



# รายงานการวิจัย

เรื่อง

การสำรวจทัศนคติและการประเมินผลของนักศึกษาที่มีต่อโปรแกรมซ่อมเสริม  
ในวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1

Surveying students' attitude and evaluation on remedial program in  
Technical English I

โดย

งานห้องสมุดกลางทเวศร์
สาขาวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ต. 5 ส.ค. 2552
ทะเบียน 000119
เลขหมู่ 34.

สมทรง สุภาพ (ศศม.)

5251ก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

43

วิทยาเขตพระนครเหนือ

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทัศนคติและการประเมินผลของนักศึกษาที่มีต่อโปรแกรมซ่อมเสริมในวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยได้แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีวิชาเครื่องกล ชั้นปีที่ 1 ห้องละ 5 คน จำนวน 10 คน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบ โดยให้นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้โปรแกรมซ่อมเสริมผ่านการเรียนการสอนบริการเว็บเพจ หลังจากนักศึกษาเรียนเสร็จแล้ว ผู้วิจัยให้นักศึกษากรอกแบบสอบถามและทำการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบ ผลการทดลองพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เลือกเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล ซึ่งนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มต้องการทราบการวัดผลหลังทำแบบฝึกหัดทันที และนักศึกษาเครื่องกลจะมีทัศนคติต่อโปรแกรมซ่อมเสริมที่ดีกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษาที่ได้ช่วยให้ผู้วิจัยได้เสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงโปรแกรมซ่อมเสริม และวิธีการสร้างสื่อการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์

คำสำคัญ : การเรียนการสอนบริการเว็บเพจ / โปรแกรมซ่อมเสริม

Key words : Web Based Instruction / remedial program

---

<sup>1</sup>อาจารย์ แผนกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ

<sup>1</sup>Instructor, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, North Bangkok Campus

## Abstract

The purpose of this research study is to investigate students' attitude and evaluation on remedial program in Technical English 1. 10 subjects in this experiment were each first-year Computer Technology and Mechanical Technology undergraduate students at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, North Bangkok Campus. The group was divided into 2 groups of 5 students each according to their major subject. The instruments used for data collection were questionnaire and semi-structured interviews. When students learned English, they used a remedial program through Web Based Instruction. The questionnaire and semi-structured interview were given to the students after finishing the remedial program. The finding of this research study revealed that Computer Technology undergraduate students used more e-Learning than Mechanical Technology students. Mechanical Technology undergraduate students' attitude toward the remedial program are more positive than Computer Technology undergraduate students. Both groups were satisfied with respondent evaluation immediately.

Suggestions and implications concerning how to adapt the remedial program through website and how to use e-Learning are given.

Key words : Web Based Instruction / remedial program

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาของการวิจัย	1
หลักการและเหตุผล	1
จุดประสงค์	3
บทที่ 2	
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ลักษณะของการเรียนรู้	4
เทคโนโลยีทางการศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
การออกแบบโปรแกรมซ่อมเสริม	6
ลักษณะเนื้อหาและวิธีการสร้างโปรแกรมซ่อมเสริม	6
ทัศนคติของผู้เรียนต่อการเรียนรู้	11
บทที่ 3	
การดำเนินการวิจัย	12
สื่อการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ	12
การกำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย	13
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	13
วิธีดำเนินการทดลอง	14
บทที่ 4	
ผลการวิจัย	16
ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา	16
ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อปัญหาและวิธีการแก้ไข ในการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-learning	18
ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนของภาษาอังกฤษ โดยโปรแกรมซ่อมเสริม	19
การให้คำแนะนำที่มีต่อบทเรียนของภาษาอังกฤษ โปรแกรมซ่อมเสริม	22

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	23
สรุปผลการวิจัย และอภิปราย	23
การประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน	25
ข้อเสนอแนะ	26
กิตติกรรมประกาศ	27
บรรณานุกรม	28
ภาคผนวก	29



## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1		หน้า
1	แสดงขั้นตอนวิธีการดำเนินการทดลอง	14
2	แสดงการวิเคราะห์งานวิจัยและการหาค่าทางสถิติ	15
3	แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา	16
4	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อปัญหาและวิธีการแก้ไข ในการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-learning	18
5	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนของภาษาอังกฤษ โดยโปรแกรมซ่อมเสริม	19



## สารบัญรูปภาพ

ตารางที่ 1

หน้า

1. การแสดงลักษณะรายวิชาของภาษาอังกฤษเทคนิค 1	7
2. การแสดงเนื้อหา	8
3. การแสดงแบบฝึกหัด	9
4. การแสดงการวัดผล	9
5. การเฉลยคำตอบ	10
6. หน้าโฮมเพจ	10



## บทที่ 1

### บทนำ

ในปัจจุบันการศึกษาได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถรู้ได้เรียนหลากหลายวิธี เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ดังนั้นการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถช่วยการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในการทบทวนและการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความเหมาะสมของเวลา สถานที่ และตามความต้องการของผู้เรียน จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่อาจารย์และนักศึกษาสามารถนำมาใช้ได้

#### 1.1 ความเป็นมาของการวิจัย

นักศึกษาของเราไม่ค่อยสนใจเรียนภาษาอังกฤษ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้พยายามทำโปรแกรมซ่อมเสริมเพื่อให้นักศึกษาสนใจเรียน และใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ผู้วิจัยได้บรรจุบทเรียน เรื่องกลวิธีการอ่าน (Reading Strategies) ซึ่งเหมาะสมกับผู้เรียนภาษาอังกฤษเพื่อให้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคนิคการอ่านมากยิ่งขึ้น โดยประกอบด้วยเนื้อหา กิจกรรม แบบฝึกหัด การวัดผล และคำเฉลย

การวิจัยนี้ได้จัดทำเพื่อทำให้การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และได้ใช้ในการสอนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค ในสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเครื่องกล ชั้นปีที่ 1 ห้องละ 5 คน จำนวน 10 คน ในระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ โดยหาอาสาสมัครที่ต้องการมาทดลองในการเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

#### 1.2 หลักการ และเหตุผล

สมัยก่อนการเรียนการสอน ส่วนมากจะเรียนรู้จากครูและเอกสารหนังสือ ผู้เรียนมีหน้าที่เรียน โดยการจดจำเนื้อหาวิธีการเรียนในรายวิชาทั้งหมดที่ถูกเตรียมมาให้สำหรับตน แต่ปัจจุบันนี้ความรู้มีอยู่มากมายและมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา ซึ่งยากที่จะจดจำเนื้อหาต่างๆ และมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการเรียนรู้อย่างให้ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือคิด ค้นคว้า แก้ปัญหาและค้นพบความรู้และทักษะด้วยตัวเอง ผู้สอนทำหน้าที่เหมือนผู้ให้ความสะดวก แนวคิดนี้เป็นการเน้นผู้เรียนเป็น



e-Learning จึงทำให้นำการเรียนในรูปแบบของ e-Learning มาใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน ซึ่งในการเรียนการสอนนักเรียนอาจเรียนในห้องไม่เพียงพอ แต่สามารถเรียนนอกห้องเรียนได้ บางกลุ่มค่อนข้างไม่มีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษจึงต้องใช้เวลาในการฝึกฝนมากยิ่งขึ้น

โดยทั่วไปนักศึกษาที่เป็นเด็กช่างจะสนใจทางคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ถ้าใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อการเรียนโดยออกแบบบทเรียนในโปรแกรม เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียน และช่วยเด็กในการฝึกหัดภาษาอังกฤษมากขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้การเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ดร.สุรสิทธิ์ วรรณไกรโรจน์ ผู้อำนวยการโครงการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช. (<http://www.thai2learn.com>) ได้ให้คำจำกัดความของ e-Learning ว่าเป็น การเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือ e-Learning การศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน เว็บเบราว์เซอร์ โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อ สื่อสารที่ทันสมัย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสนทนา กระดานข่าว ดังนั้นการเรียน e-Learning จึงเป็นการเรียนสำหรับให้ทุกคนเรียนได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ เหมาะต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ยิ่งไปกว่านั้น Martyn (1994:66-67) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยตนเอง คือการเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ของภาษาโดยตรงของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถตัดสินใจได้เอง เช่น มีลักษณะของจุดประสงค์ วิธีการเรียน การควบคุม การประเมิน การเลือกเวลา สถานที่ ตามความสนใจของผู้เรียน Dickinson (1987:11) ให้คำนิยามการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning) ว่าเป็นลักษณะที่ผู้เรียนทำงาน โดยไม่มีการควบคุมโดยตรงของครู ดังนั้นผู้เรียนอาจต้องเรียนโดยไม่มีครูควบคุมดูแล

ในการเรียนการสอนนักเรียนอาจเรียนในห้องไม่เพียงพอ แต่สามารถเรียนนอกห้องเรียนได้ ดังนั้นผู้วิจัยสร้างโปรแกรมซ่อมเสริมมีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถทบทวนและเรียนรู้เพิ่มเติม ซึ่งผู้วิจัยใช้โปรแกรม Dreamweaver และออกแบบใช้ภาษา PHP ในการสร้างสคริปต์แล้วใส่ในเซิร์ฟเวอร์โดยบทเรียนเกี่ยวกับเรื่อง กลวิธีในการอ่าน (Reading Strategies) แบ่งเป็นเนื้อหา กิจกรรม แบบฝึกหัด การวัดผล และคำเฉลย มีปุ่มเชื่อมโยงกับเมนู นักศึกษาสามารถกดปุ่มเมนู เพื่อกลับไปหน้าสารบัญของบทเรียน แล้วทำกิจกรรมในบทเรียนต่อจากนั้นทำแบบฝึกหัดเสร็จแล้ว ซึ่งจะวัดผลให้นักศึกษาทราบว่าได้คะแนนเท่าไร โดยสื่อการสอนทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้

### 1.3 จุดประสงค์การวิจัย

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจทัศนคติของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษของโปรแกรมซ่อมเสริม ผู้วิจัยได้นำโปรแกรมนี้มาไว้ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ โดยสำรวจกับนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และนักศึกษาสาขาวิชาเครื่องกล ในการเลือกนักศึกษาสาขาที่แตกต่างกันนี้เพื่อดูว่า ความคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์มีผลกับทัศนคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรมซ่อมเสริมหรือไม่ โดยมีจุดประสงค์เพื่อตอบคำถามของงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. นักศึกษามีทัศนคติอย่างไรต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ
2. ทัศนคติของนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กับสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยผ่านโปรแกรมซ่อมเสริมมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร



## บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทนี้จะกล่าวถึงทฤษฎีของงานวิจัยนี้ ได้แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- 2.1 ลักษณะของการเรียนรู้
- 2.2 เทคโนโลยีทางการศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 การออกแบบโปรแกรมซ่อมเสริม
- 2.4 ลักษณะเนื้อหาและวิธีการสร้างโปรแกรมซ่อมเสริม
- 2.5 ทศนคติของผู้เรียนต่อการเรียนรู้ ดังต่อไปนี้

