



การพัฒนาต้นแบบการลงทุน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของ
ประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Development of Investment Model for Preparation for
Population of City a Case Study of Bangkok Metropolitan Region

พีรณัฐ ยาทิพย์
ศิริภรณ์ ศิลปวานิช
ปัทมา พยุงวงศ์
กนกอร อรุณทวีรุ่งโรจน์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ชื่องานวิจัย การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากร
 ในเขตเมือง : กรณีศึกษากรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ชื่อคณะผู้วิจัย พีรณัฐ ยาทิพย์ ศิริภรณ์ ศิลปวานิช ปัทมา พยุงวงศ์ และกนกอร อรุณทวิรุ่งโรจน์

ปีที่ทำการวิจัยแล้วเสร็จ 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานะวิถีชีวิตใหม่ โดยมีการสัมภาษณ์เชิงลึกและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 ใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน เช่น การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลจากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า องค์กรควรส่งเสริมให้พนักงานวางแผนการลงทุน มีแนวคิดด้านนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยกระจายความเสี่ยงในการลงทุน หรือโอนย้ายความเสี่ยง ปลูกฝังค่านิยมประหยัด ขวนขวายหาความรู้ให้ทันต่อสถานการณ์โลก เตรียมตัวกับการเป็นผู้สูงวัยที่มีอายุยืนยาว ผลการวิจัยจากการผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ด้านประเภทของนวัตกรรมสำหรับการลงทุน คือ นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน ด้านปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ คือ การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ คือ มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร คือ เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย ประเภทของนวัตกรรมสำหรับการลงทุนสัมพันธ์กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ ประเภทของนวัตกรรมสำหรับการลงทุนสัมพันธ์กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่สัมพันธ์กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ตัวแปรเชิงประจักษ์สามารถลดจำนวนปัจจัยที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์จาก 20 ปัจจัย เหลือเพียง 9 ปัจจัย ได้แก่ (1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (2) แบ่งประเภทตามทักษะประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (3) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (4) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (5) หามาตรการของรัฐเข้ามามีสนับสนุน (6) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย (7) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ (8) ดูแลเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม และ (9) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม

คำสำคัญ: การวางแผนการลงทุน นวัตกรรมทางการเงิน ฐานวิถีชีวิตใหม่ สังคมสูงวัย ผู้สูงอายุ

Research Title: Development of Investment Model for Preparation for Population of City a Case Study of Bangkok Metropolitan Region

Researchers: Pheeranadh Yathip, Siriporn Silapavanich, Pattama Payungwong, and Knokorn Aruntaweerungrote

Year: 2021

Abstract

The study aims to develop the investment model for preparation for the new normal age. In-depth interviews and data collection, 400 participants, were obtained from a questionnaire which was reliable at 0.89. Descriptive statistics and inferential statistics were employed to analyze data, e.g., Exploratory Factor Analysis (EFA). According to the interview, the research findings revealed that the organization should encourage the employee in investment planning, as well as, having the notion of financial innovation. To do so, diversification and up-to-date global knowledge attempt must be concerned. The results also presented that the respondents emphasized the financial innovation and creating factors of investment opportunity to prepare for the new normal age as none of the non-essential liability caused. Regarding organization procedures to develop the great aging society, forming suitable elderly activities for the community was considered as providing widespread information, as well as, building different generations relationships. With these data, genres of investment innovation not only were related to investment opportunity factors creation to the new normal aged but also related to organization procedures to develop the great aging society. Moreover, investment opportunity factors creation to the new normal aged was associated with organization procedures to develop the great aging society. Using Empirical Variables Analysis (EVA) to prove the hypothesis, in sum, the findings showed that it was able to decrease factors related to empirical data from 20 to 9 factors. Nine (9) factors included (1) providing widespread information, (2) being classified according to experiences, status, and readiness, (3) having appropriate welfare, (4) creating the project to support an obvious point, (5) seeking for state measures (to support the project), (6) building different generations relationship, (7) implementing new vacancy, (8) considering available employment rate and welfare, and (9) developing additional skills.

Keywords: Investment planning, Financial innovation, New normal, Aging society, Aged

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยการสนับสนุนงบประมาณการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบคุณงานวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยที่ให้คำแนะนำในการปรับข้อเสนอโครงสร้างการวิจัย ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขงานวิจัย ขอขอบคุณผู้ประสานงานในการเก็บข้อมูล ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้ให้ทำการสัมภาษณ์ คือ ผู้อำนวยการภาคอาวุโส เอไอเอ ประเทศไทย ผู้จัดการกองทุนอาวุโส ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการฝ่ายจัดสรรสินทรัพย์การลงทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี คณะผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและนำไปประยุกต์ใช้ด้านการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่และการศึกษาวิจัยต่อไป

พีรณัฐ ยาทิพย์
หัวหน้าโครงการวิจัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(8)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	2
1.2 คำถามการวิจัย	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.4 สมมติฐานของการวิจัย	2
1.5 ขอบเขตการวิจัย	2
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมการเงินการลงทุน	5
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุนเพื่อวางแผนวัยสูงอายุ	7
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	16
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	16
3.3 การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	18
3.6 การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลและบทบาทผู้วิจัย	18
บทที่ 4 ผลการวิจัย	19
4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	19
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	52
5.1 สรุปผลการวิจัย	52
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	55
5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย	59
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ค่าความเที่ยงตรง (Validity)	63
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากการนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Tryout) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด	67
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย	77
ภาคผนวก ง การเข้าสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (ผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี พ.ศ.2562)	82
ภาคผนวก จ รหัสของปัจจัย	86
ภาคผนวก ฉ ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (Correlation) และค่าความร่วมกัน (Communalities)	87
ประวัติคณะผู้วิจัย	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ความถี่และร้อยละจำแนกตามเพศ	27
4.2 ความถี่และร้อยละจำแนกตามอายุ	27
4.3 ความถี่และร้อยละจำแนกตามการศึกษา	28
4.4 ความถี่และร้อยละจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	28
4.5 ความถี่และร้อยละจำแนกตามสถานภาพ	29
4.6 ความถี่และร้อยละจำแนกตามอายุงาน	29
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของ นวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมสำหรับการลงทุน	30
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสร้างโอกาส การลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่	31
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อ พัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับ กลุ่มผู้สูงอายุ)	32
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อ พัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)	33
4.11 ผลการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงสำรวจการวัดค่า KMO และการทดสอบ Bartlett's Test	35
4.12 ผลการวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงสำรวจหลังหมุนแกน Rotated Component Matrix ^a	36
4.13 เกณฑ์การประเมินความสอดคล้องของโมเดลต้นแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์	39
4.14 ค่า CMIN ขององค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง	41
4.15 ค่า RMR, GFI ขององค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง	41
4.16 ค่า RMSEA ขององค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง	41
4.17 ค่า CMIN ขององค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง	43
4.18 ค่า RMR, GFI ขององค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง	43
4.19 ค่า RMSEA ขององค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง	43
4.20 ค่า CMIN ขององค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง	44
4.21 ค่า RMR, GFI ขององค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง	44
4.22 ค่า RMSEA ขององค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง	45
4.23 ค่า CMIN ของโมเดลองค์ประกอบ	46
4.24 ค่า RMR, GFI ของโมเดลองค์ประกอบ	46
4.25 ค่า RMSEA ของโมเดลองค์ประกอบ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.26 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน Inno กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่: Oppo	47
4.27 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน: Inno กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ): bp	48
4.28 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน: Inno กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร): pp	49
4.29 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่: Oppo กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ): bp	50
4.30 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่: Oppo กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร): pp	51



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	15
4.1 โมเดลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบของปัจจัยที่ถูกจัดกลุ่ม	38
4.2 ผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ Group1	40
4.3 ผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง	40
4.4 ผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ Group2	42
4.5 ผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง	42
4.6 ผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ Group3 ได้แก่ (bp9) ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพ ในอัตราพิเศษ (bp10) ต่อยอดความรู้และประสบการณ์ (pp1) ขยายอายุการทำงาน	44
4.7 ผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง	44
4.8 ผลลัพธ์ของโมเดลองค์ประกอบกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับ สุดยอด	45
ง-1 หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์โครงการวิจัย	84
ง-2 การให้สัมภาษณ์ของคุณชนะทิศ อัครพิศาลโสภณ ผู้อำนวยการภาคอาวุโส เอไอเอ ประเทศไทย เจ้าของสำนักงานเอไอเอราชพฤกษ์ และเป็น CEO MAX Academy	85

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

“จากสถานการณ์ประชากรในปัจจุบัน พบว่า ประเทศไทยมีอัตราการเกิดของประชากรในวัยเด็กลดลง ในขณะที่ประชากรในวัยสูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่เกิดขึ้นอาจส่งผลให้เกิดปัญหาตามมา ดังนั้นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดปัญหาได้” (อาภารัตน์, และนาถ, 2562) ในปัจจุบันแนวคิดการลงทุนเพื่อวางแผนวัยสูงอายุเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของบุคคล ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงในการวางแผนเพื่อวัยสูงอายุ เพื่อการจัดการทางการเงินส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งฐานะทางการเงินที่ดี สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการได้ รวมถึงการมีอายุที่ยืนยาวมากขึ้น กล่าวคือ “บุคคลจะต้องใช้เงินเพื่อให้อยู่ได้นานขึ้น ทั้ง ๆ ที่อัตราผลตอบแทนจากพันธบัตรรัฐบาลยังต่ำกว่าที่เคยเป็นมาก ซึ่งหมายความว่า บุคคลไม่สามารถซื้อตราสารหนี้เพียงไม่กี่ตัว และรับผลตอบแทนเป็นตัวเลขสองหลักได้ ทั้งนี้ ยังเกิดวิกฤตสุขภาพเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ด้วย” (Bryan Borzykowski, 2021) ในสถานการณ์ภาวะวิกฤต หากองค์กรหรือบุคคลใดมีการเตรียมพร้อมและมีการจัดการการเงินอย่างเป็นระบบ จะทำให้แผนการเงินที่วางไว้ปลอดภัย

ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว ซึ่งจากรายงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระบุว่าประเทศไทยจะเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Complete Aged Society)” ในปี พ.ศ. 2564 ร้อยละ 20 และในปี พ.ศ.2578 ประเทศไทยจะเป็น “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด¹ (Super Aged Society)” โดยคาดการณ์ว่าจะมีประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 ของจำนวนประชากรทั้งหมด นอกจากนี้แล้วจากการคาดการณ์ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและหน่วยงานอื่นๆ พบว่า ในปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยจะมีประชากรสูงวัยจำนวน 12.6 ล้านคน จากจำนวนประชากร 66.0 ล้านคน และคิดเป็นร้อยละ 19.1 ของประชากรรวม (อาภรณ์, 2560; ชัยพัฒน์ และกันตพัฒน์ 2561) จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่เกิดขึ้นนั้นเป็นเหตุให้เกิดภาวะการพึ่งพิงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และจิตใจ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และหากรัฐบาลต้องเข้ามาโอบอุ้มผู้สูงอายุที่มีจำนวนมากขึ้นทั้งในส่วนของเบี้ยยังชีพ การให้บริการด้านสาธารณสุข และเงินบำนาญ ซึ่งก่อให้เกิดความสูญเสียเสถียรภาพทางการคลังและการเงินของประเทศอย่างมาก หากภาครัฐบาลไม่สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างเพียงพอท้ายที่สุดจะทำให้ประเทศเกิดวิกฤตการณ์ทางการเงิน จนกลายเป็นปัญหาหนี้สาธารณะของประเทศต่อไป

ที่ผ่านมา สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจัดการลงทุน และสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

¹ สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (Super Aged Society) หมายถึง ค่าดัชนีตั้งแต่ 200 ขึ้นไป โดยดัชนีการสูงวัย (Aging index) แสดงการเปรียบเทียบโครงสร้างการทดแทนกันของประชากรกลุ่มผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปี ขึ้นไป) กับกลุ่มประชากรวัยเด็ก (อายุต่ำกว่า 15 ปี) โดยดัชนีการสูงวัยมีค่าต่ำกว่า 100 แสดงว่า จำนวนประชากรสูงอายุน้อยกว่าจำนวนเด็ก แต่ในทางตรงข้าม ถ้าดัชนีมีค่าเกินกว่า 100 แสดงว่า จำนวนประชากรสูงวัยมากกว่าจำนวนประชากรเด็ก

ที่ให้บริการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จัดโครงการ “บริษัทเกษียณสุข²” เชิญชวนบริษัทนายจ้างที่มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund: PVD) เข้าร่วม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์ให้นายจ้างเห็นความสำคัญและนำไปสู่การปฏิบัติจริงในการเตรียมความพร้อมทางการเงินให้ลูกจ้างมีเงินพอใช้สำหรับวัยเกษียณ โดยการออมและลงทุนผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD) ในปี พ.ศ. 2562 มีนายจ้างที่มีการจัดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้รับรางวัลทั้งสิ้น 77 ราย ซึ่งมีสมาชิก PVD รวมกันกว่า 1.6 แสนคน จากนายจ้างที่สมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 181 ราย ครอบคลุมสมาชิกกว่า 3 แสนคน (www.happypvd.com)

ดังนั้น ในงานวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาใน 3 ประเด็นต่อไปนี้ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประเภทนวัตกรรมสำหรับการลงทุน และการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ โดยเน้นการเชื่อมโยงที่เป็นบริษัทที่รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี พ.ศ. 2562 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้จะเกิดอรรถประโยชน์มากมาย เพื่อเป็นแนวทางให้บุคคลและองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนที่ยังไม่ได้มีต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ได้ใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด มีแนวปฏิบัติทางการเงินที่เหมาะสมต่อไป ซึ่งคณะผู้วิจัยได้นำแนวคิดการทำวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาใช้ในการวิจัย เพื่อลดจุดบกพร่องของการวิจัยแต่ละประเภทลงและให้ได้ผลงานวิจัยที่มีรูปแบบสมบูรณ์ และสามารถตอบปัญหาของการวิจัยในครั้งนี้ได้อย่างละเอียดมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบเป็นพื้นฐานการศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกคนและทุกองค์กรควรให้ความสำคัญ พร้อมทั้งจะสูงวัยอย่างมีความสุข และเป็นประชากรคุณภาพของประเทศ

1.2 คำถามการวิจัย

ต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ เป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

ต้นแบบนวัตกรรมสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ สามารถจัดต้นแบบใหม่ได้

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ตัวแปรต้น คือ ศึกษาเฉพาะปัจจัยส่วนบุคคล ประเภทนวัตกรรม การลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ และตัวแปรตาม คือ กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

² บริษัทเกษียณสุข คือ โครงการสร้าง “นายจ้าง” ให้เป็น “บริษัทเกษียณสุข” จากกลุ่มนายจ้างที่ห่วงใยและใส่ใจพนักงาน เพื่อให้ลูกจ้าง “เกษียณ HAPPY” ด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผ่านการรณรงค์และสนับสนุนให้พนักงานออมเต็มพิกัด จัดแผนเป็น และเห็นเงินพอ

1.5.2 ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ พนักงานในบริษัทที่รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี 2562 จำนวน 77 ราย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในการศึกษาคั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย จากพนักงานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลประมาณ 50,000 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ไม่น้อยกว่า 381 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้ 400 คน โดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น จากตารางของ เครซีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือสามารถกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ โดยประมาณประชากรเป็นจำนวนอนันต์ ซึ่งจะได้กลุ่มตัวอย่างที่ประมาณ 400 คน โดยทำการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย ส่วนการสัมภาษณ์เชิงลึก ทำโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 องค์กร 3 ท่าน เกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (กัลยา วานิชย์บัญชา และคณะ, 2564)

1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ตั้งแต่ วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง 30 มิถุนายน 2564

1.5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ กลุ่มบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 ฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึง รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 เป็นต้น (ราชบัณฑิตยสภา, 2563)

1.6.2 ต้นแบบการจัดประเภทนวัตกรรมการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึง ต้นแบบการจัดการนวัตกรรมการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในแต่ละประเภท ได้แก่ นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ นวัตกรรมสื่อดิจิทัล นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ นวัตกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน

1.6.3 การสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึง แนวคิดที่มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ การสร้างครอบครัวให้มั่นคง การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน การวางแผนประหยัดภาษี การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น และการศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต

1.6.4 แนวคิดการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ หมายถึง การวางแผนการลงทุนในระยะปานกลางถึงระยะยาวเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ หรือทรัพย์สินต่างๆ อย่างชาญฉลาด เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถมีเงินทองไว้ใช้จ่ายใช้สอยอย่างสุขสบายในวัยสูงอายุ ทั้งนี้ ผู้ลงทุนจะต้องสร้างสมเงินออมหรือเงินลงทุนให้มากเพียงพอที่จะใช้จ่ายไปเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุอย่างมีความสุขและมีอิสระในการใช้ชีวิต โดยอายุขัยของคนไทยในปี พ.ศ. 2568 เพศหญิงจะอยู่ที่ประมาณ 80 ปี ส่วนเพศชายอยู่ที่ 73 ปี (ฐานเศรษฐกิจ, 2564)

1.7 ประโยชน์ของงานวิจัย

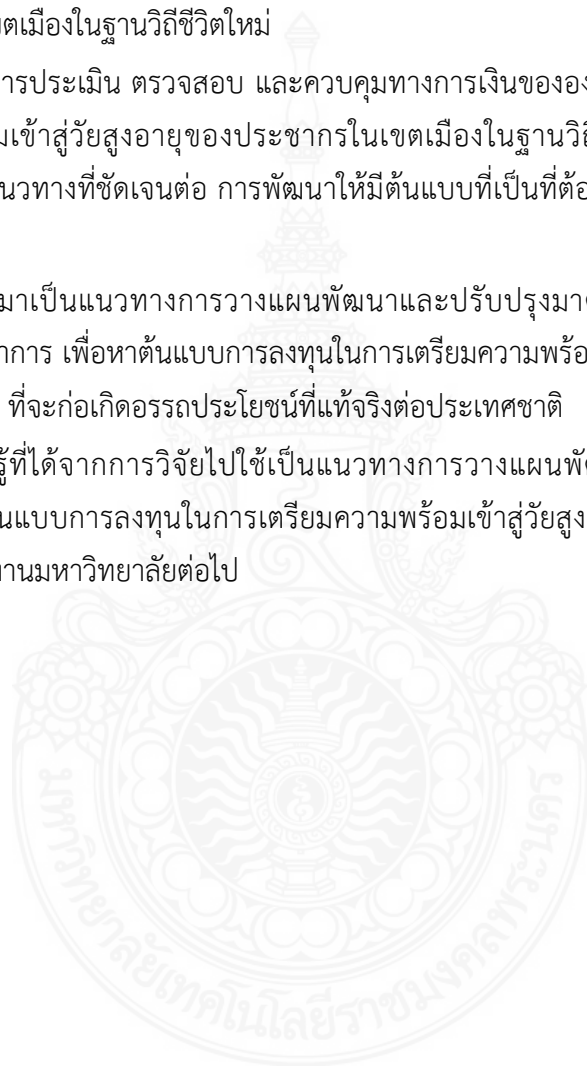
1.7.1 นำข้อมูลจากการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ มาเป็นแนวทางการประยุกต์พัฒนาให้ป็นองค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอดให้องค์กรอื่นๆ ได้ศึกษาเรียนรู้และนำไปพัฒนาเป็นองค์กรที่มีต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

1.7.2 นำข้อมูลมาประยุกต์ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสร้างแรงจูงใจในการส่งเสริมการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ เพื่อพัฒนาสู่องค์กรที่มีต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

1.7.3 เป็นแนวทางการประเมิน ตรวจสอบ และควบคุมทางการเงินขององค์กรที่จะพัฒนา สู่ต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ต่อไป ให้มีนโยบาย แนวทาง การปฏิบัติการที่มีแนวทางที่ชัดเจนต่อ การพัฒนาให้มีต้นแบบที่เป็นที่ต้องการของสังคม เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงตามหลักการ

1.7.4 นำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานด้านการวิจัย และงานสร้างสรรค์โครงการบริการวิชาการ เพื่อหาต้นแบบการลงทุนในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ ที่จะก่อเกิดอรรถประโยชน์ที่แท้จริงต่อประเทศชาติ

1.7.5 เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อหาต้นแบบการลงทุนในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ให้กับพนักงานมหาวิทยาลัยต่อไป



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจะได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้เสนอแนวคิดและทฤษฎี ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมการเงินการลงทุน
 - 2.1.1 ความหมายและความสำคัญของนวัตกรรมการเงินการลงทุน
 - 2.1.2 ประเภทของการสร้างสรรค์นวัตกรรมการเงินการลงทุน
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุนเพื่อวางแผนวัยสูงอายุ
 - 2.2.1 ความหมายของผู้สูงอายุและสังคมผู้สูงอายุ
 - 2.2.2 การลงทุนเพื่อวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ
 - 2.2.3 ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะชีวิตใหม่
 - 2.2.4 กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด
- 2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมการเงินการลงทุน

2.1.1 ความหมายและความสำคัญของนวัตกรรมการเงินการลงทุน

นวัตกรรม หมายถึง การทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีการใหม่ และยังสามารถหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต กระบวนการ หรือองค์กร ไม่ว่าจะการเปลี่ยนนั้นจะเกิดขึ้นจากการปฏิวัติ การเปลี่ยนอย่างถอนรากถอนโคน หรือการพัฒนาต่อยอด ทั้งนี้ มักมีการแยกแยะความแตกต่างอย่างชัดเจน ระหว่างการประดิษฐ์คิดค้น ความคิดริเริ่ม และนวัตกรรม อันหมายถึงความคิดริเริ่มที่นำมาประยุกต์ใช้อย่างสัมฤทธิ์ผล (Mckeown, 2008) และในหลายสาขา เชื่อกันว่าการที่สิ่งใดสิ่งหนึ่งจะเป็นนวัตกรรมได้นั้น จะต้องมีความแปลกใหม่อย่างเห็นได้ชัด และไม่เพียงแค่เพียงการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ

นวัตกรรมทางการเงินการลงทุนส่วนใหญ่ในปัจจุบันจะเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้องค์ประกอบพื้นฐานของนวัตกรรมทางการเงินการลงทุนที่เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนระบบ มีดังนี้

- 1) ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นปริมาณของข้อมูลจำนวนมาก และมีขนาดใหญ่กว่าข้อมูลทั่วไป มีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลตลอดเวลาอย่างรวดเร็ว ข้อมูลนั้นต้องมี ความถูกต้อง และสามารถนำข้อมูลนั้นมาใช้ประโยชน์ได้จริง

- 2) ระบบนิเวศนวัตกรรม (Innovation Ecosystem) เป็นการเชื่อมโยงของทรัพยากรมนุษย์ ต้นทุนทางการเงินและโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงินและเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัย

3) โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี (Infrastructure) ได้แก่ อินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่มีความครอบคลุม สามารถรองรับการใช้งานของประชาชนได้

4) ผู้ประกอบการธุรกิจรายใหม่ (Startup) ผู้ประกอบการธุรกิจที่เกิดขึ้นเพื่อรองรับธุรกิจด้านเทคโนโลยี หรือธุรกิจที่มีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ในธุรกิจ รวมถึงการทำธุรกิจให้เติบโตขึ้นแบบก้าวกระโดด (จิตรระวี ทองเถา, 2564)

แนวคิดทางด้านนวัตกรรมทางการเงินการลงทุน (Financial and Investment Innovation) เป็นที่จับตามองมากขึ้น เมื่อเศรษฐกิจโลกและความมั่งคั่งของแต่ละประเทศมาจากภาคบริการทั้งสิ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในทศวรรษที่ผ่านมาเป็นที่ยอมรับกันว่า เศรษฐกิจโลกได้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจที่มีภาคบริการเป็นพื้นฐาน และไม่เพียงเท่านั้น ในทุก ๆ ภาคส่วนของธุรกิจได้มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพด้านการบริการเพื่อสร้างความโดดเด่นเหนือคู่แข่ง เป็นการสร้างความได้เปรียบด้านธุรกิจของตนเองเป็นการนำความคิด และทฤษฎี การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นระบบ และเข้าใจถึงความต้องการของผู้ใช้บริการมาใช้เป็นแนวทางการสร้างบริการที่แตกต่าง เพื่อมุ่งตอบสนองต่อความพอใจของผู้ใช้บริการที่มักจะอยากได้บริการที่เกินความคาดหวังเสมอ

