



ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา

ชวณี สุภีรัตน์
ปิยธิดา รุจะศิริ

งานวิจัยได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



Satisfaction of the Students in Rajamangala University of Technology
Phra Nakhon on the Administration of Student Affairs

Chawanee Suphirat
Piyatida Rujasiri



This Research is Funded by Faculty of Science and Technology
Rajamangala University of Technology Phra Nakhon
Year 2012

- ชื่อเรื่อง** : ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา
- ผู้วิจัย** : นางสาวชวี สุภีรัตน์ และนางสาวปิยธิดา รุจจะศิริ
- ปีที่ทำวิจัย** : พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ คณะที่ศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา ใน 9 งาน คือ งานวิชาการ ทหาร งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม และงานศิษย์เก่าและชุมชน โดยกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษา มทร.พระนครทั้ง 9 คณะ ในปีการศึกษา 2555 เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t – test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) และวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณโดยใช้วิธี Fisher’s Least – Significant Different (LSD) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกแต่ละงานในฝ่ายกิจการนักศึกษา พบว่า งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัยเป็นงานที่นักศึกษา มทร.พระนครมีความพึงพอใจสูงกว่างานด้านอื่นๆ รองลงมาเป็นงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา และงานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานศิลปวัฒนธรรม งานศิษย์เก่าและชุมชน งานแนะแนว งานวิชาการทหาร และงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ งานกีฬา

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า งานแนะแนว และงานกีฬา มีความพึงพอใจในการใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า นักศึกษาแต่ละคณะมีความพึงพอใจในงานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

4. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษาอยู่ ทั้งโดยภาพรวม และแยกตามงาน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของนักศึกษา งานด้านกิจการนักศึกษา

Title : Satisfaction of the Students in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon on the Administration of Student Affairs.

Researcher : Chawanee Suphirat
Piyatida Rujasiri

Year : 2012

Abstract

The purpose of this study was to study and compare satisfaction of the students in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon on the administration of student affairs. Each task as follow guidance, art and culture, sport, education loan fund, student activities, welfare and health, development discipline morality and ethics and alumni and community. In this research, the students ,which study in ninth faculties of the academic years 2012, were classified by gender, faculties and academic years. The questionnaires of rating scales was used as the research instrument. Percentage, mean, standard deviation, T - test for independent sample, F - test for analysis of variance one-way : (ANOVA) were statistical method to analyze data and using Fisher's Least - Significant Different (LSD) for comparison the average paired difference.

The results were as follows :

1. The satisfaction of the students RMUTP in overview to the administration students affairs were in great levels. When the considered separately, each task in student affairs. welfare and health was the highest, student activities and development discipline morality and ethics, education loan fund, Art and culture, alumni and community, guidance, academic soldier and sport was the lowest

2. Classified by gender, there was significant difference for satisfaction of the students at the 0.05 level. When considering satisfaction each task, there was significant difference for satisfaction of the students in guidance and sport at the 0.05 level among students in different gender.

3. Classified by faculties, In overview there was significant difference for satisfaction of the students at the 0.05 level. And when considering satisfaction each task, there was significant difference for satisfaction of the students in guidance, art and culture, sport, education loan fund and the student activities at the 0.05 level among students in different faculties.

4. Finally, there was non significant difference for satisfaction of the students in each task and whole task at the 0.05 level among students in different academic years.

Keywords : Satisfaction of the students, Student Affairs.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณบดีทั้ง 8 คณะ ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ ที่ให้คณะผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาเพื่อทำงานวิจัยในครั้งนี้

ท้ายนี้คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครูอาจารย์ ของคณะผู้วิจัยทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนจนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

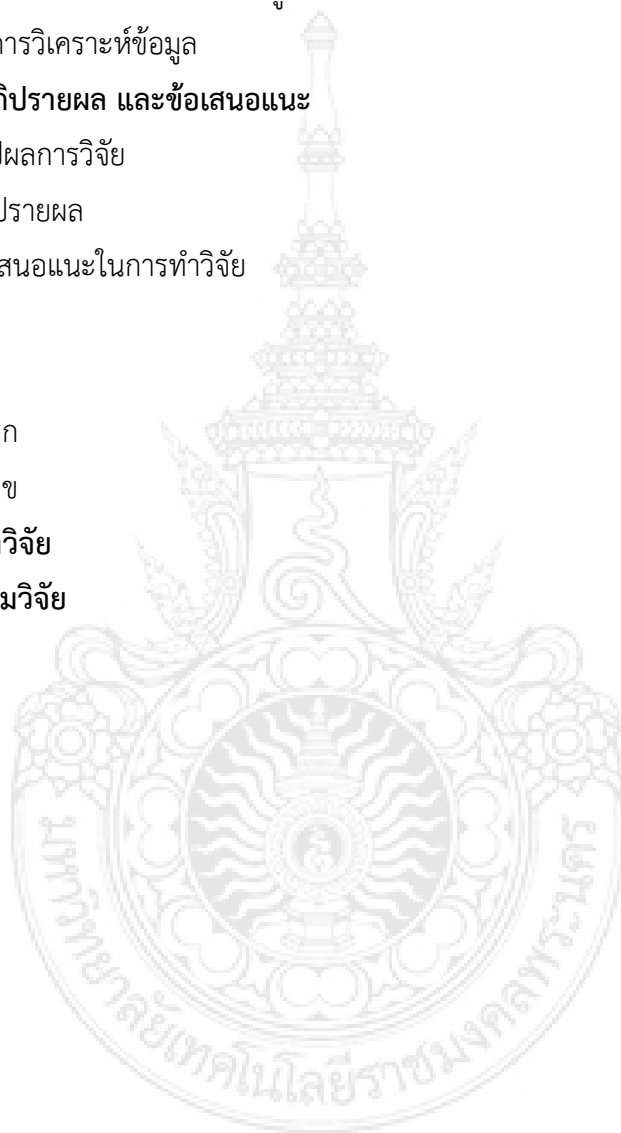


สารบัญ

		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย	(ก)
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ข)
	กิตติกรรมประกาศ	(ค)
	สารบัญ	(ง)
	สารบัญตาราง	(ฉ)
1	บทนำ	1
	ความสำคัญของปัญหา	1
	ปัญหาการวิจัย	3
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
	สมมติฐานของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	ความพึงพอใจ	6
	งานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	10
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ	14
3	วิธีดำเนินการวิจัย	16
	การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	16
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	17
	การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ	18
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	24
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการวิจัย	62
อภิปรายผล	68
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย	69
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก	73
ภาคผนวก ข	80
ประวัติย่อของผู้ทำวิจัย	85
ประวัติย่อของผู้ร่วมวิจัย	87



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กลุ่มประชากร และขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	17
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนที่ได้กลับคืนมา	20
3	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา	25
4	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน ภาพรวม	26
5	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน งานวิชาการทหาร	27
6	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน งานแนะแนว	28
7	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน งานศิลปวัฒนธรรม	30
8	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน งานกีฬา	31
9	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	32
10	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา	34
11	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจ ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ใน งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานพัฒนา วินัย คุณธรรม และจริยธรรม	37
13	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานศิษย์เก่าและชุมชน	39
14	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ	40
15	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา	42
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา	44
17	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในภาพรวม จำแนกตามคณะที่ศึกษา	46
18	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานแนะแนวเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา	47
19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานศิลปวัฒนธรรมเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา	49
20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกีฬาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา	51
21	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา	53
22	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา	57
24	การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อ การบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา	58
25	สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ บริหารงานกิจการนักศึกษา	59



บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่หลักในการจัดการเรียนการสอน มีการทำงานวิจัย มีการให้บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งการดำเนินการเหล่านี้จะสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับความสามารถ และ ความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน รวมถึงโอกาสที่จะทำ งานต่าง ๆ เหล่านี้เป็นงานที่ทำให้เกิดความร่วมมือกันระหว่าง อาจารย์ กับ นักศึกษา นอกจากนี้ยังมีงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงคือ งานกิจการนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษา (Student Affairs) หมายถึง งานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำกิจกรรมของนักศึกษา การให้บริการ และสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักศึกษาของคณะ เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อจุดมุ่งหมายโดยตรงต่อตัวของนักศึกษาเอง การบริหารงานกิจการนักศึกษา มีหน้าที่ที่สำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริม และเสริมสร้างสมรรถนะแก่นักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตอันพึงประสงค์ มีบทบาทในการพัฒนานักศึกษา การรักษาระเบียบวินัย และการบริการนักศึกษา

การพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ แบ่งเป็น

- พัฒนาการอย่างสมบูรณ์ของนักศึกษาในด้านวุฒิปัญญา (Total Intellectual Development) เป็นผู้ที่มีความสามารถในสาขาวิชาที่เรียนมา ความสามารถในการวางแผน ทำงานได้อย่างมีระบบ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ลุล่วงไปด้วยดี ทำงานร่วมกันและอยู่ร่วมกัน เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี นอกจากนี้ยังมีการเสริมประสบการณ์ในวิชาการและวิชาชีพ

- พัฒนาการอย่างสมบูรณ์ด้านบุคลิกภาพ คุณธรรม และสังคมสัมพันธ์ (Personal , Moral and Social Maturity Development) เป็นผู้ที่มีจิตใจโอบอ้อมอารีเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีเมตตา กรุณา มีความซื่อสัตย์ ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อส่วนรวม มีความตั้งใจที่จะทำประโยชน์ให้แก่สังคมในขณะที่ยังเป็นนักศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว การมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถเข้าสังคมได้และสามารถอยู่ร่วมกับคนในสังคมได้อย่างไม่เกิดปัญหา และอย่างมีความสุข สามารถปรับตัวเองได้ และมีความรับผิดชอบในสิ่งที่ตนทำ

- พัฒนาการด้านจิตสำนึก และการทำประโยชน์ต่อสังคมในมีคุณภาพ มีคุณธรรม และมีคุณค่า (Development of Social Conscience and Contribution to Society) เป็นบุคคลที่อยู่ในสังคมอย่างมีประโยชน์ ประพฤติตนให้เป็นที่พึงปรารถนาของสังคม และทำประโยชน์แก่สังคม ตลอดจนเป็นผู้ที่รักษาวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของชาติต่อไป

การรักษาระเบียบวินัย เป็นการสร้างวินัยในตนเองของนักศึกษา การอยู่ร่วมกันต้องมีการเคารพ กฎ กติกาข้อบังคับ รู้กาลเทศะ มีการแสดงออกในทางที่เหมาะสมกับบุคคล เวลา และสถานที่ สภาพ ปัญหาที่สะท้อนการขาดวินัยของนักศึกษา เช่น การแต่งกายไม่เหมาะสมกับสถานศึกษา การเสพสิ่งเสพติด บุหรี่ และสุรา การทุจริตในการสอบ การทะเลาะวิวาท การขาดสัมมาคารวะต่อครู อาจารย์ การไม่รักษาเวลา เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่ต้องมีการร่วมมือกันในทุกฝ่าย ทั้งงานกิจการนักศึกษา อาจารย์ รุ่นพี่ และตัวนักศึกษาเอง เพื่อช่วยในการแก้ปัญหา และต้องมีการปลูกฝังอย่างต่อเนื่อง

การบริการนักศึกษา เป็นบริการที่ทางมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้นให้กับนักศึกษา เพื่อสร้างความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ซึ่งลักษณะการบริการจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ การบริการโดยทั่ว ๆ ไป เช่นการบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม การให้คำปรึกษาและแนะแนว การบริการจัดหางาน แนะนำการศึกษารวมถึงอาชีพ การติดต่อเกี่ยวกับเรื่องทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา การทหาร เป็นต้น เพื่อการพัฒนาอย่างสมบูรณ์ของกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา

นอกจากนี้งานบริหารกิจการนักศึกษา ยังรวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาอีกด้วย ซึ่งกิจกรรมนักศึกษา : เป็นกิจกรรมในเชิงสร้างสรรค์ที่ดำเนินการโดยนักศึกษา และมีอาจารย์ในมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษา เป็นที่ปรึกษาคอยดูแลรับผิดชอบ โดยรัฐบาลมีจุดมุ่งหมายชัดเจนในการให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินงานกิจการนักศึกษาทางด้านกิจกรรมนักศึกษา เช่นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2552 มีให้ไว้ดังนี้ “ขอสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษา จัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษาในฐานะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเสริมประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ ส่งเสริมพลานามัย ปลูกฝังคุณธรรมและพัฒนาบุคลิกภาพอันพึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษา เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีความเจริญงอกงาม ทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจ”

มหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งมีนโยบายส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรม โดยอาจจัดตั้งองค์กรการบริหาร ซึ่งเป็นศูนย์รวมของการทำกิจกรรมของนักศึกษา เช่นจัดตั้งสโมสรนักศึกษา เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของทางมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ ซึ่งเป็นโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกฝนตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ เพื่อการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมต่อไปในอนาคต และต้องคำนึงถึงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งงานด้านกิจการศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ 2 ของการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา (SAR) เรื่องความพึงพอใจของนิสิต นักศึกษา ต่อสถาบันอุดมศึกษา ตามแต่สถาบันนั้น ๆ จะตั้งเกณฑ์ไว้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง และหลักสูตรปริญญาตรีใน 9 คณะ ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ ซึ่งในแต่ละคณะจะมีการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาของตนเอง ผู้วิจัยเห็นความสำคัญในการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง และมีความสำคัญมากกับนักศึกษา จึงต้องการศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานกิจการนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา และทำให้เป็นมาตรฐานของมหาวิทยาลัยต่อไป รวมทั้งบรรลุตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาที่ทางสถาบันการศึกษาได้ตั้งเกณฑ์ไว้

ปัญหาการวิจัย

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีความพึงพอใจในการบริหารงานกิจการนักศึกษาหรือไม่
2. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีความพึงพอใจในการบริหารงานกิจการนักศึกษาในส่วนของงานใดบ้างในภาพรวมจากมากไปน้อย แยกตามคณะ และแยกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา
3. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีความพึงพอใจในการบริหารงานกิจการนักศึกษาในแต่ละงานแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งภาพรวม แยกตามคณะ และแยกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามตัวแปรเพศ คณะที่ศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยศึกษาจากนักศึกษาภาคปกติจำนวน 9 คณะ คือ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 รวมประชากรประมาณ 10,195 คน (ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พฤศจิกายน 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 อย่างน้อยจำนวน 385 คน ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane' (สุเมธ, 2550) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และให้ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ สุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามคณะที่นักศึกษาสังกัด และแบ่งขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรแต่ละคณะ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งแสดงเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่

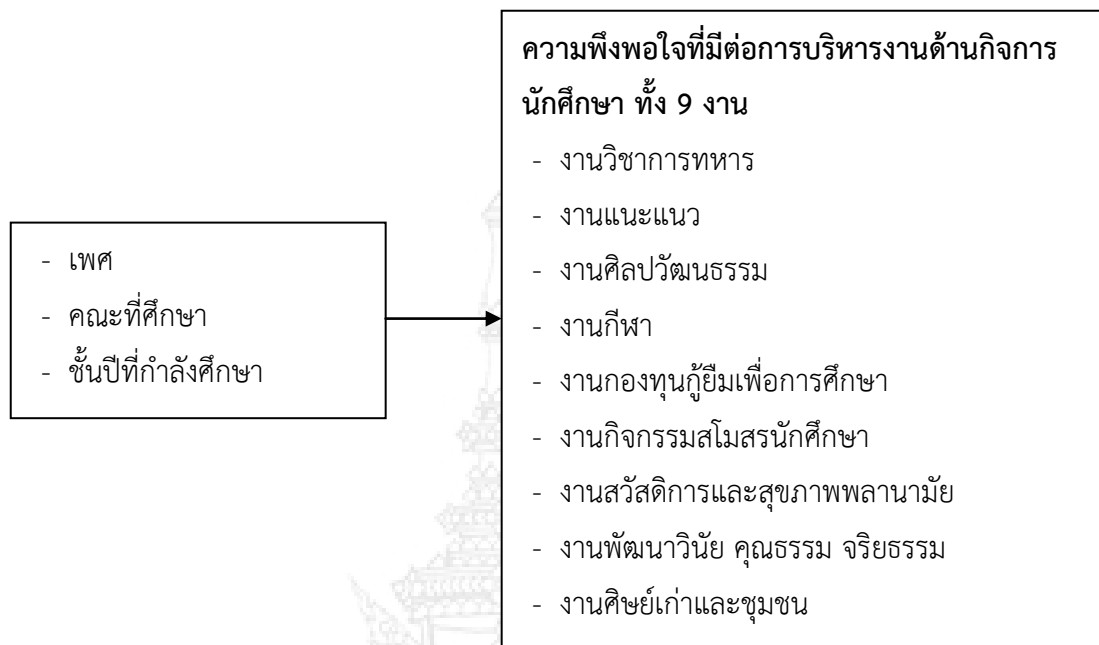
- เพศ
- คณะที่ศึกษา
- ชั้นปีที่กำลังศึกษา

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

เป็นความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ทั้ง 9 งาน ได้แก่ งานวิชาการทหาร งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวิწყ คุณธรรม จริยธรรม และงานศิษย์เก่าและชุมชน

ตัวแปรอิสระ
(Independent Variables)

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. งานกิจการนักศึกษา หมายถึง งานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็นระบบ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและบุคลิกภาพให้เต็มตามศักยภาพ
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วยในทางที่ดี
3. ความพึงพอใจต่องานกิจการนักศึกษา หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการงานกิจการนักศึกษาแต่ละคณะที่ศึกษาอยู่ ซึ่งแบ่งเป็น 9 งาน ได้แก่ งานวิชาการทหาร งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม และงานศิษย์เก่าและชุมชน
4. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 9 คณะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานกิจการนักศึกษา
2. เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุง และพัฒนางานกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และรักษามาตรฐานของงานกิจการนักศึกษาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจ
 - 1.1 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. งานด้านกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 - 2.1 งานวิชาการทหาร
 - 2.2 งานแนะแนว
 - 2.3 งานศิลปวัฒนธรรม
 - 2.4 งานกีฬา
 - 2.5 งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 2.6 งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา
 - 2.7 งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย
 - 2.8 งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม
 - 2.9 งานศิษย์เก่าและชุมชน

1. ความพึงพอใจ

1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ ดังนี้
พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ

ชรินี เดชจินดา (2535) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกนึกคิด หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้น เมื่อความรู้สึกของบุคคลได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

สง่า ภูณรงค์ (2540) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

อุทัยพรรณ สุดใจ (2545) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้น เป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

วิรุฬ (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะมีความคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อยสอดคล้องกับ ฉัตรชัย (2535) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง

Quirk (1987) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

Wolman (1973) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ (satisfaction) ตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรม ได้ให้ความจำกัดความไว้ว่าหมายถึง ความรู้สึกที่ดีมีความสุข เมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย (goals) ความต้องการ (need) หรือแรงจูงใจ (motivation)

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ (satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม เกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวัง หรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

วิชัย เหลืองธรรมชาติ (2531) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ คือ ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนอง ซึ่งมนุษย์ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

คณิต ดวงหส์ตี (2537) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจของบุคคลที่มีต่อการทำงานและองค์ประกอบหรือสิ่งจูงใจอื่น ๆ ถ้างานที่ทำหรือองค์ประกอบเหล่านั้นตอบสนองความต้องการของบุคคลได้บุคคลนั้น จะเกิดความพึงพอใจในงานขึ้นจะอุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ รวมทั้งสติปัญญาให้แก่งานของตนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจจากการศึกษา รวบรวมและสรุปของ มีดังนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (material inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของหรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ประกอบการต่าง ๆ
2. สภาวะทางกายที่พึงปรารถนา (desirable physical condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการประกอบการต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (ideal benefaction) หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่สนองความต้องการของบุคคล
4. ผลประโยชน์ทางสังคม (association attractiveness) คือ ความสัมพันธ์อันดีมิตรกับผู้อื่นร่วมกิจกรรม อันจะทำให้เกิดความผูกพันความพึงพอใจและสภาพการเป็นอยู่ร่วมกัน เป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบการ

พิทักษ์ ตรีหิบบ (2538) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์ สุดท้ายของกระบวนการประเมินโดยบ่งบอกทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา

จากข้างต้นแนวคิดความพึงพอใจที่กล่าวมาจะเห็นว่ามึลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งสรุปได้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดจากความสมดุลหรือความสอดคล้องระหว่างสิ่งที่คาดหวังและสิ่งที่ได้รับจริง หรือจากการที่ความต้องการได้รับการตอบสนอง

1.2 ทฤษฎีของความพึงพอใจ

ทฤษฎีที่มีชื่อเสียงที่สุดของความพึงพอใจ คือ ทฤษฎีจูงใจ (motivation theory) ของ Maslow (1970) หรือที่เรียกว่า ทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ (Maslow's general theory of human motivation) ซึ่งมาสโลว์ได้ตั้งสมมุติฐานสิ่งจูงใจจากความต้องการของมนุษย์ไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอ ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ใช่สิ่งจูงใจอีกต่อไป แต่ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองนั้นจะเป็นสิ่งจูงใจแทน และมาสโลว์ได้ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำถึงระดับสูง โดยแบ่งออกเป็น 5 ชั้น ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการอาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการทางด้านความปลอดภัย (safety needs) ได้แก่ ความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกาย เช่น ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ อันตรายต่างๆ และความมั่นคงในอาชีพ

3. ความต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (belonging needs) ได้แก่ความต้องการที่จะเข้าร่วม และได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตร และความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการจะเห็นคุณค่าของตนเอง (esteem needs) ได้แก่ ความต้องการอยากเด่นในสังคม เป็นที่ยอมรับ เป็นที่ยกย่องสรรเสริญของบุคคลอื่น

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดของตนเอง (self- actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ ที่คนส่วนมากอยากจะเป็นอยากจะได้

ซาริณี (2535) ได้เสนอทฤษฎีการแสวงหาความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใด ๆ ที่ให้มีความสุขและจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำในสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์หรือความยากลำบาก โดยอาจแบ่งประเภทความพอใจกรณีนี้ได้ 3 ประเภท คือ

1. ความพอใจด้านจิตวิทยา (psychological hedonism) เป็นทรศณะของความพึงพอใจว่ามนุษย์โดยธรรมชาติจะมีความแสวงหาความสุขส่วนตัวหรือหลีกเลี่ยงจากความทุกข์ใดๆ

2. ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (egoistic hedonism) เป็นทรศณะของความพอใจว่ามนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุขส่วนตัว แต่ไม่จำเป็นว่าการแสวงหาความสุขต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป

3. ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (ethical hedonism) ทรศณะนี้ถือว่ามนุษย์แสวงหาความสุขเพื่อผลประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเป็นสมาชิกอยู่และเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์ผู้หนึ่งด้วย

อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน (2543) ได้รวบรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบของแรงจูงใจไว้ 4 กลุ่ม คือ

1. ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's Theory motivation) ทฤษฎีนี้ได้เสนอความต้องการในด้านต่าง ๆ กัน ของมนุษย์เรียงลำดับจากความต้องการขั้นพื้นฐาน ไปจนถึงความต้องการระดับสูง และมีการตอบสนองอย่างเรียงลำดับ

2. ทฤษฎีการจูงใจ การบำรุงรักษาของ Herz berg ได้กล่าวถึงปัจจัยการจูงใจ ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจ ได้แก่ โอกาส ความสำเร็จ การยอมรับ ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้า และปัจจัยการบำรุงรักษา ซึ่งเป็นตัวขัดขวางความพึงพอใจ ได้แก่ นโยบายขององค์กร สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

3. ทฤษฎีแรงจูงใจของ Mc Celland ซึ่งแบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ประเภท คือ ความต้องการความสำเร็จ ความต้องการมีอำนาจ และความต้องการความสัมพันธ์ โดยความต้องการ

ความสำเร็จหรือเรียกว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์นั้น ถ้าบุคคลใดมีสูงจะมีความปรารถนาที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

4. ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล ทำนายว่าบุคคลจะร่วมกิจกรรมที่เขาคาดหวังว่าจะได้รับรางวัลหรือสิ่งต่าง ๆ ที่ปรารถนา

การวัดความพึงพอใจ

Stromborg (1984) การวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนั้น จะวัดในเรื่องใดนั้นย่อมแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของผู้ที่จะศึกษา แต่มีวิธีที่นิยมใช้กันดังนี้

1. การสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่มีข้อดีคือสามารถอธิบายให้ผู้ถามทราบในสิ่งที่ตอบไปได้ และสามารถใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่อ่าน เขียนหนังสือไม่ได้ แต่มีข้อเสียคือ อาจเสียเวลาในการเก็บข้อมูล และอาจมีการสื่อความหมายที่ผิดพลาดได้

2. การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่มีผู้นิยมใช้มากที่สุด มีลักษณะเป็นคำถามเลือกตอบหรือเติมคำ นิยมสร้างเป็นมาตรการวัดแบบอันดับ ข้อดีคือ ได้คำตอบที่มีความหมายแน่นอน มีความสะดวก รวดเร็วในการสำรวจ ข้อเสียคือ ผู้ตอบต้องสามารถอ่านออกเขียนได้

2. งานด้านกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กิจการนักศึกษา (อังกฤษ: Student Affairs) ในความหมายเดิมใช้คำว่า “งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา” (Student Personnel Work) หรืองาน “บริการนิสิตนักศึกษา” (Student Personnel Services) ซึ่งมีความหมายอย่างเดียวกัน คือ งานหรือกิจกรรมทั้งหมดที่กระทำอย่างเป็นระบบ เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและบุคลิกภาพให้เต็มตามศักยภาพ

