

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ธานี คงเพชร

สนทนา เขมวรัตน์

รายงานการวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณผลประโยชน์ ปี 2550

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กันยายน 2550

ห้องสมุดศึกษาเอกเขตร
จ.ส. 13 ก.พ. 2551
เลขทะเบียน 000005
เลขหมู่ 23. 23

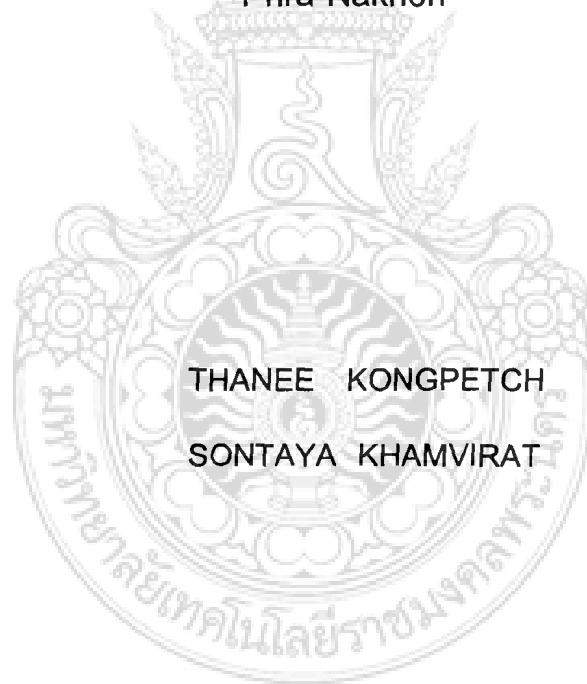
8517ด

๙.1



Enterprises' Satisfaction on the Characteristics of Graduates in Faculty
of Business Administration at Rajamangala University of Technology

Phra Nakhon

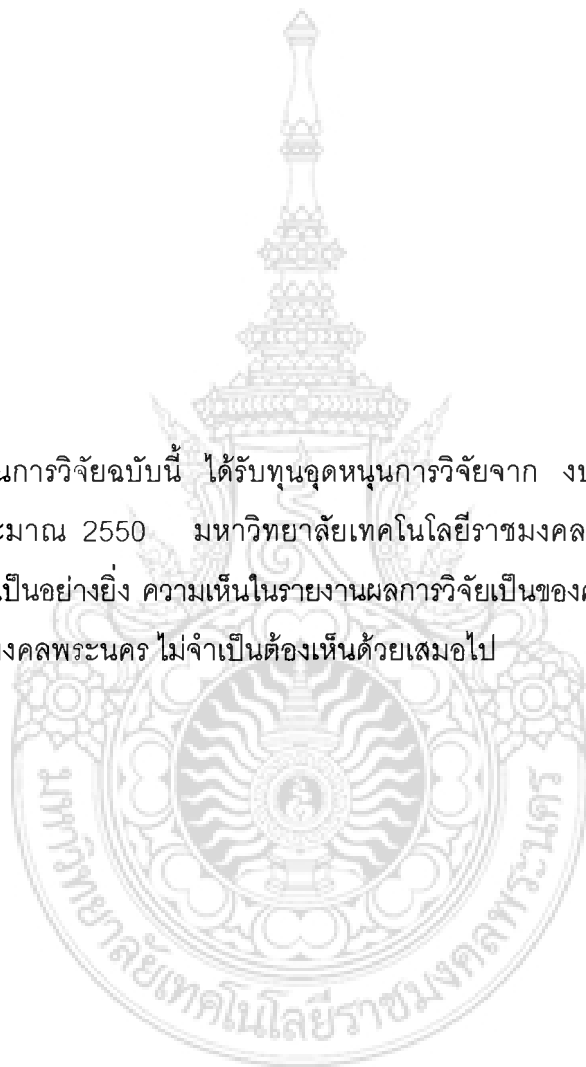


THANEE KONGPETCH
SONTAYA KHAMVIRAT

The Report is Funded by Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

September 2007

รายงานการวิจัยฉบับนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก งบประมาณผลประโยชน์
ประจำปีงบประมาณ 2550 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ความเห็นในรายงานผลการวิจัยเป็นของคณะผู้วิจัย มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร
 ผู้วิจัย : ธานี คงเพ็ชร และสนทยา เขมวิรัตน์
 พ.ศ. : 2550

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 290 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน , t - test for dependent sample, t - test for independent sample , F- test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการศึกษาพบว่า

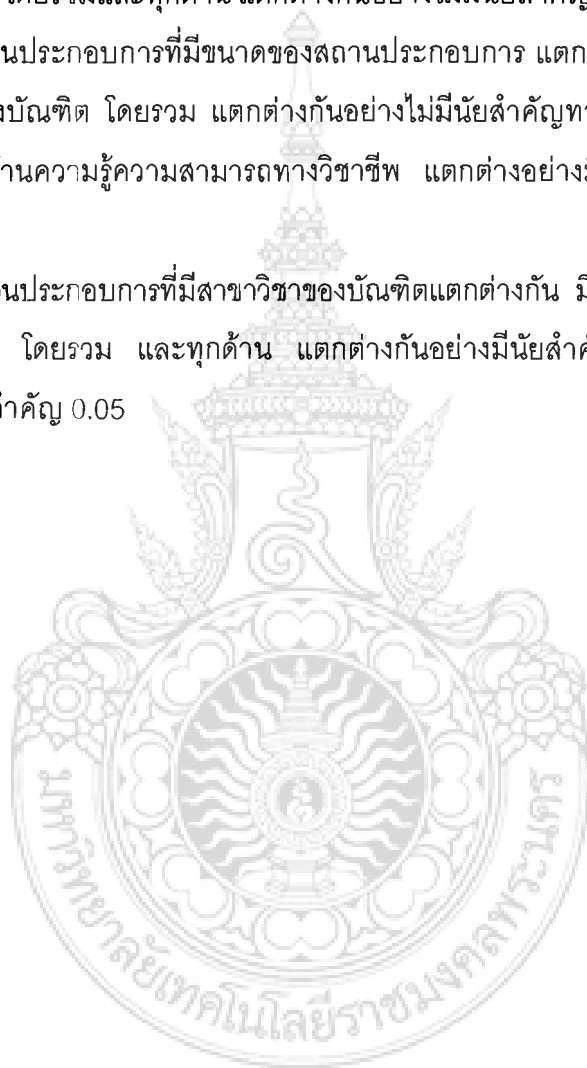
1. ผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก
2. ผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความคาดหวัง เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับคาดหวังมาก
3. ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05
4. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

5. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการแตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

6. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

8. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตแตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05



Title : Enterprises' Satisfaction on The Characteristics of Graduates in Faculty of Business Administration at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

Researcher : Thanee Kongpetch and Sontaya Khamwirat

Year : 2007

Abstract

The purpose of this study was to study and compare executives' satisfaction on the characteristics of graduates in faculty of business administration at Rajamangala University of Technology Phra Nakhon in 3 aspects : Academic, Ethics and Professional Characteristics. The executives were classified by gender, age, type of enterprises, type of business, size of enterprises and major subjects of graduates. The samples in this research were 290 executives. The study participates selected by Stratified Random sampling. The 40 item questionnaires of Likert's rating scales was used as the research instrument. Percentage, mean, standard deviation, t - test for dependent sample, t - test for independent sample, F - test and "LSD" analysis were statistical method to analyze data. The results were as follows:

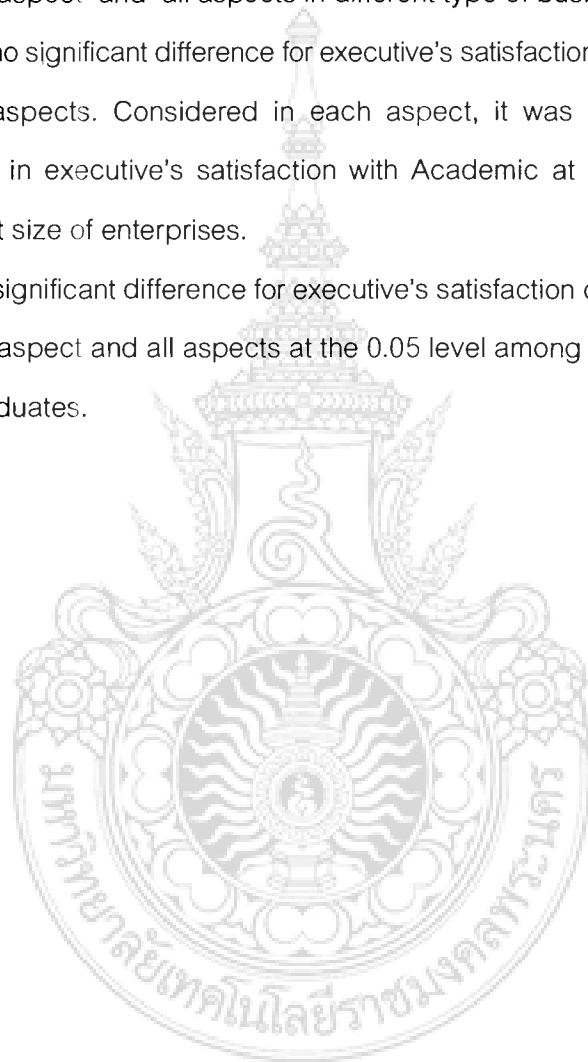
1. Executives' satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects were at the high level.
2. Executives' expectancy on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects were at the high level.
3. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in all aspects. Considered in each aspect, it was found that there was significant difference in executive's satisfaction with Professional Characteristics at the 0.05 level among executives in different gender.
4. There was significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in Academic, Ethics and all aspects at the 0.05 level among executives in different age.

5. There was significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects at the 0.05 level among executives in different type of enterprises.

6. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects in different type of business.

7. There was no significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in all aspects. Considered in each aspect, it was found that there was significant difference in executive's satisfaction with Academic at the 0.05 level among executives in different size of enterprises.