การประยุกต์นวัตกรรมทางการเงินการลงทุนเพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการเงินแนวใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ช่วยในการลดต้นทุนในการทำธุรกรรมและการดำเนินงานจากการทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบเดิม การลงทุนในนวัตกรรมทางการเงินการลงทุนมีแนวโน้มสูงขึ้นในอนาคตเนื่องจากสะดวก รวดเร็ว และประหยัด โดยจะเห็นได้ชัดเจนจากการให้บริการทางการเงินผ่านทางระบบออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันที่หลากหลายในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นใช้จ่าย การจัดการการเงิน การระดมทุนสาธารณะ การกู้ยืม รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ครอบคลุมในทุกด้านของการให้บริการและเข้าถึงความต้องการของผู้ใช้อย่างสูงสุด (พิมลวรรณ เดชานุเบกษา, 2561) เป็นเหตุผลที่สนับสนุนงานวิจัยของวิชณี คุปตะวาทีน, แมน วาสนาพงษ์ และพรทิพย์ ขุนดี (2561) ที่ได้ให้ข้อสรุปจากการศึกษาเรื่อง สังคมสูงวัยกับโลกสมัยใหม่ ว่าประเทศไทยเป็นสังคมสมัยใหม่หรือสังคมแห่งดิจิทัล ผู้สูงวัยอาจมีความเครียดเพราะการใช้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำอย่างรวดเร็วจนตามไม่ทัน ทำให้จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในการใช้เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนามากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้เพื่อประโยชน์ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน การอยู่ร่วมกันและการทำกิจกรรมพื้นฐานในชีวิตประจำวัน เช่น คอมพิวเตอร์ โซเชียลมีเดีย สมาร์ทโฟน แท็บเล็ตและสื่อออนไลน์ เป็นต้น ตลอดจนการทำธุรกรรมการเงิน จึงทำให้การปรับตัวของผู้สูงวัยเป็นประเด็นสำคัญที่สังคมควรให้ความสำคัญ การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ของผู้สูงวัยมีส่วนทำให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น แต่ยังคงต้องคำนึงถึงการทำให้ผู้สูงวัยเกิดความศรัทธาในเทคโนโลยี มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยจากการใช้งาน

2.1.2 ประเภทของการสร้างสรรค์นวัตกรรมการลงทุน

ในยุคดิจิทัลที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างก้าวกระโดด ทำให้รูปแบบการดำเนินชีวิตของคนก้าวสู่สังคมดิจิทัลที่มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในชีวิตประจำวัน ความคิดเชิงนวัตกรรมเป็นอีกความจำเป็นหนึ่งที่จะต้องมีการพัฒนาองค์กรและบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ โดยการสร้างเสริมบ่มเพาะ บุคลากรให้มีเข้าใจการคิดเชิงนวัตกรรม เห็นเป้าหมาย วิสัยทัศน์แนวคิดในการสร้างองค์กรนวัตกรรม เช่นเดียวกับผู้นำในองค์กร จนสามารถพัฒนาการทำงาน กระบวนการทำงาน (Process Innovation) ให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ อย่างต่อเนื่อง องค์กรที่มีการพัฒนาพนักงานให้มีความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมจะช่วยองค์กรให้เติบโต

ได้อย่างยั่งยืน จากการศึกษาของชุดีสันต์ เกิดวิบูลย์เวช (2558) สภาขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศ (2560) สมบัติ นามบุรี (2562) และจิตรระวี ทองเถา (2564) สามารถจำแนกประเภทของการสร้างสรรค์นวัตกรรมการลงทุน ได้ดังนี้

1. นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Innovation of Financial Products)
2. นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ (Innovation Development of New Processes)
3. นวัตกรรมสื่อดิจิทัล (Digital Media Innovation)
4. นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี (Innovation in Management with Technology)
5. นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน (Application Innovation)
6. นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ (New Financial Management Innovation)
7. นวัตกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน (Innovation of Using the Internet for Financial Services)

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุนเพื่อวางแผนวัยสูงอายุ

2.2.1 ความหมายของผู้สูงอายุและสังคมผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ให้นิยามคำว่า “ผู้สูงอายุ” หมายถึง บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปี บริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย จากคำนิยามดังกล่าว จะเห็นได้ว่าบุคคลที่จะเป็นผู้สูงอายุได้ตามกฎหมายของประเทศไทยและจะได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติฯ ฉบับนี้ จะต้องเป็นบุคคลที่มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และจะต้องเป็นสัญชาติไทยเท่านั้น นั่นหมายถึง ผู้ที่เดินทางเข้ามาทำงานหรืออพยพลี้ภัยเข้ามาในประเทศไทย ไม่สามารถมีสิทธิที่จะได้รับสวัสดิการและการช่วยเหลือใดจากรัฐทั้งปวง แม้ว่าจะเป็นผู้ที่เสียภาษีอากรให้แก่รัฐ ก็ตาม (มนันญา ภูแก้ว, 2559: 1)

“ผู้สูงอายุ” เป็นวัยบั้นปลายของชีวิต ปัญหาของผู้สูงอายุในทุกด้านโดยเฉพาะด้านสังคมและสาธารณสุขจึงแตกต่างจากคนในวัยอื่น ปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีแล้วว่าจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในประเทศไทยและทั่วโลก ซึ่งรัฐบาลไทยและทั่วโลกได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงมีความพยายามและมีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องให้ทุกคนตระหนัก เข้าใจ และพร้อมดูแลผู้สูงอายุให้ทัดเทียมเช่นเดียวกับการดูแลประชากรในกลุ่มอายุอื่น (ดวงพร เพชรคง, 2560: 2)

“ผู้สูงอายุ” หรือบางคนเรียกว่า “ผู้สูงวัย” เป็นคำที่บ่งบอกถึงตัวเลขของอายุว่ามีอายุมาก โดยนิยมนับตามอายุตั้งแต่แรกเกิด (Chronological age) หรือทั่วไป เรียกว่า คนแก่ หรือ คนชรา โดยพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานให้ความหมายของคำว่า คนแก่ คือ มีอายุมาก หรืออยู่ในวัยชรา และให้ความหมายของคำว่า ชรา คือ แก่ด้วยอายุ ชำรุดทรุดโทรม นอกจากนั้นยังมีการเรียกผู้สูงอายุว่า “ราษฎรอาวุโส” (Senior citizen) ส่วนองค์การอนามัยโลก (World Health Organization, WHO) และองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ใช้คำในภาษาอังกฤษของผู้สูงอายุว่า Older person or Elderly person แต่ในส่วนขององค์การอนามัยโลกและองค์การสหประชาชาติ มักใช้คำว่า Older person มากกว่า Elderly person องค์การสหประชาชาติได้ให้นิยามว่า “ผู้สูงอายุ” คือ ประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิงซึ่งมีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป โดยเป็นการนิยามนับตั้งแต่อายุเกิด ส่วนองค์การอนามัยโลกยังไม่มีการ ให้นิยามผู้สูงอายุ โดยมีเหตุผลว่าประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมีการนิยามผู้สูงอายุต่างกัน ทั้งนิยามตามอายุเกิด ตามสังคม (Social) วัฒนธรรม (Culture) และสภาพร่างกาย (Functional

markers) เช่น ในประเทศที่เจริญแล้ว มักจัดผู้สูงอายุนับจากอายุ 65 ปีขึ้นไป หรือบางประเทศอาจนิยามผู้สูงอายุตามอายุกำหนดให้เกษียณงาน (อายุ 55 หรือ 60 หรือ 65 ปี) หรือนิยามตามสภาพของร่างกาย โดยผู้หญิงสูงอายุอยู่ในช่วง 45 – 55 ปี ส่วนชายสูงอายุ อยู่ในช่วง 55 – 75 ปี

ส่วนคำว่า "สังคมผู้สูงอายุ" องค์การสหประชาชาติ แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับการก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging society หรือ Aging society) ระดับสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged society) และระดับ Super-aged society โดยให้นิยามของระดับต่าง ๆ ซึ่งทั้งประเทศไทยและประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกใช้ความหมายเดียวกันในนิยามของทุกระดับของสังคมผู้สูงอายุ คือ การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ คือ การมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป รวมทั้งเพศชายและเพศหญิง มากกว่าร้อยละ 10 ของประชากรทั้งประเทศ หรือมีประชากรอายุตั้งแต่ 65 ปี เกินร้อยละ 7 ของประชากรทั้งประเทศ สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ คือ เมื่อประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20 หรือประชากรอายุ 65 ปี เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 14 ของประชากรโดยรวมทั้งหมดของทั้งประเทศ Super-aged society คือ สังคมที่มีประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ

2.2.2 การลงทุนเพื่อวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

ชาติชาย มีสุขโข (2561) นักวางแผนการเงิน (Certified Financial Planner: CFP) ได้กล่าวว่า การลงทุนเป็นกระบวนการที่ผู้ลงทุนนำเงินที่ชะลอจากการใช้จ่ายในวันนี้ไปลงทุน โดยมุ่งหวังเพื่อให้ได้รับกระแสเงินสดจากการลงทุนนั้น ๆ และ/หรือมุ่งหวังให้หลักทรัพย์ที่ได้ลงทุนไปมีมูลค่าสูงขึ้น เพื่อให้คุ้มกับต้นทุนค่าเสียโอกาสที่มีได้ใช้จ่ายเงินในวันนี้ ชดเชยอำนาจซื้อที่สูญเสียไปเนื่องจากภาวะเงินเฟ้อ และชดเชยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการลงทุน ส่วนการวางแผนการลงทุน เป็นกระบวนการของการกำหนดกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการลงทุน เพื่อให้การลงทุนได้รับผลตอบแทนบรรลุตามเป้าหมายทางการเงินที่กำหนดไว้ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ เป็นการวางแผนการดำเนินการ หรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเป็นการเตรียมตัวในการดำเนินชีวิตภายหลังเกษียณอายุทำงาน ผู้สูงอายุจะมีความสุขสมบูรณ์ได้จะต้องมีสิ่งต่อไปนี้ 1) มีสุขภาพกายแข็งแรงไม่มีโรคภัยร้ายแรง 2) มีความพร้อมทางเศรษฐกิจการเงินไม่มีหนี้สินมาก มีเงินออมหรือทรัพย์สินเพียงพอต่อการดำเนินชีวิตในยามสูงวัย 3) มีที่พึ่งทางใจโดยมีหลักยึดด้านจิตใจอาจเป็นหลักธรรมคำสอนทางศาสนาที่จะช่วยให้มีความสุขสงบได้ แฉก ธนะสิริ (2560) ให้ข้อคิดว่า สุขภาพทางการเงินเป็นสิ่งที่พิจารณาถึงสถานะทางการเงินของบุคคลเพื่อประเมินว่ามีฐานะทางการเงินเป็นอย่างไรโดยพิจารณาถึงพฤติกรรมทางการเงิน การออมเงิน การลงทุนและภาระหนี้สินของบุคคลผู้มีสุขภาพทางการเงินดีย่อมมีอำนาจซื้อสูง และสามารถตอบสนองความต้องการของตนเองด้านต่าง ๆ ได้ในส่วนของผู้สูงอายุ หากมีสุขภาพทางการเงินไม่ดี ย่อมทำให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุไม่ดีตามด้วย ในทางตรงกันข้ามหากมีสุขภาพทางการเงินดี ย่อมทำให้มีคุณภาพชีวิตดี และมีความสุขสมบูรณ์ได้

สุขใจ น้ำพุต และคณะ (2557) กล่าวว่า การบริหารการเงินบุคคล เป็นการจัดระเบียบการเงินของบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการรู้จักจัดหาเงินเข้ามา และใช้จ่ายออกไปอย่างถูกต้อง ก่อให้เกิดผลดีจนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจาก บุคคลเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุแล้ว รายได้ที่เคยได้รับประจำจะลดลง ดังนั้น ถ้าไม่มีแผนการใช้จ่ายอย่างรัดกุมแล้ว เงินจำนวนนั้นอาจหมดไปอย่างรวดเร็ว จึงควรมีการเตรียมตัวด้านรายได้และรายจ่าย ดังนี้

1) ประเมินรายรับแต่ละเดือน และวิเคราะห์ถึงแหล่งที่มาของรายรับเพื่อคาดคะเนจำนวนรายได้ที่จะเป็นรายได้ประจำหลังจากเกษียณอายุ กับรายได้พิเศษต่างๆ ที่จะสิ้นสุดลงไปพร้อมกับการเกษียณอายุ

2) ประเมินรายจ่ายในแต่ละเดือน และวิเคราะห์ถึงแหล่งที่มาของรายจ่ายต่างๆ ทำเป็นงบประมาณออกมาให้เห็นเป็นรูปธรรม จะเป็นรายเดือนหรือรายปีก็ได้

3) ควบคุมค่าใช้จ่ายในบ้านให้สมดุลกับรายได้ ถ้างบประมาณออกมาว่ารายจ่ายเกินรายรับ ควรต้องหาทางเพิ่มรายได้ หรือมีฉะนั้นควรตัดรายจ่ายลง

4) เตรียมหางานสำรอง ในกรณีที่ต้องหารายได้เพิ่ม ควรเตรียมไว้ตั้งแต่ยังดำรงตำแหน่งหน้าที่ในงานประจำอยู่

5) เตรียมสะสมเงินเพื่อสำรองไว้ใช้ยามเจ็บป่วย ฉุกฉิน หรือเมื่อมีปัญหาทางเศรษฐกิจ ควรเริ่มต้นสะสมเป็นเวลาอย่างน้อย 10-15 ปี ก่อนการเกษียณอายุ โดยอาจจะสะสมในรูปอสังหาริมทรัพย์ การซื้อพันธบัตร การประกันชีวิต หรือการลงทุนกับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund: RMF) เป็นกองทุนที่มีลักษณะผสมระหว่างความเป็นกองทุนรวมกับการเป็นเครื่องมือสะสมเงินไว้ใช้ยามชรา

กรมกิจการผู้สูงอายุ โดยฉัตรฤดี ศิริลำตวน และคณะ (2562) ได้กล่าวในหนังสือมาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมสูงอายุ ว่าการเตรียมความพร้อมเป็นหัวใจสำคัญในการเข้าสู่วัยสูงอายุ เพราะถ้าได้มีการวางแผนและเตรียมตัวตั้งแต่อายุยังน้อย โดยเฉพาะการเตรียมตัวด้านการเงิน จะช่วยลดภาวะพึ่งพิงในวัยสูงอายุ เพิ่มโอกาสการใช้ชีวิตอย่างมีความสุข โดยการวางแผนการเงินก่อนวัยเกษียณ เป็นกระบวนการที่สามารถดำเนินการด้วยตัวบุคคลเอง เริ่มต้นจากการสำรวจตนเองด้านการเกษียณ การใช้ชีวิต สภาพคล่องทางการเงิน กำหนดรูปแบบชีวิต และวางแผนการเงินอย่างง่าย หรืออาจใช้กระบวนการกลุ่ม หรือการประชุมกลุ่มย่อย ได้แก่ การให้คำปรึกษาตัวต่อตัว (One-on-one counseling) หรือการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (Group counseling) หรือการให้คำปรึกษาวิธีอื่น ๆ

การวางแผนการเงินก่อนวัยสูงอายุโดยวิธีการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อให้ผู้ร่วมวางแผนทางการเงินก่อนวัยสูงอายุทำแผนและได้แผนที่สมบูรณ์ โดยขั้นตอนแรกเป็นการแนะนำเตรียมตัวโดยใช้กระบวนการกลุ่ม ขั้นที่ 2 ถึงขั้นที่ 5 เป็นกระบวนการกลุ่ม กระบวนการวางแผนทางการเงินในแต่ละขั้นตอนเป็นกระบวนการอย่างง่ายที่บุคคลสามารถนำไปใช้วางแผนการเงินด้วยตนเองได้ ขั้นตอนในการวางแผนการเงินก่อนวัยสูงอายุโดยกิจกรรมกลุ่ม มีดังนี้

ขั้นที่ 1 สร้างความเข้าใจแนวคิดในการวางแผนการเงินก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

ขั้นที่ 2 ประเมินตนเอง โดยการสำรวจตนเอง สำรวจข้อมูลสำหรับการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

ขั้นที่ 3 ประเมินการค่าใช้จ่ายเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ สำรวจแหล่งเงินได้เมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ

ขั้นที่ 4 กำหนดรูปแบบวิถีชีวิตเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ และวางแผนการเงิน

ขั้นที่ 5 แลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการเงินเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ และแนวทางการนำไปปฏิบัติ

ทุกคนต้องเข้าสู่วัยสูงอายุ เพราะไม่สามารถหยุดยั้งอายุ หรือความเสื่อมถอยของร่างกายได้ ทุกคนจึงควรมีหลักประกันด้านเศรษฐกิจ ซึ่งต้องวางแผนการเงินในระยะยาว หากต้องการมีคุณภาพชีวิตที่ดี หรือหลุดพ้นความยากจน การวางแผนด้านการเงินเพื่อรองรับการสูงวัย มี 6 ขั้นตอน คือ

1. สำรวจตนเอง

2. สำรวจข้อมูลสำหรับการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

3. จัดทำประมาณการทางการเงินเพื่อวัยสูงอายุ

4. กำหนดรูปแบบวิถีชีวิตเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ
5. ทำแผนการออมและการลงทุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
6. ดำเนินการออมและลงทุน โดยติดตามประเมินผลแผนการเงินทุกปี

2.2.3 ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานชีวิตใหม่

การเตรียมความพร้อมด้านทรัพย์สิน เงินทอง เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเงินก่อนสุดท้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้พอเพียงกับการดำเนินชีวิตอย่างเกษมสุข ควรเตรียมความพร้อมล่วงหน้า 20 –30 ปี ในสิ่งต่อไปนี้ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2562)

1) ระยะเวลาแห่งช่วงชีวิต (Longevity) เป็นส่วนที่แสดงให้เห็นว่าต้องใช้เงินออมไปอีกกี่ปีหลังจากเกษียณ โดยในปี พ.ศ.2568 เพศหญิงจะมีอายุที่ประมาณ 80 ปี ส่วนเพศชายจะมีอายุที่ประมาณ 73 ปี (ฐานเศรษฐกิจ, 2564) ซึ่งเทคโนโลยีการแพทย์ที่ก้าวหน้าขึ้น จำนวนเงินที่ต้องการใช้จ่ายเกษียณอายุจะเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

2) อัตราเงินเฟ้อที่คาดว่าจะขึ้นไปในช่วงเวลาของการเกษียณอายุ (Inflation) เงินเฟ้อเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ระดับอัตราเงินเฟ้อสูงมากขึ้นเท่าใด เงินออมจะลดค่าลงมากเท่านั้น

3) วิถีชีวิต (Lifestyle) โดยทั่วไปจะต้องการเงินประมาณร้อยละ 60 – 70 ของรายจ่ายปัจจุบัน ขึ้นอยู่กับคุณภาพของชีวิต ปัญหาสุขภาพ ภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมหรืองานอดิเรกที่แต่ละ บุคคลวางแผนเอาไว้

4) สุขภาพ (Health) หากเกิดปัญหาสุขภาพ เงินออมเพื่อการเกษียณย่อมที่จะประสบปัญหา ทุกช่วงชีวิตของบุคคลไม่ควรประมาทในการดูแลสุขภาพอนามัยให้แข็งแรงสมบูรณ์เสมอ (www.set.or.th/education/th/start/)

ปี พ.ศ.2563 - 2564 เป็นปีที่ทั้งเศรษฐกิจ ธุรกิจ สังคม และความเป็นอยู่ของคนทั่วโลกต่างได้รับผลกระทบจากโรคระบาดร้ายแรงที่แพร่ไปทั่วโลก หลายประเทศต้องปิดเมือง และต้องปรับตัวให้เข้ากับวิถีชีวิตและวิธีการทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม อย่างไรก็ตาม ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) คงจะเปลี่ยนไปไม่เหมือนช่วงก่อนเกิดโควิด-19 เนื่องจากผู้บริโภคหันมาใช้เทคโนโลยีและบริการออนไลน์กันมากขึ้น จากการกักตัวอยู่บ้าน ในช่วงที่มีการแพร่ระบาด และแนวโน้มด้านบริการออนไลน์น่าจะยังคงอยู่ต่อไป ทั้งนี้ปัจจัยหลักในการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ (สุภมาส อังศุโชติ, กาญจณี กังวานพรศิริ, 2558; ศิวลาภ สุขไพบูลย์วัฒน์, 2560) มีดังนี้

1. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ
2. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง
3. การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน
4. การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย
5. การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน
6. การวางแผนประหยัดภาษี
7. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น
8. การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต

2.2.4 กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

สถานการณ์โลกกำลังเปลี่ยนผ่านสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) มากขึ้นเรื่อย ๆ หลายประเทศเริ่มประสบปัญหาในการมีจำนวนประชากรเด็กและผู้สูงอายุมากกว่าวัยแรงงาน ซึ่งคนที่เกิดในยุค Baby Boomer ราวช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่สองจำนวนมหาศาลกำลังกลายเป็นประชากรสูงวัยที่เป็นชนส่วนใหญ่ของโลกในยุคปัจจุบัน การศึกษาของชัยวัฒน์ พุ่มซ้อน และกันตพัฒน์ พรศิริวัชรสิน (2561) ได้ให้แนวทางการแก้ไขปัญหาสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย ในด้านเศรษฐกิจ ควรปฏิรูปเรื่องระบบการทำงานแบบใหม่ โดยจ้างผู้สูงอายุที่สามารถทำงานด้วยตนเองและพึ่งพาตนเองได้ ขยายอายุเกษียณงานจาก 60 ปี เป็น 65-70 ปี เพิ่มการพัฒนาทักษะและการจัดหางานให้เหมาะสมกับแรงงาน เพื่อช่วยเพิ่มความสามารถในการหารายได้และยกระดับผลิตภาพของแรงงานในระยะยาว และอาจมีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาทักษะอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ควบคู่กับการจัดหางานที่เหมาะสมให้แก่แรงงาน ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ ถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อพัฒนาอาชีพให้สามารถเลี้ยงตัวเองได้ นำทักษะและประสบการณ์ของผู้สูงอายุมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่คนรุ่นหลังในด้านสังคม ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยจัดอบรมการดูแลสุขภาพร่างกาย ให้ความรู้ทางด้านโภชนาการ จัดชมรมผู้สูงอายุเพื่อสร้างเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรม ให้ผู้สูงอายุได้รับบริการหรือเข้าถึงสิทธิต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เป็นแนวทางที่สอดคล้องกันกับการศึกษาของ กรมกิจการผู้สูงอายุ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ และธาดา ราชกิจ (2562) สามารถสรุปเป็นกระบวนการให้องค์กรพัฒนาสู่องค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ได้ดังนี้

1. การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่
 - 1.1 มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง
 - 1.2 ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด
 - 1.3 แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม
 - 1.4 ศึกษาเรื่อง Social Enterprise
 - 1.5 หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน
 - 1.6 รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน
 - 1.7 มีสวัสดิการที่เหมาะสม
 - 1.8 มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร
 - 1.9 ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ
 - 1.10 ต่อยอดความรู้และประสบการณ์
2. การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร ได้แก่
 - 2.1 ขยายอายุการทำงาน
 - 2.2 ทำสัญญาจ้างพิเศษ
 - 2.3 พัฒนาทักษะเพิ่มเติม
 - 2.4 เพิ่มตำแหน่งงานใหม่
 - 2.5 เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย
 - 2.6 ดูแลเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม

- 2.7 สร้างความภูมิใจการทำงาน
- 2.8 สรรหาบุคลากรใหม่
- 2.9 สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม
- 2.10 จำกัดขอบข่ายการทำงาน

2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทความของผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ที่สนับสนุนการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ มีดังนี้

ดลนภา ไชยสมบัติและคณะ (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเตรียมตัวเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรวัยก่อนสูงอายุ พบว่า คนที่ประกอบอาชีพและมีรายได้ จะมีการเตรียมตัวเข้าสู่วัยสูงอายุสูงกว่าคนที่ไม่ประกอบอาชีพและไม่มีรายได้ โดยที่บุคคลที่มีอายุเพิ่มขึ้น จะคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม ควรมีการวางแผนทางการเงินล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5-10 ปี เพื่อให้มีเวลาเก็บออมเงินให้เพียงพอไว้ใช้จ่ายในยามสูงวัย สอดคล้องกับการศึกษาของอุทุมพร วาณิชคาม (2562) ศึกษาเรื่อง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร พบว่า ประชาชนมีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยบ้างแล้ว โดยประชาชนที่มีอายุมากกว่า 35 ปี มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมากที่สุด และสัมพันธ์กับงานวิจัยต่างประเทศของ JAIS, Juraifa Bte and ASOKUMAR, Anusha (2020) ที่ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการทางจิตวิทยา อิทธิพลทางสังคม และสิ่งแวดล้อมต่อการวางแผนเกษียณอายุ: มุมมองของอุตสาหกรรมพลังงานของมาเลเซีย พบว่า ประเทศมาเลเซียจะเป็นสังคมสูงวัยระดับสุดยอดภายในปี พ.ศ.2583 และมีความท้าทาย คือ ประชากรสูงอายุที่มีอายุยืนยาวขึ้น คณะผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบปัจจัยที่กำหนดการวางแผนเกษียณอายุของพนักงาน ทำให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างและการวางแผนเกษียณอายุ และทำการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโมเดลสมการโครงสร้าง (SEM: Structural Equation Modeling) แบบ PLS-SEM (Partial Least Square SEM) ทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า กระบวนการทางจิตวิทยา อิทธิพลทางสังคม และอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการวางแผนเกษียณอายุ ในเชิงนโยบายจะต้องกระตุ้นให้พนักงานเริ่มออมตั้งแต่เนิ่น ๆ เพื่อให้ชีวิตเกษียณมีคุณภาพที่ยั่งยืน

ระบบประกันสังคม ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของระบบความมั่นคงทางสังคมที่จะทำให้เกิดความมั่นคงแก่ประเทศชาติเป็นส่วนรวม สุเนตรา อีร์เสนี และเล็ก สมบัติ (2562) ศึกษาเรื่อง การวางแผนเพื่อการเกษียณของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม โดยศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพและสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุที่ผู้ประกันตนพึงได้รับและการศึกษาการวางแผนเพื่อเกษียณ การวิจัยพบว่า การรับรู้ของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ได้รับและประสบการณ์ของบุคคล มีการรับรู้ด้านสิทธิประโยชน์ชราภาพในระดับน้อย เนื่องจากผู้ประกันตนมีโอกาสใช้สิทธิเพียงครั้งเดียวเมื่ออายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ รวมทั้งมีข้อกำหนดกำหนดไว้หลายประการ ทำให้ทำความเข้าใจยาก เฉกเช่นเดียวกับ Kalmi, P. & Ruuskanen (2018) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ทางการเงินและการวางแผนเกษียณอายุในฟินแลนด์ ค้นพบกรณีที่น่าสนใจ คือ ผลกระทบจากการศึกษาในระดับสูงอาจเพิ่มความรู้ทางการเงิน ในขณะที่การจัดการประกันสังคมในระดับสูงอาจลดลง และทำให้ความสัมพันธ์กับการวางแผนบำนาญลดลง ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าระดับความรู้ทางการเงินในฟินแลนด์ค่อนข้างสูง แม้ว่าจะมีการกระจายตัวของประชากรอย่างไม่เท่าเทียมกันตามความรู้ทางการเงินกับการวางแผนเกษียณ ความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเกิดขึ้นระหว่างการวางแผนเกษียณอายุและการวัดความรู้ทางการเงิน เมื่อแยกกลุ่ม

ตัวอย่างตามเพศ พบหลักฐานของความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างความรู้ทางการเงินและการวางแผนเกษียณของผู้หญิง ทั้งนี้ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การลดขนาดผลประโยชน์เงินบำนาญที่รับรองโดยสาธารณชนอาจก่อให้เกิดความท้าทายต่อกลุ่มประชากรที่มีความรู้ทางการเงินน้อยลง

ดวงเดือน รัตนะมงคลกุล และคณะ (2560) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาต้นแบบการเตรียมชุมชนสังคมสูงอายุแบบบูรณาการ : สามเสา สามวัย สามประสาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำเป็นต้องเกิดการเรียนรู้ในตนเอง ตระหนักและตัดสินใจเลือกแนวทางการพัฒนาของตนเอง โดยในโครงการนี้มีผู้สูงอายุเป็นแกนหลักสำคัญ ทำให้การเรียนรู้ของชุมชนมีลักษณะการเรียนรู้เชิงประสบการณ์และจะต้องมีการเรียนรู้ เพื่อใช้แก้ไขปัญหาและการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน Chen et al. (2010: 61-72) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุของคนที่อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 356 คน ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจผู้สูงอายุเพศชาย ได้แก่ อายุ การไม่เจ็บไข้ได้ป่วย การมีฐานะทางการเงินที่ดี การไม่ขัดแย้งกับผู้อื่น การมีลูกหลานเป็นเพื่อน และประสิทธิภาพของตนเอง ในขณะที่ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุเพศหญิง ได้แก่ การไม่เจ็บไข้ได้ป่วย การไม่ขัดแย้งกับผู้อื่น การมีบทบาทในสังคม การทำกิจกรรมส่วนตัว และกิจกรรมกลุ่ม

Teresa, C. Montserrat, H. & Gabriela, T (2021) ศึกษาเรื่อง แบบจำลองสำหรับการวางแผนการเงินส่วนบุคคลผู้สูงอายุ จากการศึกษา พบว่า ปัญหาอย่างหนึ่งสำหรับความยั่งยืนของเงินบำนาญ คือ บุคคลไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเงินและการลงทุนตั้งแต่ต้น โดยทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อพฤติกรรมในการเตรียมพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ แนวทางการจัดการทางการเงิน และทรัพยากรทางการเงิน โดยใช้แบบจำลองสมการโครงสร้างที่ได้รับการทดสอบในกลุ่มตัวอย่างคนงานชาวสเปน สามารถอธิบายความเข้าใจความรู้ทางการเงินของบุคคล การวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ ความอดทนต่อความเสี่ยงทางการเงิน และความมุ่งมั่นในการวางแผนทางการเงิน โดยแบบจำลองสามารถตรวจสอบความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมทางการเงินส่วนบุคคลก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ ซึ่งช่วยให้สามารถวางแผนการเงินส่วนบุคคลได้ดีขึ้น เป็นไปได้ที่จะรักษาเงินสวัสดิการในช่วงวัยสูงอายุได้

แนวคิดของ Hoffmann, AOI. Plotkina, D. (2020) ซึ่งกล่าวถึงมูลเหตุความตั้งใจในการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุส่งผลต่อข้อมูลทางการเงิน และแนวโน้มที่บุคคลจะดำเนินการกับข้อมูล จากการศึกษา พบว่าบุคคลไม่ทราบบทบาทหรือกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานในการเตรียมพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ การศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างในสหรัฐอเมริกาจำนวน 736 ราย ทำให้ทราบว่า การรับรู้ข้อมูลจะช่วยเพิ่มความตั้งใจในการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ ทำให้สามารถประเมินความสามารถของตนเองเพื่อการเข้าสู่วัยสูงอายุได้ ว่าความมั่นคงทางการเงินอยู่ในระดับใด และในที่สุดบุคคลที่มีการควบคุมตนเองมากขึ้น จะแสดงความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกันระหว่างความตั้งใจรับรู้ข้อมูลและพฤติกรรมในการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

Andrej, C. Gueorgui I., K. & Zuzana, B (2019) ศึกษาเรื่อง ความรู้ทางการเงินและการออมโดยสมัครใจเพื่อการเกษียณอายุ: หลักฐานเชิงสาเหตุใหม่ การศึกษาดังกล่าวใช้ไม่โครดาต้าสำรวจความรู้ทางการเงินและการบริโภคของครัวเรือน พบว่า สาเหตุประการแรกของความรู้ทางการเงินต่อการมีส่วนร่วมในโครงการบำนาญส่วนตัวโดยสมัครใจ สำหรับประเทศในยุโรปกลางและตะวันออก ได้แก่ สโลวาเกีย เงินออมเพื่อการเกษียณอายุในโครงการบำนาญเสริม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความรู้ทางการเงิน หลังจากควบคุมตัวแปรทางเศรษฐกิจและ

สังคมที่เกี่ยวข้อง และมีความเป็นไปได้ที่จะมีแผนการออมเงินบำนาญโดยสมัครใจ ผลกระทบเชิงสาเหตุของการมีความรู้ทางการเงินเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 19.5 โดยได้จัดการกับปัญหาที่ตัวแปรที่ใช้การอธิบาย (Explanatory variable) มีความสัมพันธ์กับค่าความคลาดเคลื่อน (Error term) ของโมเดล

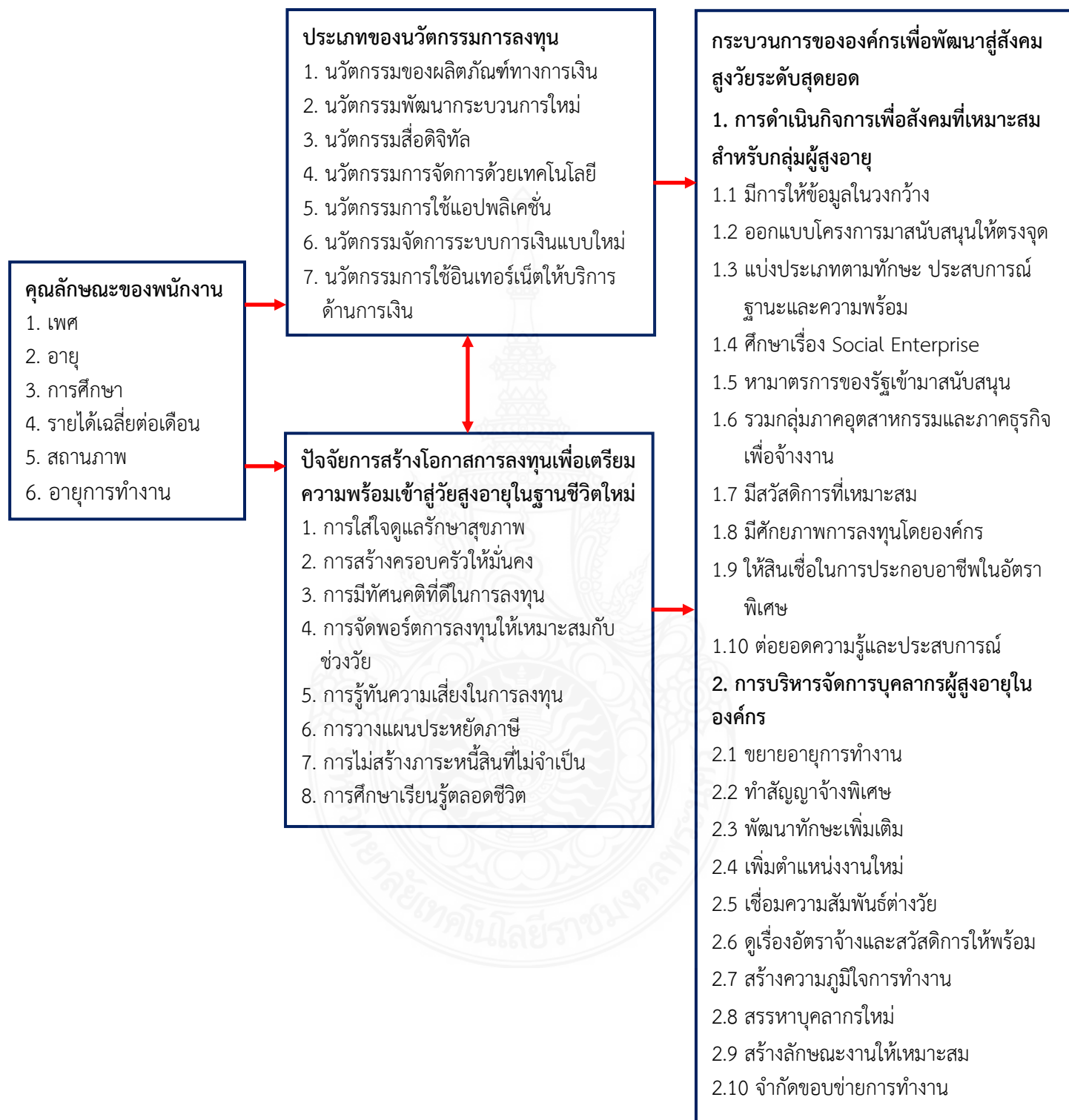
Johann, U. & Elze-Mari, R (2019) ได้ศึกษาการปรับรอบความท้าทายด้านการออมเพื่อการเกษียณอายุ : การก้าวสู่ระดับวิถีชีวิตที่ยั่งยืน การวิจัยชี้ให้เห็นว่าปัจจัยด้านพฤติกรรมมีผลต่อการออมเพื่อการเกษียณอายุที่ไม่เพียงพอ คณะผู้วิจัยนำเสนอขั้นตอนที่ปรับเปลี่ยนการตัดสินใจออมเพื่อการเกษียณอายุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบบางประการของปัจจัยด้านพฤติกรรม โดยเปลี่ยนมุมมองจากความมั่งคั่งที่ต้องการในวัยเกษียณไปสู่วิถีชีวิตที่บุคคลสามารถรักษาไว้ได้ในขณะนี้ ซึ่งเป็นแนวทางการปรับเปลี่ยนการดำเนินชีวิตที่ยั่งยืน

ผลการศึกษาของ Julie, A. & Olivia S., M (2019) ได้กล่าวถึงผลกระทบที่ไม่แน่นอนของนวัตกรรมทางการเงินการลงทุนต่อระบบการเข้าสู่วัยสูงอายุ พบว่า บุคคลต้องการคำแนะนำในการวางแผนการลงทุนเพื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ แต่ด้วยคำแนะนำมักมีความซับซ้อน และได้มาโดยต้นทุนที่สูง นวัตกรรมทางการเงินการลงทุนจะทำให้บุคคลสามารถเข้าถึงแนวทางการลงทุนที่มีความสอดคล้องมากขึ้น โดยคำนึงถึงสินทรัพย์ส่วนบุคคลที่ถือครอง อสังหาริมทรัพย์ โดยระบบ Robo-advisor เป็นบริการที่ใช้อัลกอริทึมของคอมพิวเตอร์เพื่อให้คำแนะนำทางการเงินและจัดพอร์ตการลงทุนที่มีประสิทธิภาพในการเปลี่ยนแปลงระบบของการเข้าสู่วัยสูงอายุ และแนวทางการวางแผนเพื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอดีตแล้ว คณะผู้วิจัยสามารถนำมาพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ดังนี้



2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย
ที่มา : คณะผู้วิจัย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” คณะผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางวิธีดำเนินการวิจัยไว้ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง 3 ท่าน ได้แก่ ผู้บริหารขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี พ.ศ. 2562 สัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดการนวัตกรรมสำหรับการลงทุน การสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ และกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบริษัท จาก 1 องค์กรที่ได้รับรางวัล คือ บริษัท เอไอเอ ประเทศไทย จากพนักงานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทั้งหมดประมาณ 50,000 คน ใช้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ เครซี่และมอร์แกน ได้จำนวนไม่น้อยกว่า 381 คน ผู้วิจัยจึงขอใช้เป็นจำนวน 400 คน

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเบื้องต้น และใช้หลักการจากกรอบแนวคิดของงานวิจัยในครั้งนี้ เป็นแนวทางการสร้างแบบสัมภาษณ์และนำไปใช้ในการสร้างแบบสอบถามเชิงปริมาณต่อไป

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงาน โดยทำการสัมภาษณ์ในขั้นต้นกับผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท 400 คน คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์ขั้นต้น จากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง และวัดค่าความเชื่อมั่น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประเภทของนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมสำหรับการลงทุน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

ส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

3.3 การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลทฤษฎีจากตำรา เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างและแบบสอบถามโดยอาศัยกรอบแนวคิดของงานวิจัยครั้งนี้
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ที่ปรึกษางานวิจัยช่วยตรวจสอบความเหมาะสม และความสอดคล้อง เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) หาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปทดลองใช้ ซึ่งต้องมีค่าอยู่ระหว่าง 0.50 - 1.00 จึงจะสามารถนำไปใช้ได้ แต่หากค่าต่ำกว่านี้จะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามนั้น ๆ ใหม่ให้เหมาะสม
4. นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Tryout) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด เพื่อนำกลับมา ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) สูตรของ ครอนบาค (Cronbach) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของชุดคำถาม และทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้ได้ข้อ คำถามที่สมบูรณ์และมีค่าความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ซึ่งควรมีค่ามากกว่า 0.70 จึงจะนำไปใช้ได้ แต่หากค่าต่ำกว่านี้ จะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามนั้น ๆ ใหม่ให้เหมาะสม
5. ทำการแจกแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล

1. หลังจากเก็บข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และคัด แบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลผลข้อมูลด้วย คอมพิวเตอร์
3. นำข้อมูลมาบันทึกลงคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผล (Processing) ด้วยโปรแกรมการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน
ค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยได้ผ่านการประมวลผลข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด 3 ท่าน ที่ได้ ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ค่าคะแนน คือ 0.91 ตามภาคผนวก ก
ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยได้ผ่านการประมวลผลข้อมูลจากการนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Tryout) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด คือ 0.89 ตามภาคผนวก ข

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งเกี่ยวข้องและเป็นไปตามกรอบแนวคิดการวิจัยด้วยตนเองกับผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง 3 ท่าน คือ ผู้อำนวยการภาคอาวุโส เอไอเอ ประเทศไทย ผู้จัดการกองทุนอาวุโส ธนาคารทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการฝ่ายจัดสรรสินทรัพย์การลงทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด ทั้งนี้ ทุกท่านเป็นผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัท เกษียณสุข” ในปี พ.ศ. 2562

การวิจัยเชิงปริมาณ คณะผู้วิจัยทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามกับพนักงานบริษัทที่ปฏิบัติงานใน 1 องค์กรที่ได้รับรางวัล กลุ่มบริษัท เอไอเอ จำนวน 400 ชุด จากพนักงานในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประมาณ 50,000 คน

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะของตัวแปรต่าง ๆ สถิติทดสอบสมมติฐาน คือ Factor Analysis ซึ่งลักษณะคำถามแบบ Likert Scale แบ่งระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ระดับ จัดเป็นการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน คือ การคำนวณหาอันตรภาคชั้นเพื่อแปรผลคะแนนในแต่ละช่วงประกอบด้วย

มากที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนน 5 คะแนน
มาก	เกณฑ์การให้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	เกณฑ์การให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	เกณฑ์การให้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	เกณฑ์การให้คะแนน 1 คะแนน

คณะผู้วิจัยใช้วิธีการแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย (Mean) พิจารณาจากคะแนนของคำตอบแล้วนำมาแบ่งเป็นอันตรภาคชั้นของคะแนน โดยกำหนดเป็น 5 อันตรภาคชั้น (กัลยา วานิชย์บัญชาและคณะ, 2564) มีเกณฑ์การแปลความหมายของระดับการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างต่อความรับผิดชอบต่อสังคม คะแนนเฉลี่ย ระดับความคิดเห็น

4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

3.6 การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลและบทบาทผู้วิจัย

คณะผู้วิจัยได้คำนึงถึงจรรยาบรรณผู้วิจัยและพิทักษ์สิทธิตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการเก็บข้อมูล จนกระทั่งนำเสนอผลงานการวิจัย ดังนี้

3.6.1 คณะผู้วิจัยแนะนำตัวแก่ผู้ให้ข้อมูลทั้งจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกว่า เป็นคณะผู้วิจัยของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พร้อมทั้งบอกวัตถุประสงค์ของการวิจัยในการสัมภาษณ์คณะผู้วิจัยจะบอกแนวคำถามก่อนการสัมภาษณ์

3.6.2 คณะผู้วิจัยขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล ว่าในการสัมภาษณ์จะขออนุญาตบันทึกข้อมูลโดยใช้แอปพลิเคชันสำหรับบันทึกเสียง

3.6.3 คณะผู้วิจัยแจ้งผู้ให้ข้อมูลได้ทราบว่า ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามและการสัมภาษณ์นี้จะนำไปใช้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัย ทฤษฎีงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2564 จะไม่มีการนำไปใช้ผิดจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวโดยเด็ดขาด และหากผู้ให้ข้อมูลไม่สะดวกที่จะตอบในคำถามใด ผู้ให้ข้อมูลสามารถปฏิเสธในการตอบคำถามในข้อดังกล่าวได้

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้คือ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้ คือ

สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐาน คือ Factor Analysis

คณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีการแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้บริหารขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” คือ ผู้อำนวยการภาคอาวุโส เอไอเอ ประเทศไทย ผู้จัดการกองทุนอาวุโส ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการฝ่ายจัดสรรสินทรัพย์การลงทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด

การวิจัยเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน ต้นแบบนวัตกรรมสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ สามารถจัดต้นแบบใหม่ได้

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแนวคิดและแนวทางการลงทุนเพื่อวางแผนวัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

จากแนวคิดผู้บริหารขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี พ.ศ.2562 คือ ผู้อำนวยการภาคอาวุโส เอไอเอ ประเทศไทย ผู้จัดการกองทุนอาวุโส ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการฝ่ายจัดสรรสินทรัพย์การลงทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

คำถาม

1. นิยามต้นแบบนวัตกรรมสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ (ในมุมมองของท่าน)

ตอบ เป็นการวางแผนการลงทุนระยะยาว ระยะเวลาตั้งแต่ 10-30 ปี ก่อนจะเข้าสู่วัยสูงอายุ โดยคนรุ่นใหม่อาจมีความเสี่ยง หรือสิ่งที่คาดการณ์ไม่ได้เข้ามาเกี่ยวข้องในระหว่างการลงทุนด้วย เช่น การเจ็บไข้ได้ป่วย ภาวะทุพพลภาพ หรือการเสียชีวิตก่อนวัยอันควร เป็นต้น ดังนั้น จะต้องวางแผนให้บุคคลมีความมั่นคงและกำจัดความเสี่ยงให้ได้มากที่สุด ทำได้โดยการโอนย้ายความเสี่ยง ซึ่งวางแผนด้วยการใช้เงินจำนวนไม่มาก และอาจจะมีโอกาสได้ประโยชน์ทางภาษีด้วย ส่งผลให้การลงทุนต่อจากนั้นจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้บุคคลสามารถเปิดรับความเสี่ยงได้เพิ่มขึ้นหากวิถีชีวิตของบุคคลนั้นมีความมั่นคงแล้ว