งานกิจการนักศึกษาในแต่ละคณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งงานในความรับผิดชอบเป็นงานต่างๆ ทั้งหมด 9 งาน ดังนี้

1. งานวิชาการทหาร มีหน้าที่ดังนี้

- ดำเนินการขอผ่อนผันทหารในการเรียกร้อยกองประจำการในคราวที่มีคนพอ
- ดำเนินการขอผ่อนผันทหารในการเรียกพล เพื่อตรวจสอบ เพื่อฝึกวิชาทหาร เพื่อทดลองความพร้อมหรือการระดมพล
- ดำเนินการถอนผ่อนผันทหารให้กับนักศึกษา
- ดำเนินการขอผ่อนผันทหารให้กับข้าราชการครู
- ดำเนินการขอผ่อนผันทหารเข้ากองประจำการเพื่อลาศึกษาต่อให้กับนักศึกษา
- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ของนักศึกษาวิชาทหาร

2. งานแนะแนว มีหน้าที่ดังนี้

- ให้บริการปรึกษาแก่นักศึกษา ในปัญหาส่วนตัว สังคม การเรียน และปัญหาทางอาชีพ รวมทั้งบริการทดสอบเชิงจิตวิทยา
- ให้บริการข่าวสาร ข้อเสนอแนะทางการศึกษา งานอาชีพ สังคม การปรับตัว และการพัฒนาบุคลิกภาพ
- จัดฝึกอบรมให้นักศึกษาได้รู้จักการวางแผนชีวิต และอาชีพ การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ก่อนเข้าสู่งาน
- ให้บริการจัดหางานทั้งพิเศษ และงานประจำให้กับนักศึกษา
- ปฏิบัติงานร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านการให้บริการ ปรึกษา และการพัฒนานักศึกษา
- จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
- จัดปัจฉิมนิเทศนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
- ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา
- ประชาสัมพันธ์งาน และแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
- ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อพัฒนางานแนะแนวให้เกิดประสิทธิภาพ

3. งานศิลปวัฒนธรรม มีหน้าที่ดังนี้

- การจัดทำเอกสารงานศิลปวัฒนธรรม/โครงการ/กิจกรรมตามผลผลิตด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม ศึกษาข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อจัดทำโครงการ กิจกรรม ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโครงการ/ดำเนินโครงการ/กิจกรรม สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน
- ติดต่อประสานงานหน่วยงานภายในและภายนอก
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4. งานกีฬา

- จัดทำแผนโครงการฝึกอบรม และจัดการแข่งขันกีฬาทั้งภายใน และภายนอก ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดหา ควบคุม ดูแลการใช้ และการบำรุงรักษาวัสดุ เกี่ยวกับการกีฬา และสนามกีฬา
- ควบคุม ดูแลการฝึกซ้อม และการอบรมนักกีฬา ให้มีระเบียบวินัย และมีน้ำใจเป็นนักกีฬา

- แนะนำ ส่งเสริม เผยแพร่กติกา และวิธีการเล่นกีฬาประเภทต่างๆ
 - แนะนำ ส่งเสริม เผยแพร่การเล่นดนตรีไทย และสากล
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
- ประสานงานกับกองพัฒนานักศึกษาเรื่องการกำหนดโควตา เงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - ดำเนินการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของนักศึกษา
 - จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อคัดเลือกนักศึกษาผู้มีสิทธิ์และจัดสรรเงินกู้ยืมฯ
 - จัดทำระเบียบคุมสัญญาเงินกู้ฯ
 - ติดต่อประสานงานกับธนาคารกรุงไทย
 - ติดต่อประสานงานกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - จัดส่งข้อมูลการขึ้นทะเบียน และลงทะเบียนของนักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน กรอ.
 - จัดทำระเบียบประวัตินักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน
 - จัดทำและจัดส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ
 - จัดทำและจัดส่งสัญญาการกู้ยืมเงินค่าครองชีพ
6. งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา
- จัดโครงการวันเด็กแห่งชาติ และโครงการไหว้ครู
 - นำนักศึกษาเข้าเยี่ยมคารวะ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี
 - การเลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา
 - สัมมนาคณะกรรมการบริหารสโมสรนักศึกษา
 - พิธีฝึกซ้อมย่อยพระราชทานปริญญาบัตร
 - จัดทำแผน และโครงการกิจกรรมประจำปีร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ดำเนินการจัดกิจกรรมตามโครงการที่กำหนดไว้
 - ควบคุม ดูแล และประสานงานการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษา
 - ควบคุม ดูแล และประสานงานการจัดตั้ง และดำเนินงานของชมรมต่างๆ ในสโมสรนักศึกษา
7. งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย
- จัดและควบคุมดูแลการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่างๆ แก่นักศึกษา
 - ดำเนินการเกี่ยวกับทุนการศึกษา รวมถึงคำร้องขอยกเว้น ค่าเล่าเรียนของนักศึกษาที่ประสบภัยวิบัติด้านต่างๆ
 - ดำเนินการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการรับส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ และการบริการโทรศัพท์สาธารณะแก่นักศึกษา

- ดำเนินการเกี่ยวกับบริการด้านยานพาหนะในการเดินทางและการขอลดค่าโดยสารพาหนะต่างๆ
- ดำเนินการเกี่ยวกับการบริการหอพัก
- ดำเนินการเกี่ยวกับการรับของที่หายคืน
- ดำเนินการตรวจโรคให้กับนักศึกษาใหม่
- ให้บริการปฐมพยาบาล และบริการทางสุขภาพแก่นักศึกษา อาจารย์ ข้าราชการ และลูกจ้าง
- จัดหาเวชภัณฑ์ และเครื่องใช้เพื่อการปฐมพยาบาล และการบริการสุขภาพ
- ให้คำปรึกษา และแนะแนวทางส่งเสริมสุขภาพอนามัย
- เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยด้านการป้องกันโรค และสารเสพติด

8. งานพัฒนานิเวศ คุณธรรม และจริยธรรม

- จัดโครงการ จัดป้ายนิเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ “โรคเอดส์ และสารเสพติด”
- จัดโครงการกีฬาต้านยาเสพติด
- งานราชชมงคลร่วมใจสืบสานวัฒนธรรมไทย
- โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาเพื่อการป้องกันโรคเอดส์ และสารเสพติดในสถานศึกษา
- ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ปกครองเกี่ยวกับการพัฒนานิเวศน์นักศึกษา
- ส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษามีระเบียบ วินัย ประพฤติ และปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณี และศีลธรรมอันดี
- ดำเนินการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการทำความดีของนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียง และเกียรติภูมิให้แก่มหาวิทยาลัยฯ
- กำหนดมาตรการป้องกันการก่อความไม่สงบทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
- ปฏิบัติงานร่วมกับสภาวัดนักเรียน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการสืบสวน สอบสวน และพิจารณาโทษนักศึกษาที่เกี่ยวกับการกระทำผิดระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ
- เสนอแนะการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการเสริมสร้างระเบียบวินัยของนักศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพ และสถานการณ์ปัจจุบัน
- จัดโครงการเฉลิมพระเกียรติ 12 สิงหาคม มหาราชินี “วันแม่แห่งชาติ
- นำนักศึกษาเข้าร่วมพิธีเปิดงานวันเยาวชนแห่งชาติ
- จัดโครงการวางพวงมาลาถวายสักการะเนื่องใน “วันรพี”
- จัดโครงการเฉลิมพระเกียรติ 5 ธันวาคม มหาราช “วันพ่อแห่งชาติ”
- โครงการบริจาคโลหิต

- โครงการแห่เทียนเข้าพรรษา
- รับผิดชอบงานส่งเสริม และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม
- จัดกิจกรรมส่งเสริม และปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่พึงประสงค์
- ดำเนินการเชิดชูเกียรตินักศึกษา และผู้มีพฤติกรรมดีเด่น
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรมประเพณี อันดีงามของชาติ การอนุรักษ์ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม

9. งานศิษย์เก่าและชุมชน

- การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยและคณะ
- ติดตาม ดูแล ปรับปรุง และจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน
- การเผยแพร่ข่าวสารความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้า และทิศทางการพัฒนาคณะให้ศิษย์เก่าทราบ
- การประสานความร่วมมือกับศิษย์เก่าให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อการศึกษาสถาบัน
- ประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงาน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา มีผู้ที่ทำการศึกษาไว้คือ อารณีย์ อินฟ้าแสง และเกียรติพงษ์ พันชนะ (2553) ซึ่งเป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานกิจการนักศึกษา 10 ด้านของวิทยาลัยราชพฤกษ์ ประจำปีการศึกษา 2553 ได้แก่งานกิจกรรมนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา งานการทหาร งานทุนการศึกษา งานแนะแนว งานอนามัย งานบริการสวัสดิการโรงอาหาร งานบริการข่าวสาร งานบริการกีฬา และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และเปรียบเทียบความพึงพอใจแต่ละด้านโดยจำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และกลุ่มการเรียน ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม งานกิจกรรมนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา งานทุนการศึกษา งานแนะแนว งานการทหาร งานอนามัย งานบริการข่าวสาร งานบริการกีฬา และงานบริการสวัสดิการโรงอาหาร แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในงานด้านกิจกรรมนักศึกษามากที่สุด

สำหรับการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลอำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดนครปฐม เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการบริหารงานกิจการนักศึกษานักศึกษาในมหาวิทยาลัยมหิดล อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดนครปฐม ได้ทำการศึกษาโดย ปัทมา ปานบุญหอม (2556 :

บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากร ได้แก่อาจารย์ ผู้บริหาร และบุคลากรสายสนับสนุน เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานธุรการ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานกีฬา สำหรับความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา ด้านงานธุรการ ด้านงานแนะแนวและจัดหางาน ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานกีฬา

สำหรับการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดย ศศ.สมหมาย เปียถนอม (2551) พบว่าจากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การบริการด้านวิชาการ การบริการด้านกิจการนักศึกษา และการบริการด้านอาคารสถานที่ ได้ผลการศึกษาดังนี้ ในการบริการด้านวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากการลงทะเบียนเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นการขอคำร้องเกี่ยวกับงานวิชาการ และการติดตามผลการเรียนตามลำดับ การบริการด้านกิจการนักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากการจัดกิจกรรมต่างๆ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นการจัดแข่งกีฬา และทุนการศึกษา ตามลำดับ ส่วนการบริการด้านอาคารสถานที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากการใช้ห้องเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วม และการใช้สนามกีฬา ตามลำดับ

นอกจากนี้แล้ว ประจวบ นครศรี (2553 : บทคัดย่อ) ยังได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพแก้งคร้อ ประจำปี การศึกษา 2553 พบว่า ระดับความพึงพอใจทั้ง 6 ด้าน มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงานครูที่ปรึกษา , ด้านงานปกครองนักเรียน นักศึกษา, ด้านงานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน และมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา, ด้านงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน, ด้านงานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา สำหรับการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักเรียน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา โดยนักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ 3 ด้านไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านงานปกครอง, ด้านงานครูที่ปรึกษา และด้านงานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ การศึกษา 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านงานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน นักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาเพศหญิง และด้านงานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา, ด้านงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน นักศึกษาเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาเพศชาย นักศึกษาสังกัดแผนกวิชา อายุ ระดับชั้นและเกรดเฉลี่ยสะสมแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ งานฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา โดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการวิจัย

การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2555 จำนวน 10,195 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2555 จำนวน 385 คน

ขนาดตัวอย่าง

ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane' (สุเมธ, 2550) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ 5%

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N แทน ขนาดของประชากร
e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นจากการทดลองสุ่ม

แทนค่าตามสูตร จะได้

$$n = \frac{10,195}{1 + 10,195(0.05)^2}$$
$$= 384.8986$$

จากค่าที่คำนวณได้ สรุปได้ว่า จำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลคืออย่างน้อย 385 คน

ตารางที่ 1 กลุ่มประชากร และขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

คณะที่ศึกษาอยู่	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
คณะศิลปศาสตร์	771	29
คณะบริหารธุรกิจ	2,920	110
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1,997	75
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	861	33
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	825	31
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	1,475	56
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	388	15
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	507	19
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	451	17
รวม	10,195	385

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม มีลักษณะคำถามให้เลือกตอบให้ตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามที่ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในด้านต่างๆ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert's Scale) 5 ระดับ โดยประเมิน 9 งาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานวิชาการทหาร งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนานิคม คุณธรรมจริยธรรม และงานศิษย์เก่าและชุมชน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาปัจจุบัน อาจทำให้ข้อมูลในส่วนนี้มีความคลาดเคลื่อน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในงานต่างๆ ของฝ่ายกิจการนักศึกษา ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended Questions)

