



ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



สลักจิต พุกจรรยา
พลกฤษณ์ คุ้มกล้า
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินผลประโยชน์ประจำปีงบประมาณ 2551
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



**Expectation Toward Academic and Student Personnel Services of
Student in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon**

**SALAKCHIT PUKJAROON
PONLAKRIT KUMKLAM
Rajamangala University of Technology Phra Nakhon**



**This Report is Funded by Rajamangala University of Technology Phra Nakhon,
Fiscal Year 2008**

ชื่อเรื่อง : ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้วิจัย : สลักจิต พุกจรรยา
พลกฤษณ์ คุ่มกล้า

ปีที่ทำการวิจัย : 2551

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2550 ได้มาจากวิธีการสุ่มแบบง่าย ในอัตราส่วน 1 ต่อ 15 ของจำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปี จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านสถานที่เรียนและห้องสมุด แบบสอบถามด้านกิจการนักศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการอาหาร ด้านบริการสุขภาพ ด้านบริการทุนการศึกษา ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และด้านกิจกรรมนักศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา ด้านสถานที่เรียนและห้องสมุดมากที่สุด ความคาดหวังอันดับรองลงมาคือ ด้านการวัดและการประเมินผล ด้านบริการทุนการศึกษา ด้านบริการสุขภาพ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการอาหาร และความคาดหวังอันดับสุดท้ายคือ ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปีที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด มีความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคาดหวัง, บริการวิชาการ, บริการกิจการนักศึกษา

Title : Expectation Toward Academic and Student Personnel
Services of Student in Rajamangala University of Technology
Phra Nakhon

Researcher : Salakchit Pukjaroon
Ponlakrit Kumklam

Year of research : 2551

Abstract

The purpose of this study was to expectation toward academic and student personnel services of student in Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. The subject was randomly selected from the undergraduate student of Rajamangala University of Technology Phra Nakhon in the academic year 2007 by using the simple random sampling technique about 350 students. The instruments used in this study were questionnaires on the expectation toward academic and student personnel services. It was divided into eight sections that Curriculum and Teaching Learning process, Assessment and Evaluation, Academic environment and Library, Food services, Health services, Financial aid, Guidance and Counseling, Extracurricular activities.

The study found out that the students had the most expectation to Academic environment and Library. The second was Assessment and Evaluation. The third was financial aid. And the last was Guidance and Counseling. Exception, there was no significant difference between the attitude of the students whose home town in Bangkok and in the rural area toward the expectation for academic and student personnel services.

Keywords: Expectation, Academic services, Student personnel services

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากหลายฝ่ายที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ ดังนี้

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งคือ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สนับสนุนทุนวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ประดิษฐ์ พงศ์ทองคำ รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รองศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ ปิยโชคนากุล รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อภิสถิธาวิช คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์ธนวัฒน์ สุวรรณจรัส คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สมนึก แก้ววิไล ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์กรุณารับเป็นที่ปรึกษาโครงการวิจัยและตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

และสุดท้ายขอขอบพระคุณ อาจารย์สุพร กิตติสารวัฒน์ คณะบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเทืองทิพย์ โรจนวิภาต รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนจนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สลักจิต พุกจรรยา
พลกฤษณ์ คุ้มกล้า

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(8)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านวิชาการ	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านวิชาการ	12
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการกิจการนักศึกษา	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านกิจการนักศึกษา	27
3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33

สารบัญ(ต่อ)

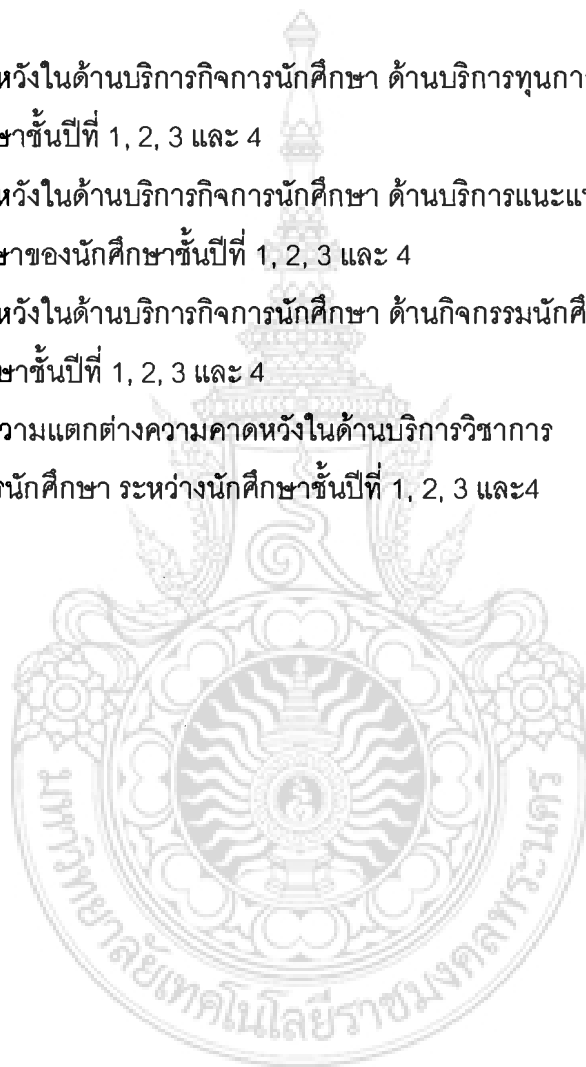
บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	36
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการวิจัย	57
อภิปรายผลการวิจัย	59
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	61
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	68
ภาคผนวก ข ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา	80
ประวัติผู้วิจัย	82

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี	30
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการจัดดำเนินการด้านวิชาการและกิจการนักศึกษา	32
3 แสดงภูมิฐานะของนักศึกษา	37
4 แสดงสถานที่พักในปัจจุบันของนักศึกษา	37
5 แสดงอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษา	38
6 แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่นักศึกษาได้รับจากผู้ปกครอง	38
7 แสดงเหตุผลในการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	39
8 แสดงโครงการในอนาคตของนักศึกษา	40
9 แสดงการรับทุนการศึกษาของนักศึกษา	40
10 แสดงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษา	41
11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและอันดับความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา	42
12 เปรียบเทียบความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษาระหว่างนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณชลกับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด	43
13 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	43
14 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	46
15 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านสถานที่เรียนและห้องสมุด	48
16 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการอาหารของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	50
17 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการสุขภาพของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	51

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการทุนการศึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	52
19	ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการแนะแนวและ ให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	53
20	ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	54
21	วิเคราะห์ความแตกต่างความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษา ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4	56



สารบัญญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 แผนภูมิเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ
และกิจการนักศึกษา

42



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ ซึ่งภารกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัยโดยทั่วไปมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภารกิจที่สำคัญในการผลิตบัณฑิตนั้น นอกจากจะให้บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรู้ทางวิชาการแล้ว มหาวิทยาลัยยังมีภาระหน้าที่ในการผลิตบุคลากรออกไปประกอบอาชีพต่างๆ เพื่อช่วยพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

การผลิตบัณฑิตหรือการผลิตกำลังคนออกไปพัฒนาประเทศนั้น บุคคลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศหรือเป็นประโยชน์ต่อสังคมจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณภาพดี หรือเป็นบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาจนมีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ หรืออาจกล่าวได้ว่า บัณฑิตที่จะผลิตออกไปจะต้องมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 3 ประการ คือ การเป็นผู้มีคุณธรรม คุณภาพ และคุณค่า ฉะนั้น หน้าที่ของมหาวิทยาลัย จึงมิใช่เพียงแต่การจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรเท่านั้น มหาวิทยาลัยยังมีหน้าที่ในการพัฒนานิสิตนักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรมหรือเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์(ทบวงมหาวิทยาลัย, 2544: 1)

การที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการให้บรรลุจุดมุ่งหมายดังกล่าว ย่อมไม่อาจสัมฤทธิ์ผลได้เพียงการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว เนื่องจากหลักสูตรในมหาวิทยาลัย โดยทั่วไปไม่สามารถเสริมสร้างพัฒนาการโดยรอบด้านของนิสิตนักศึกษาได้ และไม่สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจของนิสิตนักศึกษาได้ครบถ้วน (สุวพร ตั้งสมวรพงษ์, 2542: 78)

จากการที่รัฐได้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของชาติให้เป็นผู้ที่มีทั้ง คุณภาพ คุณธรรม และคุณค่า จึงได้มีการกำหนดนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐซึ่งปรากฏในรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมเพื่อให้เกิด “ความรู้คู่คุณธรรม” รวมทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาว่าต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้ “เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์” ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต

สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งนโยบายดังกล่าวได้นำไปสู่แนวทาง ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 คือ มหาวิทยาลัยจะต้องผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีสติปัญญา ใฝ่การเรียนรู้ นึกคิดอย่างเป็นระบบ มีจิตสำนึก และมีศักยภาพในการสร้างงาน บุคลิกภาพดี มีความเป็นผู้นำ ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย มีวินัย รับผิดชอบต่อตนเอง อาหารต่อสังคม ตระหนักในคุณค่าทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น สุขภาพดี และมีความเป็นสากล

ดังนั้นการผลิตบัณฑิตให้มีความสมบูรณ์ ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สติปัญญา และความสามารถ รับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคมจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการหรือวิธีที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนานิสิตนักศึกษาขึ้น ซึ่งกระบวนการในการผลิตบัณฑิตและการพัฒนานิสิตศึกษานั้น เป็นกระบวนการที่มีความสลับซับซ้อนต้องอาศัยความพร้อมทั้งจากฝ่ายมหาวิทยาลัยและฝ่ายนิสิตนักศึกษา ถ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีปัญหาหรือขาดความพร้อม การผลิตบัณฑิตและการพัฒนานิสิตศึกษาก็ย่อมได้ผลไม่เต็มที่ ซึ่งในส่วนของนิสิตศึกษานั้นพบว่า มีนักศึกษาจำนวนมากที่ยังขาดความพร้อม ในการศึกษาเล่าเรียนเช่น การขาดเงินเพื่อเป็นทุนการศึกษา การมีปัญหาด้านสุขภาพ การขาดเป้าหมายในชีวิตเพราะสอบเข้าได้ในสาขาที่ตนเองไม่สนใจและไม่มี ความถนัด และการมีปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวเข้ากับระบบการศึกษาหรือการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงได้จัดให้มีหน่วยงานคือฝ่ายกิจการนิสิตนักศึกษาขึ้นเป็นงานส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย ที่ให้บริการในด้านต่างๆ แก่นักศึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นรายกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการเล่าเรียนและเป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธานและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งการที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีความรู้และคุณธรรมนั้น ในเชิงวิชาการ นักศึกษาสามารถเรียนรู้และศึกษาได้ในหลักสูตรการเรียนการสอนในชั้นเรียน ส่วนประสบการณ์ชีวิตและจิตสำนึกที่ดีนั้น จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์นอกชั้นเรียนร่วมด้วย จากการศึกษาวิจัยพบว่า งานกิจการนิสิตศึกษามีส่วนอย่างมากในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นคนดีและเป็นคนเก่งโดยผ่านกระบวนการของกิจการนิสิตศึกษา (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2536: 4)

โดยทั่วไปงานกิจการนิสิตนักศึกษาเป็นงานส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการต่างๆ กับนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และช่วยพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้เต็มเจตนารมณ์ของมหาวิทยาลัย ดังนั้นงานกิจการนิสิตนักศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญอยู่ 2 ประการคือ การบริการนักศึกษา และการพัฒนานักศึกษา อย่างไรก็ตามงานกิจการนิสิตศึกษาใน

ประเทศไทยยังมีบทบาทจำกัดอยู่เพียงการจัดบริการให้แก่นักศึกษาเท่านั้น และมหาวิทยาลัยอีกหลายแห่งก็ยังจัดบริการไม่เพียงพอที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนได้ ส่วนบทบาทในการพัฒนานักศึกษานั้นยังมีน้อยมาก นอกจากนี้จากการสัมมนาผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา เรื่องกิจการนักศึกษาในแผนพัฒนาอุดมศึกษา ระยะที่ 8 และการประชุมสัมมนา เรื่องนโยบายและแนวทางการพัฒนานักศึกษาพบว่าสภาพการบริหารงานกิจการนักศึกษาเท่าที่ผ่านมาและดำเนินการอยู่ประสบปัญหาและอุปสรรคหลายประการคือ การขาดการวางแผนการบริหารงานกิจการนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ขาดการบูรณาการระหว่างงานวิชาการและงานกิจการนักศึกษา การขาดแคลนงบประมาณ ขาดการประสานงานและความร่วมมือกับหน่วยงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นประโยชน์กับนักศึกษา

เนื่องจากความสำคัญของงานกิจการศึกษามีมากมายดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น รวมทั้งจากสภาพการบริหารงานกิจการนักศึกษาโดยทั่วไปยังไม่ได้มีการดำเนินการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายตามที่มหาวิทยาลัยต้องการได้ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคาดหวังในด้านการบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และนำผลที่ได้จากการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางปรับในเรื่องดังกล่าว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับการสถาปนาตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 ทำให้ดูเหมือนเป็นมหาวิทยาลัยใหม่ในสายตาของสาธารณชนทั่วไป โดยที่ในความเป็นจริงแล้วมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน และเป็นสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงและมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ ตั้งแต่ครั้งเดิมที่รวมตัวอยู่กับสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งประกอบไปด้วยวิทยาเขตในสังกัดกว่า 35 แห่ง และเมื่อมีการปรับเปลี่ยนสถานภาพจากสถาบันมาเป็นมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจึงได้เกิดขึ้นจากการรวมกลุ่ม ของวิทยาเขตเดิม 5 แห่ง ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน ได้แก่ วิทยาเขตเทเวศร์ วิทยาเขตชิตโฆว วิทยาเขตพณิชยการพระนคร วิทยาเขตชุมชนพระนครอุดมศักดิ์ และวิทยาเขตพระนครเหนือ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, 2549)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครยังคงยึดมั่นในภารกิจสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 9 คณะ ได้แก่

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
3. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
4. คณะบริหารธุรกิจ
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6. คณะวิศวกรรมศาสตร์
7. คณะศิลปะศาสตร์ประยุกต์
8. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญในการผลิตบุคลากร ได้แก่ การจัดการศึกษา และกิจการนักศึกษา ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการผลิตทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการเรียนรู้การสอน ควรมีการศึกษาหาข้อมูลมาเป็นองค์ประกอบในการวางแผน เพื่อให้ได้บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ เท่าที่ผ่านมายังขาดข้อมูลอยู่หลายประการเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และกิจการนักศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาที่ได้รับบริการดังกล่าว มีลักษณะสนองความต้องการของนักศึกษาหรือไม่เพียงใด ผลจากการวิจัยจะเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานด้านวิชาการ และกิจการนักศึกษาทุกด้านซึ่งจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จัดดำเนินการผลิตบุคลากรทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มีปริมาณและคุณภาพตามเป้าหมาย เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศสืบไป

2. วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังในด้านบริการวิชาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังในด้านกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3. ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2550 จำนวน 350 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. ศึกษาความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 โดยการสอบถามถึงความคาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. ทราบถึงความคาดหวังในการรับบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครปริมณฑล และเขตต่างจังหวัด

3. ทราบถึงความคาดหวังในการรับบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ในด้านต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและนำไปพัฒนาสำหรับนักศึกษาต่อไป

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ปีการศึกษา 2550

ภูมิลำเนาของนักศึกษา หมายถึง กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่คาดว่าจะได้รับบริการด้านวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งจะช่วยให้การเรียนและการพัฒนาตนเองของนักศึกษาบังเกิดผลดียิ่งขึ้น

บริการวิชาการ หมายถึง ลักษณะการจัดดำเนินการด้านวิชาการที่นักศึกษาได้รับจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร บริการดังกล่าวได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนสถานที่เรียนและห้องสมุด

หลักสูตร หมายถึง การจัดวิชาต่างๆ ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประกอบด้วยวิชาพื้นฐานทั่วไป และวิชาเฉพาะด้าน

การเรียนการสอน หมายถึง การจัดประสบการณ์ทางวิชาการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ แก่นักศึกษาพยาบาลเท่าที่ดำเนินอยู่

การวัดและประเมินผล หมายถึง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติในการวัดและประเมินผล การศึกษาเท่าที่ดำเนินอยู่

สถานที่เรียนและห้องสมุด หมายถึง ขนาด ปริมาณ และบรรยากาศของสถานที่ซึ่ง นักศึกษาเข้าเรียนหรือศึกษาค้นคว้า

บริการกิจการนักศึกษา หมายถึง บริการต่างๆ ที่จัดไว้บริการแก่นักศึกษาพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและพัฒนาตนเอง ได้แก่ บริการอาหาร บริการสุขภาพ บริการทุนการศึกษา บริการแนะแนวให้คำปรึกษา และการจัดกิจกรรมนักศึกษา

บริการอาหาร หมายถึง บริการเกี่ยวกับการจัดอาหารให้นักศึกษา

บริการสุขภาพ หมายถึง บริการด้านการป้องกัน รักษาและส่งเสริมสุขภาพให้นักศึกษา

บริการทุนการศึกษา หมายถึง บริการการจัดสรรทุนทรัพย์เพื่อการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

บริการแนะแนวให้คำปรึกษา หมายถึง บริการในด้านการรวบรวมข้อมูล บริการสารสนเทศ การให้คำปรึกษา การจัดวางตัวบุคคล และติดตามผล

กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ต่างๆ เพื่อให้การศึกษาที่สมบูรณ์แก่นักศึกษา เช่น สโมสรนักศึกษา ชมรมและกิจกรรมต่างๆ อันได้แก่ ด้านวิชาการ การกีฬา ศิลปวัฒนธรรมและด้านบำเพ็ญประโยชน์

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วยเรื่องการบริหารด้านวิชาการ และบริการด้านกิจการนักศึกษา ผู้วิจัยจึงแบ่งเสนอเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านวิชาการ
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านวิชาการ
3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านกิจการนักศึกษา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านกิจการนักศึกษา

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านวิชาการ

งานวิชาการ หมายถึง การปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น รวมถึงการวางแผนนโยบายเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดหลักสูตร ตารางสอน ครูผู้สอน หนังสือ อุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผลการศึกษา (อ้าง บัณฑิต 2506 : 51) นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงกิจกรรมทุกอย่างภายในโรงเรียน ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ และการศึกษาของผู้เรียน (สุมิตร คุณานุกร 2518 : 157)

สรุปได้ว่า การบริการด้านวิชาการ ที่สถาบันจัดทำซึ่งได้แก่ การวางแผนนโยบาย การจัดหลักสูตร การเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียน การวัดและประเมินผล ตลอดจนกิจกรรมอื่นๆ นั้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือได้รับการศึกษาที่ดีตรงตามเป้าหมาย เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านวิชาการมีดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของสถาบันอุดมศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งรวมวิทยาการต่างๆ ดังนั้นความเจริญก้าวหน้าของประเทศย่อมต้องอาศัยสถาบันอุดมศึกษาเป็นสำคัญ สถาบันอุดมศึกษาเริ่มมาจากความต้องการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ความต้องการของคนในสังคมแต่ละสังคม ดังนั้นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของสถาบันอุดมศึกษา ได้มีผู้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาไว้หลายทัศนะดังนี้

