

การจัดการศึกษาและปัญหาการบริหารของ มทร.พระนคร

Education Management and Administrative Problems of RMUTP

นกุล ชูทอง^{1*} และ อัญชลี แยมจินดา²

¹ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มทร.พระนคร กทม. 10300

²อาจารย์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการโทรทัศนและวิทยุกระจายเสียง คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร กทม. 10300

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทิศทาง และเป้าหมายการผลิตบัณฑิต และเพื่อศึกษาความสอดคล้องระหว่างแผนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และแผนการศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนศึกษาปัญหาการบริหารในปัจจุบัน โดยใช้ระเบียบวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยศึกษาแผนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) และสำรวจข้อมูลการบริหารจากบุคลากรในมหาวิทยาลัย จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยได้กำหนดทิศทางการผลิตบัณฑิตในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น การจัดทำแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ และมีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ สำหรับปัญหาการบริหาร พบว่า ประสพปัญหาการบริหารงานด้านบุคลากร การขาดแคลนอัตรากำลังคน ขาดการวางแผนงานที่ชัดเจน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความถนัดในการทำงาน และประสพปัญหาการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการ และการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในองค์การ

Abstract

The objectives of this research are to study the direction and goal of producing under graduate students and to study the congruity between the planned strategy of the Rajamangala University of Technology Phra Nakhon and the national development plan and educational plan. Moreover, to survey the managing problems at the present time the planned strategy of the Rajamangala University of Technology Phra Nakhon (2005-2010) were studied by the Content Analysis method and the Survey Research method and 400 University staff members questionnaires on administrative information were analyzed. The results of the research revealed as follows: the university focused on producing more students, the in science and technology students. The planned strategy of the University was congruent with the national development plan and educational plan. The administrative problems faced by the University included human resource management, workforce deficiency, lack of planning, lack of qualified personnel working in certain positions, poor welfare management and little incentive.

คำสำคัญ : การจัดการศึกษา

Key word : Education Management

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nukul_choothong@hotmail.com โทร. 0-2282-9009-15 ต่อ 6204

1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นพระราชบัญญัติที่มีกระบวนการพัฒนาสอดคล้องกับการออกกฎหมายก่อนข้างสมบูรณ์ กล่าวคือ มีกระบวนการจัดทำตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิจัย และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมตลอดจนได้จัดทำประชาพิจารณ์ (Public hearing) อย่างกว้างขวาง และขั้นตอนสุดท้าย คือ การพิจารณาอย่างรอบคอบของฝ่ายนิติบัญญัติ โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีสาระสำคัญครอบคลุม 10 ประเด็นหลัก คือ 1) ด้านปรัชญา เป้าหมาย และจุดมุ่งหมายการศึกษา 2) หลักการจัดการศึกษา 3) สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา 4) รูปแบบการจัดการศึกษา 5) แนวการจัดการศึกษา 6) การบริหารและการจัดการศึกษา 7) มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา 8) ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา 9) ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และ 10) เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (ธีระ รุญเจริญ, 2545)

นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 5 การจัดการศึกษา ในมาตรา 31 - มาตรา 34 และมาตรา 36 ยังมุ่งปฏิรูปการศึกษาทุกระดับตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาระดับอาชีวศึกษา และการศึกษาระดับอุดมศึกษาตลอดจนในระดับนโยบายของชาติ ด้วยการจัดให้มีสภาการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาและเสนอแนะนโยบายแผนการศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับเสนอต่อคณะรัฐมนตรี นับเป็นการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และโครงสร้างระบบบริหารการศึกษาในรูปของคณะบุคคล กล่าวคือ การจัดตั้งสภาและคณะกรรมการต่างๆ ดังปรากฏในมาตรา 33 และมาตรา 34

