



ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
CAPABILITIES AND ACCOUNTING VISION THAT AFFECT
THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING PRACTICE
OF THE INSURANCE INDUSTRY IN THAILAND

จิรัชญา คล้ายคลึง
JIRATCHAYA KHLAYKHLUNG

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2562



ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
CAPABILITIES AND ACCOUNTING VISION THAT AFFECT
THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING PRACTICE
OF THE INSURANCE INDUSTRY IN THAILAND

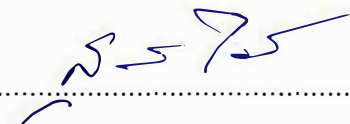
จิรัชญา คล้ายคลึง
JIRATCHAYA KHLAYKHLUNG


การค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
ชื่อ นามสกุล นางสาวจิรัชญา คล้ายคลัง
ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชา การบัญชี
คณะ บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข ✓


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระได้ให้ความเห็นชอบการค้นคว้าอิสระฉบับนี้แล้ว


.....ประธานกรรมการ ✓
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิิตาภรณ์ สิ้นจรุกต์กิติ)


.....กรรมการ ✓
(ดร.สุวิทย์ ไวยทิพย์)


.....กรรมการ ✓
(ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระ
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร


.....คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(ดร.รัตนาวลี ไม้สัก)

วันที่ 15 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

ชื่อการค้นคว้าอิสระ	ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
ชื่อ สกุล	จิรัชญา คล้ายคลึง
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชา	การบัญชี
คณะ	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือพนักงานบัญชีที่ทำงานอยู่ในบริษัทประกันภัยในประเทศไทย จำนวน 80 บริษัท และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Correlation Coefficient) ความสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาคหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องและวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ตามลำดับ มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

คำสำคัญ : ความรู้ความสามารถ, วิสัยทัศน์ทางบัญชี, การปฏิบัติงานด้านบัญชี

Independent Study Title Capabilities and accounting vision that affect the efficiency of accounting practice of the insurance industry in Thailand

Author Jiratchaya Khlaykhlung

Degree Name Master of Business Administration

Field Study Accounting

Faculty Faculty of Business Administration

Academic Year 2019

ABSTRACT

This research purpose is to study the capabilities and visions that affect the accounting performance of the insurance industry in Thailand. The Sample group used in the research is the accountants who work at 80 insurance companies in Thailand. The data is collected from questionnaires. It is analyzed by using descriptive statistics including Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation, and tested by Correlation coefficient and Multiple Regression Analysis.

The research found that the statistically significant variables that could explain the change in accounting performance were accounting knowledge, continuing education and additional expertise, and accounting vision of quality accounting system respectively with the statistical significance of 0.01 and 0.05

Keywords: Capabilities, Accounting Vision, Accounting Operations

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระ เรื่องความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้เพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน

ขอขอบพระคุณ ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข ที่กรุณาสละเวลาในการให้คำปรึกษา และแนะนำข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ พนักงานบัญชีของบริษัทประกันภัยทุกท่านที่อนุเคราะห์ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตอบแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับคำแนะนำ ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนบุคคลต่าง ๆ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ

ท้ายสุดขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่คอยช่วยเหลือ สนับสนุนและให้กำลังใจ จนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

จิรัชญา คล้ายคลึง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
1. บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี	20
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี	25
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3. วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
3.3 ประเภทของข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)	
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	36
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการวิเคราะห์ทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความสามารถทางบัญชี	41
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิสัยทัศน์ทางบัญชี	43
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	45
4.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและ วิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	46
4.6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและ วิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	49
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	54
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	59
5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	60
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	65
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บข้อมูล	74
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล SPSS	79
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	98

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 ความแตกต่างระหว่างการประกันชีวิตกับการประกันวินาศภัย	16
4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	40
4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	42
4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	43
4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	45
4.5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย	48
4.6 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม	50
4.7 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี	51
4.8 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี	52
4.9 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ ด้านบัญชี	53

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

4



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งในด้านวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ อย่างต่อเนื่องก่อให้เกิดการแข่งขันในด้านต่างๆค่อนข้างสูงดังนั้นธุรกิจควรรู้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับด้านเหล่านี้เพื่อให้ธุรกิจเดินหน้าต่อไปอย่างยั่งยืน ธุรกิจจึงต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานของกิจการเพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นลง เพื่อเพิ่มรายได้ และก่อให้เกิดกำไรเพิ่มขึ้นข้อมูลทางการบัญชีจึงถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่เป็นเครื่องมือให้กับธุรกิจใช้ในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถกำหนดทิศทางให้กับธุรกิจเพื่อประสิทธิผลสำเร็จซึ่งสิ่งที่ขาดไม่ได้เลยคือ ทัศนคติของผู้บริหารที่มีต่อองค์กรซึ่งเป็นตัวกำหนดการดำเนินงานขององค์กรรวมถึงความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่จะช่วยในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้บริหารนั่นเอง

ทัศนคติเป็นศัพท์เฉพาะศาสตร์ (Technical Term) ตามความหมายทั่วไปนั้นแปลว่า “การเห็นหรือภาพ” แต่ในทางการบริหารทัศนคติ คือ ความสามารถในการมองเห็นถึงภาพรวมที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้ไกลที่สุดและถูกต้องที่สุด การมองเห็นที่ว่านี้ไม่สามารถมองเห็นด้วยสายตา แต่เป็นการมองเห็นด้วยความคิด ทัศนคติจึงเป็นจินตนาการ หรือภาพเสมือนจริงที่เกิดขึ้นในอนาคตข้างหน้าการมองภาพรวมในอนาคตว่าองค์กรจะต้องมีทิศทางหรือเป้าหมายเป็นอย่างไร (บุรุษย์ ศิริ มหาสาร, 2550) ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการบัญชีมีความถูกต้อง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการประกอบธุรกิจ ส่งผลต่อความสามารถในการบริหารจัดการด้านการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นออกและสามารถทำกำไรได้ดีขึ้น รวมถึงต้องมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินรวมถึงระบบบัญชีต้องมีประสิทธิภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว ตรวจสอบความถูกต้องได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้ควบคุมภายในเกิดประสิทธิภาพ กล่าวคือ นักบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมและการดำเนินงานของนักบัญชีให้ถูกต้อง (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2553 : 72) ซึ่งความรู้ความสามารถของนักบัญชีต้องประกอบด้วยการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ การประกอบ

วิชาชีพ โดยมีความสามารถเพียงพอ การประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร และการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง การที่นักบัญชีมีความรู้ความสามารถจะก่อให้เกิดการรายงานงบการเงินที่ถูกต้องและมีคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ ชัดเจน มาใช้ในการบริหารองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี (Efficiency of Accounting Practice) เป็นความสามารถในการปฏิบัติให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจในด้านเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า (โสธยา บุตรอินทร์ และคณะ, 2557) ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การทำงานต้องเชื่อถือได้ งานสำเร็จทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการปฏิบัติงาน และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ข้อมูลทางการบัญชีที่ดีจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงาน ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีจะมีได้นั้น นักบัญชีจึงถือเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความสำคัญมากกับธุรกิจ เพราะการที่องค์กรทุกๆ องค์กรจะทราบได้ว่าผลการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่จำเป็นต้องมีการจัดทำบัญชีและต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดไว้ งานของนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่จะส่งผลให้งานด้านบัญชีนั้นประสบผลสำเร็จและส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

จากข้อความข้างต้น ส่งผลทำให้ผู้วิจัยสนใจในการศึกษาความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย เนื่องจากธุรกิจที่มีมาตรฐานที่ไม่แตกต่างกัน แต่อาจมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่แตกต่างกันดังนั้นการดำเนินงานของในธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย จึงเป็นตัวเลือกหนึ่งที่น่ามาทดสอบเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาวิสัยทัศน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

- 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี ดังนี้
1. ความรู้ความสามารถ ประกอบด้วย ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร ด้านการศึกษาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง
 2. วิสัยทัศน์ทางบัญชี ประกอบด้วย ความโปร่งใสทางด้านบัญชี การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินและระบบบัญชีคุณภาพ
- ตัวแปรตาม ได้แก่ ทันท่วงเวลาด้านบัญชี ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี
- 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะพนักงานบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยจำนวน 85 บริษัท (สำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, 2561)
- 1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาระหว่าง เดือน เมษายน 2562 – มิถุนายน 2562

1.4 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : ความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

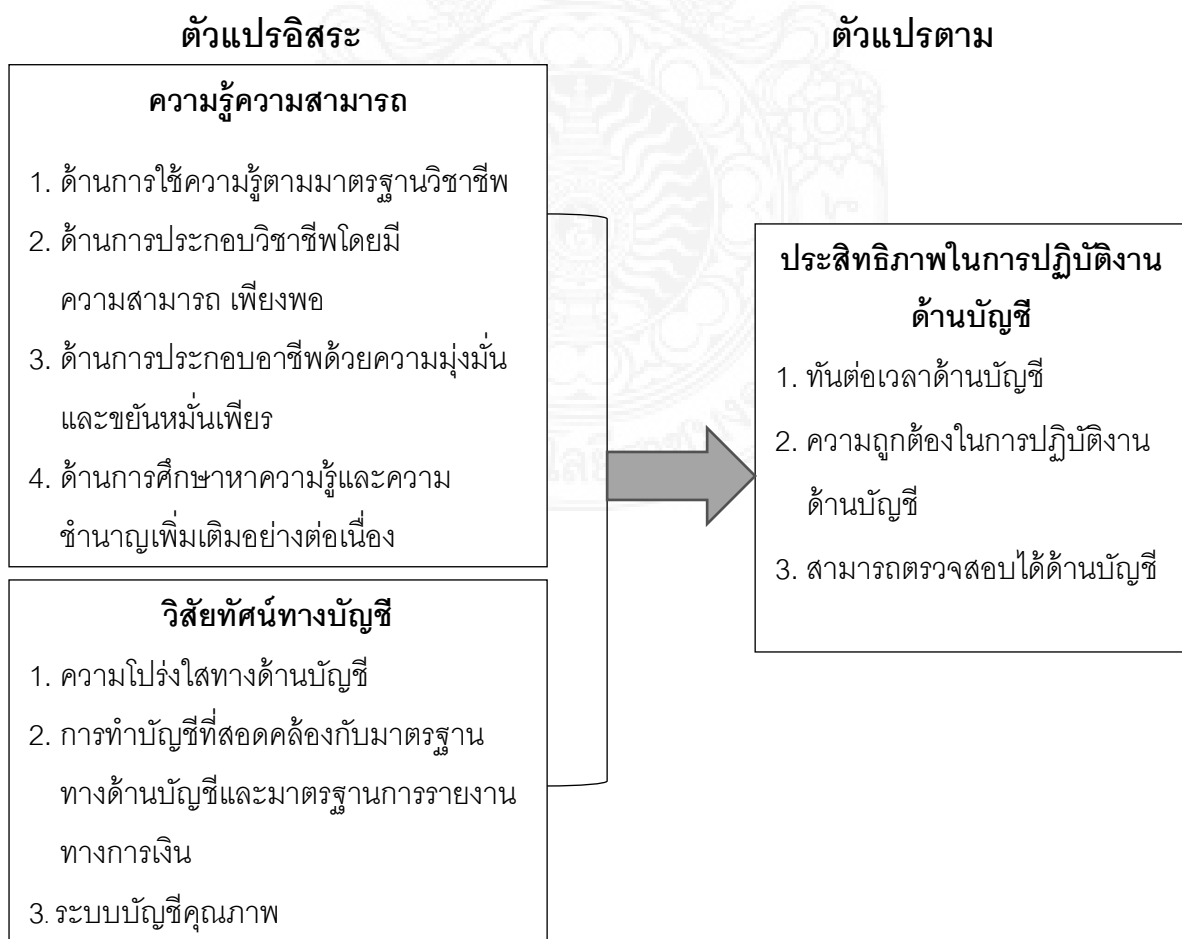
สมมติฐานที่ 2 : วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

สมมติฐานที่ 3 : ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังนี้

ภาพ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย



1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำงานวิจัยไปวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงทันเวลาและผลงานถูกต้องตามมาตรฐานและสามารถตรวจสอบได้

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีการกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

ความรู้ความสามารถ หมายถึง การนำความรู้ความสามารถที่ได้ศึกษามาใช้ช่วยในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ หมายถึง การนำความรู้ในด้านมาตรฐานวิชาชีพที่ได้เรียนรู้อมาใช้จริงในการปฏิบัติงาน

ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ หมายถึง การนำความรู้ความสามารถในสายงานอาชีพของตนเองมาใช้ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายาม และระมัดระวังรอบคอบเพื่อที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติม หมายถึง การค้นคว้าหาความรู้ และสามารถสร้างความรู้ใหม่เพิ่มเติมได้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น

วิสัยทัศน์ทางบัญชี หมายถึง การวางแผนและกำหนดนโยบายการจัดทำบัญชีขององค์กรเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ทางด้านบัญชีแล้วนำมาปฏิบัติใช้เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารองค์กรและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ความโปร่งใสทางด้านบัญชี หมายถึง มีความน่าเชื่อถือในการจัดทำบัญชีและสามารถตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีได้

การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน หมายถึง การจัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

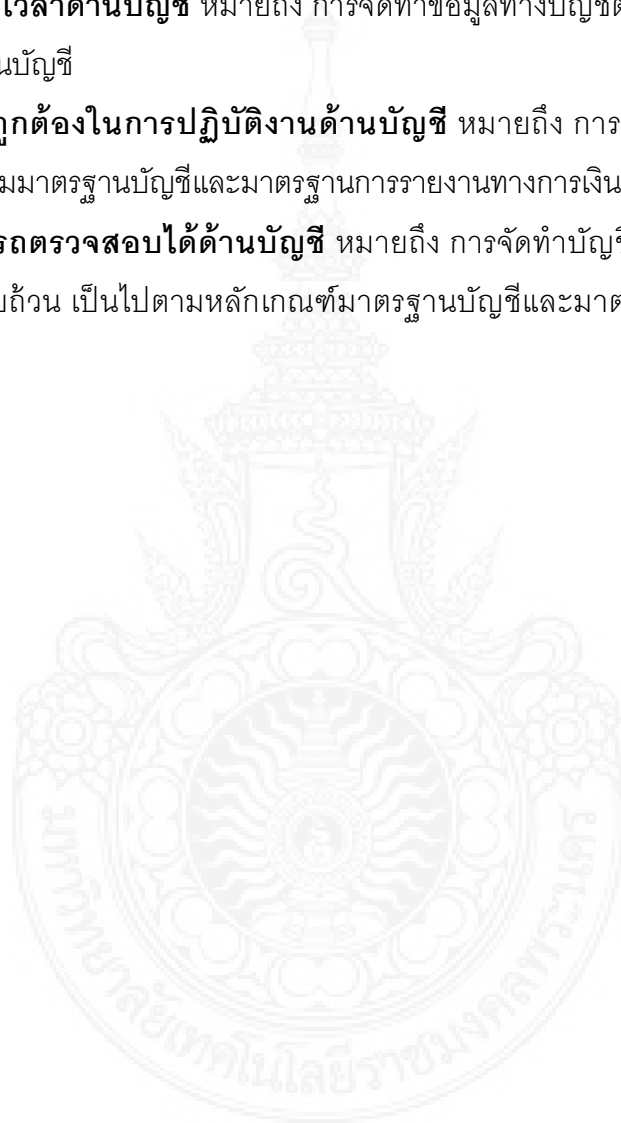
ระบบบัญชีคุณภาพ หมายถึง ระบบบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่น่าเชื่อถือและได้รับการรับรอง

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ทันต่อเวลาด้านบัญชี หมายถึง การจัดทำข้อมูลทางบัญชีต้องมีความถูกต้องและรวดเร็วต่อเวลาด้านบัญชี

ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี หมายถึง การลงบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี หมายถึง การจัดทำบัญชีสามารถตรวจสอบได้ ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีในธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย ได้ทำการสืบค้นจากเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยจากแหล่งต่างๆ โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

ความเป็นมาของประกันภัย

การประกอบธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยนั้น ไม่ปรากฏหลักฐานแน่ชัดว่าเริ่มมีมาตั้งแต่สมัยใด แต่ได้ปรากฏตามประวัติศาสตร์พบว่า การประกันภัยเริ่มเข้ามามีบทบาทในประเทศไทยตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยา ได้มีพ่อค้าชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาทำการค้าขายและได้นำเอาระบบการประกันภัยเข้ามาด้วย นั่นคือการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ซึ่งถือว่าเป็นการประกันวินาศภัยประเภทแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย แต่การประกันภัยในสมัยนั้นเป็นการรับประกันภัยกันเองระหว่างชาวต่างชาติ โดยมีได้มีการจดทะเบียนการค้าหรือแจ้งขออนุญาตจากรัฐบาลสยามในสมัยนั้นแต่อย่างใด ต่อมาในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ ประมาณปี พ.ศ. 2368 รัชสมัยพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 3 ได้ทรงสั่งซื้อเครื่องพิมพ์จากประเทศอังกฤษ และทรงเกรงว่าจะเกิดความเสียหายขึ้นระหว่างการขนส่ง จึงทรงมีพระราชดำริรับสั่งให้ทำประกันภัยเครื่องพิมพ์ดังกล่าวระหว่างการขนส่งในนามของพระองค์เอง แสดงให้เห็นว่าการประกันภัยได้เริ่มแผ่เข้ามาถึงประเทศไทยแล้ว และอาจกล่าวได้ว่าประเทศไทยได้รู้จักวิธีการประกันภัย หรือการประกันภัยการขนส่งสินค้าตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 3 ส่วนการจะนับว่าการประกันภัยเกิดขึ้นในประเทศไทยอย่างเป็นทางการนั้น เริ่มขึ้นในสมัยรัชกาลที่ 4 เป็นต้นมา กล่าวคือ ชาวฝรั่งเศส