8. There was significant difference for executive's satisfaction on the characteristics of graduates in each aspect and all aspects at the 0.05 level among executives in different major subjects of graduates.



กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้เนื่องจาก ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการสนับสนุนเงินทุนเพื่อการวิจัย รวมทั้งคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้ อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ อาจารย์สนทยา เขมวิรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงใจ เขมวิรัตน์ ที่ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ให้ความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขสำนวนภาษา เพื่อให้สามารถสื่อสารได้ดีขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ คุณสุรศักดิ์ รัตนรังสิมันต์ และคุณสมนึก งามนิธิพร ที่ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขแบบสอบถาม ให้ความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนแก้ไขสำนวนภาษา เพื่อให้สามารถสื่อสารได้ดีขึ้น

ขอขอบคุณบัณฑิตและผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้ความร่วมมือในการแจกและตอบแบบสอบถามเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ และตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

คุณประโยชน์ที่พึงได้รับจากรายงานการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ทุกท่าน และผู้มีพระคุณในฐานะผู้วางรากฐานการศึกษาแก่ผู้วิจัย



ธานี คงเพ็ชร

หัวหน้าโครงการวิจัย

สารบัญ

	หน้า
ขอบคุณทูน	(1)
บทคัดย่อภาษาไทย	(2)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(4)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
บทที่	
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6
ความหมายของความพึงพอใจ.....	7
คุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ.....	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
คุณลักษณะของบัณฑิต.....	11
คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ.....	17
คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	19
คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน.....	20
ประเภทของธุรกิจ.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
3	วิธีดำเนินการวิจัย	31
	ประชากร.....	31
	กลุ่มตัวอย่าง.....	31
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
	วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ.....	32
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	76
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	76
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
	อภิปรายผล.....	82
	ข้อเสนอแนะ.....	88
	บรรณานุกรม	90
	ภาคผนวก	96
	ประวัติย่อผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

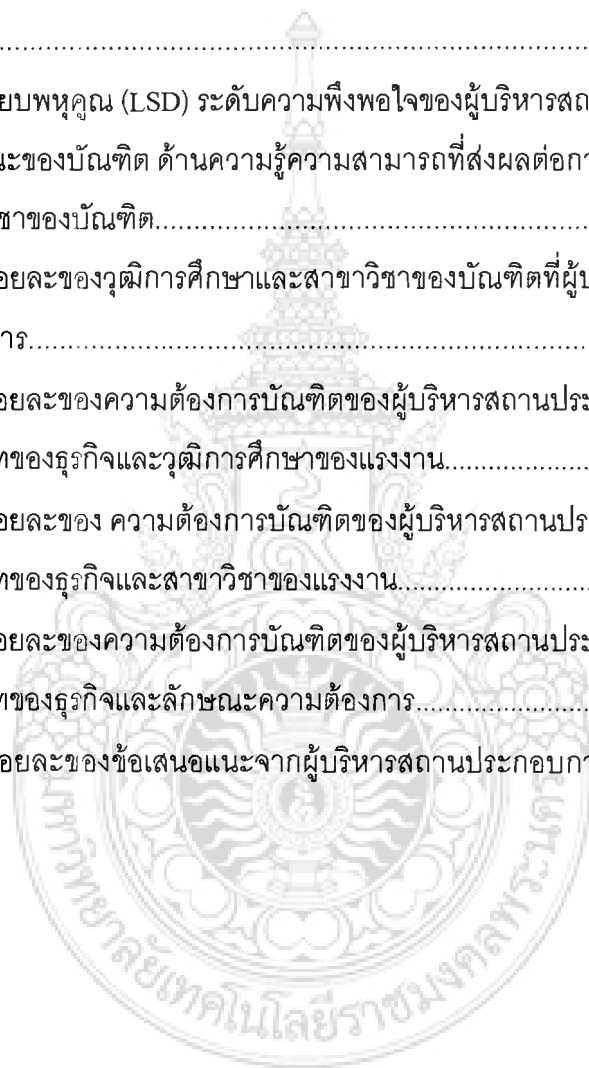
ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	31
2	แสดงจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของ สถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชา ของบัณฑิต.....	43
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม ทุกด้าน.....	44
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน.....	45
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม ทุกด้าน.....	47
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน.....	48
7	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหาร สถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต.....	50
8	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรเพศ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	52
9	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรอายุ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	53
10	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	54
11	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตาม อายุ.....	55
12	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามอายุ.....	56

ตารางที่

หน้า

13	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานประกอบการ เป็นรายด้าน และโดยรวมทุกด้าน.....	57
14	แสดงการเปรียบเทียบพหุคุณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ..	58
15	แสดงการเปรียบเทียบพหุคุณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตาม ประเภทของสถานประกอบการ.....	59
16	แสดงการเปรียบเทียบพหุคุณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามประเภทของ สถานประกอบการ.....	60
17	แสดงการเปรียบเทียบพหุคุณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ.....	61
18	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ เป็นรายด้านและ โดยรวมทุกด้าน.....	62
19	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ เป็นรายด้าน และโดยรวมทุกด้าน.....	63
20	แสดงการเปรียบเทียบพหุคุณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตาม ขนาดของสถานประกอบการ.....	64
21	แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต เป็นรายด้านและ โดยรวมทุกด้าน.....	65
22	แสดงการเปรียบเทียบพหุคุณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต.....	66

ตารางที่		หน้า
23	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต.....	67
24	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต.....	69
25	แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต.....	70
26	แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาและสาขาวิชาของบัณฑิตที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการ.....	71
27	แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการบัณฑิตของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของธุรกิจและวุฒิการศึกษาของแรงงาน.....	72
28	แสดงจำนวนและร้อยละของ ความต้องการบัณฑิตของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของธุรกิจและสาขาวิชาของแรงงาน.....	73
29	แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการบัณฑิตของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของธุรกิจและลักษณะความต้องการ.....	74
30	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ.....	75



บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกเจริญขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นที่ประเทศต่าง ๆ ต้องพัฒนาประเทศของตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ ซึ่งการพัฒนาประเทศนั้นสิ่งที่สำคัญคือการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจ การเมือง และการศึกษา โดยเฉพาะการศึกษานับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ควรให้ความสนใจ เพราะการศึกษาเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงทรัพยากรมนุษย์ และเป็นตัวการสำคัญที่ช่วยให้สังคมมีคุณภาพ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบัน ที่พระราชทานแก่ข้าราชการครูต่อนหนึ่งว่า "การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ ทัศนคติ ค่านิยม และคุณธรรมของบุคคล เพื่อให้เป็นพลเมืองดีมีคุณภาพ และการพัฒนาประเทศย่อมทำได้สะดวกรวดเร็ว" (กรมอาชีวศึกษา. 2533: 64) ดังนั้นเพื่อให้ประเทศชาติสามารถพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว สถาบันการศึกษาต่าง ๆ จึงต้องพยายามจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ที่ทำหน้าที่ผลิตและยกระดับขีดความสามารถของบุคคลที่เป็นกำลังแรงงานของประเทศ ให้มีความชำนาญด้านวิชาชีพ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผลิตกำลังคนสู่ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ ทำหน้าที่จัดการศึกษา เพื่อสนองตอบความต้องการกำลังคนในแต่ละภาคนั้น ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารธุรกิจ จัดการศึกษา เพื่อสนองตอบความต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดยจัดการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สาขาวิชาการบัญชี การเงิน การตลาด การจัดการ ระบบสารสนเทศ และภาษาอังกฤษธุรกิจ การจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงานนั้น ควรพิจารณาใน 2 ด้าน โดยด้านแรกตอบสนองในเชิงปริมาณ คือผลิตแรงงานในสาขาและระดับต่าง ๆ ในปริมาณที่พอเพียงต่อความต้องการ ด้านที่สองตอบสนองในเชิงคุณภาพ คือบัณฑิตที่ผลิตออกไปมีความสามารถเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน

การจัดการศึกษาด้านวิชาชีพ หากไม่สามารถสนองตอบความต้องการของตลาดแรงงานได้แล้ว ย่อมก่อให้เกิดปัญหาการผลิตแรงงานจำนวนไม่ตรงกับความต้องการของตลาด หรือมีคุณภาพไม่ตรงกับความต้องการของตลาด จนอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน และทำให้เกิดปัญหาการว่างงานตามมา ปัญหาการว่างงานเป็นปัญหาสำคัญที่ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกถือเป็นเรื่องใหญ่ การที่ต้องพยายามหาทางทำงานตามที่เรียนมา เพราะถ้าทำงานต่ำกว่าระดับหรือได้รายได้น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เท่ากับเป็นการสูญเสียเงินภาษีอากร ที่ใช้ในการศึกษาไปอย่างไม่คุ้มค่า กระบวนการผลิตเพื่อให้ได้กำลังคนที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานนั้น จำเป็นต้องพิจารณาจากความ

พึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต ที่มหาวิทยาลัยผลิตออกไปในแต่ละปี เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการได้

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิต ให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และช่วยลดปัญหาการว่างงานของบัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ
3. เพื่อศึกษาความต้องการบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ของสถานประกอบการ
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ (เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ และขนาดของสถานประกอบการ) และสาขาวิชาของบัณฑิต

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. ทำให้ทราบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ของสถานประกอบการ
3. ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และนักศึกษา สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ
4. นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการได้
5. ผู้ที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

กลุ่มประชากรคือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,140 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 จำนวน 290 คน ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยตาราง Yamane สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ใช้สาขาวิชาของบัณฑิตเป็นชั้น

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1.1 คุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ

1.1.1 เพศ

1.1.2 อายุ

1.1.3 ประเภทของสถานประกอบการ

1.1.4 ประเภทของธุรกิจ

1.1.5 ขนาดของสถานประกอบการ

1.2 สาขาวิชาของบัณฑิต

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน

ประกอบการ ต่อคุณสมบัติของบัณฑิต จำแนกเป็น 3 ด้านคือ

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

2.2 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

2.3 ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ จึงเป็นลักษณะอันพึงประสงค์ที่สถาบันการศึกษา ควรปลูกฝังให้เกิดมีขึ้นในตัวของบัณฑิตก่อนที่จะออกสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งจำแนกได้ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

2. คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ หมายถึง ความเป็น "คนเก่ง" ของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนมีวิสัยทัศน์ มองโลกในแง่ดี มีความคิดริเริ่ม มีความรู้ในงานเป็นอย่างดี มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ และรู้จักพัฒนาตนเอง

3. คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง ความเป็น "คนดี" ของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย มีความละเอียดรอบคอบ มีจริยธรรม คุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสียสละ รู้จักอนุรักษทรัพย์ากร มีกิริยามารยาทเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้

4. คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน หมายถึง ความเป็น "คนพิเศษ" ของบัณฑิต ได้แก่ การมีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความรู้ทางภาษาต่างๆ เป็นอย่างดี มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์สูง มีความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพต่างๆ

5. ประเภทของสถานประกอบการ สถานประกอบการสามารถ แบ่งได้ 4 ประเภท คือ

5.1 รัฐบาล

5.2 รัฐวิสาหกิจ

5.3 บริษัท

5.4 ห้างหุ้นส่วน

6. ประเภทของธุรกิจ การประกอบการทางธุรกิจสามารถแบ่งได้ 3 ลักษณะ คือ

6.1 ธุรกิจการผลิต ได้แก่ การประกอบธุรกิจที่มุ่งผลิต แปรรูป และหล่อหลอมวัตถุดิบ ให้เป็นสินค้าต่างๆ

6.2 ธุรกิจการค้า ได้แก่ การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการนำสินค้าจากแหล่งผลิตหรือจากแหล่งอื่น ๆ มาจำหน่ายให้แก่ผู้ค้ารายอื่น ๆ หรือแก่ผู้บริโภคโดยตรง หรือเรียกว่าธุรกิจซื้อมาขายไป

6.3 ธุรกิจบริการ ได้แก่ การเสนอขายบริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย หรือความสนุกสนานบันเทิงแก่ลูกค้า

7. ขนาดของสถานประกอบการ พิจารณาจากจำนวนพนักงานทำให้แบ่งได้ 3 ขนาด คือ

7.1 สถานประกอบการขนาดเล็ก ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงาน ต่ำกว่า 50 คน

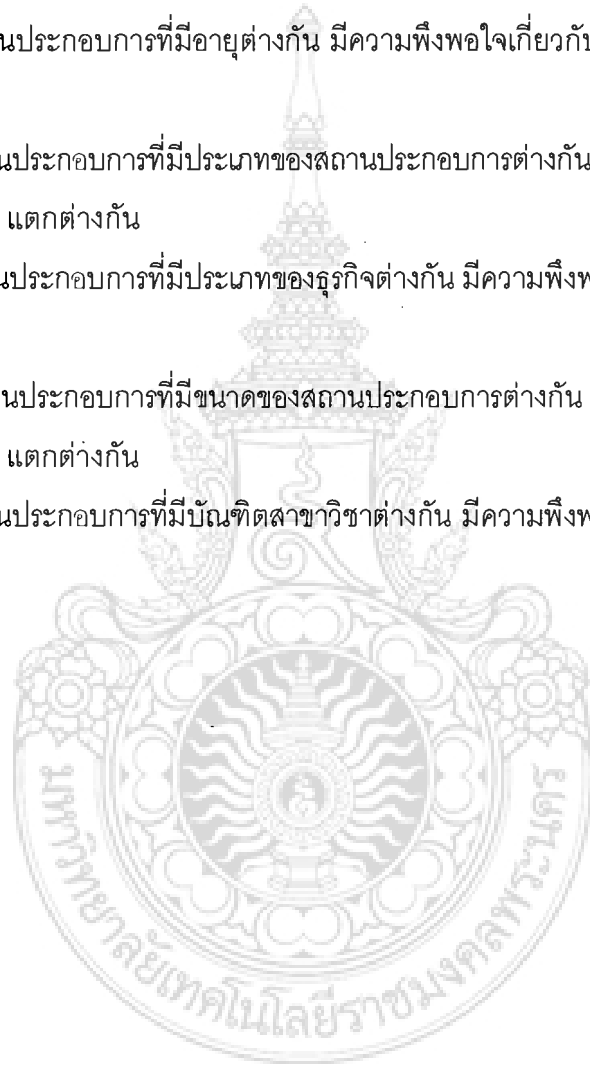
7.2 สถานประกอบการขนาดกลาง ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงาน 50 – 200 คน

7.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 200 คนขึ้นไป

สมมติฐานในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้วิจัยสามารถกำหนดสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกัน
2. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกัน
3. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
4. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
5. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน
6. ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกัน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ” ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
 - 1.1 ความหมายความพึงพอใจ
 - 1.2 คุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ
 - 1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต
 - 2.1 คุณลักษณะของบัณฑิต
 - 2.2 คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ
 - 2.3 คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม
 - 2.4 คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน
3. ประเภทของธุรกิจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปี 2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่าต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาฉบับนี้ ในการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ สำหรับประเมินคุณภาพภายนอก สถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.2

คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างหรือผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วประมาณ 2 – 3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.2547) ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคนและการสร้างสรรค์งานใหม่ ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานโดยอาจสอบถามเกี่ยวกับ ความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความใฝ่รู้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจดูจากความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัยเป็นต้น

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง ที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจแตกต่างกันไปดังนี้

เวนเดลล์ (Wendell, 1988) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความปรารถนาหรือความตั้งใจของบุคคลหรือผลรวมของทัศนคติของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน โดยทัศนคตินั้นเป็นผลมาจากงานและปัจจัยแวดล้อม เช่น ค่าจ้าง สถานภาพ ความเหมาะสมของปริมาณงานโดยการใช้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ทำให้สิ่งที่ตนเองต้องการนั้นปรากฏออกมา ซึ่งความพึงพอใจอาจเป็นผลเนื่องมาจากการกระทำหลาย ๆ อย่างพร้อม ๆ กัน หรือเกิดจากสภาพแวดล้อม

กิตติมา ปรีดีดิติก (2529. อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2548.) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองความต้องการเขาได้

ธงชัย สันติวงศ์ (2530.อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2548.) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

ปราโมทย์ บุญเลิศ(2545) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง มีความสุข ความรู้สึกมีความสุข ต่อการทำงาน หรือมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บุคคลนั้นได้รับการตอบสนอง ความต้องการจนเป็นที่พอใจ การศึกษาความพึงพอใจ โดยทั่วไปแล้ว จะมี 2 ลักษณะ คือ

1. ความพึงพอใจต่องานของผู้ปฏิบัติงาน (Job Satisfaction) เป็นเรื่องของความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานต่องานที่ปฏิบัติ เกี่ยวข้องกับทัศนคติที่มีต่อบุคคล หรือสิ่งของเป็นหลัก เป็นการตอบสนองต่อสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบ

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Service Satisfaction) เป็นเรื่องของความรู้สึกของผู้ที่มาใช้บริการ โดยเกิดจากประสบการณ์ที่ได้รับต่อสถานบริการนั้น ๆ

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาในลักษณะความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่ง ศิริวรรณ เสรีรัตน์.(2546) ได้กล่าวว่า

ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer satisfaction) เป็นความรู้สึกของลูกค้าว่าพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจซึ่งเป็นผลรับจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ในการทำงานของผลิตภัณฑ์กับความคาดหวังของลูกค้า ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้าก็จะไม่พึงพอใจ ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์เท่ากับความคาดหวังของลูกค้าก็จะเกิดความพึงพอใจ ถ้าผลการทำงานของผลิตภัณฑ์สูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าก็จะเกิดความพึงพอใจอย่างมาก

ความคาดหวังของลูกค้า (Customer expectation) เป็นสิ่งที่ผู้บริโภคต้องการหรือคาดหวังว่าจะได้รับจากผลิตภัณฑ์ ถ้านักการตลาดนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เกินความเป็นจริงจะทำให้ผู้บริโภคเกิดความหวังในผลิตภัณฑ์นั้นสูงเกินจริงและเมื่อผู้บริโภคพบว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้นต่ำกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จก็คือ การเสนอผลิตภัณฑ์ตามการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ซื้อโดยยึดหลักการสร้างความพึงพอใจรวมสำหรับลูกค้า

คุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจ

สินค้า/บริการมีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าแตกต่างกันไป จากโมเดลของมิสเตอร์คาโน (Kano's Model) ได้จำแนกคุณลักษณะสินค้า/บริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็น 3 แบบ (วรโชค ไชยวงศ์.2548) คือ

1. คุณลักษณะแบบไม่พึงพอใจ (Dissatisfiers) คือ คุณลักษณะที่ลูกค้าไม่ได้ร้องขอ แต่ต้องมีลูกค้าจะไม่พอใจถ้าขาดหายไปและเมื่อมีก็จะเฉย ๆ เพราะเป็นธรรมดาของสิ่งนั้นที่ถูกคาดหวังว่าต้องมี

2. คุณลักษณะแบบพึงพอใจ (Satisfiers) คือ คุณลักษณะที่ลูกค้าต้องการให้มีในสินค้า/บริการ โดยทั่วไปมักเอ่ยปากอยากให้มี ยิ่งมากยิ่งเป็นที่พอใจของลูกค้า

3. คุณลักษณะแบบเหนือความคาดหมาย (Delighters) คือ คุณลักษณะที่ลูกค้าไม่เอ่ยปากขอ ลูกค้าไม่รู้ว่าตนเองต้องการหรือไม่ ดังนั้นจึงสอบถามโดยตรงจากลูกค้าไม่ได้ และไม่มีก็ไม่มีรู้สึกอะไร แต่ถ้ามีก็จะเป็นคุณลักษณะที่ดึงดูดลูกค้า ลูกค้าจะรู้สึกพึงพอใจเพราะเกินกว่าที่คาดหมายไว้