### 2.1. ลักษณะของการเรียนรู้

ในอดีตการศึกษาไทยเริ่มจากผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ในด้านการศึกษาของประเทศเป็นผู้วิเคราะห์ว่าประชากรของประเทศควรจะรู้ในศาสตร์เรื่องใดบ้าง จึงจะเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศได้ หลังจากนั้นก็แบ่งแยกศาสตร์ เหล่านั้นเป็นระดับชั้นตามลักษณะเนื้อหารายละเอียด และลำดับขั้นตอน โดยผู้สอนมีหน้าที่จดจำถ่ายทอดใช้เทคนิควิธีต่างๆส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจและจดจำเนื้อหาที่กำหนด และประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้เรียนมีหน้าที่เรียน โดยการจดจำเนื้อหาวิชาที่ ในรายวิชาทั้งหมดที่ถูกเตรียมมาให้สำหรับตน ผู้ที่จดจำเนื้อหาวิธีการในขอบเขตที่กำหนดได้ทั้งหมด ตลอดจนประยุกต์ใช้ได้ในระดับหนึ่งก็จะได้รับการประเมินผลการเรียนดีเยี่ยม และเป็นเช่นนี้ทั้งระบบ ผลลัพธ์ในภาพรวมคือ เราได้คนที่เก่งของประเทศเป็นคนที่จดจำ (รวมทั้งประยุกต์ได้ในระดับหนึ่ง) เนื้อหาวิธีการภายในขอบเขตที่ผู้บริหารการศึกษากำหนดได้เป็นอย่างดี วิธีการเรียนเช่นนี้เป็นสิ่งที่คู่เหมือนจะไม่สร้างปัญหาในระบบเศรษฐกิจแบบเก่าซึ่งมีอัตราการเพิ่มพูนความรู้ไม่เร็วมากนัก

ในยุคเศรษฐกิจเชิงองค์ความรู้ซึ่งความรู้มีอยู่มากมายและมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา การเรียนแบบเก่าซึ่งต้องอาศัยการเข้าไปรับรู้และจดจำในรายละเอียดของเนื้อหาเป็นพื้นฐาน จึงไม่เหมาะสมกับยุคเศรษฐกิจดังกล่าว เพราะขอบเขตความสามารถของสมองมนุษย์มีจำกัด นักการศึกษาในยุคต่อมาได้ค้นคิดแนวทางการศึกษาไว้อย่างหลากหลาย แนวคิดที่ได้รับความนิยมมากแนวหนึ่งคือ แนวคิดแบบคอนสตรัคทีวิซซึ่ม (Constructivism) มีหลักการสำคัญคือ ความรู้พื้นฐานเป็นหลักให้เกิดความสามารถในการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ซึ่งองค์ความรู้นี้สร้างขึ้นโดยตัวของผู้เรียนเอง ยิ่งไปกว่านั้น Candy (1991:252) ให้ความหมายคำว่า คอนสตรัคทีวิซซึ่มคือ องค์ความรู้ของผู้เรียน สามารถสร้างได้ด้วยตนเอง นักการศึกษาผู้ที่มีความเชื่อในแนวความคิดนี้เชื่อว่าผู้เรียนจะเรียนได้ดีขึ้น ถ้าได้รับการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง เพื่อให้ผู้เรียนค้นพบหลักการ มโนทัศน์ แนวคิด ความสัมพันธ์ จากมุมมองและแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย รวมทั้ง

การมีโอกาศศึกษาในสถานการณ์จริงในการศึกษา ตามแนวคิดนี้ผู้สอนเป็นผู้ถ่ายทอดกระบวนการเรียนซึ่งให้ความรู้พื้นฐานพอเพียงแก่ผู้ที่เรียนไปศึกษาต่อ ดังนั้นผู้สอนทำหน้าที่เหมือนผู้ให้ความสะดวกแนวคิดนี้จึงจัดเป็นการเรียนการสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centered) เพื่อให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต

แนวคิดแบบคอนสตรัคติวิสต์ซึ่งได้รับการยอมรับว่า เป็นแนวคิดที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคใหม่ เป็นแนวคิดที่สร้างทักษะและการเรียนรู้ซึ่งจำเป็นต่อการจัดการความรู้ในสังคมและองค์กรอย่างยิ่ง เนื่องจากการเรียนรู้ตามแนวคิดนี้จะช่วยให้ทรัพยากรมนุษย์ศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้าง และพัฒนาองค์ความรู้ขึ้น เพื่อผู้เรียนรุ่นต่อไปได้ศึกษาพัฒนาอันเป็นจุดเริ่มใหม่ของวงจรต่อไป ทำให้กระบวนการจัดการความรู้ขับเคลื่อนต่อไปได้ไม่สิ้นสุด

การเรียนรู้มีความสำคัญต่อประเทศเป็นอย่างยิ่ง สำหรับประชาชนทั่วไป จะช่วยให้พลเมืองของประเทศ มีความรู้ตลอดจนทักษะที่สูงขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องรับการศึกษาที่เป็นทางการเท่านั้น การเรียนรู้อาจเกิดขึ้นขณะประกอบกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือปฏิบัติการกิจในหน้าที่การงาน ซึ่งเป็นผลต่อบุคลากรในองค์กร

## 2.2 เทคโนโลยีทางการศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาของไทยเริ่มตั้งแต่การเรียนแบบตัวต่อตัวหรือกลุ่มเล็ก สำหรับบุตรธิดาเจ้านาย ข้าราชการบริวารในวัง เช่นเดียวกับชาวบ้าน ก็ส่งบุตรหลานไปเรียนกับพระที่วัด มีวัดศุภการสอนเป็นกระดานชนวนและสมุดใบลาน ต่อมาเริ่มมีวิวัฒนาการเป็นระบบโรงเรียน โดยมีครูเป็นผู้สอนในห้องเรียน มีชอล์ก กระดานดำเป็นวัสดุอุปกรณ์ประกอบการสอน หลังจากยุคนี้การศึกษาเริ่มมีการขยายออกไปสู่นอกระบบห้องเรียนมากขึ้น สำหรับเทคโนโลยีการเรียนการสอนในชั้นเรียนนั้น เครื่องขยายเสียง วิทยุ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ โทรทัศน์ ได้ถูกพัฒนามาสนับสนุนตามลำดับ ต่อมาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ถูกประดิษฐ์ขึ้นมา ตามด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จนถึงสื่อผสม ดิจิตอลในปัจจุบันก็ได้รับการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตามลำดับ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้พัฒนาเติบโตอย่างรวดเร็วโดยพัฒนา CAI ที่เป็นการสร้างสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่แทนที่เอกสารหนังสือเป็นการบันทึกบนแผ่นซีดีรอมโดยไม่ได้ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ถาวร จนพัฒนาเป็น WBI (Web Based Instruction) หรือการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ซึ่งเป็นสื่อการเรียนที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต ซึ่งผู้สอนกับผู้เรียนสามารถปฏิสัมพันธ์โดย web board หรือ e-mail เป็นต้น ส่งผลให้ข้อมูลในรูปแบบ WBI สามารถเผยแพร่ได้รวดเร็วและกว้างไกลกว่าสื่อ CAI ปกติ ทั้งนี้ก็มาจากประเด็นดังต่อไปนี้ คือสามารถประหยัดเงินที่ต้องลงทุนในการจัดทำซอฟต์แวร์สร้างสื่อ และคุณสมบัติของเอกสาร HTML ที่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ทั้งข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ ส่งผลให้

การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบ WBI เป็นที่นิยมอย่างสูงและได้รับการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบมาเป็นสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบ e-Learning (Electronics Learning) คือการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะบริการด้านเว็บเพจเข้ามาช่วยในการเรียนการสอน การถ่ายทอดความรู้และการอบรม

เทคโนโลยีการศึกษาในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาการศึกษามากขึ้น โดยได้เริ่มจากการผลิตสื่อการศึกษาเพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนในชั้นเรียนมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้สามารถทบทวนบทเรียนให้เข้าใจ และสามารถทบทวนได้ด้วยตนเองนอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียน ดังนั้นการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตในรูปแบบ e-Learning ได้นำมาใช้ในการเรียนการสอนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ


### 2.3 การออกแบบโปรแกรมซ่อมเสริม

เป็นขั้นตอนของการออกแบบเค้าโครง หน้าตา และลักษณะทางด้านกราฟิกของหน้าเว็บเพจตามที่เราต้องการ ดังนั้นผู้ที่ทำหน้าที่นี้จึงควรมีความสามารถทางด้านศิลปะพอสมควร ผู้วิจัยเลือกใช้โปรแกรมในการออกแบบคือ Dream weaver ซึ่งจะประกอบด้วยไฟล์กราฟิกต่างๆ ที่บนเว็บเพจ เช่น โลโก้ ภาพพื้นหลัง ปุ่มเมนู ไอคอนที่เป็นหัวคอลัมน์ การออกแบบเว็บเพจ รวมไปถึงการกำหนดสีพื้น และรูปแบบของส่วนประกอบต่างๆ ที่ไม่ใช่ภาพกราฟิก เช่น ฟอนต์ ขนาด และ สีข้อความ สีพื้น บริเวณที่วาง สี และลวดลายของเส้นกรอบ เป็นต้น ในส่วนเนื้อหาจะนำไปใส่เว็บเพจแต่ละหน้า โดยเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นจะนำไปทดสอบก่อนที่จะออกเผยแพร่ การทำงานของลิงค์และระบบนำทาง ตรวจสอบความผิดของโปรแกรม นอกจากนี้ก็มีการทดสอบโดยใช้สภาพแวดล้อมที่เหมือนกับของกลุ่ม เช่น เวอร์ชันของบราว ความละเอียดของจอภาพ และความเร็วที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อควาผู้ชมเป้าหมาย สามารถชมเว็บไซต์ได้อย่างสมบูรณ์หรือไม่

### 2.4 ลักษณะเนื้อหาและวิธีการสร้างโปรแกรมซ่อมเสริม

บทเรียนที่อยู่ในโปรแกรมโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามความต้องการของผู้เรียนโดยไม่จำกัดวัน เวลา และสถานที่ทำให้ผู้เรียนเพิ่มพูนความรู้ และทบทวนเนื้อหาวิชา สำหรับวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1 บรรจุเนื้อหาทั้งหมด 6 บท ผู้วิจัยได้ใช้บทที่ 1 เรื่องกลวิธีการอ่าน (Reading Strategies) เป็นงานวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ การใช้โครงสร้างของประโยคและไวยากรณ์หาความหมายของคำศัพท์ การหาความหมายของคำศัพท์โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างประโยคและระหว่างย่อหน้า และการวิเคราะห์ใจความหลักและข้อมูลสนับสนุน (Main Idea and Supporting Details) ซึ่งบทเรียนแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ ลักษณะรายวิชา เนื้อหา แบบฝึกหัด การวัดผล และคำเฉลย ดังในรูป 4.1-4.5

1. การบอกลักษณะรายวิชาของวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1 เพื่อให้ผู้เรียนทราบถึงขอบเขต และรายละเอียดของรายวิชาก่อนเริ่มเรียน



## อังกฤษเทคนิค 1

### Technical English I

- ภาควิชา
- วิทยาเขต
- ประเภทวิชา
-

ลักษณะรายวิชา	
1. รหัสและชื่อ	01-320-003 ภาษาอังกฤษเทคนิค 1 (Technical English I)
2. สภาพรายวิชา	วิชาเลือกในหลักสูตร ปริญญาตรี
3. ระดับรายวิชา	จัดให้ศึกษาในภาคเรียนใดก็ได้
4. พื้นฐาน	ต้องสอบผ่านการศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษระดับ ปวส. มาแล้ว 2 รายวิชา
5. เวลาศึกษา	54 คาบ เรียน 18 สัปดาห์ ทฤษฎี 3 คาบต่อสัปดาห์ และนักเรียนจะต้องใช้เวลาศึกษาค้นคว้านอกเวลาอีก 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
6. หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
7. จุดมุ่งหมายรายวิชา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใช้เทคนิคการอ่านเพื่ออ่านข้อความที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ</li> <li>2. ฝึกฝนทักษะการฟังเพื่อจับสาระและสรุปความ</li> <li>3. เขียนบรรยายเชิงวิชาชีพและนำเสนอได้</li> <li>4. ใช้ภาษาในการสื่อสารในสถานการณ์ทำงานอาชีพได้อย่างเหมาะสม</li> <li>5. ตระหนักในความสำคัญของการนำภาษาอังกฤษ ไปใช้ในการ ประกอบอาชีพ ศึกษาและฝึกทักษะ เกี่ยวกับเทคนิคการอ่านบทความ เอกสาร วารสาร และตำรา ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ การสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพ การฟังและการอ่านเพื่อจับสาระสำคัญ ตีความ และสรุปความ การเขียนบรรยายเชิงวิชาชีพและนำเสนอ</li> </ol>
8. คำอธิบายรายวิชา	