ได้เข้ามาตั้งห้างค้าขายในประเทศไทยมากขึ้น ห้างฝรั่งเศสเหล่านี้บางห้างเป็นตัวแทนของบริษัทประกันภัยต่างประเทศด้วย ดังที่ปรากฏ เช่น

1. ห้างบอเนียว เป็นตัวแทนของ Netherlands India Sea and Fire Insurance Company รับประกันภัยทางทะเลและอัคคีภัย และเป็นตัวแทนของ North China Insurance Company

2. ห้างสก็อต เป็นตัวแทนของ Ocean Marine Insurance Company

3. ห้างบิกเคนแบ็ก เป็นตัวแทนของ Colonial Sea and Fire Insurance Company

ต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 5 คณะทูตจากประเทศอังกฤษได้ขอพระบรมราชานุญาตให้บริษัท อีสต์เอเชียติกจำกัด ซึ่งเป็นกิจการประกันภัยของชาวอังกฤษเข้ามาดำเนินธุรกิจรับประกันชีวิตของประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ในฐานะตัวแทนของบริษัท เอควิตาเบิลประกันภัยแห่งกรุงลอนดอน ซึ่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงมีพระบรมราชานุญาต โดยมีสมเด็จพระยาบรมมหาศรีสุริยวงศ์เป็นผู้ถือกรรมธรรม์เป็นคนแรก หลังจากนั้นธุรกิจประกันชีวิตไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากกรรมธรรม์ต้องส่งมาจากประเทศอังกฤษ ประกอบกับคนไทยยังไม่มี ความสนใจเรื่องการประกันชีวิต ทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงักไปในปลายรัชกาลที่ 5 นั้นเอง

อย่างไรก็ตามในสมัยรัชกาลที่ 5 นั้น กิจการประกันภัยที่ไม่ใช่การประกันชีวิตยังคงดำเนินอยู่ได้ ซึ่งนอกจากบริษัท อีสต์เอเชียติก จำกัด แล้วยังมีหลายห้างที่เป็นตัวแทนของบริษัทประกันจากต่างประเทศ เช่น

1. ห้างสยามฟอเรสต์ เป็นตัวแทนของ Commercial Union Assurance Company

2. ห้างเบนเมเยอร์ เป็นตัวแทนของ Nordstern Life Insurance Company of Berlin

3. ห้างหลุยส์ ที เลียวโนเวนส์ เป็นตัวแทนของ China Mutual Life Insurance Company

ในสมัยรัชกาลที่ 5 นั้นยังไม่มีบริษัทหรือห้างที่ตั้งกิจการเพื่อประกอบธุรกิจประกันภัยโดยตรงในเมืองไทย ยกเว้นเพียงบริษัทเรือเมดิซินสยาม ซึ่งได้รับอำนาจพิเศษให้ดำเนินกิจการรับประกันอัคคีภัยและรับประกันภัยทางทะเลด้วย จะเห็นได้ว่าการประกันภัยได้เกิดขึ้นในประเทศไทยมาเป็นเวลานานแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเล การประกัน

ชีวิต และการประกันรถยนต์ เช่น ห้างสยามอิมพอร์ตเป็นตัวแทนรับประกันรถยนต์ของ Motor Union Insurance Company เป็นต้น

กฎหมายฉบับแรกที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย ที่มีหลักฐานปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจน คือ บทบัญญัติเกี่ยวกับการประกันภัย พระราชบัญญัติลักษณะเข้าหุ้นส่วนและบริษัท ร.ศ.130 (พ.ศ.2451) มาตรา 115 บัญญัติไว้ว่า “บริษัทเดินรถไฟ รถมราง บริษัทรับประกันต่างๆ บริษัททำการคลังเงินเหล่านี้ ท่านห้ามมิให้ตั้งขึ้นนอกจากได้รับพระบรมราชานุญาต”

ต่อมาในสมัยพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าให้ตราพระราชบัญญัติควบคุมกิจการค้าขายอันกระทบถึงความปลอดภัยหรือความผาสุกแห่งสาธารณชนพุทธศักราช 2471 ขึ้น กระทรวงเศรษฐกิจในสมัยนั้นจึงได้กำหนดเงื่อนไขประกาศกระทรวงโดยเฉพาะสำหรับผู้ขออนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัยขึ้น ประกาศใช้เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ.2472 และต่อมาในปี พ.ศ.2510 รัฐบาลก็ได้ตราพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2510 และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2510 ออกใช้บังคับ และในปี พ.ศ.2535 ได้แก้ไขปรับปรุงเป็นพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อควบคุมและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคงและเป็นที่ยึดถือของประชาชนโดยทั่วไป ประกันภัยแบ่งเป็น 2 ประเภทได้แก่ ประกันวินาศภัยและประกันชีวิต

ความหมายของการประกันภัยวินาศภัย

พินิจ ทิพย์มณี (2550:55, อ้างถึงในชัชวาลย์ บุรณานา, 2559) ได้ให้ความหมายของการประกันวินาศภัยไว้ว่าการประกันภัยเป็นการประกันภัยประเภทหนึ่งอันมีวัตถุประสงค์เพื่อชดเชยค่าเสียหายอันเป็นลักษณะทดแทนสิ่งที่ต้องสูญเสียไป ตามสัญญา และต้องเป็นค่าเสียหายที่แท้จริงเท่านั้น การประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันवादภัย การประกันอุบัติเหตุ การประกันภัยทางทะเล การประกันภัยในการรับขน การประกันภัยค้ำจุน เป็นต้น

เมธา สุพงษ์ (2550:13, อ้างถึงในชัชวาลย์ บุรณานา, 2559) ได้ให้ความหมายของการประกันวินาศภัยไว้ว่าหมายถึง สัญญาชดเชยค่าสินไหมทดแทน (Indemnity Contract) ตามจำนวนความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินกว่า จำนวนที่ได้ระบุไว้ในสัญญา กรณีหากเกิดวินาศภัยในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัย

จิตรรา เพียรล้ำเลิศ (2550:57, อ้างถึงในชัชวาลย์ บุรณภา, 2559) ได้ให้ความหมายของวินาศภัยไว้ว่า หมายถึง ความเสียหาย ใดๆ ซึ่งจะพึงประมาณเป็นเงินได้ ดังนั้นความเสียหายที่จะเอาประกันวินาศภัยได้จึงต้องเป็นความเสียหายที่สามารถคำนวณเป็นราคาเงินตราได้

สรพลจ สุขทรรศน์ (2556:55, อ้างถึงในชัชวาลย์ บุรณภา, 2559) ได้ให้ความหมายของการประกันวินาศภัย ไว้ว่า การประกันวินาศภัย คือ การประกันภัยเพื่อความเสียหายอันพึงประมาณราคาเป็นเงินได้ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับ ค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่เกิดวินาศภัยขึ้นตามสัญญา ไม่เกินความเสียหายที่แท้จริง ภายในจำนวนเงิน ซึ่งได้เอาประกันภัยไว้ ซึ่งตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 869 บัญญัติว่า วินาศภัย หมายถึงรวมเอาความเสียหายอย่างใด ๆ บรรดาซึ่งจะพึงประมาณเป็นเงินได้ คำว่าพึงประมาณเป็นเงินได้ หมายถึงความเสียหายที่สามารถกำหนดราคาหรือตีราคาเป็นเงินจริงๆได้ เช่น ถูกรถยนต์ชนบาดเจ็บ ค่ายา ค่ารักษาพยาบาล ค่าขาดประโยชน์เพราะไม่สามารถทำงานได้ เป็นต้น

ประกันวินาศภัย หมายถึง ประกันในรูปแบบที่เกิดขึ้นกับความเสียหายในรูปแบบของตัวทรัพย์สิน โดยที่ความเสียหายจะประเมินค่าเป็นรูปแบบเงิน เมื่อเกิดเหตุวินาศภัย ซึ่งค่าชดเชยจะคืนไม่เกินความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้กรรมธรรม์ประกันวินาศภัย จะสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทได้แก่

1. ประกันสำหรับบุคคล หมายถึง เกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ การเดินทาง รวมถึงประกันสุขภาพ

2. ประกันในตัวทรัพย์สิน หมายถึง การคุ้มครองความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน เช่น อัคคีภัย รถยนต์ เป็นต้น

3. ประกันบุคคลที่สาม หมายถึง ประกันที่นายจ้างเป็นผู้ทำประกันให้กับลูกจ้าง

จากข้างต้นเป็นภาพรวมของประกันวินาศภัย ทั้งนี้ การที่เราจะเลือกซื้อประกัน จะต้องมีการศึกษาข้อมูลของรูปแบบประกันต่าง ๆ อย่างถี่ถ้วน โดยจะต้องพิจารณาจากสิ่งที่ต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงที่ตนเองมี ต้องตรวจสอบว่าเราอยู่ในความเสี่ยงใด เดินทางบ่อยหรือไม่ หากเป็นคนเดินทางบ่อย ก็ควรเลือกทำประกันประเภทเดินทาง หรือมีโรงงาน ก็ควรทำประกันประเภทวินาศภัย เป็นต้น

2. เปรียบเทียบเบี้ยประกัน แต่ละบริษัทประกันจะมีประเภทของประกันที่แตกต่างกัน และรวมถึงเบี้ยประกันที่แตกต่างกันออกไป การเลือกควรเลือกตามที่ต้องการและสามารถที่จะชำระค่าเบี้ยประกันได้เหมาะสมกับรายได้

3. เลือกทำประกันที่ให้ค่าชดเชยต่อคนในครอบครัว นี่เป็นอีกรูปแบบของการเลือกประกัน ที่ผู้ทำประกันมอบค่าชดเชยให้กับบุคคลในครอบครัวในกรณีที่ตนเองสูญเสียชีวิต ประกันประเภทนี้จะสร้างความมั่นคงให้กับคนที่อยู่ข้างหลัง หากเสาหลักของครอบครัวจากไปก่อนเวลาอันควร (ที่มา: บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด.ประกันวินาศภัยคืออะไร.เข้าถึงเมื่อ 12 ธันวาคม 2561. เข้าถึงได้จาก <https://moneyhub.in.th>)

ผู้เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันวินาศภัย

1. ผู้รับประกันภัย คือบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งหมายถึง บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อรับประกันต่อความเสียหายต่าง ๆ เช่น ประกันภัยอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

2. ผู้เอาประกันภัย คือบุคคลที่เป็นเจ้าของทรัพย์สิน

3. ผู้รับผลประโยชน์ (อาจจะเป็นคนเดียวกับผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ได้)

ประเภทของการประกันวินาศภัยประกอบไปด้วย 4 ประเภท ได้แก่

1. การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance) แบ่งเป็น

1.1 การประกันอัคคีภัย หมายถึง การประกันภัยที่คุ้มครองทรัพย์สินจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดของแก๊สที่ใช้หุงต้มหรือให้แสงสว่างเพื่อการอยู่อาศัย

1.2 การประกันอัคคีภัยและภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัย หมายถึง การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยพิบัติ (น้ำท่วม ลมพายุ หรือแผ่นดินไหว) ซึ่งต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

2. การประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) แบ่งเป็น

2.1 เจ้าของรถซึ่งใช้หรือมีรถไว้เพื่อใช้ต้องจัดให้มีการประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัย เพื่อให้เกิดความคุ้มครองแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชนที่ประสบภัยเป็นสำคัญ

2.2 การประกันภัยรถภาคสมัครใจ คือ การประกันความเสียหายอันเกิดจากการใช้รถยนต์ ซึ่งได้แก่ ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่รถยนต์ ความเสียหายที่รถยนต์ได้ก่อให้เกิดขึ้นแก่

ร่างกายและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมทั้งบุคคลที่โดยสารอยู่ในรถยนต์นั้น โดยแบ่งประเภทของความคุ้มครองดังนี้

- (1) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอกและผู้โดยสารในรถ (Third Party Bodily Injury : TPBI)
- (2) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD)
- (3) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์ (Own Damage: OD)
- (4) ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์ (Fire and Theft : F& T)

ประเภทกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท

1. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 (Comprehensive) คุ้มครองครบทั้ง 4 ประเภทที่กล่าวข้างต้น
 2. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 (Third Party, Fire and Theft) คุ้มครองตามข้อ (1) (2) และ (4)
 3. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 (Third Party Liability Only) คุ้มครองตามข้อ (1) และ (2)
3. การประกันภัยทางทะเล (Marine Insurance) หมายถึง การประกันภัยที่คุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายต่อเรือ ทรัพย์สินหรือสินค้าที่อยู่ในระหว่างการขนส่งทางทะเล และยังขยายขอบเขตความคุ้มครองไปถึงการขนส่งสินค้าทางอากาศและทางบกซึ่งต่อเนื่องกับการขนส่งทางทะเลด้วย แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ

3.1 การประกันภัยตัวเรือ (Marine Hull Insurance) ให้ความคุ้มครองตัวเรือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ส่วนควบคุมของเรือซึ่งระบุไว้ในการประกันภัยอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือภัยต่าง ๆ อันเป็นสาเหตุ ทำให้เกิดความเสียหายแก่ตัวเรือ เช่น เรือชนหินโสโครก เรือชนกัน เรือจม ไฟไหม้ ความสูญเสียชีวิตโดยสิ้นเชิงหรือเสมือนหนึ่งสูญเสียชีวิตโดยสิ้นเชิงของตัวเรืออันเกิดจากภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือจากการกู้เรือ ภัยสงคราม

3.2 การประกันภัยสินค้า (Marine Cargo Insurance) ให้ความคุ้มครองภัยระหว่างการขนส่งสินค้าไม่ว่าการขนส่งนั้นจะขนส่งด้วยยานพาหนะประเภทใดและไม่ว่าจะเป็นการ

การขนส่งทางทะเล ทางบก และทางอากาศ ที่อาจเกิดมาจากเหตุการณ์อันไม่อาจคาดคิดขึ้น เหตุการณ์เหล่านั้น ได้แก่ พายุ มรสุม เรือจม เกยตื้น ชนกัน อัคคีภัย ภัยจากโจรสลัด การทิ้งสินค้าลงทะเล ขณะที่เรือประสบภัยทางทะเลหรือภัยสงครามจลาจลและการนัดหยุดงาน

4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance) หมายถึง การประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากเหตุอื่นที่ไม่ได้คาดหมายไว้ เช่น

4.1 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance) ให้ความคุ้มครอง กรณีการเสียชีวิต ประกันภัยสาเหตุต่างๆ หมายถึงประเภท สามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

4.1.1 การประกันภัยแบบรายบุคคลสำหรับบุคคลทั่วไป ให้ความคุ้มครองกรณี เสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ และทุพพลภาพอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

4.1.2 การประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับพนักงานของบริษัท ห้างร้าน โรงงานโดย ให้ความคุ้มครองเช่นเดียวกับกรณีการประกันภัยบุคคล

4.1.3 การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางเป็นการประกันภัยอุบัติเหตุเฉพาะช่วงระยะเวลาโดยมากเป็นช่วงระยะเวลาสั้นๆ อาจเป็นการเดินทางในประเทศหรือการเดินทางระหว่างประเทศ

4.1.4 การประกันภัยนักเรียน เป็นการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับนักเรียน นักศึกษาโดยให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่การเดินทางไปและกลับจากโรงเรียนรวมถึงในช่วงประกอบกิจกรรมภายในโรงเรียนด้วย

4.2 การประกันสุขภาพ (Health Insurance) ให้ความคุ้มครองสำหรับกรณีเจ็บป่วยที่ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ดังนี้ ค่าห้องพัก และค่าอาหารระหว่างที่พักรักษาในโรงพยาบาล ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่ารักษา ค่าห้องผ่าตัด ค่าเอ็กซเรย์ ค่าวางยาสลบ ค่าบริการทางการแพทย์และพยาบาล ฯลฯ ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัด ซึ่งหมายถึง ค่าบริการต่างๆ ของศัลยแพทย์ที่ทำการผ่าตัด ค่าใช้จ่ายการดูแลโดยแพทย์ในโรงพยาบาลของแพทย์ ในระหว่าง ที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาล และค่าใช้จ่ายกรณีผู้ป่วยนอก

4.3 การประกันภัยโจรกรรม (Burglary Insurance) ให้ความคุ้มครองต่อการสูญเสียหรือ ความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยสำหรับบ้านพักอาศัยหรือสินค้าที่เก็บอยู่ในโกดัง หรือเครื่องใช้สำนักงานอันเนื่องมาจากการโจรกรรม รวมถึงคุ้มครองเสียหายของตัวอาคารบ้านเรือนซึ่งเกิดจาก การใช้กำลังจี้ดแวง และการบุกรุกเข้าไปโจรกรรม

4.4 การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน (Workmen's Compensation Insurance) ให้ความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาล ค่าทำศพ และค่าทดแทนกรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย จนถึงแก่ชีวิต ให้แก่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยหากประสบอุบัติเหตุ หรือเป็นโรคที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงาน และยังให้การคุ้มครองความรับผิดชอบของนายจ้างต่อลูกจ้าง (Employer's Liability Insurance)

4.5 การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (Public Liability Insurance) ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชนกรณีการเสียชีวิต ความบาดเจ็บต่อร่างกายและ ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุ ความบกพร่อง ของสถานประกอบการหรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้เอาประกันภัย

4.6 การประกันภัยสัมภาระในการเดินทาง (Travel Baggage Insurance) ให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สิน ยกเว้นเงินสดและของมีค่าบางประเภท ซึ่งผู้เดินทางนำติดตัวไป ระหว่างเดินทาง หรือพักแรมไม่ว่าเป็นการเดินทางโดยทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ

4.7 การประกันภัยความรับผิดของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ (Doctor's Professional Indemnity Insurance) ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายสำหรับผู้ประกอบอาชีพแพทย์ ต่อคนไข้ ซึ่งได้รับความบาดเจ็บ ทางร่างกาย หรือความเจ็บป่วยจากโรคภัย รวมถึงการเสียชีวิต อันเนื่องมาจากจากผ่าตัดหรือการให้การรักษาพยาบาลในระหว่างปฏิบัติงานในอาชีพ หรือตามใบประกอบโรคศิลป์