วิจิตร ศรีสะอ้าน (2528 อ้างถึงใน เสียงพิณ อ่ำโพธิ์, 2543) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของสถาบันอุดมศึกษามี 3 ประการคือ

1) มุ่งบุกเบิก แสวงหา บำรุงรักษา และถ่ายทอดความรู้เพื่อสร้างสรรค์จริย
ความก้าวหน้าและความเป็นเลิศทางวิชาการ

2) ใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยถือว่าสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งวิชาการ
ชั้นสูงที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อความเป็นอยู่ของมนุษยชาติ

3) ทำนุ บำรุง ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ไพฑูริย์ สินลารัตน์ (2547) ได้กล่าวว่าสถาบันอุดมศึกษามีจุดมุ่งหมายดังนี้

1) ฝึกฝนให้เป็นคนสมบูรณ์ คือ มีความรู้ควบคู่กับการมีคุณธรรม

2) ทำให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการและประยุกต์วิชาการนั้น

3) ส่งเสริมพัฒนาสังคมไทย โดยเป็นอุปกรณ์ให้เกิดการประเมินผลการพัฒนาไปด้วย
ตัวสังคมเอง

4) สนับสนุนและส่งเสริมวิชาชีพและอาชีพต่างๆ อย่างไม่จำกัดสาขา โดยการให้
ภาคทฤษฎีสอดคล้องกับภาคปฏิบัติให้มากที่สุด

5) เปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่มวลชนอย่างมากที่สุด และกว้างขวางที่สุด
สรุปได้ว่าสถาบันอุดมศึกษานั้น มีจุดมุ่งหมายในการใช้การศึกษาพัฒนาคนให้มี
คุณภาพรวมถึงการส่งเสริมและจรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อให้คนสามารถนำความรู้ไป
ใช้ในการพัฒนาประเทศ และสามารถดำรงชีวิตได้ในสภาพการณ์ปัจจุบัน

2. ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา

สำหรับภารกิจของสถาบันศึกษามีผู้กล่าวถึงไว้หลายท่านดังนี้

สิปนันท เกตุทัต (2532 อ้างถึงใน เสียงพิน อ่ำโพธิ์, 2543) กล่าวถึงภารกิจของ
สถาบันอุดมศึกษาไว้ดังนี้

1) ให้การศึกษาระดับสูง ที่จะทำให้นักศึกษาได้ยึดไปประกอบอาชีพ และในการ
ผลิตนักศึกษาในวิชาชีพต่างๆ สถาบันอุดมศึกษา ควรมีแผนที่สอดคล้องกับแผนและนโยบายของ
ประเทศ

2) ให้การศึกษามูลฐานอันเป็นมรดกทางวัฒนธรรม ศิลปะ และวิทยาการที่จะทำให้
นักศึกษาเป็นผู้รอบรู้ กว้างขวาง โดยสนับสนุนให้นักศึกษากระทำกิจกรรมส่งเสริม ในและนอก
หลักสูตร

3) ทำการวิจัยแสวงหาความรู้ใหม่ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ การค้นคว้าใฝ่หาความ
จริง ทำให้นักศึกษาเป็นผู้มีความคิด วิจัย มีความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการ

4) เป็นสถาบันที่ถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมและการปลูกฝังการเป็นพลเมืองดี
เสียงพิน อ่ำโพธิ์ (2543) กล่าวว่าภารกิจของสถาบันอุดมศึกษามีภารกิจหลัก 4 ประการ
คือ

- 1) การสอนวิชาการและวิชาชีพ เพื่อสนองความต้องการกำลังคนของสังคม
- 2) การวิจัย ค้นคว้า เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ
- 3) การบริการวิชาการแก่สังคม
- 4) การถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมและการปลูกฝังความเป็นพลเมืองดี

กล่าวโดยสรุปว่า สถาบันอุดมศึกษา มีภารกิจในการให้ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ
แก่นักศึกษา อีกทั้งยังมีภารกิจในการค้นคว้าวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม
รวมทั้งปลูกฝัง ถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมองชาติและอบรมให้นักศึกษาเป็นคนดี

จากภารกิจหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาดังกล่าว ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาคือ การ
สอนหรือถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักศึกษาและปลูกฝังให้เป็นคนดี นำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการ
พัฒนาตนเองและประเทศชาติได้ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มุ่งในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้
มีบุคลิกภาพที่ดีมีความรู้ความสามารถ ร่วมกับเป็นผู้มีคุณธรรมอันเป็นที่พึงปรารถนาของสังคม
อย่างไรก็ตามนักศึกษาแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ดังนั้นจำเป็นต้องมีการศึกษาและทำความเข้าใจ
เข้าใจสถานะภาพของนักศึกษาด้วย เพื่อจะได้นำมาพัฒนานักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

3. หลักสูตรและการเรียนการสอน

หลักสูตรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เพราะเป็นตัวกำหนดจุดหมายปลายทางของผู้เรียน
และเป็นแนวทางให้ผู้สอน และผู้เรียน ปฏิบัติอย่างถูกต้อง เอกวิทย์ ณ ถลาง (เอกวิทย์ ณ ถลาง
2508: 139) กล่าวว่า หลักสูตร คือ มวลประสบการณ์ทั้งหลายที่จัดให้ผู้เรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้
ในเนื้อหาวิชาการ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความรู้สึกนึกคิดในทางที่ถูกต้อง และทัศน
ชาตคติ (2547: 32) กล่าวขยายความว่า หลักสูตร เป็นโปรแกรมการศึกษาที่ประกอบด้วยเค้าโครง
ของเนื้อหาส่วนหนึ่ง จึงพอจะสรุปได้ว่า หลักสูตรเกี่ยวข้องกับการจัดเนื้อหาวิชา ประสบการณ์
เรียนรู้ และมีลักษณะที่แสดงออกเป็นหน่วยการสอน

เมื่อพิจารณาหลักสูตร และจุดหมายของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่ง
ประกอบด้วยหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป และหมวดวิชาชีพ จะเห็นได้ว่า การศึกษามีได้มุ่งให้ผู้สำเร็จ
มีเพียงความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพเท่านั้น แต่จะมองผู้เรียนในขณะที่เป็นสมาชิก
ของสังคม ซึ่งต้องมีชีวิตเกี่ยวข้องกับคนในสังคมเดียวกัน หรือต่างกันด้วย ดังนั้นเนื้อหาวิชาที่

กำหนดในหลักสูตรจึงประกอบด้วยหมวดวิชาแขนงวิชาชีพ และหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป ได้แก่วิชา สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ภาษา วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ (สุรรัตน์ ภูบุญธรรม 2520: 16 อ้างจาก ทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ) อย่างไรก็ตามการจัดหลักสูตรจะได้ผลดีมาน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในสถาบันนั้นๆ ด้วย ซึ่งนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนไว้ดังนี้

กิจกรรมการเรียนการสอน เป็นกระบวนการที่จัดประสบการณ์ให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ ด้วยวิธีต่างๆ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการไปตามเป้าหมายที่หลักสูตรต้องการ แนวการจัด กิจกรรมหรือการสอนนี้ย่อมแตกต่างกันไปตามสภาพและลักษณะธรรมชาติของเนื้อหาวิชา การสอนแต่ละวิธีนั้นย่อมมีลักษณะเด่น และลักษณะจำกัดอยู่ในตัวด้วยกันทั้งสิ้น ฉะนั้นผู้สอนจะต้อง รู้จักนำเอาวิธีสอนแต่ละวิธีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมแก่บทเรียน (สุมิตร คุณานุกร 2518: 137)

Heidgerken Loretta E. (1985) ได้เสนอแนะหลักการเลือกวิธีการสอน โดยสรุปมีดังนี้ คือ

- 1) วิธีการสอนนั้นจะต้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาวิชา
- 2) วิธีการสอนนั้นจะต้องดัดแปลงให้เข้ากับความสามารถของผู้เรียน
- 3) วิธีการสอนเป็นไปตามหลักจิตวิทยา โดยเฉพาะเรื่องของการจูงใจที่เป็นองค์ประกอบ สำคัญในการเรียนรู้ที่ควรคำนึงถึง
- 4) วิธีการสอนจะต้องเหมาะสมกับบุคลิกลักษณะของครูและความพิเศษที่มีอยู่ในตัวครู

ทัศนาศา บัญทอง (2542) ได้เสนอหลักทั่วไปในการเลือกประสบการณ์ภาคปฏิบัติไว้ว่า ควรเลือกให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และจัดไว้ในระยะใกล้เคียงกับการศึกษาภาคทฤษฎี นอกจากนี้ การจัดประสบการณ์การศึกษาในแขนงต่างๆ ควรมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันทั้งควร พยายามให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จริงให้มากที่สุด

สมคิด รักษาสิทธิ์ (2537) ได้ศึกษาถึงการเลือกวิธีสอน สื่อการสอนที่เหมาะสม จะเป็น ทางหนึ่งที่กระตุ้น หรือชักจูงให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ต้องการศึกษเพิ่มเติม การสอนแต่ละครั้ง ครู อาจจำเป็นต้องใช้วิธีสอนหลายๆ วิธีร่วมกันทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียน สนใจติดตามบทเรียนได้ทัน เกิดการ เรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง

Carrie B. Lenburg (1975) ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีสอนที่ใช้ในโรงเรียนว่า ควรเป็น แบบใหม่และมีการเปลี่ยนแปลงมากกว่าการใช้แบบเดิม คือวิธีบรรยาย แล้วสาธิตให้ดู ทั้งนี้เพื่อ ช่วยให้นักเรียนสนใจ จูงใจในการเรียนให้มากขึ้น

อย่างไรก็ดี การเรียนการสอนนอกจากอาจารย์จะเป็นผู้ให้หลักการทางวิชาการแล้ว การศึกษาค้นคว้าความรู้อื่นๆ โดยที่อาจารย์เสนอแนะหรือผู้เรียนสนใจค้นคว้าเองนั้น ส่วนใหญ่จะได้รับจากห้องสมุดซึ่ง นวนิต อินทรามะ (นวนิต อินทรามะ 2517: 359) กล่าวว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัย มีบทบาทในด้านการส่งเสริมการศึกษา เป็นสถานที่ให้การศึกษา และเติมพูนความรู้ของ นักศึกษารวมทั้งบริการต่างๆ ในสาขาวิชาที่นอกเหนือไปจากหลักสูตร สำหรับการจักดำเนินการ ห้องสมุดให้เป็นแหล่งวิทยาการที่จะช่วยผู้เรียนให้มากที่สุดนั้น แม้นมาส ชวลิต และสิรินทร์ ชวง โชติ (2511: 5-23) กล่าวว่า ควรจัดให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในด้านการค้นหาหนังสือ การยืมหนังสือ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งตีพิมพ์ต่างๆ และการจัดบรรยากาศที่มีความสุขสบาย การถ่ายเท อากาศดีมีเสียงรบกวนน้อยที่สุดมีแสงสว่างเพียงพอ ตลอดจนจัดหาโต๊ะ เก้าอี้ ให้มีจำนวนเพียงพอ กับผู้ใช้บริการ

สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นสิ่งสำคัญในการจัดการศึกษาซึ่งอาจารย์ผู้สอน จะต้องมีความสามารถในการใช้วิธีสอนแบบต่างๆ ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีการใช้อุปกรณ์การ สอน ที่จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและติดตามบทเรียนได้โดยตลอด และจัดหาประสบการณ์จริง ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติให้มากที่สุด นอกจากนี้การค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุดที่มีการ จัดบริการที่ดี จะช่วยสร้างเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

4. การวัดและประเมินผล

นักศึกษาจะเกิดการเรียนรู้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใดนั้น ประเมินได้ จากการวัดผลการศึกษา ซึ่ง อนันต์ ศรีโสภณ (2520: 1-3) กล่าวว่า การวัดผลการศึกษาจะเป็น เครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับต่างๆ กัน เพราะผลจากการวัดผล จะเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจของครูและนักการศึกษา เพื่อใช้ปรับปรุงวิธีสอน การแนะแนว การ ประเมินผล หลักสูตร แบบเรียน การใช้อุปกรณ์ ตลอดจนการจัดระบบบริหาร การวัดและ ประเมินผลนั้น เราไม่ได้วัดหรือประเมินส่วนต่างๆ ของตัวบุคคลหรือตัวนักเรียน แต่เราวัดและ ประเมินผลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ความสนใจ ทักษะ ทักษะ ตลอดจนทักษะของนักเรียน การ ประเมินผลจะเป็นการตีค่าหลังจากการใช้เครื่องมือวัดและทดสอบต่างๆ

ไพศาล หวังพานิช (2521: 61-62) ได้ให้ข้อเสนอแนะวิธีปฏิบัติในการวัดและประเมินผล การเรียนไว้ดังนี้คือ ควรมีกำหนดกติกาการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนเข้าใจตรงกัน มี เกณฑ์ร่วมกันในระหว่างเรียน ควรมีการทดสอบย่อย ติดตามงานที่อาจารย์มอบหมายให้นักศึกษา ควรแจ้งผลการสอบหรือผลการปฏิบัติงานทุกครั้งให้นักศึกษาทราบ

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านวิชาการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านวิชาการ แบ่งเป็นงานวิจัยภายในประเทศ และงานวิจัยในต่างประเทศ มีรายละเอียดดังนี้

1. งานวิจัยภายในประเทศ

ในด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน สมคิด รักษาสัตย์ (2519: ๑-๑) ได้วิจัยเรื่องระบบการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ในด้านปรัชญาหรือวัตถุประสงค์ซึ่งกำหนดไว้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษานั้น มีลักษณะคล้ายคลึงกันกล่าวคือ มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นเป้าหมายหลัก และมุ่งหวังให้เป็นพลเมืองดีของประเทศ สามารถพัฒนาตนเองให้เจริญออกงามได้เป็นอันดับรองลงมา ส่วนโครงสร้างของหลักสูตรนั้น พบว่า การจัดระบบการศึกษามี 2 ระบบ คือ ทวิภาค และไตรภาค การจัดหลักสูตรใช้ระบบหน่วยกิจเป็นเกณฑ์ การจัดสัดส่วนระหว่างหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปกับหมวดวิชาชีพ พบว่า การเรียนในหมวดการศึกษาทั่วไปของการศึกษาแรกในหลักสูตร มีจำนวนหน่วยกิจสูง เมื่อเทียบกับหน่วยกิจในหมวดวิชาชีพ และลดจำนวนลงในปีการศึกษาต่อมาในขณะที่หน่วยกิจของหมวดวิชาชีพจะสูงขึ้น

สำหรับการเรียนการสอนในวิชาการศึกษาทั่วไปนั้น บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2524: 9-24) ได้ทำการวิจัย เรื่องการศึกษาสถานภาพปัญหาและความต้องการในการเรียนการสอนกระบวนวิชาทางสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ในหลักสูตรวิทยาศาสตร์และการแพทย์ระดับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความเห็นว่ กระบวนวิชาที่จัดสอนตรงกับความต้องการในระดับปานกลาง ปัญหาในการเรียนการสอนได้แก่ นักศึกษามีความรู้พื้นฐานไม่เพียงพอรองลงไปคือ วิธีสอนไม่น่าสนใจ นำเบื่อหน่าย ขาดตำราเรียนอ่านประกอบ เนื้อหาที่สอนยากและสับสน ไม่มีเวลาอ่านค้นคว้าเพิ่มเติม อาจารย์ให้งานทำมากเกินไป ไม่ชอบและตำราเป็นภาษาอังกฤษอ่านยาก ส่วนในด้านความต้องการ นักศึกษาต้องการไปศึกษานอกสถานที่ การสอนบรรยายควรมีใสศัตศนูปรกรณ์ประกอบ และใช้วิธีแบ่งกลุ่มย่อยอภิปรายหรือสัมมนา และเห็นด้วยว่าวิชานี้มีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพมาก

ในการวัด และประเมินผล สุนทร บำเรอราช (2518: 117-123) ได้ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับระบบวัดผลและประเมินผลการศึกษาของวิทยาลัยครูส่วนกลางจากการศึกษาพบว่า อาจารย์และนักศึกษาให้ความเห็นชอบตรงกันเกี่ยวกับเกณฑ์ในการปฏิบัติของการวัดผล และประเมินผลการศึกษา คือ

- 1) ให้นักศึกษาทราบความก้าวหน้าของตนเองด้วยระบบวัดผลการศึกษา

2) พยายามทำให้อาจารย์และนักศึกษาเข้าใจวิธีการประเมินผล
 3) ให้อาจารย์และนักศึกษารู้ปัญหาการเรียนการสอนดีขึ้น จากการวัดผลการศึกษา
 4) ให้มีการเน้นเรื่องความมุ่งหมายของหลักสูตรว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อการวัดผลการศึกษา
 การวิจัยนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ ปิยะวาท บางสัมฤทธิ์ (ปิยะวาท บางสัมฤทธิ์ 2518: 30-31) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนน ภาคทฤษฎี และคะแนนภาคปฏิบัติ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า

1) ข้อสอบที่ใช้วัดผลทางทฤษฎี ควรจะนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้มาตรฐาน คือ ให้มีความเชื่อถือได้ และสามารถวัดได้จริงเสมอ

2) ทางด้านการเรียนการสอน ควรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนภาคทฤษฎีเกี่ยวกับเนื้อหาและวิธีการสอนให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ส่วนการฝึกภาคปฏิบัติควรจัดให้สัมพันธ์กันกับการเรียนภาคทฤษฎีให้มากที่สุด

3) ควรมีครูประจำหอผู้ป่วยเพียงพอกับอัตราส่วนของนักศึกษาเพื่อสอนแนะนำและประเมินผลการทำงานของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด

4) ฝ่ายบริการ และฝ่ายการศึกษา ควรให้ร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติของนักศึกษา ช่วยกันปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของนักศึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องในด้านเครื่องใช้ในวิชาปฏิบัติการ

2. งานวิจัยในต่างประเทศ

Mims. (1990: 55) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของคณะ หลักสูตรที่ใช้ในการสอน ตลอดจนการประเมินผลและพฤติกรรมที่แสดงออกของอาจารย์ ผลของการศึกษาพบว่า พฤติกรรมของครูที่พึงประสงค์คือ ให้คะแนนอย่างยุติธรรม มีความสามารถกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจในการเรียน สามารถจัดลำดับหลักสูตรการสอนได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถในการค้นคว้า วิเคราะห์ใหม่ ๆ และรู้จักวิธีการถ่ายทอดแก่นักศึกษาได้ดี

Romine (1974: 139-143) ได้ศึกษาบรรยากาศเกี่ยวกับการสอนที่จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ดีขึ้น โดยสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์คณะต่างๆ ผลพบว่า บรรยากาศที่จะทำให้การสอนมีประสิทธิภาพ มีดังนี้

1) ด้านบุคลิกภาพผู้สอน เช่น ความกระฉับกระเฉง มีอารมณ์ขัน สนใจวิชาที่สอน ให้ความจริงใจ และเป็นกันเองกับผู้เรียน