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

พฤติกรรมของมนุษย์ที่เกิดขึ้นต้องมีแรงจูงใจ (Motive) ซึ่งก็คือ ความต้องการที่ได้รับการกระตุ้นจากภายในตัวบุคคลที่ต้องการแสวงหาความพอใจด้วยพฤติกรรมที่มีเป้าหมาย นักการตลาดจึงต้องศึกษาแรงจูงใจที่เกิดขึ้นภายในตัวมนุษย์ ซึ่งได้มีนักจิตวิทยาได้เสนอทฤษฎีการจูงใจไว้หลากหลายแต่ทฤษฎีที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือ ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ และทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2546)

ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory of motivation)

ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ มีข้อสมมติฐานพื้นฐาน ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการหลายประการและเป็นความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการจะมีความสำคัญแตกต่างกัน มนุษย์จึงสามารถจัดลำดับความสำคัญของความต้องการได้
3. บุคคลจะแสวงหาความต้องการที่สำคัญที่สุดหรือสำคัญมากกว่าก่อน
4. เมื่อบุคคลได้สิ่งที่ต้องการมาตอบสนองความต้องการของตนแล้วความจำเป็นในสิ่งนั้นจะหมดไป
5. บุคคลจะเริ่มสนใจในความต้องการสำคัญอย่างอื่นต่อไป

ทฤษฎีของมาสโลว์ ได้จัดประเภทความต้องการ ตามความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physical needs) เป็น ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด และจำเป็นที่สุดสำหรับการดำเนินชีวิต ร่างกายจะต้องได้รับการตอบสนอง ภายในช่วงระยะเวลาและสม่ำเสมอ ถ้าร่างกายไม่ได้รับการตอบสนองแล้ว ชีวิตก็จะดำรงอยู่ไม่ได้ ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ อาหาร น้ำดื่ม อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety needs) เมื่อความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความปลอดภัยซึ่งเป็นความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ก็เข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ เช่น ต้องการความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ความต้องการได้รับการปกป้องคุ้มครอง และความต้องการความปลอดภัยจากอันตราย ต่าง ๆ

3. ความต้องการด้านสังคม (Social needs) หรือความต้องการความรักและการยอมรับ เมื่อความต้องการ 2 ประการแรก ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการที่อยู่ในระดับสูงกว่าก็จะเข้าครอบงำพฤติกรรมของบุคคลนั้น ความต้องการทางสังคม หมายถึง ความต้องการที่เป็นการเข้าร่วมและได้รับการยอมรับความเป็นมิตรภาพ และความรักจากเพื่อนร่วมงาน ความต้องการในขั้นนี้ของบุคคล เป็นความต้องการที่จะให้บุคคลหรือเพื่อนร่วมงานยอมรับในความสำคัญของตน องค์การย่อมตอบสนองความต้องการของลูกจ้าง โดยการให้ลูกจ้างสามารถแสดงความคิดเห็น และความคิดเห็นที่ได้รับการยอมรับควรจะมีการยกย่องชมเชย และให้ลูกจ้างมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ

4. ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถือ และสถานะจากสังคม ตลอดเป็นความพยายามที่จะให้มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับบุคคลอื่น เช่น ความต้องการให้ได้รับการยกย่องในสังคม รวมถึงความเชื่อมั่นตนเอง ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ การนับถือตนเอง ความเป็นอิสระและเสรีภาพ และรวมถึงความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย การมีตำแหน่งในองค์การ หรือการที่สามารถเข้าใกล้ชิดกับบุคคลสำคัญ ๆ ล้วนแต่ทำให้ฐานะของตนเด่นเป็นที่ยกย่องในสังคม

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (self – actualization needs) เป็นความต้องการสูงสุดของแต่ละบุคคล ซึ่งถ้าบุคคลใดสามารถบรรลุ ความต้องการในขั้นนี้ จะได้รับการยกย่องเป็นบุคคลพิเศษ เช่น ความต้องการที่เกิดจากความสามรถในการทำทุกสิ่งทุกอย่างได้สำเร็จ เช่น บางคนอาจแสดงออกในรูปนักแต่งเพลง ศิลปิน คนนำวงดนตรี (Conductor) เป็นต้น

นักการตลาดจึงต้องพยายามศึกษาถึงความต้องการในแต่ละขั้นตอนของมนุษย์ เพื่อพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ /บริการขององค์การ สามารถสนองความต้องการอะไรบ้าง แล้วใช้เครื่องมือทางการตลาดต่าง ๆ เพื่อจูงใจผู้บริโภค ให้เกิดความต้องการในผลิตภัณฑ์ /บริการขององค์การ

ทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg (Herzberg's theory of motivation)

Frederick Herzberg ได้พัฒนาทฤษฎี 2 ปัจจัย โดยศึกษาจากนักบัญชี และวิศวกร จำนวน 200 คน ของบริษัทแห่งหนึ่งในใจกลางเมือง และซานเมืองพิทซ์เบิร์ก ซึ่งจากการวิจัยของ Herzberg พบว่า ความต้องการของมนุษย์ นั้นประกอบด้วย

1. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความพอใจ (Satisfaction)
2. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความไม่พอใจ (Dissatisfaction)

โดยปกติทฤษฎีนี้จะนิยมนำไปใช้ใน 2 กรณี คือ

1. ผู้ผลิตหรือผู้ขายจะต้องหลีกเลี่ยงความไม่พึงพอใจของลูกค้า
2. ผู้ผลิตหรือผู้ขายจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจหรือตัวกระตุ้นที่สำคัญและจัดเตรียมลงไปในผลิตภัณฑ์/บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

คุณลักษณะของบัณฑิต

โลกธุรกิจยุคปัจจุบัน ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วมีการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ภาวะการแข่งขันสูง และมีความพยายามพัฒนาเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้านเพื่อแสวงหาความได้เปรียบในโลกการแข่งขัน วงการธุรกิจจึงมีความต้องการบุคคลากรที่มีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญเพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ดังนั้นผู้ที่มุ่งหวังเข้าสู่โลกธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ จึงต้องพยายามที่จะพัฒนาตนเองให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์

กรมอาชีวศึกษา (2531) ได้ทำรายงานผลการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เรื่อง "ความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงาน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม" สรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่ตลาดแรงงานภาคเอกชนต้องการ มีดังนี้

1. มีความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพเป็นอย่างดี
2. เป็นคนดี มีคุณธรรม ให้นายจ้างเกิดความไว้วางใจ
3. บุคลิกภาพดี ดูแล้วเหมือนกับว่าพร้อมจะทำงานได้
4. การมีประสบการณ์ โดยการผ่านงานมาบ้างเป็นสิ่งสำคัญ
5. การมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานบางประเภท ก็นับว่ามีความจำเป็น เช่น การมีรถจักรยานยนต์
6. ความรู้ความสามารถพิเศษ เช่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์
7. ถ้าเป็นโสดโอกาสจะดีกว่า เพราะมีความคล่องตัวในการทำงาน เช่น ทำงานเป็นกะได้ ออกต่างจังหวัดได้ เป็นต้น

อาทร จันทวิมล (2531) ได้กล่าวถึงคุณภาพของผู้จบอาชีวศึกษาที่ตลาดแรงงานต้องการ เป็นที่น่าสังเกตว่าสถานประกอบการต่างๆหลายแห่ง มีความสนใจความรู้ด้านวิชาการ ของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นอันดับรอง แต่คุณภาพที่สนใจอันดับแรก คือ คุณภาพด้านบุคลิกภาพ ความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ตรงเวลา รับผิดชอบ และมีมนุษยสัมพันธ์ โดยให้เหตุผลว่า ความรู้ด้านวิชาการต่างๆ ทั้งหลายนั้นพอจะฝึกหัดฝึกฝนในโรงงานได้ และถึงอย่างไรก็มีของใหม่ของทันสมัยที่จะต้องฝึกกันอยู่ตลอดเวลาแล้ว แต่เรื่องบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์และอื่นๆ ดังกล่าวมาแล้วถ้าไม่ตีมาตั้งแต่ต้นก็ยากที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลง และการรับคนเข้าไปทำงานแล้วให้ออกจากงานภายหลังนั้นต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่าย

มาก ดังนั้นสถานประกอบการจึงมักจะหาทางคัดผู้ที่มีคุณภาพไม่ถึงขั้นออกเสียก่อนตอนสัมภาษณ์ หลังจากนั้นจึงจะส่งไปทดสอบทางวิชาการต่อไป

ณรงค์ สมบัติใหม่ (2537) ได้ศึกษาคุณลักษณะแรงงานที่สถานประกอบการต้องการ แล้วสรุปเป็นคุณลักษณะที่แรงงานควรมีไว้ 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ความรู้วิชาการ ความรู้ในวิชาชีพ ตามหลักสูตรที่เรียนสำเร็จมา ความรู้ความสามารถพิเศษต่างๆ ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน หรือทันเทคโนโลยี ความสามารถในการแก้ปัญหา การวางแผน การจัดการและระบบงาน และความสามารถในการใช้เหตุผล

2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความแม่นยำ ความคล่องแคล่วในการทำงาน การวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา การใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้ถูกต้อง ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย

3. ด้านจิตพิสัย ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความสม่ำเสมอในการทำงาน ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความอดทน ความขยัน ความมีมนุษยสัมพันธ์ การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบแบบแผน กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก มีลักษณะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีคุณธรรมในงานอาชีพ มีบุคลิกภาพดี มีความเสียสละ

