

## แนวทางการบริหารงานตามนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล ของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วิมลพรรณ อภาเวท<sup>1\*</sup> และ จักรกฤษณ์ พางาม<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล คณะผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยแบบผสานวิธีโดยการวิจัยแบบขั้นตอนเชิงสำรวจด้วยการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารให้ได้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม แล้วจึงดำเนินการวิจัยปริมาณด้วยวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อตรวจสอบผลการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 5 ด้าน ดังนี้ 1) แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถทางด้านภาษา มีการรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ผู้นำของมหาวิทยาลัยจะต้องมีบุคลิกที่ดูทันสมัยเพื่อตอบโจทย์มหาวิทยาลัยดิจิทัล 2) ด้านแนวทางการบริหารงบประมาณ มหาวิทยาลัยจะต้องมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการดำเนินนโยบายดิจิทัล มีการหารายได้จากการจัดการศึกษาและวิจัย จะต้องมีการลงทุนในการจัดหาวัสดุเครื่องมือเครื่องใช้เพื่อให้มีความพร้อมไม่น้อยกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ๆ 3) ด้านแนวทางการบริหารจัดการองค์กร มหาวิทยาลัยจะต้องบริหารงานเชิงรุก มีการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลให้ชัดเจนขึ้น ในบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องใช้ความเป็นดิจิทัลมากขึ้นจะต้องสร้างระบบธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ และมีการจัดทำแผนแม่บททางกายภาพเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย 4) ด้านแนวทางการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ มหาวิทยาลัยจะต้องมีการลงทุนในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่คุ้มค่าเพิ่มมากขึ้นจะต้องมีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอกับบุคลากรควรมีปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานที่มีความพร้อม และควรใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ปัจจุบันอย่างเต็มประสิทธิภาพ ควรใช้วิธีเช่า หรือจัดซื้อเท่าที่จำเป็น เนื่องจากการเช่าบริหารจัดการง่ายกว่าการซื้อ 5) ด้านแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการทุกเรื่องจะช่วยในเรื่องของการลดใช้กระดาษ ได้ข้อมูลที่ตรงกันและเป็นข้อมูลเดียวกันจะต้องมีระบบที่เพียงพอประสิทธิภาพ เสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย และควรส่งเสริมให้บุคลากรใช้งานระบบดังกล่าวเพิ่มขึ้น

**คำสำคัญ:** แนวทางการบริหาร นโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล

<sup>1</sup> รองศาสตราจารย์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

<sup>2</sup> เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

\* ผู้ประสานงานหลัก : wimonpan.a@rmutp.ac.th

## Guideline for the Administration according to the Digital University Policy of the Executive of Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

Wimonpan Arpavate<sup>1\*</sup> and Chakrkrishna Bhangam<sup>2</sup>

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study the guidelines for Administration of Rajamangala University of Technology Phra Nakhon towards Digital University 2) to study the policy recommendation of the executive for the administration towards Digital University. The researcher proceed this research with the Exploratory Sequential Design, one type of the mixed research method, which is firstly conducted with Qualitative Research through the recommendation form the interview of the executive in order to create the questionnaires. Then, it is processed statistical data with package program for approving the conclusion result of the Qualitative Research in order to have the more complete conclusion of research. The research indicated that the Executive give recommend of the guidelines for Administration towards Digital University as follows: 1) Guideline for Human Resources Management; the university must have personal with knowledge, Skills of using technology and language and must maintain the human resources with knowledge. The head for the university must be modern personality to the key of Digital University. 2) Guideline for Financial Management; the university must have sufficient budget for Digital University Policy proceeding, Earn money from education and research grants, and also have an investment for procurement in order to be ready not less than other universities 3) Guideline for Organization Management; the university must be proactive management, provide policy of using Digital University. The administration of any matters which must use the more digital technique. Must create good governance system and the management towards a quality organization and prepare physical plan to develop the university. 4) Guideline for Material and equipment Management; the university shall have the more an investment in worth materials, have the equipment enough for the officers. The infrastructure should be ready and should be rent instead of purchase because of easy to manage. 5) Guideline for