4.8 การประกันภัยกระจก (Plate Glass Insurance) ให้ความคุ้มครองต่อแผ่นกระจกที่ติดตั้งอยู่กับอาคาร ร้านค้า ซึ่งได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุโดยบุคคลภายนอก เป็นกระทำ

4.9 การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity) ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย ความสูญเสียหรือความเสียหาย ต่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ และให้รางวัลพิเศษสำหรับ "โฮล อิน วัน"

4.10 การประกันภัยสำหรับเงิน (Money Insurance) ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือ ความเสียหายของเงินสด เงินเหรียญ หรือพันธบัตร อันเกิดจากการชิงทรัพย์ หรือ ปล้นทรัพย์ หรือพยายามกระทำการดังกล่าวไม่ว่าเงินนั้นจะเก็บอยู่ภายในสำนักงานหรือในตู้ นีรภัย หรืออยู่ระหว่างการขนส่ง

4.11 การประกันโดยรวม (Industrial All Risk Insurance) คัดคุมความเสี่ยงหรือ ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเกิดจากสาเหตุซึ่งมิได้ระบุไว้ใน ข้อยกเว้นของกรมธรรม์ ความคุ้มครองเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยมาตรฐานรวมถึง เพิ่มเติม อาทิ การระเบิด ลมพายุ ภูเขาถล่ม และนัดหยุดงาน การกระทำป่าเถื่อน และ เจตนาร้าย ภัยจากขบวนการพวคนะ ภัยอากาศยาน รวมถึงการโจรกรรมการปล้นทรัพย์ และความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอก เป็นต้น

4.12 การประกันภัยความซื่อสัตย์ (Fidelity Guarantee Insurance) ให้ความ คุ้มครอง การรั่วไหลทรัพย์สินของลูกค้าโดยการฉ้อฉล หรือโกงต่อทรัพย์สิน ตัวเงิน หรือเอกสารที่ เรียกเก็บเงินได้ ซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

4.13 การประกันภัยอิสรภาพ (Bail Insurance) จำแนกออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

4.13.1 กรมธรรม์ประกันภัยอิสรภาพก่อนกระทำคามผิด (กรณี ประชาชนทั่วไป) ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีและถูกควบคุมในคดีอาญา ในฐานความผิด อันเนื่องมาจากการกระทำโดยประมาท ผู้รับประกันภัยจะออกหนังสือรับรอง ตามจำนวนเงินเอาประกันภัย

4.13.2 กรมธรรม์ประกันอิสรภาพหลังกระทำคามผิด (ให้กับบุคคล ผู้ตกเป็นผู้ต้องหาหรือจำเลย) ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีและถูกควบคุม ตัวในคดีอาญาทุกลักษณะฐานความผิด ผู้รับประกันภัยจะออกหนังสือรับรองตามจำนวนเงินเอา ประกันภัยเพื่อนำไปใช้เป็นหลักประกันในการขอประกันตัวต่อเจ้าพนักงานตามคดีที่ระบุไว้ใน ตารางของกรมธรรม์ประกันภัย

4.14 การประกันภัยวิศวกรรม (Engineer Insurance) จำแนกเป็นประเภทได้ ดังต่อไปนี้

4.14.1 การประกันภัยวิศวกรรม (Contract Works Insurance) ให้ความ คุ้มครองทางด้านวิศวกรรมโยธา และการก่อสร้างรวมทั้งวัสดุที่ใช้ในการการก่อสร้างและ เครื่องจักรกล ที่ใช้ในการก่อสร้างซึ่งได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากอัคคีภัย ไฟผ่า แผ่นดิน ยุบ การระเบิด แผ่นดินไหว การโจรกรรม รวมถึงอุบัติเหตุอันระหว่างการก่อสร้าง

4.14.2 การประกันภัยเครื่องจักร (Machinery Insurance) ให้ความ คุ้มครองต่อเครื่องซึ่งได้ติดตั้งหลังการทดลองเครื่องเสร็จสมบูรณ์แล้วผู้รับประกันภัยจะชดใช้ค่า

สินไหมทดแทนให้ในกรณีที่เครื่องจักรนั้นวินาศหรือบุบสลายทันทีโดยไม่อาจคาดการณ์ได้ล่วงหน้า โดยความเสียหายถึงขั้น ต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนในทันที เช่น ความชำรุดบกพร่องในการหล่อ การใช้วัสดุที่ไม่มีคุณภาพ ความผิดพลาดในการออกแบบ ความบกพร่องมาจากโรงงาน หรือจากการติดตั้งการไร้ฝีมือของแรงงาน ความสะเพร่า การกลั่นแกล้ง การขาดน้ำในหม้อน้ำ การระเบิดในทางฟิสิกส์

4.14.3 การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ (Boiler Insurance) คุ้มครองความเสียหายของ หม้อกำเนิดไอน้ำ และถังอัดความดัน อันเนื่องมาจากการระเบิดหรือการยุบแฟบ

4.14.4 การประกันภัยคุ้มครองเครื่องมือก่อสร้าง (Contractor's Equipment Insurance) คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง อันเกิดจากอัคคีภัย ไฟผ่า ภัยลมพายุ การระเบิด การชนกัน พลิกคว่ำ ตกราง ของยานพาหนะขณะที่ทรัพย์สิน ที่เอาประกันภัยกำลังถูกขนส่งไป

4.14.5 การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Equipment Insurance) ความคุ้มครองจะครอบคลุมความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากสาเหตุซึ่งมิได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ ได้แก่ อัคคีภัย ไฟผ่า น้ำท่วม ความชื้น ความเสียหายจากการเปียกน้ำหรือ การดับเพลิง เป็นต้น

ความแตกต่างระหว่างการประกันชีวิตกับการประกันวินาศภัยมีความแตกต่างกัน ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 2.1 ความแตกต่างระหว่างการประกันชีวิตกับการประกันวินาศภัย

ปัจจัย	การประกันชีวิต	การประกันวินาศภัย
1.ความเสียหาย	การสูญเสียชีวิต เป็นความเสียหายอย่างสมบูรณ์ และทุกคนเกิดมาต้องตาย	อาจเกิดขึ้นหรือไม่ก็ได้ ความเสียหายอาจเกิดเพียงบางส่วน แต่กำหนดเวลาการเกิดขึ้นไม่ได้
2.การชดเชย	มีการชดเชยด้วยจำนวนเงินที่แน่นอน	จ่ายได้ไม่เกิดความเสียหายจริง และไม่เกินทุนประกันที่กำหนด

ตาราง 2.1 ความแตกต่างระหว่างการประกันชีวิตกับการประกันวินาศภัย (ต่อ)

ปัจจัย	การประกันชีวิต	การประกันวินาศภัย
3. การเรียกร้องค่าเสียหาย	ไม่สามารถเรียกร้องการชดเชยความเสียหายจากบุคคลอื่นได้	สามารถรับช่วงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลอื่น
4. ค่าใช้จ่าย	ปีแรกมีอัตราค่าเบี้ยสูงเนื่องจากรวมค่านายหน้า ค่าตรวจร่างกายของผู้เอาประกันภัย	ค่าใช้จ่ายถูกกำหนดเป็นอัตราเท่า ๆ กันสำหรับในแต่ละปี
5. เบี้ยประกันภัย	ไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้	อาจเปลี่ยนได้ทุกปีตามประสบการณ์หรือสถิติ
6. กำไรขาดทุนของบริษัท	ต้องใช้ระยะเวลานาน ผู้รับประกันจึงต้องมีเงินสำรอง	เป็นสัญญาปีต่อปี รายรับหักรายจ่ายที่เหลือคือผลกำไรของบริษัท
7. การเลือกภัย	พิจารณาอายุ อาชีพ สุขภาพ ทุนประกัน รายได้	ขึ้นอยู่กับสภาพของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
8. ภาษีเงินได้	สามารถนำมาหักค่าลดหย่อนภาษีเงินได้ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี	ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการลงทุนการประกันวินาศภัย เป็นผู้จัดการกองทุนไม่ได้
9. การจัดการลงทุน	ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการลงทุนสถาบันประกันชีวิตเป็นสถาบันการเงินที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทุนเลี้ยงชีพ	ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการลงทุนการประกันวินาศภัย เป็นผู้จัดการกองทุนไม่ได้

ที่มา : คู่มือการประกันวินาศภัย 2554.

ประกันชีวิต คือ การประกันชีวิตเป็นวิธีการที่บุคคลกลุ่มหนึ่งร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการตาย การสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ และการสูญเสียรายได้ในยามชรา โดยที่เมื่อบุคคลใดต้องประสบกับภัยเหล่านั้น ก็ได้รับเงินเฉลี่ยช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว โดยบริษัทประกันชีวิตจะทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการนำเงินก้อนดังกล่าวไปจ่ายให้แก่ผู้ได้รับภัย

การประกันชีวิต แยกออกได้เป็น 3 ประเภทคือ

1. ประเภทสามัญ เป็นการประกันชีวิตที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยค่อยข้างสูงตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป เหมาะสำหรับผู้ที่มีรายได้ปานกลางขึ้นไป ในการพิจารณารับประกันชีวิต อาจจะมีการตรวจสอบสุขภาพหรือไม่ตรวจสอบสุขภาพขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท และมีการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปีราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือรายเดือน

2. ประเภทอุตสาหกรรม เป็นการประกันชีวิตที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำ โดยทั่วไปตั้งแต่ 10,000-30,000 บาท เหมาะสำหรับผู้ที่มีรายได้ปานกลางถึงรายได้ต่ำ การชำระเบี้ยประกันภัยจะชำระเป็นรายเดือน และไม่มีการตรวจสอบสุขภาพ ฉะนั้นจึงมีระยะเวลารอคอย คือ ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตด้วยโรคภัยไข้เจ็บตามธรรมชาติบริษัทจะไม่จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แต่จะคืนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระมาแล้วทั้งหมด

3. ประเภทกลุ่ม เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันชีวิตร่วมกัน ตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ในการพิจารณารับประกันอาจจะมีการตรวจสอบสุขภาพหรือไม่ตรวจก็ได้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท การประกันชีวิตกลุ่มนี้อัตราเบี้ยประกันชีวิตจะต่ำกว่าประเภทสามัญประเภทอุตสาหกรรม

แบบของการประกันชีวิตมีมากมายหลายแบบ แต่ละแบบจะมีลักษณะความคุ้มครอง และผลประโยชน์แตกต่างกันออกไปแบบการประกันชีวิตพื้นฐานมีอยู่ 4 แบบ คือ

1. แบบตลอดชีพ เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองตลอดชีพ ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเมื่อใดในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ วัตถุประสงค์เบื้องต้นของการประกันภัยแบบนี้เพื่อจัดการเงินทุนสำหรับจุนเจือบุคคลที่อยู่ในความอุปการะเมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือเพื่อเป็นเงินทุนสำหรับการเจ็บป่วยครั้งสุดท้ายและค่าทำศพ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้ตกเป็นภาระของคนอื่น

2. แบบสะสมทรัพย์ เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อมีชีวิตอยู่ครบกำหนดสัญญา หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลงภายในระยะเวลาประกันภัย การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เป็นส่วนผสมของการคุ้มครองชีวิตและการออมทรัพย์ส่วนของการออมทรัพย์คือส่วนที่ผู้เอาประกันภัยได้คืนเมื่อสัญญาครบกำหนด

3. แบบชั่วระยะเวลา เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระยะเวลาประกันภัยวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครอง

การเสียชีวิตก่อนวัยอันควร การประกันชีวิตแบบนี้มีส่วนของการออมทรัพย์ เบี้ยประกันภัยจึงต่ำกว่าแบบอื่นๆ และไม่มีเงินเหลือคืนให้หากผู้เอาประกันภัยอยู่จนครบกำหนดสัญญา

4. แบบเงินได้ประจำ เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอ ให้แก่ผู้เอาประกันภัยทุกเดือน นับแต่ผู้เอาประกันภัยเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี เป็นต้นไป แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ที่กำหนดไว้สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินได้ประจำนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ

ประโยชน์ของการทำประกันชีวิต

1. ด้านการออม ลักษณะการออมการทำประกันภัยนั้นจะเป็นในลักษณะแบบกึ่งบังคับโดยผู้เอาประกันภัยจะต้องมีหน้าที่ในการจ่ายเบี้ยประกันอย่างสม่ำเสมอและหากผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบตามที่กรมธรรม์กำหนดไว้ก็จะได้รับเงินคืนตามเงื่อนไขของสัญญาซึ่งสามารถใช้เป็นเครื่องมือออมเงินเพื่อไว้ใช้ยามชราหรือออมไว้เพื่อเก็บเป็นทุนการศึกษาของบุตรหลานทั้งนี้การออมวิธีนี้ไม่สามารถถอนเงินในลักษณะของการฝากเงินได้แต่สามารถเวนคืนกรมธรรม์ ซึ่งมูลค่าเวนคืนตามกรมธรรม์ที่ได้จะถูกหักค่าธรรมเนียมในการเวนคืนจำนวนหนึ่ง ทั้งนี้เพราะการทำประกันชีวิตมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุนระยะยาว

2. ด้านการสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตของผู้เอาประกันภัย การประกันชีวิตสามารถช่วยสร้างความมั่นคงของรายได้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้ในกรณีการทำประกันคุ้มครองการเจ็บป่วยหรือการประกันอุบัติเหตุผู้เอาประกันภัยจะได้เงินทดแทนเพื่อใช้ในการเลี้ยงชีพในกรณีทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงได้

3. ด้านการให้ความคุ้มครองและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ที่อยู่ในอุปการะคุณ การทำประกันชีวิตจะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเรื่องการเงิน รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของครอบครัว อันเนื่องมาจากการเสียชีวิตของบุคคลหนึ่งในครอบครัว

4. ด้านการได้สิทธิประโยชน์ทางภาษี เนื่องจากรัฐบาลได้ให้การส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต ดังนั้น ผู้ที่ทำประกันชีวิตก็สามารถนำเบี้ยประกันชีวิตไปใช้เป็นค่าลดหย่อนในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 100,000 บาท สำหรับแบบทั่วไปและ 200,000 บาทสำหรับแบบบำนาญเพื่อเป็นแรงจูงใจให้ประชาชนหันมาสนใจการทำประกันชีวิตเพิ่มขึ้นเพื่อความมั่นคงในชีวิต

5. ด้านอื่นๆ การทำประกันชีวิตเปรียบเสมือนการเตรียมเงินไว้ใช้ในยามฉุกเฉินเมื่อกรมธรรม์ครบกำหนดระยะเวลาหนึ่งก็จะมีมูลค่าเงินสดหากผู้เอาประกันก็มีความจำเป็นทางการเงินก็สามารถขอกู้เงินจำนวนหนึ่งตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไปใช้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำได้

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี

ความรู้ความสามารถ หมายความว่า การใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพบัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายาม และความระมัดระวังรอบคอบเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมั่นใจได้ว่ามีผลงานทางวิชาชีพที่อยู่บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติงาน (จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี, 2553) ซึ่งระบุว่าความรู้ความสามารถประกอบด้วย 4 ด้านคือ 1) ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ 3) ด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร และ 4) ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

ความรู้ความสามารถของนักบัญชีสามารถจำแนกได้ 4 ประเภท ดังนี้

1. ความรู้ (Knowledge)

1.1 ความรู้ จะประกอบด้วย 1) ความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ทั้งในอดีต และปัจจุบัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยความสามารถที่จะวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ โดยการนำความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ การวิเคราะห์ความเสี่ยงขององค์กร เป็นต้น 2) ความสำนึกความเป็นไทย 3) ความรู้ในศิลปะ วรรณกรรมและวัฒนธรรม 4) ความสามารถในการคิดถาม เขียน โดยใช้ภาษาที่ง่าย กระชับ การติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก

1.2 ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ โดยสภาวะปัจจุบันเกิดการแข่งขันสูง ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของธุรกิจ จำเป็นต้องมีพื้นฐาน ความรู้ด้านธุรกิจเพื่อสามารถนำไปปฏิบัติควบคู่กับการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างถ่องแท้

1.3 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญกับธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็น การจัดเก็บ การรับส่งสารสนเทศต่างๆ ของธุรกิจ สารสนเทศทำให้การจัดทำบัญชีได้สะดวกมากขึ้น จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แทนระบบการลงบัญชีด้วยมือ และทำให้นักบัญชีสามารถเสนอรายได้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

1.4 ความรู้เกี่ยวกับบัญชีกับเรื่องที่เกี่ยวข้อง นักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการทำบัญชี ซึ่งเป็นพื้นฐานเดิม เพื่อเป็นฐานความรู้ของด้านบัญชีสมัยใหม่ต่อไป

ความหมายของคำว่าวิสัยทัศน์ (Vision) (ที่มา: พุมวิไล อาคม นิคม เจตวิณ พรพรรณ. วิสัยทัศน์. เข้าถึงเมื่อ 2 ธันวาคม 2561. เข้าถึงได้จาก <http://backranza.blogspot.com>)

โดยมีผู้ให้ความหมายของคำว่าวิสัยทัศน์ไว้มากมายหลายท่านเช่น

ศาสตราจารย์ นายแพทย์ประเวศ วะสี ราษฎรอาวุโส ได้บอกว่า วิสัยทัศน์ หมายถึง ความเคลื่อนไหวของประชาชาติเพื่อสร้างจินตนาการใหม่เกี่ยวกับการศึกษา

ศาสตราจารย์ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย ให้ความหมายไว้ว่า วิสัยทัศน์ มาจากคำภาษาอังกฤษ คำว่า "Vision" แปลว่า ความคาดหมายที่จะกระทำในอนาคต หรือ การมองเห็น สร้างระบบให้เพื่อให้เพื่อรองรับแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหรือเพื่อการพัฒนาแนวโน้มที่เกิดขึ้นในอนาคต ส่วนคำว่า Visionary หมายถึง คนที่จะทำให้ Vision ประสบผลสำเร็จ