**รูป 4.1 การแสดงลักษณะรายวิชาของวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1**

2. จากตัวอย่างข้างต้นเป็นการแสดงเนื้อหาเรื่อง Topic ที่อยู่ในโปรแกรม ผู้วิจัยนำเสนอเนื้อหา เพื่อให้ผู้เรียนได้อ่านเนื้อหาของเรื่องให้เข้าใจก่อนที่จะทำกิจกรรมอื่นๆ ต่อไป (ดูรูป 4.2)

## Word Study

### Affix

Affix คืออุปสรรคหรือปัจจัยที่เติมเข้าไปข้างหน้า หรือหลังคำ ทำให้ความหมายของคำนั้นเปลี่ยนไป และจะช่วยให้รู้ความหมาย ของศัพท์ในภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้นอีกมาก หรือยังสามารถรู้หน้าที่ ( function ) ของคำนั้นๆ ได้จากส่วนที่เติมเข้าไป

ส่วนที่เติมเข้าไปข้างหน้าคำเรียกว่า prefix ( อุปสรรค )

ส่วนที่ไปเติมข้างหลังคำ เรียกว่า suffix ( ปัจจัย ) คำที่ถูกเติมข้างหน้า prefix หรือเติมข้างหลังด้วย suffix เรียกว่า stem หรือ root ( คำหลักหรือคำราก )

ตัวอย่าง เช่น tell , retell , teller

root ได้แก่ tell

re เติมหน้า tell

เป็น prefix : retell

er เติมหลัง tell

เป็น suffix : teller

### Prefix

Prefix ( อุปสรรค ) คือ ส่วนที่เติมเข้าข้างหน้าคำ Prefix ทำให้ความหมายของคำนั้นเปลี่ยนไป โดยไม่เปลี่ยนชนิดของคำ เช่น

write V. เขียน --- rewrite V. เขียนใหม่

obey V. เชื่อฟัง--- disobey V. ไม่เชื่อฟัง

ยกเว้นอุปสรรค en\_ หรือ em\_ เท่านั้นที่ทำให้คำนั้นกลายเป็นคำกริยา ส่วนการเติม suffix เพื่อเปลี่ยนชนิดของคำ เช่นเติม ness เข้าท้าย adjective เพื่อทำให้เป็นคำนาม เช่น clever – cleverness คำที่เติม suffix จึงไม่เปลี่ยนความหมายแต่เปลี่ยนชนิดของคำเท่านั้น

อุปสรรค หรือ prefix ที่จะกล่าวดังต่อไปนี้ จะแบ่งออกเป็น 3 พวก ตามลำดับ ที่เราจำเป็นต้องใช้ คือ

1. พวกที่เติมเข้าข้างหน้า เพื่อให้มีความหมายตรงข้าม เช่น un\_ , dis\_ , in\_ , non\_ เป็นต้น
2. พวกที่เติมเข้าข้างหน้า เพื่อทำให้เป็นคำกริยา ได้แก่ en\_ และ em\_
3. พวกที่มีมีความหมายแตกต่างกัน เช่น re\_ , post\_ , trans\_ เป็นต้น

## รูป 4.2 การแสดงเนื้อหา

3. แบบฝึกหัดที่บรรจุในโปรแกรมมีหลายรูปแบบ เช่น การจับคู่ เติมคำ และเลือกตอบ เป็นต้น โดยเรียนจากง่ายไปหายาก แบบฝึกหัดจะช่วยให้ผู้เรียน ได้ฝึกจากเรื่องที่เรียนมาแล้ว นักศึกษาลองมาทำแบบฝึกหัดที่ 3 โดยการเติมคำ suffix ที่ลงท้ายด้วย \_or, \_er, and \_ant

### EXERCISE : 3

Put \_or, \_er, and \_ant in the blank.

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| 1. write →   | <input type="text"/> |
| 2. sail →    | <input type="text"/> |
| 3. work →    | <input type="text"/> |
| 4. employ →  | <input type="text"/> |
| 5. advise →  | <input type="text"/> |
| 6. occupy →  | <input type="text"/> |
| 7. contest → | <input type="text"/> |
| 8. survive → | <input type="text"/> |
| 9. act →     | <input type="text"/> |
| 10. pay →    | <input type="text"/> |



รูป 4.3 การแสดงแบบฝึกหัด

4. การวัดผลผู้เรียนสามารถรู้ผลว่าได้คะแนนเท่าไรในแต่ละบท และผลรวมทั้งหมด แต่ละแบบฝึกหัดที่ผู้เรียนทำไปแล้วสามารถทราบว่ามีข้อไหนถูกและผิดทันที อาจทำให้ผู้เรียนรู้สึกอยากเรียนต่อไป

### EXERCISE : 3

Put \_or, \_er, and \_ant in the blank.

- |              |   |   |
|--------------|---|---|
| 1. write →   | <input type="text" value="writer"/>     | ✓ |
| 2. sail →    | <input type="text" value="sailor"/>     | ✓ |
| 3. work →    | <input type="text" value="worker"/>     | ✓ |
| 4. employ →  | <input type="text" value="employer"/>   | ✓ |
| 5. advise →  | <input type="text" value="adviser"/>    | ✗ |
| 6. occupy →  | <input type="text" value="occupant"/>   | ✓ |
| 7. contest → | <input type="text" value="contestant"/> | ✓ |
| 8. survive → | <input type="text" value="surviver"/>   | ✗ |
| 9. act →     | <input type="text" value="actor"/>      | ✓ |
| 10. pay →    | <input type="text" value="payer"/>      | ✓ |

SCORE = 8

PERCENT =  
80%

รูป 4.4 แสดงการวัดผล



5. การเฉลยคำตอบแต่ละแบบฝึกหัด ผู้เรียนสามารถทราบคำตอบที่ถูกต้องในแต่ละข้อของแบบฝึกหัด ทำให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้นและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

**EXERCISE : 3**

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. writer   | 6. occupant   |
| 2. sailor   | 7. contestant |
| 3. worker   | 8. survivor   |
| 4. employer | 9. actor      |
| 5. advisor  | 10. payer     |

**รูป 4.5 การเฉลยคำตอบ**

บทเรียนนี้แสดงโฮมเพจที่ประกอบด้วยปุ่มหน้าหลัก ปุ่มบทเรียน และปุ่มแบบฝึกหัด โดยผู้เรียนสามารถคลิกไปที่บทเรียนตามความต้องการ ดังนั้นผู้เรียนอาจจะอ่านเนื้อหา (รูป4.2) เสร็จแล้ว สามารถคลิกไปที่ปุ่มแบบฝึกหัด(รูป4.3) โดยเลือกแบบฝึกหัดตามความต้องการ โดยฝึกทำแบบฝึกหัด ถ้าผู้เรียนทำเสร็จแล้วจึงคลิกไปที่ปุ่ม submit จะขึ้นอีกหน้าเป็นผลของคะแนน (รูป4.4) หลังจากผู้เรียนทราบผลของคะแนนแล้วต้องการทำแบบฝึกหัดซ้ำอีกสามารถคลิกไปที่ปุ่ม reset และแต่ละหน้ามีปุ่มให้นักศึกษาคลิกเพื่อไปที่เมนู ซึ่งทุกหน้าจะมีปุ่ม หน้าหลัก ปุ่มบทเรียน และปุ่มแบบฝึกหัด เพื่อให้ผู้เรียนสะดวกในการหาแต่ละหัวข้อหลัก



## 2.5 ทักษะของผู้เรียนต่อการเรียนรู้

ในการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งผู้เรียนสามารถแสดงออกถึงความรู้สึกและความคิดเห็นต่างๆที่มีต่อการเรียนการสอน ซึ่ง Morgan (1993:64) ให้คำนิยามของคำว่าทัศนคติหมายถึง การแสดง ความประพฤติ ความรู้สึก และความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนรู้ Wenden (1991:55) ได้พูดถึง ความเชื่อของผู้เรียนในการเรียนรู้ซึ่ง เป็นลักษณะของการชอบไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย Ellis (1994:198-199) ได้กล่าวถึงผู้เรียนว่าหมายถึง ผู้เรียนที่เรียนภาษาที่สองจะประสบความสำเร็จ ได้ ถ้าผู้เรียนสามารถเรียนรู้เป็นรายบุคคล ยิ่งไปกว่านั้น Gardner and Miller (1999:11) ได้กล่าวว่า ถ้าผู้เรียนมีทัศนคติที่ดี ผู้เรียนที่มีความรู้ที่ไม่เพียงพอจะต้องการค้นคว้าหาความรู้จากภายนอก ด้วยตนเอง เพื่อให้ตนเรียนรู้มากขึ้น

แต่ก่อนการเรียนรู้จะเรียนจากครู โดยครูเป็นศูนย์กลาง แต่การเรียนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองจะมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผู้เรียนอาจต้องปรับตัวในการเรียน ถ้าผู้เรียนชอบคอมพิวเตอร์จะทำให้เกิดแรงจูงใจที่อยากเรียนภาษาอังกฤษ เพราะเรียนแบบนี้ อาจทำให้ผู้เรียนรู้สึกตื่นเต้น เพราะในบทเรียนมีภาพที่มีสีสันสวยงาม และสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ทันที

กล่าวโดยสรุป ผู้วิจัยทดลองออกแบบ โปรแกรม Dreamweaver เพื่อให้จูงใจให้นักศึกษาที่เรียนทางเทคโนโลยีซึ่งไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ ได้พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของตนเอง โดยเนื้อหาเป็นเรื่องกลวิธีการอ่าน ( Reading Strategies ) และได้วิจัย เพื่อคุุ้ทัศนคติ และข้อเสนอแนะของนักศึกษา เพื่อจะได้นำมาปรับปรุง และจัดทำโปรแกรมให้มีเนื้อหาเพิ่มมากขึ้น

### บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัย ได้มีขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

- 3.1 สื่อการสอน
- 3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
- 3.4 วิธีดำเนินการทดลอง
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 สื่อการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ผู้วิจัยบรรจุในงานวิจัยไว้ 1 บท เรื่องกลวิธีการอ่าน ( Reading Strategies ) แบ่งเป็น 3 ตอนคือ การใช้โครงสร้างของประโยคและไวยากรณ์หาความหมายของคำศัพท์ การหาความหมายของคำศัพท์โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างประโยคและระหว่างย่อหน้า และการวิเคราะห์ใจความหลักและข้อมูลสนับสนุน (Main Idea and Supporting Details) บทนี้เกี่ยวกับเนื้อหา เช่น การเดาความหมายจากคำบริบท ( คำที่เดาจากคำใกล้เคียง Context Clue ) คำอ้างอิง เครื่องหมายวรรคตอน และการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญ Skimming and Scanning ตอนละ ประมาณ 1 ชั่วโมง ใช้เวลาทั้งหมดประมาณ 3 ชั่วโมง โดยวิธีการใช้โปรแกรมที่อยู่บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งนักศึกษาสามารถอ่านคำแนะนำในการใช้โปรแกรมก่อนเรียน แต่นักศึกษาอาจถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากครู โดยครูเป็นผู้ชี้แนะ ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรม Dreamweaver และออกแบบใช้ภาษา PHP ในการสร้างสคริปต์ แล้วใส่ในเซิร์ฟเวอร์ โดยบทเรียนแบ่งเป็นเนื้อหา กิจกรรม แบบฝึกหัด การวัดผล และคำเฉลย มีปุ่มเชื่อมโยงกับเมนู นักศึกษาสามารถคลิกเมนูเพื่อกลับไปหน้าสารบัญของบทเรียน แล้วทำกิจกรรมในบทเรียนต่อจากนั้นทำแบบฝึกหัดเสร็จแล้วซึ่งจะวัดผลให้นักศึกษาทราบว่าได้คะแนนเท่าไร โดยสื่อการสอนทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้โปรแกรมอยู่ใน [www.nbk.rmut.ac.th](http://www.nbk.rmut.ac.th) ของมหาวิทยาลัยโดยนักศึกษาสามารถเข้าไปเรียนได้ ซึ่งช่วยนักศึกษาให้สามารถทบทวนและเรียนรู้เพิ่มเติมได้