---

<sup>1</sup> Associate Professor, Faculty of Mass Communication Technology, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

<sup>2</sup> General Administration Officer, Division of Legal Affairs, Office of the President, Mahidol University

\* Corresponding Author : wimonpan.a@rmutp.ac.th

Information Technology Management; the university shall use the Information Technology System to manage in every activities in order to reduce paper, with the same information, such system must be sufficient, efficient, stable and safe. The university should support the use of this system to officers

**Keywords:** Guideline for Administration; Digital University Policy



## บทนำ

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีนโยบายขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) โดยกำหนดกลยุทธ์ 3P's ได้แก่ Practicality Profitability และ People Connectivity จากวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชั้นนำ ด้านการผลิตบัณฑิตมืออาชีพ” เพื่อให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นผู้นำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติสู่ความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ สนับสนุนงานวิจัยให้เกิดประโยชน์และส่งเสริมนักศึกษาให้หารายได้จากการศึกษาด้านวิชาชีพที่เชี่ยวชาญ รวมทั้งจัดตั้งชมรมผู้ประกอบการเพื่อสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้ประกอบการและชุมชนให้มีความมั่นคงและแข่งขันกับนานาประเทศ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2558)

ประกอบกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554 ระบุถึงพันธกิจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการศึกษา และระบุเป้าประสงค์ในด้านการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษาของหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาเป็นการบริหารจัดการที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นฐานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) จากแผนแม่บทดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้กำหนดยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา หรือ e-Management ขึ้น โดยมีกลยุทธ์ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา หรือ e-Management Infrastructure (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2554) ซึ่งใช้เป็นกรอบดำเนินงานในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบบริหารจัดการที่ดีโดยกำหนดเป็นนโยบายขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

จากผลการจัดอันดับคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยทั่วโลก จำนวน 23,895 แห่ง โดยเว็บโอบเมตริกส์ (Webometrics Ranking of World Universities) เพื่อวัดความสามารถในการเก็บและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการบนอินเทอร์เน็ต ปรากฏว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร.พระนคร) เป็นที่ 1 ในกลุ่มของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) และอยู่ในอันดับ 26 ของประเทศ (เว็บโอบเมตริก, 2559) ประกอบกับรายงานประจำปี 2558 (Annual Report 2015) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งมีการวิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อศึกษาคู่ประกอบพบว่า มหาวิทยาลัยมีจุดอ่อน (Weakness) ในเรื่องของบุคลากร เช่น บุคลากรบางส่วนขาดแนวคิดเชิงรุก ขาดกระบวนทัศน์ใหม่ในการแก้ไขปัญหา ขาดผู้บริหารมืออาชีพ ขาดแคลนบุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีได้เต็มประสิทธิภาพ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2558, น. 3)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นข้างต้นคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาเกี่ยวกับ การบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเพื่อบูชาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการพัฒนามหาวิทยาลัย ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยตามนโยบายขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

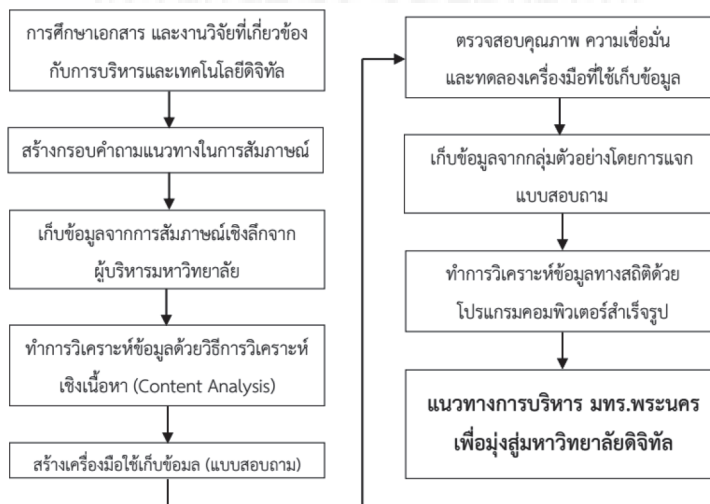
- 1) ศึกษาแนวทางการบริหารงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
- 2) ศึกษาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