บุรุษย์ ศิริมหาสารคร ได้กล่าวว่า วิสัยทัศน์เป็นศัพท์เฉพาะศาสตร์ (Technical Term) เกี่ยวกับการบริหารที่ถูกบัญญัติขึ้นจากคำว่า "Vision" ในภาษาอังกฤษ ซึ่งตามความหมายทั่วไป แปลว่า "การเห็นหรือภาพ" แต่ในทางการบริหาร วิสัยทัศน์ (Vision) หมายถึง ความสามารถในการมองเห็นภาพที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ไกลที่สุด และชัดที่สุด การมองเห็นที่วามนี้ มิใช่การมองเห็นด้วยสายตา แต่เป็นการมองเห็นด้วยปัญญา วิสัยทัศน์เป็นจินตนาการ หรือภาพเสมือนจริงที่เกิดขึ้นในอนาคตข้างหน้า

ดร.สายสุรี จุติกุล บอกว่า วิสัยทัศน์ คือ การมองไปข้างหน้าในส่วนที่ดี ในส่วนที่เราคาดในส่วนซึ่งเรามองจะใช้คำว่า Visual Thinking ว่าเป็น ความคาดหวังที่อยากให้เห็นให้เป็นไปตาม Expectation ซึ่งหมายความว่าพยายามจะมองไปในทางที่ดีที่สุดเท่าที่จะดีได้

กล่าวโดยสรุปคือ วิสัยทัศน์ หมายถึง การสร้างภาพอนาคต หรือการมองอนาคตซึ่งจะเป็นเป้าหมายในการเดินไปสู่อนาคต โดยวิธีการนำเอาระบบการวางแผนมาใช้ หรือหมายถึงสิ่งที่อยากเห็นในอนาคตและเป็นสิ่งที่ดีกว่าเดิม วิสัยทัศน์ จะเกิดจากการรู้จักคิดโดยใช้ปัญญา และมุ่งมั่นให้เกิดขึ้นจริง ซึ่งวิสัยทัศน์ที่ดีนั้นมีคุณสมบัติเฉพาะ 8 ประการ ดังนี้

1. มุ่งเน้นอนาคต (Future Oriented)
2. เต็มไปด้วยความสุข (Utopian)
3. ความเหมาะสม (Appropriate)
4. สะท้อนความฝันสูงสุด (Reflect High Ideals)

5. อธิบายจุดมุ่งหมาย (Clarify Purpose)
6. ดลบันดาลความกระตือรือร้น (Inspire Enthusiasm)
7. สะท้อนความเป็นหนึ่งเดียว (Reflect the Uniqueness)
8. ความมั่งกัใหญ่ใฝ่สูง (Ambition)

กรอบความคิดในการมองวิสัยทัศน์จากความหมายข้างต้นจะมองได้ 4 ระดับ คือ

1. วิสัยทัศน์ของบุคคล (Personal Vision) เป็นวิสัยทัศน์ในการมองตัวเองสำหรับอนาคตในด้านต่างๆ เช่น ด้านร่างกาย และ จิตใจ ในด้านร่างกายจะพิจารณาถึงบุคลิกภาพว่าต้องการให้มีรูปร่างอย่างไร อ้วนหรือผอม จะให้มีสุขภาพอนามัยเป็นอย่างไรสำหรับด้านจิตใจ จะพิจารณาถึงลักษณะอารมณ์ ความเครียด ความหวัง ความผิดหวัง และแนวทางแก้ไข นอกจากนี้ ยังมองในลักษณะยุทธศาสตร์การพัฒนา การกำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองในวิถีชีวิตประจำวันและอนาคตในด้านต่าง ๆ ในภาพรวม

2. วิสัยทัศน์เกี่ยวกับอาชีพ (Career Vision) เป็นการมองภาพถึงความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพของตนเองว่า จะดำรงตำแหน่งอะไร จะต้องการศึกษาต่อด้านใด หรืออบรมด้านใด เพื่อให้มีคุณลักษณะที่ต้องการ คือ มีความก้าวหน้าไปอย่างไร เงินเดือน ยศ เป็นอย่างไร หรือต้องการมีอาชีพใหม่อย่างไรบ้าง เพื่อนำมาจัดทำแผนอาชีพของตน (Career Path)

3. วิสัยทัศน์ขององค์กร (Organization Vision) คือ วิสัยทัศน์ที่ภาพกว้างและสมบูรณ์ของระบบในองค์กรปัจจุบันในภาพรวม และเป็นการมองกว้างออกไปถึงสภาพแวดล้อมที่อยู่โดยรอบขององค์กรด้วย ซึ่งจะเป็นการมององค์กรถึงระบบการบริหารขององค์กรว่า จะดำเนินการอย่างไร ความก้าวหน้าขององค์กรจะเป็นอย่างไร จะมีผลกระทบอะไรบ้าง

4. วิสัยทัศน์ของระบบสังคมโลก (World Vision) เป็นการมองถึงระบบสังคมในอนาคตว่าจะเป็นอย่างใดอาจแยกเป็นระบบย่อย คือ ระบบเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี เป็นต้น รวมถึง การมองถึงผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกด้วย

จะเห็นได้ว่ากรอบของวิสัยทัศน์จะมีตั้งแต่การมองถึงตัวเองมองถึงอนาคตเกี่ยวกับอาชีพ องค์กร และสังคมกว้างที่เป็นสังคมโลก ซึ่งจะมีส่วนเชื่อมโยง มีความสัมพันธ์กันและมีผลกระทบซึ่งกันและกัน สังคมโลกเป็นระบบใหญ่ กว้างขวาง และซับซ้อน ระบบขององค์กรอยู่ภายในสภาพแวดล้อมของสังคมโลก และในทำนองเดียวกัน ระบบบุคคลก็เกี่ยวข้องกับระบบในองค์กรและระบบสังคมโลก กรอบความคิดในการมองวิสัยทัศน์จึงต้องมองกว้างและเชื่อมโยงเกี่ยวพันกันถึงอย่างไรก็ตามจากวิสัยทัศน์ทั้ง 4 ประเภท ดังกล่าวข้างต้นสามารถจัดกลุ่มวิสัยทัศน์ออกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ

1. วิสัยทัศน์ส่วนบุคคล จะครอบคลุมถึงวิสัยทัศน์ในการสร้างอนาคตของบุคคล อาจประกอบด้วยวิสัยทัศน์ในหน้าที่การงาน วิสัยทัศน์ในด้านครอบครัว และวิสัยทัศน์หลังเกษียณอายุ ซึ่งจะครอบคลุมวิถีชีวิตของบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย

2. กลุ่มวิสัยทัศน์ขององค์การ เป็นการมองถึงระบบการบริหารองค์การดังกล่าวมาแล้วซึ่งทุกคนในองค์การจะต้องมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision) ที่จะมุ่งมั่นปฏิบัติตามแผน เพื่อให้บรรลุแผนงานตามที่องค์การกำหนดไว้ให้ได้ การมีวิสัยทัศน์นั้นถือว่าเป็นหัวใจของวิสัยทัศน์ขององค์การเพราะจะทำให้ทุกคนในองค์การถือว่าตนเองมีส่วนร่วม ทำให้เห็นภาพรวมขององค์การและเป้าหมายขององค์การที่จะช่วยให้้องค์การบรรลุเป้าหมาย เพราะมีเป้าหมายและแนวทางตรงกัน

คุณค่าของวิสัยทัศน์ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

เดวิสและโทมัส (Davis and Thomas 1998 : 22-23) กล่าวว่า วิสัยทัศน์มีคุณค่า เป็นสิ่งสำคัญประการแรกที่ผู้นำจะต้องมีและเผยแพร่วิสัยทัศน์ให้สมาชิกทุกคนได้เข้าใจอย่างชัดเจน โดยเน้นที่ผลผลิต เป้าหมายและทิศทางการดำเนินการ

ลิคาตา และคณะ (Licata et.al (1990 : 74; 1989 : 37) ได้พบว่าผู้นำมีวิสัยทัศน์นอกจากมองเห็นภาพในอนาคตแล้ว ยังต้องเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อมุ่งมั่นทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น ซึ่งก็สอดคล้องกับ

คาลด์เวลล์ และสปิงส์ (Caldwell and Spinks 1990 : 174) ที่ย้ำว่าผู้นำจะต้องผูกพันกับวิสัยทัศน์นั้น และสามารถนำวิสัยทัศน์ลงสู่นโยบาย แผนงาน และการปฏิบัติงานในแต่ละวันขององค์การได้

จึงกล่าวโดยสรุปได้ว่า ผู้นำจะต้องมีวิสัยทัศน์และนำวิสัยทัศน์มาผลักดันให้เกิดผลสู่การปฏิบัตินำองค์การไปสู่เป้าหมายที่ต้องการตามวิสัยทัศน์ วิสัยทัศน์จึงเป็นการชี้แนวทางการพัฒนาองค์การและในทำนองเดียวกันก็จะสะท้อนถึงผู้นำด้วยจากวิสัยทัศน์นี้เอง เพราะวิสัยทัศน์จะเป็นทิศทางนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงองค์การ ด้วยเหตุผล คือ (Kotter 1996 : 72) ทำให้มองเห็นทิศทางการเปลี่ยนแปลงองค์การได้ชัดเจนว่าจะมีทิศทางไปอย่างไรเป็นเส้นทางเดียวหรือหลายเส้นทางกระตุ้นให้บุคคลได้ปฏิบัติมิได้ตรงตามทิศทางขององค์การ แม้ว่าในระยะแรก ๆ อาจยุ่งยากบ้างช่วยให้เกิดการประสานงานการปฏิบัติงานของคนในองค์การจำนวนมากในแนวทางที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ที่ดีควรมีลักษณะสำคัญ ดังนี้

1. สร้างภาพจินตนาการได้ดี คมชัด ทำให้มีมองเห็นภาพในอนาคต ซึ่งเกิดจากการให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วม (Shared Vision)
2. มีลักษณะน่าสนใจ ผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ความสนใจ
3. วิสัยทัศน์ต้องเขียนให้มีลักษณะความเป็นไปได้ ไม่ไกลเกินฝัน
4. มีความชัดเจน เขียนมีรายละเอียดตามสมควร ชัดเจนมองเห็นภาพในอนาคตได้
5. ยืดหยุ่นได้ มีความคิดริเริ่มและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ถ้ามีข้อมูลหรือเหตุผลดี
6. สามารถสื่อสารให้คนอื่นโดยเฉพาะบุคคลในองค์กรสามารถสื่อสารเข้าใจได้
7. ต้องทำทลายความรู้ ความสามารถของสมาชิกทุกคนในองค์กรให้สามารถปฏิบัติงาน

วิสัยทัศน์มีแหล่งที่มาจากแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของบุคคลในองค์กรเป็นความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค และโอกาสโดยอาศัยความรู้ของบุคคลในการผสมผสานความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และใช้ดุลยพินิจจากประสบการณ์หรือ ความรู้ ปรับภาพความคิดให้ชัดเจน และมีความเป็นไปได้

นอกจากนั้น เพื่อพิจารณานำวิสัยทัศน์ไปใช้ในการบริหารหรือปฏิบัติงานจะต้องสัมพันธ์กับพันธกิจและการดำเนินงานขององค์กรจนถึงผลการดำเนินงาน ที่มาของวิสัยทัศน์จึงต้องสัมพันธ์กับพันธกิจที่จะนำไปสู่การดำเนินงานขององค์กรดังที่ทิตยา สุวรรณชฎ (2543 : 6 – 8) ได้สรุปไว้ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ที่เกิดจากการวิเคราะห์อดีต ปัจจุบัน แล้วจึงคาดการณ์ในอนาคต
2. วิสัยทัศน์ที่เกิดจากการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อสร้างเป้าหมายที่ทำให้เกิดแผนงาน

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดเหล่านี้มาใช้เป็นแนวทางในวิจัยในด้านความรู้ความสามารถโดย 1) ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ 3) ด้าน

การประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร 4) ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การศึกษาในด้านวิสัยทัศน์ยังเป็นแนวทางในการกำหนดการทำบัญชีขององค์กรเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารองค์กร ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดเหล่านี้มาใช้เป็นตัวแปรในกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อใช้เป็นประเด็นคำถามและการตั้งสมมติฐานในการวิจัยเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ความหมายของ “ประสิทธิภาพ” นักการศึกษาและนักวิชาการได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพไว้แตกต่างกัน พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรในกระบวนการเปลี่ยนแปลงเพื่อบรรลุจุดหมายขององค์กรได้ดี (Peter Drucker, 1967)

ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้คนน้อยกว่างาน แต่สามารถทำงานให้สำเร็จไม่ว่าจะเป็นการบรรลุความสำเร็จในรูปแบบของภารกิจ เป้าหมาย นโยบาย หรือวัตถุประสงค์ก็แล้วแต่ผลงานที่สำเร็จได้ใช้คนและทุนพอดีกับงาน และยิ่งผลงานที่สำเร็จได้ใช้คนและทุนต่ำมากเท่าใด ยิ่งถือว่าการเกิดประสิทธิภาพได้มากเท่านั้น

จากความหมายสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดคุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากที่สุดหลักการบริหารที่มีประสิทธิภาพมีดังนี้

1. มีระบบประเมินผลงาน โดยยึดเป้าหมายเป็นเกณฑ์วัดความสำเร็จของการทำงาน
2. มีความยืดหยุ่นในการบริหาร
3. มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่า
4. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานบนความหลากหลายของวัฒนธรรม
5. มีโครงสร้างตำแหน่งงานเหมาะสมกับบุคลากร
6. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม มีการร่วมมือระหว่างบุคคลแผนก เพื่อให้การทำงานขับเคลื่อนไปได้ด้วยดี

คำว่าประสิทธิภาพมักใช้คู่กับคำว่าประสิทธิผล เมื่อทำงานอย่างมีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้การทำงานนั้นบรรลุผลสำเร็จหรือเกิดประสิทธิผลตามที่มุ่งหวังนั่นเอง

ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี นักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีที่โดยขึ้นอยู่กับความเป็นจริงให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

1. หลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (Generally Accepted Accounting Principles : GAAP) การจัดทำบัญชีนักบัญชีควรยึดหลักการบัญชีในการจัดทำบัญชีเพื่อใช้ในการนำเสนอให้เชื่อถือได้และเป็นธรรมต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินทุกกลุ่ม ซึ่งหมายถึง แนวทางที่ได้รับการรับรอง และยอมรับเป็นส่วนใหญ่จากผู้มีอำนาจหน้าที่ในวิชาชีพการบัญชี เพื่อให้ นักบัญชียึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการรวบรวม จัดบันทึก จำแนก สรุปผล และจัดทำงบการเงิน อย่างมีหลักเกณฑ์ มีมาตรฐาน โดยกระทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอและสามารถเข้าใจได้ง่าย สรรพากรสาส์น (2558)

2. มาตรฐานการบัญชี(Accounting Standards) การจัดทำบัญชีนั้น นอกจากยึดหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้วนักบัญชีต้องยึดหลักการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งเป็นสิ่งที่สภาวิชาชีพบัญชีได้กำหนดไว้เพื่อเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมาตรฐานการบัญชีซึ่งพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 ได้ให้ความหมายของมาตรฐานการบัญชีไว้ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี หมายถึง หลักการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไป หรือมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นดังนั้น มาตรฐานการบัญชีมีความหมายเช่นเดียวกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปสิ่งใดที่เป็นมาตรฐานการบัญชี สิ่งนั้นจะเป็นหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปด้วย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting Standards) หมายรวมถึง มาตรฐานและการตีความที่ออกโดยคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 1) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน 2) มาตรฐานการบัญชี 3) การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ 4) การตีความมาตรฐานการบัญชี

3. แนวปฏิบัติตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน สำหรับกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน กำหนดขึ้นเพื่อวางแนวคิดที่เป็นพื้นฐานในการจัดทำและนำเสนองบการเงินแก่ผู้ใช้งบการเงินที่เป็นบุคคลภายนอก

ความหมายของการปฏิบัติงานทางการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางการบัญชีซึ่งมีผู้ให้ความหมายการปฏิบัติงานทางการบัญชีไว้ดังนี้

พรพรรณ เอกเผ่าพันธุ์ (2532 : 19, อ้างถึงในอมราลักษณ์ สุภาพินิจ, 2558) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง ขั้นตอนของการจัดบันทึกเหตุการณ์ทางการเงิน ตามกฎระเบียบวิธีปฏิบัติของหลักการ บัญชีซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป นอกจากนี้ยังมีความหมายกว้างออกไปถึงการวางระบบบัญชีการ สรุปผลข้อมูลจากการบันทึกบัญชีมาจัดทำงบการเงินต่าง ๆ ตลอดจนการตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลทางการบัญชีการบันทึกบัญชีและความถูกต้องของงบการเงิน การตีความและวิเคราะห์ข้อมูล ทางการบัญชีในบางครั้งต้องมีการเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานบัญชีจากความหมาย ดังกล่าวข้างต้น ได้สรุปความหมายการปฏิบัติงานทางการบัญชีไว้ว่า การปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จ การปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีทำให้เห็นถึงประสิทธิภาพ และผลผลิตของงาน ผู้ที่ปฏิบัติงานที่มีรูปแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีในหน้าที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จ มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

กิงกนก พิทยานุคุณ (2533 : 3) และ พยอมา สิงห์เสนห์ (2537 : 1-11, อ้างถึงในอมราลักษณ์ สุภาพินิจ, 2558) ได้ให้ความหมายไว้ว่าการปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง การจัดบันทึกตัวเลขข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน การประมวลข้อมูลทางการบัญชี รายการคำที่เกิดขึ้น การจัดแยกประเภทข้อมูล เพื่อให้สามารถทำงบการเงินอันเป็นรายการซึ่งใช้ประโยชน์ทั้งผู้บริหารงานและบุคคลภายนอกในการประมวลข้อมูลทางบัญชีนี้ผู้ทำบัญชียึดถือหลักการบัญชีและวิธีการบัญชีกิจการของตนใช้ปฏิบัติหลักการบัญชีหรือ วิธีการบัญชีดังกล่าวอาจไม่เหมือนกับกิจการอื่น