- 2) ด้านการเตรียมสอน ชี้แจงให้ผู้เรียนทราบถึงวัตถุประสงค์ในวิชาที่เรียน รวมทั้งแนะนำหนังสืออ้างอิงต่างๆ
 - 3) ด้านผลการสอบ เช่น ผู้เรียนได้รับประโยชน์สมความตั้งใจจากวิชาที่ตนเลือก มีส่วนร่วมในการเรียนมิใช่เป็นผู้ฟังอย่างเดียว
 - 4) ด้านการสอนเนื้อหา เช่น อธิบายชัดเจน ใ้คำถามกระตุ้นผู้เรียนใช้วิธีสอนต่างๆ ให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหา
 - 5) ด้านการประเมินผล การนำข้อมูลย้อนกลับ และการเสริมแรงทางการเรียน เช่น มีการทำรายงานหรือสอบ และรีบแจ้งผลให้ผู้เรียนทราบ
 - 6) ผู้สอนยอมรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนผลงานของผู้เรียนอย่างมีเหตุผล
- สำหรับในด้านสถานที่ศึกษา และสภาพแวดล้อมของนักศึกษา มีส่วนสัมพันธ์กับการเรียนอย่างยิ่ง จากผลการวิจัยของ Rice (1975: 7440) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยเปอร์ดู พบว่า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมกับเป้าหมายในหารศึกษา กิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจและบุคลิกภาพ นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่พอใจในการเรียนในสถานศึกษา และมั่นใจว่าตนจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งในด้านการศึกษาและสังคม โดยเฉพาะนักศึกษาหญิงมีความพอใจสูงกว่านักศึกษาชาย

2.3 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริการกิจการนักศึกษา

การให้บริการด้านกิจการนักศึกษาเป็นงานที่สำคัญ และควรให้ความสนใจเป็นอย่างมากเพราะเป็นส่วนช่วยสร้างเสริมพลัง และประสบการณ์ให้กับนิสิตนักศึกษานอกจากการเรียนการสอนในห้องเรียน (จารุบุตร พ้ารัมย์ขาว, 2525: 7) ส่วน Wrenn (1951: 4) ให้ความเห็นว่า การให้บริการกิจการนักศึกษา จะทำให้การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น เพราะการให้บริการกิจการนักศึกษามีความสอดคล้องและเกี่ยวข้องกับการจัดหลักสูตรการเรียน การสอน นโยบาย การบริหาร การเลือกคณะ กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และ Isaksen (1967: 502) ให้ทัศนะว่างานสวัสดิการจะเป็นงานช่วยเสริมให้งานด้านวิชาการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริการกิจการนักศึกษา เป็นงานด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาแก่นิสิต นักศึกษาเป็นรายกลุ่มหรือบุคคลในแง่ของการให้คำปรึกษา และด้านสวัสดิการของนิสิตนักศึกษา เช่น การแนะแนวทางการศึกษา อาชีพ การจัดหางาน บริการหอพัก และให้คำปรึกษาของคณาจารย์ (Phillip A. Tripp อ้างอิงมาจาก พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, 2522: 27) และเป็นบริการเกี่ยวกับการรับ

นักศึกษา การปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษาหารือ บริการด้านพิธีศาสนา บริการด้านอาหาร และ
หอพัก (Arbuckle, 1993)

แนวทางในการจัดบริการให้แก่ศึกษานั้น Muller (1961) ได้กำหนดปรัชญาในด้าน
การจัดบริการให้แก่ศึกษาไว้ ดังนี้

- 1) ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และยอมรับนับถือในคุณค่าของนักศึกษา
ทุกคน
- 2) นักศึกษาทุกคนต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีในทุกๆ ด้าน
- 3) ความสนใจ ความต้องการ และความถนัดทั้งหลายของนักศึกษาแต่ละคนจะต้อง
ได้รับการเอาใจใส่และยอมรับจากสถานศึกษา และต้องพยายามจัดโปรแกรมต่างๆ เพื่อสิ่งเหล่านั้น
ด้วย

บริการกิจการนักศึกษา อาจพิจารณาได้จากประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมนักศึกษา

กิจกรรมนักศึกษามีชื่อเรียกหลายอย่าง เช่น กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษ เป็น
ต้น ต่อมานิยมใช้คำว่า กิจกรรมนักศึกษาเพราะถือว่าการเป็นส่วนหนึ่งของการให้การศึกษาอัน
สมบูรณ์แก่นักศึกษา

Frederick (1989) ให้ความหมายของกิจกรรมนักศึกษาว่า หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่
นักศึกษาจัดขึ้นโดยสมัครใจที่จะเข้าร่วม และดำเนินการเองโดยความเห็นชอบของอาจารย์ โดยไม่
มีหน่วยกิจ และคะแนนใดๆ ในอันที่จะช่วยให้นักศึกษาเลื่อนชั้นหรือสำเร็จการศึกษา

Carter V. Good (1993) นิยามว่า กิจกรรมนักศึกษา หรือโครงการที่นักศึกษาหรือ
สถานศึกษาจัดทำขึ้น โดยมีความมุ่งหมายเพื่อสร้างความสนุกสนาน เพิ่มพูนความรู้ ให้โอกาส
แสดงความคิดเห็น ความสามารถโดยไม่มีภาระให้หน่วยกิจ ต้องจัดหาด้านการเงินมาดำเนินการเอง
แต่อยู่ภายใต้การควบคุมของสถานศึกษา

สรุปได้ว่า กิจกรรมนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่นักศึกษา อาจารย์ต่างมีส่วนร่วมในการ
จัดทำขึ้น เพื่อพัฒนาความสามารถ บุคลิกภาพของนักศึกษา ภายใต้การควบคุมของสถานศึกษา
โดยไม่มีภาระให้หน่วยการเรียน

ในการจัดกิจกรรม Crookston (1994) ชี้ให้เห็นหลักการที่ควรคำนึงในการจัดกิจกรรม
ดังนี้

- 1) การจัดกิจกรรมในระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันนี้ เพื่อปลูกฝัง และพัฒนาบุคลิกภาพ ของนักศึกษาในทุกๆ ด้านได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ
- 2) หลักการควบคุมกิจกรรมต้องมุ่งให้ส่งเสริมวัตถุประสงค์ของสถาบัน
- 3) นโยบายการควบคุมและการตัดสินใจของสถาบัน ขึ้นอยู่กับเหตุผล ด้านศีลธรรมและ ภูมิหลังทางการศึกษา ไม่ควรใช้อำนาจ
- 4) นักศึกษามีความแตกต่างกันในด้านวุฒิภาวะ ฉะนั้นการควบคุมกิจกรรมควรกำหนด ขอบเขตไว้อย่างกว้างๆ สามารถยืดหยุ่นได้
- 5) การร่วมกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรของนักศึกษา เป็นเพียงบทบาทหนึ่งเท่านั้นใน ฐานะนักศึกษามีความสัมพันธ์กับสถาบันโดยตรง การควบคุมจึงต้องคำนึงถึงว่านักศึกษาต้องมึ ความรับผิดชอบต่อสถาบันด้วย

สำหรับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในระดับอุดมศึกษา Dugald s. Arbuckle (1993: 250-258) ได้จำแนกไว้ 3 ประเภทใหญ่ๆ คือ กรีทา กิจกรรมเฉพาะนักศึกษาชาย นักศึกษา หญิง และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ประเภทชุมนุมต่างๆ ที่นักศึกษาสนใจแล้วจัดขึ้น เช่น ชุมนุม ศาสนา ชุมนุมวิชาการ ชุมนุมหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

2. สวัสดิการนักศึกษา

ภิญโญ สาร (2537: 378) ให้ความหมายของคำว่า สวัสดิการว่าหมายถึง ประโยชน์ และบริการต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้บุคลากร อาจเกี่ยวกับสุขภาพ ความสะดวก การพักผ่อน สันทนาการ การให้คำปรึกษาหารือ การให้ผลประโยชน์ หรือความสุขในส่วนที่เกี่ยวกับชุมชน หรือสังคมทั่ว

นงคราญ ผาสุก (2548: 7) กล่าวว่า การจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงหลักความต้องการ ทางด้านมูลฐานของคน และคำนึงถึงคุณค่าของมนุษย์ สวัสดิการที่สำคัญๆ ได้แก่ บริการห้องพัก บริการให้คำปรึกษา บริการนันทนาการ บริการการศึกษา บริการด้านอาหาร บริการสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งเป็นบริการที่นักศึกษาควรได้รับบริการโดยทั่วถึง

3. ลักษณะและการดำเนินชีวิตของนักศึกษาอุดมศึกษา

ลักษณะทั่วไปของนักศึกษาอุดมศึกษาโดยเฉพาะมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอุดมศึกษาที่ เทียบเท่าปริญญาตรี มีอายุระหว่าง 18- 22 ปี ซึ่งเป็นช่วงวัยที่มีลักษณะของวัยรุ่นตอนปลาย ร่วมกับวัยผู้ใหญ่ตอนต้น ดังนั้นจึงกล่าวไม่ได้ว่าเป็นเด็กหรือเป็นผู้ใหญ่แล้ว วัยนี้เป็นวัยที่ปรับปรุง

เปลี่ยนแปลงทั้งความเชื่อ ทศนคติ และค่านิยมต่างๆ เป็นวัยที่เริ่มต้นด้วยความสับสน วุ่นวาย และมีอุดมคติที่ค่อนข้างแน่วแน่ชัด ต้องการเป็นอิสระ และเป็นตัวของตัวเองต้องการให้ผู้อื่นยอมรับ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความลังเลใจ ในทางจิตวิทยาถือว่าเป็นวัยที่กำลังแสวงหาเอกลักษณ์ของตนเอง

Mims. (1990) แบ่งลักษณะนักศึกษาที่สัมพันธ์กับการใช้ชีวิตในวิทยาลัยเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

1) กลุ่มวิชาการ บุคคลพวกนี้สนใจศึกษาหาความรู้อย่างจริงจัง ต้องการมีผลการเรียนดี เพื่อศึกษาต่อในระดับสูงต่อไป ทุ่มเทเวลาในการหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เชื่อในสิ่งที่ผ่านการไตร่ตรองและมีเหตุผลทางวิชาการ

2) กลุ่มวิชาชีพ มุ่งความสนใจที่การฝึกทักษะทางวิชาชีพมากกว่าวิชาการ ชอบเรียนภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี สนใจวิชาหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิชาชีพ เพื่อการประกอบวิชาชีพของตน

3) กลุ่มก้าวหน้าเป็นพวกที่มีแนวความคิดใหม่ๆ อยู่เสมอ มีความสนใจกว้างขวาง นอกเหนือจากวิชาชีพของตน ชอบค้นคว้าด้วยตนเอง ชอบศึกษาปัญหาสังคม มักใช้เวลาว่างในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม

4) กลุ่มกิจกรรม เป็นพวกที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรในฐานะผู้นำ ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติ จุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน บุคลิกภาพและความรอบรู้อื่นๆ มากกว่าเพื่อให้ได้สาระทางวิชาการหรือวิชาชีพ

5) กลุ่มสมาคม สนใจกิจกรรมในสถาบันที่สนุกสนานเพลิดเพลิน มากกว่ากิจกรรมลักษณะอื่น สนใจงานสังคม รักสนุก มีเพื่อนมาก ชอบสนุกสนานในกลุ่มเพื่อน ไม่ชอบอยู่คนเดียว ไม่ใคร่สนใจวิชาการและวิชาชีพเท่าใดนัก

6) กลุ่มเก็บตัว บุคคลพวกนี้ไม่สนใจกิจกรรมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ในสถาบัน ไม่มุ่งมั่นในการเรียน หรือการทำกิจกรรมเท่าใดนัก ทำไปเพราะเห็นว่าเป็นสิ่งที่นักศึกษาต้องทำ ชอบอยู่คนเดียวเสียบๆ ไม่สนใจใครไม่ว่าจะเป็นเพื่อนหรืออาจารย์

สำหรับการจำแนกลักษณะนักศึกษาในมหาวิทยาลัยตามชั้นปี ทองเรียน อมรชกุล (2535) ได้กล่าวไว้ดังนี้

1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการดังนี้

- ความสำเร็จในเชิงวิชาการ ดังนั้น จึงสนใจศึกษาหาความรู้ ความคิดต่างๆ
- เข้าใจตนเอง (Self Understanding) เข้าใจปัญหาของสังคมรวมทั้งแสวงหา

เอกลักษณ์ของตน

- แสวงหาสถานภาพของตนเอง
- ชอบความเป็นมิตร ผูกพันกับเพื่อน และชอบอยู่ในกลุ่มเพื่อน
- เป็นผู้ที่มีมนุษยธรรม สุภาพเรียบร้อย ให้ความคุ้มครองและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น จะ

เข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทในมหาวิทยาลัย

2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ส่วนใหญ่จะเกิดความไม่พอใจมหาวิทยาลัย ในบางคนก็จะมีเพียงแต่ความรู้สึกเบื่อ หรือเฉยๆ ไม่นิยมติดใจต่อสภาพทั่วไปในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ก็เพราะรู้สึกถูกทอดทิ้ง ไม่ได้รับการเอาใจใส่ ต่อมาเกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นคนขาดความรับผิดชอบต่องานลักษณะภายนอกของนักศึกษาเหล่านี้ คือ การริเริ่มสร้างเสริมความเป็นแบบแผนของกลุ่มย่อยขึ้น จนเกิดเป็นวัฒนธรรมเพื่อนฝูงขึ้น (Peer Culture)

3) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต่อเนื่องจากการเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มาแต่เดิม นักศึกษาจะมีวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ของตนเอง มีเอกลักษณ์เฉพาะที่สูงมาก สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ด้วยกันเองจะมีความคิดเห็นแตกแยกออกไปน้อยมากกล่าวคือ มีความคิดไปในแนวเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ มีค่านิยมคล้ายคลึงกัน และทุกคนจะมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีการวิพากษ์วิจารณ์มหาวิทยาลัยอย่างรุนแรง

4) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีแนวโน้มที่จะหันเหความสนใจไปจากมหาวิทยาลัย จะมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยน้อยลง เริ่มตั้งแต่ไม่สนใจวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ของนักศึกษา รวมทั้งไม่ยอมรับระเบียบประเพณีของนักศึกษาด้วยตนเอง ส่วนใหญ่จะสนใจเรื่องส่วนตัว โดยเฉพาะชีวิตภายหลังสำเร็จการศึกษา

4. ความสำคัญของกิจการนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษา เป็นงานที่จำเป็นและสำคัญมากที่จะช่วยให้ผู้เข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้เข้าใจบทบาทหน้าที่และการดำรงชีวิตในอุดมศึกษาได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ สามารถเล่าเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ เตรียมพร้อมให้เป็นบัณฑิตที่มีงานทำและเป็นประโยชน์แก่สังคมในอนาคต กิจการนักศึกษาช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ในทุกๆ ด้าน

สถาบันการศึกษามีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ การผลิตบัณฑิตเพื่อเป็นพลเมืองดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งคุณลักษณะนี้สามารถพัฒนาได้จากการศึกษาตามหลักสูตรวิชาพื้นฐาน และการจัดกิจการนักศึกษา Frederick (1959 อ้างถึงใน ชลิกกร บุญประเสริฐ, 2543) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของงานกิจการนักศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ความสำคัญต่อนักศึกษา

- 1.1) เป็นการเตรียมตัวนักศึกษาสำหรับการดำเนินชีวิตในสังคมประชาธิปไตย
- 1.2) ส่งเสริมความมีระเบียบวินัยในตนเอง
- 1.3) ให้รู้จักวิธีการทำงานร่วมกัน
- 1.4) เพิ่มพูนความสนใจของนักศึกษาให้กว้างขวางขึ้น
- 1.5) ให้สำนึกในการปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบแบบแผนต่างๆ
- 1.6) พัฒนาความสามารถพิเศษของนักศึกษา
- 1.7) ส่งเสริมแรงขับที่เป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษา
- 1.8) พัฒนาความสามัคคีในสถาบัน
- 1.9) ช่วยให้นักศึกษามีการปรับตัวได้ดีขึ้น แก่ปัญหาและลดปัญหาด้านต่างๆของ

นักศึกษา

- 1.10) ช่วยขัดเกลาส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ
- 1.11) หาแนวทางที่จะช่วยให้นักศึกษามีความสมบูรณ์ในชีวิต
- 1.12) ช่วยดูแลอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่นักศึกษา
- 1.13) ส่งเสริมให้นักศึกษาอยากเรียนรู้อยากอยู่ในสถาบัน เพื่อทำหน้าที่ของตน

อย่างดีที่สุด

- 1.14) ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ทั้งด้านร่างกายและความมั่นใจ โดยช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้พลังร่างกาย และความคิด ทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

ได้

- 1.15) ช่วยให้นักศึกษาค้นหางานอดิเรก และกิจกรรมการพักผ่อนที่เหมาะสมกับตน

ตั้งเครียด

- 1.16) ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสได้เปลี่ยนบรรยากาศ และอิริยาบถผ่อนคลายความ

ร่างกายและจิตใจ

- 1.17) ทำให้นักศึกษามีโอกาสพัฒนาตนเองทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์

- 1.18) ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสได้เสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงานด้านต่างๆ ได้ทำประโยชน์ต่อสังคม ทำให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของตนเอง และเกิดความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง

2) ความสำคัญต่อสถาบัน

- 2.1) ช่วยให้การสอนของสถาบันมีประสิทธิภาพ

2.2) เป็นเครื่องมือที่สำคัญของสถาบันในการพัฒนานักศึกษา

2.3) ทำให้สถาบันบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษา

2.4) มีส่วนสำคัญในการช่วยเผยแพร่ชื่อเสียงเกียรติคุณของสถาบัน

จะเห็นได้ว่า กิจกรรมนักศึกษามีประโยชน์อย่างยิ่งในการที่จะพัฒนานักศึกษาให้มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีการปรับตัวและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ การเรียนรู้ในสถานศึกษาทำให้เกิดการสังคมนุคลิกภาพ อันจะนำไปสู่การปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม การควบคุมตนเอง และความรับผิดชอบต่อสังคม แต่จากรายงานการศึกษาพบว่า นักศึกษาในประเทศไทยนั้นยังเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาน้อย ทั้งนี้เพราะมหาวิทยาลัยต่างๆ ยังไม่มีนโยบายของกิจกรรมนักศึกษาที่ชัดเจน และประเภทของกิจกรรมมีให้เลือกน้อย ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาไม่สนใจการทำกิจกรรมเท่าที่ควร ดังนั้นการที่จะให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถาบัน จำเป็นต้องมีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน

3) มาตรฐานกิจกรรมนักศึกษา

ทบวงมหาวิทยาลัยโดยคณะอนุกรรมการพัฒนานักศึกษา(2541) ได้กำหนดมาตรฐานด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและการประเมินผลงานกิจกรรมนักศึกษาให้ได้มาตรฐาน ซึ่งจะทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถประกันคุณภาพทางการศึกษาและรักษาความเชื่อมั่นและรักษาความเชื่อมั่นของสังคมให้คงอยู่ต่อไป