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ เอกสารต่างๆ รวมทั้งทฤษฎีเรื่องความพึงพอใจ งานกิจการนักศึกษาทั้ง 9 งาน และการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่องานกิจการนักศึกษาของสถาบันอื่นๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เป็นการสอบถามเกี่ยวกับ เพศ คณะที่ศึกษา ชั้นปีที่กำลังศึกษา งานด้านกิจการนักศึกษาที่เคยใช้บริการ/เข้าร่วม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในด้านต่างๆ มีลักษณะเป็นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert's Scale) 5 ระดับ โดยประเมิน 9 งาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกิจการนักศึกษา ซึ่งแต่ละงานมีจำนวนข้อคำถาม ดังนี้

งานวิชาการทหาร	จำนวนข้อคำถาม	15	ข้อ
งานแนะแนว	จำนวนข้อคำถาม	18	ข้อ
งานศิลปวัฒนธรรม	จำนวนข้อคำถาม	12	ข้อ
งานกีฬา	จำนวนข้อคำถาม	14	ข้อ
งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	จำนวนข้อคำถาม	14	ข้อ
งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา	จำนวนข้อคำถาม	12	ข้อ
งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย	จำนวนข้อคำถาม	16	ข้อ
งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	จำนวนข้อคำถาม	14	ข้อ
งานศิษย์เก่าและชุมชน	จำนวนข้อคำถาม	12	ข้อ

กำหนดเกณฑ์การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา โดยพิจารณาให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก	ให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์น้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ที่ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

4. เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความน่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) และหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดสอบจำนวน 60 คน โดยหาค่าความเชื่อถือได้โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach (Cronbach,1951 อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ , 2538) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

โดยที่	α	แทน สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach
	k	แทน จำนวนข้อทั้งหมด
	$\sum S_i^2$	แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S_x^2	แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งฉบับ

ซึ่งการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach เท่ากับ 0.996

5. เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ใช้เกณฑ์สมบูรณ์ (Absolute Criteria) เป็นเกณฑ์ในการแปลความหมายโดยพิจารณาขนาดขอบเขตของคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากแบบประเมินผลที่เป็นแบบประมาณค่า ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์น้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

6. หลังจากนั้นตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งเพื่อปรับปรุงข้อมูลแบบสอบถามให้สมบูรณ์ก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้เพิ่มจำนวนชุดของแบบสอบถามเพื่อไม่ให้ได้จำนวนน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 430 ชุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 407 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.66 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนที่ได้กลับคืนมา

คณะที่ศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)	
	ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง	ได้รับกลับคืน
คณะศิลปศาสตร์	35	34
คณะบริหารธุรกิจ	115	110
คณะวิศวกรรมศาสตร์	80	75
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	35	33
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	40	37
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	60	58
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	19
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	20	20
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	25	21
รวม	430	407

2. รวบรวมแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาตรวจสอบคะแนนตามเกณฑ์คะแนนที่ระบุไว้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล (Statistical Package for Social Science : SPSS) และใช้สถิติวิเคราะห์ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2552) ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งในลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย โดยนำข้อมูลมาหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

- ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

โดยที่ P แทน ค่าร้อยละ
f แทน จำนวนข้อมูล
n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

- ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean : \bar{X})

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

โดยที่ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X_i$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานต่างๆ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean : \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ SD)

- ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (Standard Deviation หรือ SD)

$$S.D. = \sqrt{\frac{1}{n-1} (\sum X_i^2 - n\bar{X}^2)}$$

โดยที่ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
 $\sum X_i^2$ แทน ผลรวมของค่าคะแนนแต่ละค่ายกกำลังสอง
 $\sum X_i$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของข้อมูล
n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม โดยการใช้สถิติ t - test สูตรที่ใช้ทดสอบอยู่ 2 สูตรด้วยกัน กล่าวคือ สูตรที่ใช้ในกรณีความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่มมีค่าเท่ากัน ($\sigma_1^2 = \sigma_2^2$) หรือในกรณีกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มมีจำนวนเท่ากัน และสูตรที่ใช้ในกรณีความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่ม มีค่าไม่เท่ากัน ($\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$)

- กรณีความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่ม มีค่าเท่ากัน ($\sigma_1^2 = \sigma_2^2$)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{S_p^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}} \quad ; \quad df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ

$$S_p^2 = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

- กรณีความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่ม มีค่าไม่เท่ากัน ($\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

โดยมีค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ ดังนี้

$$df = \frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2} \right)}{\left(\frac{s_1^2}{n_1} \right) + \left(\frac{s_2^2}{n_2} \right)}$$

4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษาอยู่ และชั้นปีที่ศึกษาอยู่ เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว คือใช้สถิติ ANOVA (One-Way Analysis of Variance) จะใช้ F – test สามารถทำได้โดยใช้สูตร ดังนี้

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

โดยที่ MS_B แทน ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_W แทน ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparison) ในการทดสอบ F – test จะเห็นว่าเป็นการทดสอบโดยรวม (Over all test) ซึ่งเป็นการทดสอบว่าจะมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันหรือไม่ ถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Significant) แสดงว่ามีค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่ที่มีค่าแตกต่างกัน โดยจะต้องทำการทดสอบต่อด้วยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparison) ซึ่งมีหลายวิธีด้วยกัน เช่น วิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD หรือ Fisher's Least – Significant Different เป็นเทคนิคที่ใช้เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากรครั้งละหลายคู่ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$LSD = t_{\frac{1-\alpha}{2}} \sqrt{MS_E \left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

โดยที่ MS_E แทน ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	แทน	จำนวนนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง
t	แทน	ค่า t - test เป็นค่าสถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประชากร 2 กลุ่ม
F	แทน	ค่า F - test เป็นค่าสถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวน
SS	แทน	ผลรวมของข้อมูลยกกำลังสอง
df	แทน	องศาแห่งความเป็นอิสระ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานต่างๆ จำนวน 9 งาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานวิชาการทหาร งานแนะแนวงานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม และงานศิษย์เก่าและชุมชน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ คณะที่ศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา

ตอนที่ 4 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา แสดงผลใน ตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา

ตัวแปร	ระดับตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	156	38.33
	หญิง	251	61.67
2. คณะที่ศึกษาอยู่	คณะศิลปศาสตร์	34	8.35
	คณะบริหารธุรกิจ	110	27.03
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	75	18.43
	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	33	8.11
	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	37	9.09
	คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	58	14.25
	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	19	4.67
	คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น	20	4.91
	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	21	5.16
3. ชั้นปีที่กำลังศึกษา	ชั้นปีที่ 1	196	48.16
	ชั้นปีที่ 2	142	34.89
	ชั้นปีที่ 3 / เทียบโอนปี 1	50	12.28
	ชั้นปีที่ 4 / เทียบโอนปี 2	19	4.67
รวม		407	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 407 คน ส่วนมากเป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 61.67 ที่เหลือเป็นนักศึกษาชาย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 38.33 เป็นนักศึกษาคณะต่างๆ ตามที่ได้กำหนดขนาดตัวอย่างไว้ ซึ่งส่วนมากเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.16 รองลงมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ในงานต่างๆ แสดงผลในตารางที่ 4 – 13

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ในภาพรวม

งานด้านกิจกรรมนักศึกษา (จำนวนผู้เข้ารับบริการ)	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. งานวิชาการทหาร (56)	3.68	0.53	มาก	8
2. งานแนะแนว (102)	3.75	0.69	มาก	7
3. งานศิลปวัฒนธรรม (62)	3.79	0.56	มาก	5
4. งานกีฬา (209)	3.63	0.62	มาก	9
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (121)	3.82	0.55	มาก	4
6. งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา (83)	3.91	0.55	มาก	2
7. งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย (73)	4.00	0.43	มาก	1
8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และ จริยธรรม (57)	3.91	0.47	มาก	3
9. งานศิษย์เก่าและชุมชน (14)	3.76	0.55	มาก	6
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77	0.52	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นงานในฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา พบว่า งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัยเป็นงานที่นักศึกษา มทร.พระนครมีความพึงพอใจสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาเป็นงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา และงานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.91$) และงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ งานกีฬา ($\bar{X} = 3.63$)

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ
นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานวิชาการทหาร

งานวิชาการทหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.73	0.77	มาก	6
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.61	0.85	มาก	9
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	3.54	0.74	มาก	13
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.36	0.98	ปานกลาง	14
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	3.59	0.85	มาก	11
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.75	0.88	มาก	5
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และสภาพแวดล้อมดี	3.57	0.91	มาก	12
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.71	0.85	มาก	7
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมิน การให้บริการ	3.30	0.94	ปานกลาง	15
10. มีเอกสารคำร้องเกี่ยวกับการขอผ่อนผัน จัดไว้อย่างเป็นระเบียบ	3.66	0.88	มาก	8
11. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.59	0.89	มาก	10
12. มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง	3.95	0.72	มาก	2
13. มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.93	0.76	มาก	3
14. มีการดำเนินการขอผ่อนผันทหารเข้ากองประจำการเพื่อลาศึกษาต่อให้กับนักศึกษา	3.98	0.88	มาก	1
15. มีการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ของนักศึกษาวิชาทหาร	3.88	0.88	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68	0.53	มาก	

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานวิชาการทหาร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการดำเนินการขอผ่อนผันทหารเข้ากองประจำการเพื่อลาศึกษาต่อให้กับนักศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาเป็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ กล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานแนะแนว

งานแนะแนว	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.53	0.97	มาก	18
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.65	0.99	มาก	14
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	3.65	1.08	มาก	15
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.53	1.03	มาก	17
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	3.80	1.06	มาก	7
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.72	1.03	มาก	12
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และสภาพแวดล้อมดี	3.74	1.11	มาก	9
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.74	0.82	มาก	10
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ	3.56	0.98	มาก	16
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.69	0.88	มาก	13
11. มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.89	0.77	มาก	4

ตารางที่ 6 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานแนะแนว

งานแนะแนว	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
12. มีช่องทางในการติดต่อขอรับบริการได้อย่างสะดวก และ หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ ฯลฯ	3.83	0.88	มาก	5
13. มีการให้บริการด้านข่าวสาร ข้อเสนอแนะทางการศึกษา งานอาชีพ สังคม การปรับตัว และการพัฒนาบุคลิกภาพ	3.82	0.71	มาก	6
14. มีการจัดหางานทั้งพิเศษ และงานประจำให้กับนักศึกษา	3.74	0.83	มาก	11
15. มีการจัดฝึกอบรมให้นักศึกษารู้จักการวางแผนชีวิต และการพัฒนาตนเองก่อนทำงาน	3.79	0.89	มาก	8
16. มีการจัดปฐมนิเทศ/ปัจฉิมนิเทศ ให้กับนักศึกษา	3.93	0.86	มาก	3
17. มีการดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา	3.97	0.79	มาก	2
18. มีการประชาสัมพันธ์ และแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา	4.02	0.77	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75	0.69	มาก	

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานแนะแนว โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการประชาสัมพันธ์ และแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$)

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษามทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานศิลปวัฒนธรรม

งานศิลปวัฒนธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.81	0.74	มาก	7
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.89	0.77	มาก	3
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	3.76	0.88	มาก	9
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.79	0.96	มาก	8
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	3.89	0.75	มาก	2
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.68	0.79	มาก	10
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และสภาพแวดล้อมดี	3.81	0.99	มาก	6
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.82	0.84	มาก	5
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ	3.58	0.80	มาก	12
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.60	0.84	มาก	11
11. มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม	3.98	0.74	มาก	1
12. มีการจัดโครงการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ และชักชวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ	3.84	0.71	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	0.56	มาก	

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษามทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานศิลปวัฒนธรรม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ สำหรับความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือมีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกีฬา

งานกีฬา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.55	0.86	มาก	11
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.57	0.80	มาก	9
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	3.61	0.97	มาก	7
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการ ให้บริการ	3.54	0.86	มาก	13
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานและให้บริการ	3.77	0.81	มาก	2
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.64	0.84	มาก	6
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และ สภาพแวดล้อมดี	3.56	0.97	มาก	10
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่าง มีระเบียบ	3.55	0.84	มาก	12
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบ ประเมินการให้บริการ	3.38	0.91	ปานกลาง	14
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.69	0.89	มาก	5
11. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ ฝึกซ้อม อบรม นักกีฬาให้มีระเบียบวินัย และมีน้ำใจ เป็นนักกีฬา	3.71	0.90	มาก	4
12. มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านกีฬาที่ ทันสมัย	3.61	0.92	มาก	8
13. มีการจัดการแข่งขันกีฬา ทั้งภายในและ ภายนอก	3.83	0.93	มาก	1
14. มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬา ให้เพียงพอต่อ จำนวนนักศึกษา	3.75	0.97	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	0.56	มาก	

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกีฬา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการจัดการแข่งขันกีฬา ทั้งภายในและภายนอกสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.38$)

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.83	0.82	มาก	9
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.84	0.89	มาก	6
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	3.83	0.80	มาก	8
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.43	0.93	ปานกลาง	13
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	3.86	0.87	มาก	5
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.79	0.82	มาก	10
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และสภาพแวดล้อมดี	3.77	0.91	มาก	11
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.83	0.85	มาก	7
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ	3.41	0.91	ปานกลาง	14
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.76	0.94	มาก	12
11. มีการดำเนินการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของนักศึกษา	4.09	0.72	มาก	1