เกษมสันต์ วิลาวรรณ (2543) กล่าวว่า ความปรารถนาของนายจ้างก็คือเป้าหมายของการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมซึ่งได้แก่ ความเจริญเติบโตในขอบข่ายของการดำเนินการ และความมีชื่อเสียงของสถานประกอบการนั้น ดังนั้นแรงงานที่นายจ้างต้องการต้องมีส่วนช่วยให้เป้าหมายของธุรกิจสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ยรรยง ชนันแข็ง (2545) กล่าวว่า ผู้ที่เป็นฝ่ายนายจ้างซึ่งหมายถึง บุคคลในฝ่ายจัดการหรือฝ่ายบริหารทั้งหมด ตั้งแต่หัวหน้าคนงานระดับแรกไปจนถึงผู้บริหารระดับสูงสุด ย่อมประสงค์ที่จะมีลูกจ้างที่สามารถช่วยให้เป้าหมายของการประกอบธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมนั้นบรรลุผล ซึ่งสิ่งที่ฝ่ายนายจ้างปรารถนาที่จะได้รับจากลูกจ้างหรือผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ได้แก่

1. การทำงานเต็มเวลา สถานประกอบการทุกๆ แห่ง มักจะมีการกำหนดเวลา เริ่มทำงาน และเวลาเลิกงานของลูกจ้างไว้ การที่ลูกจ้างมาทำงานและเลิกงานตรงตามกำหนดเวลา รวมทั้งมีตัวตนอยู่และทำงานตลอดเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าว ย่อมเป็นความปรารถนาอย่างแรกของนายจ้างทุกคน การทำงานเต็มเวลายังหมายถึงการไม่หยุด ไม่ลา และไม่ขาดงานในวันทำงานปกติด้วย

2. การทำงานเต็มประสิทธิภาพ ลูกจ้างแต่ละคนย่อมมีความรู้ความสามารถแตกต่างกัน หากลูกจ้างได้ทำงานในหน้าที่ของตนด้วยความตั้งใจ และใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่แล้ว นายจ้างทุกคนย่อมพึงพอใจที่จะได้รับผลงานที่มีคุณภาพจากการปฏิบัติงานของลูกจ้างดังกล่าว

3. การทำงานตามคำสั่ง นายจ้างย่อมไม่ต้องการลูกจ้างที่ไม่เชื่อฟัง ละเลย หรือชอบขัดคำสั่งของนายจ้างอยู่เสมอโดยไม่มีเหตุผลที่ดี ลูกจ้างที่ทำงานตรงตามคำสั่งทันทีย่อมเป็นที่ปรารถนาของนายจ้างในทุกสถานประกอบการ

4. การรักษาประโยชน์ของนายจ้าง เนื่องจากการประกอบธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเป็นการแสวงหาประโยชน์ นายจ้างย่อมหวังให้ลูกจ้างทุกคนช่วยสอดส่อง ดูแล ป้องกันและรักษาประโยชน์ของนายจ้างทุกทาง ไม่ว่าจะเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ หรือไม่ยอมให้ผู้ใดมาเบียดบังผลประโยชน์ของนายจ้างต่อไป

5. ความร่วมมือร่วมใจระหว่างผู้ปฏิบัติงาน การประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมย่อมต้องมีคนทำงานร่วมกันเป็นจำนวนมาก ต่างคนต่างมีหน้าที่ซึ่งจะต้องประสานกัน หากการทำงานร่วมกันมีข้อขัดข้องหรือขัดแย้ง หรือมีลักษณะต่างคนต่างทำ ย่อมทำให้กิจการงานไม่อาจดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและบรรลุวัตถุประสงค์ บางครั้งก็จะเกิดความเสียหายร้ายแรงได้ นายจ้างทุกคนจึงมีความประสงค์จะให้ลูกจ้างทุกคน ทุกตำแหน่งหน้าที่ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เป็นเสมือนหนึ่งเครื่องจักรที่มีฟันเฟืองใหญ่เล็กประกอบกัน มีลักษณะการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

6. ความจงรักภักดี นายจ้างทุกคนย่อมประสงค์ที่จะให้ลูกจ้างทุกคนที่มีคุณภาพ ได้อยู่ทำงานกับนายจ้างนานที่สุด จนกว่าจะเกษียณอายุหรือจนกว่านายจ้างจะเลิกกิจการ ไม่ลาออกหรือละทิ้งนายจ้างไปเป็นลูกจ้างผู้อื่น ความจงรักภักดียังหมายถึงการไม่นำความลับในการประกอบธุรกิจ หรือความลับในการประกอบอุตสาหกรรมของนายไปเปิดเผยด้วย

7. ความเคารพและยอมรับนับถือ นายจ้างในประเทศไทยยังคงยึดถือความเป็นผู้ใหญ่ผู้น้อยอยู่มาก ดังนั้นบุคลากรฝ่ายนายจ้างทุกระดับ จึงยังคงหวังที่จะได้รับความเคารพนบจากลูกจ้าง และต้องการให้ลูกจ้างยอมรับนับถือในความเป็นผู้ใหญ่กว่าด้วย

8. ความซื่อสัตย์สุจริต ความปรารถนาาร่วมกันของนายจ้างทุกคน ก็คือ ความซื่อสัตย์สุจริตของลูกจ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานที่เกี่ยวกับการเงินหรือวัตถุดิบค่า ความซื่อสัตย์สุจริตจะเป็นคุณสมบัติที่สำคัญที่สุดของลูกจ้าง

9. ความอดสาหะและความขยันขันแข็ง ลูกจ้างที่มีความพร้อมที่จะทำงานอยู่เสมอ มีความอดสาหะต่อการทำงานที่รับมอบหมาย และมีความขยันขันแข็ง ย่อมเป็นลูกจ้างในอุดมคติของนายจ้างอย่างหนึ่ง

10. ความคิดสร้างสรรค์ ลูกจ้างที่มีความคิดสร้างสรรค์ ย่อมช่วยให้นายจ้าง ประหยัดค่าใช้จ่าย ได้ผลงานที่ดี มีคุณภาพ นายจ้างจึงใฝ่ฝันที่จะได้ลูกจ้างประเภทนี้

11. ความเอาใจใส่ในการพัฒนาตนเอง การพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ จะทำให้ลูกจ้างทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันเป็นความต้องการของนายจ้างทุกคน

12. การไม่ร่วมจัดตั้งหรือเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน นายจ้างทุกคนย่อมไม่ประสงค์จะให้ลูกจ้างของตนจัดตั้งสหภาพแรงงาน หรือเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เพราะสหภาพแรงงานจะเรียกร้องและต่อรองกับนายจ้างทำให้นายจ้างขาดความเป็นอิสระในการบริหารกิจการของตน

ชัยวัฒน์ บุญศิวนนท์ (2533) กล่าวว่า คุณลักษณะที่ผู้ศึกษาวิชาชีพอจะใช้เป็นองค์ประกอบในการเพิ่มผลผลิตของงาน (Job Productivity) ได้แก่

1. ความรู้ในสาขาที่ตนเรียนมา (Field Knowledge)
2. ความรู้ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (Situational Knowledge)
3. ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในงาน (Basic Skills)
4. ความสามารถในการวิเคราะห์ (Analytical ability)
5. ความสามารถที่ถูกกำหนดให้ (A locative Ability)
6. มีทัศนคติและคุณค่าในทางที่ดี (Positive Attitude and Value)

สุชาญ โภคิน (2547) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของบัณฑิตที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการว่า คุณสมบัติของ“คน”ที่องค์การหรือสถานประกอบการต้องการนั้นอย่างน้อยต้องมีคุณสมบัตินี้

1. เป็นคนดี โดยปัจจัย (Factor) ของ “คนดี” ที่องค์การหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการได้แก่

1.1 การตรงต่อเวลา (Punctuality) เพราะส่วนมากในระบบอุตสาหกรรมนั้นทำงานกันเป็นทีม (Teamwork) และมีกระบวนการผลิต (Production Process) ที่จะลงมือทำงานพร้อมกัน การตรงต่อเวลาจึงมีความสำคัญมาก

1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต (Honesty / Loyalty) นี้ก็เป็นคุณลักษณะหนึ่งที่องค์การหรือสถานประกอบการมีความต้องการสูง เพราะบุคลากรที่ดีต้องสามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเชื่อถือได้ (Trustable / Reliability)

1.3 มีระเบียบวินัย (Good Discipline) เรื่องนี้ก็นับว่ามีความสำคัญ เพราะมีบัณฑิตจำนวนไม่น้อยที่ต้องถูกให้ออกจากงานกลางคัน เพราะไปฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ของหน่วยงาน เพราะฉะนั้นการมีระเบียบวินัยที่ดีจึงเป็นความสำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง

1.4 มีจริยธรรมและศีลธรรม (Ethics & Morality) จริง ๆ แล้วในฐานะที่ประเทศเราเป็นประเทศที่คนส่วนใหญ่นับถือพุทธศาสนาทุกคนจึงควรมีศีลธรรมประจำใจ และทุกอาชีพก็จะต้องมีจริยธรรมกำกับด้วย

1.5 มีพฤติกรรมดีและกิริยามารยาทเรียบร้อย (Good Behavior & Manners) รู้จักกาลเทศะและที่ต่ำที่สูง

1.6 เป็นนักมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation) คือสามารถเข้ากันได้ดีกับนาย เพื่อน ลูกค้า และบุคคลทั่วไป ไม่ทำตัวให้เป็นปัญหาของทีมงาน หรือทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อนร่วมงาน

2. เป็นคนเก่ง เพราะการเป็น "คนเก่ง" นั้นย่อมเป็นที่หมายปองของผู้บริหารองค์การ หรือสถานประกอบการทั่วไป ปัจจัยสำคัญ ๆ ที่จะพิจารณาว่าท่านเป็นคนเก่งหรือไม่ อาจจะดูได้จากองค์ประกอบเหล่านี้ คือ