### 3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มประชากรได้มาจากการอาสาสมัครของนักศึกษา ผู้วิจัยเลือกใช้ภาษาอังกฤษเป็นระดับกลางค่อนข้างต่ำ (Lower-Intermediate) เพื่อให้เหมาะสมกับเด็กช่างที่ไม่ชอบภาษาอังกฤษ เพื่อกระตุ้นให้อยากเรียน โดยแบ่งออกเป็น 2 ห้อง สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล ชั้นปีที่ 1 ห้องละ 5 คน จำนวน 10 คน เพศชาย อายุระหว่าง 19 ถึง 22 ปี ซึ่งกำลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพระนครเหนือ

ผู้วิจัยต้องการทราบความแตกต่างด้านความรู้และการใช้คอมพิวเตอร์ต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจโดยคาดว่า นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม ซึ่งเรียนคนละสาขาวิชา อาจมีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ที่ต่างกัน คือ นักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อาจมีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาเครื่องกล ดังนั้นผู้วิจัยจึงเลือกนักศึกษา 2 กลุ่ม ซึ่งเรียนคนละสาขาวิชา และความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์อาจทำให้ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยใช้โปรแกรมบนเว็บไซต์ ต่างกันด้วย

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามและการสัมภาษณ์กึ่งมีรูปแบบ มีดังต่อไปนี้

#### 3.3.1 แบบสอบถาม

แบบสอบถาม (คูภาคผนวก 1) จะทำหลังจากที่นักศึกษาได้เรียนภาษาอังกฤษผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจแล้ว แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน : ส่วนแรกมีจุดประสงค์เพื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา เพื่อความสะดวกในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย คือเกณฑ์ประมาณค่า ดังนี้

4.51-5.00 = บ่อยครั้งมาก

3.51-4.50 = บ่อยครั้ง

2.51-3.50 = บางครั้งบางครั้ง

1.51-2.50 = แทบจะไม่เคย

0.51-1.50 = ไม่เคย

ส่วนที่สองของแบบสอบถาม มีจุดประสงค์เพื่อต้องการทราบทัศนคติของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ของภาษาอังกฤษเป็นการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ โดยแบบสอบถาม

ประกอบด้วย คำถาม 3 หัวข้อใหญ่ และหัวข้อย่อยซึ่งเป็นแบบปลายปิด แต่ละข้อใช้เกณฑ์ประมาณค่า 5 ระดับ (คุณภาพหมวด 1) เช่นเดียวกับส่วนที่หนึ่ง ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย คือเกณฑ์ประมาณค่า ดังนี้

4.51-5.00 = มากที่สุด

3.51-4.50 = มาก

2.51-3.50 = ปานกลาง

1.51-2.50 = น้อย

0.51-1.50 = น้อยที่สุด

### 3.3.2 การสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบ

การสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบ (คุณภาพหมวด 2) ดำเนินการหลังจากนักศึกษากรอกแบบสอบถามแล้ว โดยสัมภาษณ์ทีละคน และจุดประสงค์ของการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบเพื่อต้องการทราบทัศนคติ ความรู้สึก คำแนะนำ เกี่ยวกับการทำบทเรียน e-Learning ให้มากยิ่งขึ้น โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปจัดกลุ่มและแปลผลเพื่อตอบคำถามงานวิจัย

### 3.4 วิธีดำเนินการทดลอง

การวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน : ก่อนทดลอง ขณะทดลอง และหลังทดลอง ทุกขั้นตอนของวิธีการดำเนินการทดลองอยู่ในตาราง 3.1

ตาราง ที่ 3.1 แสดงขั้นตอนวิธีการดำเนินการทดลอง

ขั้นตอน	กิจกรรม	เครื่องมือ
การก่อนทดลอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สร้างบทเรียนแบ่งเป็นดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 สร้างบทเรียน และใส่ในคอมพิวเตอร์</li> <li>1.2 สร้างโปรแกรมโดยใช้โปรแกรม Dreamweaver และออกแบบใช้ภาษา PHP ในการสร้าง สคริปต์ แล้วใส่ใน เซิร์ฟเวอร์ และนำไปทดลองกับประชากร 3 คน เพื่อศึกษาข้อบกพร่องและนำมาปรับปรุงแก้ไข</li> </ol> </li> <li>2. หาประชากร 10 คน</li> <li>3. บอกจุดประสงค์การวิจัย และให้ประชากรทราบว่าต้องทำอะไรในงานทดลอง</li> </ol>	
ขณะทำการทดลอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ประชากรฝึกใช้ การเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ</li> <li>2. แจกแบบสอบถาม</li> <li>3. สัมภาษณ์นักศึกษาจำนวน 10 คน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบสอบถาม</li> <li>2. การสัมภาษณ์แบบกึ่งรูปแบบ</li> </ol>
หลังการทดลอง	วิเคราะห์ข้อมูล	

### 3.4.1 ก่อนการทดลอง

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยต้องการสร้างบทเรียนให้เหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อให้เรียนรู้กลยุทธ์ของการอ่านภาษาอังกฤษต่อจากนั้นนำบทเรียนไปใส่ในเซิร์ฟเวอร์ หลังจากนั้นนำบทเรียนไปทดลองกับอาสาสมัคร 3 คน ที่เรียนภาษาอังกฤษเทคนิค 1 เพื่อศึกษาข้อบกพร่องและนำมาปรับปรุงแก้ไข ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้ประกาศหาอาสาสมัครผู้ที่ต้องการและสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่แปลภาษาอังกฤษ และได้อาสาสมัครจำนวน 10 คน ต่อมาผู้วิจัยบอกจุดประสงค์และอธิบายขั้นตอนการทดลอง เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจจุดประสงค์อย่างชัดเจน

### 3.4.2 ขณะทำการทดลอง

หลังจากนักศึกษาเข้าใจขั้นตอนการใช้พร้อมเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ เพื่อให้เกิดการคุ้นเคยกับโปรแกรม โดยนักศึกษาเข้าเว็บไซต์ และอ่านจุดประสงค์ของแต่ละหน่วยเรียน นักศึกษาแต่ละคนใช้เวลาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ประมาณ 3 ชั่วโมง หลังจากเสร็จสิ้นในการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจแล้ว ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามเพื่อให้นักศึกษาแต่ละคนกรอกแบบสอบถามโดยใช้เวลาประมาณ 15 นาที ต่อจากนั้นสัมภาษณ์นักศึกษาทีละคน เพื่อถามคำแนะนำเกี่ยวกับการทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำขึ้นไว้บนเว็บไซต์

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากทั้ง 2 เครื่องมือจะนำมาวิเคราะห์และแปลผลเพื่อตอบคำถามงานวิจัย โดยมีตารางสรุปของเครื่องมือ และการวิเคราะห์ ดังตาราง ที่ 3.2 เพื่อตอบคำถามของงานวิจัย ตารางที่ 3.2 แสดงการวิเคราะห์งานวิจัยและการหาค่าทางสถิติ

คำถามงานวิจัย	เครื่องมืองานวิจัย	วิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าทางสถิติ
1. ผู้เรียนมีทัศนคติอะไรต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนรู้ผ่านการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ	1. แบบสอบถาม 2. การสัมภาษณ์กึ่งมีรูปแบบ	- $\bar{X}$ - การจัดกลุ่ม
2. ทัศนคติของนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กับกลุ่มนักศึกษาเครื่องกลที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่านโปรแกรม ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร	1. แบบสอบถาม	- $\bar{X}$

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จุดประสงค์ของบทนี้เพื่อตอบคำถามของการวิจัยที่มาจากข้อมูลของเครื่องมือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ซึ่งมีรูปแบบซึ่งจะตอบคำถามของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. นักศึกษามีทัศนคติอย่างไรต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ
2. ทัศนคติของนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กับนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่านโปรแกรมซ่อมเสริมมีความแตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร

#### 4.1 การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยใช้ e-Learning

ส่วนนี้จะเป็นการแสดงข้อมูลทั่วไปที่ได้จากการโดยใช้แบบสอบถามในส่วนที่ 1 ว่า นักศึกษาเรียนภาษาอังกฤษทางใด ใช้ e-Learning หรือไม่ เวลาที่ใช้ และสถานที่ใดนักศึกษาใช้ในการแก้ปัญหา โดยแสดงผลในตารางที่ 4.1 และตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา

รายการ	สาขาวิชา เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น	สาขาวิชา เทคโนโลยี เครื่องกล $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านเรียนภาษาอังกฤษทางใดบ้าง				
1.1 หนังสือ	3.16	บางครั้งบางคราว	4.20	บ่อยครั้ง
1.2 ครู	3.90	บ่อยครั้ง	4.61	บ่อยครั้ง
1.3 เพื่อน	2.57	บางครั้งบางคราว	3.29	บางครั้งบางคราว
1.4 e-Learning	3.42	บางครั้งบางคราว	2.14	แทบจะไม่เคย
1.5 เกมส์	3.26	บางครั้งบางคราว	2.20	แทบจะไม่เคย
1.6 เพลง	3.06	บางครั้งบางคราว	2.81	บางครั้งบางคราว
1.7 อื่นๆ	-	-	-	-
2. เวลาใดที่ท่านใช้ e-Learning				
2.1 กลางวัน	3.34	บางครั้งบางคราว	-	-

รายการ	สาขาวิชา เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น	สาขาวิชา เทคโนโลยี เครื่องกล $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
2.2 กลางคืน	3.67	บ่อยครั้ง	-	-
2.3 สุดสัปดาห์	3.47	บางครั้งบางคราว	-	-
2.4 หลังเลิกเรียน	3.11	บางครั้งบางคราว	-	-
2.5 อื่นๆ	-	-	-	-
<b>3 สถานที่ที่ท่านใช้ e-Learning</b>				
3.1 สถานที่ของท่านของท่าน	3.45	บางครั้งบางคราว	-	-
3.2 บ้านของท่าน	4.21	บ่อยครั้ง	-	-
3.3 ร้าน Internet	3.75	บ่อยครั้ง	-	-
3.4 อื่นๆ	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 จะพบว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลจะเรียนภาษาอังกฤษจากครูมากกว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ แต่นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มเรียนภาษาอังกฤษจากครูมากกว่าเรียนจากทางอื่น จะพบว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e - Learning เป็นบางครั้งบางคราว ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลแทบจะไม่เคยเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e - Learning ( $\bar{X} = 2.44$ ) เลย ดังนั้น นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลจึงไม่มีผลในการตอบเกี่ยวกับเวลา และสถานที่ที่ใช้ e - Learning

**ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อปัญหาและวิธีการแก้ไขในการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning**

รายการ	สาขาวิชา เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น	สาขาวิชา เทคโนโลยี เครื่องกล $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
<b>4. ปัญหาที่ท่านเผชิญขณะเรียน e-Learning</b>				
4.1 ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์	2.30	แทบจะไม่เคย	-	-
4.2 ไม่เข้าใจคำสั่ง	2.21	แทบจะไม่เคย	-	-