สุพาตา สิริกุตตา (2543 : 8) และ ไพบุลย์ผจญวงศ์ (2544 : 2-3, อ้างถึงในอมราลักษณ์ สุภาพินิจ, 2558) ได้ให้ความหมายไว้ว่าการปฏิบัติงานทางการบัญชี หมายถึง การจัดบันทึก รายการหรือเหตุการณ์ การจำแนกให้เป็นหมวดหมู่และการสรุปผลสิ่งสำคัญในรูปตัวเงิน รายการและเหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งเกี่ยวทางด้านการเงินรวมทั้งการแปลความหมายของผลการปฏิบัติดังกล่าวเหมือนกับกิจการอื่น หรือมีถือปฏิบัติโดยเฉพาะกิจการนั้นเท่านั้น ส่วนความถูกต้องของข้อมูลบัญชีก็ขึ้นอยู่กับความควบคุมภายในซึ่งกิจการนั้นใช้อยู่

กิตติ บุญนาค (2548 : 3, อ้างถึงในอมรลักษณ์ สุภาพินิจ, 2558) ได้ให้ความหมายไว้ว่าการปฏิบัติงานทางบัญชีหมายถึงกระบวนการในการปฏิบัติงานด้านเอกสาร สมุดบัญชีและทะเบียนต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง เชื่อมโยงไปสู่กิจกรรมต่างๆ ขององค์การ และกิจกรรมเหล่านั้นมักจะเกี่ยวข้องกันกับตัวเลขทางการเงิน ขององค์การซึ่งหน่วยงานทางการบัญชีจะต้องนำข้อเท็จจริงเหล่านั้นไปบันทึกไว้เป็นหลักฐาน โดยมี การจำแนกแจกแจง และจัดหมวดหมู่ให้ถูกต้อง โดยอาศัยวิธีการและหลักการที่ถูกต้องในการ ประมวลผล เพื่อให้ได้งบการเงินและรายงานทางการบัญชีต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อฝ่ายบริหาร ขององค์การและสาธารณชน โดยทั่วไป

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดเหล่านี้มาใช้ในการกำหนดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี 1) ทันท่วงเวลา 2) ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี 3) สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี โดยใช้เป็นตัวแปรในกรอบแนวคิดการวิจัย ใช้เป็นประเด็นคำถามและการตั้งสมมติฐานในการวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เจียบชนก นาสัก (2554) ได้ศึกษาปัจจัยความมั่นคงที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจทำประกันวินาศภัย : กรณีศึกษา จังหวัดปทุมธานีการค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความมั่นคงที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจทำประกันวินาศภัย ในเขตจังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนในจังหวัดปทุมธานี ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติมหาอุทกภัย จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 20-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีสถานภาพสมรส มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชนหรือรับจ้าง และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท และมีระดับต้องการความมั่นคงของมนุษย์ทุก ๆ ด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ประกอบด้วยความมั่นคงของมนุษย์ในด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับหนึ่งรองลงมาคือด้านความมั่นคงส่วนบุคคลด้านที่อยู่อาศัย ด้านสุขภาพและด้านชุมชนตามลำดับ

รัชนิกร จันทิมิ (2558) ได้ศึกษาผลกระทบของจรรยาบรรณของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาจรรยาบรรณของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 107 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ,F-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าจรรยาบรรณของนักบัญชีในด้านความรู้ความสามารถ ด้านการรักษาความลับ และด้านความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยส่งผลถึงร้อยละ 69.50

อมรลักษณ์ สุภาพินิจ (2558) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของไทยการบัญชีเป็นระบบบัญชีที่ครบวงจรและขั้นตอนต่างๆเพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพและประสิทธิภาพ การปฏิบัติทางบัญชีจะผ่านกระบวนการประเมินเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อความสำเร็จองค์กรในอนาคต ดังนั้นนักวิจัยทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในการอุดมศึกษาสถาบันอุดมศึกษาไทยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาระดับอุดมศึกษาข้อมูลสถาบันจาก 201 ผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ F-test (ANOVA และ MANOVA) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์หลายรูปแบบและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่านักบัญชีการศึกษาเห็นด้วยกับการมีบัญชีในภาพรวมและในแต่ละด้าน: การวางแผนการบริหารการดำเนินงานของระบบการติดตามและประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในระดับสูงรวมทั้งเห็นด้วยกับการมีประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมและแต่ละด้าน: เชื้อถือได้งาน, ทันเวลาและมาตรฐานในระดับสูงนักบัญชีของการศึกษาที่มีประเภทของการศึกษาจำนวนรวมจำนวนนักเรียนปัจจุบันและระยะเวลาของหลักสูตรเห็นด้วยแตกต่างกับการปฏิบัติทางบัญชีโดยรวมและในแต่ละด้านของการวางแผนการบริหารจัดการการดำเนินงานของระบบการเฝ้าติดตามและประเมินผลและต่อเนื่องการปรับปรุง ($p > 0.05$) รวมทั้งไม่เห็นด้วยกับการมีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างชัดเจนทั้งในแง่ของการทำงานที่เชื่อถือได้ทันเวลาและมาตรฐาน ($p > 0.05$)

ชัชวาลย์ บุรณาภา (2559) ได้ศึกษาเรื่องเล่าความสำเร็จผู้ขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ธารณาการณชาติ สาขานครปฐม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์ ในการทำวิจัย 1) เพื่อศึกษาถึงวิถีชีวิตผู้ขาย 2) เพื่อศึกษาถึงความสำเร็จของผู้ขาย 3) เพื่อศึกษา ถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้ขายตลอดจนนำเสนอและแนะแนวทางแก้ไขปัญหา ผู้วิจัยศึกษา ข้อมูลจาก จากการวิจัยพบว่า ผู้ขายมีความสำคัญในการสร้างผลกำไรให้กับธนาการจากการ ขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ โดยเริ่มเรียนรู้การขายจากครอบครัว ทำงานในด้านงานธนาการตั้งแต่แรก จนถึงปัจจุบัน เมื่อธนาการต้องการผลกำไรมากขึ้น ผู้ขายจึงมีบทบาทหน้าที่ในการขายผลิตภัณฑ์ ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น การสังเกตลูกค้าและเอาใจใส่ดูแลที่ดี ส่งผลในการรักษาสถานลูกค้าเดิมและยัง ได้ลูกค้าใหม่จากการบอกต่อ การปรับเปลี่ยนนามบัตรให้มีขนาดเล็กและบางลง เพื่อความ สะดวกในการเก็บเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่ทำให้ลูกค้าติดต่อกลับ ปัจจุบันแนวคิด การทำงานของ ผู้ขายเปลี่ยนไปเนื่องจากลูกค้าไม่เข้าใจในกรรมธรรมและขั้นตอนตั้งแต่เริ่มขายตลอดจนบริการ หลังการขายอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเพื่อรักษาสถานลูกค้าเดิมไว้ ใน ส่วนของคำตอบแทนถือเป็นแรงจูงใจหลักให้การขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย มุมมองและแนวคิดที่ดี ต่อการขายมีผลอย่างมาก

ศิริกาญจน์ วงษ์เสรีและสุรีย์ โบษกรณัญญ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจบทความนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงินเฉพาะกิจกลุ่มตัวอย่างได้แก่ สถาบันการเงินเฉพาะกิจทั้ง 4 แห่งได้แก่ ธนาการออมสิน ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร ธนาการอาคารสงเคราะห์ และธนาการอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวนตัวอย่าง 194 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการ วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาที่คาดว่าจะได้รับ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี และเป็นแนวทางในการบริหารงานบัญชีต่อไปโดย ศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสถาบันการเงิน เฉพาะกิจ

ฐิติรัตน์ มีมาก (2559) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดนครราชสีมา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและมาตรฐาน ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วน

ตำบลในจังหวัดนครราชสีมาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าความรู้ความสามารถของนักบัญชีในด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียรด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาโดยส่งผลถึงร้อยละ 37.80 และมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในด้านการประกอบอาชีพให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง และด้านความระมัดระวังรอบคอบส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยส่งผลถึงร้อยละ 40.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กนกมณี หอมแก้ว, สุนิษา ภู่งศ์, วรทรง ศรีศิริรุ่ง (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทยงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทยและเพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่าปัจจัยจูงใจและปัจจัยการบริหารภายในองค์กร จะมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทยหรือไม่และอย่างไร โดยใช้วิจัยเชิงสำรวจรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามส่งไปยังนักบัญชีไทยจำนวน 400 รายและสร้างสมการพยากรณ์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่ามีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทยเรียงความสำคัญตามสมการจากมากไปน้อย 1) คติริเริ่มสร้างสรรค์ 2) ความรับผิดชอบ 3) ระเบียบวินัย และ 4) การได้รับความยอมรับนับถือตามลำดับผลการศึกษานี้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และ 0.05

หทัยรัตน์ คำพั้น และ จิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนนะ (2560) ได้ศึกษาวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 289 โรงแรมโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ จากการวิเคราะห์ผลกระทบของวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ผลการวิจัยพบว่า วิสัยทัศน์ทางบัญชี

ของธุรกิจ ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ด้านระบบบัญชีคุณภาพ และด้านการรายงานแบบบูรณาการมีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ดังนั้นผู้จัดการฝ่ายบัญชีของธุรกิจโรงแรม ให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ด้านระบบบัญชีคุณภาพและด้านการรายงานแบบบูรณาการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีมีประสิทธิภาพ

ณัฐา ธรเจริญกุล (2561) ได้ศึกษาสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีจำแนกตามข้อมูลทั่วไปขององค์กรและศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย ทำการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1)สถานประกอบการที่มีข้อมูลทั่วไปขององค์กรแตกต่างกัน ได้แก่ ประเภทอุตสาหกรรม ลักษณะของสถานประกอบการ จำนวนปีที่เปิดดำเนินการ จำนวนโรงงาน/สำนักงาน จากตารางที่ 3 ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2)สมรรถนะของพนักงานบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านจริยธรรมและทัศนคติรวมกันสามารถอธิบายประสิทธิผลในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 10.2



บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาเรื่องความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 ประเภทของข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ ธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยจำนวน 85 บริษัท โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 85 ชุด (สำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, 2561)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามเพื่อถามความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี
3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและเสนอแนะข้อปรับปรุงแก้ไข
4. ทำการปรับปรุงแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติก่อนแจกแบบสอบถาม
5. ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย จำนวน 85 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยเป็นแบบสอบถาม เรื่องความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยจำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทธุรกิจประกันภัย บริษัทประกันภัย โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความรู้ความสามารถจำนวน 9 ข้อ โดยแบ่งเป็น ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ 3 ข้อ ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ 3 ข้อ ด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร 3 ข้อ ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง 3 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเรื่องวิสัยทัศน์ทางบัญชีจำนวน 9 ข้อ โดยแบ่งเป็น ความโปร่งใสทางด้านบัญชี 3 ข้อ การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน 3 ข้อ ระบบบัญชีคุณภาพ 3 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีจำนวน 9 ข้อ โดยแบ่งเป็น ด้านทันต่อเวลาด้านบัญชี 3 ข้อ ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี 3 ข้อ สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี 3 ข้อ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

ค่า (Rating Scale)

มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert Scale โดยกำหนดการให้คะแนนระดับการวัด ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น	
5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

โดยผู้วิจัยกำหนดการแปลความหมายของผลคะแนน ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ดังต่อไปนี้ (ถาณิชทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 75)

ดังนั้น สามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ได้ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายความว่า	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายความว่า	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
2.50 – 3.49	หมายความว่า	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายความว่า	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย
1.00 – 1.49	หมายความว่า	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

3.3 ประเภทของข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยเครื่องมือที่มีความเหมาะสมสำหรับการเก็บรวบรวม คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เน้นข้อมูลที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมมาจากแหล่งที่สามารถอ้างอิงได้และมีความน่าเชื่อถือ ได้แก่ ตำรา หนังสือ เอกสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ผ่านมา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รวมถึงวารสารและสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ ทั้งที่ใช้ระบบเอกสารและระบบออนไลน์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการศึกษาได้แก่ การจัดทำข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การแปลความ และการสรุปผล ประกอบด้วย

3.4.1 ก่อนเก็บข้อมูลผู้วิจัยต้องกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการแจกแบบสอบถาม

3.4.2 ผู้วิจัยประสานกับทางมหาวิทยาลัยในการออกหนังสือที่จะขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากการส่งแบบสอบถามจำนวน 85 ชุด มีผู้ตอบกลับมาจำนวน 80 ชุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดค่าสถิติสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลและอธิบายตัวแปรของการวิจัย ดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) ผู้วิจัยได้ใช้ค่าสถิติสำหรับการอธิบายผลการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

แบบสอบถามส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชีธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย เป็นข้อมูลที่ใช้มาตรวจวัดแบบนามบัญญัติและแบบจัดอันดับ ผู้วิจัยต้องการบรรยายเพื่อให้ทราบถึงจำนวนประชากร จำแนกตามคุณสมบัติเท่านั้นค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยโดยค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยประชากร (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (Standard Deviation)

แบบสอบถามส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยประชากร (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (Standard Deviation)

3.5.2 การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ 1 2 และ 3 มีดังนี้

1. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบการหาความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลต่อกันระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวได้แก่ ความรู้ความสามารถกับตัวแปรตามหนึ่งตัว คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งใช้มาตรวจวัดอันตรายภาคค่าสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Correlation coefficient) ความสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation)

2. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบการหาความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลต่อกันระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัว ได้แก่ วิสัยทัศน์ทางบัญชีกับตัวแปรตามหนึ่งตัว คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งใช้มาตรวจวัดอันตรภาคค่าสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Correlation coefficient) ความสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation)

เกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Hinkle D. E., 1998) มีดังนี้

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
0.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
0.70 - 0.90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
0.50 - 0.70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
0.30 - 0.50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
0.00 - 0.30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลต่อกันระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัว ได้แก่ ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับตัวแปรตามหนึ่งตัว คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และเพื่อทดสอบถึงความแตกต่างที่ตัวแปรอิสระดังกล่าวแต่ละตัวมีต่อตัวแปรตาม ดังนั้น ค่าพารามิเตอร์ที่ใช้ คือ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
\bar{X}	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
β	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่นำมาสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
S.E	ค่าความคลาดเคลื่อนจากการใช้สมการถดถอยพยากรณ์ตัวแปรตาม
Beta	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่นำมาสร้างสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

สัญลักษณ์	ความหมาย
t	ค่าสถิติ t ใช้ทดสอบว่าตัวแปรอิสระแต่ละตัวว่าสามารถ สามารถใช้สร้างสมการถดถอยได้หรือไม่
P	ค่าความน่าจะเป็นจากสถิติ t ที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน ความมีนัยสำคัญของตัวแปรอิสระในสมการถดถอย
$P_{(ANOVA)}$	ค่าความน่าจะเป็นที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน ความมีนัยสำคัญของสมการถดถอย
R	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแสดงถึงระดับความสัมพันธ์ ระหว่างกลุ่มของตัวแปรอิสระทั้งหมดในสมการถดถอยกับตัว แปรตาม
R^2	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
df	ชั้นของความเป็นอิสระรวมของการวิเคราะห์ ANOVA ของ สมการถดถอย
$X_{1,1}$	ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ
$X_{1,2}$	ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถ เพียงพอ
$X_{1,3}$	ด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร
$X_{1,4}$	ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่าง ต่อเนื่อง
$X_{2,1}$	ความโปร่งใสทางด้านบัญชี
$X_{2,2}$	การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน
$X_{2,3}$	ระบบบัญชีคุณภาพ
Y_1	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม
$Y_{1,1}$	ทันต่อเวลาด้านบัญชี
$Y_{1,2}$	ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี
$Y_{1,3}$	สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัย ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย ได้เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความสามารถทางบัญชี

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิสัยทัศน์ทางบัญชี

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

4.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

4.6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.00 อายุ 20 - 30 ปี ร้อยละ 52.50 ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 95.00 ประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี ร้อยละ 47.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 51.20 และเป็นกลุ่มตัวอย่างจากธุรกิจประกันวินาศภัย ร้อยละ 68.80 รายละเอียดดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	5.0
หญิง	76	95.0
รวม	80	100.0
อายุ		
20-30 ปี	42	52.5
31-40 ปี	23	28.8
41-50 ปี	11	13.8
51-60 ปี	4	5.0
รวม	80	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	3.8
ปริญญาตรี	76	95.0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.2
รวม	80	100.0
ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	11	13.8
1 - 5 ปี	38	47.5
6 - 10 ปี	11	13.8
11 - 15 ปี	7	8.8
16 - 20 ปี	5	6.2
มากกว่า 21 ปี	8	10.0
รวม	80	100.0

ตาราง 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
10,001 - 20,000 บาท	41	51.2
20,001 - 30,000 บาท	27	33.8
30,001 - 40,000 บาท	7	8.8
40,001 - 50,000 บาท	4	5.0
50,001 บาทขึ้นไป	1	1.2
รวม	80	100.0
ประเภทธุรกิจ		
ประกันวินาศภัย	55	68.8
ประกันชีวิต	25	31.2
รวม	80	100.0

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความสามารถทางบัญชี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภาพรวมความรู้ความสามารถทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาความรู้ความสามารถทางบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสูงสุดคือด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.36) รองลงมาคือด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.35) และน้อยที่สุดคือด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.45) รายละเอียดดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