2.1 มีวิสัยทัศน์ (Vision) คือ บุคคลที่องค์การหรือสถานประกอบการต้องการจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลมาก ดังที่ฝรั่งเขากล่าวไว้ว่า Long Term Think หรืออย่างน้อยก็ต้องปรับตัวได้กับ Vision ขององค์การหรือสถานประกอบการที่เราจะเข้าไปทำงาน

2.2 มีทัศนคติหรือเจตคติเชิงบวก (Positive Attitude) โดยเฉพาะทัศนคติที่ดีต่อการทำงานคือ เป็นพวกมองโลกในแง่ดี (Optimist) มากกว่าพวกมองโลกในแง่ร้าย (Pessimist) หรือพุดง่าย ๆ คือตั้งใจและทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลัง ไม่ขี้บ่น และอิจฉาริษยา

2.3 เป็นนักคิด (Thinker) และนักคิดริเริ่ม (Initiator) เพราะในวงการอุตสาหกรรมไม่ว่าจะเป็นอุตสาหกรรมหรืออุตสาหกรรมบริการ ทุกองค์การหรือสถานประกอบการจะมีการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ดังนั้น การคิดเป็นทีมหรือการคิดริเริ่มเป็นทีม จึงจะมีประโยชน์ต่อองค์การ หรือสถานประกอบการเป็นอย่างมาก

2.4 มีความรู้ในงานดี (Job Knowledge) ปัจจัยนี้เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุด คือมีความรู้เกี่ยวกับงาน เช่น จะเป็นนักบัญชี นักการเงิน ก็ต้องรู้เรื่องระบบต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน หรือการบัญชีเป็นอย่างดี หรือถ้าจะไปอยู่ทางฝ่ายบุคคลก็ต้องรู้เรื่อง Human Resource Management อย่างดี ถ้าเป็นการตลาดก็ต้องรู้เรื่อง Marketing Management หรือนักขายก็ต้องรู้เรื่อง Sales Management ฯลฯ อย่างนี้เป็นต้น

2.5 มีความสามารถ (Ability) คนเรานั้นจะมีเพียงแต่ความรู้จากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาไม่ได้ แต่จะต้องมีความสามารถพอที่จะนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ไม่ใช่พวกความรู้ท่วมหัวแต่เอาตัวไม่รอด ดังนั้น จึงเน้นเรื่องของความเก่งในด้านของการนำเอาความรู้มาใช้ (Implementation) ให้มากที่สุด

2.6 รู้จักพัฒนาตนเอง (Self-Development) และต้องสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี เช่น ในบางองค์การหรือสถานประกอบการ อาจจะมีการทำงานเป็นกะ (Shift Work) ก็สามารทำได้ หรือการทำงานอาจจะต้องมีการเดินทางบ่อย ๆ ก็สามารปรับตัวกับสภาพการทำงานได้เป็นอย่างดี

3. เป็นคนพิเศษ เพราะการเป็น “คนพิเศษ” เป็นคุณสมบัติที่สามารถช่วยให้นักศึกษา หรือบัณฑิต ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ ได้แก่

3.1 เป็นนักแก้ปัญหา (Problem-Solver) ได้ดี คือ บัณฑิตรุ่นใหม่ไม่นอกจากจะคิดเป็นทำเป็นแล้ว จะต้องรู้จักวิธีแก้ปัญหาให้เป็นด้วย การทำงานจึงจะไม่มีอุปสรรคและจะเป็นที่ชื่นชมของเพื่อนฝูงและผู้บังคับบัญชาเสมอ แต่บางคนเมื่อเข้าไปทำงานแล้วกลับกลายเป็นพวกสร้างปัญหา (Problem-Maker) ก็คงจะอยู่ทำงานกับเขายากลำบาก โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าคงเป็นไปได้ยาก

3.2 สามารถขับรถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์ได้ โดยมีใบอนุญาตขับขี่อย่างถูกต้อง

3.3 สามารถเล่นดนตรี ร้องเพลง และเล่นกีฬาได้อย่างดี เพราะที่องค์กรหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่ จะมีกิจกรรมต่าง ๆ มากมายที่บัณฑิตจะเข้าไปอยู่ในกลุ่มต่างๆ ได้

3.4 มีความรู้ด้านภาษาอย่างดี โดยเฉพาะภาษาที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่างๆ ต้องการมาก คือ ภาษาอังกฤษ (English) โดยต้องมีความสามารถทั้ง ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน ให้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะองค์กรหรือสถานประกอบการที่เป็นระบบสากล หรือ International ในยุคของ Globalization แต่อาจจะมีภาษาอื่น ๆ อีกแล้วแต่องค์กรหรือสถานประกอบการแต่ละแห่งจะกำหนดไว้ เช่น ภาษาญี่ปุ่น (Japanese) ภาษาฝรั่งเศส (French) ภาษาเยอรมัน (German) ภาษาจีนกลาง (Mandarin) เป็นต้น

3.5 มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ (Computer) และมีความรู้ในเรื่องของสารสนเทศ (Information Technology - IT) ดีพอสมควร เพราะโลกในยุคปัจจุบันต้องการใช้ความรู้ทางด้านนี้มาก บัณฑิตจึงควรจะแสวงหาความรู้ทางด้านนี้ไว้บ้าง

3.6 มีความรู้ด้าน ISO 9000 ISO14000 ISO 18000 ตลอดจน การจัดการกิจกรรม 5ส ไว้บ้าง โดยเฉพาะพวกวิศวกรรุ่นใหม่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับระบบ TPM (Total Productive Maintenance) ไว้บ้าง เพราะชีวิตในการทำงานจะต้องนำไปใช้จริง ๆ

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ จึงเป็นลักษณะอันพึงประสงค์ที่สถาบันการศึกษาควรปลูกฝังให้เกิดมีขึ้นในตัวของบัณฑิตก่อนที่จะออกสู่ตลาดแรงงาน ซึ่งจำแนกได้ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ

Bloom (1976) อธิบายพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของมนุษย์ออกเป็น 3 หมวดใหญ่ ๆ ดังนี้

1. พฤติกรรมทางด้านพุทธิปัญญา (Cognitive Domain) เป็นพฤติกรรมด้านสมรรถภาพทางสมอง อันได้แก่ ความจำ ความนึกคิด การใช้เหตุผล การแก้ปัญหา แบ่งออกเป็น 6 ระดับ จากความรู้ขั้นต่ำไปหาขั้นสูงได้แก่

1.1 ความรู้ ความจำ (Knowledge) ได้แก่ การจำได้ ทราบ รู้ พูดยตามได้ จดบันทึกได้ จำรายชื่อได้ ฯลฯ เป็นความรู้ขั้นต่ำ

1.2 ความเข้าใจ (Comprehension) เป็นการแสดงพฤติกรรมที่เข้าใจไปหายากที่สุด ได้แก่ สามารถแปลได้ อธิบายความหมายได้ และสรุปหรือตีความได้

1.3 ความสามารถนำความรู้ไปใช้ (Application) เป็นความรู้ขั้นสูงขึ้นมาอีกชั้น ได้แก่ การแปลความหมายได้ ดัดแปลงได้

1.4 ความสามารถในการวิเคราะห์ (Analysis) ได้แก่ วิเคราะห์ได้ คำนวณออกมาได้ ตรวจสอบได้ ตีราคาได้

1.5 การสังเคราะห์ (Synthesis) เป็นเรื่องของความสามารถในการนำองค์ประกอบหรือส่วนต่าง ๆ เข้ามารวมกันให้เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ ได้แก่ การวางแผนได้ ประกอบได้ จัดตั้งได้ บริหารได้ ออกแบบได้

1.6 การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การตัดสินเรื่องคุณค่า หรือประโยชน์ของเนื้อหาและวิธีการต่าง ๆ ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ การตัดสินเรื่องคุณภาพและปริมาณ จะจัดทำภายในขอบเขตที่เนื้อหา และวิธีการที่นำมาใช้อาจเป็นหลักเกณฑ์ที่สร้างขึ้น หรือได้รับมอบหมาย ได้แก่ การเปรียบเทียบได้ การวัดได้ การเลือกได้ การจัดอันดับได้

2. พฤติกรรมที่แสดงออกทางด้านจริยธรรมหรือจิตพิสัย (Affective Domain) พฤติกรรมด้านนี้จะแสดงออกมาทางความรู้สึก ท่าที่ จิตใจ ได้แก่ ความรู้สึกและอารมณ์ (Feeling and Emotion) ค่านิยม (Value) ความสนใจ (Interest) ความซาบซึ้ง (Appreciation) คุณธรรมจริยธรรม (Ethic) ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นความเจริญงอกงามทางด้านจิตใจ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

2.1 ขั้นรับรู้ (Reception) ว่าจะรู้ ไม่รับรู้ เร็ว ช้า ต่างกัน ย่อมมีผลต่อพฤติกรรมที่จะเกิดหรือแสดงออกต่างกัน

2.2 การตอบสนองต่อสิ่งเร้า (Response) บางคนเร็ว บางคนช้า การตอบสนองเร็ว ช้า จึงต่างกันด้วย

2.3 ค่านิยม (Value) คือ คุณค่าของการตอบสนอง การแสดงออกมามีค่านิยมเป็นอย่างไร

2.4 การจัดเลือกค่านิยม (Organization) การจัดเลือกค่านิยมของสิ่งที่ได้รับจากสิ่งเร้าเอาไว้ลำดับต่าง ๆ กัน แล้วแต่ค่านิยมของแต่ละคน เช่น บางคนชอบฟังเพลง เป็นลำดับหนึ่ง ชอบดูภาพยนตร์เป็นลำดับสอง การเลือกค่านิยมของคนจึงต่างกัน

2.5 อุดมการณ์ที่เกิดจากค่านิยม (Characterization) ดังได้กล่าวมาแล้วว่า คนเรานั้นต่างกัน รับต่างกัน ตอบสนองต่างกัน การสร้างค่านิยม อุดมการณ์ ในขั้นนี้ก็จะแตกต่างกันด้วย แต่ถ้าได้รับการอบรมในสิ่งแวดล้อมเหมือนกัน อุดมการณ์ ค่านิยม ก็จะเหมือนกัน คล้ายกัน ใกล้เคียงกันมากขึ้น