ดังนั้น การบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงมีฐานะเป็น

นิติบุคคลตามกฎหมาย และสามารถดำเนินกิจการได้โดยอิสระ สามารถพัฒนาระบบบริหาร และการจัดการที่เป็นของตนเองได้ ส่งผลให้มีความคล่องตัวในด้านการบริหารมากขึ้น มีเสรีภาพทางวิชาการ แต่ทั้งนี้ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการอุดมศึกษา เมื่อเป็นเช่นนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจึงต้องปรับตัวทั้งในด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของตนเอง ตลอดจนการวางแผนการบริหารต่างๆ ควรให้สอดคล้องกับแผนงานขององค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย โดยเฉพาะควรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร. พระนคร) เป็นสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 โดยมีสถานะตามกฎหมายเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย วิทยาเขตเทเวศร์ วิทยาเขตโชติเวช วิทยาเขตพณิชยการพระนคร วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ

ทั้งนี้กฎหมายกำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาลงเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ทำการสอน ทำการวิจัย ผลิตรีวิชีฟ ให้บริการทางวิชาการในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่สังคม ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษามีโอกาสในการศึกษาต่อด้านวิชาชีพเฉพาะทางระดับปริญญาเป็นหลัก (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548, มาตรา 7) ซึ่งสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 คณะรัฐมนตรี

มีมติเห็นชอบในหลักการตามที่กระทรวงศึกษาธิการ เสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีราชมงคลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปี 2549-2553 เพื่อผลิตกำลังคนวิชาชีพระดับกลางและระดับสูงให้ตรงกับทิศทางการความต้องการของอุตสาหกรรมและการพัฒนาประเทศที่มุ่งเน้นขีดความสามารถใน 7 กลุ่มอุตสาหกรรม ประกอบด้วย อุตสาหกรรมยานยนต์ เหล็ก ปิโตรเคมี ซอฟต์แวร์ อาหาร ท่องเที่ยวและแฟชั่น

นอกจากนี้ รายงานสรุปสาระสำคัญ ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการอุดมศึกษา สภาผู้แทนราษฎร ในคราวประชุมครั้งที่ 18 วันพฤหัสบดีที่ 6 ตุลาคม 2548 และครั้งที่ 19 วันพฤหัสบดีที่ 13 ตุลาคม 2548 เรื่อง “มาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา” ได้มีข้อสังเกตว่าการพัฒนาประเทศควรจะเน้นการสร้างสมดุลระหว่างภาคการเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และการบริการ เน้นการปรับโครงสร้างภาคเกษตรเป็นเรื่องหลัก ส่วนภาคอุตสาหกรรมควรศึกษาอุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมกลุ่มการบริการขนส่ง เป็นต้น เพื่อกำหนดทิศทางการความต้องการแรงงานของประเทศ โดยที่ในอีก 4 ปีข้างหน้าจะเป็นการเน้นไปที่การพัฒนาประเทศ โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มโดยการใช้ความรู้และเทคโนโลยีที่สูงขึ้นในการผลิต (หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ ศษ 0506 (3) / ว 1610 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2548) ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การให้การศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่มุ่งผลิตบัณฑิตด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี

ปัจจุบันประเด็นเรื่องกำลังคนของประเทศไทยนั้น เป็นปัญหาสำคัญซึ่งพบว่า กำลังคนในตลาดแรงงานขาดความสามารถในการปฏิบัติ เนื่องจากที่ผ่านมามาตรฐานศึกษาจะผลิตบัณฑิตโดยเน้นภาคทฤษฎีมากกว่าภาคปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดปัญหา

การขาดทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อาทิ การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การติดต่อสื่อสารโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ สำหรับปัจจุบันตลาดแรงงานมีความต้องการกำลังคนในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และด้านคณิตศาสตร์ ซึ่งจำเป็นต้องผลิตเพิ่มมากขึ้นในสัดส่วนบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์ร้อยละ 65 และด้านสังคมศาสตร์ร้อยละ 35 และสัดส่วนนี้ต้องเน้นเรื่องคุณภาพด้วย (หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ ศษ 0506 (3) / ว 1610 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2548)