มาตรฐานนี้เป็นสิ่งที่สถาบันอุดมศึกษาต้องปฏิบัติ ไม่รวมถึงสิ่งที่สถาบันควรปฏิบัติโดยมีเกณฑ์มาตรฐานหลัก และมาตรฐานในการดำเนินการกิจกรรมนักศึกษาในด้านต่างๆ ซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยโดย คณะอนุกรรมการพัฒนานักศึกษา ได้กำหนดไว้ 9 งาน ดังนี้

1) งานการจัดปฐมนิเทศนักศึกษา

การจัดปฐมนิเทศเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้แก่ักศึกษาใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยให้นักศึกษาใหม่

- ได้ทราบโอกาสทางการศึกษาและระบบการศึกษาของสถาบัน
- ทราบกฎระเบียบของสถาบัน
- ทราบวัตถุประสงค์และปรัชญาของสถาบัน
- สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบัน

การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ทุกรูปแบบต้องประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 2 ประการคือ เนื้อหาสาระที่ช่วยให้นักศึกษาทราบกฎระเบียบ สภาพแวดล้อมและระบบการศึกษาของสถาบัน กับให้โอกาสนักศึกษาได้พบปะพูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนักศึกษา

2) งานวินัยนักศึกษา

วินัยเป็นข้อกำหนดพื้นฐานของสถาบันที่นักศึกษาทุกคนจะต้องถือเป็นข้อตกลงร่วมกันและเป็นแนวทางปฏิบัติปฏิบัติสำหรับการดำเนินชีวิต ฝึกความรับผิดชอบทั้งด้านวิชาการและความประพฤติทั่วไป เป้าหมายของงานวินัยนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาดังต่อไปนี้

2.1) เพื่อพัฒนา เผยแพร่ ตีความกฎ ระเบียบ และให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันอุดมศึกษา

2.2) เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของนักศึกษาตามกฎหมาย

2.3) เพื่อให้สามารถระงับพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4) เพื่อรักษาและส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันสร้างบรรยากาศของการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

2.5) เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเอง มีวินัยในตนเอง เป็นพลเมืองที่ดี และมีส่วนร่วมเสริมสร้างและจรรโลงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม

ขอบข่ายของงานวินัยนักศึกษาเช่น กฎ ระเบียบ ต้องเขียนไว้ชัดเจน และเผยแพร่ให้อาจารย์และนักศึกษาทราบ ต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับงานวินัยนักศึกษาคือ ห้องทำงานของหัวหน้างานวินัยนักศึกษาต้องเป็นห้องที่เป็นสัดส่วนเฉพาะ มิดชิด เก็บเสียงให้อยู่ภายในห้องได้ และมีห้องพิจารณาความผิดที่เหมาะสม 1 ห้อง เป็นต้น

3) กิจกรรมนักศึกษา

กิจกรรมนักศึกษา เป็นกิจกรรมนอกชั้นเรียนที่นักศึกษาจัดขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ดังนี้

เป้าหมายของงานกิจกรรมนักศึกษา คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาและมีคุณภาพดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานกิจกรรมนักศึกษาดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรมที่ประเภทต่างๆ ดังนี้

3.1) กิจกรรมส่วนกลาง ได้แก่ องค์การนักศึกษา หรือสโมสรนักศึกษา

3.2) กิจกรรมวิชาการได้แก่ ชมรม หรือชุมนุมทางวิชาการ เช่น ชมรมภาษาอังกฤษ และชมรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

3.3) กิจกรรมกีฬา ได้แก่ ชมรมกีฬาประเภทต่างๆ เช่น ชมรมฟุตบอล

3.4) กิจกรรมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ชมรมศิลปะหรือชมรมวัฒนธรรมเช่น ชมรมดนตรีไทย และชมรมอีสาน

3.5) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ได้แก่ ชมรมกิจกรรมเพื่อการช่วยเหลือสังคม เช่น ชมรมค่ายอาสาพัฒนาชนบท และชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติ

3.6) กิจกรรมนันทนาการ ได้แก่ กิจกรรมเพื่อความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การสังสรรค์ การออกกำลังกาย การเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพและการเล่นกีฬาเฮฮา

สถาบันควรมีสั่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา เช่น อาคารหรือสถานที่ซึ่งใช้เป็นที่ทำการสโมสรหรือชมรมกิจกรรมให้เพียงพอกับจำนวนองค์กรกิจกรรมนักศึกษา ของสถาบัน อาคารหรือสถานที่จัดกิจกรรมนักศึกษา อาคารกีฬา สนามกีฬา และศูนย์สมรรถภาพทางกาย อุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอต่อการออกกำลังกายและการฝึกซ้อมกีฬาของนักศึกษา รวมทั้งอุปกรณ์กีฬาเพื่อสุขภาพและนันทนาการ รถยนต์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ของสถาบันอุดมศึกษาที่อนุญาตให้นักศึกษาใช้เพื่อการจัดกิจกรรมนักศึกษาได้ เมื่อนักศึกษามีความจำเป็น มีงบประมาณอย่างเพียงพอ (อ้าง บัณฑิต: 2536)

4) งานบริการหอพักนักศึกษา

งานบริการหอพักนักศึกษา เป็นการจัดที่พักอาศัย เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ช่วยส่งเสริมการศึกษาและพัฒนานักศึกษา โดยมีเป้าหมายของบริการหอพักคือ ให้บริการที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวกสบายและปลอดภัยแก่นักศึกษา จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของนักศึกษา จัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ซึ่งการจัดบริการต่างๆ ให้นักศึกษาในหอพักควรมีดังนี้

4.1) จัดที่พักอาศัยที่มีความสะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัยในราคายุติธรรมให้นักศึกษา

4.2) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการศึกษา เช่น จัดคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาใช้อย่างพอเพียง จัดห้องบรรยาย และห้องสอนทบทวนขนาดเล็ก จัดที่นั่งอ่านหนังสือ จัดบรรยากาศภายในหอพักและบริเวณหอพักให้เอื้อต่อการศึกษา จัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เช่นการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมสอบทบทวน

4.3) จัดระบบที่ปรึกษาหอพัก โดยมีที่ปรึกษาประจำแต่ละหอพัก เพื่อจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาการปกครองตนเอง การรู้จักอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น การพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ การวางแผนและการดำเนินการตามแผน ด้านการศึกษาและกรประกอบอาชีพ การพัฒนาคุณธรรมและการพัฒนาด้านร่างกาย

4.4) ขนาดห้องพักและจำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในห้องต้องมีความเหมาะสม โดยต้องไม่จัดนักศึกษาให้อยู่อย่างแออัด

4.5) ห้องพักนักศึกษาต้องมีอากาศถ่ายเทดี

4.6) ต้องมีห้องน้ำและห้องสุขาให้เพียงพอกับนักศึกษา

4.7) อุปกรณ์ประจำหอพักเช่น โต๊ะ เก้าอี้ เตียงนอน ที่นอน และตู้เสื้อผ้า ต้องมีคุณภาพดีพอสมควรและมีจำนวนเท่ากับจำนวนนักศึกษาที่พักในห้อง

4.8) ต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกประจำหอพักเช่น คอมพิวเตอร์ห้องพักผ่อนห้องอ่านหนังสือ ห้องให้คำปรึกษา โทรทัศน์ โทรศัพท์ น้ำดื่มที่สะอาด หนังสือพิมพ์รายวัน และอุปกรณ์ซักรีด เป็นต้น ไว้บริการให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา

4.9) อาคารหอพักและสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักต้องได้รับการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี มีความสะอาด และเป็นระเบียบอยู่เสมอ

4.10) ห้องพักนักศึกษา ห้องน้ำ บริเวณภายในและภายนอกหอพักต้องได้รับการดูแลให้สะอาดอยู่เสมอ

นอกจากนี้ต้องจัดระบบการรักษาความปลอดภัยในหอพักนักศึกษาให้มีความปลอดภัยทั้งบุคคลและทรัพย์สิน

5) งานการจัดจำหน่ายอาหาร

การจัดจำหน่ายอาหารเป็นภารกิจที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดการให้เรียบร้อย โดยมีเป้าหมายของการจัดจำหน่ายอาหารก็เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา

5.1) สามารถเลือกรับประทานอาหารที่มีความหลากหลาย มีคุณภาพดี มีความสะอาดในราคายุติธรรม

5.2) ได้รับบริการที่รวดเร็วและมีอาหารเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา

5.3) มีสถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาดสบายและถูกหลักสุขาภิบาล
อาหาร

5.4) จัดให้มีอาหารจำหน่ายหลากหลายและเพียงพอกับความต้องการของ
นักศึกษาและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา

5.5) ให้ความรู้ตามหลักสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้ประกอบการจำหน่าย

5.6) ตรวจสอบการประกอบอาหารของผู้จำหน่ายอาหารอย่างสม่ำเสมอ

5.7) ควบคุมให้มีการจำหน่ายอาหารในราคายุติธรรม

5.8) จัดให้มีการตรวจโรคผู้ประกอบการอาหารทุกคนเป็นประจำทุกปี

5.9) จัดสถานที่รับประทานอาหารที่มีความสะอาดสบาย และถูกหลักสุขาภิบาล
อาหาร

5.10) จัดสถานที่ประกอบอาหารที่ถูกหลักสุขาภิบาล

6) งานบริการแนะแนว

ภารกิจหลักของบริการแนะแนวคือ การช่วยเหลือให้นักศึกษากำหนดและบรรลุ
เป้าหมายด้านอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านส่วนตัวและสังคม โดยมีเป้าหมายของบริการแนะแนว
ดังนี้

6.1) ให้บริการปรึกษาที่มีคุณภาพดีทั้งปรึกษาเป็นการรายบุคคล และเป็นกลุ่มแก่นักศึกษา
ทั้งทางด้านการศึกษา ด้านส่วนตัวและสังคม

6.2) ช่วยให้นักศึกษาสามารถวางแผนการประกอบอาชีพและแผนการศึกษาได้

6.3) ช่วยให้นักศึกษาได้ทำงานที่ตรงกับความถนัด ความสามารถ และความ
สนใจของนักศึกษาได้

6.4) บริการปรึกษาเป็นรายบุคคลทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัว
และสังคม

6.5) บริการปรึกษาเป็นรายกลุ่มเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้สามารถแก้ปัญหาด้าน
การศึกษา การพัฒนาอาชีพ และการพัฒนาบุคลิกภาพ

6.6) บริการห้องสมุดอาชีพที่มีข้อมูลด้านต่างๆ เช่น อาชีพต่างๆ ภาวะและ
แนวโน้มของตลาดแรงงาน แหล่งฝึกอาชีพ สถานที่ประกอบอาชีพตำแหน่งงานที่ว่าง ตลอดจน
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษาระดับต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

6.7) บริการทดสอบซึ่งมีแบบทดสอบ แบบสำรวจที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพความสนใจ
ในอาชีพ ความถนัด ค่านิยมที่มีคุณภาพดี

6.8) บริการระเบียบสะสมของนักศึกษาที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์
 6.9) บริการจัดหางานทั้งการจัดหางานให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่และบัณฑิต
 6.10) ห้องทำงานของนักแนะแนวที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ต้องเป็นห้องที่เป็นสัดส่วนเฉพาะ มีความมิดชิด สามารถเก็บเสียงให้อยู่ภายในห้องได้ ที่ประตูห้องต้องมีกระจกโปร่งใสให้คนภายนอกห้องสามารถเห็นคนภายในห้องได้

6.11) ต้องมีห้องให้การปรึกษาแบบกลุ่มอย่างน้อย 1 ห้อง

7) งานบริการศึกษานานาชาติ

การช่วยให้นักศึกษาต่างชาติปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา และบรรลุเป้าหมายด้านการศึกษา โดยมีเป้าหมายดังนี้

7.1) ให้บริการปรึกษาที่มีคุณภาพดีทั้งการปรึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มแก่นักศึกษาต่างชาติทั้งทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพด้านส่วนตัวและสังคม

7.2) ช่วยให้นักศึกษาต่างชาติอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาหรือชุมชนอย่างมีความสุข

7.3) บริการปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ทางด้านการศึกษา ด้านอาชีพด้านส่วนตัว และสังคม

7.4) บริการติดต่อประสานงานกับกระทรวงการต่างประเทศ สถานทูตหรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ความสะดวกแก่นักศึกษานานาชาติ เช่น การต่ออายุหนังสือเดินทางและการตรวจลงตรา รวมทั้งสัญญาต่างๆ เป็นต้น

7.5) บริการปรึกษาการเดินทางภายในประเทศ

7.6) จัดปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้นักศึกษาต่างชาติ

7.7) บริการติดต่อประสานงานกับชุมชน เพื่อให้นักศึกษาต่างชาติได้มีโอกาสพบปะกับบุคคลในชุมชนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้วัฒนธรรมไทยให้มากยิ่งขึ้น

8) งานทุนการศึกษา

การให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาทางด้านการเงินโดยการจัดทุนการศึกษาประเภทต่างๆ และการจัดให้นักศึกษาได้กู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาลเป็นภารกิจที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้ศึกษาจนสำเร็จการศึกษาโดยมีเป้าหมายของงานทุนการศึกษาดังนี้

8.1) ช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ศึกษาจนสำเร็จการศึกษา

8.2) จัดทุนการศึกษาประเภทต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่มีสิทธิได้รับทุนการศึกษาแต่
ละประเภท

8.3) ช่วยเหลือนักศึกษาที่ช่วยเหลือภัยพิบัติฉุกเฉินให้สามารถศึกษาได้จนสำเร็จ
การศึกษา

8.4) ให้ข้อมูลแก่นักศึกษาและคณาจารย์ที่เกี่ยวกับทุนการศึกษาประเภทต่างๆ
และกองทุนเงินให้กู้เพื่อการศึกษาของรัฐบาล

8.5) ช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการกู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

8.6) ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันอุดมศึกษา
เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ได้รับทุน แหล่งเงินทุน และจำนวนเงินทุนที่ได้รับ

8.7) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการกู้เงินของนักศึกษาจากกองทุนเงินให้
กู้ยืมเพื่อการศึกษาและคณะกรรมการพิจารณาทุนการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

8.8) ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่เกี่ยวกับทุนการศึกษาและการกู้เงินจากกองทุน
เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล

8.9) ติดตามประเมินผลนักศึกษาที่กู้เงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และ
นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา หรือทุนการศึกษาที่มีผู้บริจาคให้นักศึกษา

9) งานบริการอนามัย

บริการอนามัยเป็นภารกิจที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาโดยมีเป้าหมายดังนี้

9.1) มีมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคระบาดในสถาบันอุดมศึกษา

9.2) ให้บริการตรวจรักษาโรคที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา

9.3) ให้บริการด้านเภสัชกรรมที่จำเป็นแก่นักศึกษา

9.4) ให้บริการหรือติดต่อบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพดีแก่นักศึกษา

9.5) ให้บริการหรือติดต่อบริการจิตเวชที่มีคุณภาพแก่นักศึกษา

9.7) จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพนักศึกษาใหม่เมื่อรับเข้าเป็นนักศึกษา

9.8) จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีแก่นักศึกษา

9.9) จัดให้มีภูมิคุ้มกันโรคแก่นักศึกษาเมื่อเกิดโรคระบาด

9.10) ให้บริการปรึกษาแก่บุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการสุขาภิบาล
อาหารและ สิ่งแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

9.11) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรค การรักษา และการส่งเสริมสุขภาพแก่นักศึกษา

9.12) ให้บริการปัจจุบันพยาบาล และบริการตรวจรักษาโรคแก่นักศึกษา มีการจัดเตรียมความพร้อมในการส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษา พร้อมทั้งมีการประสานงานกับสถานพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียง

9.13) ให้บริการเภสัชกรรมที่จำเป็นแก่นักศึกษา

9.14) ให้บริการติดต่อหรือบริการทันตกรรมแก่นักศึกษา

9.15) ให้บริการติดต่อหรือบริการจิตเวชแก่นักศึกษา

9.16) ให้บริการติดต่อหรือบริการทันตกรรมแก่นักศึกษา

9.17) ห้องตรวจโรคที่มีสัดส่วนมิติขีด ติดเครื่องปรับอากาศและมีสิ่งอำนวยความสะดวกในหารตรวจโรคที่จำเป็นอย่างเพียงพอ

9.18) ห้องปัจจุบันพยาบาลพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิตที่จำเป็นอย่างเพียงพอ

9.19) ห้องเภสัชกรรมพร้อมอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ

9.20) รถพยาบาลหรือรถขนย้ายผู้ป่วยส่งต่อโรงพยาบาล

จากลักษณะการดำเนินการด้านกิจการนักศึกษาดังกล่าว สรุปได้ว่า ทบวงมหาวิทยาลัยได้กำหนดกิจการนักศึกษาไว้ 9 งาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน พัฒนานักศึกษาเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา จิตใจ และสังคม ประสบความสำเร็จในการเรียน เป็นบุคคลที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของสังคม จึงกล่าวได้ว่าหากทางสถาบันมีกระบวนการบริหารงานกิจการนักศึกษาเป็นไปในแนวทางดังกล่าวแล้ว ย่อมช่วยให้นักศึกษามีความสุขสบายทั้งกายและใจได้รับการพัฒนาตนเอง รู้จักวิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่น กล้าแสดงออก หากนักศึกษาได้รับบริการด้านกิจการนักศึกษาที่สมบูรณ์ก็ย่อมทำให้นักศึกษาได้รับความสะดวกสบาย มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ เกิดการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เป็นผู้มีประสิทธิผลต่อไป

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านกิจการนักศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านกิจการนักศึกษา แบ่งเป็นงานวิจัยภายในประเทศ และงานวิจัยในต่างประเทศ มีรายละเอียดดังนี้

1. งานวิจัยภายในประเทศ

แสงวัน นิमितกิจจำริญ (2542: 43) ได้ทำการสำรวจปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปี 2542 พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านส่วนตัวอื่นๆ

น้อย แต่สำหรับด้านที่อยู่อาศัยมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องห้องน้ำ ห้องส้วม ซึ่งมีไม่เพียงพอกับจำนวนของนักศึกษาที่พัก ตลอดจนห้องที่พักลับแคบ ทำให้อดอัดใจ บางครั้งเพื่อนทำเสียงดังอีกทีก็รบกวนอีกด้วย นอกจากนี้หอพักไม่มีกิจกรรมสันทนาการ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจอย่างเพียงพอ ทำให้นักศึกษาไม่ได้รับความสุขสบายเท่าที่ควร

กุลยา บุญยะรังสรรค์ (2545: 33) ได้ทำการสำรวจความช่วยเหลือที่นักเรียนโรงพยาบาลราชวิถีต้องการจากโรงเรียนในปี 2545 พบว่า ความต้องการด้านหอพัก และสวัสดิการนักเรียนมีดังนี้

