type="checkbox"/> 36-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-45 ปี <input type="checkbox"/> 46-50 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ
<input type="checkbox"/> ราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย
ชื่อหน่วยงาน.....
ตำแหน่ง.....
<input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ
ชื่อหน่วยงาน.....
ตำแหน่ง.....
<input type="checkbox"/> พนักงานเอกชน
ชื่อหน่วยงาน.....
ตำแหน่ง.....
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ภูมิลำเนา <input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ภาคกลาง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ <input type="checkbox"/> ภาคใต้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ						
5. รายได้ของท่าน เฉลี่ยประมาณเดือนละ.....บาท						
6. หลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา..... <input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา..... <input type="checkbox"/> ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา..... <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา..... <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
<b>ตอนที่ 2 ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</b>						
<b>ก.ความต้องการด้านรูปแบบหลักสูตร</b>						
<b>1)ความต้องการเกี่ยวกับแบบแผนหลักสูตร</b>						
<input type="checkbox"/> แบบ1 <input type="checkbox"/> การศึกษาที่เน้นวิจัยโดยมีการทำปริญญานิพนธ์ และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และทำปริญญานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต						
<input type="checkbox"/> แบบ2 <input type="checkbox"/> การศึกษาที่มีการทำสารนิพนธ์ และผลงาน หรือส่วนของผลงานได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์โดยศึกษารายวิชาไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และทำสารนิพนธ์นิพนธ์ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต						
<b>2) ความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษา</b>		<b>ระดับความต้องการ</b>				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสอนบรรยายในชั้นเรียน						
2. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยเชิญอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันวิชาชีพอื่นมาสอน หรือร่วมสอน						
3. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยเชิญอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันวิชาชีพจากต่างประเทศมาสอน หรือร่วมสอน						
4. จัดการศึกษาโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครร่วมกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา						

ในต่างประเทศ และบางส่วนเรียน ณ มหาวิทยาลัย ต่างประเทศตามความตกลงร่วมมือ						
5. ความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษา อื่นๆ (โปรดระบุ) .....						
<b>ข. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร</b>						
1. ต้องการศึกษาด้านเฉพาะสาขาวิชาการท่องเที่ยว						
2. ต้องการศึกษาระบบบูรณาการทั้งสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรม						
3. ต้องการศึกษาระบบบูรณาการทั้งสาขาวิชาการ ท่องเที่ยวและสาขาวิชาภาษาอังกฤษ						
4. ต้องการศึกษาระบบบูรณาการสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชา อื่นๆ (โปรดระบุ) .....						
5. โครงสร้างหลักสูตร ศศม.ที่จะทำการเปิด						
รายละเอียด	หน่วยกิต					
1.ปริญญาโท/สาร นิพนธ์	12/6					
2. วิชาบังคับ	21					
3. วิชาเลือก	3 (9 กรณีเลือก ทำสารนิพนธ์)					
6. ความต้องการด้านโครงสร้างหลักสูตร อื่นๆ (โปรดระบุ) .....						
<b>ค. ความต้องการด้านการบริหารหลักสูตร</b>						
<b>1) ความต้องการเกี่ยวกับวิธีคัดเลือก</b>						
1. ใช้วิธีสอบเพื่อวัดระดับความรู้						
2. ใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อประเมินพื้นฐานความรู้						
3. ใช้วิธีพิจารณารับเข้าเรียนจากประสบการณ์การทำงาน						
4. ความต้องการเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ) .....						



2) ความต้องการเกี่ยวกับงบประมาณเพื่อการศึกษา					
1. จ่ายค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวตลอดหลักสูตร					
2. จ่ายค่าธรรมเนียมแบบแบ่งจ่ายเป็นงวดตามภาคเรียน					
3. ทูลทำปริญญาโทหรือ สารนิพนธ์					
3) ความต้องการเกี่ยวกับเวลาเรียน					
1. จัดการศึกษาในเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์)					
2. จัดการศึกษานอกเวลาราชการ (จันทร์-ศุกร์)					
3. จัดการศึกษาในวันเสาร์-อาทิตย์					
4. ความต้องการเกี่ยวกับระยะเวลาในการศึกษา อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม



## แบบสัมภาษณ์ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

### คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เรียน ผู้เกี่ยวข้อง

ด้วยคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีความประสงค์จะเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อให้การจัดการศึกษาสามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในวิชาชีพ และสังคม ในการนี้จึงขอความอนุเคราะห์ท่านสละเวลาตอบแบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เรื่อง ‘ความต้องการเปิดหลักสูตรปริญญาโท คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร’ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรและวางแผนการจัดการศึกษาต่อไป