2. การดำเนินงานขององค์กรสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่

ตอบ ในปัจจุบันการลงทุนมีหลากหลายมิติ บริษัท ได้คำนึงถึงการลงทุนที่กระจายความเสี่ยง ทั้งที่เป็นการลงทุนภายในประเทศและระหว่างประเทศ บริษัท เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีศักยภาพที่จะร่วมลงทุนกับบริษัทจัดการการลงทุนระดับโลก ไม่ว่าจะเป็น BlackRock, Inc. ที่มีมูลค่าทรัพย์สินภายใต้การลงทุนสูงกว่า 234 ล้านล้านบาท ในปี 2564 จัดเป็นบริษัทจัดการการลงทุนที่ใหญ่ที่สุดในโลก และ Wellington Management Company เป็นบริษัทจัดการการลงทุนชั้นนำในสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีทรัพย์สินภายใต้การลงทุนสูงกว่า 33 ล้านล้านบาท ในปี 2564 โดยมีขนาดใหญ่กว่า GDP ของญี่ปุ่นและอังกฤษรวมกัน จะเห็นได้ว่านวัตกรรมเหล่านี้ เกิดจากการที่บริษัท ได้มีพันธมิตรระดับโลก มีโอกาสได้ลงทุนและแลกเปลี่ยนนวัตกรรมทางการเงินสมัยใหม่ ทำให้ผู้ที่มาร่วมลงทุนเกิดความมั่นใจ ไม่ผูกติดกับการลงทุนภายในประเทศ ซึ่งไม่ได้กระจายความเสี่ยงมากนัก

3. ความเกี่ยวเนื่องกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่

ตอบ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงการลงทุนได้ เพียงแค่ซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน จะทำหน้าที่ลงทุนต่อให้ เช่น ยูนิท ลิงค์ (Unit-Linked) เป็นเครื่องมือวางแผนการเงินระยะยาวที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามจังหวะและสถานการณ์ต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต และมีส่วนของการลงทุนเพิ่มเข้ามาในตัวกรมธรรม์เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่อยากให้ความคุ้มครอง หรือผลประโยชน์ของกรมธรรม์เติบโตตามสินทรัพย์และความเสี่ยงที่ได้เลือกลงทุนไป โดยการลงทุนยูนิท ลิงค์ ลูกค้าสามารถติดต่อกับที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor: FA) ที่มีใบอนุญาตสำหรับผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant: IC) เท่านั้น ที่จะให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ในลักษณะนี้ได้

4. ปัญหาและอุปสรรคของการทำงาน

ตอบ การวางแผนการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ เป็นความพยายามที่จะต่อสู้กับกระบวนการทางความคิด การปรับทัศนคติ มองโลกในแง่ลบที่ควรจะเป็นของบุคคล เนื่องด้วยคนไทยส่วนมากจะมีค่านิยมใช้ของหรู ราคาแพง ฟุ่มเฟือยกับสิ่งของที่ไม่จำเป็น ยึดติดกับสังคมบริโภคนิยมมากเกินไป จนติดนิสัยใช้เงินเกินตัว ทำให้ประสบปัญหาหนี้สิน ไม่สามารถชำระหนี้ได้ในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทจึงปลูกฝังแนวคิดเรื่องการทำงานอย่างมืออาชีพ เป็น Role Model ให้ลูกค้าได้ ไม่ใช่เพียงแต่ทำงานภายใต้ทฤษฎีเท่านั้น เพราะที่ปรึกษาทางการเงินต้องมี Passion มีความรู้สึกที่อยากจะเปลี่ยนแปลงชีวิตลูกค้าให้ดีขึ้น โดยให้ลูกค้ารู้สึกว่าการใช้ชีวิตที่ได้พบกัน ได้วางแผนการลงทุน ได้วิเคราะห์ตนเอง ทราบรายรับรายจ่าย และมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในเป้าหมายชีวิต

5. แนวโน้มต่อไปของบริษัท

ตอบ ไม่ว่าจะเป็นยุคสมัยใด ธุรกิจการเงินการลงทุน หรือธุรกิจประกัน ต้องใช้เงินเป็นตัวขับเคลื่อน แม้ว่าจะมีนวัตกรรมเข้ามาสนับสนุน สุดท้ายต้องแปลงเป็นมูลค่าเงินให้ได้ การวางแผนการลงทุนให้เกิดประสิทธิภาพนั้นสำคัญมาก บุคคลจะให้ความสำคัญกับการรับคำปรึกษากับมืออาชีพมากขึ้น ด้วยเพราะนวัตกรรมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เทรนด์โลกสมัยใหม่ และอัตราเงินเฟ้อ ในวันนี้ถ้าบุคคลต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต ควรได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาทางการเงิน สิ่งนี้เป็นบทบาทสำคัญที่บริษัทต้องทำหน้าที่ดูแล และที่สำคัญอาชีพที่ปรึกษาทางการเงินไม่ถูกเทคโนโลยี disrupt อย่างแน่นอน เพราะต้องให้คำแนะนำ ซึ่งบุคคลไม่ได้ใช้เหตุผลเพียงอย่างเดียวในการตัดสินใจลงทุน แต่ใช้อารมณ์ร่วมด้วย เพราะฉะนั้น AI ไม่สามารถรับรู้อารมณ์ได้ ไม่มีการว่ากล่าวตักเตือนเมื่อทำไม่ถูก ทำให้อาชีพที่ปรึกษาทางการเงินจะอยู่รอด

6. การประสานความร่วมมือของบริษัทกับหน่วยงานอื่น ๆ

ตอบ บริษัทมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งเป็นการกระจายความเสี่ยงให้ลูกค้า โดยให้ความสำคัญทั้งผลิตภัณฑ์การลงทุนภายในประเทศและระหว่างประเทศ

7. แนวโน้มและการวางแผนงานในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์การลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่

ตอบ บริษัทมีการวางแผนงานในอนาคตสำหรับผลิตภัณฑ์การลงทุนอย่างเป็นระบบและครบถ้วน ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ประเภทโอนย้ายความเสี่ยง ผลิตภัณฑ์ที่ผูกติดกับพันธบัตรรัฐบาล เช่น ผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ที่ลูกค้าออกเงินแบบมั่นใจ ว่าเงินต้นยังอยู่ครบ และสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ สูงสุด 100,000 – 300,000 บาท อีก 200,000 บาท เป็นบำนาญ และผลิตภัณฑ์การลงทุนที่มีความเสี่ยงอย่าง ยูนิท ลิงค์ (Unit-Linked) ที่สามารถลงทุนในต่างประเทศได้ด้วย ตอบโจทย์พีระมิดความเสี่ยงผลิตภัณฑ์การลงทุนทุกชั้น แต่ควรจัดลำดับความสำคัญจากความเสี่ยงต่ำไปหาความเสี่ยงสูง

8. ทำอย่างไรจะพัฒนาให้ได้รับความนิยมและได้รับการส่งเสริมสนับสนุนมากขึ้น

ตอบ เป็นประเด็นสำคัญที่ทุกภาคส่วนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วม การที่คนไทยได้วางแผนการเงิน ภาครัฐจะได้รับความไว้วางใจมากขึ้น ทุกวันนี้จะให้คนไทยหวังพึ่งพิงสวัสดิการของภาครัฐในตอนเข้าสู่วัยสูงอายุอย่างเดียววันนั้นเป็นไปได้เลย เพราะว่าประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว บุคคลในวัย 40 ปี ตอนนี้อีกไม่นานจะเกษียณ คนสูงอายุจะมาก คนหนุ่มสาวที่ทำงานแล้วเสียภาษีจะน้อย ภาครัฐจำเป็นต้องส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการให้ความรู้คนไทยว่าจะต้องวางแผนการเงินผ่านที่ปรึกษาทางการเงินมืออาชีพ คนไทยจะต้องเข้าใจว่าวันนี้จะต้องพึ่งพาและจัดการการเงินของตนเอง ในสภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19 ยิ่งจะต้องกระตุ้นการรับรู้สวัสดิการของรัฐนั้นไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ และองค์กรต่าง ๆ ควรจะให้ที่ปรึกษาทางการเงินเข้าไปจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้พนักงาน เพราะถ้าพนักงานไม่ได้วางแผนการเงิน เมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุจะไม่มีความสุข ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

9. การเผยแพร่ ส่งเสริมให้บุคลากรและประชาชนรับรู้ รับทราบนโยบาย แนวทาง เพื่อการพัฒนาตนเอง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่

ตอบ บริษัทเป็นองค์กรที่มีความเข้าใจในเทรนด์โลกและปรับตัวได้เร็วมาก ไม่เพียงสร้างตัวแทนประกันชีวิตอย่างเดียว แต่มี Direction ชัดเจนในการสร้างที่ปรึกษาทางการเงิน การเข้าไปพบลูกค้าจะช่วยเหลือลูกค้าได้เพียงมิติเดียว ที่ปรึกษาทางการเงินจะเข้าไปช่วยเหลือลูกค้าแบบองค์รวมมากขึ้น ครอบคลุมการวางแผนการลงทุน เข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มพูนทรัพย์สินให้กับลูกค้าด้วย

10. อยากฝากอะไรถึงองค์กรอื่น ๆ ที่มีความต้องการพัฒนาธุรกิจให้ได้ต้นแบบการจัดการนวัตกรรมสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่

ตอบ องค์ความรู้ด้านการลงทุนเป็นมิติสำคัญอย่างหนึ่งในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ การวางแผนการลงทุนอย่างรอบคอบ บุคคลจะต้องวิเคราะห์ถึงสัดส่วนการลงทุนที่เหมาะสมและปลอดภัย เพราะถ้าวันนี้บุคคลจะไปถึงเป้าหมายโดยลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงอาจจะเผชิญความเสี่ยงมากเกินไป ควรต้องกระจายความเสี่ยงไปยังผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงปานกลาง หรือความเสี่ยงต่ำ เพื่อให้สามารถไปถึงเป้าหมายได้อย่างแน่นอน ไม่ว่าจะเกิดสถานการณ์อะไรขึ้นก็ตาม

ขอให้ท่านช่วยเรียงลำดับการให้ความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ต่อไปนี้ พร้อมทั้งแสดงเหตุผลประกอบใน 3 ลำดับแรก ที่ได้ให้ความสำคัญ

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3
1. นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน	1	1	1
2. นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่	7	6	7
3. นวัตกรรมสื่อดิจิทัล	2	2	2
4. นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี	5	4	4
5. นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน	6	7	5
6. นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่	3	3	3
7. นวัตกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน	4	5	6

เหตุผลที่ให้ความสำคัญประเภทนวัตกรรมการลงทุนที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ดังนี้

1. นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน - เป็นเทรนด์โลกยุคใหม่ ทุกคนต้องทราบผลิตภัณฑ์ทางการเงินว่าเหมาะสมกับเป้าหมายอะไร ซึ่งในปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายและซับซ้อน บุคคลต้องเข้าใจความสำคัญและวัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์ทางการเงินแต่ละชนิด ว่าตอบโจทย์อะไร ทั้งนี้ สามารถปรับใช้ในธุรกิจได้อย่างหลากหลายขึ้นอยู่กับทางเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับองค์กร
2. นวัตกรรมสื่อดิจิทัล - สื่อดิจิทัลเป็นนวัตกรรมที่สร้างขึ้นมาทดแทนสิ่งที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ราคาถูกลง และรักษาไว้ซึ่งคุณภาพเหนือต่อประโยชน์การใช้สอยที่มากกว่าเดิม โดยในยุคนี้สื่อดิจิทัลจะเข้าถึงคนทุกกลุ่มได้โดยง่าย
3. นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ - ในที่นี้หมายถึง กระบวนการจัดการการให้ความรู้ ต้องเก็บข้อมูลเป็นรายบุคคล แล้วทำ Solutions ให้เหมาะกับบุคคลนั้น

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัย สูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3
1. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ	2	2	3
2. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง	3	3	2
3. การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน	4	5	6
4. การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย	5	4	4
5. การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน	6	7	8
6. การวางแผนประหยัดภาษี	7	6	5
7. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น	1	1	1
8. การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต	8	8	7

เหตุผลที่ให้ความสำคัญปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ 3 ลำดับแรก ดังนี้

1. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น – ภาระหนี้และรายจ่ายไม่จำเป็นคือปัญหาหลักที่ทำให้คนไทยมีรายรับไม่พอกับรายจ่าย และอาจสร้างปัญหาในการบริหารเงินจนนำไปสู่การก่อหนี้ ลำดับแรก บุคคลต้องบริหารหนี้สิน คือ ภาระค่าใช้จ่าย หลังจากนั้นค่อยลงทุน ทำให้ชีวิตดีขึ้น

2. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ – สุขภาพที่แข็งแรง ไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ เป็นสิ่งที่บรรดามหาเศรษฐีผู้ยิ่งใหญ่ทั่วโลกล้วนปรารถนา ต่อให้มีเงินมากมายมหาศาล ใช่ว่าจะซื้อสุขภาพที่ดีได้ บุคคลที่มีร่างกายแข็งแรงนับได้ว่ามีต้นทุนในการประสบความสำเร็จในชีวิตมากกว่าคนสุขภาพไม่ดีเป็นร้อยเท่า บุคคลต้องให้ความสำคัญกับการใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ

3. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง – เพราะสถาบันครอบครัวทำหน้าที่เป็นสถาบันทางเศรษฐกิจด้วย โดยพ่อแม่เป็นคนหาเงินทองมาเลี้ยงดูคนในครอบครัว และนำเงินนั้นไปใช้ในด้านการบริโภคต่าง ๆ ครอบครัวเป็นแหล่งที่สมาชิกได้รับความรักความอบอุ่น ความคุ้มครองความมั่นคงด้านจิตใจ ทำให้สมาชิกในครอบครัวมีกำลังใจในการฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปได้ และครอบครัวเป็นแหล่งให้กำลังใจ ถ้าบุคคลประสบความผิดหวัง ไม่ว่าจะในด้านการงาน หรือด้านอื่น ๆ เพื่อให้สามารถผ่านสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไปได้ ถ้าปราศจากครอบครัวการคงอยู่ของบุคคลนั้นจะไม่สมบูรณ์

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3
1. มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง	1	1	1
2. ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด	7	8	8
3. แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม	2	2	3
4. ศึกษาเรื่อง Social Enterprise	8	7	9
5. หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน	10	9	10
6. รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน	6	6	5
7. มีสวัสดิการที่เหมาะสม	3	3	2
8. มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร	9	10	7
9. ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ	4	5	4
10. ต่อยอดความรู้และประสบการณ์	5	4	6

เหตุผลที่ให้ความสำคัญการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ 3 ลำดับแรก ดังนี้

1. มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง – สร้างการรับรู้ในความมั่นคงเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุก่อน แล้วนำเสนอข้อมูลของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และการปฏิบัติของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ จะสร้างความน่าเชื่อถือ ในยุคของความโปร่งใส และยุคที่มีการส่งต่อข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การปิดบังข้อมูลแง่ลบ พุดแต่แง่บวก จะไม่สามารถสร้างอนาคตที่ดีได้

2. แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม – ควรจัดกลุ่มพนักงานตามจุดมุ่งหมายและวิธีการเรียนรู้ตามแต่ละระดับ จะได้สามารถให้ความรู้ได้ตรงจุด

3. มีสวัสดิการที่เหมาะสม – สวัสดิการเป็นแรงจูงใจที่ดีที่ทำให้คนอยากร่วมงานกับองค์กรด้วย สามารถช่วยเหลือพนักงานยามฉุกเฉินได้ดี ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานได้ราบรื่นขึ้น จะสามารถทำให้พนักงานอยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว

การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร ได้แก่	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3
1. ขยายอายุการทำงาน	3	3	2
2. ทำสัญญาจ้างพิเศษ	6	5	5
3. พัฒนาทักษะเพิ่มเติม	4	4	6
4. เพิ่มตำแหน่งงานใหม่	7	8	9
5. เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย	1	2	1
6. รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน	9	10	8
7. สร้างความภูมิใจการทำงาน	5	6	4
8. สรรหาบุคลากรใหม่	8	7	7
9. สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม	2	1	3
10. จำกัดขอบข่ายการทำงาน	10	9	10

เหตุผลที่ให้ความสำคัญการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร 3 ลำดับแรก ดังนี้

1. เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย – หมายถึง การอยู่ร่วมกันระหว่างคนอายุมากกับคนอายุน้อย ต้องให้ความสำคัญกับทุกคนทุกช่วงวัย อยากให้คนอายุมากเข้าใจคนอายุน้อย และคนอายุน้อยเข้าใจคนอายุมาก และเมื่อเขาได้เชื่อมความสัมพันธ์กันเป็นลำดับแรก เขาจะได้เข้าใจซึ่งกันและกัน การทำงานจะคล่องตัวมากขึ้น คนอายุน้อยมีความสุขแบบคนอายุน้อย คนอายุมากมีความสุขแบบคนอายุมาก หัวใจที่จะมีความสุขตอนเข้าสู่วัยสูงอายุ คือ ต้องทำความเข้าใจความสุขในแต่ละช่วงวัยที่มันเกิดขึ้น ความสุขอาจจะเปลี่ยนไปตามช่วงวัย มันคือเรื่องของศิลปะการมองเห็นชีวิตว่าจะมีความสุขแบบไหน

2. สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม – ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลได้ทำงานในสิ่งที่เขาถนัด โดยดูจากบุคลิกภาพ อุปนิสัย ทักษะ หรือศักยภาพที่เขามี เพื่อการปรับปรุงการทำงาน หรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

3. ขยายอายุการทำงาน – สามารถต่ออายุการทำงานให้กับคนอายุมากได้ ในยุคต่อจากนี้ (พ.ศ.2564) บุคคลอาจจะต้องเกษียณอายุช้าลง มีโอกาสทำงานถึง 65 ปี โดยทำงานให้เหมาะกับตัวบุคคลนั้น ด้วยความเข้าใจในองค์กร และสิ่งที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือ บุคคลมีระยะเวลาหลังเกษียณนานมากกว่าจะสิ้นอายุขัย ทำให้มีความเสี่ยงด้านการเงิน มีเงินไม่มากพอสำหรับการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ความถี่และร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
- ชาย	164	41.0	41.0	41.0
- หญิง	236	59.0	59.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.1 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59 และน้อยที่สุด คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41.0

ตารางที่ 4.2 ความถี่และร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
- น้อยกว่า 25 ปี	42	10.5	10.5	10.5
- 25-35 ปี	126	31.5	31.5	42.0
- 36-45 ปี	142	35.5	35.5	77.5
- 45 ปีขึ้นไป	90	22.5	22.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมา คือ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.5 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.5

ตารางที่ 4.3 ความถี่และร้อยละจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	4.5	4.5	4.5
- ปริญญาตรี	234	58.5	58.5	63.0
- ปริญญาโท	140	35.0	35.0	98.0
- ปริญญาเอก	8	2.0	2.0	100.0
Total	400	100.0	100.0	

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.3 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมา คือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 35.0 และน้อยที่สุด คือ ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 4.4 ความถี่และร้อยละจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
- ต่ำกว่า 20,000 บาท	38	9.5	9.5	9.5
- 20,000-35,000 บาท	118	29.5	29.5	39.0
- 35,001-50,000 บาท	150	37.5	37.5	76.5
- 50,000 บาทขึ้นไป	94	23.5	23.5	100.0
Total	400	100.0	100.0	

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ 35,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา คือ 20,000-35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.5 และน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.5

ตารางที่ 4.5 ความถี่และร้อยละจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
- โสด	164	41.0	41.0	41.0
- สมรส	227	56.8	56.8	97.8
- หม้าย / หย่าร้าง	9	2.3	2.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ สมรส คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมา คือ โสด คิดเป็นร้อยละ 41.0 และน้อยที่สุด คือ หม้าย / หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 4.6 ความถี่และร้อยละจำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
- น้อยกว่า 3 ปี	53	13.3	13.3	13.3
- 3-5 ปี	147	36.8	36.8	50.0
- 5-10 ปี	67	16.8	16.8	66.8
- 10-15 ปี	62	15.5	15.5	82.3
- มากกว่า 15 ปี	71	17.8	17.8	100.0
Total	400	100.0	100.0	

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุงาน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมา คือ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.8 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3

เกณฑ์การแปลความหมายของระดับการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของนวัตกรรมสำหรับการลงทุน

ประเภทของนวัตกรรม สำหรับการลงทุน	N	Mean	Std. Deviation
- นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน	400	4.30	.739
- นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่	400	4.06	.782
- นวัตกรรมสื่อดิจิทัล	400	4.13	.802
- นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี	400	4.11	.775
- นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน	400	4.20	.775
- นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่	400	4.23	.744
- นวัตกรรมใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้าน การเงิน	400	4.22	.751
Valid N (listwise)	400		

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของนวัตกรรมการลงทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .739 รองลงมา คือ นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .744 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .782

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่

ปัจจัยการสร้างโอกาสสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่	N	Mean	Std. Deviation
- การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ	400	4.24	.763
- การสร้างครอบครัวให้มั่นคง	400	4.31	.739
- การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน	400	4.16	.730
- การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย	400	4.16	.753
- การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน	400	4.20	.757
- การวางแผนประหยัดภาษี	400	4.25	.771
- การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น	400	4.37	.719
- การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต	400	3.91	.931
Valid N (listwise)	400		

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .719 รองลงมา คือ การวางแผนประหยัดภาษี คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .771 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .931

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนา
 ผู้สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ)

การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ	N	Mean	Std. Deviation
- มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง	400	4.29	.689
- ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด	400	4.16	.702
- แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานและความพร้อม	400	4.13	.732
- ศึกษาเรื่อง Social Enterprise	400	4.10	.719
- หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน	400	4.04	.793
- รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ เพื่อจ้างงาน	400	4.19	.745
- มีสวัสดิการที่เหมาะสม	400	4.28	.715
- มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร	400	4.10	.702
- ให้สินเชื่อกในการประกอบอาชีพในอัตรา พิเศษ	400	4.24	.691
- ต่อยอดความรู้และประสบการณ์	400	4.23	.698
Valid N (listwise)	400		

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.9 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
 กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาผู้สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่
 สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง มีเกณฑ์
 อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .689 รองลงมา คือ มีสวัสดิการที่เหมาะสม
 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .715 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ หา
 มาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .793

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร	N	Mean	Std. Deviation
- ขยายอายุการทำงาน	400	4.10	.718
- ทำสัญญาจ้างพิเศษ	400	4.14	.723
- พัฒนาทักษะเพิ่มเติม	400	4.20	.741
- เพิ่มตำแหน่งงานใหม่	400	4.03	.760
- เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย	400	4.26	.720
- คู่มืออัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม	400	4.00	.777
- สร้างความภูมิใจการทำงาน	400	4.18	.755
- สรรหาบุคลากรใหม่	400	4.01	.732
- สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม	400	4.07	.759
- จำกัดขอบข่ายการทำงาน	400	3.97	.826
Valid N (listwise)	400		

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.10 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .720 รองลงมา คือ พัฒนาทักษะเพิ่มเติม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .741 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ จำกัดขอบข่ายการทำงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .826

4.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย ต้นแบบนวัตกรรมสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ สามารถจัดต้นแบบใหม่ได้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด สามารถจัดกลุ่มหรือลดจำนวนตัวแปรได้

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) ถูกนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อสำรวจหรือค้นหาตัวแปรแฝงที่ซ่อนอยู่ภายใต้ตัวแปรที่สังเกตหรือวัดได้ โดยมีปัจจัยนำเข้าทั้งสิ้น 20 ตัว ได้แก่

การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่

- (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง
- (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด
- (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม
- (bp4) ศึกษาเรื่อง Social Enterprise
- (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน
- (bp6) รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน
- (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม
- (bp8) มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร
- (bp9) ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ
- (bp10) ต่อยอดความรู้และประสบการณ์

การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร ได้แก่

- (pp1) ขยายอายุการทำงาน
- (pp2) ทำสัญญาจ้างพิเศษ
- (pp3) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม
- (pp4) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่
- (pp5) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย
- (pp6) ดูแลเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม
- (pp7) สร้างความภูมิใจการทำงาน
- (pp8) สรรหาบุคลากรใหม่
- (pp9) สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม
- (pp10) จำกัดขอบข่ายการทำงาน

จากผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจพบว่า มีค่าสถิติ Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO) เท่ากับ .995 ซึ่งมากกว่า 0.5 และค่าสถิติของบาร์ทเลทท์ Chi-square เท่ากับ 5498.056 แสดงว่า การวิจัยในครั้งนี้เหมาะที่จะใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบแบบ Exploratory Factor Analysis: EFA ดังแสดงในตารางที่ 4.11 การวิเคราะห์ EFA นั้น โดยตัวแปรทั้งสิ้น สามารถแบ่งกลุ่มตัวแปรได้เป็น 3 องค์ประกอบ ตามตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ EFA นอกจากการพิจารณาจาก ค่า KMO แล้ว ยังพิจารณาร่วมกับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) และค่าความร่วมกัน (Communalities) ซึ่งแสดงตามตารางในภาคผนวก ฉ

องค์ประกอบที่ 1 ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัว คือ ตัวแปร pp5 pp4 pp6 pp9 pp3 โดยคณะผู้วิจัยได้ตั้งชื่อองค์ประกอบที่ 1 ว่า Group1 ได้แก่ (pp5) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย (pp4) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ (pp6) ดูแลเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม (pp9) สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม (pp3) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม

องค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วยตัวแปร 8 ตัว คือ bp1 bp3 bp6 bp7 bp2 bp8 bp5 bp4 โดยคณะผู้วิจัยได้ตั้งชื่อองค์ประกอบที่ 2 ว่า Group2 ได้แก่ (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (bp6) รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (bp8) มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน (bp4) ศึกษาเรื่อง Social Enterprise

องค์ประกอบที่ 3 ประกอบด้วย 3 ตัว คือ bp9 bp10 pp1 โดยผู้วิจัยได้ตั้งชื่อองค์ประกอบที่ 3 ว่า Group3 ได้แก่ (bp9) ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ (bp10) ต่อยอดความรู้และประสบการณ์ (pp1) ขยายอายุการทำงาน

ซึ่งโมเดลองค์ประกอบนั้นมีความเหมาะสม หรืออีกนัยหนึ่งโมเดลที่สร้างขึ้นนั้นกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Arbuckle, 2011) รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 2

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจการวัดค่า KMO และการทดสอบ

Bartlett's Test

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.945
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	5498.056
	Df	191
	Sig.	.000*

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ที่มา : จากการคำนวณ

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจด้วยวิธีการหมุนแกนวิธี Varimax เพื่อสกัดองค์ประกอบ
แสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจหลังหมุนแกน Rotated Component Matrix^a

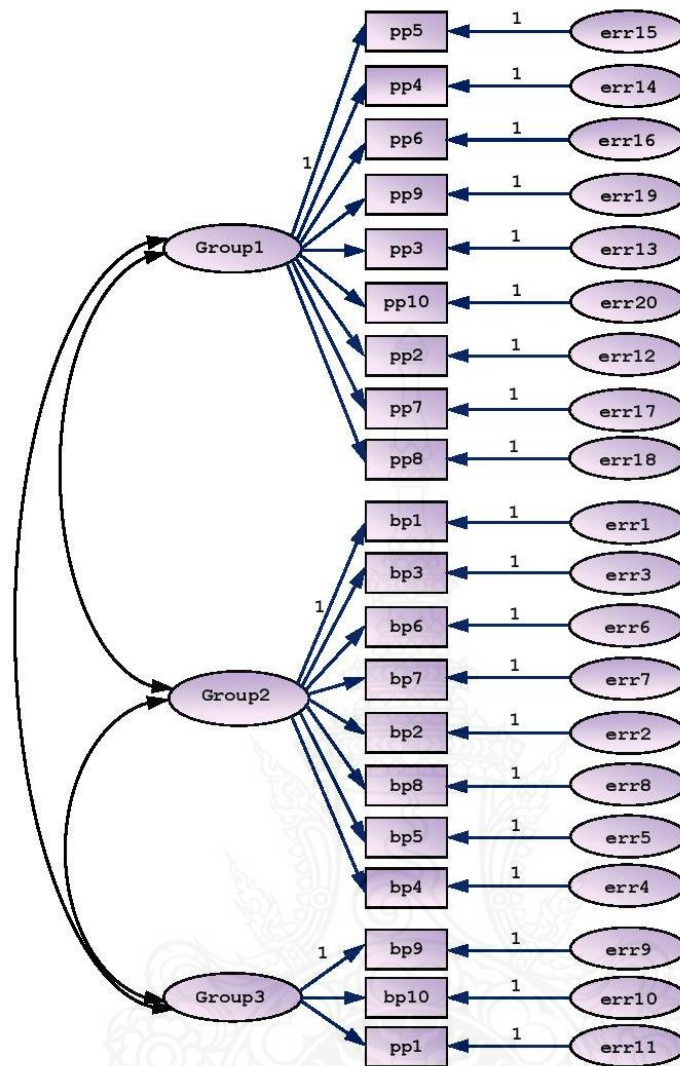
	Component		
	1	2	3
pp5	.745	.298	.139
pp4	.741	.367	-.030
pp6	.722	.244	.224
pp9	.711	.171	.449
pp3	.709	.338	.217
pp10	.700	.257	.283
pp2	.668	.240	.271
pp7	.634	.242	.343
pp8	.629	.300	.212
bp1	.298	.779	.081
bp3	.327	.749	-.033
bp6	.171	.748	.265
bp7	.163	.714	.387
bp2	.350	.685	.209
bp8	.273	.652	.361
bp5	.347	.651	.274
bp4	.328	.644	.295
bp9	.256	.351	.783
bp10	.301	.334	.734
pp1	.502	.144	.621

ที่มา : จากการคำนวณ

คณะผู้วิจัยใช้หลักการจัดกลุ่มโดย Least Square Method เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไป คือ การประเมินความสอดคล้องของโมเดล ซึ่งหากองค์ประกอบที่พัฒนาขึ้นมีความคลาดเคลื่อนเกิน 0.05 จำเป็นต้องดำเนินการปรับแต่งองค์ประกอบให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ต่อไป หรือที่เรียกว่า Model Fit ซึ่งจำเป็นต้องคำนึงถึงตัวเกณฑ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินและปรับแต่งโมเดล ในงานวิจัยนี้ใช้หลักเกณฑ์ตามคำแนะนำของ Arbuckle (2011: 55-61) ดังแสดงในตารางที่ 4.13

การปรับแต่งค่าองค์ประกอบ จะดำเนินการหลังจากทราบแล้วว่า มีตัวแปรเชิงสังเกต (Observed Variable) ตัวใดถูกจัดอยู่ในกลุ่มใด หากพบว่า มีองค์ประกอบใดไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตาม ตารางที่ 4.13 จะต้องนำองค์ประกอบตัวนั้นมาปรับแต่งให้ผ่านเกณฑ์ก่อนจึงทำการรวบรวมทุกองค์ประกอบมาขึ้นเป็นรูปโมเดล ในงานวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยใช้การปรับแต่งองค์ประกอบโดยวิธีตัดตัวแปรบางตัวแปรออก การปรับแต่งองค์ประกอบทำได้โดยตัดตัวแปรเชิงสังเกตที่มีค่าไม่เหมาะสมออก ซึ่งจะตัดคู่ตัวแปรที่มีค่าสถิติดัชนีการปรับโมเดล (Modification Indices) สูงสุดก่อน



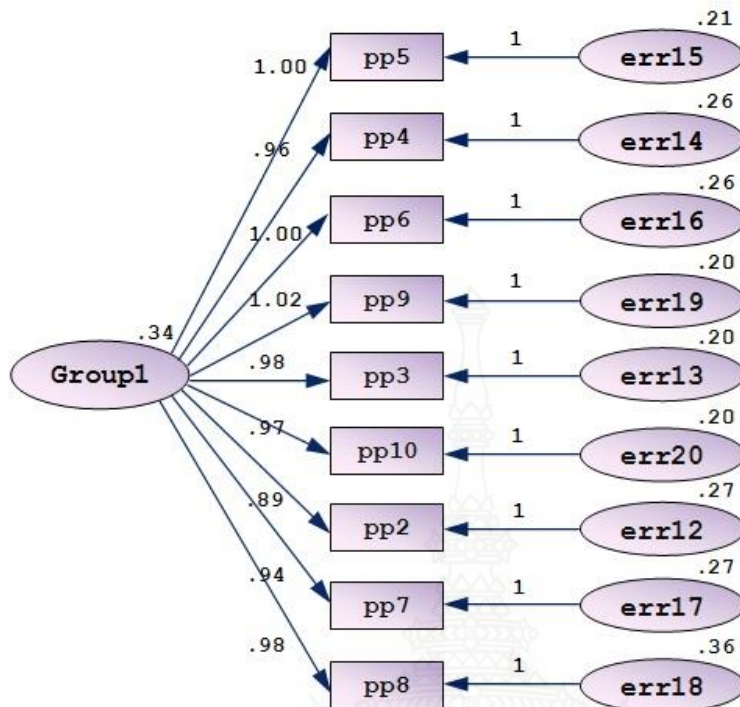


ภาพที่ 4.1 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยที่ถูกจัดกลุ่ม

ตารางที่ 4.13 เกณฑ์การประเมินความสอดคล้องของโมเดลต้นแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์

การประเมินความสอดคล้องของโมเดล	เกณฑ์
ดัชนีระดับความน่าจะเป็นไค-สแควร์ (Chi-square Probability Level : CMIN- ρ)	$\rho > 0.05$
ดัชนีที่ใช้ในการเปรียบเทียบความกลมกลืนของโมเดลกับ ข้อมูลเชิงประจักษ์ หรือค่าไคสแควร์สัมพันธ์- (Relative Chi-square: CMIN/df)	< 3
ดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดี (Goodness of fit index : GFI)	> 0.9
ดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของส่วนที่เหลือของการ ประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation : RMSEA)	< 0.08

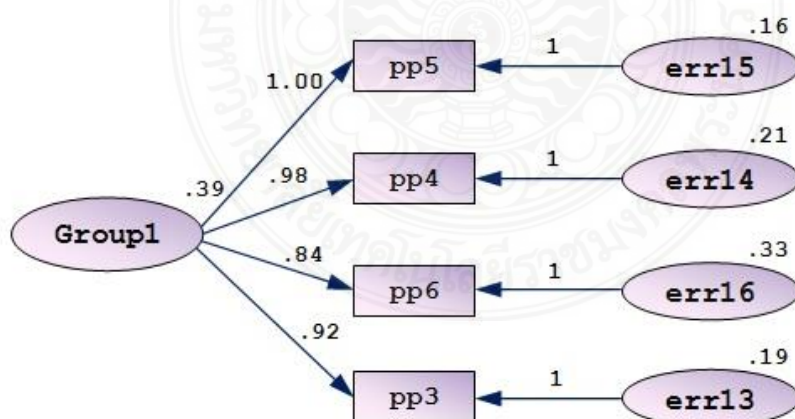
ผลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบ Group1 ตามภาพที่ 4.2 ซึ่งมีตัวแปรจำนวน 9 ตัว ได้แก่ pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10 พบว่าไม่ผ่านเกณฑ์ กล่าวคือ มีค่า Chi-square = 238.373, df = 27, p = 0.00, CMIN/DF = 8.830, GFI = 0.878, RMSEA = 0.15 ดังแสดงในตาราง จึงต้องดำเนินการปรับแต่งหลังการปรับแต่งพบว่าตัวแปรที่มีความสำคัญในองค์ประกอบ Group1 ได้แก่ pp3 pp4 pp5 pp6 ส่วนตัวแปร pp2 pp7 pp8 pp9 pp10 ถูกตัดทิ้ง ซึ่งองค์ประกอบใหม่ของ Group1 ตาม ภาพที่ 4.3 มีค่า Chi-square = 1.735, df = 2, p = 0.42, CMIN/DF = 0.868, GFI = 0.998, RMSEA = 0.00 ดังแสดงในตารางที่ 4.14 ตารางที่ 4.15 และตารางที่ 4.16 ซึ่งทำให้องค์ประกอบ Group1 ผ่านเกณฑ์



Chi-square=238.373, df=27, p=.000, CMIN/DF=8.830, GFI=.878, RMSEA=.15

ภาพที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group1

ได้แก่ (pp5) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย (pp4) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ (pp6) ดูเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม (pp9) สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม (pp3) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม (pp10) จำกัดขอบข่ายการทำงาน (pp2) ทำสัญญาจ้างพิเศษ (pp7) สร้างความภูมิใจการทำงาน (pp8)



Chi-square=1.736, df=2, p=.420, CMIN/DF=.869, GFI=.999, RMSEA=.000

ภาพที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง

ได้แก่ (pp5) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย (pp4) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ (pp6) ดูเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม (pp3) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม

ตารางที่ 4.14 ค่า CMIN ขององค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	8	1.736	2	.420	.869
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	726.498	6	.000	121.084

ที่มา : จากการคำนวณ

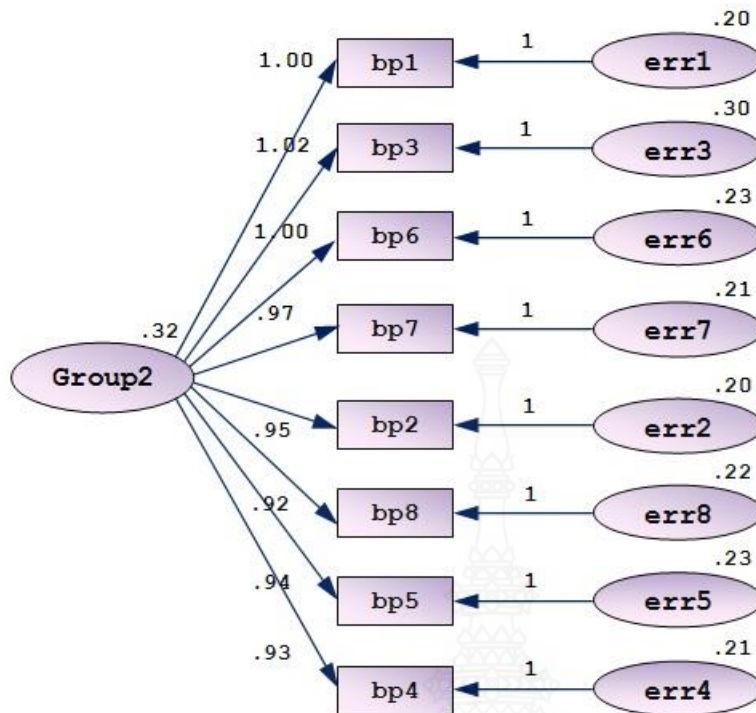
ตารางที่ 4.15 ค่า RMR, GFI ขององค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.005	.999	.989	.200
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.263	.476	.126	.286

ตารางที่ 4.16 ค่า RMSEA ขององค์ประกอบ Group1 หลังการปรับแต่ง

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.000	.000	.096	.696
Independence model	.550	.516	.584	.000

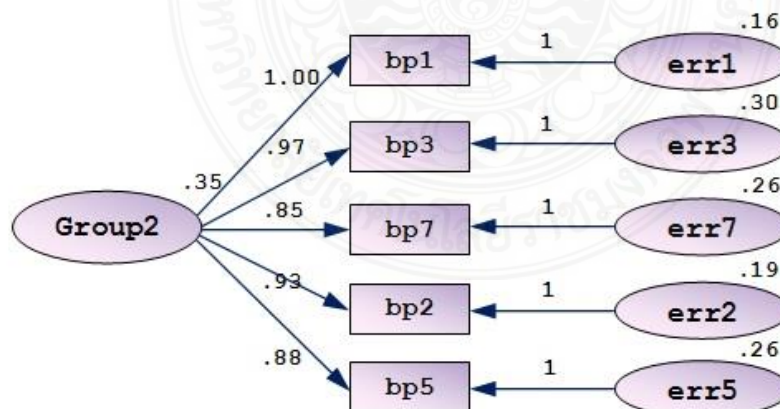
ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group 2 ตามภาพที่ 4.4 ซึ่งมีตัวแปรจำนวน 8 ตัว ได้แก่ bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ กล่าวคือ มีค่า Chi-square = 162.786, df = 20, p = 0.00, CMIN/DF = 8.140, GFI = 0.913, RMSEA = 0.135 ดังแสดงในภาพที่ 4.4 จึงต้องดำเนินการปรับแต่งหลังการปรับแต่งพบว่าตัวแปรที่มีความสำคัญในองค์ประกอบ Group2 ได้แก่ bp1 bp2 bp3 bp5 bp7 ตัวแปร bp4 bp6 bp8 ถูกตัดทิ้ง ซึ่งองค์ประกอบใหม่ของ Group 2 ตามภาพที่ 4.5 มีค่า Chi-square = 11.948, df = 6, p = 0.43, CMIN/DF = 2.390, GFI = 0.990, RMSEA = 0.06 ดังแสดงในตารางที่ 4.14 ตารางที่ 4.15 และตารางที่ 4.16 ซึ่งทำให้องค์ประกอบ Group2 ผ่านเกณฑ์



Chi-square=162.786, df=20, p=.000, CMIN/DF=8.140, GFI=.913, RMSEA=.135

ภาพที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group2

ได้แก่ (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (bp6) รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (bp8) มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน (bp4) ศึกษาเรื่อง Social Enterprise



Chi-square=11.948, df=6, p=.43, CMIN/DF=2.390, GFI=.990, RMSEA=.06

ภาพที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง

ได้แก่ (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน

ตารางที่ 4.17 ค่า CMIN ขององค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	10	11.948	6	.430	2.390
Saturated model	15	.000	0		
Independence model	5	891.601	10	.000	89.160

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.18 ค่า RMR, GFI ขององค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.011	.990	.966	.330
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.247	.436	.155	.291

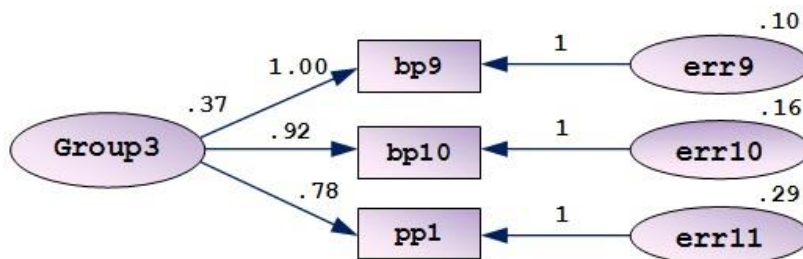
ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.19 ค่า RMSEA ขององค์ประกอบ Group2 หลังการปรับแต่ง

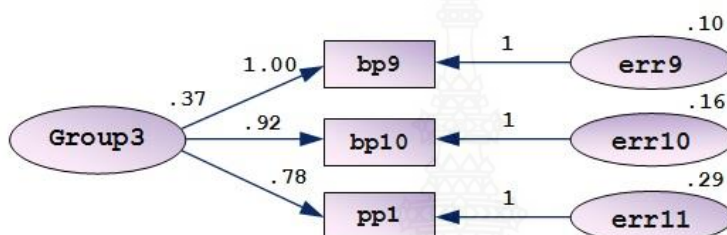
Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.060	.014	.103	.309
Independence model	.470	.444	.496	.000

ที่มา : จากการคำนวณ

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group3 ตามภาพที่ 4.6 ซึ่งมีตัวแปรจำนวน 3 ตัว ได้แก่ bp9 bp10 pp1 พบว่าไม่สามารถปรับแต่งให้ผ่านเกณฑ์ได้ จึงจำเป็นต้องตัดองค์ประกอบ Group3 ออก ดังแสดงในตารางที่ 4.20 ตารางที่ 4.21 และตารางที่ 4.22 ซึ่งทำให้ต้องตัดองค์ประกอบ Group3 ออก



ภาพที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group3 ได้แก่ (bp9) ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ (bp10) ต่อยอดความรู้และประสบการณ์ (pp1) ขยายอายุการทำงาน



Chi-square=.000, df=0, p=\p, CMIN/DF=\cmindf, GFI=1.000, RMSEA=\RMSEA

ภาพที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง

ตารางที่ 4.20 ค่า CMIN ขององค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	6	.000	0		
Saturated model	6	.000	0		
Independence model	3	472.597	3	.000	157.533

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.21 ค่า RMR, GFI ขององค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.000	1.000		
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.213	.568	.135	.284

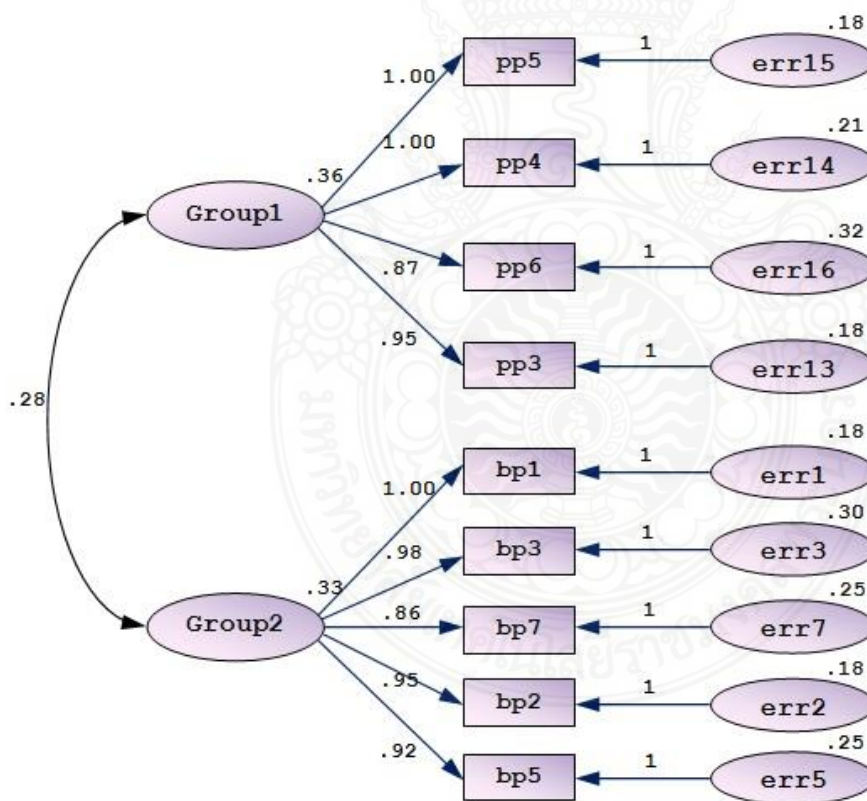
ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.22 ค่า RMSEA ขององค์ประกอบ Group3 หลังการปรับแต่ง

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Independence model	.627	.580	.676	.000

ที่มา : จากการคำนวณ

ผลการวิเคราะห์โมเดลรวม ตามภาพที่ 4.8 ซึ่งมี 2 องค์ประกอบคือ Group1 Group2 ประกอบด้วยตัวแปรจำนวน 8 ตัว ได้แก่ bp1 bp2 bp3 bp5 bp7 pp3 pp4 pp5 pp6 ซึ่งมีค่า Chi-square = 72.767, df = 26, p = 0.20, CMIN/DF = 2.799, GFI = 0.958, RMSEA = 0.075 ดังแสดงในตารางที่ 4.23 ตารางที่ 4.24 และตารางที่ 4.25 ซึ่งทำให้โมเดลนี้ผ่านเกณฑ์ โดยมี Factor Loading ระหว่าง Group1- pp5 Group1-pp4 Group1-pp6 Group1-pp3 อยู่ที่ 1.00 1.00 0.87 0.95 ตามลำดับ Factor Loading ระหว่าง Group2- bp1 Group2-bp3 Group2-bp7 Group2-bp2 Group2-bp5 อยู่ที่ 1.00 0.98 0.86 0.95 0.92 ตามลำดับและ Factor Loading Group1-Group2 เท่ากับ 0.28



Chi-square=72.767, df=26, p=.20, CMIN/DF=2.799, GFI=.958, RMSEA=.075

ภาพที่ 4.8 ผลลัพธ์ของโมเดลองค์ประกอบกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

ตารางที่ 4.23 ค่า CMIN ของโมเดลองค์ประกอบ

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	19	72.767	26	.200	2.799
Saturated model	45	.000	0		
Independence model	9	1910.865	36	.000	53.081

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.24 ค่า RMR, GFI ของโมเดลองค์ประกอบ

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.020	.958	.926	.553
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.251	.321	.151	.257

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 4.25 ค่า RMSEA ของโมเดลองค์ประกอบ