- 1) ต้องการปรับปรุงหอพักให้มีบรรยากาศในการศึกษา และการพักผ่อน
- 2) ต้องการให้มีการจัดโทรศัพท์ขึ้นสำหรับนักเรียนใช้ติดต่อได้เมื่อมีธุระจำเป็น
- 3) ต้องการโอกาสให้นักเรียนได้จัดกิจกรรมบันเทิง พบปะสังสรรค์กับโรงเรียนอื่นๆ
- 4) ต้องการให้ทางโรงเรียนปรับปรุงเรื่องอาหารให้ดีขึ้น

ชฎาพร คงเพชร (2524: 69 - 72) ได้สำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในวิทยาลัยพยาบาล กรมตำรวจ ผลปรากฏว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา ด้านสวัสดิการและกิจกรรมนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ด้านวินัยนักศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทั้งอาจารย์และนักศึกษา มีความคิดเห็นในกิจกรรมนักศึกษารับบรรลุวัตถุประสงค์ในระดับสูง เช่นใน ในด้านการส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงออกถึงความสามารถการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน แต่นักศึกษาไม่แน่ใจเกี่ยวกับความมีอิสระในการเลือกกิจกรรมและอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งอาจารย์และนักศึกษา ต้องการกิจกรรมด้านพัฒนาสังคม ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และวิชาการ

2. งานวิจัยในต่างประเทศ

ในด้านการวิจัยต่างประเทศ Baltic (Baltic, 1974: 6401) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินนโยบาย ความสนใจ การต่อต้านของนักศึกษานั้น 75% มักมีเหตุการณ์เกิดขึ้นจากความไม่พอใจของนักศึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง และส่วนใหญ่ในมหาวิทยาลัยจะมีอัตราการต่อต้านสูง ส่วนด้านการเปลี่ยนแปลง พบว่า ร้อยละ 90 ของสถาบันที่มีการต่อต้าน มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และวิธีการแสดงให้เห็นว่า การต่อต้านมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลง

กิจการนักศึกษาในความหมายเดิมใช้คำว่า งานบุคคลกรนักศึกษา (Student Personal Work) Crookston (1994) ได้เสนอแนะให้ใช้ Student Affairs แทนคำว่า Student Personal Work

ในปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกจึงนิยมใช้คำว่า Student Affairs เมื่อแปลเป็นภาษาไทย พบว่ามี การใช้คำว่า “กิจการนักศึกษา” หรือ “กิจการนิสิต”

กิจการนักศึกษา (Student Affairs) เป็นงานที่อธิการบดี หรืออธิการมอบหมายให้รองอธิการบดีหรือผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบอำนวยความสะดวก จัดการ ควบคุม ประสานงาน ส่งเสริมให้นักศึกษามีพัฒนาการในด้านต่างๆ อย่างสมบูรณ์ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา และสามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ความเจริญงอกงามของนิสิตในด้านสติปัญญา ส่วนตัว จิตวิทยาสังคม และร่างกาย โดยให้นิสิตประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายของตนและสังคม

Hopke (1988) กล่าวว่า กิจการนิสิตหมายถึงโปรแกรมของมหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัย ซึ่งมีจุดหมายที่จะช่วยให้นิสิตทั้งเป็นรายบุคคลหรือกลุ่ม ได้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในชุมชนทางวิชาการ โดยมีการจัดสถานการณ์ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในมหาวิทยาลัย ความเจริญงอกงามของนิสิตในด้านปัญญา ส่วนตัว จิตวิทยาสังคม และร่างกาย โดยให้นิสิตได้ประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายของตนและสังคม

Good (1993) มีความเห็นว่า กิจการนิสิตหมายถึงโปรแกรมเฉพาะอย่างที่ได้จัดให้แก่ นิสิตในระดับอุดมศึกษา ที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยมีลักษณะเป็นการให้คำปรึกษา เป็นส่วนใหญ่ และเกี่ยวข้องกับสวัสดิการทั้งหมดของนิสิต

สรุปได้ว่า กิจการนักศึกษา หมายถึง การดำเนินการในกิจการต่างๆ ของฝ่ายกิจการนักศึกษา ในการจัดบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาการด้านต่างๆ ได้อย่างสมบูรณ์ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

จากการศึกษารายงาน และงานวิจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นนั้นส่วนใหญ่เป็นการสำรวจความคิดเห็น และความคาดหวังจากบุคลากรหลายฝ่าย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการของสถาบัน ผู้วิจัยจึงเห็นสมควรที่จะศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับบริการโดยตรง เพื่อนำมาเป็นข้อเสนอแนะในการจัดดำเนินการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และสร้างเสริมบริการด้านวิชาการ และกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการผลิตนักศึกษาที่มีคุณภาพที่ดี บรรลุเป้าหมายของการศึกษาอย่างแท้จริง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับบริการวิชาการ และ
กิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การดำเนินการได้
ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2550 ของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random
Sampling) ในอัตราส่วน 1: 15 ของจำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปี ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	สุ่มได้	ร้อยละ
1	1,935	129	6.66
2	1,677	112	6.67
3	835	56	6.70
4	802	53	6.60
รวม	5,249	350	

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดย
ดำเนินการ ดังนี้

1) ศึกษาจากเอกสาร ระเบียบการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวิชาการและกิจการนักศึกษา เพื่อรวบรวมหลักสูตร ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่างๆ มาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2) ออกแบบสำรวจความคาดหวัง 3 คำถาม นำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

3) สร้างข้อคำถามโดยใช้ข้อมูลจากข้อที่ 1 และ 2 เป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ ระดับชั้นปี ภูมิภาค สถานะที่พักปัจจุบัน รายได้ เหตุผลในการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การขอทุนการศึกษา และโครงการที่จะกระทำต่อเมื่อเรียนสำเร็จแล้ว

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา โดยให้นักศึกษาผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการจัดบริการด้านวิชาการ และกิจการนักศึกษา รวมทั้งหมด 8 ด้าน คือ บริการด้านวิชาการ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ หลักสูตรและการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล สถานที่เรียนและห้องสมุด ส่วนบริการด้านกิจการนักศึกษา แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ บริการอาหาร บริการสุขภาพ บริการทุนการศึกษา บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และกิจกรรมนักศึกษา ในคำถามแต่ละข้อจะมีคำตอบให้เลือก 5 หมายเลข คือ 5 4 3 2 1 แทนคำตอบมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ

เกณฑ์ในการให้คะแนน การตรวจให้คะแนนจะพิจารณาจากคำตอบ ดังนี้

5 หมายถึง คาดหวังให้มีการจัดดำเนินการมากที่สุด

4 หมายถึง คาดหวังให้มีการจัดดำเนินการมาก

3 หมายถึง คาดหวังให้มีการจัดดำเนินการปานกลาง

2 หมายถึง คาดหวังให้มีการจัดดำเนินการน้อย

1 หมายถึง คาดหวังให้มีการจัดดำเนินการน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยดำเนินการดังนี้

1) ตัด 25% ของผู้ที่ได้คะแนนสูง และ 25% ของผู้ที่ได้คะแนนต่ำจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มาเป็นตัวแทนในการประเมินค่าคำถามแต่ละข้อ

2) หาค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง และกลุ่มผู้ได้คะแนนต่ำเป็นรายข้อ แล้วหาอัตราส่วนวิกฤติ โดยใช้ t- Test

3) เลือกข้อคำถามโดยถือค่า t ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นเกณฑ์ ได้แบบสอบถามที่จะนำไปใช้ทดสอบ จำนวน 89 ข้อ และค่า t ของแบบสอบถามแต่ละข้ออยู่ระหว่าง 3.53 ถึง 9.71

4) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ Coefficient Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังที่มีต่อการจัดดำเนินการด้านวิชาการและกิจการนักศึกษา

ข้อความ	ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
1. หลักสูตรและการเรียนการสอน	0.90
2. การวัดและประเมินผล	0.93
3. สถานที่เรียนและห้องสมุด	0.94
4. บริการอาหาร	0.86
5. บริการสุขภาพ	0.81
6. บริการทุนการศึกษา	0.90
7. บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	0.80
8. กิจกรรมนักศึกษา	0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามในชั้นเรียน จากนั้นเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) นำข้อมูลตอนที่ 1 ซึ่งเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษาชั้นปี 1-4 มาหาค่าอัตราส่วนร้อยละ
- 2) แปลคะแนนจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ลงในตาราง สำหรับคิดคะแนนแยกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา
- 3) หาค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่มตัวแปร ได้แก่ กลุ่มนักศึกษา เพื่อนำค่านี้ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติต่างๆ ดังต่อไปนี้

1) หาค่าสถิติพื้นฐาน

1.1) หาคะแนนเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.2) หาค่าความแปรปรวน (Variance) ใช้สูตร

$$S^2 = \frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}$$

เมื่อ S^2 แทน ความแปรปรวน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3) หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

2) ทดสอบแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่ม

2.1) ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่ม

(Independent) t-test ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2522: 95) เมื่อ $S_1^2 \neq S_2^2$

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}\right)^2}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1}\right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{n_2}\right)^2}{n_2 - 1}}$$

- เมื่อ t แทน ค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

2.2) ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่ม (Independent)

t-test ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2522: 95) เมื่อ $S_1^2 = S_2^2$

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

- เมื่อ t แทน ค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 S_1^2, S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3) การวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ใช้สถิติต่อไปนี้

3.1) หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายชื่อของแบบสอบถาม โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ 2522: 217)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ t แทน ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ ตามลำดับ
 S_1^2, S_2^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มสูง และกลุ่มต่ำ ตามลำดับ

3.2) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ 2522: 171)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
 n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งฉบับ
 $\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
 S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนสอบทั้งฉบับ

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษา
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ในบทนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยก
ข้อมูลเป็น 2 ตอนคือ สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา และความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและ
กิจการนักศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการเสนอตาราง และการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล
ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	Sum of Square
MS	แทน	Mean Square
df	แทน	degree of freedom
r_{tt}	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
t	แทน	ค่าที่จะใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าที่จะใช้พิจารณาใน F - distribution

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแยกข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา แสดงในตารางที่ 3 ถึง 10

ตารางที่ 3 แสดงภูมิลำเนาของนักศึกษา

สถานที่พัก	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- กรุงเทพฯ ปริมณฑล	67	51.94	59	52.68	30	53.57	25	47.17	181	51.71
- ต่างจังหวัด	62	48.06	53	47.32	26	46.43	28	52.83	118	48.29
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 1 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 51.71 และรองลงมาอยู่ในต่างจังหวัด มีอัตราร้อยละ 48.29

เมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาปีที่ 1 2 และ 3 มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัด ในอัตราร้อยละ 52.83

ตารางที่ 4 แสดงสถานที่พักในปัจจุบันของนักศึกษา

สถานที่พัก	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา	70	54.26	40	35.71	18	32.14	11	20.75	139	39.71
- หอพักของเอกชน	15	11.64	52	46.43	36	64.29	37	69.81	140	40.00
- อาศัยอยู่กับญาติ	39	30.23	9	8.04	2	3.57	4	7.55	54	15.43
- อื่นๆ	5	3.86	11	9.82	-	-	1	1.89	17	4.86
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพักของเอกชน ในอัตราร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับบิดามารดา ร้อยละ 39.71 อาศัยอยู่กับญาติร้อยละ 15.43

เมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาปีที่ 2 3 และ 4 พักอยู่ในหอพักของเอกชนมีอัตราสูงสุด รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับบิดามารดา และญาติ ยกเว้นนักศึกษาปีที่ 1 อาศัยอยู่กับบิดามารดาในอัตราสูงที่สุด ร้อยละ 54.26 รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับญาติ ร้อยละ 30.23 และอยู่ในหอพักของเอกชนมีอัตราเพียงร้อยละ 11.64

ตารางที่ 5 แสดงอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษา

อาชีพ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-เกษตรกร	8	6.20	12	10.71	4	7.41	4	7.55	28	8.00
-รับราชการ	33	25.58	20	17.86	6	10.72	11	20.75	70	20.00
-ค้าขาย- ธุรกิจ	76	58.92	70	62.50	35	62.50	35	66.04	216	61.71
-อื่นๆ	12	9.30	10	8.93	11	19.64	3	5.66	36	10.29
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย - ธุรกิจ ในอัตราร้อยละ 61.71 รองลงมาคือ รับราชการ มีอัตราร้อยละ 20.00 และมีอาชีพเป็นเกษตรกรในอัตราต่ำสุดคือ อัตราร้อยละ 8

เมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาทุกชั้นปีประกอบอาชีพค้าขาย-ธุรกิจในอัตราสูงสุด รองลงมาเป็นอาชีพรับราชการ และอาชีพเกษตรกรเป็นอัตราต่ำสุดยกเว้น นักศึกษาปีที่ 2 และ 4 ซึ่งผู้ปกครองมีอาชีพรับจ้างเป็นอัตราต่ำสุด

ตารางที่ 6 แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่นักศึกษาได้รับจากผู้ปกครอง

ค่าใช้จ่ายต่อเดือน	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3,000-5,000	15	11.63	46	41.07	11	19.64	13	24.53	85	24.29
5,001-8,000	74	57.36	50	44.64	33	58.93	21	39.62	178	50.86
8,001-10,000	30	23.26	6	5.36	9	16.07	15	28.30	60	17.14
มากกว่า10,000	10	7.75	10	8.93	3	5.36	4	7.55	27	7.71
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่นักศึกษาได้รับจากผู้ปกครอง ส่วนใหญ่ได้รับมากกว่า 5,001-8,000 บาท ต่อเดือน คือมีอัตราร้อยละ 50.86 รองลงมาได้รับ 3,000-5,000 บาท ต่อเดือน มีอัตราร้อยละ 24.29 และนักศึกษาที่ได้รับมากกว่า 10,000 บาท ต่อเดือน มีอัตราต่ำที่สุด คือร้อยละ 7.71

เมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีได้รับค่าใช้จ่ายมากกว่า 5,001 – 8,000 บาทต่อเดือน โดยปีที่ 3 มีอัตรารับสูงที่สุดคือ ร้อยละ 58.93 อันดับรองลงมาได้รับ 3,000 – 5,000 บาท ต่อเดือน และอัตราต่ำสุดคือ มากกว่า 10,000 บาทยกเว้นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้รับมากกว่า 8,001 – 10,000 บาทต่อเดือน เป็นอัตรารองลงมา และปีที่ 2 ได้รับเป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 แสดงเหตุผลในการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

เหตุผล	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- คະแนน อยู่ในเกณฑ์ ที่จะเลือก	58	44.96	60	53.57	27	48.21	30	56.60	175	50.00
- บิดา มารดา แนะนำ	10	7.75	12	10.71	8	14.29	3	5.66	33	9.43
- หางานทำ ได้ง่าย	29	22.48	12	10.71	10	17.86	7	13.21	58	16.57
- มีใจรัก วิชาชีพ	32	24.80	28	25.00	11	19.64	12	22.64	83	23.71
- ตามเพื่อน	-	-	-	-	-	-	1	1.89	1	0.29
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 7 แสดงว่า เหตุผลในการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครของนักศึกษาทุกชั้นปี คือ คະแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะเลือกมีอัตราสูงสุด ร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ มีใจรักในวิชาชีพที่ศึกษาอยู่ ในอัตราร้อยละ 23.71 และหางานทำได้ง่าย มีอัตราร้อยละ 16.57 บิดา มารดาแนะนำ มีร้อยละ 9.43 และตามเพื่อนเป็นอัตราต่ำสุด มีร้อยละ 0.29

เมื่อพิจารณาอัตราสูงสุดของเหตุผลต่างๆ พบว่า นักศึกษาปีที่ 4 ให้เหตุผลว่า คະแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะเลือก มีร้อยละ 56.60 ปีที่ 2 ให้เหตุผลว่า มีใจรักในวิชาชีพที่ศึกษาอยู่ ร้อยละ 25.00

ปีที่ 1 ให้เหตุผลว่า ทำงานทำได้ง่าย มีอัตราร้อยละ 22.48 และปีที่ 3 ให้เหตุผลว่า บิดามารดา
แนะนำ มีอัตราร้อยละ 14.29

ตารางที่ 8 แสดงโครงการในขนาดของนักศึกษา

โครงการ	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- เรียนจบแล้ว	80	62.02	78	69.64	42	75.00	44	83.02	244	69.71
- ทำงาน										
- ศึกษาต่อ	49	37.98	32	28.57	11	19.64	9	16.98	101	28.86
- อื่นๆ	-	-	2	1.79	3	5.36	-	-	5	1.43
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่มีโครงการที่จะ
ทำงาน มีอัตราร้อยละ 69.71 รองลงมาคือ ศึกษาต่อ มีร้อยละ 28.86 และไม่คิดทำงานและศึกษา
ต่อ มีร้อยละ 1.43

เมื่อจำแนกตามชั้นปีพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีโครงการที่จะทำงานก่อน โดยนักศึกษาปี
ที่ 4 มีอัตราสูงสุดคือ ร้อยละ 83.02 และปีที่ 1 ซึ่งมีอัตราต่ำสุด ร้อยละ 62.02 และมีโครงการศึกษา
ต่อในอัตราสูงสุด คือ ร้อยละ 37.98

ตารางที่ 9 แสดงการรับทุนการศึกษาของนักศึกษา

การรับ ทุนการศึกษา	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- เคย	29	22.48	22	19.64	8	14.28	13	24.53	72	20.57
- ไม่เคย	100	77.52	90	80.36	48	85.72	40	75.47	278	79.43
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

จากตารางที่ 9 แสดงว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ทุกชั้นปี ไม่เคยรับทุนการศึกษา มีอัตราร้อย
ละ 79.43 ส่วนนักศึกษาที่เคยรับทุนการศึกษา มีอัตราร้อยละ 20.57 โดยนักศึกษาปีที่ 4 มีอัตรา

การรับทุนสูงสุด ร้อยละ 24.53 รองลงมาคือ ปีที่ 1 มีร้อยละ 22.48 ส่วนปีที่ 3 มีอัตราค่ารับทุนการศึกษาต่ำสุด คือ ร้อยละ 14.28

ตารางที่ 10 แสดงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษา

การมีส่วนร่วม ในกิจกรรม นักศึกษา	ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
- มาก	9	6.98	10	8.93	6	10.71	3	5.66	28	8.00
- ปานกลาง	60	46.51	70	62.50	30	53.57	30	56.60	190	54.29
- น้อย	60	46.51	32	28.57	20	35.72	20	37.74	132	37.71
รวม	129	100	112	100	56	100	53	100	350	100