3. พฤติกรรมด้านหัตถการหรือทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) พฤติกรรมด้านนี้เรามองในแง่ของการพัฒนา ความคล่องแคล่วว่องไว การใช้ประสาท กล้ามเนื้อ อวัยวะต่าง ๆ ในการเคลื่อนไหว การใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 การสั่งการความสัมพันธ์ประสาทต่าง ๆ

พฤติกรรมทั้ง 3 ด้านดังกล่าว จึงมีประโยชน์ในการวางแผนจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน การอบรม และประเมินผลว่าเราต้องการเน้นผู้เรียนด้านใดมาก ด้านใดน้อย

เมธาวี วงศ์ไวยโรจน์ (2545) กล่าวถึง ความรู้ (Knowledge) ที่จะต้องนำไปประยุกต์ใช้ให้ถูกต้องตามภาระหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบ ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา อบรมในสถาบันการศึกษา ซึ่งอาจจะตรงกับงานที่ปฏิบัติอยู่หรืออาจไม่ตรงทีเดียว แต่ก็อาจจะใช้ประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อการให้ปฏิบัติงานได้ และความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา อาจเป็นขั้นพื้นฐานให้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่นกัน

สุชาญ โกศิน (2547) กล่าวว่า การเป็น "คนเก่ง" นั้นย่อมเป็นที่หมายปองของผู้บริหารองค์กร หรือสถานประกอบการทั่วไป ปัจจัยสำคัญ ๆ ที่จะพิจารณาว่าท่านเป็นคนเก่งหรือไม่ อาจจะดูได้จากองค์ประกอบเหล่านี้ คือ

1. มีวิสัยทัศน์ (Vision) คือ บุคคลที่องค์กรหรือสถานประกอบการต้องการจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลมาก ดังที่ฝรั่งกล่าวไว้ว่า Long Term Think หรืออย่างน้อยก็ต้องปรับตัวได้กับ Vision ขององค์กรหรือสถานประกอบการที่เราจะเข้าไปทำงาน

2. มีทัศนคติหรือเจตคติเชิงบวก (Positive Attitude) โดยเฉพาะทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน คือ เป็นพวกมองโลกในแง่ดี (Optimist) มากกว่าพวกมองโลกในแง่ร้าย (Pessimist) หรือ พุดง่าย ๆ คือตั้งใจและทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลัง ไม่ขี้บ่น และอิจฉาริษยา

3. เป็นนักคิด (Thinker) และนักคิดริเริ่ม (Initiator) เพราะในวงการอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นอุตสาหกรรม หรืออุตสาหกรรมบริการ ทุกองค์กรหรือสถานประกอบการจะมีการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ดังนั้น การคิดเป็นทีมหรือการคิดริเริ่มเป็นทีม จึงจะมีประโยชน์ต่อองค์กร หรือ สถานประกอบการเป็นอย่างมาก

4. มีความรู้ในงานดี (Job Knowledge) ปัจจัยนี้เป็นปัจจัยที่สำคัญมากทีเดียว คือ มีความรู้เกี่ยวกับงาน เช่น จะเป็นนักบัญชี นักการเงิน ก็ต้องรู้เรื่องระบบต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน หรือ การบัญชี เป็นอย่างดี หรือถ้าจะไปอยู่ทางฝ่ายบุคคลก็ต้องรู้เรื่อง Human Resource Management อย่างดี ถ้าเป็นการตลาดก็ต้องรู้เรื่อง Marketing Management หรือนักขายก็ต้องรู้เรื่อง Sales Management ฯลฯ อย่างนี้เป็นต้น

5. มีความสามารถ (Ability) คนเรานั้นจะมีเพียงแต่ความรู้มาจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาไม่ได้ แต่จะต้องมีความสามารถพอที่จะนำความรู้นั้นๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ไม่ใช่พวกความรู้ท่วมหัวแต่เอาตัวไม่รอด ดังนั้น จึงเน้นเรื่องของความเก่งในด้านของการนำเอาความรู้มาใช้ (Implementation) ให้มากที่สุด

6. รู้จักพัฒนาตนเอง (Self-Development) และต้องสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี เช่น ในบางองค์การหรือสถานประกอบการ อาจจะมีการทำงานเป็นกะ (Shift Work) ก็สามารทำได้ หรือการทำงานอาจจะต้องมีการเดินทางบ่อย ๆ ก็สามารปรับตัวกับสภาพการทำงานได้เป็นอย่างดี

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพคือ ความเป็นคนเก่งของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนมีวิสัยทัศน์มองโลกในแง่ดี มีความคิดริเริ่ม มีความรู้ในงานเป็นอย่างดี มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ และรู้จักพัฒนาตนเอง

คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม

คุณธรรมและจริยธรรมที่แรงงานประพฤติปฏิบัติอยู่เป็นประจำ เป็นสิ่งที่ตลาดแรงงานให้ความสำคัญอย่างสูง ซึ่งมีบุคคลหลายท่านให้ความหมายไว้ สรุปได้ดังนี้

กิริติ บุญเจือ (2519) กล่าวว่า คุณธรรม หมายถึง ความเคยชินในการประพฤติอย่างใดอย่างหนึ่ง ประพฤติในสิ่งที่ดีงาม ที่ถูกต้อง ตรงข้ามกับกิเลส

Good (1973) ได้ให้ความหมายของคำว่า คุณธรรม ไว้ดังนี้

1. คุณธรรม หมายถึง ความดีงามของลักษณะนิสัย หรือพฤติกรรมที่ทำจนเคยชิน
2. คุณธรรม หมายถึง คุณภาพที่บุคคลได้กระทำตามความคิด และมาตรฐานของสังคมซึ่งเกี่ยวข้องกับความประพฤติปฏิบัติและศีลธรรม

พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ.2530 (2534) ได้ให้คำนิยามของคำว่า คุณธรรมว่า คุณธรรม หมายถึงสภาพคุณงามความดี ส่วนจริยธรรมหมายถึง การประพฤติแต่สิ่งที่ดีงาม โดยถือปฏิบัติเป็นประจำและเป็นแบบอย่างที่ดี

สุชาญ โภคิน (2547) กล่าวว่า การเป็น คนดี ที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ต้องการได้แก่

1. การตรงต่อเวลา (Punctuality) เพราะส่วนมากในระบบอุตสาหกรรมนั้นทำงานกันเป็นทีม (Teamwork) และมีกระบวนการผลิต (Production Process) ที่จะลงมือทำงานพร้อมกัน การตรงต่อเวลาจึงมีความสำคัญมาก

2. ความซื่อสัตย์สุจริต (Honesty / Loyalty) นี่ก็เป็นคุณลักษณะหนึ่งที่องค์กรหรือสถานประกอบการมีความต้องการสูง เพราะบุคลากรที่ดีต้องสามารถเป็นที่ไว้วางใจ และเชื่อถือได้ (Trustable / Reliability)

3. มีระเบียบวินัย (Good Discipline) เรื่องนี้ก็นับว่ามีความสำคัญ เพราะมีบัณฑิตจำนวนไม่น้อยที่ต้องถูกให้ออกจากงานกลางคัน เพราะไปฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ของหน่วยงาน เพราะฉะนั้นการมีระเบียบวินัยที่ดีจึงเป็นความสำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง

4. มีจริยธรรมและศีลธรรม (Ethics & Morality) จริง ๆ แล้วในฐานะที่ประเทศเราเป็นประเทศที่คนส่วนใหญ่นับถือพุทธศาสนาทุกคนจึงควรมีศีลธรรมประจำใจ และทุกอาชีพก็จะต้องมีจริยธรรมกำกับด้วย

5. มีพฤติกรรมดีและกิริยามารยาทเรียบร้อย (Good Behavior & Manners) รู้จักกาลเทศะ และที่ต่ำที่สูง

6. เป็นนักมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation) คือสามารถเข้ากันได้ดีกับนาย เพื่อนลูกค้า และบุคคลทั่วไป ไม่ทำตัวให้เป็นปัญหาของทีมงาน หรือทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ ความเป็นคนดีของบัณฑิต ได้แก่ การเป็นคนตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย มีความละเอียดรอบคอบ มีจริยธรรมคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสียสละ รู้จักอนุรักษ์ทรัพยากร มีกิริยามารยาทเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มาจากคำในภาษาอังกฤษ ว่า "Professional Characteristic" ซึ่ง Good (1973) ได้ให้ความหมายของคำว่า Professional หมายถึง ความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการทำงานให้ได้มาตรฐานของงานที่ได้ฝึกฝนมา และความหมายคำว่า Characteristic หมายถึงลักษณะของความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม และทักษะที่สามารถคาดคะเนได้ตามความต้องการ เพื่อที่จะใช้ในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ และพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า

ทักษะ (Skills) ที่จะต้องฝึกฝนให้เกิดเป็นความชำนาญจนสามารถปฏิบัติได้ ทักษะที่ใช้สำหรับการสร้างสัมพันธ์และบริการ ประกอบด้วย

1. ทักษะทางเทคนิค (Technical Skills) คือความสามารถที่ใช้เทคนิคต่าง ๆ ได้อย่างชำนาญตามลำดับขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ

2. ทักษะทางความคิด (Conceptual Skills) คือความสามารถที่จะคิด เข้าใจ และรู้ถึงปัญหาต่างๆ รู้ถึงเหตุและผลของปัญหา รวมถึงสามารถคิดแก้ไขปัญหาได้ด้วยความชำนาญ โดยอาศัยประสบการณ์ หรือความรู้อันเกิดจากการศึกษาอบรม

3. ทักษะมนุษยสัมพันธ์โดยตรง (Human Relations Skills) คือ ความสามารถเข้ากับคนอื่นได้ ทำงานร่วมกับคนอื่นได้ อยู่ร่วมกับคนอื่นได้ และสามารถเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้นในหมู่คณะด้วย