ตารางที่ 9 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ
นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกองทุนกู้ยืม
เพื่อการศึกษา

งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
12. มีการประสานงานกับกองพัฒนา นักศึกษาเรื่องการกำหนดโควตา และ เงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.98	0.76	มาก	4
13. มีการประสานงานกับธนาคาร หรือ กองทุนเพื่อความสะดวกของนักศึกษา	4.02	0.77	มาก	2
14. มีการดำเนินการเกี่ยวกับทุนการศึกษา รวมทั้งการยกเว้นค่าเล่าเรียนของ นักศึกษา	3.99	0.79	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82	0.55	มาก	

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการ
ดำเนินการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของนักศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาเป็นการประสานงานกับธนาคาร หรือกองทุนเพื่อความสะดวกของนักศึกษา
สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบ
ประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา

งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.90	0.74	มาก	8
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.98	0.77	มาก	4
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	4.04	0.83	มาก	2
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.86	0.96	มาก	10
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	3.96	0.79	มาก	5
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.94	0.85	มาก	7
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และ สภาพแวดล้อมดี	3.98	0.78	มาก	3
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.90	0.86	มาก	9
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมิน การให้บริการ	3.65	0.89	มาก	12
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.70	0.92	มาก	11
11. มีการจัดกิจกรรมและนำนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	4.07	0.70	มาก	1
12. มีการดูแล ควบคุม ประสานงานเกี่ยวกับการจัดตั้ง และดำเนินงานของชมรมต่าง ๆ ในสโมสรนักศึกษา	3.96	0.77	มาก	6
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	0.55	มาก	

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการจัดกิจกรรมและนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

มาก ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาเป็นเจ้าของหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี สำหรับข้อที่ นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการ ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานสวัสดิการ และสุขภาพพลานามัย

งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	4.11	0.79	มาก	3
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจ่างหรือร้อน เต็มใจให้บริการ	4.07	0.82	มาก	5
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	4.10	0.82	มาก	4
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการ ให้บริการ	3.78	0.87	มาก	15
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานและให้บริการ	4.05	0.83	มาก	7
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.97	0.76	มาก	11
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และ สภาพแวดล้อมดี	4.03	0.75	มาก	8
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมี ระเบียบ	4.05	0.71	มาก	6
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมิน การให้บริการ	3.75	0.83	มาก	16
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.84	0.85	มาก	14
11. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับงานสวัสดิการ ให้ทราบอย่าง ต่อเนื่อง	3.90	0.67	มาก	13
12. มีการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษา	3.92	0.66	มาก	12
13. มีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ ยานพาหนะในการเดินทาง	3.99	0.63	มาก	9

ตารางที่ 11 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ
นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงาน
สวัสดิการและสุขภาพพลานามัย

งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
14. มีการดำเนินการตรวจโรคให้กับนักศึกษา ใหม่	4.23	0.77	มาก	2
15. มีบริการปฐมพยาบาล บริการทางสุขภาพ แก่นักศึกษา	4.26	0.69	มาก	1
16. มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ อนามัยด้านการป้องกันรักษาโรค และสาร เสพติด	3.97	0.76	มาก	10
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	0.43	มาก	

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของมี
บริการปฐมพยาบาล บริการทางสุขภาพแก่นักศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาเป็นการดำเนินการตรวจโรคให้กับนักศึกษาใหม่ สำหรับข้อที่นักศึกษามีความ
พึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ โดยมีความพึง
พอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ
 นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานพัฒนาวินัย
 คุณธรรม และจริยธรรม

งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.98	0.77	มาก	7
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.84	0.68	มาก	9
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	4.00	0.76	มาก	5
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.67	0.85	มาก	14
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	4.04	0.71	มาก	4
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.82	0.91	มาก	10
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และสภาพแวดล้อมดี	3.91	0.85	มาก	8
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.81	0.83	มาก	11
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมิน การให้บริการ	3.74	0.88	มาก	12
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.68	0.91	มาก	13
11. มีการประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ปกครองเกี่ยวกับการพัฒนาวินัย ของนักศึกษา	4.00	0.60	มาก	6
12. มีการส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษามีระเบียบ วินัย ประพฤติ และปฏิบัติตาม ขนบธรรมเนียมประเพณี	4.11	0.62	มาก	1

ตารางที่ 12 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ
นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานพัฒนา
วินัย คุณธรรม และจริยธรรม

งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
13. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม และปลูกฝัง ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่พึงประสงค์ ให้กับนักศึกษา	4.09	0.54	มาก	2
14. มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และประเพณีอันดี งาม รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากร และ สิ่งแวดล้อม	4.07	0.62	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	0.47	มาก	

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม โดยภาพรวมมีความพึง
พอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วน
ของมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษามีระเบียบ วินัย ประพฤติ และปฏิบัติตามขนบธรรมเนียม
ประเพณีสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาเป็นการจัด
กิจกรรมเพื่อส่งเสริม และปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษา สำหรับข้อที่
นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ
โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และเรียงอันดับของความพึงพอใจของ
นักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานศิษย์เก่าและ
ชุมชน

งานศิษย์เก่าและชุมชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	3.64	0.75	มาก	9
2. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.50	0.94	มาก	12
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี	4.00	0.88	มาก	2
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.79	0.89	มาก	6
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ	3.86	1.03	มาก	3
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.79	0.98	มาก	4
7. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และสภาพแวดล้อมดี	3.71	1.07	มาก	8
8. การให้บริการมีระบบ และขั้นตอนอย่างมีระเบียบ	3.71	0.61	มาก	7
9. มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมิน การให้บริการ	3.50	0.86	มาก	11
10. มีเอกสารแผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน	3.64	0.63	มาก	10
11. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า กับมหาวิทยาลัยและคณะ	4.21	0.98	มาก	1
12. มีความร่วมมือในด้านการทำคุณประโยชน์ของศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยและคณะ	3.79	0.70	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76	0.55	มาก	

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานศิษย์เก่าและชุมชน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า กับมหาวิทยาลัยและคณะสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาเป็นเจ้าของหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ คณะที่ศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา แสดงผลในตารางที่ 14 – 24

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ

ความพึงพอใจต่อการ บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา	เพศ				t	P- values
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. งานวิชาการทหาร	3.73	0.50	3.45	0.62	1.54	0.065
2. งานแนะแนว	3.48	0.82	3.91	0.54	-3.22	0.001*
3. งานศิลปวัฒนธรรม	3.77	0.59	3.80	0.55	-0.20	0.420
4. งานกีฬา	3.50	0.66	3.69	0.59	-2.14	0.025*
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อ การศึกษา	3.88	0.59	3.79	0.54	0.82	0.206
6. งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา	3.89	0.57	3.92	0.54	-0.20	0.422
7. งานสวัสดิการและ สุขภาพพลานามัย	4.03	0.36	3.99	0.47	0.37	0.356
8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	3.86	0.42	3.93	0.49	-0.53	0.299
9. งานศิษย์เก่าและชุมชน	3.87	0.62	3.65	0.48	0.72	0.243
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	0.56	3.82	0.49	-2.28	0.012*

หมายเหตุ

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยรวม และแยกตามงาน จำแนกตามตัวแปรเพศ ด้วยค่าสถิติ t - test พบว่า นักศึกษาเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยนักศึกษาชาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาโดยรวมน้อยกว่านักศึกษาหญิง และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า นักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจในงานแนะแนว และงานกีฬาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



ตารางที่ 15 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา

ความพึงพอใจต่อการ บริหารงานด้านกิจการ นักศึกษา	คณะที่ศึกษา																	
	ศิลปฯ		บริหารฯ		วิศวะฯ		ครุศาสตร์ฯ		สื่อสารฯ		คหกรรมฯ		วิทย์ฯ		สิ่งทอฯ		สถาปัตย์ฯ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. งานวิชาการทหาร	3.73	0.60	3.44	0.66	3.75	0.54	3.67	0.49	3.93	0.00	4.13	0.38	3.27	0.00	3.63	0.48	3.76	0.48
2. งานแนะแนว	3.31	1.62	4.04	0.50	3.77	0.73	3.38	0.78	3.67	0.36	4.01	0.77	2.89	1.57	3.61	0.18	3.68	0.32
3. งานศิลปวัฒนธรรม	3.74	0.56	3.72	0.43	3.90	0.60	3.26	0.70	4.06	0.39	4.19	0.56	0.00	0.00	3.92	0.65	3.90	0.37
4. งานกีฬา	3.80	0.61	3.76	0.54	3.57	0.69	3.39	0.63	3.64	0.53	3.41	0.80	3.69	0.45	3.46	0.44	3.70	0.48
5. งานกองทุนกู้ยืม เพื่อการศึกษา	4.10	0.33	3.87	0.55	3.96	0.58	3.44	0.49	3.69	0.73	3.91	0.53	3.85	0.34	3.71	0.62	3.60	0.60
6. งานกิจกรรมสโมสร นักศึกษา	3.88	0.55	3.95	0.48	4.52	0.44	3.59	0.43	3.60	0.55	3.95	0.57	3.79	0.06	3.46	0.24	3.97	0.51
7. งานสวัสดิการและ สุขภาพพลานามัย	3.94	0.00	4.04	0.50	3.99	0.40	3.96	0.37	3.95	0.39	4.06	0.49	3.98	0.29	3.53	0.66	4.16	0.22
8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.02	0.37	3.88	0.54	4.02	0.27	3.60	0.60	3.90	0.48	3.77	0.63	0.00	0.00	3.62	0.52	4.15	0.41
9. งานศิษย์เก่าและ ชุมชน	0.00	0.00	3.65	0.49	4.08	0.82	4.00	0.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.53	0.48	4.25	0.00
ค่าเฉลี่ยรวม	3.84	0.52	3.88	0.43	3.81	0.60	3.53	0.44	3.74	0.42	3.69	0.67	3.71	0.56	3.66	0.41	3.77	0.37

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาสูงที่สุด โดยมี คะแนนเฉลี่ย 3.88 รองลงมาคือนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ย 3.84 ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านกิจการศึกษาน้อยกว่าคณะอื่นๆ ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.53



ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา

ความพึงพอใจต่อการบริหาร งานด้านกิจการนักศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. งานวิชาการทหาร	ระหว่างกลุ่ม	8	1.367	0.171	0.576	0.792
	ภายในกลุ่ม	47	13.944	0.297		
	รวม	55	15.310			
2. งานแนะแนว	ระหว่างกลุ่ม	8	6.902	0.863	1.976	0.005*
	ภายในกลุ่ม	93	40.613	0.437		
	รวม	101	47.515			
3. งานศิลปวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	7	3.788	0.541	1.876	0.019*
	ภายในกลุ่ม	54	15.581	0.289		
	รวม	61	19.370			
4. งานกีฬา	ระหว่างกลุ่ม	8	4.585	0.573	1.515	0.025*
	ภายในกลุ่ม	200	75.654	0.378		
	รวม	208	80.240			
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อ การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	8	3.561	0.445	1.495	0.038*
	ภายในกลุ่ม	112	33.345	0.298		
	รวม	120	36.906			
6. งานกิจกรรมสโมสร นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	8	6.926	0.866	3.582	0.001*
	ภายในกลุ่ม	74	17.885	0.242		
	รวม	82	24.810			
7. งานสวัสดิการและสุขภาพ พลานามัย	ระหว่างกลุ่ม	8	0.597	0.075	0.371	0.932
	ภายในกลุ่ม	64	12.887	0.201		
	รวม	72	13.484			
8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	7	1.713	0.245	1.152	0.347
	ภายในกลุ่ม	49	10.412	0.212		
	รวม	56	12.125			
9. งานศิษย์เก่าและชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.873	0.218	0.649	0.642
	ภายในกลุ่ม	9	3.027	0.336		
	รวม	13	3.901			
ค่าเฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	8	4.217	0.527	1.976	0.004*
	ภายในกลุ่ม	396	105.624	0.267		
	รวม	404	109.840			

หมายเหตุ * $P < 0.05$ และมีนักศึกษาจำนวน 2 คนที่ให้ข้อมูลว่าไม่เข้ารับบริการงานด้านใดเลย

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยรวม และแยกตามงาน จำแนกตามคณะที่ศึกษา ด้วยค่าสถิติ F – test ในการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า นักศึกษาแต่ละคณะมีความพึงพอใจใน งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีทดสอบแบบ LSD เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ดังแสดงผลในตารางที่ 17 – 22



ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในภาพรวม จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษาอยู่		ศิลปฯ	บริหารฯ	วิศวะฯ	ครุฯ	สื่อสารฯ	คหกรรมฯ	วิทย์ฯ	สิ่งทอฯ	สถาปัตย์ฯ
	\bar{X}	3.84	3.88	3.81	3.53	3.74	3.69	3.71	3.66	3.77
คณะศิลปศาสตร์	3.84	-	0.04	0.03	0.31*	0.10	0.15	0.13	0.18	0.07
คณะบริหารธุรกิจ	3.88	-	-	0.07	0.35*	0.14	0.19*	0.17	0.22*	0.11
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.81	-	-	-	0.28*	0.07	0.12	0.10	0.15	0.04
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.53	-	-	-	-	0.21*	0.16	0.18	0.13	0.24*
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.74	-	-	-	-	-	0.05	0.03	0.08	0.03
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.69	-	-	-	-	-	-	0.02	0.03	0.08
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.71	-	-	-	-	-	-	-	0.05	0.06
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น	3.66	-	-	-	-	-	-	-	-	0.11
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ การออกแบบ	3.77	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * P < 0.05

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการศึกษามากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการศึกษามากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์และนักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการศึกษามากกว่า

นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนัศึกษาน้อยกว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานแนะแนวเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษาอยู่		ศิลปฯ	บริหารฯ	วิศวะฯ	ครุฯ	สื่อสารฯ	คหกรรมฯ	วิทย์ฯ	สิ่งทอฯ	สถาปัตย์ฯ
	\bar{X}	3.31	4.04	3.77	3.38	3.67	4.01	2.89	3.61	3.68
คณะศิลปศาสตร์	3.31	-	0.73*	0.46	0.07	0.36	0.70*	0.42	0.30	0.37
คณะบริหารธุรกิจ	4.04	-	-	0.27	0.66*	0.37	0.03	1.15*	0.43	0.36
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.77	-	-	-	0.39	0.10	0.24	0.88*	0.16	0.09
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.38	-	-	-	-	0.29	0.63*	0.49	0.23	0.30
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.67	-	-	-	-	-	0.34	0.78*	0.06	0.01
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.01	-	-	-	-	-	-	1.12*	0.40	0.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.89	-	-	-	-	-	-	-	0.72*	0.79*
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น	3.61	-	-	-	-	-	-	-	-	0.07
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ การออกแบบ	3.68	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * P < 0.05

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานแนะแนว จำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชนมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานศิลปวัฒนธรรมเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษาอยู่		ศิลป์ฯ	บริหารฯ	วิศวะฯ	ครุฯ	สื่อสารฯ	คหกรรมฯ	สิ่งทอฯ	สถาปัตย์ฯ
	\bar{x}	3.74	3.72	3.90	3.26	4.06	4.19	3.92	3.90
คณะศิลปศาสตร์	3.74	-	0.02	0.16	0.48*	0.32	0.45*	0.18	0.16
คณะบริหารธุรกิจ	3.72	-	-	0.18	0.46*	0.34	0.47*	0.20	0.18
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.90	-	-	-	0.64*	0.16	0.29	0.02	0.00
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.26	-	-	-	-	0.80*	0.93*	0.66*	0.64*
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	4.06	-	-	-	-	-	0.13	0.14	0.16
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	4.19	-	-	-	-	-	-	0.27	0.29
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น	3.92	-	-	-	-	-	-	-	0.02
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ การออกแบบ	3.90	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * $P < 0.05$ และกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่มีผู้ใดเข้ารับบริการจากงานศิลปวัฒนธรรม

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานศิลปวัฒนธรรม จำแนกตาม คณะที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่า นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และนักศึกษาคณะ สถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกีฬาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD
จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษาอยู่		ศิลปะ	บริหารฯ	วิศวะ	ครุฯ	สื่อสารฯ	คหกรรมฯ	วิทย์ฯ	สิ่งทอฯ	สถาปัตย์ฯ
	\bar{x}	3.80	3.76	3.57	3.39	3.64	3.41	3.69	3.46	3.70
คณะศิลปศาสตร์	3.80	-	0.04	0.23	0.41*	0.16	0.39*	0.11	0.34	0.10
คณะบริหารธุรกิจ	3.76	-	-	0.19	0.37*	0.12	0.35*	0.07	0.30	0.06
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.57	-	-	-	0.18	0.07	0.16	0.12	0.11	0.13
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.39	-	-	-	-	0.25	0.02	0.30*	0.07	0.31*
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.64	-	-	-	-	-	0.23	0.05	0.18	0.06
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.41	-	-	-	-	-	-	0.28	0.05	0.29
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.69	-	-	-	-	-	-	-	0.23	0.01
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น	3.46	-	-	-	-	-	-	-	-	0.24
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ การออกแบบ	3.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * P < 0.05

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกีฬา จำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษาอยู่		ศิลป์ฯ	บริหารฯ	วิศวะฯ	ครุฯ	สื่อสารฯ	คหกรรมฯ	วิทย์ฯ	สิ่งทอฯ	สถาปัตย์ฯ
	\bar{x}	4.10	3.87	3.96	3.44	3.69	3.91	3.85	3.71	3.60
คณะศิลปศาสตร์	4.10	-	0.23	0.14	0.66*	0.41	0.19	0.25	0.39	0.50*
คณะบริหารธุรกิจ	3.87	-	-	0.09	0.43*	0.18	0.04	0.02	0.16	0.27
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.96	-	-	-	0.52*	0.27	0.05	0.11	0.25	0.36
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.44	-	-	-	-	0.25	0.47*	0.41	0.27	0.16
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.69	-	-	-	-	-	0.22	0.16	0.02	0.09
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.91	-	-	-	-	-	-	0.06	0.20	0.31
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.85	-	-	-	-	-	-	-	0.14	0.25
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น	3.71	-	-	-	-	-	-	-	-	0.11
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ การออกแบบ	3.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * P < 0.05

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษาอยู่		ศิลปฯ	บริหารฯ	วิศวะฯ	ครุฯ	สื่อสารฯ	คหกรรมฯ	วิทย์ฯ	สิ่งทอฯ	สถาปัตย์ฯ
	\bar{X}	3.88	3.95	4.52	3.59	3.60	3.95	3.79	3.46	3.97
คณะศิลปศาสตร์	3.88	-	0.07	0.64*	0.29	0.28	0.07	0.09	0.42	0.09
คณะบริหารธุรกิจ	3.95	-	-	0.57*	0.36	0.35	0.00	0.16	0.49*	0.02
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.52	-	-	-	0.93*	0.92*	0.57*	0.73*	1.06*	0.55*
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.59	-	-	-	-	0.01	0.36	0.20	0.13	0.38
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.60	-	-	-	-	-	0.35	0.19	0.14	0.37
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.95	-	-	-	-	-	-	0.16	0.49*	0.02
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.79	-	-	-	-	-	-	-	0.33	0.18
คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและ ออกแบบแฟชั่น	3.46	-	-	-	-	-	-	-	-	0.51*
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และ การออกแบบ	3.97	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * P < 0.05

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในส่วนงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ และมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาทั้ง 8 คณะ ยกเว้นคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น นักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่นมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่า นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ รวมทั้งคู่ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์กับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



ตารางที่ 23 คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านกิจการนักศึกษา	ชั้นปีที่กำลังศึกษา							
	ชั้นปีที่1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3 / เทียบโอนปี 1		ชั้นปีที่ 4 / เทียบโอนปี 2	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. งานวิชาการทหาร	3.54	0.57	3.64	0.46	3.85	0.49	3.89	0.45
2. งานแนะแนว	3.68	0.66	3.73	0.80	4.01	0.60	4.17	0.61
3. งานศิลปวัฒนธรรม	3.87	0.54	3.66	0.59	3.95	0.56	3.67	0.00
4. งานกีฬา	3.62	0.54	3.62	0.72	3.77	0.59	3.56	0.68
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.76	0.54	3.80	0.59	3.87	0.60	4.29	0.21
6. งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา	3.84	0.56	3.94	0.53	4.09	0.60	4.08	0.94
7. งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย	3.90	0.45	4.19	0.41	3.92	0.41	3.88	0.14
8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	3.91	0.47	3.90	0.41	3.85	0.67	4.09	0.21
9. งานศิษย์เก่าและชุมชน	3.68	0.58	3.81	0.38	4.08	0.82	0.00	0.00
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	0.50	3.75	0.55	3.94	0.49	3.96	0.46

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยรวม และแยกตามงาน จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาสูงที่สุด โดยมี คะแนนเฉลี่ย 3.96 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ย 3.94 ส่วนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านกิจการศึกษาน้อยกว่าชั้นปีอื่นๆ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.73

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

ความพึงพอใจต่อการ บริหารงานด้านกิจการ นักศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. งานวิชาการทหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.132	0.377	1.384	0.258
	ภายในกลุ่ม	52	14.178	0.273		
	รวม	55	15.130			
2. งานแนะแนว	ระหว่างกลุ่ม	3	1.972	0.657	1.414	0.243
	ภายในกลุ่ม	98	45.543	0.465		
	รวม	101	47.515			
3. งานศิลปวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.835	0.278	0.871	0.462
	ภายในกลุ่ม	58	18.535	0.320		
	รวม	61	19.370			
4. งานกีฬา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.398	0.133	1.340	0.796
	ภายในกลุ่ม	205	79.842	0.389		
	รวม	208	80.240			
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อ การศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.823	0.608	2.026	0.114
	ภายในกลุ่ม	117	35.084	0.300		
	รวม	120	36.906			
6. งานกิจกรรมสโมสร นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.523	0.174	0.567	0.638
	ภายในกลุ่ม	79	24.287	0.307		
	รวม	82	24.810			
7. งานสวัสดิการและสุขภาพ พลานามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.390	0.463	2.642	0.106
	ภายในกลุ่ม	69	12.095	0.175		
	รวม	72	13.484			
8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.162	0.054	0.240	0.868
	ภายในกลุ่ม	53	11.963	0.226		
	รวม	56	12.125			
9. งานศิษย์เก่าและชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.279	0.139	0.423	0.665
	ภายในกลุ่ม	11	3.622	0.329		
	รวม	13	3.901			
ค่าเฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.607	0.869	3.250	0.082
	ภายในกลุ่ม	401	107.233	0.267		
	รวม	404	109.840			

หมายเหตุ * $P < 0.05$ และมีนักศึกษาจำนวน 2 คนที่ให้ข้อมูลว่าไม่เข้ารับบริการงานด้านใดเลย

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยรวม และแยกตามงาน จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา ด้วยค่าสถิติ F - test ในการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตอนที่ 4 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา

ตารางที่ 25 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา

งานต่างๆ	ข้อเสนอแนะต่องานกิจการนักศึกษา	จำนวนผู้ให้ ความคิดเห็น (คน)
1. งานวิชาการทหาร	- ควรมีการประกาศข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ	3
2. งานแนะแนว	- งานแนะแนวควรมีบอร์ดประชาสัมพันธ์ แยกออกจากบอร์ดของงานฝ่ายอื่น	5
	- บอร์ดประชาสัมพันธ์ควรติดตั้งติดในที่ที่เหมาะสม และเห็นได้ง่าย	4
	- ขณะที่มีการติดต่อกับนักศึกษา เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม	3
3. งานศิลปวัฒนธรรม	- ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย	2
	- ควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการร้องเพลงบ้าง เพื่ออนุรักษ์ศิลปะความเป็นไทย	2
	- ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ไปศึกษาวัฒนธรรมในต่างประเทศ	1
4. งานกีฬา	- ควรมีสนามกีฬาในร่ม และติดเครื่องปรับอากาศ	6
	- ควรมีการจัดตารางเวลาการใช้สนามกีฬาให้ชัดเจน	3
	- ควรมีพื้นที่ในการเล่นกีฬามากกว่านี้ และมีอยู่ทุกศูนย์	4

ตารางที่ 25 (ต่อ) สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานกิจการนักศึกษา

งานต่างๆ	ข้อเสนอแนะต่องานกิจการนักศึกษา	จำนวนผู้ให้ ความคิดเห็น (คน)
5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อ การศึกษา	- ควรมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อจำนวนของ นักศึกษา	4
	- ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน และมี การควบคุมดูแลให้เข้มงวด	1
	- ควรมีบุคลากรในการทำงานให้มากกว่านี้	3
	- ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่มันสมัยและ รวดเร็ว	2
	- ควรมีพื้นที่สำหรับต้อนรับนักศึกษา และ บุคลากรที่ทำงานควรบริการด้วยรอยยิ้ม มากกว่านี้	1
6. งานกิจกรรมสโมสร นักศึกษา	- บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า	1
	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้	5
7. งานสวัสดิการและสุขภาพ พลานามัย	- ควรเพิ่มความสนุกสนานให้มากกว่านี้	2
	- บุคลากรมีจำนวนน้อย	2
	- เติงนอนควรมีให้เพียงพอต่อสัดส่วนจำนวน นักศึกษา	1
	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่ว	1
	- ควรมีอาจารย์ประจำอยู่ที่ห้องพยาบาลอย่าง น้อย 1 คน	1