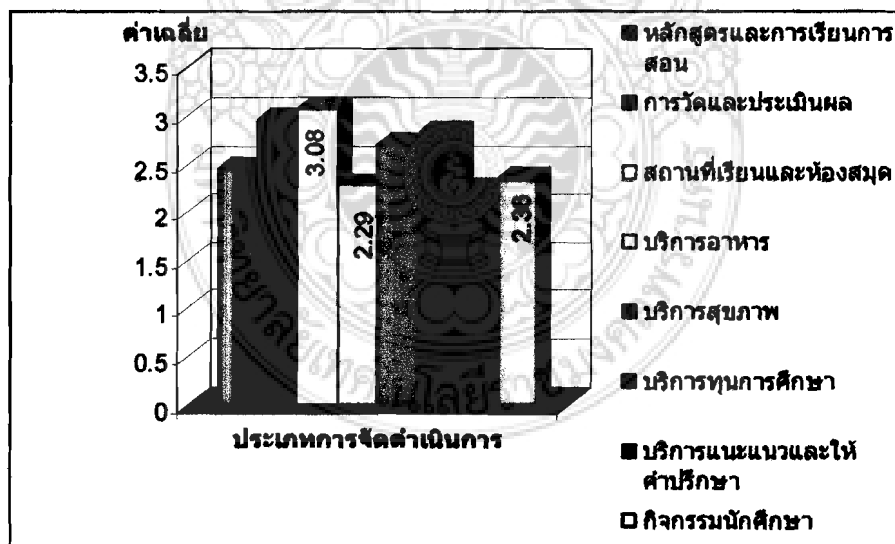
จากตารางที่ 10 แสดงว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีอัตราร้อยละ 54.29 รองลงมาอยู่ในระดับน้อย มีอัตราร้อยละ 37.71 และอยู่ในระดับมากเป็นอัตราต่ำสุด เพียงร้อยละ 8.04

เมื่อจำแนกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาปีที่ 2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาในอัตราสูงที่สุด รองลงมาคือปีที่ 4 มีร้อยละ 56.60 และพบว่า นักศึกษาปีที่ 1 มีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาน้อยกว่าทุกชั้นปี คือ มีอัตราร้อยละ 46.51 สำหรับนักศึกษาปีที่ 3 มีส่วนร่วมในกิจกรรมนักศึกษาในระดับมากด้วยอัตราสูงสุด เพียงร้อยละ 10.71

ตอนที่ 2 ความความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา แสดงในตารางที่ 11 ถึง 21

ตารางที่ 11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและอันดับความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ
และกิจการนักศึกษา

ประเภทการจัดดำเนินการ	ความคาดหวัง	
	\bar{X}	อันดับ
หลักสูตรและการเรียนการสอน	2.45	5
การวัดและประเมินผล	2.96	2
สถานที่เรียนและห้องสมุด	3.08	1
บริการอาหาร	2.29	7
บริการสุขภาพ	2.71	4
บริการทุนการศึกษา	2.82	3
บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	2.25	8
กิจกรรมนักศึกษา	2.36	6



ภาพที่ 1 แผนภูมิเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยความคาดหวัง
ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังของนักศึกษาในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาประเภทการจัดดำเนินการด้านสถานที่เรียนและห้องสมุด อยู่ในอันดับที่ 1 ในด้านการวัดและประเมินผลเป็นอันดับที่ 2 ในด้านบริการทุนการศึกษาเป็นอันดับที่ 3 ในด้านบริการสุขภาพเป็นอันดับที่ 4 สำหรับความคาดหวังด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา บริการอาหาร เป็นอันดับที่ 5, 6 และ 7 ตามลำดับ ส่วนความคาดหวังในลำดับสุดท้ายของนักศึกษา คือ บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

การเปรียบเทียบความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษาระหว่างนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณเท่ากับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด ปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษาระหว่างนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณเท่ากับนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างจังหวัด

ภูมิลำเนา	N	\bar{X}	S ²	t
- กรุงเทพฯ และปริมาณ	181	451.52	2,315.23	1.32
- ต่างจังหวัด	169	440.98	2,690.74	

จากตารางที่ 12 แสดงว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดมีความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

หลักสูตรและการเรียนการสอน	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
1. การจัดวิชาที่จำเป็น และเป็นที่ต้องการ ของสังคมปัจจุบันไว้ในหลักสูตร	3.000	0.881	3.081	0.924	3.405	0.864	3.729	0.769
2. การจัดวิชาที่เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูงไว้ในหลักสูตร	3.312	1.138	3.312	0.793	3.500	0.755	3.500	0.756

ตารางที่ 13 (ต่อ) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

หลักสูตรและการเรียนการสอน	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
3. การจัดการปฏิบัติ ให้ความสำคัญ ไปกับภาคทฤษฎี	2.625	1.302	3.056	1.067	3.125	0.354	3.125	0.641
4. เนื้อหาวิชา สร้างเสริมความรู้ ความสามารถในการ แก้ปัญหาตามหลัก วิทยาศาสตร์	2.250	1.389	2.376	0.744	2.761	1.127	2.761	1.139
5. เนื้อหาวิชาสร้างเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมนุษย์ และสังคม	1.125	1.165	2.375	0.916	3.000	1.095	3.113	1.008
6. เนื้อหาวิชาสร้างเสริมการ พัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม วิชาชีพ	2.375	1.408	3.000	1.195	3.366	0.959	3.394	0.933
7. การจัดหาหนังสือวิชาการและ เอกสารประกอบการเรียน ให้นักศึกษาได้อย่าง เพียงพอ	2.000	1.195	2.125	1.356	2.085	1.131	2.141	1.112
8. การจัดเครื่องมือ เครื่องใช้ ภาคปฏิบัติได้เพียงพอกับ จำนวนนักศึกษา	3.405	0.865	3.500	0.820	3.548	0.809	3.729	0.769
9. การชี้แจงให้นักศึกษาทราบ วัตถุประสงค์ของการเรียน การสอน	2.000	1.309	2.000	1.069	1.718	1.300	1.957	1.398
10. การชี้แจงแผนการเรียนการ สอนก่อนการเรียนทุกวิชา	1.875	1.246	2.375	1.187	2.873	0.955	2.986	1.007
11. การแจกคำบรรยายในวิชาที่ ยากล่วงหน้าให้นักศึกษา เตรียมตัว	1.875	1.246	1.125	1.126	2.619	0.884	2.647	0.942
12. การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ นักศึกษาสนใจ ในวิชาที่เรียน	2.125	0.991	2.000	0.755	2.873	0.984	2.901	0.958

ตารางที่ 13 (ต่อ) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

หลักสูตรและการเรียนการสอน	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
13. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิธีต่างๆ ที่ ช่วยให้ นักศึกษาเรียนรู้ได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น	1.625	1.302	2.375	1.187	1.873	1.094	2.126	1.120
14. การใช้สื่อ การศึกษาชนิด ต่างๆ ซึ่งช่วยให้นักศึกษา เข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น	2.500	0.926	1.500	1.069	2.267	1.206	2.112	1.282
15. การสนับสนุนของอาจารย์ให้ นักศึกษา ได้มีการแสดงออก หรือแลกเปลี่ยนความรู้กัน ในชั้นเรียน	2.183	1.032	1.957	1.152	2.380	1.175	2.394	1.114
16. การเปิดโอกาสให้ซักถาม หรือแสดงความคิดเห็นเมื่อ ไม่เข้าใจบทเรียน	2.042	1.034	2.014	1.189	3.464	1.039	3.493	0.984
17. การรับฟังเหตุผลและยอมรับ ในความสามารถที่แตกต่าง กันของนักศึกษา	2.338	1.264	2.366	1.210	2.774	1.002	2.859	1.099
18. การมอบหมายงานที่ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนักศึกษา	1.873	1.094	2.126	1.120	2.704	0.900	2.732	0.999
19. การดูแลเอาใจใส่และให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา	1.718	1.300	1.957	1.398	2.788	1.010	2.732	1.055
20. การจัดหรือแนะนำเอกสาร ประกอบการเรียนที่ อ่าน เข้าใจง่ายแก่นักศึกษา	1.803	1.337	2.141	1.386	2.042	1.034	2.014	1.189
21. การจัดอาจารย์ไว้เพียงพอ กับจำนวนนักศึกษา ในการ เรียนภาคปฏิบัติ	2.084	1.131	2.141	1.112	2.183	1.032	1.957	1.152

ตารางที่ 13 (ต่อ) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอนของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

หลักสูตรและการเรียนการสอน	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
22. การจัดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ เหมาะสมกับวิชาที่สอน	1.394	1.259	1.563	1.370	2.338	1.264	2.366	1.210
23. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา ประเมินผลการเรียนการสอน แต่ละวิชา	1.676	1.105	1.648	1.109	2.000	0.894	1.450	1.146

จากตารางที่ 13 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน
ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังด้านนี้มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.705 รองลงมาเป็นนักศึกษาปีที่ 3, 2 และ 1 ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาใน
รายละเอียดแล้วพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความคาดหวังในการจัดเครื่องมือเครื่องใช้ภาคปฏิบัติได้
เพียงพอกับนักศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 3 และ 4 มีความหวังในด้านการจัดวิชาที่เป็นพื้นฐาน
ในการศึกษาต่อในระดับสูงไว้ในหลักสูตรเป็นอันดับรองลงมา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวัง
ต่ำสุดในเนื้อหาวิชาสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมนุษย์และสังคม นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มี
ความคาดหวังต่ำสุดในเรื่องการแจกคำบรรยายในวิชาที่ยากล่วงหน้าเพื่อให้นักศึกษาเตรียมตัว
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังต่ำสุดในด้านการชี้แจงให้นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ของการ
เรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังต่ำสุดในการเปิด
โอกาสให้นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนในแต่ละวิชา

ตารางที่ 14 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

การวัดและการประเมินผล	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
24. การออกข้อสอบมีความ ครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน	1.875	0.991	2.851	1.089	3.500	0.534	3.250	0.707
25. การสร้างคำถามที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	2.714	0.902	2.855	0.988	3.184	0.916	3.375	0.916

ตารางที่ 14 (ต่อ) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

การวัดและการประเมินผล	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
26. การจัดสอบย่อยในแต่ละวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมตัวอยู่เสมอ	2.714	1.007	2.503	0.827	3.500	0.534	2.375	1.685
27. การแจ้งผลการศึกษาเป็นระยะๆ เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสปรับปรุงตนเอง	2.619	0.864	2.515	0.888	3.320	0.534	3.250	0.707
28. การสร้างหลักเกณฑ์ที่ยุติธรรมในการประเมินผลภาคปฏิบัติ	2.285	1.102	2.536	1.051	3.375	0.755	3.625	0.517
29. การตัดเกรดได้มาตรฐาน	2.619	1.023	2.852	0.933	3.000	0.774	2.125	1.246
30. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผล								
31. การรายงานผลการเรียนแต่ละภาคการศึกษาให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.375	0.744	3.000	1.069	2.000	1.195	1.750	1.165
	3.125	0.834	3.250	0.886	2.625	1.187	2.500	1.069

จากตารางที่ 14 ความคาดหวังในการบริการวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผลของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังในด้านนี้มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.063 ส่วนในชั้นปีอื่นๆ มีความคาดหวังในระดับใกล้เคียงกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของความคาดหวังแล้วพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังในการเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผลมากที่สุด รองลงมาคือการรายงานผลการเรียนแต่ละภาคการศึกษาให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างข้อคำถามที่ชัดเจนเข้าใจง่ายกับการจัดสอบย่อยในแต่ละวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมตัวอยู่เสมอ เป็นความคาดหวังในอันดับสุดท้าย ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังในการรายงานผลการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในอันดับ

ที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังด้านการออกข้อสอบให้ครอบคลุมเนื้อหาที่เรียน อยู่ในอันดับที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังในการสร้างหลักเกณฑ์ที่ยุติธรรมในการประเมินผลภาคปฏิบัติมากที่สุด

ตารางที่ 15 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านสถานที่เรียนและห้องสมุด

สถานที่เรียนและห้องสมุด	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
32. การรักษาความสะอาดของห้องเรียน	3.375	1.087	3.562	0.892	3.500	1.154	2.750	1.183
33. การจัดสถานที่และติดตั้งอุปกรณ์เพื่อช่วยการถ่ายเทอากาศในห้องเรียน	3.062	1.181	3.562	0.629	3.187	1.108	2.375	1.310
34. การขจัดหรือลดเสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน	3.250	1.341	3.187	0.750	3.500	1.032	2.000	1.316
35. การปรับปรุงขนาดห้องเรียนให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.620	1.258	3.062	0.997	3.312	1.078	2.312	1.078
36. การบำรุงรักษา ซ่อมแซมอาคารเรียน	3.000	1.505	3.312	1.195	3.437	1.152	2.250	0.931
37. การจัดทางเดินระหว่างอาคารให้ร่มรื่นสะดวกสบาย	3.125	1.586	3.312	1.078	3.187	1.223	2.562	1.263
38. การจัดที่นั่งพักผ่อนไว้เป็นระยะๆ	3.125	1.454	3.125	1.204	3.437	1.209	3.437	1.093
39. การจัดตกแต่งสนาม สวนไม้ดอกไม้ประดับรอบๆ อาคารไว้สวยงาม	3.437	1.315	2.500	0.894	3.562	1.263	3.615	1.408
40. การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาด	3.437	1.152	3.000	1.154	3.812	0.910	2.625	1.087
41. การรักษาความสะอาดของห้องสุขาในอาคารเรียน	3.500	1.316	3.500	1.032	3.437	0.964	2.250	1.390
42. การจัดบรรยากาศที่เย็นสบายภายในห้องสมุด	3.125	1.454	3.125	0.957	3.875	1.455	2.562	1.263

ตารางที่ 15 (ต่อ) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ ด้านสถานที่เรียนและห้องสมุด

สถานที่เรียนและห้องสมุด	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
43. การรักษาความเงียบสงบภายในห้องสมุด	2.750	1.291	2.937	0.928	3.687	0.946	3.187	1.046
44. การจัดหนังสือไว้อย่างเป็นระเบียบสะดวกในการค้นหา	3.937	1.062	3.837	0.963	3.600	1.316	3.750	1.341
45. การจัดที่นั่งอ่านหนังสือไว้อย่างเพียงพอ	3.850	1.064	3.887	0.910	3.662	0.964	3.620	0.806
46. การจัดแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ	3.937	1.562	3.937	1.236	3.437	1.209	3.625	1.500
และให้มีหลากหลายประเภท	3.625	1.310	3.375	1.543	3.687	1.078	3.875	0.806
47. การบริการถ่ายเอกสารในราคาที่ยุติธรรม								
48. การอำนวยความสะดวกในการยืมสิ่งตีพิมพ์ และเอกสารต่างๆ จากห้องสมุด สะดวกในการค้นหา	3.812	0.910	2.750	1.064	3.750	0.856	3.925	1.087

จากตารางที่ 15 ความคาดหวังด้านบริการวิชาการ ด้านสถานที่เรียนและห้องสมุดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 พบว่านักศึกษาทุกชั้นปีมีความคาดหวังในด้านนี้ใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.533 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีความคาดหวังรองลงมาตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังเป็นอันดับแรกด้านการจัดหนังสืออย่างเป็นระเบียบสะดวกในการค้นหา และการจัดแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจและมีหลากหลายประเภท ส่วนความคาดหวังด้านการรักษาความเงียบสงบภายในห้องสมุดเป็นอันดับสุดท้าย นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังด้านการจัดแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจและให้มีหลากหลายประเภทเป็นอันดับแรก เช่นเดียวกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 การจัดที่นั่งอ่านหนังสือไว้เพียงพอ และการจัดหนังสือไว้อย่างเป็นระบบสะดวกในการค้นหา เป็นความคาดหวังรองลงมาตามอันดับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังในด้านการจัดบรรยากาศที่เย็นสบายในห้องสมุดมากที่สุด รองลงมาคือการจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดเป็นลำดับที่ 2 และการอำนวยความสะดวกในการยืมสิ่งตีพิมพ์และเอกสารต่างๆ จากห้องสมุด เป็น

ลำดับที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังในด้านการอำนวยความสะดวกในการยืมสิ่งตีพิมพ์ และเอกสารต่างๆ จากห้องสมุดมากที่สุด การบริการถ่ายเอกสารในราคาที่ยุติธรรม และการจัดแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจและมีหลากหลายประเภท เป็นความคาดหวังรองลงมาตามลำดับ

ตารางที่ 16 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการอาหาร ของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

บริการอาหาร	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
49. การจัดสถานที่บริการอาหาร กว้างขวางเพียงพอ	2.687	1.078	2.875	0.806	2.675	0.883	2.405	1.189
50. การรักษาความสะอาดสถานที่ รับประทานอาหาร	2.375	0.885	2.625	0.806	2.729	0.990	2.783	1.003
51. การควบคุมคุณภาพให้ถูกหลัก โภชนาการ	2.652	1.014	3.000	0.516	2.702	0.996	2.702	1.288
52. การจัดประเภทอาหารไว้ จำนวนมากพอสมควร	3.312	1.138	2.062	1.289	1.783	1.377	1.675	1.510
53. การควบคุมความสะอาดใน การประกอบอาหาร	2.437	0.813	2.125	1.087	2.621	1.232	2.675	1.454
54. การรักษาความสะอาดภาชนะ ที่ใช้รับประทานอาหาร	2.615	1.014	2.500	1.154	2.648	1.006	2.729	1.146
55. การควบคุมบริการให้มี สุขอนามัยที่ดี	1.750	0.856	3.312	0.793	3.405	0.864	3.729	0.769
56. การควบคุมบริการให้มีมารยาท ในการบริการอาหาร	1.923	0.957	2.937	0.680	2.864	1.109	3.054	0.911
57. การจัดระบบบริการอาหารที่ สะดวกรวดเร็ว	2.187	1.223	2.437	0.813	1.945	1.223	1.918	1.421
58. การจัดบริการในช่วงเวลาที่ เหมาะสมทำให้มีความสะดวก ในการรับบริการ	2.312	0.873	2.187	0.910	2.054	0.998	1.918	1.255

จากตารางที่ 16 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการอาหารของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 พบว่า เมื่อพิจารณาโดยรวมนักศึกษาทุกชั้นปี มีความคาดหวัง

ใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีมากกว่าชั้นปีอื่นๆ เล็กน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.606 แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดของความคาดหวังแล้ว นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังในด้านการจัดประเภทอาหารไว้จำนวนมากพอสมควรไว้เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การจัดสถานที่บริการอาหารกว้างขวางเพียงพอ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังในด้านการควบคุมคุณภาพให้ถูกหลักโภชนาการ รองลงมาคือ การควบคุมบริการให้มีมารยาทในการบริการอาหาร นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังเหมือนกันใน 2 อันดับแรก กล่าวคือ การควบคุมบริการให้มีสุขอนามัยที่ดีเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การควบคุมบริการให้มีมารยาทในการบริการอาหาร

ตารางที่ 17 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการสุขภาพ ของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

บริการสุขภาพ	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
59. จัดบริการ ตรวจ รักษา ป้องกัน และดูแลสุขภาพ	2.864	1.109	3.054	0.911	2.783	0.975	3.189	0.844
60. การอำนวยความสะดวกจาก เจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการ สุขภาพ	2.729	0.990	2.783	1.003	2.729	1.017	2.783	0.821
61. การจัดเวรภัณฑ์ และอุปกรณ์ เพื่อบริการนักศึกษา	2.675	0.883	2.405	1.189	2.324	1.055	2.513	0.960
62. การจัดสถานที่ของหน่วย บริการสุขภาพให้ถูก สุขลักษณะ	2.702	0.996	2.702	1.288	2.810	0.938	3.108	0.698
63. การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำ ด้านสุขภาพอนามัยโดย ส่วนรวมจากเจ้าหน้าที่หน่วย บริการสุขภาพ	2.621	1.232	2.675	1.454	2.648	0.949	2.324	1.028
64. การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำ ด้านสุขภาพอนามัยเป็น รายบุคคลจากเจ้าหน้าที่ หน่วยบริการสุขภาพ	2.648	1.006	2.729	1.146	2.783	1.031	2.621	0.953