ความรู้ความสามารถทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ	3.59	0.46	มาก
1.1 ท่านเข้าใจมาตรฐานบัญชีเป็นอย่างดี	3.51	0.76	มาก
1.2 ท่านสามารถนำความรู้ในด้านมาตรฐานบัญชีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.58	0.82	มาก
1.3 ท่านสามารถนำความรู้มาตรฐานการบัญชีมาเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้	3.68	0.59	มาก
2. ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ	3.69	0.35	มาก
2.1 ท่านนำความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของท่านมาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่เพื่อบรรลุนานตามที่ได้รับมอบหมาย	3.68	0.57	มาก
2.2 ท่านสามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนได้	3.60	0.61	มาก
2.3 ท่านปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถในการประกอบการค้าตัดสินใจอย่างมืออาชีพ	3.79	0.63	มาก
3. ด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร	3.76	0.36	มาก
3.1 ท่านมีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนด	3.95	0.63	มาก
3.2 ท่านมีความขยันหมั่นเพียรเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	3.76	0.56	มาก
3.3 ท่านมีการวางแผนการทำงานโดยจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	3.56	0.61	มาก

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
4. ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	3.59	0.41	มาก
4.1 ท่านมีความสนใจใฝ่รู้และตั้งใจที่จะเรียนรู้งานในหน้าที่ทำอยู่	3.96	0.63	มาก
4.2 ท่านเข้ารับการอบรม และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	3.38	0.74	มาก
4.3 ท่านมีการฝึกฝนความชำนาญในการจัดทำบัญชีใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง	3.44	0.55	มาก
ภาพรวม	3.66	0.22	มาก

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิสัยทัศน์ทางบัญชี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ภาพรวมวิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.31) และในแต่ละด้านก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.4) รองลงมาคือความโปร่งใสทางด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.39) การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.42) รายละเอียดดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

วิสัยทัศน์ทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ความโปร่งใสทางด้านบัญชี	3.71	0.39	มาก
1.1 องค์กรของท่านมีการกำหนดเป้าหมายในการจัดทำบัญชีที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้	3.83	0.63	มาก
1.2 องค์กรของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลทุกด้านในรายงานทางการเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเชื่อถือได้	3.75	0.74	มาก

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทัศนคติทาง
 ทัศนคติของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย (ต่อ)

ทัศนคติทางบัญชี	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.3 องค์กรของท่านมีความมั่นใจว่าข้อมูลที่นำมาใช้ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอเป็นปัจจุบัน และสะท้อนให้เห็นภาพที่ แท้จริง	3.54	0.59	มาก
2. การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	3.67	0.42	มาก
2.1 องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีให้เป็นไป ตามมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทาง การเงิน	3.80	0.68	มาก
2.2 องค์กรของท่านมีระเบียบ ข้อบังคับ ในการจัดทำบัญชีให้เป็นไป ตามมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทาง การเงิน	3.83	0.65	มาก
2.3 องค์กรของท่านมีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการอบรม ทางด้านบัญชีเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	3.38	0.54	ปาน กลาง
3. ระบบบัญชีคุณภาพ	3.88	0.40	มาก
3.1 องค์กรของท่านมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ น่าเชื่อถือ	3.93	0.63	มาก
3.3 องค์กรของท่านได้นำระบบบัญชีคุณภาพมาใช้ในการจัดทำ บัญชีให้ก่อเกิดประโยชน์สูงสุด	3.99	0.67	มาก
3.4 องค์กรของท่านมีการตรวจสอบระบบบัญชีและการควบคุม ภายในอยู่เสมอ	3.74	0.47	มาก
ภาพรวม	3.75	0.31	มาก

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.28) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.41) รองลงมาคือความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.35) และด้านทันต่อเวลาด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.44) รายละเอียดดังตาราง 4.4

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	\bar{X}	SD	แปลผล
1. ด้านทันต่อเวลาด้านบัญชี	3.53	0.44	มาก
1.1 ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบหรือที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนดเสมอ	3.75	0.72	มาก
1.2 ท่านสามารถเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของมาตรฐานที่กำหนดไว้ อย่างมืออาชีพและทันต่อเวลาด้านบัญชี	3.45	0.78	ปาน กลาง
1.3 ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มี อย่างจำกัดโดยจัดสรรเวลาได้อย่างเหมาะสม	3.39	0.58	ปาน กลาง
2. ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	3.70	0.35	มาก
2.1 ท่านมีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบ ทำให้ผลงาน มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนอง ความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	3.75	0.61	มาก
2.2 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไป ตามมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไปและระเบียบที่กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพ	3.83	0.55	มาก
2.3 ท่านมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือตามแผนงานที่ ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.51	0.50	มาก

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย (ต่อ)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	\bar{X}	SD	แปลผล
3. สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี	3.92	0.41	มาก
3.1 ท่านมีการลงบันทึกข้อมูลทางบัญชี ครบถ้วนถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้	3.91	0.66	มาก
3.2 ท่านได้จัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	4.08	0.67	มาก
3.3 ท่านแสดงความเห็นต่องบการเงินตามความเป็นจริงที่ตรวจพบ และนำเสนอต่อผู้ใช้ข้อมูลทันที	3.79	0.44	มาก
ภาพรวม	3.72	0.28	มาก

4.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient Analysis) พบว่า ภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (Y_1) มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) โดยให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.376 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำ และภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (Y_1) มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.266 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำมาก รายละเอียดดังตาราง 4.5

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1.1}$) มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) โดยให้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.255 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำและมีความสัมพันธ์กับ วิสัยทัศน์ทางบัญชี ด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.321 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำมาก รายละเอียดดังตาราง 4.5

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) โดยให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.342 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับ วิสัยทัศน์ทางบัญชี รายละเอียดดังตาราง 4.5

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$) ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความสามารถทางบัญชี และวิสัยทัศน์ทางบัญชี ในทุกด้าน ($p > 0.05$) รายละเอียดดังตาราง 4.5

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตนเอง พบว่า วิสัยทัศน์ทางบัญชี ด้านความโปร่งใสทางบัญชี ($X_{2,1}$) มีความสัมพันธ์กับ ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($X_{2,2}$) และด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) และด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($X_{2,2}$) มีความสัมพันธ์กับด้านระบบบัญชี คุณภาพ ($X_{2,3}$) รายละเอียดดังตาราง 4.5

ตาราง 4.5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

variable	statistics	variable									
		X _{1,2}	X _{1,3}	X _{1,4}	X _{2,1}	X _{2,2}	X _{2,3}	Y ₁	Y _{1,1}	Y _{1,2}	Y _{1,3}
X _{1,2}	r	0.070	0.153	-0.008	0.161	0.001	-0.028	-0.030	-0.068	-0.132	0.124
	P	0.537	0.175	0.941	0.154	0.993	0.804	0.794	0.552	0.242	0.272
X _{1,2}	r		0.016	0.062	0.159	0.123	0.027	0.164	0.140	0.087	0.111
	P		0.885	0.588	0.160	0.277	0.811	0.146	0.215	0.442	0.326
X _{1,3}	r			0.045	0.022	0.047	0.114	0.066	0.159	0.145	-0.158
	P			0.695	0.846	0.677	0.312	0.562	0.159	0.199	0.161
X _{1,4}	r				0.092	0.182	0.118	0.376	0.255	0.342	0.202
	P				0.415	0.106	0.297	0.001**	0.022*	0.002**	0.072
X _{2,1}	r					0.416	0.335	0.140	0.187	-0.137	0.199
	P					0.000**	0.002**	0.216	0.097	0.225	0.076
X _{2,2}	r						0.359	0.083	0.098	-0.086	0.139
	P						0.001**	0.462	0.387	0.450	0.219
X _{2,3}	r							0.266	0.321	0.004	0.195
	P							0.017*	0.004**	0.975	0.083

4.6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ความรู้ความสามารถทางบัญชี จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ($X_{1.1}$) ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ($X_{1.2}$) ด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร ($X_{1.3}$) และด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) วิสัยทัศน์ทางบัญชี จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใสทางบัญชี ($X_{2.1}$) ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($X_{2.2}$) และด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) และตัวแปรตามคือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1.1}$) ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1.2}$) และด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1.3}$) โดยใช้วิธีเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการถดถอยด้วยวิธี Enter พิจารณา Multicollinearity ของสมการจากค่า Tolerance และ VIF ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

4.6.1 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1)

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) พบว่า สามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.010 \leq 0.01$) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.469$ และ ค่า $R^2 = 0.22$ หมายความว่า สมการถดถอยสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) ได้ 22% โดยตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$) และไม่เกิดปัญหา MultiCollinearity เนื่องจาก Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) เพิ่มขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) เพิ่มขึ้น (ค่า B เป็นบวก) ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีนัยสำคัญในสมการถดถอย รายละเอียดแสดงในตาราง 4.6

ตาราง 4.6 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม

Model Profitability	Unstandardized		Standardized		Collinearity		
	Coefficients		Coefficients		Statistics		
	B	Std.Error	Beta	t	P	Tolerance	VIF
Constant	1.92	0.57		3.369	0.001**		
X _{1,1}	-0.03	0.06	-0.04	-0.410	0.683	0.94	1.07
X _{1,2}	0.11	0.08	0.14	1.347	0.182	0.97	1.04
X _{1,3}	0.02	0.08	0.03	0.297	0.767	0.96	1.04
X _{1,4}	0.24	0.07	0.35	3.315	0.001**	0.96	1.04
X _{2,1}	0.04	0.09	0.06	0.477	0.635	0.75	1.34
X _{2,2}	-0.07	0.08	-0.11	-0.898	0.372	0.75	1.33
X _{2,3}	0.16	0.08	0.24	2.031	0.046*	0.81	1.24
R = 0.469		R ² = 0.22		S.E. = 0.257			
Df = 79		P _(ANOVA) = 0.010**		Durbin-Watson = 2.286			

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y₁)

4.6.2 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี (Y_{1,1})

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี (Y_{1,1}) พบว่า สามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P_(ANOVA) = 0.020 < 0.05) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ R = 0.447 และ ค่า R² = 0.2 หมายความว่า สมการถดถอยสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี (Y_{1,1}) ได้ 20% โดยตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี (Y_{1,1}) ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง (X_{1,4}) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ (X_{2,3}) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (P < 0.05) และไม่เกิดปัญหา MultiCollinearity เนื่องจาก Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้

และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) เพิ่มขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1,1}$) เพิ่มขึ้น (ค่า B เป็นบวก) ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีนัยสำคัญในสมการถดถอย รายละเอียดแสดงในตาราง 4.7

ตาราง 4.7 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี

Model	Unstandardized		Standardized		Collinearity		
	Coefficients		Coefficients		Statistics		
Profitability	B	Std. Error	Beta	t	P	Tolerance	VIF
Constant	0.64	0.92		0.695	0.489		
$X_{1,1}$	-0.10	0.10	-0.11	-0.969	0.336	0.94	1.07
$X_{1,2}$	0.15	0.14	0.12	1.114	0.269	0.97	1.04
$X_{1,3}$	0.16	0.13	0.14	1.252	0.215	0.96	1.04
$X_{1,4}$	0.24	0.12	0.22	2.028	0.046*	0.96	1.04
$X_{2,1}$	0.13	0.14	0.12	0.950	0.345	0.75	1.34
$X_{2,2}$	-0.11	0.13	-0.11	-0.899	0.372	0.75	1.33
$X_{2,3}$	0.30	0.13	0.27	2.338	0.022*	0.81	1.24
R = 0.447		R ² = 0.2		S.E. = 0.412			
Df = 79		P _(ANOVA) = 0.020*		Durbin-Watson = 1.905			

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1,1}$)

4.6.3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$)

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) พบว่าสามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P_{(ANOVA)} = 0.020 < 0.05$) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.448$ และ ค่า $R^2 = 0.201$ หมายความว่า

สมการถดถอยสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) ได้ 20.1% โดยตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) และไม่เกิดปัญหา MultiCollinearity เนื่องจาก Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) เพิ่มขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) เพิ่มขึ้น (ค่า B เป็นบวก) ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีนัยสำคัญในสมการถดถอย รายละเอียดแสดงในตาราง 4.8

ตาราง 4.8 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

Model	Unstandardized		Standardized			Collinearity	
	Coefficients		Coefficients			Statistics	
	B	Std.Error	Beta	t	P	Tolerance	VIF
Constant	2.74	0.73		3.774	0.000**		
$X_{1,1}$	-0.11	0.08	-0.14	-1.286	0.202	0.94	1.07
$X_{1,2}$	0.11	0.11	0.11	0.998	0.322	0.97	1.04
$X_{1,3}$	0.15	0.10	0.16	1.439	0.154	0.96	1.04
$X_{1,4}$	0.31	0.09	0.36	3.339	0.001**	0.96	1.04
$X_{2,1}$	-0.11	0.11	-0.12	-1.005	0.318	0.75	1.34
$X_{2,2}$	-0.11	0.10	-0.13	-1.060	0.293	0.75	1.33
$X_{2,3}$	0.02	0.10	0.02	0.205	0.839	0.81	1.24
R = 0.448		$R^2 = 0.201$		S.E. = 0.327			
Df = 79		$P_{(ANOVA)} = 0.020^*$		Durbin-Watson = 2.258			

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$)

4.6.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้าน สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$)

จากการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทาง
บัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$)
พบว่า ไม่สามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P_{(ANOVA)} > 0.05$)
หมายความว่า ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี ไม่สามารถอธิบายประสิทธิภาพใน
การปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$) ได้ รายละเอียดดังตาราง 4.9

ตาราง 4.9 การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี

Model	Unstandardized		Standardized			Collinearity	
	Coefficients		Coefficients			Statistics	
	B	Std.Error	Beta	t	P	Tolerance	VIF
Constant	2.34	0.88		2.656	0.010**		
X _{1,1}	0.13	0.10	0.14	1.266	0.210	0.94	1.07
X _{1,2}	0.09	0.13	0.07	0.663	0.510	0.97	1.04
X _{1,3}	-0.24	0.13	-0.21	-1.894	0.062	0.96	1.04
X _{1,4}	0.18	0.11	0.18	1.606	0.113	0.96	1.04
X _{2,1}	0.10	0.13	0.09	0.747	0.458	0.75	1.34
X _{2,2}	0.01	0.12	0.01	0.068	0.946	0.75	1.33
X _{2,3}	0.17	0.12	0.17	1.372	0.174	0.81	1.24
R = 0.384	R ² = 0.147		S.E. = 0.397				
Df = 79	P _(ANOVA) = 0.105		Durbin-Watson = 1.835				

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้
ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย สามารถสรุป อภิปรายผลการวิจัยพร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะการวิจัยได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทธุรกิจประกันภัย จากการศึกษาสรุปว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.00 อายุ 20 - 30 ปี ร้อยละ 52.50 ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 95.00 ประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี ร้อยละ 47.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 51.20 และเป็นกลุ่มตัวอย่างจากธุรกิจประกันวินาศภัย ร้อยละ 68.80

5.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความสามารถทางบัญชี

พนักงานบัญชีของบริษัทประกันภัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมความรู้ความสามารถทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาความรู้ความสามารถทางบัญชีในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสูงสุดคือด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร

($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.36) รองลงมาคือด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.35) และน้อยที่สุดคือด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.45)

5.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลวิสัยทัศน์ทางบัญชี

พนักงานบัญชีของบริษัทประกันภัยมี ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาพรวมวิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.31) และในแต่ละด้านก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.4) รองลงมาคือความโปร่งใสทางด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.39) การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.42)

5.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

พนักงานบัญชีของบริษัทประกันภัยมี ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.28) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.41) รองลงมาคือความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.35) และด้านทันต่อเวลาด้านบัญชี ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.44)

5.1.5 สรุปผลความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

จากการศึกษาสรุปว่า ภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (Y_1) มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) โดยให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.376 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำ และภาพรวมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (Y_1) มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.266 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำมาก

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1,1}$) มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p < 0.05$) โดยให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.255 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำและมีความสัมพันธ์กับ

วิสัยทัศน์ทางบัญชี ด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.321 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำมาก

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) โดยให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.342 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันต่ำ แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ทางบัญชี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$) ไม่มีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความสามารถทางบัญชี และวิสัยทัศน์ทางบัญชี ในทุกด้าน ($p > 0.05$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยตนเอง พบว่า วิสัยทัศน์ทางบัญชี ด้านความโปร่งใสทางบัญชี ($X_{2,1}$) มีความสัมพันธ์กับ ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($X_{2,2}$) และด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) และด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($X_{2,2}$) มีความสัมพันธ์กับด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$)

5.1.6 สรุปผลการวิเคราะห์หาค่าถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระคือ ความรู้ความสามารถทางบัญชี จำนวน 4 ด้านได้แก่ ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ($X_{1,1}$) ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ($X_{1,2}$) ด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร ($X_{1,3}$) และด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) วิสัยทัศน์ทางบัญชี จำนวน 3 ด้านได้แก่ ด้านความโปร่งใสทางบัญชี ($X_{2,1}$) ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ($X_{2,2}$) และด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2,3}$) และตัวแปรตามคือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1,1}$) ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) และด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$) โดยใช้วิธีเลือกตัวแปรอิสระเข้าสมการถดถอยด้วยวิธี Enter พิจารณา Multicollinearity ของสมการจากค่า Tolerance และ VIF สามารถสรุปผลแยกตามตัวแปรตามได้ดังนี้

1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1)

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) สามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P_{(ANOVA)} = 0.010 \leq 0.01$) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.469$ และ ค่า $R^2 = 0.22$ หมายความว่า สมการถดถอยสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) ได้ 22% โดยตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการ เปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) ได้แก่ ความรู้ ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$) และไม่เกิดปัญหา MultiCollinearity เนื่องจาก Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.3}$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) เพิ่มขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม (Y_1) เพิ่มขึ้น (ค่า B เป็นบวก) ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีนัยสำคัญในสมการ ถดถอย

2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1.1}$)

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1.1}$) สามารถสร้าง สมการถดถอยเชิงพหุได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P_{(ANOVA)} = 0.020 < 0.05$) ได้ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.447$ และ ค่า $R^2 = 0.2$ หมายความว่า สมการถดถอย สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1.1}$) ได้ 20% โดย ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1.1}$) ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหา ความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชี คุณภาพ ($X_{2.3}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$) และไม่เกิดปัญหา MultiCollinearity เนื่องจาก Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่าง ต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) และวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) เพิ่มขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ($Y_{1,1}$) เพิ่มขึ้น (ค่า B เป็นบวก) ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีนัยสำคัญในสมการถดถอย

3) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$)

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) สามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P_{(ANOVA)} = 0.020 < 0.05$) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $R = 0.448$ และ ค่า $R^2 = 0.201$ หมายความว่า สมการถดถอยสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) ได้ 20.1% โดยตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) และไม่เกิดปัญหา MultiCollinearity เนื่องจาก Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1,4}$) เพิ่มขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($Y_{1,2}$) เพิ่มขึ้น (ค่า B เป็นบวก) ส่วนตัวแปรอื่นไม่มีนัยสำคัญในสมการถดถอย

4) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$)

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุระหว่างความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$) ไม่สามารถสร้างสมการถดถอยเชิงพหุได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P_{(ANOVA)} > 0.05$) หมายความว่า ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชี ไม่สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($Y_{1,3}$) ได้

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันในประเทศไทย ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นและอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. จากสมมติฐานที่ 1 พบว่า ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($X_{1.4}$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม และด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นจริงตามสมมติฐานการศึกษาที่ 1 ความรู้ความสามารถของนักบัญชีมีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี สอดคล้องกับ รัชนิกร จันทิมิ (2558) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีในด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียรด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาโดยส่งผลถึงร้อยละ 37.80 และมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในด้านการประกอบอาชีพให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง และด้านความระมัดระวังรอบคอบส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยส่งผลถึงร้อยละ 40.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. จากสมมติฐานที่ 2 และ 3 พบว่า ในการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุวิสัยทัศน์ทางบัญชีวิสัยทัศน์ทางบัญชีด้านระบบบัญชีคุณภาพ ($X_{2.3}$) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาพรวม และด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นจริงตามสมมติฐานที่ 2 วิสัยทัศน์ทางบัญชีมีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี และสมมติฐานที่ 3 ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีมี

ความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย สอดคล้องกับหทัยรัตน์ คำพั่น และ จีราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา (2560) ได้ศึกษาวิจัยทัศนคติทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทยการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของทัศนคติทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 289 โรงแรมโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ จากการวิเคราะห์ผลกระทบของทัศนคติทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติทางบัญชีของธุรกิจ ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ด้านระบบบัญชีคุณภาพ และด้านการรายงานแบบบูรณาการมีผลกระทบต่อเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ดังนั้นผู้จัดการฝ่ายบัญชีของธุรกิจโรงแรม ควรให้ความสำคัญกับทัศนคติทางบัญชีด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ด้านระบบบัญชีคุณภาพและด้านรายงานแบบบูรณาการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีมีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยเรื่องความรู้ความสามารถและทัศนคติทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยวินาศภัยในประเทศไทยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการศึกษา ดังนี้

5.3.1 ในด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถ้าองค์กรสามารถให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีโดยการส่งพนักงานเข้าอบรมอย่างต่อเนื่องจะทำให้พนักงานมีความรู้ในด้านการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องและสามารถนำความรู้ใหม่ ๆ มาพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีทำให้องค์กรสามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

5.3.2 ในด้านทันต่อเวลาด้านบัญชี องค์กรควรส่งเสริมทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในด้านการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานและการจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด โดยจัดสรรเวลาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งองค์กรอาจใช้วิธีการสนับสนุนให้ขอคำปรึกษาปัญหาจากผู้มีประสบการณ์ในการทำงาน หรือที่ปรึกษาทางบัญชีขององค์กร เพื่อให้ได้รับความเข้าใจที่ชัดเจน ถูกต้อง เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและตรงตามมาตรฐานทางการบัญชี



บรรณานุกรม

- คณะอนุกรรมการกำหนดจรรยาบรรณ. (2553). **ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์.
- จินตนา เหล่าชัยพฤกษ์. (2556). **ปัญหาและการพัฒนาระบบบัญชีของบริษัท หวานใจ จำกัด**. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาการปัญญาไท, กรุงเทพฯ.
- ชัชวาล บุญนา. (2559). **เรื่องเล่าความสำเร็จผู้ขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ธนาคารธนาชาติ สาขานครปฐม**. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร, 23.
- ฐิติรัตน์ มีมากและคณะ. (2559). **ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพงบการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา**. สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. 22 (1), 122
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS**. พิมพ์ครั้งที่ 15. นนทบุรี : ห้างหุ้นส่วนสามัญ บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด. (2559). **ประกันวินาศภัยคืออะไร**. สืบค้นจาก <https://moneyhub.in.th>
- บุรชัย ศิริมหาสาคร. (2550). **จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ:แสงดาว.
- ประนอม ตั้งปรีชาพานิชย์. (2555). **คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามหลักทัศนะของผู้ประกอบการ : กรณีศึกษาสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร**. RMUTT Global Business and Economics Review, 7(2), 458-173.
- พสุ เดชะรินทร์. (2556). 22 ตุลาคม 2556, 12. **นักบัญชีกับบทบาทที่ต้องเปลี่ยนไป**. กรุงเทพธุรกิจ.
- วิสัยทัศน์. (2556). **ความหมายของวิสัยทัศน์**. สืบค้น 2 ธันวาคม 2561, จาก <http://backranza.blogspot.com>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2550). **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์ผู้คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินธนาคารแห่งประเทศไทย. (2561). **หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าเบี้ยประกันภัย**. สืบค้น 12 ธันวาคม 2561, จาก <https://www.1213.or.th>
- ไศรยา บุตรอินทร์, วราพร เปรมพาศิษย์นุกูล, และชจิต ก้อนทอง. (2557). **ผลกระทบของการเรียนรู้มาตรฐานการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ**. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 4(33), 118-129.
- สุภาพร แซ่ม้าชัย. (2557) **ปัจจัยที่มีผลต่อแนวปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย**. วารสารวิชาการศรีปทุม, 10(3), 73-80.
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (2561). **รายชื่อบริษัทประกันภัยวินาศภัยและประกันชีวิต**. สืบค้น 11 ธันวาคม 2561, จาก <http://www.oic.or.th>
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2538). **วิสัยทัศน์ผู้บริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อมราลักษณ์ สุภาพินิจ. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของไทย**. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ขอนแก่น.
- Hinkle, D.E, William, W. and Stephen G. J..(1998). **Applied Statistics for the Behavior Sciences**. 4thed. New York : Houghton Mifflin.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง “ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย”

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน มีจำนวน 8 หน้า ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และขอรับรองว่าผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้นไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ผู้วิจัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน ตามความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 30 ปี

3. 31 – 40 ปี

4. 41 – 50 ปี

5. 51 – 60 ปี

6. 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 1 – 5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 6 – 10 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 11 – 15 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. 16 – 20 ปี | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 20 ปี |

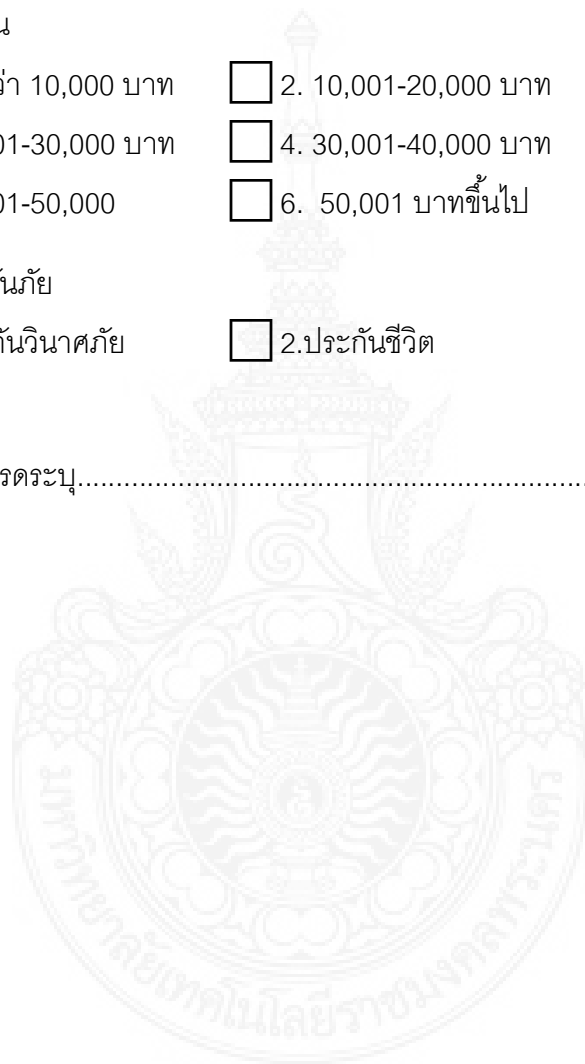
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001-40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 40,001-50,000 | <input type="checkbox"/> 6. 50,001 บาทขึ้นไป |

6. ประเภทธุรกิจประกันภัย

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ประกันวินาศภัย | <input type="checkbox"/> 2. ประกันชีวิต |
|--|---|

7. บริษัทประกันภัยโปรดระบุ.....



ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความรู้ความสามารถ

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความรู้ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ					
1. ท่านเข้าใจมาตรฐานบัญชีเป็นอย่างดี					
2. ท่านสามารถนำความรู้ในด้านมาตรฐานบัญชีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้					
3. ท่านสามารถนำความรู้มาตรฐานการบัญชีมาเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้					
ด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ					
4. ท่านนำความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของท่านมาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่เพื่อบรรลุงานตามที่ได้รับมอบหมาย					
5. ท่านสามารถที่จะระบุปัญหาและแก้ปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนได้					
6. ท่านปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ในการประกอบการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ					
ด้านการประกอบวิชาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร					
7. ท่านมีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนด					
8. ท่านมีความขยันหมั่นเพียรเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับบัญชีอย่างสม่ำเสมอ					
9. ท่านมีการวางแผนการทำงาน โดยจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความรู้ความสามารถ (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความรู้ความสามารถ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการศึกษาหาความรู้และความชำนาญเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง					
10. ท่านมีความสนใจใฝ่รู้และตั้งใจที่จะเรียนรู้งานในหน้าที่ทำอยู่					
11. ท่านเข้ารับการอบรม และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา					
12. ท่านมีการฝึกฝนความชำนาญในการจัดทำบัญชีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง					



ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเรื่องวิสัยทัศน์ทางบัญชี

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วิสัยทัศน์ทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความโปร่งใสทางด้านบัญชี					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดเป้าหมายในการจัดทำบัญชีที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้					
2. องค์กรของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลทุกด้านในรายงานการเงิน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเชื่อถือได้					
3. องค์กรของท่านมีความมั่นใจว่าข้อมูลที่นำมาใช้ถูกต้องครบถ้วนเพียงพอเป็นปัจจุบัน และสะท้อนให้เห็นภาพที่แท้จริง					
การทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
4. องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
5. องค์กรของท่านมีระเบียบ ข้อบังคับ ในการจัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานทางด้านบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
4. องค์กรของท่านมีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการอบรมทางด้านบัญชีเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเรื่องวิสัยทัศน์ทางบัญชี (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วิสัยทัศน์ทางบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบบัญชีคุณภาพ					
7. องค์กรของท่านมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่น่าเชื่อถือ					
8. องค์กรของท่านได้นำระบบบัญชีคุณภาพมาใช้ในการจัดทำบัญชีให้ก่อเกิดประโยชน์สูงสุด					
9. องค์กรของท่านมีการตรวจสอบระบบบัญชีและการควบคุมภายในอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทันต่อเวลาด้านบัญชี					
1. ท่านสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหรือที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนดเสมอ					
2. ท่านสามารถเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจได้ภายใต้เงื่อนไขของมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างมีอาชีพและทันต่อเวลาด้านบัญชี					
3. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดโดยจัดสรรเวลาได้อย่างเหมาะสม					
ความถูกต้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					
4. ท่านมีการปฏิบัติงานด้วยความละเอียดและรอบคอบ ทำให้ผลงาน มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี					
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานที่รับรองโดยทั่วไปและระเบียบที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ					
6. ท่านมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ต่อ)

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี					
7. ท่านมีการลงบันทึกข้อมูลทางบัญชี ครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้					
8. ท่านได้จัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
9. ท่านแสดงความเห็นต่องบการเงินตามความเป็นจริงที่ตรวจพบ และนำเสนอต่อผู้ใช้ข้อมูลทันที					

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

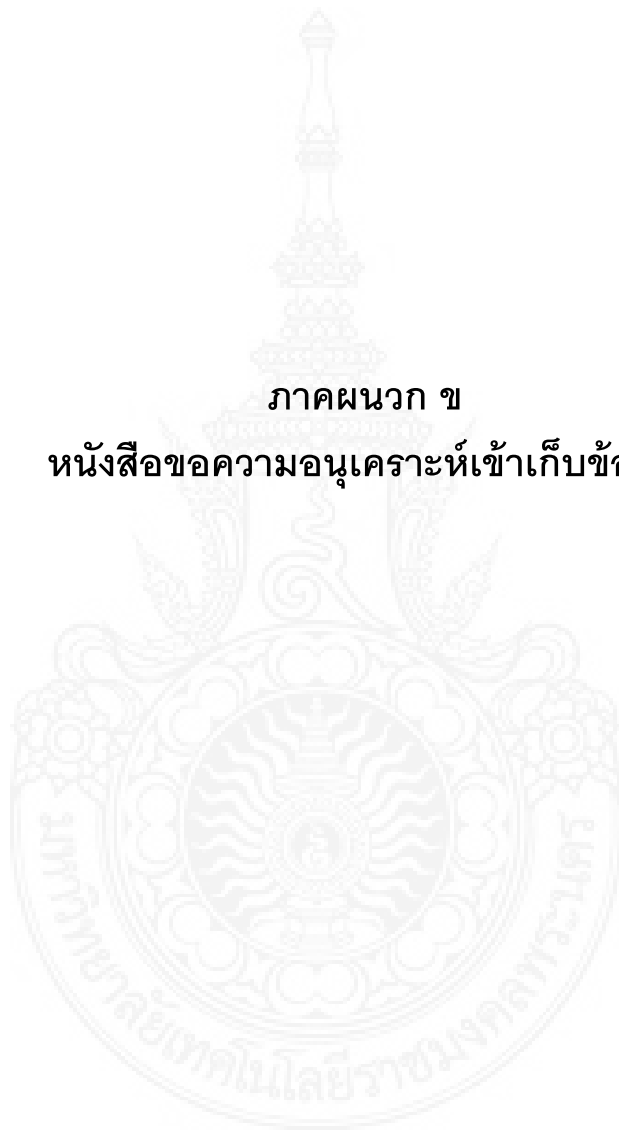
.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าถึงข้อมูล



ที่ ศธ ๐๕๘๑.๐๕/๑๒ ๓๒



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๘๖ ถนนพิชณุโลก แขวงสวนจิตรลดา
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม เพื่อขอข้อมูลประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระ
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยนางสาวจิรัชญา คล้ายคลึง เลขประจำตัว ๐๗๕๗๗๐๓๐๔๗๒๖-๑ นักศึกษาระดับปริญญาโท ชั้นปีสุดท้าย ได้ศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มวิชาการบัญชี โดยมี ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติให้จัดทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อเรื่อง “ความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย”

ในการนี้คณะบริหารธุรกิจ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ข้อมูลแก่นักศึกษาที่มาติดต่อซึ่งเป็นการเข้าแจกแบบสอบถาม เพื่อขอข้อมูลประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรัตนาวลี ไม้สัก)
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
โทร. ๐๒-๖๖๕-๓๕๕๕ ต่อ ๒๓๙๑

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ ธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยจำนวน 85 บริษัท โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 85 ชุดซึ่งประกอบไปด้วย

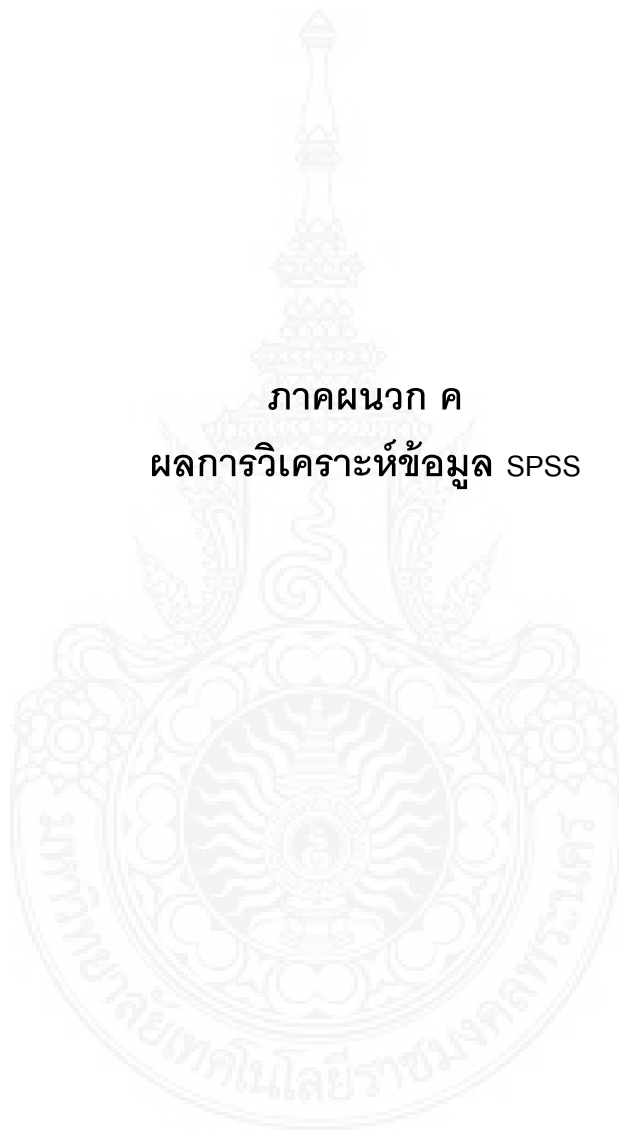
กลุ่มประกันวินาศภัย

1. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด
3. บริษัท กรุงเทพพานิชประกันภัย จำกัด
4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
5. บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
7. บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
8. บริษัท เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด
9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
10. บริษัท ไซน่าอินชัวร์รันส์ (ไทย) จำกัด
11. บริษัท ชิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
12. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
13. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
14. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
15. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
16. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
17. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
18. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท ไทยเศรษฐธุรกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
20. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
21. บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
22. บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
23. บริษัท นิวอินเดียนแอสซัวร์รันส์ จำกัด
24. บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์รันส์ จำกัด
25. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
26. บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
27. บริษัท บุญพา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด
28. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)

29. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
30. บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
31. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน)
32. บริษัท ไทยไฟบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
33. บริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
34. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
35. บริษัท เจพี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
36. บริษัท มิตรสุข สุมิโตโม อินชัวร์รันส์ จำกัด
37. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
38. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
39. บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
40. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด(มหาชน)
41. บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
42. บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
43. บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
44. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
45. บริษัท ชัยบรืสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
46. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
47. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
48. บริษัท สัญญาประกันภัย จำกัด
49. บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย)สาขาประเทศไทย
50. บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
51. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน)
52. บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
53. บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
54. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)
55. บริษัท เอชไอเอ็นเอโอเวอร์ซีส์ อินชัวร์รันส์จำกัดสาขาประเทศไทย
56. บริษัท แอปิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
57. บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
58. บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด(มหาชน)
59. บริษัท เอรಾವัดน์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

60. บริษัท แอกล่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
61. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
62. บริษัท ไอโออี กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
กลุ่มประกันชีวิต
63. บริษัท กรุงเทพ-แอกล่าประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
64. บริษัท เจนเนอร์ราลี ประกันชีวิต(ไทยแลนด์) จำกัด
65. บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต(ประเทศไทย)จำกัด (มหาชน)
66. บริษัท ไทยคาร์ดิฟ ประกันชีวิต จำกัด
67. บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
68. บริษัท ไทยประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)
69. บริษัท ไทยวีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
70. บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
71. บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
72. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
73. บริษัท พูเด็นเซียล ประกันชีวิต(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
74. บริษัท ฟิลลิปประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)
75. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
76. บริษัท แมนูไลฟ์ ประกันชีวิต(ประเทศไทย) จำกัด(มหาชน)
77. บริษัท ไทยซัมซุง ประกันชีวิต จำกัด
78. บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
79. บริษัท เอไอเอ จำกัด
80. บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยาประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
81. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
82. บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด
83. บริษัท ซันบีไลฟ์ แอสซัวร์ันส์ จำกัด (มหาชน)
84. บริษัท แอ็ดวานซ์ไลฟ์ แอสซัวร์ันส์ จำกัด (มหาชน)
85. บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ภาคผนวก ค
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล SPSS



Regression

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.469 ^a	.220	.145	.25672	2.286

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: Meany1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.342	7	.192	2.908	.010 ^a
	Residual	4.745	72	.066		
	Total	6.087	79			

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: Meany1



Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions								
				(Constant)	meanx1.1	meanx1.2	meanx1.3	meanx1.4	meanx2.1	meanx2.2	meanx2.3	
1	1	7.936	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.017	21.545	.00	.58	.00	.02	.03	.01	.09	.04	.04
	3	.012	25.427	.00	.04	.01	.03	.56	.11	.09	.03	.03
	4	.010	28.425	.00	.18	.02	.44	.25	.04	.05	.05	.05
	5	.009	29.436	.00	.05	.68	.07	.04	.01	.00	.11	.11
	6	.007	33.527	.00	.00	.01	.14	.01	.06	.63	.44	.44
	7	.006	36.440	.00	.10	.05	.11	.01	.77	.13	.25	.25
	8	.002	60.653	.99	.06	.23	.19	.10	.02	.00	.08	.08

a. Dependent Variable: Meany1



Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions								
				(Constant)	meanx1.1	meanx1.2	meanx1.3	meanx1.4	meanx2.1	meanx2.2	meanx2.3	
1	1	7.936	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.017	21.545	.00	.58	.00	.02	.03	.01	.09	.04	
	3	.012	25.427	.00	.04	.01	.03	.56	.11	.09	.03	
	4	.010	28.425	.00	.18	.02	.44	.25	.04	.05	.05	
	5	.009	29.436	.00	.05	.68	.07	.04	.01	.00	.11	
	6	.007	33.527	.00	.00	.01	.14	.01	.06	.63	.44	
	7	.006	36.440	.00	.10	.05	.11	.01	.77	.13	.25	
	8	.002	60.653	.99	.06	.23	.19	.10	.02	.00	.08	

a. Dependent Variable: Meany1

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.5003	4.1047	3.7175	.13032	80
Residual	-.51226	.66446	.00000	.24508	80
Std. Predicted Value	-1.666	2.971	.000	1.000	80
Std. Residual	-1.995	2.588	.000	.955	80

a. Dependent Variable: Meany1

Regression

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.447 ^a	.200	.122	.41226	1.905

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: meany1.1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.056	7	.437	2.569	.020 ^a
	Residual	12.237	72	.170		
	Total	15.293	79			

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: meany1.1



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.636	.915		.695	.489	
	meanx1.1	-.100	.104	-.106	-.969	.336	1.069
	meanx1.2	.151	.135	.120	1.114	.269	1.036
	meanx1.3	.163	.130	.135	1.252	.215	1.043
	meanx1.4	.235	.116	.218	2.028	.046	1.041
	meanx2.1	.132	.139	.116	.950	.345	1.338
	meanx2.2	-.114	.127	-.109	-.899	.372	1.331
	meanx2.3	.300	.128	.274	2.338	.022	1.235

a. Dependent Variable: meany1.1



Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions								
				(Constant)	meanx1.1	meanx1.2	meanx1.3	meanx1.4	meanx2.1	meanx2.2	meanx2.3	
1	1	7.936	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.017	21.545	.00	.58	.00	.02	.03	.01	.09	.04	
	3	.012	25.427	.00	.04	.01	.03	.56	.11	.09	.03	
	4	.010	28.425	.00	.18	.02	.44	.25	.04	.05	.05	
	5	.009	29.436	.00	.05	.68	.07	.04	.01	.00	.11	
	6	.007	33.527	.00	.00	.01	.14	.01	.06	.63	.44	
	7	.006	36.440	.00	.10	.05	.11	.01	.77	.13	.25	
	8	.002	60.653	.99	.06	.23	.19	.10	.02	.00	.08	

a. Dependent Variable: meany1.1

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.1346	4.0224	3.5290	.19669	80
Residual	-1.18030	1.19886	.00000	.39357	80
Std. Predicted Value	-2.005	2.509	.000	1.000	80
Std. Residual	-2.863	2.908	.000	.955	80

a. Dependent Variable: meany1.1

Regression

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.448 ^a	.201	.123	.32719	2.258

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: meany1.2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.937	7	.277	2.585	.020 ^a
	Residual	7.708	72	.107		
	Total	9.645	79			

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: meany1.2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	2.740	.726		3.774	.000		
	meanx1.1	-.106	.082	-.140	-1.286	.202	.936	1.069
	meanx1.2	.107	.107	.107	.998	.322	.965	1.036
	meanx1.3	.149	.103	.155	1.439	.154	.959	1.043
	meanx1.4	.307	.092	.359	3.339	.001	.961	1.041
	meanx2.1	-.111	.110	-.122	-1.005	.318	.747	1.338
	meanx2.2	-.107	.101	-.129	-1.060	.293	.751	1.331
	meanx2.3	.021	.102	.024	.205	.839	.810	1.235

a. Dependent Variable: meany1.2



Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions								
				(Constant)	meanx1.1	meanx1.2	meanx1.3	meanx1.4	meanx2.1	meanx2.2	meanx2.3	
1	1	7.936	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.017	21.545	.00	.58	.00	.02	.03	.01	.09	.04	
	3	.012	25.427	.00	.04	.01	.03	.56	.11	.09	.03	
	4	.010	28.425	.00	.18	.02	.44	.25	.04	.05	.05	
	5	.009	29.436	.00	.05	.68	.07	.04	.01	.00	.11	
	6	.007	33.527	.00	.00	.01	.14	.01	.06	.63	.44	
	7	.006	36.440	.00	.10	.05	.11	.01	.77	.13	.25	
	8	.002	60.653	.99	.06	.23	.19	.10	.02	.00	.08	

a. Dependent Variable: meany1.2

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.2451	4.1723	3.6965	.15660	80
Residual	-.76439	.75882	.00000	.31236	80
Std. Predicted Value	-2.883	3.038	.000	1.000	80
Std. Residual	-2.336	2.319	.000	.955	80

a. Dependent Variable: meany1.2

Regression

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.384 ^a	.147	.065	.39719	1.835

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: meany1.3

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.965	7	.281	1.779	.105 ^a
	Residual	11.359	72	.158		
	Total	13.323	79			

a. Predictors: (Constant), meanx2.3, meanx1.2, meanx1.1, meanx1.4, meanx1.3, meanx2.2, meanx2.1

b. Dependent Variable: meany1.3

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	2.342	.881		2.656	.010		
	meanx1.1	.126	.100	.142	1.266	.210	.936	1.069
	meanx1.2	.086	.130	.073	.663	.510	.965	1.036
	meanx1.3	-.238	.126	-.210	-1.894	.062	.959	1.043
	meanx1.4	.179	.112	.178	1.606	.113	.961	1.041
	meanx2.1	.100	.134	.094	.747	.458	.747	1.338
	meanx2.2	.008	.122	.009	.068	.946	.751	1.331
	meanx2.3	.170	.124	.166	1.372	.174	.810	1.235

a. Dependent Variable: meany1.3



Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions								
				(Constant)	meanx1.1	meanx1.2	meanx1.3	meanx1.4	meanx2.1	meanx2.2	meanx2.3	
1	1	7.936	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.017	21.545	.00	.58	.00	.02	.03	.01	.09	.04	
	3	.012	25.427	.00	.04	.01	.03	.56	.11	.09	.03	
	4	.010	28.425	.00	.18	.02	.44	.25	.04	.05	.05	
	5	.009	29.436	.00	.05	.68	.07	.04	.01	.00	.11	
	6	.007	33.527	.00	.00	.01	.14	.01	.06	.63	.44	
	7	.006	36.440	.00	.10	.05	.11	.01	.77	.13	.25	
	8	.002	60.653	.99	.06	.23	.19	.10	.02	.00	.08	

a. Dependent Variable: meany1.3

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.5754	4.3145	3.9247	.15769	80
Residual	-.74287	.74653	.00000	.37918	80
Std. Predicted Value	-2.215	2.472	.000	1.000	80
Std. Residual	-1.870	1.880	.000	.955	80

a. Dependent Variable: meany1.3

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	4	5.0	5.0	5.0
	หญิง	76	95.0	95.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 ปี	42	52.5	52.5	52.5
	31-40 ปี	23	28.8	28.8	81.2
	41-50 ปี	11	13.8	13.8	95.0
	51-60 ปี	4	5.0	5.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

ระดับการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	3.8	3.8	3.8
	ปริญญาตรี	76	95.0	95.0	98.8
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.2	1.2	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

ประสบการณ์ในการทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 1 ปี	11	13.8	13.8	13.8
	1-5 ปี	38	47.5	47.5	61.2
	6-10 ปี	11	13.8	13.8	75.0
	11-15 ปี	7	8.8	8.8	83.8
	16-20 ปี	5	6.2	6.2	90.0
	มากกว่า 21 ปี	8	10.0	10.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10,001-20,000 บาท	41	51.2	51.2	51.2
	20,001-30,000 บาท	27	33.8	33.8	85.0
	30,001-40,000 บาท	7	8.8	8.8	93.8
	40,001-50,000 บาท	4	5.0	5.0	98.8
	50,001 บาทขึ้นไป	1	1.2	1.2	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

ประเภทธุรกิจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประกันวินาศภัย	55	68.8	68.8	68.8
	ประกันชีวิต	25	31.2	31.2	100.0
	Total	80	100.0	100.0	



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1.1.1	80	2.00	5.00	3.5125	.76297
x1.1.2	80	2.00	5.00	3.5750	.82332
x1.1.3	80	3.00	5.00	3.6750	.59054
meanx1.1	80	2.67	4.67	3.5875	.46306
x1.2.1	80	3.00	5.00	3.6750	.56870
x1.2.2	80	2.00	5.00	3.6000	.60796
x1.2.3	80	3.00	5.00	3.7875	.63033
meanx1.2	80	3.00	4.33	3.6876	.34938
x1.3.1	80	2.00	5.00	3.9500	.63445
x1.3.2	80	3.00	5.00	3.7625	.55675
x1.3.3	80	3.00	5.00	3.5625	.61302
meanx1.3	80	2.67	4.67	3.7590	.36335
x1.4.1	80	3.00	5.00	3.9625	.62528
x1.4.2	80	2.00	5.00	3.3750	.73562
x1.4.3	80	3.00	5.00	3.4375	.54758
meanx1.4	80	2.67	4.67	3.5916	.40796
x2.1.1	80	2.00	5.00	3.8250	.63195
x2.1.2	80	2.00	5.00	3.7750	.71112
x2.1.3	80	3.00	5.00	3.5375	.59414
meanx2.1	80	2.67	4.67	3.7124	.38543
x2.2.1	80	3.00	5.00	3.8000	.68251
x2.2.2	80	3.00	5.00	3.8250	.65168
x2.2.3	80	3.00	5.00	3.3750	.53663
meanx2.2	80	3.00	4.67	3.6670	.42168
x2.3.1	80	3.00	5.00	3.9250	.63195
x2.3.2	80	3.00	5.00	3.9875	.66549
x2.3.3	80	3.00	5.00	3.7375	.47049
meanx2.3	80	3.00	4.67	3.8832	.40114
y1.1.1	80	2.00	5.00	3.7500	.72041
y1.1.2	80	2.00	5.00	3.4500	.77786
y1.1.3	80	2.00	5.00	3.3875	.58448
meany1.1	80	2.33	4.67	3.5290	.43998

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
y1.2.1	80	3.00	5.00	3.7500	.60588
y1.2.2	80	3.00	5.00	3.8250	.54599
y1.2.3	80	3.00	4.00	3.5125	.50300
meany1.2	80	3.00	4.67	3.6965	.34941
y1.3.1	80	2.00	5.00	3.9125	.65976
y1.3.2	80	3.00	5.00	4.0750	.67082
y1.3.3	80	3.00	5.00	3.7875	.44134
meany1.3	80	3.00	4.67	3.9248	.41067
Meany1	80	3.22	4.44	3.7175	.27757
Meanx1	80	3.17	4.08	3.6559	.21502
Meanx2	80	3.11	4.56	3.7545	.30692
Valid N (listwise)	80				



Correlations

Correlations

		meanx1.1	meanx1.2	meanx1.3	meanx1.4	meanx2.1	meanx2.2	meanx2.3	Meany1	meany1.1	meany1.2	meany1.3
meanx1.1	Pearson Correlation	1	.070	.153	-.008	.161	.001	-.028	-.030	-.068	-.132	.124
	Sig. (2-tailed)		.537	.175	.941	.154	.993	.804	.794	.552	.242	.272
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meanx1.2	Pearson Correlation	.070	1	.016	.062	.159	.123	.027	.164	.140	.087	.111
	Sig. (2-tailed)	.537		.885	.588	.160	.277	.811	.146	.215	.442	.326
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meanx1.3	Pearson Correlation	.153	.016	1	.045	.022	.047	.114	.066	.159	.145	-.158
	Sig. (2-tailed)	.175	.885		.695	.846	.677	.312	.562	.159	.199	.161
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meanx1.4	Pearson Correlation	-.008	.062	.045	1	.092	.182	.118	.376**	.255*	.342**	.202
	Sig. (2-tailed)	.941	.588	.695		.415	.106	.297	.001	.022	.002	.072
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meanx2.1	Pearson Correlation	.161	.159	.022	.092	1	.416**	.335**	.140	.187	-.137	.199
	Sig. (2-tailed)	.154	.160	.846	.415		.000	.002	.216	.097	.225	.076
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meanx2.2	Pearson Correlation	.001	.123	.047	.182	.416**	1	.359**	.083	.098	-.086	.139
	Sig. (2-tailed)	.993	.277	.677	.106	.000		.001	.462	.387	.450	.219
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meanx2.3	Pearson Correlation	-.028	.027	.114	.118	.335**	.359**	1	.266*	.321**	.004	.195
	Sig. (2-tailed)	.804	.811	.312	.297	.002	.001		.017	.004	.975	.083
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Meany1	Pearson Correlation	-.030	.164	.066	.376**	.140	.083	.266*	1	.802**	.653**	.617**
	Sig. (2-tailed)	.794	.146	.562	.001	.216	.462	.017		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meany1.1	Pearson Correlation	-.068	.140	.159	.255*	.187	.098	.321**	.802**	1	.413**	.207
	Sig. (2-tailed)	.552	.215	.159	.022	.097	.387	.004	.000		.000	.066
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meany1.2	Pearson Correlation	-.132	.087	.145	.342**	-.137	-.086	.004	.653**	.413**	1	.036
	Sig. (2-tailed)	.242	.442	.199	.002	.225	.450	.975	.000	.000		.752
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
meany1.3	Pearson Correlation	.124	.111	-.158	.202	.199	.139	.195	.617**	.207	.036	1
	Sig. (2-tailed)	.272	.326	.161	.072	.076	.219	.083	.000	.066	.752	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ - นามสกุล จิรัชญา คล้ายคลึง

วัน เดือน ปีเกิด 16 กันยายน 2535

ภูมิลำเนา อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ประวัติการศึกษา

วุฒิมัธยมศึกษา

ชื่อสถาบัน

ปีที่สำเร็จการศึกษา

ปริญญาตรี

คณะบริหารธุรกิจ

2556

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

พระนคร

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

พนักงานบัญชี บริษัท ออลริสค์ คอนซัลแตนท์ จำกัด และ บริษัท ธนารันด์ จำกัด