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า เป็นส่วนของข้อเสนอแนะจากผู้ที่ตอบแบบสอบถาม โดยส่วน
ที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นมากที่สุด เป็นเรื่องของงานกีฬา ควรมีสโมสรกีฬาในร่ม และติด
เครื่องปรับอากาศ จำนวน 6 คน ควรมีพื้นที่ในการเล่นกีฬาให้มากกว่านี้ และมีอยู่ทุกศูนย์ จำนวน 4 คน
ควรมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อจำนวนของนักศึกษา จำนวน 4 คน ในส่วนงานแนะแนวควรมีบอร์ด
ประชาสัมพันธ์ แยกออกจากบอร์ดของงานฝ่ายอื่น จำนวน 5 คน และงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา
ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ จำนวน 5 คน เป็นต้น

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 9 คณะ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และหาขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ 5% ได้จำนวนนักศึกษา 385 คน เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้เพิ่มจำนวนชุดของแบบสอบถามเพื่อไม่ให้ได้จำนวนน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 430 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 407 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.66

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามให้เลือกตอบให้ตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามที่ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในด้านต่างๆ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert's Scale) 5 ระดับ โดยประเมิน 9 งาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานกิจการนักศึกษา ได้แก่ งานวิชาการทหาร งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม และงานศิษย์เก่า และชุมชน ซึ่งแต่ละงานมีจำนวนข้อคำถามตามที่กำหนด และมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจเป็นช่วง ลำดับคะแนนจากระดับความพึงพอใจมากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในงานต่างๆ ของฝ่ายกิจการนักศึกษา ของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended Questions)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งในลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย โดยนำข้อมูลมาหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) ใช้สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่ม โดยการใช้สถิติ t - test และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามคณะที่ศึกษา และจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษาอยู่ เป็นการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) แบบทางเดียว พร้อมทั้งความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD หรือ Fisher's Least - Significant Different ซึ่งทั้งหมดนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Window ซึ่งสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลการศึกษาได้แก่ จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นนักศึกษาหญิง จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 61.67 ที่เหลือเป็นนักศึกษาชาย จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 38.33

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.35 เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.03 เป็นนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 เป็นนักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.91 และเป็นนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.16

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 48.16 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 34.89 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 / เทียบโอนปี 1 มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.28 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 / เทียบโอนปี 2 มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในงานต่างๆ พบว่า

ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาแยกแต่ละงานในฝ่ายกิจการนักศึกษา พบว่า งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัยเป็นงานที่นักศึกษา มทร.พระนครมีความพึงพอใจสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมาเป็นงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา และงานพัฒนาวิწყญ์ คุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 งานศิลปวัฒนธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 งานศิษย์เก่าและชุมชน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 งานแนะแนว โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 งานวิชาการทหาร โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 และงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ งานกีฬา โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

งานวิชาการทหาร ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่องานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการดำเนินการขอผ่อนผันทหารเข้ากองประจำการเพื่อลาศึกษาต่อให้กับนักศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาเป็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ ควรมิกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

งานแนะแนว ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่องานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการประชาสัมพันธ์ และแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

งานศิลปวัฒนธรรม ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่องานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

สำหรับความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

งานกีฬา ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่องานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการจัดการแข่งขันกีฬา ทั้งภายในและภายนอกสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาเป็นเจ้าของหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานในด้านนี้ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการดำเนินการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของนักศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาเป็นการประสานงานกับธนาคารหรือกองทุนเพื่อความสะดวกของนักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการจัดกิจกรรมและนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ มีกล่องรับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการมีบริการปฐมพยาบาล บริการทางสุขภาพแก่นักศึกษาสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาเป็นการดำเนินการตรวจโรคให้กับนักศึกษาใหม่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75

งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษามีระเบียบวินัย ประพฤติ และปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รองลงมาเป็นการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม และปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

งานศิษย์เก่าและชุมชน ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร. พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานในด้านนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า กับมหาวิทยาลัยและคณะสูงเป็นอันดับ 1 โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตร และอัธยาศัยดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 สำหรับข้อที่นักศึกษามีความพึงพอใจในการไปใช้บริการน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ คณะที่ศึกษาอยู่ และชั้นปีที่กำลังศึกษา มีดังนี้

ผลการศึกษาจำแนกตามตัวแปรเพศ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า งานแนะแนว และงานกีฬา มีความพึงพอใจในการใช้บริการของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชายที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาจำแนกตามคณะที่ศึกษา การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยรวม และแยกตามงาน จำแนกตามคณะที่ศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า นักศึกษาแต่ละคณะมีความพึงพอใจใน งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีทดสอบแบบ LSD เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า

งานกีฬา การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

งานกิจกรรมสโมสร การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ และมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาทั้ง 8 คณะ ยกเว้นคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น นักศึกษาคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่นมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนรายคู่อื่นๆ รวมทั้งคู่ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์กับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษาอยู่ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา ทั้งโดยรวม และแยกตามงาน พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยการศึกษาทั้ง 9 งาน ได้แก่ งานวิชาการทหาร งานแนะแนว งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งานกองทุน กู้ยืมเพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวิწყคุณธรรม จริยธรรม และงานศิษย์เก่าและชุมชน ผลการศึกษาความพึงพอใจ ของทุกด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาแยกแต่ละงานในฝ่ายกิจการนักศึกษา พบว่า งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัยเป็นงานที่นักศึกษา มทร.พระนครมีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่น เนื่องจากนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาแล้วแต่ต้องการการดูแล เกี่ยวกับสุขภาพและอนามัยของตนเอง จึงได้มีการใช้บริการงานในด้านนี้เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะเกี่ยวกับด้านการพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งทุกคณะจะมีไว้บริการนักศึกษาของตนเองอยู่แล้ว และงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยกว่างานด้านอื่นๆ คือ งานกีฬา โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 แต่ก็อยู่ในความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งหลังจากได้วิเคราะห์ผลข้อมูลเสร็จแล้วผู้วิจัยได้สุ่มสำรวจนักศึกษาโดยการสอบถามเกี่ยวกับงานกีฬา พบว่า นักศึกษากล่าวว่าพื้นที่ที่ใช้เล่นกีฬามีไม่เพียงพอ และอุปกรณ์ที่ใช้ก็ไม่มีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรเพศ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจแยกแต่ละงาน พบว่า งานแนะแนว และงานกีฬา มีความพึงพอใจในการใช้บริการของนักศึกษาหญิง และนักศึกษาชายที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะพบว่านักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในงานแนะแนว และงานกีฬามากกว่าเพศชาย และหากศึกษาแยกตามคณะที่ศึกษาอยู่ จะพบว่า มีความแตกต่างกัน เพราะนักศึกษาแต่ละคณะมีความต้องการที่ต่างกัน งานแต่ละงานที่อยู่ในฝ่ายกิจการนักศึกษาที่อยู่แต่ละคณะก็มีการให้บริการที่แตกต่างกัน แต่เมื่อเปรียบเทียบโดยแบ่งตามชั้นปี พบว่า มีความพึงพอใจในแต่ละงานไม่แตกต่างกัน ในส่วนของงานศิษย์เก่าและชุมชนนั้น เนื่องจากกลุ่มนักศึกษาที่นำมาเป็นตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน จึงจะมีเพียงส่วนน้อยที่ได้เข้าไปใช้บริการงานด้านนี้ และงานที่มีนักศึกษาเข้าไปใช้บริการมากที่สุด คืองานกีฬา รองลงมาเป็นงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา งานแนะแนว งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานศิลปวัฒนธรรม งานพัฒนาวิწყคุณธรรม และ จริยธรรม งานวิชาการทหาร และงานศิษย์เก่าและชุมชน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งนี้

จากการรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมด สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษาในงานต่างๆ ดังนี้

งานวิชาการทหาร

1. ควรมีการประกาศข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ

งานแนะแนว

1. งานแนะแนวควรมีบอร์ดประชาสัมพันธ์ แยกออกจากบอร์ดของงานฝ่ายอื่น
2. บอร์ดประชาสัมพันธ์ควรติดตั้งติดในที่ที่ เหมาะสม และเห็นได้ง่าย
3. ขณะที่มีการติดต่อกับนักศึกษา เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม
4. ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย

งานศิลปวัฒนธรรม

1. ควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการร้องเพลงบ้าง เพื่ออนุรักษ์ศิลปะความเป็นไทย
2. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ไปศึกษาวัฒนธรรมในต่างประเทศ

งานกีฬา

1. ควรมีสนามกีฬาในร่ม และติดเครื่องปรับอากาศ
2. ควรมีการจัดตารางเวลาการใช้สนามกีฬาให้ชัดเจน
3. ควรมีพื้นที่ในการเล่นกีฬามากกว่านี้ และมีอยู่ทุกศูนย์

งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. ควรมีบุคลากรในการทำงานให้มากกว่านี้
2. ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและรวดเร็ว
3. ควรมีพื้นที่สำหรับต้อนรับนักศึกษา และบุคลากรที่ทำงานควรบริการด้วยรอยยิ้มมากกว่านี้
4. บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า

งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
2. ควรเพิ่มความสนุกสนานให้มากกว่านี้

งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย

1. บุคลากรมีจำนวนน้อย
2. เตี้ยงนอนควรมีให้เพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษา
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
4. ควรมีอาจารย์ประจำอยู่ที่ห้องพยาบาลอย่างน้อย 1

งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม

-

งานศิษย์เก่าและชุมชน

-

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. การวิจัยนี้เป็นงานวิจัยที่ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2555 ผลที่ได้นี้อาจเป็นคำตอบสำหรับช่วงเวลาที่ทำการศึกษา แต่จากผลการวิจัยนี้สามารถนำมาปรับปรุงและแก้ไข เพื่อพัฒนางานด้านต่างๆ ของกิจการนักศึกษาให้ดีขึ้นได้
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาส่วนอื่นด้วย เพื่อนำความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของนักศึกษามาพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น

บรรณานุกรม

- กองพัฒนานักศึกษา. 2555. **คู่มือนักศึกษา ปีการศึกษา 2555**. กรุงเทพมหานคร : สุพีเรียพรีนติ้ง เฮาส์ จำกัด
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2552. **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธรรมสาร จำกัด
- บุญเรียง ขจรศิลป์. 2549. **สถิติวิจัย 1**. พิมพ์ครั้งที่ 9. นนทบุรี : โรงพิมพ์ พีเอส.พรีนธ์.
- ปัทมา ปานบุญหอม. 2556. **การบริหารงานกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิตพระพุทธศาสนา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ประจวบ นครศรี. 2554. **รายงานการวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารงาน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพแก่งคร้อ ประจำปีการศึกษา 2553**. วิทยาลัยการอาชีพแก่งคร้อ ชัยภูมิ.
- พิชญา พุกผาสุข. 2553. **รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์. 2549. **สถิติ 1**. พิมพ์ครั้งที่ 4. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538. **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- สุเมธ สมภักดี. 2550. **ทฤษฎีการเลือกตัวอย่าง**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โพรพรีนธ์ติ้ง จำกัด.
- สมหมาย เปี้ยถนอม. 2551. **รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม นครปฐม.
- อาภรณ์ อินฟ้าแสง และเกียรติพงษ์ พันชนะ. 2553. **รายงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักศึกษา วิทยาลัยราชพฤกษ์ ประจำปีการศึกษา 2553**. วิทยาลัยราชพฤกษ์ กรุงเทพมหานคร.
- Cronbach, Lee J. 1970. **Essential of Psychology Testing**. 3rd ed. New York : Harper and Row.
- Casella , G. & Berger, R. L. Duxbury, 2002. **Statistical Inference**. 2nd edition.