## กรอบแนวคิด

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับแนวทางการบริหารทรัพยากรเพื่อการบริหารมากำหนดเป็นแนวทางการบริหารงานองค์กรเพื่อนำองค์การไปสู่วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ใน ซึ่งมีปัจจัยการบริหารที่สำคัญประกอบไปด้วยปัจจัย 5 ด้าน (4M,1T) ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Material) การบริหารจัดการ (Management) และเทคโนโลยี (Technology) (วิวรรณ ธาราหรือโชติ, 2557) โดยนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย 5 ด้าน ได้แก่ แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล แนวทางการการบริหารงบประมาณ แนวทางการบริหารจัดการองค์กร แนวทางการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## วิธีดำเนินการวิจัย

คณะผู้วิจัยใช้ขั้นตอนดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธีโดยการวิจัยแบบขั้นตอนเชิงสำรวจ (Exploratory Research) โดยการวิจัยเชิงคุณภาพก่อน (Qualitative Research) แล้วจึงดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ แล้วยืนยันผลการวิเคราะห์ด้วยการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อตรวจสอบให้ผลการวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น (อโณทัย งามวิชัยกิจ, 2558) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 วิธีดำเนินการแบบผสมวิธีโดยการวิจัยแบบขั้นตอนเชิงสำรวจ (Exploratory Research)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ใช้วิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Approach) และ วิธีการเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) 2) แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังต่อไปนี้

### แบบสัมภาษณ์ (Structured Interview)

เป็นการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัยโดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงกำหนดเป็นประเด็นที่จะนำไปสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ที่เป็นไปตามหลักวิชาการภายใต้คำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

### แบบสอบถาม (Questionnaire)

**ขั้นตอนที่ 1** แบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างขึ้นจากการนำผลการวิจัยเชิงคุณภาพมากำหนดเป็นกรอบในการสร้างข้อคำถามโดยประยุกต์เป็นลักษณะเฉพาะที่เหมาะสมสำหรับใช้เก็บข้อมูลจำนวน 1 ฉบับ พร้อมทั้งศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นไปตามหลักวิชาการ ภายใต้คำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ได้แก่ 1) แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล 2) แนวทางการบริหารงบประมาณ 3) แนวทางการบริหารจัดการองค์กร 4) แนวทางการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ 5) แนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 27 ข้อ แล้วจึงดำเนินการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นขั้นตอนต่อไป

**ขั้นตอนที่ 2** นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดสอบ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากรในแต่ละคณะและหน่วยงานในมหาวิทยาลัยจำนวน 30 คน

**ขั้นตอนที่ 3** เป็นการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่นำไปทดสอบ (Try-out) มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แอลฟาครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) (อ้างใน ศิริพงษ์ เศรษฐาน, 2550, น. 82) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาครอนบาคจะต้องไม่น้อยกว่า 0.60 ขึ้นไปจะถือว่ามีความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) (อ้างใน บุญจันทร์ สีสันต์, 2557, น. 91-92) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ	5 คะแนน
ระดับ 4	หมายถึง	มาก	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ	4 คะแนน
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ	3 คะแนน
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ	2 คะแนน
ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด	มีค่าน้ำหนักเท่ากับ	1 คะแนน

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

**การวิจัยเชิงคุณภาพ** ทำการเก็บข้อมูลโดยการนัดสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัยทั้งหมด โดยมีการบันทึกเสียงเพื่อนำมาใช้ในการประมวลผลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

### **การวิจัยเชิงปริมาณ**

จากที่ได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัย (แบบสอบถาม) เพื่อให้การเก็บรวมข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนถูกต้อง สมบูรณ์ ภายในระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยสูงสุด จึงกำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1) นำหนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามไปยังหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่จะทำการเก็บข้อมูลเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 284 คน

2) จากที่ได้รับอนุญาตให้เก็บข้อมูลจากหน่วยงาน ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงส่งแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นแบบออนไลน์บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ให้บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ที่มีระบบคิวอาร์โค้ด (QR code) เพื่อให้บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเข้าถึงแบบสอบถามได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) และระบบไอโอเอส (iOS) หรือทำแบบสอบถามออนไลน์ด้วยคอมพิวเตอร์