รายการ	สาขาวิชา เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น	สาขาวิชา เทคโนโลยี เครื่องกล $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
5. ขณะเผชิญกับปัญหาในการเรียน e-Learning คุณจะแก้ปัญหา				
5.1 ปรีกษาครู	2.41	แทบจะไม่เคย	-	-
5.2 ถามเพื่อน	2.55	บางครั้งบางครั้ง	-	-
5.3 ใช้ดิชชันนารี	2.30	แทบจะไม่เคย	-	-
5.4 เรียนต่อไป	2.73	บางครั้งบางครั้ง	-	-
5.5 อื่นๆ	-	-	-	-

จากตารางที่ 2 นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning ไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องคำศัพท์ จะไม่แก้ปัญหาโดยการปรึกษาครู แต่นักศึกษากลุ่มนี้จะแก้ปัญหาโดยเรียนต่อไป สรุปได้ว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ไม่มีปัญหาจากตารางที่ 2 ขณะที่นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลไม่มีผลในการตอบที่เกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขในการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning เนื่องจากว่านักศึกษาสาขาเครื่องกล มีความคิดเห็นแทบจะไม่เคยเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning

#### 4.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบทเรียนของภาษาอังกฤษโดยโปรแกรมซ่อมเสริม

ส่วนนี้จะเป็นการแสดงทัศนคติของนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มที่มีต่อโปรแกรมซ่อมเสริมเพื่อนำคำแนะนำไปปรับปรุง มีดังนี้

#### ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนของภาษาอังกฤษโดยโปรแกรมซ่อมเสริม

รายการ	สาขาวิชาเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น	สาขาวิชา เทคโนโลยี เครื่องกล $\bar{X}$	ระดับความคิดเห็น
1. ลักษณะบทเรียนเป็นอย่างไร				
1.1 บทเรียนมีคำสั่งชัดเจนว่า ต้องทำอะไร อย่างไร	3.83	มาก	3.60	มาก
1.2 รูปแบบของบทเรียนดึงดูด ความสนใจของผู้เรียน	3.33	ปานกลาง	4.20	มาก

รายการ	สาขาวิชา เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ $\bar{X}$	ระดับความ คิดเห็น	สาขาวิชา เทคโนโลยี เครื่องกล $\bar{X}$	ระดับความ คิดเห็น
1.3 บทเรียนมีคำอธิบายของเนื้อหาไว้ให้ศึกษาอย่าง เพียงพอ	4.00	มาก	4.00	มาก
2. ลักษณะแบบฝึกหัดเป็นอย่างไร				
2.1 แบบฝึกหัดในบทเรียนเรียง ตามลำดับความยากง่าย	4.00	มาก	4.20	มาก
2.2 หลังจากทำแบบฝึกหัดผู้เรียน สามารถรู้ผลการทำแบบฝึกหัดทันที	4.18	มาก	4.85	มากที่สุด
2.3 แบบฝึกหัดที่ทำไปแล้วช่วย ให้เข้าใจมากขึ้น	3.66	มาก	4.60	มากที่สุด
3. นักเรียนรู้สึกอย่างไรในการ เรียนภาษาอังกฤษทาง e-Learning				
3.1 มีความรู้สึกสนุกในการ เรียนภาษาอังกฤษ	3.83	มาก	4.80	มากที่สุด
3.2 มีความรู้สึกกระตือรือร้น ที่เรียนภาษาอังกฤษ	4.16	มาก	3.80	มาก

1. ลักษณะของบทเรียนดีมีคำสั่งชัดเจน และคำอธิบายเนื้อหาดี สำหรับรูปแบบนี้นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลเห็นว่าบทเรียนดึงดูดความสนใจมากกว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

2. ลักษณะแบบฝึกหัดดี เพราะมีการเรียงลำดับความยากง่าย ผู้เรียนรู้ผลการทำแบบฝึกหัดทันที และหลังจากทำแบบฝึกหัด แล้วผู้เรียนเข้าใจบทเรียนมากขึ้น ข้อสังเกต คือ นักศึกษาเครื่องกลชอบการประเมินผลทันที และเห็นว่าบทเรียนช่วยให้เข้าใจสูงกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์

3. นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มจะรู้สึกสนุกสนาน และกระตือรือร้นที่จะเรียน โปรแกรมซ่อมเสริมมาก และนักศึกษาเครื่องกล จะเห็นด้วยกับทั้ง 2 ข้อนี้มากกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์

โดยสรุปนักศึกษาเครื่องกลจะมีทัศนคติต่อ โปรแกรมนี้ดีกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์ อาจเป็นเพราะนักศึกษาเครื่องกลมีประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์น้อย

กว่า ( ดังปรากฏในตารางที่ 4.1) นักศึกษาเครื่องกลจึงรู้สึกตื่นเต้น และสนุกสนานมากกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีประสบการณ์ในการเรียนแบบนี้มากกว่า

นอกจากนี้นักศึกษาได้แสดงเหตุผลที่นักศึกษาชอบการเรียน โดยใช้โปรแกรมซ่อมเสริม หลังจากที่ได้สัมภาษณ์นักศึกษา ไว้ดังนี้

### 1. บทเรียนทำให้ความเข้าใจเนื้อหาในบทเรียน

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning ผู้เรียนจะเข้าใจเนื้อหาได้ง่าย ดังนั้นจึงช่วยกระตุ้นผู้เรียนพร้อมที่จะทำกิจกรรมต่อไป แต่ในทางตรงข้าม ถ้าเนื้อหาสร้างความสับสน ทำให้ผู้เรียนไม่มีกำลังใจในการเรียน ดังที่นักศึกษาได้กล่าวไว้ในการสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

“เนื้อหาในบทเรียนเข้าใจง่าย แล้วยังสามารถนำมาประกอบการเรียนภายในชั่วโมงเรียนด้วย”

( นักศึกษาคนที่ 1,2,3,8 และ 10 = 50%)

เมื่อนักศึกษาเรียนในบทเรียน บทเรียนสามารถช่วยทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากขึ้น

### 2. ทำให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง

จากการสัมภาษณ์นักศึกษามีความเห็นว่าการใช้โปรแกรมซ่อมเสริมช่วยให้นักศึกษาให้เรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยให้เลือกเรียนตามความต้องการ เพื่อให้เหมาะสมกับเวลา และสถานที่ และสามารถทบทวนบทเรียนได้ตลอดเวลา ดังที่นักศึกษาได้กล่าวไว้ในการสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้

“ นักศึกษาสามารถที่จะศึกษา ทบทวน ได้ด้วยตัวเอง ตามเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น บ้าน มหาวิทยาลัย และร้าน Internet และสามารถค้นคว้าได้ด้วยตนเอง ทั้งก่อนเรียน และหลังเรียน ทำให้สะดวกสบาย”

( นักศึกษาคนที่ 1, 2, 3, 4, 6,7 และ 9 = 70%)

สรุปได้ว่านักศึกษาจะใช้บทเรียนในการเรียนรู้ ทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

### 3. การนำเสนอบทเรียนนี้สร้างแรงจูงใจ

ผลการสัมภาษณ์แสดงว่าบทเรียน โดยใช้โปรแกรมทำให้นักศึกษาสนุกสนาน และเพลิดเพลิน เป็นการกระตุ้นนักศึกษาเพราะบทเรียนภาษาอังกฤษที่ได้บรรจุเนื้อหาไว้ในคอมพิวเตอร์ มีรูปภาพทำให้มีสีสันสวยงาม และเป็นการท้าทายในการทำแบบฝึกหัด เพราะมีการวัดผลให้ผู้เรียนได้ทราบผลทันที ดังคำกล่าวของนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ ดังนี้

“บทเรียนจะทำให้ตื่นตัวและตั้งใจ น่าสนใจ และน่าอ่าน น่าเรียนมากขึ้น ทำให้นักศึกษาไม่เบื่อ ทำให้เกิดความสนุกสนาน และเพลิดเพลิน”

( นักศึกษาคนที่ 3, 4, 8 และ 10 = 40%)

นักศึกษาสามารถเรียนรู้ในบทเรียนได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งทำให้รู้สึกสนใจในบทเรียน เนื่องจากทำให้สนุกสนาน และเพลิดเพลิน

#### 4. ช่วยเพิ่มพูนความรู้ในบทเรียน

ในด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักศึกษามีความเห็นว่าการเรียนแบบนี้ ช่วยเพิ่มพูนความรู้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น จากการสัมภาษณ์ของนักศึกษาต่อไปนี้

“ บทเรียนช่วยให้นักศึกษามีความรู้เพิ่มเติม สะดวกในการหาความรู้ โดยไม่ต้องเสียเวลาหาซื้อหนังสือ ทำให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่น”

( นักศึกษาคนที่ 2, 6 และ 9 = 30%)

#### 4. การวัดผล

ผลจากการสัมภาษณ์สรุปได้โดยรวมว่า หลังจากผู้เรียนอ่านบทเรียน และทำกิจกรรมแล้ว และสามารถวัดผลการเรียนว่าสิ่งที่ได้เรียนไปแล้ว ว่าเป็นอย่างไร จะได้มีการปรับปรุงแก้ไขตนเอง และการวัดผลทำให้ผู้เรียนมีความท้าทายในการเรียนภาษาอังกฤษ

“แบบฝึกหัดที่อยู่ในบทเรียนทำให้เข้าใจ ท้าทาย และผู้เรียนสามารถวัดผลได้หลังจากทำแบบฝึกหัด”

( นักศึกษาคนที่ 2, 3, 6, 8, 9 และ 10 = 60%)

การวัดผลเป็นอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถได้รับทราบผลจากคำตอบในแบบฝึกหัดในบทเรียน โดยทราบผลทันทีที่เกิดการกระตุ้นอยากเรียนภาษาอังกฤษ

#### 4.3 คำแนะนำที่มีต่อบทเรียนของภาษาอังกฤษโปรแกรมซ่อมเสริม

ผลจากการสัมภาษณ์สรุปได้โดยรวมว่า หลังจากนักศึกษาได้เรียนรู้ในบทเรียนของภาษาอังกฤษ โปรแกรมซ่อมเสริม ผู้วิจัยสัมภาษณ์กับนักศึกษา เกี่ยวกับบทเรียนมีดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการใช้ตัวอักษรบางส่วน อาจไม่เด่น เนื่องจากไม่สะดุดตาต่อผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนไม่มีแรงกระตุ้นในการใช้โปรแกรม ควรทำสีของข้อความติดกับพื้น แต่ไม่ควรใช้สีสว่างเกินไป ซึ่งตัวอักษรและข้อความอาจมีการเน้นเช่น ตัวใหญ่ ตัวเอน ฯลฯ ควรใช้ตัวอักษรขนาดพอดีเพื่อให้อ่านง่ายและสบายตา จึงทำให้ดึงดูดใจผู้เรียน
2. แบบฝึกหัดควรมีตัวอย่างประกอบในแต่ละแบบฝึกหัดอย่างน้อย 1 ข้อ เนื่องจากเป็นการนำร่อง โดยมีแบบแผนที่ดีเพื่อสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เช่น คำถามต้องการให้ผู้เรียน

ทำอะไรก็สามารถทำได้ตามต้องการ และสามารถทำข้อต่อไปได้อย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ โดยไม่ต้องมาลองผิดลองถูก อาจเสียเวลาและทำให้เกิดการเบื่อหน่ายในการใช้โปรแกรมซ่อมเสริม