ภาคผนวก





แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา กรุณาตอบให้ตรงกับความรู้สึกของท่านเพราะผลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงและพัฒนางานด้านกิจการนักศึกษาต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา
 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม
 ผู้ทำวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. คณะ คณะศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ
 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
3. ชั้นปีที่กำลังศึกษา
 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2
 ชั้นปีที่ 3 / เทียบโอนปี 1 ชั้นปีที่ 4 / เทียบโอนปี 2
 มากกว่า 4 ปี
4. งานด้านกิจการนักศึกษาที่ท่านใช้เคยใช้บริการ/เข้าร่วม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 งานวิชาการทหาร งานแนะแนว
 งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา
 งานกองทุนกู้ยืม เพื่อการศึกษา งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา
 งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม
 งานศิษย์เก่าและชุมชน อื่น ๆ.....(โปรดระบุ)

หมายเหตุ นักศึกษาที่เคยใช้บริการ/เข้าร่วม งานกิจการนักศึกษาในด้านใด ให้ไปตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับงานด้านนั้น

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา เฉพาะด้าน
คำชี้แจง ให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
 ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	งานวิชาการทหาร					
	1) มีเอกสารคำร้องเกี่ยวกับการขอผ่อนผันจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ					
	2) มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง					
	3) มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน					
	4) มีการดำเนินการขอผ่อนผันทหารเข้ากองประจำการเพื่อลาศึกษาต่อให้กับนักศึกษา					
	5) มีการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ของนักศึกษาวิชาทหาร					
2	งานแนะแนว					
	1) มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน					
	2) มีช่องทางในการติดต่อขอรับบริการได้อย่างสะดวก และหลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ อีเมล ฯลฯ					
	3) มีการให้บริการด้านข่าวสาร ข้อเสนอแนะทางการศึกษา งานอาชีพ สังคม การปรับตัว และการพัฒนาบุคลิกภาพ					
	4) มีการจัดหางานทั้งพิเศษ และงานประจำให้กับนักศึกษา					
	5) มีการจัดฝึกอบรมให้นักศึกษารู้จักการวางแผนชีวิต และการพัฒนาตนเองก่อนทำงาน					
	6) มีการจัดปฐมนิเทศ/ปัจฉิมนิเทศ ให้กับนักศึกษา					
	7) มีการดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา					
	8) มีการประชาสัมพันธ์ และแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา					
3	งานศิลปวัฒนธรรม					
	1) มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม					
	2) มีการจัดโครงการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ และชักชวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ					
4	งานกีฬา					
	1) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ ฝึกซ้อม อบรมนักกีฬาให้มีระเบียบวินัย และมีน้ำใจเป็นนักกีฬา					
	2) มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านกีฬาที่ทันสมัย					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4	งานกีฬา (ต่อ)					
	3) มีการจัดการแข่งขันกีฬา ทั้งภายในและภายนอก					
	4) มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬา ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
5	งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา					
	1) มีการดำเนินการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินของนักศึกษา					
	2) มีการประสานงานกับกองทุนพัฒนานักศึกษาเรื่อง การกำหนดโควต้า และเงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา					
	3) มีการประสานงานกับธนาคาร หรือกองทุนเพื่อความ สะดวกของนักศึกษา					
	4) มีการดำเนินการเกี่ยวกับทุนการศึกษา รวมทั้งการ ยกเว้นค่าเล่าเรียนของนักศึกษา					
6	งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา					
	1) มีการจัดกิจกรรมและนำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง					
	2) มีการดูแล ควบคุม ประสานงานเกี่ยวกับการจัดตั้ง และ ดำเนินงานของชมรมต่าง ๆ ในสโมสรนักศึกษา					
7	งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย					
	1) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงาน สวัสดิการ ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง					
	2) มีการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่ นักศึกษา					
	3) มีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับยานพาหนะในการ เดินทาง					
	4) มีการดำเนินการตรวจโรคให้กับนักศึกษาใหม่					
	5) มีบริการปฐมพยาบาล บริการทางสุขภาพแก่นักศึกษา					
	6) มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยด้านการ ป้องกันรักษาโรค และสารเสพติด					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	งานพัฒนาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม					
	1) มีการประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครอง เกี่ยวกับการพัฒนาวินัยของนักศึกษา					
	2) มีการส่งเสริม และสนับสนุนให้นักศึกษามีระเบียบ วินัย ประพฤติ และปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณี					
	3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม และปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมที่พึงประสงค์ให้กับนักศึกษา					
	4) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น และประเพณีอันดีงาม รวมถึงการอนุรักษ์ ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม					
9	งานศิษย์เก่าและชุมชน					
	1) มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์ของศิษย์เก่า กับมหาวิทยาลัยและคณะ					
	2) มีความร่วมมือในด้านการทำคุณประโยชน์ของศิษย์เก่า กับมหาวิทยาลัยและคณะ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน)

1. งานวิชาการทหาร

.....

2. งานแนะแนว

.....

3. งานศิลปวัฒนธรรม

.....

4. งานกีฬา

.....

5. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

.....

6. งานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา

.....
.....

7. งานสวัสดิการและสุขภาพพลานามัย

.....
.....

8. งานพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม

.....
.....

9. งานศิษย์เก่าและชุมชน

.....
.....

@@ ขอขอบคุณสำหรับทุกความคิดเห็น ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษาค่ะ @@



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพของเครื่องมือ



ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา มทร.พระนคร ที่มีต่อการ
บริหารงานด้านกิจการนักศึกษา

Reliability Analysis --- > Scale (Alpha)

		Mean	Std Dev.
1.	@1.1	4.23	.599
2.	@1.2	4.00	.707
3.	@1.3	4.08	.862
4.	@1.4	3.92	.641
5.	@1.5	4.00	.408
6.	@1.6	4.15	.689
7.	@1.7	4.08	.760
8.	@1.8	4.08	.641
9.	@1.9	3.85	.801
10.	@1.10	4.15	.801
11.	@1.11	3.54	.967
12.	@1.12	4.08	.494
13.	@1.13	4.00	.577
14.	@1.14	4.15	.689
15.	@1.15	3.77	.725
16.	@2.1	4.17	.577
17.	@2.2	4.08	.793
18.	@2.3	3.83	.577
19.	@2.4	3.75	.754
20.	@2.5	3.83	.577
21.	@2.6	3.75	.622
22.	@2.7	4.00	.603
23.	@2.8	4.17	.718
24.	@2.9	3.58	.793
25.	@2.10	3.92	1.084
26.	@2.11	3.67	.492
27.	@2.12	3.83	.389
28.	@2.13	3.83	1.030
29.	@2.14	4.08	.793
30.	@2.15	4.08	.289
31.	@2.16	4.08	.669

		Mean	Std Dev.
32.	@2.17	4.08	.669
33.	@2.18	4.08	.515
34.	@3.1	4.19	.544
35.	@3.2	3.94	.854
36.	@3.3	3.88	.885
37.	@3.4	4.00	.816
38.	@3.5	4.19	.655
39.	@3.6	4.19	.750
40.	@3.7	4.38	.806
41.	@3.8	4.31	.704
42.	@3.9	4.06	.574
43.	@3.10	4.25	.683
44.	@3.11	3.75	.577
45.	@3.12	4.06	.772
46.	@4.1	3.83	.702
47.	@4.2	3.92	.654
48.	@4.3	4.00	.834
49.	@4.4	3.96	.751
50.	@4.5	3.92	.584
51.	@4.6	4.08	.717
52.	@4.7	4.04	.955
53.	@4.8	3.92	.654
54.	@4.9	3.75	.847
55.	@4.10	4.00	.722
56.	@4.11	3.92	.654
57.	@4.12	4.00	.659
58.	@4.13	4.21	.588
59.	@4.14	3.88	.741
60.	@5.1	3.86	.710
61.	@5.2	3.73	.883
62.	@5.3	3.64	.848
63.	@5.4	3.64	.902
64.	@5.5	4.00	.690
65.	@5.6	3.95	.899
66.	@5.7	3.64	.790

		Mean	Std Dev.
67.	@5.8	3.91	.610
68.	@5.9	3.64	.902
69.	@5.10	3.59	.796
70.	@5.11	3.64	.902
71.	@5.12	4.00	7.56
72.	@5.13	4.09	.811
73.	@5.14	3.91	.868
74.	@6.1	4.08	.515
75.	@6.2	4.08	.669
76.	@6.3	4.17	1.030
77.	@6.4	4.08	.515
78.	@6.5	3.92	.793
79.	@6.6	4.33	.651
80.	@6.7	4.17	.781
81.	@6.8	4.25	.622
82.	@6.9	4.17	.718
83.	@6.10	3.92	.793
84.	@6.11	4.00	.603
85.	@6.12	4.33	.651
86.	@7.1	4.13	.641
87.	@7.2	3.63	.518
88.	@7.3	4.00	.756
89.	@7.4	3.88	.641
90.	@7.5	3.88	.835
91.	@7.6	4.00	.756
92.	@7.7	3.75	.886
93.	@7.8	4.00	.756
94.	@7.9	3.75	.463
95.	@7.10	3.88	.991
96.	@7.11	3.88	1.126
97.	@7.12	4.13	.991
98.	@7.13	3.75	.886
99.	@7.14	3.75	.707
100.	@7.15	3.75	.707
101.	@7.16	3.50	.535

		Mean	Std Dev.
102.	@8.1	4.00	1.000
103.	@8.2	4.00	.000
104.	@8.3	4.67	.577
105.	@8.4	3.67	.577
106.	@8.5	4.33	.577
107.	@8.6	3.33	.577
108.	@8.7	3.33	.577
109.	@8.8	4.00	1.000
110.	@8.9	3.67	.577
111.	@8.10	3.67	1.528
112.	@8.11	4.33	1.155
113.	@8.12	3.33	1.155
114.	@8.13	4.33	1.155
115.	@8.14	4.33	.577
116.	@9.1	4.25	.957
117.	@9.2	4.00	.000
118.	@9.3	4.33	.577
119.	@9.4	4.00	.000
120.	@9.5	4.00	1.000
121.	@9.6	4.00	1.000
122.	@9.7	3.67	.577
123.	@9.8	3.67	1.528
124.	@9.9	3.67	.577
125.	@9.10	3.33	1.155
126.	@9.11	4.00	1.000
127.	@9.12	4.00	1.000

Reliability Coefficients

N of Cases = 60

N of Items = 127

Alpha = .9960

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 60 คน จำนวนข้อคำถาม 127 ข้อ
ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ = 0.9960

ประวัติคณะผู้วิจัย

ประวัติหัวหน้าโครงการวิจัย

- ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวชานี สุภีรัตน์
(ภาษาอังกฤษ) Miss Chawanee Suphirat
- หมายเลขประจำตัวประชาชน 3 7097 00014 54 0
- ตำแหน่งบริหาร/วิชาการ ที่เป็นปัจจุบัน
ตำแหน่งบริหาร ผู้ช่วยคณบดี/หัวหน้างานบริการวิชาการแก่สังคม
ตำแหน่งวิชาการ อาจารย์ ระดับ – (พนักงานมหาวิทยาลัย)
- หน่วยงานและสถานที่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail
สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
1381 ถ.พิบูลสงคราม แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ : 02-9132424 ต่อ 159
โทรสาร : 02-9132424 ต่อ 156
E-mail : chawanee.s@gmail.com
- ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญา	วิชาเอก	สถานศึกษา	ปีที่สำเร็จ	ประเทศ
ปริญญาโท	วท.ม (สถิติ)	สถิติ	ม.เกษตรศาสตร์	2552	ไทย
	ป.บัณฑิต	การสอน วิทยาศาสตร์	ม.มหิดล	2549	ไทย
ปริญญาตรี	วท.บ (คณิตศาสตร์)	คณิตศาสตร์	ม.เกษตรศาสตร์	2548	ไทย

- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (ซึ่งอาจแตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
 - การใช้โปรแกรมทางสถิติ เช่น SPSS , SAS
 - Experimental Design

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัยหัวหน้าโครงการวิจัยหรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละข้อเสนอการวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : -

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ดังตารางที่แสดงถัดไป

ผลงานวิจัย	ปีที่พิมพ์	การเผยแพร่	แหล่งทุน	ตำแหน่ง
ประสิทธิภาพของสถิติทดสอบสำหรับแผนแบบแฟคทอเรียลกรณีที่มีตัวแปรร่วม (Efficiency of Statistical Tests for Factorial Designs with Covariate)	2552	วารสารวิทยาศาสตร์ มช.	ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ม. เกษตรศาสตร์	ผู้วิจัย

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ : -



ประวัติผู้ร่วมโครงการวิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวปิยธิดา รุจาศิริ
(ภาษาอังกฤษ) Miss Piyatida Rujasiri
2. หมายเลขประจำตัวประชาชน 5 7706 00049 42 1
3. ตำแหน่งบริหาร/วิชาการ ที่เป็นปัจจุบัน
ตำแหน่งบริหาร ผู้ช่วยคณบดี/หัวหน้างานวิจัยและพัฒนา
ตำแหน่งวิชาการ อาจารย์ ระดับ – (พนักงานมหาวิทยาลัย)
4. หน่วยงานและสถานที่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ e-mail
สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
1381 ถ.พิบูลสงคราม แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ : 02-9132424 ต่อ 159
โทรสาร : 02-9132424 ต่อ 156
E-mail : aj_piyatida@hotmail.com
5. ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญา	วิชาเอก	สถานศึกษา	ปีที่สำเร็จ	ประเทศ
ปริญญาโท	วท.ม (สถิติ)	สถิติ	ม.เกษตรศาสตร์	2552	ไทย
	ป.บัณฑิต	การสอน วิทยาศาสตร์	ม.มหิดล	2549	ไทย
ปริญญาตรี	วท.บ (คณิตศาสตร์)	คณิตศาสตร์	ม.เกษตรศาสตร์	2548	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (ซึ่งอาจแตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
 - 6.1 การใช้โปรแกรมทางสถิติ เช่น SPSS , MATLAB
 - 6.2 Multivariate Analysis

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัยหัวหน้าโครงการวิจัยหรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละข้อเสนอการวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : -

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ดังตารางที่แสดงถัดไป

ผลงานวิจัย	ปีที่พิมพ์	การเผยแพร่	แหล่งทุน	ตำแหน่ง
Comparison of Clustering Techniques for Cluster Analysis	2009	Kasetsart Journal Natural Science.	ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ ม. เกษตรศาสตร์	ผู้วิจัย

7.3 งานวิจัยที่กำลังทำ : -