นอกจากนี้การศึกษาเรื่อง “ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมหลัก” (2548) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พบว่า ในปี 2547 ตลาดแรงงานมีความต้องการแรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (S&T) ในภาคอุตสาหกรรมการผลิต ด้านอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน จำนวน 4.7 หมื่นคน และความต้องการแรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (S&T) จะเพิ่มขึ้นในปี 2552 เกือบ 7 หมื่นคน

สำหรับการศึกษาด้านการแพทย์และแนวโน้มการผลิตกำลังแรงงาน พบว่า ในปี 2547 มีแรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (S&T) เข้าสู่ตลาดแรงงานประมาณ 1.2 แสนคน และเป็นแรงงานที่ไม่ใช่แรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Non S&T) จำนวน 2 แสนกว่าคน สำหรับในปี 2552 คาดว่าจะมีแรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (S&T) เข้าสู่ตลาดแรงงาน จำนวน 1.4 แสนคน ซึ่งเป็นแรงงานในระดับปริญญาตรี 5 หมื่นกว่าคน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2548)

ดังนั้น การศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพการจัดการศึกษาและปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” ครั้งนี้ จึงมีประเด็นศึกษาความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนาและ

ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559 ตลอดจนศึกษาสภาพปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

1.1 คำถามนำวิจัย

1. การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีทิศทาง และเป้าหมายอย่างไร
2. แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติหรือไม่ อย่างไร
3. แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติหรือไม่ อย่างไร
4. ปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปัจจุบันคือปัญหาในด้านใดบ้าง และมีลักษณะอย่างไร

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทิศทาง และเป้าหมายการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อศึกษาความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
3. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกับแผนการศึกษาแห่งชาติ

4. เพื่อศึกษาลักษณะปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในปัจจุบัน

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ ครอบคลุมการศึกษาในเรื่องความสอดคล้องของแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กับองค์กรที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาสภาพปัญหาการบริหารที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ 1) ส่วนของการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ด้วยตารางลงรหัส (Coding sheet) ประชากรในการศึกษาคือ แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) และ 2) ส่วนของการสำรวจข้อมูล (Survey research) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ประชากรในการศึกษาคือ บุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 815 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบให้โควตาวิชาเขตละ 80 คน จากนั้นแจกแบบสอบถามด้วยวิธีการแจกแบบบังเอิญให้ครอบคลุมประเภทของบุคลากร คือ กลุ่มข้าราชการ กลุ่มพนักงานราชการ กลุ่มพนักงานของรัฐ และกลุ่มลูกจ้างประจำ

2. วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ (Triangulation) โดยจะมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านการผลิตบัณฑิตในช่วงปี 2548-2553 ผู้วิจัยใช้การศึกษาเนื้อหาเพื่อเปรียบเทียบทิศทางการผลิตบัณฑิตในแต่ละคณะ

2. การศึกษาความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 และแผนการศึกษาแห่งชาติ ผู้วิจัยใช้ตารางลงรหัส (Coding Sheet) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของหน่วยงานด้านการศึกษาดำเนินการตามกฎหมาย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 และแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) เพื่อสร้างตารางลงรหัส (Coding sheet) และทดสอบความเที่ยงตรงของตารางลงรหัส โดยให้หัวหน้าโครงการวิจัยพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ก่อน หลังจากนั้นผู้วิจัยและผู้ร่วมลงรหัสอีก 2 คน ซึ่งเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 ว 1 คน และข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ตำแหน่งบุคลากร 6 ว 1 คน ร่วมกันลงรหัสจำแนกความสอดคล้องของแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครกับแผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 โดยใช้วิธีการนับจำนวนและอาศัยเกณฑ์ของ Holsti ในการคำนวณค่าความน่าเชื่อถือ (Intercoder Reliability)

3. การศึกษาลักษณะปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในปัจจุบัน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพในมหาวิทยาลัย และระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานประจำงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ การมอบหมายงาน ภาระงาน และการบริหารงาน
ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับสภาพการบริหาร ได้แก่ ปัญหา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร และคำถามปลายเปิด โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีของ Likert Scale และทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยให้หัวหน้าโครงการวิจัยพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ก่อน หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (จักรพงษ์ภูวนารถ) เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 ชุด ด้วยวิธีการแจกแบบบังเอิญ แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นในโปรแกรม SPSS for Window 14.0 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach

3. ผลการศึกษาและอภิปรายผล

1. การวิเคราะห์ทิศทาง และเป้าหมายการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) ในส่วนของแผนการผลิตบัณฑิต (เฉพาะระดับปริญญาตรี ภาคปกติ) ปีการศึกษา 2548-2553 จำแนกออกเป็น 9 คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น คณะ

บริหารธุรกิจ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ และ คณะศิลปศาสตร์ ผลการศึกษาวิจัยทิศทางการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2553 พบว่าได้กำหนดทิศทางการผลิตบัณฑิตในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น และทิศทางการผลิตบัณฑิตในกลุ่มสังคมศาสตร์ลดลง

2. การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) กับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)

จากการศึกษาโครงการในแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) จำนวน 119 โครงการ ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้กำหนดแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2553 สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) โดยสอดคล้องในด้านการจัดการความรู้ระดับประเทศมากที่สุด (ร้อยละ 26.05) รองลงมาคือ ด้านการจัดการและพัฒนาต่อ ยอดการใช้ประโยชน์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ร้อยละ 20.16) และด้านการสร้างปัจจัยสนับสนุนการพัฒนาวิชาการทุกสาขาให้เป็นระบบ (ร้อยละ 16.81)

3. การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) กับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559

จากการศึกษาโครงการในแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) จำนวน 119 โครงการ ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้กำหนดแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2553 สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559 โดยสอดคล้องในด้านการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และการเรียนรู้ของคนและสังคมไทยมากที่สุด (ร้อยละ 52.94) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพึ่งพาตนเองและเพิ่มสมรรถนะการแข่งขันในระดับนานาชาติ (ร้อยละ 10.92) และด้านการสร้างสรรค์ประยุกต์ใช้ และเผยแพร่ความรู้และการเรียนรู้เพื่อสร้างสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้ (ร้อยละ 10.08)

4. การสำรวจลักษณะปัญหาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในปัจจุบัน

จากการศึกษาแบบสอบถามที่ได้รับคืนกลับมาจำนวน 324 ชุด พบว่ากลุ่มตัวอย่างซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุช่วงวัยเริ่มต้นการทำงาน (21-30 ปี) การศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี สถานภาพลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 137 คน และรองลงมาคือข้าราชการ จำนวน 103 คน ส่วนใหญ่ทำงานอยู่กับองค์การในระยะสั้น คือ 1-5 ปี มีความเห็นว่าการงานค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับตำแหน่งที่ดำรงอยู่ การกระจายอำนาจในหน่วยงานอยู่ในระดับการกระจายพอสมควร และมีความเห็นว่า สภาพปัญหาการปฏิบัติงานอันดับ 1 คือ การขาดแคลนอัตรากำลังคน อันดับ 2 คือ การขาดการวางแผนงานที่ชัดเจน และอันดับ 3 คือ การขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความถนัดในการทำงาน

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารงาน ในด้านที่

มหาวิทยาลัยได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์การทำงานที่ชัดเจนมากที่สุด รองลงมาเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารงาน ในด้านที่มหาวิทยาลัยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน

ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ กลุ่มตัวอย่างไม่แน่ใจเกี่ยวกับการบริหารงานดังนี้ (เรียงลำดับความไม่แน่ใจจากมากไปน้อย) 1. การปรับปรุงหรือพัฒนางานเดิมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป 2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 3. การสรรหาบุคลากรที่มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของมหาวิทยาลัย 4. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสนับสนุนทรัพยากรด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม 5. การจัดสรรเงินงบประมาณให้กับแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม 6. การมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม 7. การบริหารงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ 8. การสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความภักดีต่อมหาวิทยาลัย 9. การมีบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ 10. การมีนโยบายและแผนบริหารอัตรากำลังคนที่เหมาะสม 11. การใช้เงินงบประมาณอย่างคุ้มค่า 12. การสำรวจความต้องการและจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม 13. การจัดให้มีคู่มือด้านการเงินเผยแพร่ให้แก่บุคลากรทุกคน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