(ดร.นนท์ณพร กิติศรีปัญญา และคณะ)

1. ท่านคิดว่ารูปแบบหลักสูตร และโครงสร้างหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร
2. ท่านคิดว่าการบริหารหลักสูตรในด้านต่อไปนี้เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
  - 2.1 จำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา และคุณวุฒิการศึกษา
  - 2.2 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
  - 2.3 การพัฒนาวิชาชีพตามเกณฑ์มาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3. ท่านคิดว่าการจัดการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในด้านต่อไปนี้มีความเหมาะสมหรือไม่  
อย่างไร

3.1 วิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3.2 วิธีคัดเลือกเข้าศึกษา

3.3 วันและ เวลาในการจัดการเรียนการสอน

4. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพมากน้อยเพียงใด



## ประวัติคณะผู้วิจัย

### 1. ผู้วิจัยหลัก

ชื่อ: นางสาวนนท์ณพร กิติศรีปัญญา Miss Nonnaporn Kitisripanya

เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน: 3-1007-00721-707

ตำแหน่งปัจจุบัน: อาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เวลาที่ใช้ทำวิจัย: 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

86 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ โทร 02-635-2088

## ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี: วิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน

ปริญญาโท: สาขาการมัธยมศึกษา กลุ่มการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาเอก: Doctor of Professional Studies (Tourism), Central Queensland University (Sydney), Australia

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ: สาขาวิชาการท่องเที่ยว / การสอนภาษาอังกฤษ

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ:

- หัวหน้าโครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ที่เรียนด้วยการสอนแบบมุ่ง

- ประสบการณ์ภาษารูปแบบที่ 2 ปีการศึกษา 2546 ตีพิมพ์ในวารสารการวิจัย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2548

- กลยุทธ์ในการยกระดับตลาดนางเลิ้งให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน ปีการศึกษา 2560 ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการและวิจัย มทร. พระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2561

งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว: การพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ที่เรียนด้วยการสอนแบบมุ่ง

ประสบการณ์ภาษารูปแบบที่ 2 ปีการศึกษา 2547

## 2. ผู้ร่วมวิจัย

ชื่อ: นายจักรชัย ยิ้มงาม Mr. Jakchai Yimngam

เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน: 31-504-00203-867

ตำแหน่งปัจจุบัน: อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

เวลาที่เข้าทำวิจัย: 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 86 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ โทร 02-635-2088

### ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี: วิชาเอกฝรั่งเศส คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน

ปริญญาโท: สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)  
สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวแบบบูรณาการณ คณะศิลปศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ: การสอนภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่องานสำนักงาน  
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว: ไม่มี



### 3. ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางนพมณี ฤทธิกุลสิทธิชัย  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mrs. Nopmanee Rittikulsithichai

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน : 3100902055318

- ตำแหน่งบริหาร : -
- ตำแหน่งทางวิชาการ :-

### 4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

- หน่วยงาน :คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 86 ถนนพิษณุโลก แขวง สีแยกมหานาค เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ :+660899899022
- E-mail :nopmanee.r@rmutp.ac.th

### 5. ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	คุณวุฒิ	ปีที่จบการศึกษา
ปริญญาเอก	หลักสูตรและการสอน ครุศาสตร์ดุขฎีบัณฑิต (คด.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2555
ปริญญาโท	ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (ศศ.ม.) มจร.	2534
ปริญญาตรี	อักษรศาสตร์บัณฑิต (อ.บ.) ม.ศิลปากร	2525

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

- 7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย
- 7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย
- 7.3 ผู้ร่วมวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย/โครงการวิจัย
- 7.4 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

-2556 การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร A STUDY OF STUDENTS EMOTIONAL QUOTIENT (EQ) AT THE FACULTY OF LIBERAL ARTS, RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PHRANAKHON (งบรายได้คณะศิลปศาสตร์)

-2557 นำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 6 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 5 หัวข้อ “เทคโนโลยี และ นวัตกรรมสู่อาเซียน” เมื่อวันที่ 23-25 กรกฎาคม 2557 (RMUTCON 2014) ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการฯ (Proceedings) หน้า 155-167

7.5 งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัย  
ลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

-โครงการวิจัยทุนส่วนตัว ปี 63 เป็นผู้ร่วมวิจัยโครงการวิจัยประเภททุนส่วนตัวประจำปี 2563 ร่วมกับ  
ดร.มณฑรัตน์ รุ่งเรืองธรรม เรื่อง “Using Word Clouds for Teaching Four Skills of English for Thai EFL  
Students” ซึ่งเป็น โครงการย่อย เรื่อง “Using Word Cloud to enhance reading comprehension for  
Students”