3. สีสันของแบบฝึกหัด ควรใช้สีของตัวอักษรที่ตัดกับสีพื้นพอดี ซึ่งมีสีสันสบายตาทำให้ดึงดูดใจผู้เรียน แต่อย่าให้สีตัดกันมากจะทำให้ผู้เรียนแสบตาเกิดการหงุดหงิด และไม่ควรรีใช้สีของแบบฝึกหัดเป็นสีเดียวในหนึ่งแบบฝึกหัดจะทำให้แบบฝึกหัดเรียบไม่สะดุดตา
4. การลิงค์หน้าเว็บเพจ และหัวข้อหลักๆ ควรทำให้ดูชัดเจน เนื่องจากผู้เรียนต้องใช้ส่วนของเมนูในการใช้โปรแกรม ถ้าส่วนของเมนูไม่ชัดเจน จะทำให้ผู้เรียนไม่สะดวกในการใช้และต้องเสียเวลาหาส่วนของเมนู ทำให้เกิดการเบื่อหน่ายในการเรียนได้ ดังนั้นควรทำปุ่มเมนูให้เด่นกว่าส่วนอื่นๆ เพื่อง่ายต่อการสังเกต ถ้าย้อนกลับที่เดิมก็สามารถคลิกส่วนของเมนูได้อย่างรวดเร็ว
5. การสร้างโปรแกรมซ่อมเสริม ควรมีรูปภาพประกอบมากกว่านี้ เนื่องจากภาพสามารถสื่อสารให้เข้าใจได้ง่ายและไม่เสียเวลาในการอธิบายความหมาย และทำให้ดึงดูดใจผู้เรียนในการใช้โปรแกรมยิ่งขึ้น แต่ไม่ควรมีมากเกินไป ดังนั้นจึงควรมีภาพให้พอดีในแต่ละเนื้อหา
6. ควรมีเว็บเพจไว้ให้ผู้เรียนสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ในเวลาผู้เรียนเกิดความสงสัยในเนื้อหาที่เรียน ถ้าไม่มีเว็บเพจผู้เรียนอาจไม่สะดวกในการถามผู้สอน อาจทำให้ไม่อยากใช้โปรแกรมนี้ เพราะมีปัญหา ดังนั้นเว็บเพจจะช่วยให้ผู้เรียนสะดวกในการเรียนรู้โดยไม่ขาดช่วง และไม่เบื่อหน่ายในการเรียน เพราะผู้เรียนสามารถซักถามข้อสงสัยได้ทันที

บทนี้จะแสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนของภาษาอังกฤษ โปรแกรมซ่อมเสริมในเรื่องกลวิธีการอ่าน ในวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค ประกอบด้วยเนื้อหา แบบฝึกหัด การวัดผล และคำเฉลย ซึ่งบทเรียนของภาษาอังกฤษโปรแกรมซ่อมเสริม ทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง การนำเสนอบทเรียนนี้สร้างแรงจูงใจ ช่วยเพิ่มพูนความรู้ในบทเรียน การวัดผล และได้คำแนะนำต่างๆ ในการปรับปรุงบทเรียน ซึ่งในบทต่อไปจะเกี่ยวกับเรื่องการอภิปรายและข้อเสนอแนะ

## บทที่ 5

### การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บทนี้มีจุดประสงค์เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน และข้อเสนอแนะต่างๆ 3 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

- 5.1 การสรุปผลและการอภิปรายผล
- 5.2 การประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 การสรุปผลและการอภิปรายผล

จากผลการวิจัยจะเห็นได้ว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล และนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เรียนภาษาอังกฤษจากครู มากกว่าเรียนจากทางอื่นๆ เนื่องจากว่าครูอาจจะอธิบายเนื้อหาได้อย่างละเอียด มีเทคนิคการสอนต่างๆ และผู้เรียนสามารถทำการปฏิสัมพันธ์กับครู ซึ่ง ครูให้ความรู้ และจัดกิจกรรมต่างๆ ในการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษาสะดวกในการเรียน

นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เลือกเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning มากกว่า สาขาวิชาเครื่องกล อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ จึงทำให้สะดวกสบายในการเรียนแบบวิธีนี้ ซึ่งใช้เวลาส่วนมากทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาเครื่องกลแทบจะไม่ใช้การเรียนภาษาอังกฤษแบบ e-Learning อาจไม่มีทักษะเพียงพอในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์น้อยในการเรียนภาษาอังกฤษแบบ e-Learning แต่สะดวกสบายในการเรียนกับครู ดังนั้นครูควรส่งเสริมนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ให้มีโอกาสได้เข้าเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning แต่อย่างไรก็ตามผลการวิจัยนี้ พบว่าเมื่อนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีเครื่องกลได้มีโอกาสใช้แล้วมีระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมซ่อมเสริม ซึ่งเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่านเว็บเพจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ดังนั้นผลการทดลองนี้อาจบ่งชี้ว่าครูควรส่งเสริมนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้มีโอกาสได้เข้าเรียนภาษาอังกฤษโดยผ่าน e-Learning เช่น ปฐมนิเทศ และการอบรม e-Learning แนะนำเว็บไซต์ หรือ CD-ROM เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

### 5.1.1 ลักษณะของบทเรียนในโปรแกรมซ่อมเสริม

จากข้อมูลทีกล่าวมาข้างต้น ผู้สอนควรจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้และใช้โปรแกรมซ่อมเสริมเพื่อทบทวนในการเรียนภาษาอังกฤษ แต่อาจไม่เป็นการง่ายสำหรับครูผู้สอนในการจัดหาหรือสร้างโปรแกรมซ่อมเสริมที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน แต่อย่างไรก็ตามในงานวิจัยนี้ได้พบข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของนักศึกษาที่ระบุถึงลักษณะบทเรียนในโปรแกรมซ่อมเสริมว่าโปรแกรมซ่อมเสริมที่สามารถดึงดูดความสนใจและเป็นที่พึงพอใจของนักศึกษาซึ่งโปรแกรมซ่อมเสริมควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

- ลักษณะของบทเรียนมีคำสั่งอย่างชัดเจน เนื่องจากผู้เรียนอ่านคำสั่งแล้วสามารถรู้ว่าต้องการให้ทำอะไร อย่างไร โดยไม่ต้องเสียเวลาไตร่ตรองว่าให้ทำอะไร จึงทำให้สามารถทำกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง

- คำอธิบายเนื้อหาดี เนื่องจากเรียงจากง่ายไปหายาก
- มีภาพประกอบ ทำให้ผู้เรียนเข้าใจง่าย สำหรับรูปแบบนั้น นักศึกษา

สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกลเห็นว่าบทเรียนดึงดูดความสนใจมากกว่านักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เนื่องจากว่าในบทเรียนมีภาพ สี สัน และแบบฝึกหัดที่หลากหลายรูปแบบ

- ลักษณะแบบฝึกหัดดี เพราะว่ามีมีการเรียงลำดับความยากง่ายเนื่องจากผู้วิจัยได้จัดลักษณะแบบฝึกหัดเรียงลำดับความยากง่าย เพื่อให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ไม่เบื่อหน่ายในการเรียน

- ผู้เรียนสามารถประเมินผลทันที ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของมานิต ยอดเมือง ในเรื่องการพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิชาไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐาน สำหรับงานเทคโนโลยีไฟฟ้าเบื้องต้น และ Dickinson (1987) ให้คำแนะนำว่าหลังจากเด็กเรียนหรือทำกิจกรรมแล้ว ควรจัดการประเมินผลด้านสื่อการสอนกับผู้เรียนให้ทราบผลสัมฤทธิ์ ดังนั้นผู้สอนควรจัดการประเมินผลให้ผู้เรียนเพื่อเป็นการท้าทายหรือกระตุ้นในการทำกิจกรรมต่อไปมีความคิดเห็นว่าผู้เรียนต้องการทราบผลคะแนนทันที ถ้านักศึกษาทราบผลคะแนนมากจะมีกำลังใจในการเรียน แต่ถ้าได้คะแนนน้อย ควรที่จะปรับปรุงในการเรียนว่าจุดไหนอ่อนขณะเดียวกันถ้ายังไม่ได้ทราบผลคะแนนหรืออาจทราบผลเป็นเวลานาน อาจทำให้ผู้เรียนเบื่อหน่ายในการเรียนเพราะไม่รู้ผลสัมฤทธิ์ของตนเอง

นักศึกษาทั้ง 2 กลุ่มจะรู้สึกสนุกสนาน และกระตือรือร้นที่จะเรียนโปรแกรมซ่อมเสริมมาก เนื่องจากโปรแกรมนี้ออกแบบหลากหลายรูปแบบ เช่น แบบฝึกหัด เนื้อหา ภาพซึ่งทำให้เกิดสีสัน และโดยทั่วไปผู้เรียนชอบคอมพิวเตอร์ ดังนั้นโปรแกรมซ่อมเสริมต้องใช้ทักษะคอมพิวเตอร์ และแบบฝึกหัดสามารถวัดผลทันที ซึ่งผู้เรียนอาจต้องได้คะแนนมาก หรือมีการแข่งขันกับเพื่อน ๆ จึงทำให้สนุกสนานและกระตือรือร้น และนักศึกษาเครื่องกล จะเห็นด้วยกับทั้ง 2 ข้อนี้มากกว่านักศึกษาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

โดยสรุปนักศึกษาเครื่องกลจะมีทัศนคติต่อโปรแกรมนี้ดีกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์ อาจเป็นเพราะนักศึกษาเครื่องกลมีประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์น้อยกว่า ทำให้นักศึกษาเครื่องกลรู้สึกตื่นเต้น และสนุกสนานมากกว่านักศึกษาคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีประสบการณ์ในการเรียนแบบนี้มากกว่าจึงให้คำแนะนำในการปรับปรุง โปรแกรมซ่อมเสริมได้อย่างดี

#### 5.1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการใช้โปรแกรมซ่อมเสริมสำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

- ควรเตรียมให้พร้อมในด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้สื่อการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ในการเรียนรู้จะต้องมีการปฐมนิเทศหรือฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจอย่างเพียงพอ
- ควรมีเว็บเพจไว้ให้ผู้เรียนสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสะดวกในการเรียนรู้

#### 5.2 การประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

จากการอภิปรายข้อจะเห็นได้ถึงข้อดีของการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ซึ่งดึงดูด และน่าสนใจของนักศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนแบบ e- Learning ซึ่งอาจเป็นอีกทางหนึ่งในการนำไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไสว ศิริทองถาวร (2547) ได้กล่าวถึง e-Learning ว่าดีสำหรับนักศึกษา เพราะสามารถเข้าถึงสื่อการสอนได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่และทุกเวลา เพราะคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ วิลาวลัย มาคूम (2548) ได้กล่าวว่าวิธีนี้เป็นเสมือนตัวช่วยให้เกิดการเรียนรู้และถ่ายโอนข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์กับผู้ใช้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหและสร้างความรู้ใหม่ให้เกิดขึ้นตลอดเวลา ดังนั้นการเรียนภาษาอังกฤษผ่าน e-Learning น่าจะเป็นอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยทบทวนและเสริมสร้างความรู้ในการเรียนภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แต่อย่างไรก็ตาม วิลาวลัย มาคूम (2548) กล่าวถึงการเรียนแบบ e-Learning มีทั้งประสบความสำเร็จและล้มเหลว ขึ้นอยู่กับการนำไปใช้และนำเสนอ ดังนั้น ไสว ศิริทองถาวร (2547) เสนอแนะว่าผู้สอนควรตระหนักการทำ e-Learning และนำไปใช้กับผู้เรียนให้ถูกวิธีจึงประสบความสำเร็จ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร อย่างไรก็ตามสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างและออกแบบโปรแกรมซ่อมเสริม ให้น่าสนใจ และดึงดูดต่อผู้เรียน อาจจะศึกษาแนวทางการสร้างโปรแกรมจากข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยนี้