จากตารางที่ 17 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการสุขภาพของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความคาดหวัง ใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.756 แต่เมื่อ พิจารณารายละเอียดของความคาดหวังแล้ว ปรากฏว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีความคาดหวัง ด้านการจัดบริการ ตรวจ รักษา ป้องกัน และดูแลสุขภาพมากที่สุด รองลงมาคือ การอำนวยความสะดวก สดวกจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการสุขภาพ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังด้านการจัด สถานที่หน่วยบริการสุขภาพให้ถูกสุขลักษณะ รองลงมาคือ การจัดบริการ ตรวจ รักษา ป้องกัน และดูแลสุขภาพ และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังในการจัดบริการ ตรวจ รักษา ป้องกัน และ ดูแลสุขภาพมากที่สุด เช่นเดียวกับกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 รองลงมาคือ การจัดสถานที่ของ หน่วยบริการสุขภาพให้ถูกสุขลักษณะ

ตารางที่ 18 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการทุนการศึกษา ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

บริการทุนการศึกษา	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
65. การจัดทุนเพื่อช่วยเหลือ นักศึกษา	3.056	1.067	3.056	0.969	3.084	0.921	3.112	1.007
66. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้เสนอความจำเป็นของตน เพื่อรับเงินช่วยเหลือ	2.901	1.161	2.943	1.054	2.875	1.356	2.875	0.991
67. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ จัดเงินทุนแก่นักศึกษา	3.000	0.774	2.850	1.089	2.850	0.933	3.095	0.624

จากตารางที่ 18 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการทุนการศึกษา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความคาดหวัง ด้านนี้ใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังมากกว่าชั้นปีอื่นๆ เล็กน้อย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.027 แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดของความคาดหวังแล้ว ปรากฏว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมี ความคาดหวังในการจัดทุนเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาเป็นอันดับแรก นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 4 มี ความคาดหวังในการจักประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดเงินทุนแก่นักศึกษาในอันดับรองลงมา

ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 มีความคาดหวังในด้านควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เสนอความจำเป็นของตนเพื่อรับเงินช่วยเหลือ เป็นอันดับรองลงมา

ตารางที่ 19 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา
ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
68. การจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในรูปแบบต่างๆ	2.365	0.959	2.395	0.933	2.112	1.007	2.381	0.740
69. การจัดสถานที่ให้คำปรึกษาที่สะดวกในการติดต่อขอรับคำปรึกษา	1.804	1.030	1.854	1.225	2.095	0.889	1.850	0.933
70. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสม	2.006	0.774	1.857	1.089	1.714	0.902	1.850	0.988
71. การอำนวยความสะดวกในการขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์	2.179	1.108	2.261	0.462	2.375	0.517	2.500	0.755
72. การจัดปฐมนิเทศเกี่ยวกับนโยบายหลักสูตรระเบียบการต่างๆ ให้นักศึกษาได้เข้าใจอย่างชัดเจน	1.576	0.925	1.752	0.707	1.625	1.310	1.687	0.946
73. การสนับสนุนให้นักศึกษามีงานพิเศษทำเพื่อหารายได้	2.513	0.755	2.758	0.707	2.613	0.500	2.500	0.536

จากตารางที่ 19 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความคาดหวังด้านนี้ใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคาดหวังมากกว่าชั้นปีอื่นๆ เล็กน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.146 แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดของความคาดหวังแล้ว ปรากฏว่า นักศึกษาทุกชั้นปีมีความคาดหวังในการสนับสนุนให้นักศึกษามีงานพิเศษเพื่อหารายได้ เป็นอันดับแรก นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 4 มีความคาดหวังด้านการจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาใน

รูปแบบต่างๆ เป็นอันดับรองลงมา ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ให้การอำนวยความสะดวกในการ
ขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ เป็นอันดับรองลงมา

ตารางที่ 20 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

กิจกรรมนักศึกษา	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
74. การชี้แจงแนวทางและระเบียบปฏิบัติให้แก่นักศึกษา	2.375	1.087	2.562	0.892	2.312	1.195	2.125	1.454
75. การสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถ	2.250	1.341	2.062	1.181	2.378	1.277	2.270	1.426
76. การเปิดโอกาสให้จัดกิจกรรมอย่างอิสระ	2.108	1.242	2.081	1.115	2.270	1.426	2.459	1.095
77. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านวิชาการ	2.648	1.006	2.405	1.189	2.729	0.990	2.675	0.883
78. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	2.621	1.232	2.729	1.096	2.864	1.109	2.783	1.003
79. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านกีฬา	2.054	0.998	2.135	0.947	2.000	1.054	2.189	1.023
80. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์	2.027	1.213	2.081	1.115	2.108	1.196	2.270	1.426
81. สนับสนุนการเล่นดนตรีไทย	2.375	0.885	2.125	1.087	2.437	0.813	2.187	1.046
82. การจัดอุปกรณ์กีฬาให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ	2.875	0.957	2.562	0.963	2.750	1.064	2.562	0.963
83. การสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่นๆ	2.625	0.806	2.812	1.108	2.937	0.771	2.750	1.125
84. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดความรัก และความสามัคคีในวิชาชีพพยาบาล	2.187	1.108	2.000	1.316	2.375	1.310	2.125	1.024
85. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	2.250	1.457	2.500	1.264	2.312	1.195	2.062	1.289

ตารางที่ 20 (ต่อ) ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษาของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

กิจกรรมนักศึกษา	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4	
	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S	\bar{X}	S
86. การให้ข้อมูล คำแนะนำ และ ความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา	2.437	0.813	2.312	0.873	2.937	0.997	2.625	1.024
87. การดูแลการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้ดำเนินไปอย่างมีระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ดี	2.500	0.816	2.459	1.095	2.675	0.883	2.621	1.232
88. การกระตุ้นให้นักศึกษาดูแล รักษาซ่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ ในการจัดกิจกรรมต่างๆ	2.702	0.996	2.729	0.990	2.783	1.003	2.675	0.883
89. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัด กิจกรรมนักศึกษา	2.054	0.998	2.216	1.076	2.135	1.272	2.081	1.382

จากตารางที่ 20 ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา กิจกรรมนักศึกษาของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความคาดหวังด้าน
นี้ใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความคาดหวังมากกว่าชั้นปีอื่นๆ เล็กน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ
2.56 แต่เมื่อพิจารณารายละเอียดของความคาดหวังแล้ว ปรากฏว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความ
คาดหวังในการการจัดอุปกรณ์กีฬาให้นักศึกษาอย่างเพียงพอเป็นอันดับแรก นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มี
ความคาดหวังด้านการสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่นๆ เป็นอันดับแรก
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ให้การสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่นๆ และการให้ข้อมูล
คำแนะนำ และความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา เป็นอันดับแรก ส่วน
นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคาดหวังด้านส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมเป็นอันดับแรก

การทดสอบความแตกต่างของความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการ และกิจการ
นักศึกษา ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ผลปรากฏในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 วิเคราะห์ความแตกต่างความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษา
ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	4,593.49	3	1,531.16	0.61
ภายในกลุ่ม	590,546.83	346	2,523.70	
รวม	595,140.32	349		

จากตารางที่ 21 แสดงว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีความคาดหวังในด้านบริการ
วิชาการและกิจการนักศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สรุปได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาความคาดหวัง เกี่ยวกับบริการวิชาการและกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่ามีความสอดคล้องและแตกต่างกันอย่างไร โดยจัดเปรียบเทียบตามตัวแปร ภูมิลำเนา และระดับชั้นปีที่ศึกษา

2. สมมุติฐานในการศึกษาค้นคว้า

- 1) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา ของนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด มีความแตกต่างกัน
- 2) ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา ของนักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกัน มีความแตกต่างกัน

3. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครชั้นปีที่ 1 - 4 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 350 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของนักศึกษาผู้ตอบ ได้แก่ ระดับชั้นปี ภูมิลำเนา สถานที่พักปัจจุบัน อาชีพของผู้ปกครอง ค่าใช้จ่ายที่นักศึกษาได้รับ เหตุผลในการเข้ามาศึกษา โครงการในอนาคต การรับบริการทุนการศึกษา และการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามกับความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา แบ่งออกเป็น 8 ด้าน คือ หลักสูตรและการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล สถานที่เรียน และห้องสมุด บริการหอพัก บริการอาหาร บริการสุขภาพ บริการทุนการศึกษา บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา กิจกรรมนักศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) นำข้อมูลสถานภาพทั่วไปของนักศึกษามาหาค่าอัตราส่วนร้อยละ
- 2) นำข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา มาหาต่างๆ ดังนี้

2.1) หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความแปรปรวน (S^2)

2.2) ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา ระหว่างนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ ปริมาณพลและต่างจังหวัด โดยใช้ t - Test

2.3) วิเคราะห์ความแตกต่างของความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษา ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 โดยใช้ F - Test

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

1) ภูมิลำเนาของนักศึกษาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณพล 51.71% และอยู่ในต่างจังหวัด 48.29% ซึ่งนับว่าใกล้เคียงกัน

2) สถานที่พักของนักศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในหอพักของเอกชนถึง 40% โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 3 และ 4 อยู่เป็นส่วนมาก คือ 46-69 % ส่วนชั้นปีที่ 1 อยู่ในหอพักเพียง 11.64 %

3) ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย- ธุรกิจ 61.71% รองลงมาเป็นรับราชการ 20% และมีอาชีพเกษตรกร 8%

4) นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์ 5,001-8,000 บาท ต่อเดือน มีจำนวน 50.86% รองลงมาได้รับ 3,000- 5,000 บาท ต่อเดือนมี 24.29% มากกว่า 8,001-10,000 บาทต่อเดือนมีเพียง 17.14% และที่ได้รับมากกว่า 10,000 บาท ต่อเดือน มีน้อยจำนวนที่สุด 7.71%

5) นักศึกษาให้เหตุผลในการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้วยเหตุผลที่ว่า คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะเลือก มีจำนวนครึ่งหนึ่งของนักศึกษาทั้งหมด คือ 50% รองลงมาให้เหตุผลว่า รักวิชาชีพ 23.71% หางานทำได้ง่าย 16.57% ได้รับคำแนะนำจากบิดามารดา 9.43% และนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาเพราะตามเพื่อนมีเพียง 0.29 %

6) โครงการในอนาคตของนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ เรียนจบแล้วทำงานมี 69.71% นักศึกษาที่คิดศึกษาต่อมีเพียง 28.86%

7) นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับทุนการศึกษา มีจำนวนถึง 79.43% ส่วนที่เคยได้รับทุนการศึกษามีน้อยมากเพียง 20.57%

8) การเข้าร่วมกิจกรรม นักศึกษามากกว่าครึ่งมีส่วนร่วมในระดับปานกลางคือ 54.29% รองลงมาเข้าร่วมกิจกรรมในระดับน้อย มี 37.71% และผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมในระดับสูงเพียง 8%

ตอนที่ 2 ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา

1) เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยและอันดับความคาดหวังของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการให้มีการจัดดำเนินการทุกๆ ด้านในระดับมาก อันดับความต้องการของนักศึกษา ซึ่งเป็นความคาดหวังของนักศึกษาที่หวังว่าจะได้รับคือ สถานที่เรียนและห้องสมุดเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นการวัดและประเมินผล บริการทุนการศึกษา บริการสุขภาพ หลักสูตรและการเรียนการสอน กิจกรรมนักศึกษา บริการอาหาร และอันดับสุดท้ายคือ บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

2) เปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา ระหว่างนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณพลและต่างจังหวัด

2.1) นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณพล และต่างจังหวัด มีความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2) ความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษาทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของนักศึกษา อาจพิจารณาได้ 2 ด้าน คือ ในด้านเศรษฐกิจและสังคม และด้านความสนใจในอาชีพ

1) ด้านเศรษฐกิจและสังคม นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณพล ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพส่วนตัว คือ ค้าขาย-ธุรกิจ นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 5,001-8,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่เคยขอทุนการศึกษา ที่พักปัจจุบันเป็นหอพักของเอกชน และนักศึกษามีส่วนร่วมกิจกรรมนักศึกษาในระดับปานกลาง

การที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ ปริมาณพล อาจเนื่องมาจากสาเหตุ 2 ประการ ประการแรกคือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครมี 5 ศูนย์การศึกษา เริ่มจากเขตพระนครมี ศูนย์พัฒนศึกษาพระนครและศูนย์ชุมพรเขตอุดมศักดิ์ เขต

เทเวศร์มีศูนย์เทเวศร์และศูนย์โชติเวช เขตบางซื่อมีศูนย์พระนครเหนือ นักศึกษาจึงมีการกระจายเข้าศึกษาตามศูนย์การศึกษาที่ใกล้เคียงกับภูมิลำเนาของตน ประชาชนจะได้รับบริการอย่างเต็มที่ตรงตามเป้าหมายของรัฐที่ต้องการให้ประชาชนมีโอกาสทางการศึกษา สาเหตุอีกประการหนึ่งคือโอกาสการเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา จากผลการวิจัยของสำนักงานการศึกษาแห่งชาติพบว่า ภูมิลำเนาและอาชีพของครอบครัวมีผลกระทบต่อโอกาสการเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา จากสถิติพบว่า ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นภูมิภาคที่มีประชาชนยากจน มีประชากรหนึ่งในสามของประชากรทั้งประเทศ มีผู้สอบเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้เพียงร้อยละ 7 ส่วนผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานครสอบได้ถึงร้อยละ 48 ทั้งๆ ที่มีประชากรเพียงร้อยละ 10 ของประเทศ นอกจากนี้ในด้านอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าผู้ที่มาจากครอบครัวเกษตรกร มีโอกาสเพียงร้อยละ 6 ผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีอาชีพรับจ้างมีโอกาสเพียงร้อยละ 13 ผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีอาชีพรับราชการ ได้โอกาสร้อยละ 21 และ ผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีกิจการส่วนตัว ได้โอกาสถึงร้อยละ 51 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540) ทั้งนี้ การที่นักศึกษาที่มีผู้ปกครองอาชีพค้าขาย-ธุรกิจ เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยได้มาก อาจมีผลจากฐานะทางเศรษฐกิจที่เอื้อต่อการศึกษาอย่างเต็มที่ของนักศึกษา ดังนั้นนักศึกษาที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีมีโอกาที่จะได้รับการฝึกฝนเป็นพิเศษ จึงสอบเข้าเรียนได้มากกว่า นอกจากนี้ความไม่เท่าเทียมกันในด้านการศึกษาของชนบท และในเมือง มีความแตกต่างกัน มาตรฐานในการจัดอุปกรณ์การเรียน และแหล่งวิทยาการในชนบทด้อยกว่าในเมือง จึงมีส่วนที่ทำให้นักศึกษาระดับมัธยมในต่างจังหวัดสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาน้อยกว่านักศึกษาในกรุงเทพมหานคร

สภาพทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง มีส่วนสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนจนสำเร็จการศึกษา จากการที่นักศึกษาได้รับค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละ 5,001 – 8,000 บาท นับว่าเหมาะสม เนื่องจากต้องใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าหอพัก และค่าอาหาร รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นๆ การที่นักศึกษาได้รับค่าใช้จ่ายมากเกินไป จึงอาจทำให้เกิดการใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือย และทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างนักศึกษา เกิดปัญหาในการปรับตัวระหว่างนักศึกษาและการปกครองได้ ในกรณีที่บ้านพักอาศัยของนักศึกษาอยู่ไกลจากสถานที่ศึกษา ในปัจจุบันนี้การจราจรทางบกติดขัดมาก ๆ เป็นต้นเหตุของความไม่สะดวก ในการเดินทางมายังสถานศึกษา การได้อยู่หอพักทำให้นักศึกษาสะดวกสบายมากขึ้น ทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาได้สะดวกขึ้น

สรุปได้ว่า นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภูมิภาคที่มีเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในระดับต่ำกว่า มีโอกาสในการเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาน้อยกว่า นักศึกษาในกรุงเทพฯ ปริมาณพล ซึ่งมี

ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมสูงกว่าอย่างเห็นได้ชัดเจน ส่วนการจัดสวัสดิการ และกิจการ นักศึกษาของสถาบัน จะช่วยในการเรียนและการปรับตัวในสังคมของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น

2) ด้านความสนใจในอาชีพ นักศึกษาส่วนใหญ่ให้เหตุผลการเข้ามาศึกษาใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครว่าจะแน่นอนอยู่ในเกณฑ์ที่จะเลือก และมีใจรักวิชาชีพเป็น อันดับรองลงมา

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและ กิจการนักศึกษา

1) นักศึกษามีความคิดเห็นว่า อันดับการจัดดำเนินการเกี่ยวกับบริการวิชาการ และ กิจการนักศึกษาในปัจจุบัน ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษามีความคาดหวัง ให้มีการจัดดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกด้าน จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจุบันมีการจัดดำเนินการ ด้านวิชาการเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นด้านสวัสดิการ ซึ่งจากความคาดหวังของนักศึกษามี ความต้องการด้านสวัสดิการด้านอื่นๆ ด้วย เช่น บริการทุนการศึกษา บริการด้านสุขภาพ บริการ ด้านอาหาร เป็นต้น

2) นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด มีความคาดหวัง ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา โดยส่วนรวมไม่แตกต่างกัน แต่เพื่อพิจารณาในแต่ละ ด้านพบว่า ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการอันดับแรกที่นักศึกษาต้องการคือ สถานที่เรียนและ ห้องสมุด อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความต้องการพื้นที่ในการอ่านหนังสือ ความสะดวกในการยืม สิ่งตีพิมพ์ หนังสือใหม่ที่น่าสนใจ การบริการถ่ายเอกสาร การมีห้องสุขาไว้บริการภายในห้องสมุด ประกอบกับนักศึกษาเกิดการเปรียบเทียบกันระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยกับห้องสมุด ของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ทำให้เกิดความคาดหวังในด้านนี้เป็นอันดับแรก ส่วนความคาดหวังใน ด้านบริการกิจการนักศึกษา อันดับแรกที่นักศึกษาต้องการคือ บริการทุนการศึกษา อาจ เนื่องมาจากผู้ปกครองนักศึกษาบางส่วนมีฐานะทางการเงินไม่ดี ประกอบกับเศรษฐกิจที่ซบเซา สินค้าขึ้นราคา ทำให้นักศึกษามีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ดังนั้นการบริการทุนการศึกษาจึงเป็นความ คาดหวังในอันดับแรก

5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในด้าน บริการวิชาการ หรือกิจการนักศึกษา ด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดนำมาใช้ ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังใน
ด้านบริการวิชาการ และกิจการนักศึกษา ระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร เพื่อให้ได้
ความคิดเห็นที่สมบูรณ์



บรรณานุกรม

- กุลยา บุญยะรังสรรค์. 2545. การสำรวจและช่วยเหลือที่นักเรียนโรงพยาบาลหญิง ต้องการ
จากโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. 2520. เอกสารวิจัยเรื่องอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- จารุบุตร ฟาร์มขาว. 2525. การจัดกิจกรรมนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชฎาพร คงเพชร. 2524. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจการนักศึกษาใน
วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชลีกร บุญประเสริฐ. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติต่อวิชาชีพการ
พยาบาล ความเข้มแข็งในการมองโลก สภาพแวดล้อมของสถาบัน และการ
ปรับตัวของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหมและ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ทองเรียน อมรัชกุล. 2535. การบริหารกิจการนิสิต: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: หน่วย
ศึกษานิเทศกรรมการฝึกหัดครู.
- พิศนา แคมมณี. 2517. การจัดทำหลักสูตรแบบต่างๆ. วารสารครุศาสตร์ เล่ม 5. หน้า 32-41.
- ทัศนาศ นุญทอง. 2542. คุณภาพการศึกษาพยาบาล. วารสารพยาบาล 28. (ตุลาคม): 24-26.
- เทคโนโลยีราชชมงคลพระนคร, มหาวิทยาลัย. 2549. รายงานประจำปี. Available from:
<http://www.rmutp.ac.th> [2008, June 16]
- อึ้ง บัวศรี. 2536. หลักการศึกษา. กรุงเทพฯ: แพรวพิทยา.
- นวนิตย์ อินทรามะ. 2517. บทบาทห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วารสารห้องสมุด เล่ม 5. หน้า
359-362.