### **วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล**

**การวิจัยเชิงคุณภาพ** ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ที่ได้มีการบันทึกเสียงเพื่อนำมาประมวลผลความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

**การวิจัยเชิงปริมาณ** จากที่คณะผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามโดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์ให้กับบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

### **ผลการวิจัย**

คณะผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลผลการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้บริหารส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยได้เสนอแนะแนวทาง และข้อคิดเห็นในการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล แล้วจึงนำมาสร้างเป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อสอบถามบุคลากรของมหาวิทยาลัย แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อยืนยันผลการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

**ด้านแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล** มหาวิทยาลัยจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะทางด้านภาษา ต้องมีการสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการรักษาไว้ซึ่งทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีการอบรมให้กับบุคลากรเพื่อพัฒนาบุคลากรปัจจุบัน และผู้นำของมหาวิทยาลัยจะต้องมีบุคลิกที่ดูทันสมัยเพื่อตอบโจทย์มหาวิทยาลัยดิจิทัล

**ด้านแนวทางการบริหารงบประมาณ** มหาวิทยาลัยจะต้องมีการสนับสนุนงบประมาณการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร มีงบประมาณที่เพียงพอต่อการดำเนินนโยบายดิจิทัล มีการบริการวิชาการเพื่อหารายได้ การนำผลงานวิจัย

ไปสู่สังคมในรูปแบบของการนำไปใช้โดยสถานประกอบการ และเชิงพาณิชย์ การสร้างรายได้จากการจัดการศึกษา ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากร และจะต้องมีการลงทุนในการจัดหาวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้เพื่อให้มีความพร้อมไม่น้อยกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ๆ เป็นด้านที่บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

**ด้านแนวทางการบริหารจัดการองค์กร** มหาวิทยาลัยจะต้องบริหารงานเชิงรุก มีการบริหารงานที่มีการ บูรณาการระหว่างส่วนกลางกับคณะ มีการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลให้ชัดเจนขึ้น เช่น การพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยดิจิทัล การบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องใช้ความเป็นดิจิทัล หรือ ไอทีมากขึ้น มีโครงการร่วมกันของฝ่ายบริหารเพื่อการจัดโครงการที่สามารถไปพัฒนาระบบสารสนเทศที่จะตอ บนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล มีการจัดทำแผนแม่บททางกายภาพเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพที่จะเอื้อต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย เป็นด้านที่บุคลากรมีความคิดเห็น อยู่ในระดับรองลงมามากที่สุด

**ด้านแนวทางการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้** มหาวิทยาลัยจะต้องมีการลงทุนใน เรื่องวัสดุอุปกรณ์ควรคุ้มค่าทั้งเรื่องการเรียนรู้การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพิ่มมากขึ้น ต้องมีการบริหาร จัดการทรัพยากรหรือจัดซื้อจัดจ้างเครื่องมือให้เพียงพอกับบุคลากร ควรมีปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานทุกอย่างที่มี ความพร้อมให้นักศึกษา ควรใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ปัจจุบันอย่างเต็มประสิทธิภาพ ควรมีการบูรณาการที่ใช้ เครื่องมือร่วมกันในหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยควรใช้วิธีเช่า หรือจัดซื้อเท่าที่จำเป็น เนื่องจากวิธี การเช่า นั้น จะสะดวกมากกว่า และบริหารจัดการได้ง่ายกว่า

**ด้านแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** มหาวิทยาลัยควรนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาบริหารจัดการทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการเรื่องของการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศ ที่มหาวิทยาลัยมีให้ นั้นจะมีประโยชน์ในเรื่องของฐานข้อมูล และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้เรื่องของการ ลดใช้เอกสารได้ข้อมูลที่ตรงกันและเป็นข้อมูลเดียวกัน และจะต้องมีระบบที่เสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย ควรเพิ่มการเพิ่มผู้ใช้เช่น บุคลากร นักศึกษา ซึ่งในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและ มีประสิทธิภาพ แต่ขาดผู้ใช้และสิ่งสำคัญควรมีผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างทั่วถึง และเพียงพอโดยด้านแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นด้านที่บุคลากรมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อยืนยันผลการวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นของแนวทางการบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best) ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แนวทางการบริหาร มทร.พระนคร โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=284)