#### 5.2.2 การให้คำปรึกษากับนักศึกษาทาง Web Board

การเรียนภาษาอังกฤษโดยทางการสอนผ่านบริการเว็บเพจ บางครั้งนักศึกษาอาจไม่เข้าใจความหมายหรือเรื่องราวต่างๆได้ ดังนั้นนักศึกษาอาจต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม จึงเป็นหน้าที่ของผู้สอนที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนโดยหลายๆวิธี เช่น การพูดคุยทางอินเทอร์เน็ต ถ้านักศึกษาอ่อนทักษะใด อาจจัดให้เรียนซ่อมเสริม หรือ สร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ดังนั้นควรจัดให้มี web board เพื่อให้นักศึกษาสอบถามข้อสงสัย เมื่อมีปัญหาในการเรียน



### 5.2.3 การสอนซ่อมเสริมด้าน e-Learning

นักศึกษาบางกลุ่มอาจเรียนในห้องเรียนไม่ค่อยเข้าใจหรืออาจมีพื้นฐานในการเรียนภาษาอังกฤษไม่เพียงพอจึงจำเป็นต้องทบทวน และเรียนเพิ่มเติม ดังนั้น วิทยาลัย มาคัม (2548) แนะนำว่าการใช้ e-Learning ให้ประสบ ความสำเร็จ อาจทำได้โดยการนำ e-Learning ไปเรียนควบคู่กับการศึกษาแบบเดิมที่มีครูช่วยสอนทักษะ เพิ่มเติมให้นักศึกษา ดังนั้นในการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ควรให้นักศึกษาได้รับคำปรึกษาจากครูผู้สอน หรือให้ผู้สอนเพิ่มเติมในทักษะที่นักศึกษายังขาดไป เช่น คำศัพท์และการเขียน เป็นต้น ผู้สอนอาจแนะนำแก่นักศึกษาว่าควรไปเรียนเสริมทักษะได้หรือ ผู้สอนอาจจะสร้างเนื้อหาดังกล่าวให้นักศึกษาได้เรียนเพิ่มเติมทาง e-Learning

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. เตรียมศึกษาให้พร้อมในด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้สื่อการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจในการเรียนรู้ อาจจะต้องมีการปฐมนิเทศ หรือฝึกอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจอย่างเพียงพอ
2. ควรสร้างสื่อการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจให้มีภาพเคลื่อนไหว เพื่อดึงดูดใจผู้เรียน
3. ควรสร้างสื่อการสอนด้าน e-Learning ในเนื้อหาอื่นๆ หรือในรายวิชาสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาให้มากขึ้น
4. ควรมีเว็บเพจไว้ให้ผู้เรียนสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสะดวกในการเรียนรู้

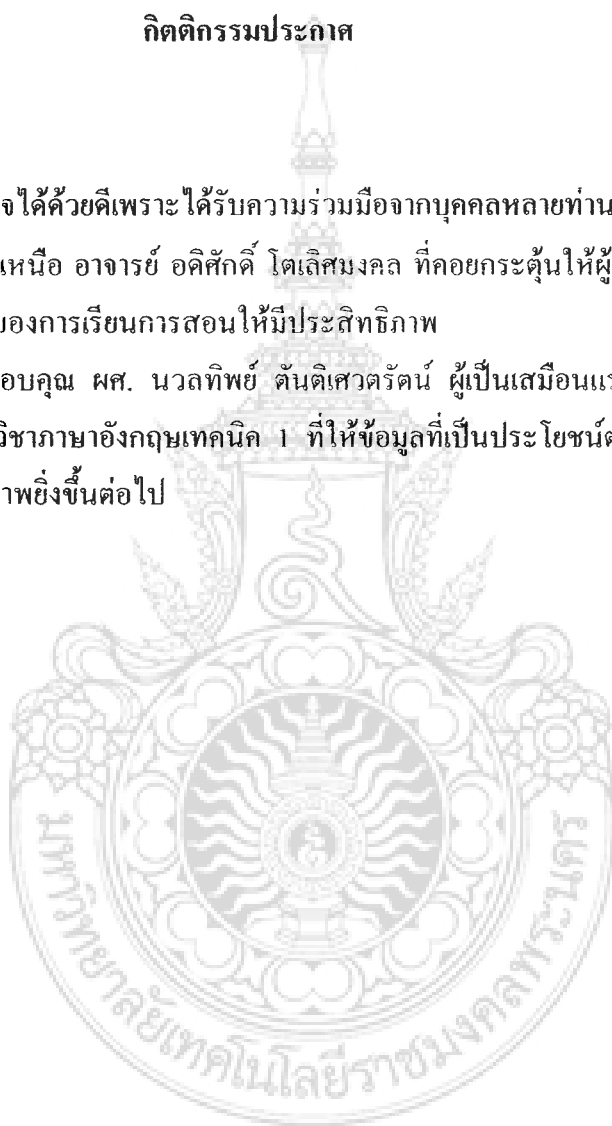
#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยถึงลักษณะรูปแบบการนำเสนอของบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันว่ามีผลต่อการเรียนรู้หรือไม่ อย่างไร
2. ควรศึกษาวิจัยปัญหา และอุปสรรคที่เกิดจากการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

### กิตติกรรมประกาศ

บทความฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะ ท่านผู้อำนวยการวิทยาเขตพระนครเหนือ อาจารย์ อติศักดิ์ โตเลิศมงคล ที่คอยกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชา ทำบทความเพื่อพัฒนาศักยภาพของการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ ผศ. นวาทิพย์ คันติเสวตรัตน์ ผู้เป็นเสมือนแรงผลักดันให้ทำบทความ และนักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค 1 ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป



### บรรณานุกรม

- บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. 2547. e-Learning ในประเทศไทย สารเนคเทค. ปีที่11 มกราคม – กุมภาพันธ์.
- ไพโรจน์ ศิรฉัตรนากุล รศ., ไพโรจน์ เกียรติโกมล ผศ. ดร. และ เสกสรร เข้มพินิจ . 2546. Design and Producing Computer Instruction Package for e-Learning. กรุงเทพฯ, ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- วิลาวัลย์ มาคุ้ม. 2548. e-Learning การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยากรย์. ปีที่ 104 กรกฎาคม.
- อนันต์ วรดิพงษ์. 2546. สูตรสำเร็จการเรียนรู้ e-Learning วิทยากรย์.ปีที่ 102 กรกฎาคม-กันยายน.
- ไสว สิริทองถาวร. 2547 . การศึกษาไทยกับเทคโนโลยี E-Learning ในยุคเศรษฐกิจเชิงองค์ความรู้ สารเนคเทค. ปีที่ 11 มีนาคม –เมษายน.
- Dickinson, L. 1987. Self-instruction in Language Learning. Cambridge University Press, Cambridge.
- Ellis, R. 1994. The Study of Second Language Acquisition. Oxford University Press, Oxford. pp.198-199.
- Garder, D. and Miller, L. 1999. Establishing Self-Access: From Theory to Practice, Cambridge University Press, Cambridge,p.11
- Martyn, E. 1994. Self-Access Learning Logs : Promoting Self-Directed Learning. In Direction in Self-Access Language Learning, Gardner, D. and Miller, L.(Ed.) Hong Kong University press, Hong Kong.
- Morgan, C. 1993. Attitude Change and Foreign Language Culture Learning. Language Teaching. Vol.26, No. 2,p.64.
- Wenden,A.1991. Learner Strategies for Learners Autonomy: Planning and Implement Learner Training. Englewood Cliffs. Prentice Hall International.

ภาคผนวก



ภาคผนวก 1  
แบบสอบถาม



### แบบสอบถาม

จุดประสงค์ของตอน 1 เพื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ข้อมูลที่ได้รับจากนักเรียนจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นและไม่มีผลต่อคะแนนของนักเรียน

คำชี้แจง : ตอน 1 นักเรียนเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยแค่ไหน จงทำเครื่องหมาย / ลงบนช่องว่างของข้อนั้นๆ

รายการ	บ่อยครั้ง มาก 5	บ่อยครั้ง 4	บางครั้ง บางครั้ง 3	แทบจะไม่ 2	ไม่ เคย 1
1. ท่านเรียนภาษาอังกฤษทางใดบ้าง					
1.1 หนังสือ					
1.2 ครู					
1.3 เพื่อน					
1.4 การเรียนแบบ e-Learning					
1.5 เกมส์					
1.6 เพลง					
1.7 อื่นๆ					
2. เวลาใดที่ท่านใช้ e-Learning					
2.1 กลางวัน					
2.2 กลางคืน					
2.3 สุดสัปดาห์					
2.4 อื่นๆ					
3. สถานที่ที่ท่านใช้ e-Learning					
3.1 สถานที่ศึกษาของท่านของท่าน					
3.2 บ้านของท่าน					
3.3 อื่นๆ					
4. ปัญหาที่ท่านเผชิญขณะเรียน e-Learning					
4.1 ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์					
4.2 ไม่เข้าใจคำสั่ง					

รายการ	บ่อยครั้ง มาก 5	บ่อยครั้ง 4	บางครั้ง บางครั้ง 3	แทบจะไม่ 2	ไม่ เคย 1
5.1 ปรึกษาครู					
5.2 ถ้ามเพื่อน					
5.3 ใช้ลิขชันนารี					
5.4 เรียนต่อไป					



จุดประสงค์ ของตอน 2 เพื่อต้องการทราบทัศนคติของนักศึกษาต่อลักษณะบทเรียนของภาษาอังกฤษเป็นการ  
เรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

คำชี้แจง : ตอน 2 นักเรียนเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยแค่ไหน จงทำเครื่องหมาย / ลงบน  
ช่องว่าง ของข้อนั้นๆ

รายการ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ลักษณะบทเรียนเป็นอย่างไร					
1.1 บทเรียนมีคำสั่งชัดเจนว่า ต้องทำอะไร อย่างไร					
1.2 รูปแบบของบทเรียนดึงดูด ความสนใจของผู้เรียน					
1.3 บทเรียนมีคำอธิบายของเนื้อหา ไว้ให้ศึกษาอย่างเพียงพอ					
2. ลักษณะแบบฝึกหัดเป็นอย่างไร					
2.1 แบบฝึกหัดในบทเรียนเรียง ตามลำดับความยากง่าย					
2.2 หลังจากทำแบบฝึกหัดผู้เรียน สามารถรู้ผลการทำแบบฝึกหัดทันที					
2.3 แบบฝึกหัดที่ทำไปแล้วช่วยให้ เข้าใจมากขึ้น					
3 นักเรียนรู้สึกอย่างไรในการเรียน ภาษาอังกฤษทาง e-Learning					
3.1 มีความรู้สึกสนุกในการเรียน ภาษาอังกฤษ					
3.2 มีความรู้สึกกระตือรือร้นที่ เรียนภาษาอังกฤษ					



ภาคผนวก 2  
แบบฟอร์มการกรอกสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบ



### การสัมภาษณ์กึ่งมีรูปแบบ

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

---

---

---

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด

---

---

---

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

---

---

---

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

---

---

---

ภาคผนวก 3  
ผลของการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีรูปแบบ



## นักศึกษาคนที่ 1

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

คิดว่าช่วยในการเรียนรู้บทเรียนและเนื้อหาเพิ่มเติมในการเรียน เป็นการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และยังสามารถพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษได้ทั้งในและนอกเวลา

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด

- บทเรียน เพราะอ่านแล้วเข้าใจง่ายทำให้อยากเรียนรู้
- แบบฝึกหัดซึ่งมีหลายรูปแบบทำให้ผู้เรียนได้ฝึกทำ
- เนื้อหาในบทเรียนเข้าใจง่ายทำให้ต้องการทำกิจกรรมในบทเรียนต่อไป

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีอย่างมาก เพราะเราสามารถศึกษาด้านการเรียนและยังเป็นการทดสอบความรู้ ส่วนที่เรียนได้ และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทำให้อยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้นกว่าเดิมซึ่งสะดวกสบาย