คำถามวิจัยที่ 1 การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีทิศทางหรือเป้าหมายไปในด้านใด

ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้กำหนดแผนการผลิตบัณฑิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในทิศทางที่เพิ่มขึ้น ส่วนด้านสังคมศาสตร์มีทิศทางการผลิตบัณฑิตที่ลดลง แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี ที่มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาและส่งเสริม

วิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และสอดคล้องกับผลการศึกษาเรื่อง “ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมหลัก” ที่พบว่า ปี 2547 ตลาดแรงงานมีความต้องการแรงงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (S&T) และจะเพิ่มขึ้นในปี 2552 เกือบ 7 หมื่นคน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2548)

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับตลาดแรงงานปัจจุบันที่มีความต้องการกำลังคนในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านคณิตศาสตร์ ซึ่งจำเป็นต้องผลิตเพิ่มมากขึ้นในสัดส่วนบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ร้อยละ 65 และด้านสังคมศาสตร์ ร้อยละ 35 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2548)

คำถามวิจัยที่ 2 แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศหรือไม่ อย่างไร

ผลการวิจัยพบว่า แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (พ.ศ. 2548-2553) มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยสอดคล้องในด้านการจัดการความรู้ระดับประเทศมากที่สุด ซึ่งน่าจะเป็นเพราะว่า แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 มุ่งเน้นเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้มีภูมิคุ้มกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนั้นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงได้กำหนดแผนพัฒนาฯ เน้นไปด้านการจัดการความรู้ในระดับประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 ซึ่งกำหนดให้ประเทศต้องเตรียมความพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใน

อนาคต โดยจะต้องมีการบริหารจัดการองค์ความรู้
อย่างเป็นระบบ ทั้งการพัฒนา หรือสร้างองค์ความรู้
รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาผสม
ผสานร่วมกับจุดแข็งในสังคมไทย (แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10, 2550)

ส่วนความสอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่
10 ในด้านการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่ง
เติบโตตามวัยอย่างเหมาะสม และการพัฒนารูปแบบ
และหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตนั้น ไม่พบความ
สอดคล้อง เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม
งคลพระนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้านวิชาชีพ
และเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริม
วิชาการและวิชาชีพชั้นสูง

คำถามวิจัยที่ 3 แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร มีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่ง
ชาติหรือไม่ อย่างไร

ผลการวิจัยพบว่า แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร (พ.ศ. 2548-2553) มีความสอดคล้องกับ
แผนการศึกษาแห่งชาติ โดยสอดคล้องในด้านการ
ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และ
การเรียนรู้ของคนและสังคมไทยมากที่สุด ซึ่งน่าจะ
เป็นเพราะว่า ในแผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การ
จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พระนคร ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2553 ซึ่งเป็นช่วง
ต้นของการก่อตั้งมหาวิทยาลัย ดังนั้นจากจำนวน
โครงการทั้งหมด 119 โครงการ จึงปรากฏโครงการวิจัย
จำนวน 63 โครงการ เพื่อสร้างองค์ความรู้ และผลงาน
สิ่งประดิษฐ์เพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ด้าน
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

นอกจากนี้ แผนพัฒนาและยุทธศาสตร์การ
จัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

พระนคร ยังมีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่ง
ชาติ ในด้านการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี เพื่อการพึ่งพาตนเองและเพิ่ม
สมรรถนะการแข่งขันในระดับนานาชาติ ซึ่งสอดคล้อง
กับกรอบแนวคิดประเด็นแรกของแผนการศึกษาแห่ง
ชาติ คือ ยึด “คน” เป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดย
กรอบแนวคิดนี้มุ่งเน้นให้คนไทยมีความสุข สามารถ
พึ่งตนเองได้ และก้าวทันโลกโดยยังคงรักษา
เอกลักษณ์ความเป็นไทยไว้ สามารถเลือกใช้ความรู้
และเทคโนโลยีได้อย่างคุ้มค่า เหมาะสม มีระบบ
ภูมิคุ้มกันที่ดี มีความยืดหยุ่นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต
(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