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.075	.056	.092	.014
Independence model	.362	.349	.376	.000

ที่มา : จากการคำนวณ

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน: Inno ได้แก่

Inno1; นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน Inno2; นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ Inno3; นวัตกรรมสื่อดิจิทัล Inno4; นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี Inno5; นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน Inno6; นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ Inno7; นวัตกรรมใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่: Oppo ได้แก่

Oppo1; การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ Oppo2; การสร้างครอบครัวให้มั่นคง Oppo3; การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน Oppo4; การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย Oppo5; การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน Oppo6; การวางแผนประหยัดภาษี Oppo7; การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น Oppo8; การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด: Sup_So ได้แก่

กระบวนการทางการตลาด: bp

bp1; มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง bp2; ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด bp3; แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม bp4; ศึกษาเรื่อง Social Enterprise bp5; หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน bp6; รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน bp7; มีสวัสดิการที่เหมาะสม bp8; มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร bp9; ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ bp10; ต่อยอดความรู้และประสบการณ์

กระบวนการของบุคคล: pp

pp1; ขยายอายุการทำงาน pp2; ทำสัญญาจ้างพิเศษ pp3; พัฒนาทักษะเพิ่มเติม pp4; เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ pp5; เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย pp6; ดูเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม pp7; สร้างความภูมิใจการทำงาน pp8; สรรหาบุคลากรใหม่ pp9; สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม pp10; จำกัดขอบข่ายการทำงาน

H_0 : ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน ไม่สัมพันธ์ กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่

H_1 : ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน Inno กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่: Oppo

Pearson's R Correlation

Value	Oppo1	Oppo2	Oppo3	Oppo4	Oppo5	Oppo6	Oppo7	Oppo8
Inno1	.652	.573	.448	.437	.471	.305	.486	.427
Inno2	.510	.501	.524	.553	.510	.472	.501	.454
Inno3	.408	.504	.544	.581	.522	.560	.434	.459
Inno4	.479	.508	.592	.599	.544	.527	.477	.500
Inno5	.556	.535	.558	.514	.530	.416	.515	.512
Inno6	.545	.510	.575	.502	.549	.429	.492	.445
Inno7	.598	.555	.528	.514	.526	.354	.511	.468

หมายเหตุ : Significant Level = 0.000

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางสรุปที่ 4.26 โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ Pearson's พบว่า ค่า Significant Level มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($0.000 < 0.05$) นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) สรุปได้ว่า ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่

H_0 : ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน ไม่สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงวัย)

H_1 : ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงวัย)

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน: Inno กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงวัย): bp

Pearson's R Correlation

Value	bp1	bp2	bp3	bp4	bp5	bp6	bp7	bp8	bp9	bp10
Inno1	.426	.447	.352	.484	.413	.405	.446	.343	.478	.438
Inno2	.474	.389	.359	.344	.456	.360	.412	.388	.376	.387
Inno3	.441	.392	.404	.314	.444	.349	.348	.383	.369	.424
Inno4	.454	.413	.421	.365	.476	.427	.397	.424	.410	.410
Inno5	.384	.410	.342	.345	.403	.362	.386	.427	.401	.299
Inno6	.353	.367	.351	.388	.378	.392	.442	.398	.430	.380
Inno7	.367	.394	.328	.367	.380	.377	.419	.398	.459	.406

หมายเหตุ : Significant Level = 0.000

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.27 โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ Pearson's พบว่า ค่า Significant Level มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($0.000 < 0.05$) นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) สรุปได้ว่า ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงวัย)

H_0 : ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน ไม่สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

H_1 : ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน: Inno กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร): pp

Pearson's R Correlation

Value	pp1	pp2	pp3	pp4	pp5	pp6	pp7	pp8	pp9	pp10
Inno1	.476	.361	.454	.375	.410	.358	.464	.284	.410	.434
Inno2	.376	.394	.428	.400	.395	.373	.381	.364	.339	.419
Inno3	.357	.484	.355	.345	.329	.444	.328	.474	.394	.293
Inno4	.338	.408	.413	.376	.385	.444	.384	.438	.400	.336
Inno5	.405	.399	.372	.377	.328	.370	.364	.326	.339	.338
Inno6	.371	.333	.386	.303	.361	.325	.395	.271	.311	.378
Inno7	.400	.288	.386	.310	.363	.314	.394	.273	.327	.377

หมายเหตุ : Significant Level = 0.000

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.28 โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ Pearson's พบว่า ค่า Significant Level มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($0.000 < 0.05$) นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) สรุปได้ว่า ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

H_0 : ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ ไม่สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ)

H_1 : ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ)

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่: Oppo กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ): bp

Pearson's R Correlation

Value	bp1	bp2	bp3	bp4	bp5	bp6	bp7	bp8	bp9	bp10
Oppo1	.398	.488	.337	.446	.407	.424	.461	.397	.496	.425
Oppo2	.385	.464	.353	.485	.392	.392	.414	.334	.463	.343
Oppo3	.439	.463	.452	.396	.433	.395	.347	.461	.362	.353
Oppo4	.434	.419	.392	.396	.433	.395	.376	.418	.402	.389
Oppo5	.399	.431	.367	.409	.433	.365	.372	.386	.430	.411
Oppo6	.350	.320	.380	.260	.424	.307	.285	.380	.317	.334
Oppo7	.406	.457	.341	.462	.402	.351	.396	.362	.420	.345
Oppo8	.338	.340	.321	.315	.414	.403	.357	.311	.366	.292

หมายเหตุ : Significant Level = 0.000

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.29 โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ Pearson's พบว่า ค่า Significant Level มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($0.000 < 0.05$) นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) สรุปได้ว่า ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ)

H_0 : ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ ไม่สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

H_1 : ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่: Oppo กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร): pp

Pearson's R Correlation

Value	pp1	pp2	pp3	pp4	pp5	pp6	pp7	pp8	pp9	pp10
Oppo1	.428	.381	.489	.339	.452	.337	.474	.306	.420	.455
Oppo2	.356	.362	.464	.341	.452	.354	.409	.372	.407	.401
Oppo3	.325	.471	.483	.465	.522	.414	.392	.397	.369	.442
Oppo4	.330	.429	.439	.425	.432	.462	.348	.462	.359	.413
Oppo5	.346	.404	.456	.373	.477	.417	.437	.381	.466	.451
Oppo6	.281	.400	.320	.342	.328	.445	.234	.460	.387	.253
Oppo7	.327	.392	.455	.390	.445	.372	.446	.293	.449	.431
Oppo8	.273	.312	.346	.351	.346	.326	.293	.357	.345	.257

หมายเหตุ : Significant Level = 0.000

ที่มา : จากการคำนวณ

จากตารางที่ 4.30 โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ Pearson's พบว่า ค่า Significant Level มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($0.000 < 0.05$) นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) สรุปได้ว่า ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพจะเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี พ.ศ. 2562 สำหรับเชิงปริมาณเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับ พนักงานบริษัท จาก บริษัท เอไอเอ ประเทศไทย จำนวน 400 ราย โดยมีสมมติฐานการวิจัย คือ ต้นแบบนวัตกรรมสำหรับการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานชีวิตใหม่สามารถจัดต้นแบบใหม่ได้ จากการดำเนินการวิจัย คณะผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 บทสรุปการสัมภาษณ์ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จากความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

ประเภทนวัตกรรมการลงทุนที่สำคัญ 3 ประเภท ได้แก่

1. นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน – เป็นเทรนด์โลกยุคใหม่ ทุกคนต้องทราบผลิตภัณฑ์ทางการเงินว่าเหมาะสมกับเป้าหมายอะไร ซึ่งในปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายและซับซ้อน บุคคลต้องเข้าใจความสำคัญและวัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์ทางการเงินแต่ละชนิด ว่าตอบโจทย์อะไร ทั้งนี้ สามารถปรับใช้ในธุรกิจได้อย่างหลากหลายขึ้นอยู่กับทางเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับองค์กร

2. นวัตกรรมสื่อดิจิทัล – สื่อดิจิทัลเป็นนวัตกรรมที่สร้างขึ้นมาทดแทนสิ่งที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ราคาถูกลงและรักษาไว้ซึ่งคุณภาพที่เอื้อต่อประโยชน์การใช้สอยที่มากกว่าเดิม โดยในยุคนี้ สื่อดิจิทัลจะเข้าถึงคนทุกกลุ่มได้โดยง่าย

3. นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ – ในที่นี้หมายถึง กระบวนการจัดการการให้ความรู้ต้องเก็บข้อมูลเป็นรายบุคคล แล้วทำ Solutions ให้เหมาะกับบุคคลนั้น

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ 3 ปัจจัย ได้แก่

1. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น – ภาระหนี้และรายจ่ายไม่จำเป็นคือปัญหาหลักที่ทำให้คนไทยมีรายรับไม่พอกับรายจ่าย และอาจสร้างปัญหาในการบริหารเงินจนนำไปสู่การก่อหนี้ ลำดับแรก บุคคลต้องบริหารหนี้สิน คือ ภาระค่าใช้จ่าย หลังจากนั้นค่อยลงทุน ทำให้ชีวิตดีขึ้น

2. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ – สุขภาพที่แข็งแรง ไม่มีโรคภัยไข้เจ็บ เป็นสิ่งที่บรรดามหาเศรษฐีผู้ยิ่งใหญ่ทั่วโลกล้วนปรารถนา ต่อให้มีเงินมากมายมหาศาล ไขว่คว้าซื้อสุขภาพที่ดีได้ บุคคลที่มีร่างกายแข็งแรงนับได้ว่ามีต้นทุนในการประสบความสำเร็จในชีวิตมากกว่าคนสุขภาพไม่ดีเป็นร้อยเท่า บุคคลต้องให้ความสำคัญกับการใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ

3. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง – เพราะสถาบันครอบครัวทำหน้าที่เป็นสถาบันทางเศรษฐกิจด้วย โดยพ่อแม่เป็นคนหาเงินทองมาเลี้ยงดูคนในครอบครัว และนำเงินนั้นไปใช้ในด้านการบริโภคต่าง ๆ ครอบครัวเป็น

แหล่งที่สมาชิกได้รับความรักความอบอุ่น ความคุ้มครองความมั่นคงด้านจิตใจ ทำให้สมาชิกในครอบครัวมีกำลังใจในการฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปได้ และครอบครัวเป็นแหล่งให้กำลังใจ ถ้าบุคคลประสบความสำเร็จ ความผิดหวัง ไม่ว่าจะในด้านการงาน หรือด้านอื่น ๆ เพื่อให้สามารถผ่านสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไปได้ ถ้าปราศจากครอบครัวการคงอยู่ของบุคคลนั้นจะไม่สมบูรณ์

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด แบ่งเป็น 3 กระบวนการ ดังนี้

การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ 3 ประการ ได้แก่

1. มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง – สร้างการรับรู้ในความมั่นคงเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุก่อน แล้วนำเสนอข้อมูลของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และการปฏิบัติของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ จะสร้างความน่าเชื่อถือ ในยุคของความโปร่งใส และยุคที่มีการส่งต่อข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การปิดบังข้อมูลแง่ลบ พุดแต่แง่บวก จะไม่สามารถสร้างอนาคตที่ดีได้

2. แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม – ควรจัดกลุ่มพนักงานตามจุดมุ่งหมายและวิธีการเรียนรู้ตามแต่ละระดับ จะได้สามารถให้ความรู้ได้ตรงจุด

3. มีสวัสดิการที่เหมาะสม – สวัสดิการเป็นแรงจูงใจที่ดีที่ทำให้คนอยากร่วมงานกับองค์กรด้วย สามารถช่วยเหลือพนักงานยามฉุกเฉินได้ดี ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานได้ราบรื่นขึ้น จะสามารถทำให้พนักงานอยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว

การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร 3 ประการ ได้แก่

1. เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย - หมายถึง การอยู่ร่วมกันระหว่างคนอายุมากกับคนอายุน้อย ต้องให้ความสำคัญกับทุกคนทุกช่วงวัย อยากให้คนอายุมากเข้าใจคนอายุน้อย และคนอายุน้อยเข้าใจคนอายุมาก และเมื่อเขาได้เชื่อมความสัมพันธ์กันเป็นลำดับแรก เขาจะได้เข้าใจซึ่งกันและกัน การทำงานจะคล่องตัวมากขึ้น คนอายุน้อยมีความสุขแบบคนอายุน้อย คนอายุมากมีความสุขแบบคนอายุมาก หัวใจที่จะมีความสุขตอนเข้าสู่วัยสูงอายุ คือ ต้องทำความเข้าใจความสุขในแต่ละช่วงวัยที่มันเกิดขึ้น ความสุขอาจจะเปลี่ยนไปตามช่วงวัย มันคือเรื่องของศิลปะการมองเห็นชีวิตว่าจะมีความสุขแบบไหน

2. สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม – ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลได้ทำงานในสิ่งที่เขาถนัด โดยดูจากบุคลิกภาพ อุปนิสัย ทักษะ หรือศักยภาพที่เขา มี เพื่อการปรับปรุงการทำงาน หรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

3. ขยายอายุการทำงาน – สามารถต่ออายุการทำงานให้กับคนอายุมากได้ ในยุคต่อจากนี้ (พ.ศ.2564) บุคคลอาจจะต้องเกษียณอายุช้าลง มีโอกาสทำงานถึง 65 ปี โดยทำงานให้เหมาะกับตัวบุคคลนั้น ด้วยความเข้าใจในองค์กร และสิ่งที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือ บุคคลมีระยะเวลาหลังเกษียณนานมากกว่าจะสิ้นอายุขัย ทำให้มีความเสี่ยงด้านการเงิน มีเงินไม่มากพอสำหรับการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข

5.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59 และน้อย คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 41 จำแนกตามอายุ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.5 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.5 จำแนกตามการศึกษา แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.5 และน้อยที่สุด คือปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.0 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ 35,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 และน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.5 จำแนกตามสถานภาพ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ สมรส คิดเป็นร้อยละ 56.8 และน้อยที่สุด คือ หม้าย / หย่า

ร่าง คิดเป็นร้อยละ 2.3 จำแนกตามอายุงาน แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ซึ่งมีมากที่สุด คือ 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.8 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของนวัตกรรมการลงทุน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของนวัตกรรมการลงทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .739 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .782

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .719 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .931

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .689 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .793

สำหรับการวิเคราะห์กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .720 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ จำกัดขอบข่ายการทำงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .826

การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ได้ง่ายขึ้น สามารถนำผลการวิจัยโดยมีปัจจัยคงเหลือที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่ (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน

ส่วนกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร ได้แก่ (pp5) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย (pp4) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ (pp6) ดูแลเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม (pp3) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ผลการทดสอบ พบว่า

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ สัมพันธ์ กับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายผลได้ตั้งประเด็นต่อไปนี้ ข้อมูลการวิจัยที่ได้จากการประมวลผลของแบบสอบถามในครั้งนี้ จะเห็นได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างกันออกไป ในประเด็นการให้ความสำคัญ ดังนี้ คือ

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน มีผลทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไปบ้าง เช่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน มีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก และผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความสำคัญกับนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ และนวัตกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน ในลำดับต้น ๆ

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่

จากผลการวิจัย พบว่า บุคลากรในบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย มีความเห็นสอดคล้องกับแนวคิดปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ (สุภมาส อังศุโชติ กาญจน์ กังวานพรศิริ, 2558; ศิวลาภ สุขไพบุลย์วัฒน์, 2560) ดังนี้

1. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ : การดูแลสุขภาพร่างกาย บุคคลควรหมั่นออกกำลังกาย พักผ่อนให้เพียงพอ ใส่ใจเรื่องอาหารการกินที่มีประโยชน์เพื่อสุขภาพที่ดี เพราะหากมีปัญหาด้านสุขภาพ จะมีผลกระทบต่อการทำงาน ค่าใช้จ่าย ค่ารักษาพยาบาล อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมายการลงทุนได้

2. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง : บุคคลต้องวางแผนเกี่ยวกับการใช้จ่ายในครอบครัวให้สอดคล้องกับรายได้ โดยการประหยัดและใช้ในสิ่งที่จำเป็น ส่วนหนึ่งต้องเก็บออมไว้ เพื่ออนาคต ไม่ควรให้ปัญหาเศรษฐกิจเป็นสาเหตุของปัญหาอื่นๆ สร้างความขัดแย้ง รบกวนความสุขในครอบครัว แม้ว่าต้องประสบกับปัญหาเศรษฐกิจเพียงใดก็ตาม ยังคงต้องให้ความรักความอบอุ่นต่อกัน มีความเข้าใจกันและยังปฏิบัติหน้าที่ในด้านอื่นๆ อย่างไม่บกพร่อง

3. การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน : การสร้างทัศนคติเชิงบวกนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะการลงทุนผูกพันกับบุคคลจนสิ้นอายุขัย บุคคลที่มีทัศนคติที่ดีในการลงทุนและเรียนรู้วิธีบริหารจัดการเงิน จึงเป็นบุคคลที่สามารถบริหารจัดการเรื่องอื่นๆ ในชีวิตได้ดี

4. การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย : “ช่วงวัย” และ “อายุ” เป็นตัวแปรสำคัญในการจัดสรรเงินลงทุน บุคคลควรจัดพอร์ตการลงทุนอย่างมีแบบแผน และสอดคล้องกับวัยของตัวเอง ซึ่งจะนำไปสู่หนทางสู่การบรรลุเป้าหมายในการลงทุน

5. การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน : ความเสี่ยงในการลงทุน เป็นโอกาสที่บุคคลจะไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดหวังไว้จากการลงทุน บุคคลควรวางวิธีการในการลงทุนที่จะทำให้พอร์ตของนักลงทุนสร้างผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว โดยลดโอกาสขาดทุนให้เหลือน้อยที่สุด

6. การวางแผนประหยัดภาษี : ยิ่งรายได้มากขึ้นเท่าใด ภาระด้านภาษีของแต่ละบุคคลยิ่งเพิ่มมากขึ้นเท่านั้น ดังนั้น บุคคลควรวางแผนประหยัดภาษี โดยใช้สิทธิลดหย่อนให้ถูกต้อง และครบถ้วน จะสามารถนำเงินที่ประหยัดภาษีมาเป็นเงินออมเพิ่มได้

7. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น : บุคคลต้องสร้างหนี้สินเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม ต้องพิจารณาถึงความสามารถในการชำระหนี้ และปลดหนี้ทุกอย่างก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

8. การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต : บุคคลควรเปิดใจที่จะรับความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทักษะที่มีอยู่ให้สามารถอยู่รอดในสังคม และรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง ซึ่งสอดคล้องกับมุมมองของผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความสำคัญในประเด็นนี้เป็นลำดับต้น ๆ ว่า การให้ข้อมูลในวงกว้าง คือ สร้างการรับรู้ในความมั่นคงเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุก่อน หลังจากนั้นจึงนำเสนอข้อมูลของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และการปฏิบัติของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ จะสร้างความน่าเชื่อถือ ในยุคของความโปร่งใส และยุคที่มีการส่งต่อข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว การปิดบังข้อมูลแง่ลบ พุดแต่แง่บวก จะไม่สามารถสร้างอนาคตที่ดีได้

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุ ในองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย ซึ่งสอดคล้องกับมุมมองของผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความสำคัญในประเด็นนี้เป็นลำดับต้น ๆ โดยให้แนวคิดว่าการอยู่ร่วมกันระหว่างคนอายุมากกับคนอายุน้อย ต้องให้ความสำคัญกับทุกคนทุกช่วงวัย จะได้เข้าใจซึ่งกันและกัน การทำงานจะคล่องตัวมากขึ้น และสอดคล้องกับ ชัยวัฒน์ พุ่มซ้อน และกันตพัฒน์ พรศิริวัชรสิน (2561) กรมกิจการผู้สูงอายุ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ และธาดา ราชกิจ (2562) ซึ่งได้เสนอแนวทางที่เป็นกระบวนการให้องค์กรพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด และให้ความสำคัญในหลาย ๆ ประเด็น สำหรับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อองค์กร สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่

- 1.1 มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง
- 1.2 ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด
- 1.3 แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม
- 1.4 ศึกษาเรื่อง Social Enterprise
- 1.5 หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน
- 1.6 รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน
- 1.7 มีสวัสดิการที่เหมาะสม
- 1.8 มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร
- 1.9 ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ
- 1.10 ต่อยอดความรู้และประสบการณ์

2. การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร ได้แก่

- 2.1 ขยายอายุการทำงาน
- 2.2 ทำสัญญาจ้างพิเศษ
- 2.3 พัฒนาทักษะเพิ่มเติม
- 2.4 เพิ่มตำแหน่งงานใหม่
- 2.5 เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย
- 2.6 คู่มืออัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม
- 2.7 สร้างความภูมิใจการทำงาน
- 2.8 สรรหาบุคลากรใหม่
- 2.9 สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม
- 2.10 จำกัดขอบข่ายการทำงาน

ซึ่งจากแนวคิดดังกล่าวได้นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการทำการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อหาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งสามารถสรุปผลและนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ว่า กระบวนการให้องค์กรพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ คงเหลือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน และในด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร คงเหลือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ (pp5) เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย (pp4) เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ (pp6) คู่มืออัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม (pp3) พัฒนาทักษะเพิ่มเติม

จากผลการวิจัยด้านปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ เฉก ธนะสิริ (2560) ที่ได้นำเสนอแนวคิดจากงานวิจัย สุขภาพทางการเงินเป็นสิ่งที่พิจารณาถึงสถานะทางการเงินของบุคคลเพื่อประเมินว่ามีฐานะทางการเงินเป็นอย่างไรโดยพิจารณาถึงพฤติกรรมทางการเงิน การออมเงิน การลงทุนและภาวะหนี้สินของบุคคลผู้มีสุขภาพทางการเงินดี ย่อมมีอำนาจซื้อสูงและสามารถตอบสนองความต้องการของตนเองด้านต่าง ๆ ได้ในส่วนของผู้สูงอายุ หากมีสุขภาพทางการเงินไม่ดี ย่อมทำให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุไม่ดีขึ้นไปด้วย ในทางตรงกันข้ามหากมีสุขภาพทางการเงินดี ย่อมทำให้มีคุณภาพชีวิตดี และมีความสุขสมบูรณ์ได้ องค์กรสามารถเลือกใช้การสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุได้อย่างหลากหลายแง่มุมจากงานวิจัยชิ้นนี้

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ พบว่า การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานะวิถีชีวิตใหม่ เพราะภาระหนี้และรายจ่ายที่ไม่จำเป็นคือปัญหาหลักที่ทำให้คนไทยมีรายรับไม่พอกับรายจ่าย และอาจสร้างปัญหาในการบริหารเงินจนนำไปสู่การก่อหนี้ บุคคลต้องบริหารหนี้สิน ด้วยการพิจารณาภาระค่าใช้จ่ายก่อน หลังจากนั้นค่อยลงทุน จะทำให้ชีวิตดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Teresa, C. Montserrat, H. & Gabriela, T (2021) ที่ได้ทำการวิจัยเพื่อแบบจำลองสำหรับการวางแผนการเงินส่วนบุคคลผู้สูงอายุ และจากการวิจัย Teresa และคณะ พบปัญหาอย่างหนึ่งสำหรับความยั่งยืนของเงินบำนาญ ก็คือ บุคคลไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเงินและการลงทุนตั้งแต่แรก โดยผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการเตรียมพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ แนวทางการ

จัดการทางการเงินและสินทรัพย์ ในการวิจัยได้ใช้แบบจำลองสมการโครงสร้างที่ได้รับการทดสอบในกลุ่มตัวอย่างคนงานชาวสเปน สามารถอธิบายความเข้าใจความรู้ทางการเงินของบุคคล การวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ ความอดทนต่อการสร้างหนี้สินและความเสี่ยงทางการเงิน รวมถึงความมุ่งมั่นในการวางแผนทางการเงิน โดยแบบจำลองสามารถตรวจสอบความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมทางการเงินส่วนบุคคลก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ ซึ่งสามารถช่วยให้บุคคลสามารถวางแผนการเงินได้ดีขึ้น มีความเป็นไปได้ที่บุคคลจะรักษาเงินไว้ใช้ในวัยสูงอายุได้