ด้าน	แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	Mean	S.D.	ระดับ
1	ด้านแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล	3.85	0.67	มาก
2	ด้านแนวทางการบริหารงบประมาณ	3.58	0.74	มาก
3	ด้านแนวทางการบริหารจัดการองค์กร	3.93	0.60	มาก
4	ด้านแนวทางการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	3.81	0.72	มาก
5	ด้านแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	0.75	มาก
	รวม	3.85	0.58	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (Mean = 3.85, S.D.=0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ส่วนใหญ่ด้านแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (Mean = 4.15, S.D.= 0.75) รองลงมาคือ ด้านแนวทางการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก (Mean =3.93, S.D. = 0.60) และน้อยที่สุดคือ ด้านแนวทางการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก (Mean = 3.58, S.D.= 0.74) ตามลำดับ จากข้อมูลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าด้านแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นด้านที่ผู้บริหารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญด้านนี้เช่นเดียวกัน เนื่องจากการที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยจะต้องบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้เป็นไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้

### สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

จากการผลการวิจัย “แนวทางการบริหารตามนโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัลของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” สามารถสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

**แนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** อยู่ในระดับมาก เป็นด้านที่มากที่สุดที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมในเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในส่วนของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหน้าที่หลักในการสนับสนุนปัจจัยโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้การสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น และมหาวิทยาลัยมีความพร้อมด้านนี้พอสมควรจากปัจจัยหลาย ๆ ด้าน เช่น ความพร้อมของบุคลากร และงบประมาณ สอดคล้องกับ วิวัฒน์ กางการ (2555) ได้อธิบายว่า การใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษามีความจำเป็นที่ผู้บริหารต้องวางแผน และเตรียมปัจจัยเกื้อหนุนทั้งทางด้านกำลังคน งบประมาณ สถานที่ และการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ การเตรียมกำลังคนที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี การลงทุนในรูปของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้

งบประมาณที่เพียงพอ พึ่งระวังการใช้ประโยชน์อันมิชอบต่อข้อมูล และการป้องกันอาชญากรรมต่าง ๆ ในระบบการใช้ข้อมูล การเตรียมงบประมาณในการฝึกอบรมเพิ่มเติมตลอดเวลา คำนึงถึงการทำงานที่ต้องขึ้นกับเทคโนโลยี ความรวดเร็วในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร บางครั้งสร้าง ภาวะกดดันให้ผู้บริหารในการตัดสินใจ การเกิดสภาพสังคม ผู้ใช้ตรง ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนในการทำงาน

**ด้านแนวทางการบริหารจัดการองค์กร** อยู่ในระดับมาก เป็นด้านรองลงมา ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก มหาวิทยาลัยมีแนวทางการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ จากการทำมหาวิทยาลัยบริหารงานเชิงรุก เพื่อขับเคลื่อนนโยบายอย่างต่อเนื่อง มีความต่อเนื่องในการบริหารงาน มีการกำกับติดตามการบริหารงานตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพที่จะเอื้อต่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยในอนาคต สอดคล้องกับ สมคิด มาวงค์ (2554) ได้สรุปว่า การบริหารการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ นั้น จะต้องอาศัยทฤษฎีที่หลากหลาย ซึ่งกระบวนการบริหารการศึกษาประกอบด้วย การวางแผน การแบ่งภาระงาน การจัดองค์การ การนำการกระตุ้นหรือการจูงใจการประสานงาน การควบคุม การประเมินผลงาน ซึ่งกระบวนการบริหารการศึกษาทำให้บรรลุจุดหมายขององค์การทำให้งานสำเร็จโดยที่ผู้บริหารนำมาใช้ในการปฏิบัติภารกิจ การบริหารการศึกษา ให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**ด้านแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล** อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดขององค์กรเนื่องจากการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรจะต้องใช้คนเป็นหลักไม่ว่าจะเป็นส่วนใดซึ่งคนเป็นปัจจัยที่ขาดไม่ได้ขององค์กรดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญ และถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ วิลาวรรณ รพีพิศาล (2554) ได้อธิบายว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญ และสามารถที่จะเอื้อประโยชน์ให้องค์การดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ไปสู่เป้าหมายได้อย่างมั่นใจ จะเห็นได้ว่าทุกองค์การประสงค์ที่จะพัฒนาตนเองไปสู่ความสำเร็จในฐานะผู้นำธุรกิจ โดยเฉพาะคุณภาพของบุคลากรนับเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพาองค์การไปสู่เป้าหมายได้ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติที่มีคุณภาพทั้งนี้เพราะงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นงานที่มุ่งเลือกสรรคนดี มีความรู้ ความสามารถ เข้ามาปฏิบัติงาน และเมื่อเราได้คัดสรรให้บุคลากรเหล่านี้เข้ามาอยู่ในองค์การแล้ว งานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ก็ไม่ได้หยุดอยู่เพียงเท่านั้น หน่วยงานทรัพยากรมนุษย์จะต้องดูแลฝึกอบรมและพัฒนาให้บุคลากรได้รับความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่จะเป็นพลังเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ และพร้อมจะปฏิบัติงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ สร้างความสำเร็จให้แก่องค์กรมากยิ่งขึ้น

**ด้านแนวทางการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้** อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งขององค์กรที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรยิ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเป็นมหาวิทยาลัยทางด้านวิชาชีพบนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ จึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเป็นอย่างมาก ดังนั้นการบริหารจัดการ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้จึงเป็นด้านที่ผู้บริหารจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญเนื่องจากส่งผลกระทบต่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปอีกด้วย

**แนวทางการบริหารงบประมาณ** อยู่ในระดับมาก แต่เป็นด้านที่น้อยที่สุดที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมทางด้านการเงินการคลังที่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามนโยบายดิจิทัล ยังไม่มีการจัดหารายได้อย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนในอนาคตโดยปัจจุบันยังอาศัยงบประมาณจาก

ภาครัฐในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับ สุรพล นิติไกรพจน์ (2551) ได้กล่าวว่า ความจำเป็นของมหาวิทยาลัยไทยในการจัดการรายได้ด้วยตนเองนอกเหนือไปจากเงินรายได้ที่ได้รับความสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดินของรัฐบาล เป็นสิ่งที่ไม่อาจปฏิเสธได้ในสภาวะปัจจุบัน เหตุผลของความจำเป็นดังกล่าวไม่ใช่เพียงเพราะการที่มหาวิทยาลัยมีข้อจำกัดในการได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดินอันเนื่องมาจากการมีสถานะทางกฎหมายเป็นเพียง “กรม” กรมหนึ่งที่จะต้อง “แย่งชิง” นำเสนอแผนการจัดทำงบประมาณที่จะต้องดึงดูดใจเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณโดยแข่งขันกับกรมอื่น ๆ อีกเกือบสองร้อยกรมในระบบราชการไทยเท่านั้น หากแต่ยังมีเหตุผลมาจากการที่รายได้ที่มหาวิทยาลัยหามาได้ด้วยตนเองดังกล่าวนี้เป็น “รายได้พิเศษ” ซึ่งมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งสามารถจัดเก็บไว้ได้เองตามกฎหมายมหาวิทยาลัย และสามารถบริหารจัดการภายใต้ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยอย่างอิสระอีกด้วย นอกจากนี้รายได้ส่วนนี้ยังมีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลักดันให้สามารถมีการดำเนินการตามนโยบายและบริหารงานตามความจำเป็นของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง เพื่อให้สามารถธำรงความเป็นอิสระของมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งเอาไว้ได้ เพราะกรณียอมเป็นการไร้ประโยชน์หากจะยังคงร่ำบ่นถึงความเป็นอิสระทางวิชาการก็ดี ความเป็นอิสระในทางการบริหารก็ดี ในขณะที่มหาวิทยาลัยยังไม่มีแม้แต่เงินงบประมาณและไม่มีความสามารถในการบริหารและใช้จ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยแต่ละแห่งเห็นว่าเหมาะสมสำหรับตนเองได้