สำหรับความสอดคล้องกับแผนการศึกษา
แห่งชาติ ในด้านการพัฒนาทุกคนตั้งแต่แรกเกิด จน
ตลอดชีวิตให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ นั้น ไม่พบ
ความสอดคล้อง เนื่องจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันอุดมศึกษาด้าน
วิชาชีพและเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา
ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง

นอกจากนี้ ยังไม่พบความสอดคล้องในด้าน
การจัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา
ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาคนและ
สังคมไทย อาจเป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร อยู่ในระยะเริ่มแรกของการเป็น
มหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนั้น
โครงการต่างๆ ในระยะปี พ.ศ. 2548-2553 จึงมุ่งเน้น
ไปในด้านการจัดการศึกษา การจัดการความรู้ระดับ
ประเทศ การวิจัย การสร้างสรรค์งานสิ่งประดิษฐ์ และ
การพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
จึงส่งผลให้ไม่ปรากฏโครงการในด้านที่เกี่ยวกับการ
จัดการทรัพยากร และการลงทุนทางการศึกษา ศาสนา
ศิลปะ และวัฒนธรรม ในระยะแรกของแผนพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำถามวิจัยที่ 4 ปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในปัจจุบันคือปัญหาด้านใดบ้าง และมีลักษณะอย่างไร

ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประสบปัญหาการบริหารงานด้านบุคลากร กล่าวคือ ผลการวิจัยพบว่า มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานโดยไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และได้รับมอบหมายงานอื่นนอกเหนือจากงานประจำ ทั้งนี้บุคลากรแสดงความคิดเห็นว่า การทำงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีภาระงานค่อนข้างมาก

นอกจากนี้ การจัดอันดับปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยยังพบว่า ปัญหาอันดับที่ 1 คือ การขาดแคลนอัตรากำลังคน ปัญหาอันดับที่ 2 คือ ขาดการวางแผนงานที่ชัดเจน และอันดับที่ 3 คือ การขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความถนัดในการทำงาน

สำหรับปัญหาด้านอื่นๆ ผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประสบปัญหาการบริหารงานด้านการวางแผน กล่าวคือ การจัดอันดับปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัย พบว่า ปัญหาอันดับที่ 2 คือ ขาดการวางแผนงานที่ชัดเจน ตลอดจนพบข้อเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณลักษณะงาน หรือคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งให้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน และการผลักร่างงานไปให้บุคคลอื่น

เมื่อวิเคราะห์ตามแนวความคิดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กล่าวคือ องค์ความรู้เกี่ยวกับ 7Ks ซึ่งประกอบด้วย องค์ความรู้ด้านการจัดการ (Management) องค์ความรู้ด้านการตลาด (Marketing) องค์ความรู้ด้านการบัญชี (Accounting) องค์ความรู้ด้านการเงิน (Finance) องค์ความรู้ด้านการผลิต (Production) องค์ความรู้ด้านทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) และองค์ความรู้ด้าน

สภาพแวดล้อมทางการบริหาร (Administrative) จะพบว่ามหาวิทยาลัยขาดปัจจัย 2 ด้าน คือ องค์ความรู้ด้านการจัดการ และองค์ความรู้ด้านทรัพยากรมนุษย์ นอกจากนี้ยังขาดองค์ประกอบด้านแผนและวิธีการ เพื่อทำให้กลยุทธ์ทางการบริหารที่จะนำไปสู่การปฏิบัติมีความชัดเจนและปฏิบัติได้จริง ข้อสังเกตดังกล่าว จึงอาจอภิปรายผลได้ว่าการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในแง่ของแนวความคิดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์อาจล้มเหลวได้