ซึ่งผลการวิจัยพบว่า กระบวนการให้องค์กรพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่ (bp1) มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง (bp3) แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม (bp7) มีสวัสดิการที่เหมาะสม (bp2) ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด (bp5) หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน สอดคล้องกับ Hoffmann, AOI. Plotkina, D. (2020) ได้ทำการวิจัยเรื่องมูลเหตุความตั้งใจในการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุส่งผลต่อข้อมูลทางการเงิน งานวิจัยชิ้นนี้มุ่งเน้นให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับแนวโน้มที่บุคคลจะดำเนินการกับข้อมูลการลงทุนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ โดยการรับรู้ข้อมูลจะช่วยเพิ่มความตั้งใจในการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ ทำให้สามารถประเมินความสามารถของตนเองเพื่อการเข้าสู่วัยสูงอายุได้ ว่าความมั่นคงทางการเงินอยู่ในระดับใด และในที่สุดบุคคลที่มีการควบคุมตนเองมากขึ้น จะแสดงความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกันระหว่างความตั้งใจรับรู้ข้อมูลและพฤติกรรมในการวางแผนก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าในปัจจุบันรัฐบาลไทยได้มีการดูแลสวัสดิการและการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุแล้วก็ตาม องค์ความรู้จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า บุคคลยังต้องใช้แนวคิดด้านนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยกระจายความเสี่ยงในการลงทุน ขวนขวายหาความรู้ให้ทันต่อสถานการณ์โลก และไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็นตั้งแต่แรก เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ และเมื่อเข้าสู่วัยสูงอายุ จะมีความพร้อมทางการเงินเพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ ไม่เป็นภาระแก่ลูกหลานและสังคม สามารถทำประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมที่ตนเองอยู่อาศัย มีความสุขในการใช้ชีวิตในวัยสูงอายุได้มากที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย

5.3.1 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

1) องค์กรภาคเอกชน รัฐ และรัฐวิสาหกิจ ต้องส่งเสริมความรู้ด้านนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน การวางแผนการเงินก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุ โดยแบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อมของบุคลากร จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการใช้ชีวิตในวัยสูงอายุอย่างมีความสุข

2) ภาครัฐควรพัฒนาระบบสวัสดิการที่ดีเกี่ยวกับช่วงวัยสูงอายุ และปรับปรุงคุณภาพประกันสังคมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตในวัยสูงอายุทางการเงินและการดูแลสุขภาพ รวมถึงควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุให้มากขึ้น

3) ควรมีการถ่ายทอดความรู้ สร้างความร่วมมือ และการสร้างความสนใจในการให้ข้อมูล เพื่อนำไปพัฒนาการจัดการนวัตกรรมในหลาย ๆ ด้านอย่างครอบคลุมให้มากขึ้น เพื่อสร้างและพัฒนานวัตกรรมในการนำไปใช้ได้จริง เพื่อความเจริญของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

4) การผลิตสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ ควรจะเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเข้าถึง และสร้างการตระหนักรู้ในการจัดการนวัตกรรมสำหรับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ ในฐานะวิถีชีวิตใหม่ เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศให้มากขึ้นและการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

5.3.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรทำการศึกษากับพนักงานบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ ด้วย เพื่อที่จะได้รับความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ในมุมมองที่แตกต่าง เพื่อเป็นแนวทาง และทราบถึงความต้องการที่แท้จริงได้ชัดเจนมากขึ้น

2) ควรทำการศึกษาจากพนักงานในบริษัทต่างประเทศด้วย โดยแบบสอบถามที่ใช้ควรจัดทำเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่มีแง่มุมที่กว้างขวางและลึกซึ้งชัดเจนมากขึ้น

3) ควรเพิ่มระยะเวลาในการทำวิจัยมากขึ้น เนื่องจากจะทำให้สามารถเข้าร่วมสัมมนา หรือเก็บข้อมูลในหัวข้อที่เกี่ยวข้องได้มากขึ้น และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาประกอบการทำวิจัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4) การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรมีการของบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เนื่องจากผลการวิจัยสามารถให้องค์กรที่มีความเกี่ยวข้องหลายแห่งนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มาก จึงควรขอความช่วยเหลือและประสานความร่วมมือ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการวิจัยที่ดีขึ้นต่อไป

บรรณานุกรม

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. 2562. **มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมสูงอายุ**. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท อัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
- กัลยา วานิชย์บัญชา และฐิตา วานิชย์บัญชา. 2564. **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 31, กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จิตรระวี ทองเถา. 2563. **นวัตกรรมทางการเงินที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารพาณิชย์ ในยุคการระบาดของไวรัส COVID-19**. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 4(1), 214-224
- ฉก ณะสิริ. 2560. **อายุ 120 ปี ทำไม่จะทำให้ไม่ได้**. พิมพ์ครั้งที่ 8, กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท เฮลท์ รีเสิร์ช จำกัด
- ชาติชาย มีสุขโข. 2561. **แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการลงทุนและการวางแผนการลงทุน [อินเทอร์เน็ต]**. [สืบค้นเมื่อ 24 พฤศจิกายน 2563]. แหล่งข้อมูล <https://www.cmsk-academy.com/article/280/investmentplanning-basic>
- ชัยพัฒน์ พุดซ้อน และกนต์พัฒน์ พรศิริวัชรสิน. 2561. **แนวทางการแก้ไขปัญหาสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย**. วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 1(1), 25-35
- ฐณัฐ วงศ์สายเชื้อ. 2560. **AMOS_# 5 ย้าย ปรับ แต่ง โมเดล [Video file]**. Video posted to. <https://www.youtube.com/watch?v=MnRv7vSPdTc>
- ฐานเศรษฐกิจ. 2564. **รัฐบาลเดินหน้าดูแล“สังคมสูงอายุ” [อินเทอร์เน็ต]**. [สืบค้นเมื่อ 16 เม.ย. 2564]. แหล่งข้อมูล https://www.thansettakij.com/content/normal_news/475724
- ธาดา ราชกิจ. 2562. **องค์กรควรเตรียมรับมืออย่างไรเมื่อไทยก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยแล้ว [อินเทอร์เน็ต]**. [สืบค้นเมื่อ 24 พฤศจิกายน 2563]. แหล่งข้อมูล th.hrnote.asia/tips/190613-aging-society-working/
- ดลนภา ไชยสมบัติ และบัวบาน ยะนา. 2562. **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเตรียมตัวเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรวัยก่อนสูงอายุ**. วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข, 29(3), 131-143
- ดวงเดือน รัตนมงคลกุล และคนอื่น ๆ. 2560. **การพัฒนาต้นแบบการเตรียมชุมชนสังคมสูงอายุแบบบูรณาการ: สามเสา สามวัย สามประสาน**. วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ, 11(2), 116-126
- ดวงพร เพชรคง. (2560). **เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**. สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 24, 2563, จาก www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/elaw_parcy/download/article/article_20181012153553.pdf
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2562. **เริ่มต้น...วางแผนการเงิน [อินเทอร์เน็ต]**. [สืบค้นเมื่อ 24 พฤศจิกายน 2563]. แหล่งข้อมูล <https://www.set.or.th/education/th/start/start.html>
- พิมลวรรณ เดชานุกเบกษา. 2561. **นวัตกรรม FinTech กับการบริการทางการเงิน**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 12(2), 185-190
- มนัญญา ภูแก้ว. 2559. **พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 [อินเทอร์เน็ต]**. [สืบค้นเมื่อ 25 พ.ค. 2563]. แหล่งข้อมูล https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/elaw_parcy/ewt_dl_link.php?id=1536

บรรณานุกรม (ต่อ)

- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ. 2562. รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย ปี 2562 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ [อินเทอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 25 พ.ค. 2563]. แหล่งข้อมูล https://web.facebook.com/?_rdc=1&_rdr
- ยุทธ ไกยวรรณ. 2563. การวิเคราะห์สถิติหลายตัวแปรด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ราชบัณฑิตยสภา. 2563. ราชบัณฑิตบัญญัติศัพท์คำว่า “New normal” [อินเทอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 25 พ.ค. 2563]. แหล่งข้อมูล <https://royalsociety.go.th/tag/new-normal/>
- วิชณี คุปตะวาทีน, แม่น วาสนาพงษ์ และพรทิพย์ ชุนดี. 2561. สังคมสูงวัยกับโลกสมัยใหม่. วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 4(พิเศษ), 444-450
- ศิวลาภ สุขไพบูลย์วัฒน์. 2560. บทบาทของผู้สูงอายุต่อความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในประเทศไทย. วารสารศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนา สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 9(17), 176-191
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2562. โครงการบริษัทเกษียณสุข. [อินเทอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 18 ก.พ. 2563]. แหล่งข้อมูล <https://www.happypvd.com/happy-pvd-company>
- สุนตรา ธีรเสนี และเล็ก สมบัติ. 2562. การวางแผนเพื่อการเกษียณของผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม. วารสารสังคมวิวัฒน์, 9(2), 13-25
- สมบัติ นามบุรี. 2562. นวัตกรรมและการบริหารจัดการ. วารสารวิจัยวิชาการ, 2(2), 121 - 133.
- สุภมาศ อังศุโชติ และกาญจณี กังวานพรศิริ. 2558. แนวทางและมาตรการส่งเสริมการออมของผู้สูงอายุ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาจังหวัดนนทบุรี. วารสารศรีนครินทรวิโรฒวิจัยและพัฒนา สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 7(14), 146-158
- อาภารัตน์ อิงคภากร และนาถ พันธมนาวิน. 2562. ปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่วัยสูงอายุของประชาชนวัยทำงาน : กรณีศึกษาเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการสาธารณสุข, 28(1), 22-36
- อาภรณ์ ชีวะเกรียงไกร. 2560. ผลกระทบของสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย [อินเทอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 18 ก.พ. 2563]. แหล่งข้อมูล <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/641444>
- อุทุมพร วานิชคาม. 2562. การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร. วารสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี, 25(1), 164-179
- Andrej, C. Gueorgui I., K. & Zuzana, B. 2019. Financial literacy and voluntary savings for retirement: novel causal evidence. The European Journal of Finance, 25(16), 1606-1625
- Arbuckle, J. L. 2011. AMOS 20.0 users guide. Crawfordville, FL.: Amos Development Corporation

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Bryan Borzykowski. 2021. **The ultimate retirement planning guide for 2021** [online]. Retrieved January 3, 2021. แหล่งข้อมูล. <https://www.cnbc.com/guide/retirement-planning/>
- Chen, J., Murayama,S., and Kamibeppu, K. 2010. **Factors related to well-being among the elderly in urban China focusing on multiple roles.** BioScience Trends, 4(2), 61-71.
- Hoffmann, AOI. Plotkina, D. 2020. **Why and when does financial information affect retirement planning intentions and which consumers are more likely to act on them?.** Journal of Business Research, 117, 411-431
- JAIS, Juraifa Bte and ASOKUMAR, Anusha. 2020. **Psychological Process, Social and Environmental Influence on Retirement Planning: Malaysian Energy Industry Perspective.** Management & Marketing; Bucharest, 15(2), 134-153
- Johann, U. & Elze-Mari, R. 2019. **Reframing the Retirement Saving Challenge: Getting to a Sustainable Lifestyle Level.** Journal of Financial Counseling and Planning, 30(2), 277-288
- Julie, A. & Olivia S., M. 2019. **The Disruptive Impact of FinTech on Retirement Systems.** [e-book]. New York: Oxford University Press, Retrieved July 27, 2020, from https://books.google.co.th/books?hl=th&lr=&id=HpGqDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=retirement+planning&ots=id5OrcbOgt&sig=Mf34G_bZwgYtQySQLmUybfNL7hA&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Kalmi, P. & Ruuskanen, O-P., 2018. **Financial literacy and retirement planning in Finland.** Journal of pension economics and finance, 17(3), 335-362.
- McKeown, M. 2008. **The Truth About Innovation.** London, Prentice Hall.
- Teresa, C. Montserrat, H. & Gabriela, T. 2021. **A Model for Personal Financial Planning Towards Retirement.** Journal of Business Economics and Management, 22(2), 482-502.
- Thi Anh., N. Jiri, P. & Iveta, V. 2019. **The role of financial literacy in retirement investment choice.** Quarterly Journal of Economics and Economic Policy, 14(4), 569-589.
- Trading Economics. 2019. **Gross National Saving per Gross Domestic Product by countries.** [online]. Retrieved November 15, 2020, from <https://tradingeconomics.com/thailand/gross-savings-percent-of-gdp-wb-data.html>

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
ค่าความเที่ยงตรง (Validity)



ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบข้อคำถาม ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวลี ไม้สัก
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข และ
3. ดร.นัทธ์หทัย เครบส์

ผลการวิเคราะห์ ค่าความเที่ยงตรง (IOC)

ข้อคำถาม	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป					
1. เพศ	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2. อายุ	1	1	0	0.67	ใช้ได้
3. การศึกษา	0	1	1	0.67	ใช้ได้
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	1	0	1	0.67	ใช้ได้
5. สถานภาพ	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6. อายุงาน	1	0	1	0.67	ใช้ได้
ตอนที่ 2 ประเภทของนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมสำหรับการลงทุน					
1. นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2. นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3. นวัตกรรมสื่อดิจิทัล	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4. นวัตกรรมการจัดการด้วยเทคโนโลยี	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5. นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6. นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7. นวัตกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ตอนที่ 3 ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่					
1. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3. การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน	0	1	1	0.67	ใช้ได้
4. การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5. การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6. การวางแผนประหยัดภาษี	1	0	1	0.67	ใช้ได้
7. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น	1	1	1	1.00	ใช้ได้
8. การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต	1	1	1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 4 กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด					
การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ					
1. มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2. ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3. แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4. ศึกษาเรื่อง Social Enterprise	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5. หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน	1	1	0	0.67	ใช้ได้
6. รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน	0	1	1	0.67	ใช้ได้
7. มีสวัสดิการที่เหมาะสม	1	1	1	1.00	ใช้ได้
8. มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9. ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ	1	0	1	0.67	ใช้ได้
10. ต่อยอดความรู้และประสบการณ์	1	1	1	1.00	ใช้ได้
การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร					
1. ขยายอายุการทำงาน	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2. ทำสัญญาจ้างพิเศษ	0	1	1	0.67	ใช้ได้
3. พัฒนาทักษะเพิ่มเติม	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4. เพิ่มตำแหน่งงานใหม่	1	1	1	1.00	ใช้ได้

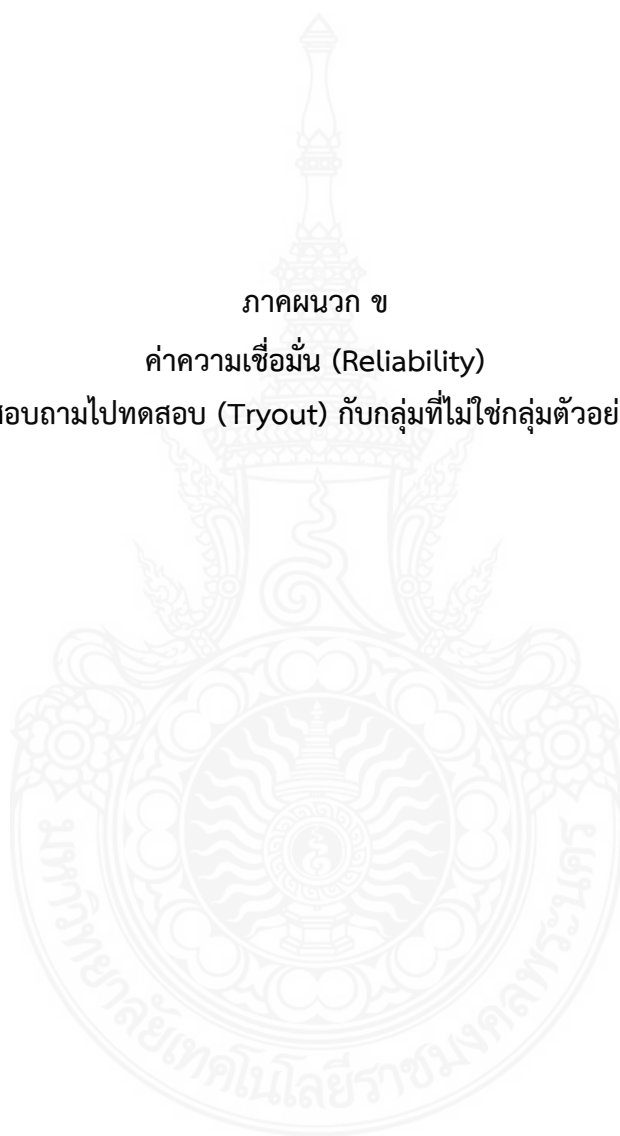
ข้อคำถาม	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
5. เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6. ดูเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7. สร้างความภูมิใจการทำงาน	1	1	0	0.67	ใช้ได้
8. สรรหาบุคลากรใหม่	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9. สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม	1	1	1	1.00	ใช้ได้
10. จำกัดขอบข่ายการทำงาน	1	1	1	1.00	ใช้ได้
รวม				0.91	ใช้ได้



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

จากการนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Tryout) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด



GET

FILE='C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64\

Q_ AGING64.sav'. DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

SAVE OUTFILE='C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64\

Reliability_ AGING64.sav'

/COMPRESSED.

DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64\

Reliability_ AGING64.sav'

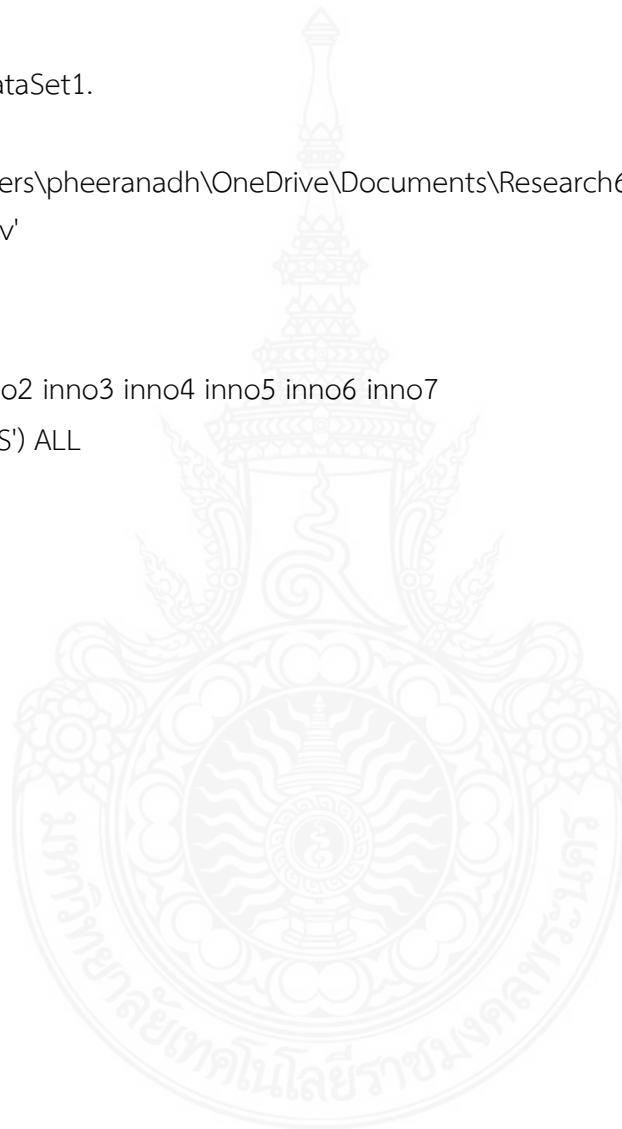
/COMPRESSED.

RELIABILITY

/VARIABLES=inno1 inno2 inno3 inno4 inno5 inno6 inno7

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.



Reliability

Notes

Output Created		15-NOV-2020 12: 15: 42
Comments		
Input	Data	C: \Users\ pheeranadh \OneDrive\Documents\Research 64\Reliability_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=inn01 inn02 inn03 inn04 inn05 inn06 inn07 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.02
	Elapsed Time	00: 00: 00.02

[DataSet1] C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64\Reliability_AGING64.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	7

RELIABILITY

/VARIABLES=oppo1 oppo2 oppo3 oppo4 oppo5 oppo6 oppo7 oppo8

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		15-NOV-2020 12: 15: 55
Comments		
Input	Data	C: \Users\pheeranadh\OneDrive\ Documents\Research 64\ Reliability_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=oppo1 oppo2 oppo3 oppo4 oppo5 oppo6 oppo7 oppo8 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.02
	Elapsed Time	00: 00: 00.02

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	8

RELIABILITY

/VARIABLES=bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		15-NOV-2020 12: 16: 02
Comments		
Input	Data	C: \Users\pheeranadh\OneDrive\ Documents\Research 64\ Reliability_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.00
	Elapsed Time	00: 00: 00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	10

RELIABILITY

/VARIABLES=pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		15-NOV-2020 12: 16: 17
Comments		
Input	Data	C: \Users\pheeranadh\OneDrive\ Documents\Research 64\ Reliability_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.02
	Elapsed Time	00: 00: 00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	10