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2524. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการเรียนการสอน
กระบวนวิชาทางสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ในหลักสูตรวิทยาศาสตร์และการแพทย์
ระดับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. ผลงานวิจัยทางการศึกษา เล่ม 2. หน้า 9-24.
กรุงเทพฯสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ปิยะวาท บางสัมพันธ์. 2518. ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนภาคทฤษฎีและคะแนน
ภาคปฏิบัติวิชาอายุรศาสตร์ของนักศึกษาอนุปริญญาพยาบาล คณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2518. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์. 2522. พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารกิจกรรมนิสิตนักศึกษา
ในสถาบันอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูรย์ สีนลรัตน์. 2530. รูปแบบชีวิตของนักศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โครงการเผยแพร่
ผลงานวิจัย. ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพศาล หวังพานิช. 2521. การวัดและประเมินผลการศึกษา. สรุปผลการสัมมนาอาจารย์ใหม่.
หน้า 61-62. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปิญญู สาธร. 2537. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
มหาวิทยาลัย, ทบวง. 2536. การประชุมเรื่องการพัฒนางานแนะแนวเพื่อนิสิตนักศึกษา 18 -
20 สิงหาคม 2536 ณ โรงแรมเอเชีย จังหวัดราชบุรี. กรุงเทพฯ: กองบริการ
การศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. 2544. สรุปผลการสัมมนาเรื่อง "นโยบายและแนวทางการพัฒนานิสิต
นักศึกษา" 21 มีนาคม 2544 ณ โรงแรมแอมบาสเตอร์. กรุงเทพฯ: กองบริการ
การศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย 2544.
- แม่น้มาส ขวลิต และ สิริินทร์ ช่างโชติ. 2511. คู่มือบรรณรักษ์ศาสตร์. กรุงเทพฯ: เกษมบรรณกิจ.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2522. สถิติวิทยาทางการศึกษา3. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ:
วัฒนาพานิช.
- สมคิด รักษาสัตย์. 2537. ระบบบริหารการศึกษาของโรงเรียนพยาบาลในกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมิตร คุณากร. 2518. หลักสูตรและการสอน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

- สุริรัตน์ ภูบุญธรรม. 2520. **ความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับการบริหารวิทยาลัย
ในกองงานวิทยาลัยพยาบาล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- สุวพร ตั้งสมวรวงษ์. 2542. **การพัฒนาบัณฑิตในยุคโลกาภิวัตน์. รวบรวมบทความวิชาการการ
อุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- สุนทร บำเรอราช. 2518. **ความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับระบบการวัดและ
ประเมินผลการศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- เสียงพิณ อ่ำโพธิ์. 2543. **อนาคตภาพการบริหารงานของวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวง
สาธารณสุข ในช่วงแผนการพัฒนาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 9.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.**
- อนันต์ ศรีโสภณ. 2520. **การวัดและประเมินผลทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
มหาวิทยาลัย, ทบวง. 2541. มาตรฐานกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ: กองบริการ
การศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.**
- เอกวิทย์ ณ ถลาง. 2508. **ข้อคิดเรื่องหลักสูตร. ประชาศึกษา 3. (ตุลาคม): 138 - 158.**
- Arbuckle, Dugald S. 1993. **Student Personnel Services in Higher Education. New York:
McGraw – Hill Book Co.**
- Baltic, Virginia Charisse. 1974. **The Impact of Students Protest on the Administration of
Student Personnel Services. Dissertation Abstracts 34. (April): 6401.**
- Crookston, Burnes B. 1994. **Student Personal - All Hail and Fair well In Audrey L. Rentz.
Student affairs: A profession' Heritage, American College Personnel
Association: 474-482.**
- Frederick, Robert W. 1989. **The Third Curriculum. New York: Appleton – Century Crofts.**
- Good, Carter V. 1993. **Dictionary of Education. New York, McGraw - Hill.**
- Heidgertken, Lorette E. 1985. **Teaching and Learning in School of Nursing: Principle
and Method. Philadelphia Lipncott Co.**
- Hopke, William D. 1988. **Dictionary of Personal and Guidance Term. Chicago: J.G.
Ferguson.**

- Isaksen. 1967. **For More Effective Pupil Personnel Services. School Executive's Guide.**
New York: Prentice – Hall Inc.
- Mims. 1990. Student Evaluate Faculty. **Nursing Outlook.** Vol.7: 53-55.
- Miller, T. K. and Prince, J. S. 1977. **The future of student affairs.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Rice, Janet C. 1975. **Relationships among Major, Educational Goals, Perception of Campus Environmen and Personality for College Junior.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Romine, Stephen. 1974. Student and Faculty Perceptions of an Effective University Instructional Climate, **The Journal of Education Research.** (December): 139 - 143.





ภาคผนวก



แบบสอบถามโครงการวิจัย
เรื่อง ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงบริการด้านวิชาการและกิจการนักศึกษาต่อไป
3. โครงการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 2 ตอน
ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อ	ข้อความสอบถาม
1	เพศ <input type="checkbox"/> 1) ชาย <input type="checkbox"/> 2) หญิง
2	นักศึกษาเป็นนักศึกษารุ่นปีที่ <input type="checkbox"/> 1) ปีที่ 1 <input type="checkbox"/> 2) ปีที่ 2 <input type="checkbox"/> 3) ปีที่ 3 <input type="checkbox"/> 4) ปีที่ 4
3	ภูมิลำเนา <input type="checkbox"/> 1) กรุงเทพมหานครและปริมณฑล <input type="checkbox"/> 2) ต่างจังหวัด
4	สถานที่พักปัจจุบัน <input type="checkbox"/> 1) อาศัยอยู่กับบิดามารดา <input type="checkbox"/> 2) หอพักของสถาบัน <input type="checkbox"/> 3) อาศัยอยู่กับญาติ <input type="checkbox"/> 4) อื่นๆ โปรดระบุ.....
5	อาชีพของผู้ปกครอง <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร <input type="checkbox"/> 2) รับราชการ <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย - ธุรกิจ <input type="checkbox"/> 4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

6	<p>ค่าใช้จ่ายที่นักศึกษาได้รับจากผู้ปกครองต่อเดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 1) 3,000 – 5,000 บาท</p> <p><input type="checkbox"/> 2) 5,001 – 8,000 บาท</p> <p><input type="checkbox"/> 3) 8,001 – 10,000 บาท</p> <p><input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 10,000 บาท</p>
7	<p>นักศึกษาเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพราะเหตุใด</p> <p><input type="checkbox"/> 1) คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะเลือก</p> <p><input type="checkbox"/> 2) มีใจรักในสาขาที่อยากเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> 3) บิดามารดาแนะนำ</p> <p><input type="checkbox"/> 4) ตามเพื่อน</p> <p><input type="checkbox"/> 5) หางานทำง่าย</p> <p><input type="checkbox"/> 6) อื่นๆ โปรดระบุ</p>
8	<p>โครงการในอนาคตของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> 1) เรียนจบแล้วทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ศึกษาต่อ</p> <p><input type="checkbox"/> 3) อื่นๆ</p>
9	<p>นักศึกษาเคยได้รับทุนการศึกษาหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> 1) เคย</p> <p><input type="checkbox"/> 2) ไม่เคย</p>
10	<p>นักศึกษาเคยมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนักศึกษาเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> 1) มาก</p> <p><input type="checkbox"/> 2) น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> 3) ปานกลาง</p>

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคาดหวังในด้านบริการวิชาการ

1) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดวิชาที่จำเป็นและเป็นที่ต้องการ ของสังคมปัจจุบัน ไว้ในหลักสูตร					
2. การจัดวิชาที่เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อระดับสูงไว้ในหลักสูตร					
3. การจัดหาปฏิบัติให้ควบคู่ไปกับภาคทฤษฎี					
4. เนื้อหาวิชา สร้างเสริมความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา ตามหลักวิทยาศาสตร์					
5. เนื้อหาวิชาสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมนุษย์และสังคม					
6. เนื้อหาวิชาสร้างเสริมการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมวิชาชีพ					
7. การจัดหาหนังสือวิชาการและเอกสารประกอบการเรียน ให้กับนักศึกษาไว้อย่างเพียงพอ					
8. การจัดเครื่องมือ เครื่องใช้ ภาคปฏิบัติไว้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา					
9. การชี้แจงให้นักศึกษาทราบวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ					
10. การชี้แจงแผนการเรียนการสอนก่อนการเรียนทุกวิชา					
11. การแจกคำบรรยายในวิชาที่ยากล่วงหน้าให้นักศึกษาเตรียมตัว					

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. การสร้างแรงจูงใจเพื่อให้นักศึกษาสนใจในวิชาที่เรียน					
13. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิธีต่างๆ ที่ช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น					
14. การใช้สื่อ การศึกษาชนิดต่างๆ ซึ่งช่วยให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น					
15. การสนับสนุนของอาจารย์ให้นักศึกษาได้มีการแสดงออกหรือแลกเปลี่ยนความรู้กันในชั้นเรียน					
16. การเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นเมื่อไม่เข้าใจบทเรียน					
17. การรับฟังเหตุผลและยอมรับในความสามารถที่แตกต่างกันของนักศึกษา					
18. การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของนักศึกษา					
19. การดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา					
20. การจัดหรือแนะนำเอกสารประกอบการเรียนที่อ่านเข้าใจง่ายให้แก่นักศึกษา					
21. การจัดอาจารย์ไว้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาในการเรียนภาคปฏิบัติ					
22. การจัดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิเหมาะสมกับวิชาที่สอน					
23. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผลการเรียนการสอนแต่ละวิชา					

2) ด้านการวัดและการประเมินผล

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. การออกข้อสอบมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน					
25. การสร้างข้อคำถามที่ชัดเจนเข้าใจง่าย					
26. การจัดสอบย่อยในแต่ละวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมตัวอยู่เสมอ					
27. การแจ้งผลการเรียนเป็นระยะๆ เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสปรับปรุงตนเอง					
28. การสร้างหลักเกณฑ์ที่ยุติธรรมในการประเมินผลภาคปฏิบัติ					
29. การตัดเกรดได้มาตรฐาน					
30. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผล					
31. การรายงานผลการเรียนแต่ละภาคการศึกษาให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ					

3) ด้านสถานที่เรียนและห้องสมุด

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32. การรักษาความสะอาดของห้องเรียน					
33. การจัดสถานที่และติดตั้งอุปกรณ์เพื่อช่วยการถ่ายเทอากาศในห้องเรียน					

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34. การจัดหรือลดเสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน					
35. การปรับปรุงขนาดห้องเรียนให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา					
36. การบำรุงรักษา ซ่อมแซม อาคารเรียน					
37. การจัดทำเส้นทางระหว่างอาคารให้ร่มรื่นสะดวกสบาย					
38. การจัดที่นั่งพักผ่อนไว้เป็นระยะๆ					
39. การจัดตกแต่งสนาม สวน ไม้ดอก ไม้ประดับรอบๆ อาคาร ให้อย่าง สม่าเสมอ					
40. การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาด					
41. การรักษาความสะอาดของห้องสุขาในอาคารเรียน					
42. การจัดบรรยากาศที่เย็นสบายภายในห้องสมุด					
43. การรักษาความเงียบสงบภายในห้องสมุด					
44. การจัดหนังสือให้อย่างเป็นระเบียบ สะดวกในการค้นหา					
45. การจัดที่นั่งอ่านหนังสือไว้อย่างเพียงพอ					

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
46. การจัดแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ และให้มีหลากหลายประเภท					
47. การบริการถ่ายเอกสารในราคาที่ยุติธรรม					
48. การอำนวยความสะดวกในการยืมสิ่งตีพิมพ์ และเอกสารต่างๆ จากห้องสมุด					

ความคาดหวังในด้านบริการกิจการนักศึกษา

1) ด้านบริการอาหาร

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
49. การจัดสถานที่บริการอาหารกว้างขวางเพียงพอ					
50. การรักษาความสะอาดสถานที่รับประทานอาหาร					
51. การควบคุมคุณภาพให้ถูกหลักโภชนาการ					
52. การจัดประเภทอาหารไว้จำนวนมากพอสมควร					
53. การควบคุมความสะอาดในการประกอบอาหาร					
54. การรักษาความสะอาดภาชนะที่ใช้รับประทานอาหาร					

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
55. การควบคุมบริการให้มีสุขอนามัยที่ดี					
56. การควบคุมบริการให้มีมารยาทในการบริการอาหาร					
57. การจัดระบบบริการอาหารที่สะดวกรวดเร็ว					
58. การจัดบริการในช่วงเวลาที่เหมาะสมทำให้มีความสะดวกในการรับบริการ					

2) ด้านบริการสุขภาพ

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
59. จัดบริการ ตรวจ รักษา ป้องกัน และดูแลสุขภาพ					
60. การอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการสุขภาพ					
61. การจัดเวรภัณฑ์ และอุปกรณ์เพื่อบริการนักศึกษา					
62. การจัดสถานที่ของหน่วยบริการสุขภาพให้ถูกสุขลักษณะ					
63. การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำด้านสุขภาพอนามัยโดยส่วนรวมจากเจ้าหน้าที่หน่วยบริการสุขภาพ					
64. การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำด้านสุขภาพอนามัยเป็นรายบุคคลจากเจ้าหน้าที่หน่วยบริการสุขภาพ					

3) ด้านบริการทุนการศึกษา

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
65. การจัดทุนเพื่อช่วยเหลือนักศึกษา					
66. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เสนอ ความจำเป็นของตนเพื่อรับเงินช่วยเหลือ					
67. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดเงินทุนแก่นักศึกษา					

4) ด้านบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
68. การจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในรูปแบบต่างๆ					
69. การจัดสถานที่ให้คำปรึกษาที่สะดวกในการติดต่อขอรับคำปรึกษา					
70. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสม					
71. การอำนวยความสะดวกในการขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์					
72. การจัดปฐมนิเทศเกี่ยวกับนโยบายหลักสูตรระเบียบการต่างๆ ให้นักศึกษาได้เข้าใจอย่างชัดเจน					
73. การสนับสนุนให้นักศึกษามีงานพิเศษทำเพื่อหารายได้					

5) ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
74. การชี้แจงแนวทางและระเบียบปฏิบัติให้แก่นักศึกษา					
75. การสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถ					
76. การเปิดโอกาสให้จัดกิจกรรมอย่างอิสระ					
77. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านวิชาการ					
78. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม					
79. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านกีฬา					
79. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านกีฬา					
80. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์					
81. สนับสนุนการเล่นดนตรีไทย					
82. การจัดอุปกรณ์กีฬาให้นักศึกษาอย่างเพียงพอ					
83. การสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่นๆ					
84. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดความรักและความสามัคคีในวิชาชีพ					

ข้อความสอบถาม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
85. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน					
86. การให้ข้อมูล คำแนะนำ และความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา					
87. การดูแลการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้ดำเนินไปอย่างมีระเบียบกฎเกณฑ์ที่ดี					
88. การกระตุ้นให้นักศึกษาดูแล รักษา ซ่อมแซมวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ					
89. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล



ภาคผนวก ข
ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความคาดหวัง
ในด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา



**ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามความคาดหวัง
ในด้านบริการวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา**

ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก
1	5.41	21	5.40	41	7.14	61	9.14	81	8.47
2	5.20	22	6.35	42	7.76	62	6.82	82	7.53
3	6.35	23	5.60	43	9.43	63	7.06	83	8.57
4	4.60	24	3.53	44	6.82	64	5.88	84	7.06
5	7.06	25	8.57	45	5.41	65	5.88	85	8.26
6	5.00	26	5.45	46	7.76	66	5.14	86	7.76
7	5.41	27	9.14	47	6.82	67	5.14	87	7.53
8	6.59	28	4.20	48	6.59	68	5.88	88	7.76
9	5.88	29	5.27	49	6.35	69	8.00	89	8.21
10	8.28	30	6.00	50	4.94	70	6.00		
11	8.00	31	5.60	51	7.14	71	6.82		
12	6.28	32	6.12	52	9.14	72	8.00		
13	6.12	33	7.18	53	5.41	73	7.43		
14	5.09	34	8.86	54	7.76	74	7.53		
15	7.76	35	6.57	55	7.43	75	7.71		
16	6.00	36	6.12	56	5.40	76	5.80		
17	8.57	37	5.65	57	5.60	77	9.71		
18	9.14	38	7.29	58	6.12	78	3.61		
19	6.59	39	9.14	59	8.00	79	8.28		
20	8.28	40	6.28	60	9.71	80	8.00		

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สลักจิต พุกจรูญ
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Asst.Prof.Salakchit Pukjaroon
 รหัสนักวิจัย 00133847
 ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
 สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 งานวิจัย

- ความผิดปกติของโครโมโซมของผู้ใช้สารปราบศัตรูพืชในท้องที่จังหวัดสมุทรสาคร
- โครงการขยะหอม
- การใช้เทคนิคแผนผังมโนคติในการศึกษาการปรับโครงสร้างความรู้และการเปลี่ยนมโนคติในวิชา "สิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากร" ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นายพลกฤษณ์ คุ่มกล้า
 ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr. Ponlakrit Kumklam
 ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์
 สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 งานวิจัย

- การปรับเปลี่ยนทิศทางลำคลื่นเสียงที่มีการจัดวางตัวเรดิเอเตอร์แบบเส้นตรงด้วยการปรับเปลี่ยนเฟส
- การวัดความเร็วรอบของมอเตอร์ด้วยการวิเคราะห์สัญญาณการสั่นสะเทือน
- การตรวจจับการเคลื่อนที่แบบซิมเปิลฮาร์โมนิกด้วยการใช้สเตรนเกจ