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

- รูปแบบการใช้ตัวอักษรบางส่วนด้านหน้าแบบฝึกหัดและสี่สนแบบฝึกหัดไม่เด่น
- รูปแบบการเลือกคำตอบควรมีหลายรูปแบบ
- ทำทนายดีเพราะสามารถรู้ผลคะแนนของแบบฝึกหัดได้ทันทีทันใด

## นักศึกษาคนที่ 2

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนและสามารถเข้าใจเนื้อหาได้อย่างง่าย และเราสามารถที่จะศึกษได้ด้วยตัวเองได้ตามร้านอินเทอร์เน็ต ที่บ้าน และห้อง self-access เป็นต้น ทำให้สะดวกสบายในการเรียน และตามความต้องการของผู้เรียน

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด

แบบฝึกหัดเพราะเราจะได้ว่าเรามีความเข้าใจในเนื้อหาตรงนั้น ได้มากน้อยขนาดไหน เพราะการทำแบบฝึกหัดก็เท่ากับเป็นการวัดผลของตัวผู้เรียนด้วยทำให้ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้นเพราะบางครั้งอาจจำไม่ได้ก็สามารถย้อนกลับไปดูเนื้อหา

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีเพราะในบางครั้งเราก็สามารถใช้เวลาที่นอกเหนือภายในห้องเรียน สามารถที่จะค้นคว้าได้ด้วยตนเองผู้เรียนได้ตามอิสระและสามารถรู้ข้อบกพร่องของตัวเองในขณะที่ทำแบบฝึกหัดเพราะในแบบฝึกหัดมีการประเมินผล

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

การลิงค์หน้าเว็บเพจควรทำให้ดูชัดเจนกว่านี้และหัวข้อหลักๆก็ทำให้ดูชัดเจน ตัวหนังสือเล็กเกินไป

หน้าตาเว็บเพจอาจทำให้มีสีสันและภาพประกอบที่สามารถมีแรงจูงใจให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนมากกว่านี้

### นักศึกษาคนที่ 3

#### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้สามารถเข้าใจเนื้อหามากขึ้น เรียนรู้ด้วยตัวเองได้ตลอดเวลาสถานที่ สามารถอ่านบททวนให้เข้าใจมากขึ้น

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด แบบฝึกหัด เพราะทำแล้วสนุกสนานเพลิดเพลิน และที่สำคัญได้ความรู้ในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และสามารถรู้ได้ทันทีที่เราได้คะแนนน้อยเท่าไร

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีอย่างมาก เพราะทำให้เข้าใจในเนื้อหามากขึ้น และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองทำให้เกิดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอีกวิธีหนึ่ง

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

- ส่วนของเว็บเพจควรจะใช้รูปภาพหรือทำให้ดึงดูดใจผู้ใ้มากขึ้น
- ควรจะแยกบทเรียนออกเป็นบทๆ ให้นำอ่านใช้ตัวหนังสือที่ใหญ่และอ่านง่ายมากขึ้น

## นักศึกษาคนที่ 4

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ สามารถเปิด Web site สามารถทบทวนได้ด้วยตัวเอง และสามารถทดสอบการเรียนรู้ได้โดยการทำแบบฝึกหัดจึงสามารถรู้ผลสัมฤทธิ์ของตน

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด  
ง่ายในการตรวจคำตอบ หน้าตาเว็บเพจเรียบง่ายดี ภาษาอังกฤษอ่านง่ายทำให้เข้าใจในการเรียนภาษาอังกฤษ

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มี เพราะสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้และเราสามารถที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในส่วนใหญ่ว่าแล้วนักศึกษาจะคลุกคลีอยู่กับคอมพิวเตอร์เสียส่วนมากเช่นการใช้อินเทอร์เน็ต อีเมล ต่างๆ แต่ในบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยให้นักศึกษาหันมาสนใจการเรียนมากขึ้น ไม่จำเจ สนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

- สีข้อความกับพื้นหลังไม่ค่อยตัดกันซักเท่าไร สีสว่างไป ตัวอักษรดูเล็กเกินไปทำให้ผู้เรียนเพ่งเล็ง
- มากเกินไปอาจเกิดความเบื่อหน่ายได้ น่าจะมีภาพหรือสีสันที่ทำให้เกิดความดึงดูดของผู้เรียนมากกว่านี้

## นักศึกษาคนที่ 5

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้นักศึกษาสามารถมีแหล่งค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ได้ความรู้เพิ่มเติมจึงควรส่งเสริมให้มีการเรียน โดยวิธีนี้

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด

แบบฝึกหัดได้เรียนจากง่ายไปหายาก  
การนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ  
การเอาเนื้อหาที่น่าสนใจมาเป็นบทเรียนและช่วยให้เข้าใจเนื้อหา  
เป็นวิชาการดี

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีประโยชน์ เพราะว่าเนื้อหาเข้าใจง่ายและเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้วย และทำให้เรียนรู้ในห้องเรียนและได้ศึกษาความรู้ได้มากขึ้นจาก Web site

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

หน้าเว็บไม่ค่อยดึงดูดความสนใจ และควรมี Web board ไว้ให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อสะดวกในการเรียนรู้เพราะเวลาว่างจะได้สอบถามทันที



## นักศึกษาคนที่ 6

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่บ้าน มหาวิทยาลัย และร้านInternet เป็นต้น แล้วยังสามารถนำไปใช้สอนน้องหรือคนอื่นๆ ได้อีกด้วยในการใช้ภาษาอังกฤษต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ต่อไป

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด แบบฝึกหัด เพราะ มีการวัดผล ให้ทราบ ในข้อที่ทำและไม่ได้ทำ จึงเป็นการที่อยากจะทำแบบฝึกหัดอื่นๆ อีกต่อไป ทำให้เกิดความต้องการทราบผลการประเมินของตนเองที่ทำไป

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มี เพราะ นำไปให้คนอื่นสามารถศึกษาได้ เช่น สอนน้อง และบุคคลอื่นๆ ที่อาจจะอยากเรียน แต่ไม่มีโอกาสได้เรียน ทำให้พวกเขาได้เรียนรู้เพิ่มเติมอาจ ไม่ต้องเปลืองซื้อหนังสือเรียนภาษาอังกฤษอีกด้วย

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

ควรจัดทำสื่อที่แพร่หลายทางการศึกษา เช่น วิทยุ ประถม มัธยม และมหาวิทยาลัยต่างๆ เป็นต้น จะได้ใช้กันครอบคลุมได้ รูปภาพมีน้อยซึ่งถ้ามีรูปภาพมาก ก็น่าสนใจขึ้น

## นักศึกษาคนที่ 7

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้เรียนภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง สามารถค้นคว้าได้ด้วยตนเอง สะดวกสบายที่จะเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ได้ทุกเวลาสถานที่ คนส่วนมากจะชอบใช้คอมพิวเตอร์ แต่บางคนอาจไม่ได้สัมผัสการเรียน โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด  
แบบฝึกหัดที่เป็นแบบการเติมคำ และตัวเลือก เพราะจะมีคำมาให้ทำให้พยายามที่จะนำ คำมาเติมให้ได้ และตัวเลือกก็เป็นการทำท่ายดี

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มี เพราะ สามารถเรียนภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง เมื่อกลับบ้านไปสามารถทบทวนได้ สะดวกทำให้ความเข้าใจในเนื้อหาลึกซึ้งขึ้น

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่ใช้เรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีความรู้พอที่จะเข้าใจเนื้อหา

แบบฝึกหัด ที่เรียงจากง่ายไปหายาก เพื่อได้ฝึกฝนในการเรียนภาษาอังกฤษได้

## นักศึกษาคนที่ 8

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้เข้าใจถึงคำศัพท์มากยิ่งขึ้นมากกว่าในที่เป็นแผ่นกระดาษ ซึ่งการเรียนรู้จากในบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ จะสะดวกสบายในการเรียนภาษาอังกฤษทำให้เปลี่ยนรูปแบบในการเรียน

2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด

- ประโยคเดิมคำและเดิมส่วนที่ครบประโยค เพราะมันเป็นการทำท่าย อยากที่จะทำข้อต่อไปอีก
- เดิมเชื่อมโยงประโยค เพราะ มีคำมาให้ทำให้ง่ายขึ้น

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีเพราะ บทเรียนจะทำให้นักศึกษาตื่นตัวและตั้งใจเพราะการเพิ่มความรู้ที่รวบรวมอย่างยิ่งขึ้น และเข้าใจง่ายขึ้นซึ่งมีหลายรูปแบบ เช่น เนื้อหา แบบฝึกหัดที่ตอบให้ทราบผลทันที เป็นการทำท่ายอยากเรียนภาษาอังกฤษต่อไป

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

ถึงแม้ว่าการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ จะมีบทบาทแต่การที่ให้อาจารย์ได้อธิบายก็ถือว่าสะดวกยิ่งไปกว่านั้นควรมีตัวอย่างในแต่ละแบบฝึกหัดอย่างน้อยหนึ่งข้อ เพื่อความเข้าใจ และได้ทำข้อต่อไป เพื่อเป็นแรงกระตุ้นในการเรียนภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น

## นักศึกษาคนที่ 9

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษมีความสะดวกมากขึ้น สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษทำให้เกิดความเชื่อมั่น และถือว่าเป็นการทบทวนความรู้วิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้เกิดความเข้าใจ

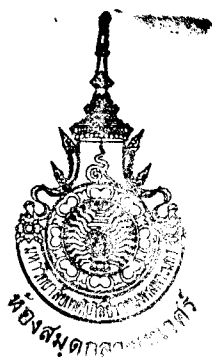
2. ส่วนไหนของบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด ชอบในส่วนไหนของแบบฝึกหัดเพราะสามารถวัดผลได้ในทันที ช่วยให้งานสำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างเร็วขึ้น

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีประโยชน์ ในเรื่องความสะดวกในการหาความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม โดยไม่ต้องเสียเวลาหาซื้อหนังสืออ่าน

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

บทเรียนภาษาอังกฤษ โดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ในส่วนเนื้อหานั้น ยังไม่ค่อยน่าสนใจหรือดึงดูดใจเพราะเป็นวิชาการแต่ก็มีประโยชน์กับผู้เรียน ส่วนในเรื่องของแบบฝึกหัดนั้นถือว่าใช้ได้ซึ่งจะทำทนายดีทำให้อยากเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น



## นักศึกษาคนที่ 10

### สัมภาษณ์

1. คุณคิดว่าการใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ช่วยในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างไร

ช่วยให้ในการเรียนภาษาอังกฤษมีความน่าสนใจมากขึ้น และน่าอ่านน่าเรียนยิ่งขึ้น ทำให้ไม่น่าเบื่อ และจะทำให้มีความสนใจค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับภาษาอังกฤษมากขึ้น

2. ส่วนไหนของบทเรียนในบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ ที่คุณชอบมากที่สุด

เป็นแบบฝึกหัดที่มีให้ได้ทดสอบลงทำเพื่อที่จะได้กับการที่เรียนผ่านมาเรารู้เรื่องมากแค่ไหน ซึ่งทราบผลทันที

3. การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ มีประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษหรือไม่อย่างไร

มีมากเพราะ เป็นทางเลือกหนึ่งที่สามารถเข้ามาเรียนให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และได้ศึกษาคิดค้นนอกเวลาด้วย ซึ่งถือว่าใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

4. นักศึกษาจะเสนอแนะอะไรในการทำบทเรียนภาษาอังกฤษโดยการเรียนการสอนผ่านบริการเว็บเพจ

มีเนื้อหาในบทเรียนค่อนข้างมาก ผู้เรียนอาจต้องใช้เวลา แต่มีประโยชน์กับผู้เรียนทำให้ผู้เรียน แต่คุณภาพรวมๆแล้วก็ดีแล้ว