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประสบปัญหาการบริหารงานด้านการจัดสวัสดิการและการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) ในการทำงาน สำหรับการศึกษาค้นคว้าด้านการเงินและการงบประมาณ พบว่า มหาวิทยาลัยไม่ได้แจ้งให้บุคลากรรับทราบผลการดำเนินงาน และไม่ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการเงินเพื่อเผยแพร่ให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กร ทำให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประสบปัญหาด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สังเกตผลได้จากผลการวิจัยด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งพบว่า บุคลากรในมหาวิทยาลัยแสดงความไม่แน่ใจในการบริหารงาน โดยมีเพียงการกำหนดควิตซ์-ทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การทำงาน และการบริหารงานในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่บุคลากรเห็นด้วยในระดับสูง

จากผลดังกล่าว การบริหารงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จึงจำเป็นต้องมี น้อมนำแนวทางพระราชดำริสู่การบริหารจัดการภาครัฐมาเป็นแนวปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่แน่ใจของบุคลากรในองค์กร ด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัย เพราะหากบุคลากรไม่แน่ใจในฝ่ายบริหารแล้ว อาจกระทบต่อความร่วมมือภายในองค์กรได้ ดังนั้นการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จะต้องบริหารด้วยความถูกต้อง คือ ถูกต้องตามกฎหมาย ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ มีความเที่ยงตรง เที่ยงตรง มีประสิทธิภาพ และให้เกิดประสิทธิผล

4. สรุป

ผลการศึกษาในครั้งนี้ชี้ให้เห็นทิศทางและแนวทางการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงการวางแผนการศึกษาและปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัย โดยทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและทุกคนต้องรับบทบาทหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้เหมาะสม เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

มหาวิทยาลัยควรใช้โอกาสดังกล่าวในการพัฒนา 3 ด้านหลัก ดังนี้ 1) พัฒนาคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยทั้งกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มสายผู้สอน และกลุ่มสายงานสนับสนุน ให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อรองรับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และเพิ่มความหลากหลายให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้ได้มากที่สุด และ 3) พัฒนาการจัดการภายในมหาวิทยาลัย โดยอาศัยแนวทางพระราชดำริสู่การบริหารจัดการภาครัฐ และหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนจัดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัย

5. กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพการจัดการศึกษาและปัญหาการบริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” ในครั้งนี้ ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูล สีใส และอาจารย์สุชาติ ท้าวลอม และบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (จักรพงษ์ภูวนารถ) ในการทดสอบแบบสอบถาม ตลอดจนขอขอบคุณนายบุญเกิด วงษ์บุญงาม เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 ว สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนายสมโภช สุขเกษม บุคลากร 6 ว กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ในการทดสอบตารางลงรหัสในการวิจัยครั้งนี้ด้วย

6. เอกสารอ้างอิง

- ธีระ รุญเจริญ. 2545. สภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายและแผน และมาตรฐานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สกศ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) : ฉบับสรุป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท พรักหวาน กราฟฟิค จำกัด.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2546. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : บริษัท เฟื่องฟ้าพรินติ้ง จำกัด.

Holsti, O.R. 1969. **Content Analysis for the social sciences and Humanities**, Addison-Wesley Reading.

กองบรรณาธิการ. 9 กุมภาพันธ์ 2549. แนวทางพระราชดำริสู่การบริหารจัดการภาครัฐ. **ไทยโพสต์** : 3.

สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (Copyright, 2006). <http://www.nesdb.go.th>. 24 May, 2007. ไม่ทราบสภาพของสื่อที่ใช้ เป็น Journal

หนังสือวารสารที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่ ศช 0506 (3)/ ว 1610 วันที่ 17 พฤศจิกายน 2548 เรื่องข้อสังเกต และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการศึกษาเรื่อง มาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา. มปป.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. รายงานการประชุมครั้งที่ 21 / 2548 วันพฤหัสบดีที่ 10 พฤศจิกายน 2548. มปป.