RELIABILITY

```

/VARIABLES=inno1 inno2 inno3 inno4 inno5 inno6 inno7 oppo1 oppo2
oppo3 oppo4 oppo5 oppo6 oppo7 oppo8 bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7
bp8 bp9 bp10 pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Notes

Output Created		15-NOV-2020 12: 16: 31
Comments		
Input	Data	C: \Users\pheeranadh\OneDrive\ Documents\Research 64\ Reliability_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=inn01 inn02 inn03 inn04 inn05 inn06 inn07 oppo1 oppo2 oppo3 oppo4 oppo5 oppo6 oppo7 oppo8 bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.00
	Elapsed Time	00: 00: 00.01

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	40	100.0

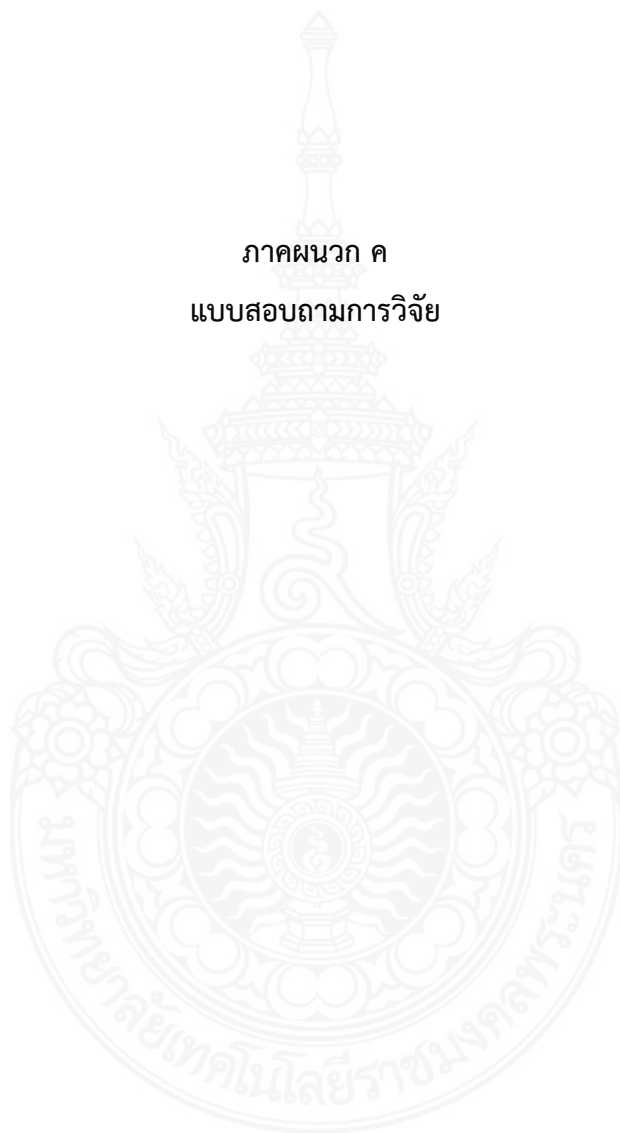
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	35



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามการวิจัย



แบบสอบถามการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง "การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากร ในเขตเมือง กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล"

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้ในการเก็บข้อมูลของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนงบประมาณจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมี
ระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามในครั้งนี้ จะนำไปพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัย
สูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่ โดยข้อมูลที่จะตอบในแบบสอบถามจะไม่ถูกเปิดเผยเป็น
รายบุคคล จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบ และมีการพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบตามหลักจริยธรรมของนักวิจัย และหากท่านมี
ข้อสงสัยประการใดสามารถสอบถามได้ที่ อาจารย์พีรณัฐ ยาทิพย์ โทรศัพท์ 0879710111 LineID: pheeranadh

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประเภทของนวัตกรรมและการจัดการนวัตกรรมสำหรับการลงทุน

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของ
ประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดขีด ลงใน ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน)

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25-35 ปี

36-45 ปี

45 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 20,000 บาท

20,000-35,000 บาท

35,001-50,000 บาท

50,000 บาท ขึ้นไป

5. สถานะภาพ

โสด

สมรส

หม้าย / หย่าร้าง

6. อายุงาน

น้อยกว่า 3 ปี

3-5 ปี

5-10 ปี

10-15 ปี

มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อประเภทของนวัตกรรมการลงทุน

(แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อประเภทของนวัตกรรมการลงทุน โดยมีคำตอบให้ท่านเลือก 5 ตัวเลือก โปรดขีด ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวเท่านั้น)

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์การเงิน					
2. นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่					
3. นวัตกรรมสื่อดิจิทัล					
4. นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี					
5. นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน					
6. นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่					
7. นวัตกรรมใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่

(แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่ โปรดขีด ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวเท่านั้น)

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ					
2. การสร้างครอบครัวให้มั่นคง					
3. การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน					
4. การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย					
5. การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน					
6. การวางแผนประหยัดภาษี					
7. การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น					
8. การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่
สังคมสูงวัยระดับสุดยอด

(แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อกระบวนการขององค์กรเพื่อ
พัฒนาสู่ สังคมสูงวัยระดับสุดยอดโปรดขีด ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวเท่านั้น

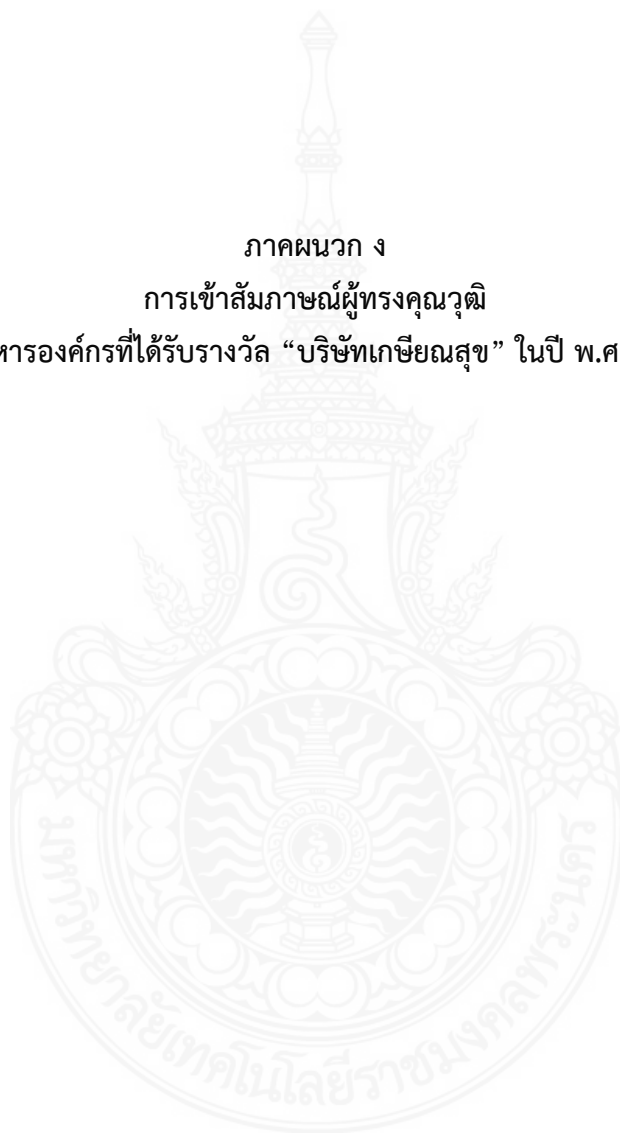
กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่ สังคมสูง วัยระดับสุดยอด	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ					
1. มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง					
2. ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด					
3. แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม					
4. ศึกษาเรื่อง Social Enterprise					
5. หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน					
6. รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ เพื่อจ้างงาน					
7. มีสวัสดิการที่เหมาะสม					
8. มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร					
9. ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ					
10. ต่อยอดความรู้และประสบการณ์					
การบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร					
1. ขยายอายุการทำงาน					
2. ทำสัญญาจ้างพิเศษ					
3. พัฒนาทักษะเพิ่มเติม					
4. เพิ่มตำแหน่งงานใหม่					
5. เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย					
6. ดูแลเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม					
7. สร้างความภูมิใจการทำงาน					
8. สรรหาบุคลากรใหม่					
9. สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม					
10. จำกัดขอบข่ายการทำงาน					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ "การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมืองในฐานวิถีชีวิตใหม่"

ขอขอบคุณอย่างสูงที่สละเวลาให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้



ภาคผนวก ง
การเข้าสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้บริหารองค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี พ.ศ.2562)



ที่ อว ๐๖๕๒.๐๕/๑๑๐๓



คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๘๖ ถนนพิชณุโลก แขวงสวนจิตรดา

เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์โครงการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการอาวุโส เอไอเอ ประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประเด็นสัมภาษณ์เชิงลึกโครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล”

ด้วย นายพีรณัฐ ยาทิพย์ นางสาวศิริภรณ์ ศิลพานิช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา พงษ์วงศ์ และนางสาวกนกอร อรุณทวีรุ่งโรจน์ คณะผู้วิจัยประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยวิธีดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี ๒๕๖๒ และเลือกบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้การจัดทำสรุปผลการวิจัย ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ให้องค์กรที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวปฏิบัติ และเป็นต้นแบบที่ดีในการพัฒนาต้นแบบการลงทุน เพื่อความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ คณะผู้วิจัยพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้สัมภาษณ์เชิงลึก จึงขอสัมภาษณ์ท่าน ทั้งนี้ได้หมายหมายให้ นายพีรณัฐ ยาทิพย์ หัวหน้าโครงการวิจัย โทรศัพท์ ๐๘ ๗๙๗๑ ๐๑๑๑ เป็นผู้ประสานงานเพื่อกำหนดวันและเวลา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวลี ไม้สัก)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

ที่ อว ๐๖๕๒.๐๕/๑๑๐๓



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๘๖ ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์โครงการวิจัย

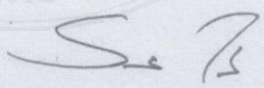
เรียน ผู้จัดการกองทุนอาวุโส ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประเด็นสัมภาษณ์เชิงลึกโครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล”

ด้วย นายพีรณัฐ ยาทิพย์ นางสาวศิริภรณ์ ศิลปวานิช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา พยุงวงศ์ และนางสาวกนกอร อรุณทวีรุ่งโรจน์ คณะผู้วิจัยประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง “การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยวิธีดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี ๒๕๖๒ และเลือกบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้การจัดทำสรุปผลการวิจัย ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ให้องค์กรที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวปฏิบัติ และเป็นต้นแบบที่ดีในการพัฒนาต้นแบบการลงทุน เพื่อความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ คณะผู้วิจัยพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้สัมภาษณ์เชิงลึก จึงขอสัมภาษณ์ท่าน ทั้งนี้ได้หมายหมายให้ นายพีรณัฐ ยาทิพย์ หัวหน้าโครงการวิจัย โทรศัพท์ ๐๘ ๗๙๗๑ ๐๑๑๑ เป็นผู้ประสานงานเพื่อกำหนดวันและเวลา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวลี ไม้สัก)
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

ที่ อว ๐๖๕๒.๐๕/๑๑๐๓



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๘๖ ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์โครงการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายจัดสรรสินทรัพย์การลงทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประเด็นสัมภาษณ์เชิงลึกโครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาด้านแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล”

ด้วย นายพีรณัฐ ยาทิพย์ นางสาวศิริภรณ์ ศิลปวานิช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา พงษ์วงศ์ และนางสาวกนกอร อรุณทวีรุ่งโรจน์ คณะผู้วิจัยประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เรื่อง “การพัฒนาด้านแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง : กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยวิธีดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิขององค์กรที่ได้รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” ในปี ๒๕๖๒ และเลือกบริษัท เอไอเอ ประเทศไทย เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้การจัดทำสรุปผลการวิจัย ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ให้องค์กรที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวปฏิบัติ และเป็นต้นแบบที่ดีในการพัฒนาด้านแบบการลงทุน เพื่อความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ คณะผู้วิจัยพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ที่เหมาะสมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้สัมภาษณ์เชิงลึก จึงขอสัมภาษณ์ท่าน ทั้งนี้ได้หมายหมายให้ นายพีรณัฐ ยาทิพย์ หัวหน้าโครงการวิจัย โทรศัพท์ ๐๘ ๗๙๗๑ ๐๑๑๑ เป็นผู้ประสานงานเพื่อกำหนดวันและเวลา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาธิ ไม้สัก)
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

ภาคผนวก จ
รหัสของปัจจัย



รหัสของปัจจัยต่าง ๆ ในงานวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

Group1 คือ กลุ่ม 1

Group2 คือ กลุ่ม 2

Group3 คือ กลุ่ม 3

ประเภทของนวัตกรรมการลงทุน: Inno ได้แก่

Inno1; นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน Inno2; นวัตกรรมพัฒนากระบวนการใหม่ Inno3; นวัตกรรมสื่อดิจิทัล Inno4; นวัตกรรมจัดการด้วยเทคโนโลยี Inno5; นวัตกรรมการใช้แอปพลิเคชัน Inno6; นวัตกรรมจัดการระบบการเงินแบบใหม่ Inno7; นวัตกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการด้านการเงิน

ปัจจัยการสร้างโอกาสการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุในฐานวิถีชีวิตใหม่: Oppo ได้แก่

Oppo1; การใส่ใจดูแลรักษาสุขภาพ Oppo2; การสร้างครอบครัวให้มั่นคง Oppo3; การมีทัศนคติที่ดีในการลงทุน Oppo4; การจัดพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับช่วงวัย Oppo5; การรู้ทันความเสี่ยงในการลงทุน Oppo6; การวางแผนประหยัดภาษี Oppo7; การไม่สร้างภาระหนี้สินที่ไม่จำเป็น Oppo8; การศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต

กระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด: Sup_So ได้แก่

กระบวนการทางการตลาด: bp

bp1; มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง bp2; ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด bp3; แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม bp4; ศึกษาเรื่อง Social Enterprise bp5; หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน bp6; รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน bp7; มีสวัสดิการที่เหมาะสม bp8; มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร bp9; ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ bp10; ต่อยอดความรู้และประสบการณ์

กระบวนการของบุคคล: pp

pp1; ขยายอายุการทำงาน pp2; ทำสัญญาจ้างพิเศษ pp3; พัฒนาทักษะเพิ่มเติม pp4; เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ pp5; เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย pp6; ดูเรื่องอัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม pp7; สร้างความภูมิใจในการทำงาน pp8; สรรหาบุคลากรใหม่ pp9; สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม pp10; จำกัดขอบข่ายการทำงาน

ภาคผนวก ฉ

ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (Correlation) และค่าความร่วมกัน (Communalities)



DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='\\Mac\Home\Desktop\myshare\Q_AGING64.sav'

/COMPRESSED.

FACTOR

/VARIABLES bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7
pp8 pp9 pp10

/MISSING LISTWISE

/ANALYSIS bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7
pp8 pp9 pp10

/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION

/FORMAT SORT

/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)

/EXTRACTION PC

/CRITERIA ITERATE(25)

/ROTATION VARIMAX

/METHOD=CORRELATION.



Factor Analysis

Notes

Output Created		15-MAY-2021 13: 21: 20
Comments		
Input	Data	\\Mac\Home\Desktop\myshare\Q_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	400
Missing Value Handling	Definition of Missing	MISSING=EXCLUDE: User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	LISTWISE: Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		<p>FACTOR</p> <p>/VARIABLES bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10</p> <p>/MISSING LISTWISE</p> <p>/ANALYSIS bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10</p> <p>/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION ROTATION</p> <p>/FORMAT SORT</p> <p>/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)</p> <p>/EXTRACTION PC</p> <p>/CRITERIA ITERATE(25)</p> <p>/ROTATION VARIMAX</p> <p>/METHOD=CORRELATION.</p>
Resources	Processor Time	00: 00: 00.03
	Elapsed Time	00: 00: 00.20
	Maximum Memory Required	48768 (47.625K) bytes

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.945
Bartlett's Test of Sphericity Approx. Chi-Square	5498.056
df	191
Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
bp1	1.000	.700
bp2	1.000	.634
bp3	1.000	.668
bp4	1.000	.607
bp5	1.000	.618
bp6	1.000	.657
bp7	1.000	.685
bp8	1.000	.629
bp9	1.000	.799
bp10	1.000	.740
pp1	1.000	.657
pp2	1.000	.575
pp3	1.000	.662
pp4	1.000	.684
pp5	1.000	.661
pp6	1.000	.630
pp7	1.000	.577
pp8	1.000	.529
pp9	1.000	.734
pp10	1.000	.635

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	10.370	51.852	51.852	10.370	51.852	51.852
2	1.632	8.158	60.010	1.632	8.158	60.010
3	1.063	5.314	65.323	1.063	5.314	65.323
4	.886	4.428	69.752			
5	.697	3.484	73.236			
6	.664	3.321	76.557			
7	.540	2.700	79.257			
8	.500	2.498	81.755			
9	.477	2.385	84.139			
10	.405	2.024	86.164			
11	.388	1.939	88.103			
12	.350	1.751	89.854			
13	.325	1.623	91.477			
14	.299	1.495	92.971			
15	.277	1.385	94.356			
16	.262	1.312	95.668			
17	.241	1.206	96.874			
18	.231	1.153	98.027			
19	.199	.994	99.020			
20	.196	.980	100.000			

Total Variance Explained

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5.431	27.157	27.157
2	4.908	24.540	51.697
3	2.725	13.627	65.323
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
pp3	.770	-.219	-.142
pp9	.766	-.368	.101
bp5	.745	.247	-.021
pp10	.742	-.281	-.062
bp2	.741	.277	-.088
bp4	.737	.252	.006
pp5	.737	-.265	-.218
bp8	.734	.288	.085
pp6	.724	-.299	-.122
bp9	.715	.031	.536
pp7	.714	-.255	.019
bp10	.714	-.006	.478
bp1	.710	.393	-.205
bp7	.709	.403	.136
pp4	.706	-.196	-.382
pp2	.705	-.272	-.058
pp8	.691	-.196	-.109
bp6	.683	.434	.016
pp1	.683	-.270	.341
bp3	.664	.361	-.310

Extraction Method: Principal Component Analysis.^a

a. 3 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
pp5	.745	.298	.139
pp4	.741	.367	-.030
pp6	.722	.244	.224
pp9	.711	.171	.449
pp3	.709	.338	.217
pp10	.700	.257	.283
pp2	.668	.240	.271
pp7	.634	.242	.343
pp8	.629	.300	.212
bp1	.298	.779	.081
bp3	.327	.749	-.033
bp6	.171	.748	.265
bp7	.163	.714	.387
bp2	.350	.685	.209
bp8	.273	.652	.361
bp5	.347	.651	.274
bp4	.328	.644	.295
bp9	.256	.351	.783
bp10	.301	.334	.734
pp1	.502	.144	.621

Extraction Method: Principal
Component Analysis. Rotation
Method: Varimax with Kaiser
Normalization.^a

a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3
1	.666	.615	.422
2	-.644	.760	-.090
3	-.376	-.212	.902

Extraction Method: Principal
Component Analysis. Rotation

Method: Varimax with Kaiser

Normalization. GET

FILE='C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64
 \Q_AGING64.sav'. DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

CORRELATIONS

/VARIABLES=bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Notes

Output Created		15-MAY-2021 13: 23: 31
Comments		
Input	Data	C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64\Q_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	400
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=bp1 bp2 bp3 bp4 bp5 bp6 bp7 bp8 bp9 bp10 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.02
	Elapsed Time	00: 00: 00.04

[DataSet1] C: \Users\pheeranadh\OneDrive\Documents\Research64\Q_INNO64.sav

ตารางความสัมพันธ์ (Correlation) ระหว่างกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการดำเนินกิจการเพื่อสังคมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ)

	มีการให้ ข้อมูลใน วงกว้าง	ออกแบบโครงการ มาสนับสนุนให้ตรง จุด	แบ่งประเภทตาม ทักษะ ประสบ การณ์ ฐานะและความพร้อม	ศึกษาเรื่อง Social Enterprise	หามาตรการ ของรัฐเข้า มาสนับสนุน ภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน	รวมกลุ่ม ภาคอุตสาหกรรมและ ภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน	มีสวัสดิการ ที่เหมาะสม การลงทุน โดยองค์กร	มีศักยภาพ ประกอบอาชีพ ในอัตราพิเศษ	ให้สินเชื่อในการ ประกอบอาชีพ และ ประสบการณ์	ต่อยอดความรู้ และ ประสบการณ์
มีการให้ข้อมูลในวงกว้าง	1	.665**	.550**	.562**	.621**	.591**	.547**	.424**	.419**	.419**
ออกแบบโครงการมาสนับสนุนให้ตรงจุด	.665**	1	.667**	.552**	.544**	.545**	.514**	.500**	.465**	.465**
แบ่งประเภทตามทักษะ ประสบการณ์ ฐานะและความพร้อม	.607**	.568**	1	.577**	.551**	.500**	.472**	.591**	.355**	.386**
ศึกษาเรื่อง Social Enterprise	.550**	.667**	.577**	1	.638**	.513**	.560**	.489**	.524**	.487**
หามาตรการของรัฐเข้ามาสนับสนุน	.562**	.552**	.638**	.638**	1	.592**	.548**	.581**	.496**	.509**
รวมกลุ่มภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเพื่อจ้างงาน	.621**	.544**	.513**	.592**	.592**	1	.676**	.570**	.453**	.482**
มีสวัสดิการที่เหมาะสม	.591**	.545**	.560**	.548**	.676**	.676**	1	.659**	.567**	.491**
มีศักยภาพการลงทุนโดยองค์กร	.547**	.514**	.489**	.581**	.570**	.659**	.659**	1	.562**	.550**
ให้สินเชื่อในการประกอบอาชีพในอัตราพิเศษ	.424**	.500**	.524**	.496**	.453**	.567**	.562**	.562**	1	.716**
ต่อยอดความรู้และประสบการณ์	.419**	.465**	.487**	.509**	.482**	.491**	.550**	.716**	.716**	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ที่มา : จากการคำนวณ

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Notes

Output Created		15-MAY-2021 13: 26: 02
Comments		
Input	Data	C: \Users\pheeranadh\OneDrive\ Documents\Research 64\ Q_AGING64.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	400
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=pp1 pp2 pp3 pp4 pp5 pp6 pp7 pp8 pp9 pp10 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00: 00: 00.03
	Elapsed Time	00: 00: 00.03

ตารางความสัมพันธ์ (Correlation) ระหว่างกระบวนการขององค์กรเพื่อพัฒนาสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (ด้านการบริหารจัดการบุคลากรผู้สูงอายุในองค์กร)

	ขยายอายุการทำงาน	ทำสัญญาจ้างพิเศษ	พัฒนาทักษะเพิ่มเติม	เพิ่มตำแหน่งงานใหม่	เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย	คู่มืออัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม	สร้างความภูมิใจการทำงาน	สรรหาบุคลากรใหม่	สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม	จำกัดขอบข่ายการทำงาน
ขยายอายุการทำงาน	1	.617**	.411**	.462**	.524**	.506**	.412**	.580**	.498**	.498**
ทำสัญญาจ้างพิเศษ	.617**	1	.560**	.458**	.579**	.513**	.532**	.565**	.480**	.480**
พัฒนาทักษะเพิ่มเติม	.550**	.603**	1	.672**	.516**	.579**	.488**	.566**	.651**	.651**
เพิ่มตำแหน่งงานใหม่	.411**	.560**	.644**	1	.666**	.550**	.448**	.482**	.555**	.535**
เชื่อมความสัมพันธ์ต่างวัย	.462**	.458**	.666**	.666**	1	.578**	.576**	.446**	.596**	.667**
คู่มืออัตราจ้างและสวัสดิการให้พร้อม	.524**	.579**	.550**	.578**	.578**	1	.541**	.650**	.631**	.523**
สร้างความภูมิใจการทำงาน	.506**	.513**	.448**	.576**	.541**	.541**	1	.485**	.594**	.628**
สรรหาบุคลากรใหม่	.412**	.532**	.482**	.446**	.650**	.485**	.485**	1	.649**	.483**
สร้างลักษณะงานให้เหมาะสม	.580**	.565**	.555**	.596**	.631**	.594**	.649**	.649**	1	.679**
จำกัดขอบข่ายการทำงาน	.498**	.480**	.535**	.667**	.523**	.628**	.483**	.679**	.679**	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ที่มา : จากการคำนวณ

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ



ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายพีรณัฐ ยาทิพย์
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr.Pheeranadh Yathip
 ตำแหน่งปัจจุบัน
 ตำแหน่งบริหาร ผู้ช่วยอธิการบดี
 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อ
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 86 ถนนพิชญ์โลก แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
 ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	คุณวุฒิ	ปีที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	บธ.ม. (การเงิน)	2551
ปริญญาตรี	บธ.บ. (การเงิน)	2559
ปริญญาตรี	บช.บ. (การบัญชี)	2555
ปริญญาตรี	บธ.บ. (ระบบสารสนเทศ)	2549

ผู้ร่วมวิจัย



ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวศิริภรณ์ ศิลพานิช
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss. Siriporn Silapavanich
 ตำแหน่งปัจจุบัน
 ตำแหน่งบริหาร หัวหน้าสาขาวิชาการเงิน
 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อ
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 86 ถนนพิชญ์โลก แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
 ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	คุณวุฒิ	ปีที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	ศม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	2457
ปริญญาตรี	ศบ. (การเงินและการธนาคาร)	2542

ประวัติคณะผู้วิจัย (ต่อ)

ผู้ร่วมวิจัย



ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา พยุงวงศ์
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Asst. Prof. Pattama Payungwong
 ตำแหน่งปัจจุบัน
 ตำแหน่งบริหาร รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย
 ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 86 ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	คุณวุฒิ	ปีที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	บช.ม. (การบัญชี)	2545
ปริญญาโท	บธ.ม. (การบัญชี)	2540
ปริญญาตรี	บธ.บ. (การบัญชี)	2532

ผู้ร่วมวิจัย



ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวกนกอร อรุณทวีรุ่งโรจน์
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss.Knokorn Aruntaweerungrote
 ตำแหน่งปัจจุบัน
 ตำแหน่งบริหาร หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา
 ตำแหน่งทางวิชาการ นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 86 ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	คุณวุฒิ	ปีที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	บธ.ม.(การบัญชี)	2551
ปริญญาตรี	บธ.บ.(การบัญชี)	2532