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “การบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล” คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะข้อเสนอเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ไว้ดังนี้

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

แนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ทุกด้านมีความพร้อมเพื่อให้มหาวิทยาลัยมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เช่น มหาวิทยาลัยจะต้องมีบุคลากรจะต้องมีความรู้ ความสามารถทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะทางด้านภาษา มีการสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการจัดการรายได้ มีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารงาน และการจัดการศึกษา การสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

จากการศึกษาพบว่า แนวทางการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยยังไม่มีความพร้อมในการวางแผนงบประมาณที่สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ยังไม่มีงบประมาณเพียงพอสำหรับการดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และความพร้อมทางด้านการเงินการคลังที่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามนโยบาย ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เป็นอย่างมากเนื่องจากในอนาคตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจะต้องออกนอกระบบ กล่าวคือ ไม่เป็นส่วนราชการ เปลี่ยนสภาพไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐมีการบริหารจัดการด้วยตัวเอง ลดงบประมาณที่ได้รับอุดหนุนจากภาครัฐ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นจะต้องมีการวางแผนทางการบริหารงบประมาณเพื่อให้มหาวิทยาลัยอยู่ได้ด้วยตัวเองลดการพึ่งพางบประมาณแผ่นดิน เช่น มีแนวทางการหารายได้ จากการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการ วิชาการ และการนำองค์ความรู้ต่าง ๆ ไปต่อยอดเชิงพาณิชย์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความมั่นคงทางด้านทางการเงิน การคลัง เพื่อการดำเนินกิจการของมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน เป็นต้น

### ข้อเสนอเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาวิจัยโดยใช้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่รอบด้าน
- 2) ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบกับ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีนโยบายเหมือนกันหรือมีแนวทางเดียวกันเพื่อเป็นการวิเคราะห์คู่แข่ง
- 3) ควรศึกษาวิจัย โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยขั้นสูงอื่น ๆ เช่น การวิจัยอนาคตแบบชาติพรรณวรรณนา (Ethnographic Future Research: EFR) การวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) และการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) เพื่อเป็นการวิจัยอนาคตเพื่อให้ได้ข้อค้นพบและเป็นการคาดการณ์ในอนาคตเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

### กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ พร้อมกับเอื้ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ทำให้การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

### เอกสารอ้างอิง

- บุญจันทร์ สีสันต์. (2557). *วิธีวิจัยทางการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2558). *รายงานประจำปีมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปี 2558 (Annual Report 2017)*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2554). *ความรู้พื้นฐานในการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ วิจิตรทัศน์.
- วิวัฒน์ กางการ. (2555). *การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ*. สืบค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2560 จาก <https://www.gotoknow.org/posts/403415>.
- วิวรรณ ธาราธิรัฐโชติ. (2557). *Man Money Material Management*. สืบค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/573508>.
- เว็บโอบเมตริก. (2560). *Webometrics Ranking of World Universities*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2560, จาก <http://www.webometrics.info/en/Asia/Thailand>.
- ศิริพงษ์ เสงายาน. (2550). *การวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : บริษัท บุ๊ค พอยท์ จำกัด.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2554). *วิสัยทัศน์ปี '53 - '57*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

- สมคิด มawangค์. (2554). การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูสังกัดโรงเรียนเทศบาล ในจังหวัดระยอง จันทบุรีและตราด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี,จันทบุรี.
- สุรพล นิติไกรพจน์. (2551). การจัดองค์กรเพื่อหารายได้ของมหาวิทยาลัยไทยกรณีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2560 จาก <http://www.openbase.in.th/http%3A/%252Fwww.panyathai.or.th/wiki/index.php/การจัดองค์กรเพื่อหารายได้%25>.
- อโณทัย งามวิชัยกิจ. (2558). การวิจัยแบบผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 13(1), น. 1-12.