สุชาญ โภคิน (2547) กล่าวว่า การเป็น “คนพิเศษ” เป็นคุณสมบัติที่สามารถช่วยให้นักศึกษา หรือ บัณฑิต ได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ ได้แก่

1. เป็นนักแก้ปัญหา (Problem-Solver) ได้ดี คือ บัณฑิตรุ่นใหม่ไม่นอกจากจะคิดเป็นทำเป็นแล้ว จะต้องรู้จักวิธีแก้ปัญหาให้เป็นด้วย การทำงานจึงจะไม่มีอุปสรรคและจะเป็นที่ชื่นชมของเพื่อนฝูงและผู้บังคับบัญชาเสมอ แต่บางคนเมื่อเข้าไปทำงานแล้วกลับกลายเป็นพวกสร้างปัญหา (Problem-Maker) ก็คงจะอยู่ทำงานกับเขายากลำบาก โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าคงเป็นไปได้ยาก

2. สามารถขับรถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์ได้ โดยมีใบอนุญาตขับขี่อย่างถูกต้อง

3. สามารถเล่นดนตรี ร้องเพลง และเล่นกีฬาได้อย่างดี เพราะที่องค์กรหรือสถานประกอบการส่วนใหญ่ จะมีกิจกรรมต่าง ๆ มากมายที่บัณฑิตจะเข้าไปอยู่ในกลุ่มต่างๆ ได้

4. มีความรู้ด้านภาษาอย่างดี โดยเฉพาะภาษาที่องค์กรหรือสถานประกอบการต่างๆ ต้องการมาก คือ ภาษาอังกฤษ (English) โดยต้องมีความสามารถทั้ง ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน ให้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะองค์กรหรือสถานประกอบการที่เป็นระบบสากล หรือ International ในยุคของ Globalization แต่อาจจะมีภาษาอื่น ๆ อีกแล้วแต่องค์กร หรือสถานประกอบการแต่ละแห่งจะกำหนดไว้ เช่น ภาษาญี่ปุ่น (Japanese) ภาษาฝรั่งเศส (French) ภาษาเยอรมัน (German) ภาษาจีนกลาง (Mandarin) เป็นต้น

5. มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ (Computer) และมีความรู้ในเรื่องของสารสนเทศต่าง ๆ (Information Technology - IT) ดีพอสมควร เพราะโลกในยุคปัจจุบันต้องการใช้ความรู้ทางด้านนี้มาก บัณฑิตจึงควรจะแสวงหาความรู้ทางด้านนี้ไว้บ้าง

6. มีความรู้ด้าน ISO 9000 ISO14000 ISO 18000 ตลอดจน การจัดการกิจกรรม 5ส. ไว้บ้าง โดยเฉพาะพวกวิศวกรรุ่นใหม่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับ ระบบ TPM (Total Productive Maintenance) ไว้บ้าง เพราะชีวิตในการทำงานจะต้องนำไปใช้จริง ๆ

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่าคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน คือความเป็นคนพิเศษของบัณฑิต ได้แก่ การมีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความรู้ทางภาษาอย่างดี มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์สูง มีความรู้เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพต่างๆ

ประเภทของธุรกิจ

ประเภทของธุรกิจ (สมคิด บางโม, 2537) ธุรกิจสามารถแบ่งได้ 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ธุรกิจอุตสาหกรรม ได้แก่ การประกอบธุรกิจที่มุ่งผลิต แปรรูป และหล่อหลอมวัตถุดิบ ให้เป็นสินค้าต่าง ๆ อาจเป็นสินค้าสำเร็จรูป สินค้าวัตถุดิบเพื่อการผลิต หรือสินค้ากึ่งสำเร็จรูป

2. ธุรกิจการค้า ได้แก่ การประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับการนำสินค้าจากแหล่งผลิตมาจำหน่าย ให้แก่ผู้บริโภคหรือซื้อมาขายไป อาจกระทำได้ในรูปการค้าส่ง การค้าปลีก หรือการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งทำให้เกิดกิจการอื่น ๆ ตามมา เช่น การขนส่ง การประกันภัย การบรรจุหีบห่อ การโฆษณา เป็นต้น ธุรกิจการค้า ได้แก่ การเปิดร้านขายสินค้าต่าง ๆ ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่เป็นห้างสรรพสินค้า

3. ธุรกิจบริการ ได้แก่ การเสนอขายบริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย หรือความสนุกสนานบันเทิงแก่ลูกค้า โดยเรียกค่าบริการเป็นค่าตอบแทน เช่น การขนส่ง การธนาคาร การประกันภัย การแพทย์ การโรงแรม การท่องเที่ยว เป็นต้น ปัจจุบันธุรกิจบริการ มีบทบาทมากขึ้นทุกที เพราะบุคคลไม่มีโอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเองได้มากนัก ธุรกิจบริการ แบ่งออกเป็นหลายประเภท ได้แก่

- 3.1 บริการให้ความบันเทิง
- 3.2 บริการให้แก่ธุรกิจ
- 3.3 บริการแก่บุคคล
- 3.4 บริการแก่นักท่องเที่ยว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา กับเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาชีพ และวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา กับเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อเรียงลำดับความต้องการคุณลักษณะทั้ง 4 ด้านได้แก่ ลำดับที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม ลำดับที่ 2 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ลำดับที่ 3 คุณลักษณะด้านวิชาชีพ ลำดับที่ 4 คุณลักษณะด้านวิชาการ เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์รายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลการวิจัยดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา กับเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะด้านวิชาการตรงกัน คุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุดได้แก่ สามารถนำความรู้ทางวิชาการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะที่มีความต้องการน้อยที่สุดได้แก่ การมีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ ที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ

ด้านวิชาชีพ พบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีความรู้และทักษะวิชาชีพในสาขาอาชีพของตนเองมากที่สุด ในขณะที่เจ้าของหรือผู้จัดการของสถานประกอบการ ต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้องมากที่สุด และคุณลักษณะที่มีความต้องการน้อยที่สุด ตรงกันได้แก่ สามารถทำงานเป็นกะ

ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีบุคลิกภาพแสดงออกเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่งาน และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานมากที่สุด ส่วนเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการให้มีทัศนคติต่อการทำงานมากที่สุด ในขณะที่รักการกีฬาเป็นคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุด ตรงกันทั้ง 2 กลุ่ม

ด้านจริยธรรมและคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา และเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มากที่สุดตรงกัน คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต และคุณลักษณะที่มีความต้องการน้อยที่สุดตรงกัน คือ เสียสละเพื่อผู้อื่น

การเปรียบเทียบเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาทั้ง 4 ด้านของผู้บริหารและครูอาจารย์ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา กับเจ้าของหรือผู้จัดการของสถานประกอบการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะที่ผู้บริหารและครูอาจารย์ มีความต้องการแตกต่างกัน และมากกว่าเจ้าของหรือผู้จัดการของสถานประกอบการคือ คุณลักษณะด้านวิชาการ และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะที่เจ้าของหรือผู้จัดการของสถานประกอบการมีความต้องการมากกว่า คือ

คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม ส่วนคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพทั้ง 2 กลุ่มมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ประภาพร ระย้าเพชร (2540) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการเอกชนและผู้บริหารหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 292 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการแรงงานที่มีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความต้องการระหว่างสถานประกอบการเอกชน และหน่วยงานรัฐบาลพบว่า มีความแตกต่างกันด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพโดยหน่วยงานรัฐบาลมีระดับความต้องการสูงกว่า ส่วนความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกัน

กรรณก ทิพรส และคณะ (2543) ได้ทำการศึกษา แนวโน้มความต้องการบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจกรณีศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง) ผลการศึกษาพบว่า ในภาคธุรกิจบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ ที่ทำงานในองค์กรในปัจจุบัน เป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาชีพมากที่สุด จำนวน 386 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 รองลงมาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการจัดการ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 26.17 และสาขาการตลาด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 สำหรับสถาบันการศึกษาที่บัณฑิตสำเร็จมานั้นพบว่า สำเร็จจากสถาบันราชภัฏ และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยเอกชน และอันดับ 3 คือ มหาวิทยาลัยของรัฐบาล ส่วนคุณสมบัติของบัณฑิต (ระดับปริญญาตรี) ที่ทำงานในปัจจุบัน พบว่า ความอดทนเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และมีความเชื่อมั่นในตนเอง ตามลำดับ คุณสมบัติของบัณฑิต (ระดับปริญญาโท) ที่ทำงานในปัจจุบันพบว่า มีความเป็นผู้นำอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความสามารถในการสื่อสารตามลำดับ คุณสมบัติของบัณฑิตที่ไม่พึงประสงค์จะรับเข้าทำงาน ได้แก่ ขาดความรับผิดชอบ ขาดความกระตือรือร้น ขาดความอดทนในการทำงาน และอื่น ๆ เช่น ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความเสียสละ เป็นต้น สำหรับคุณสมบัติของบัณฑิตที่องค์กรต้องการรับสมัครเข้าทำงาน และสถาบันที่องค์กรต้องการรับสมัครบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน นั้น ๆ พบว่า ด้านคุณสมบัติของบัณฑิต (ระดับปริญญาตรี) ได้แก่ มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม และความซื่อสัตย์ มีความสามารถในการเข้าสังคม มีความอดทนในการทำงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตามลำดับ ส่วนระดับปริญญาโท ได้แก่ มีการไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมและความซื่อสัตย์ มีความอดทนในการทำงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีตามลำดับ สถาบันไม่เป็นปัจจัยสำคัญในการรับเข้า สำหรับสถาบันการศึกษาที่บัณฑิต

สำเร็จการศึกษาพบว่า ต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรีเข้าทำงานในองค์กร ได้แก่ ความมีไหวพริบปฏิภาณ มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ และมีประสบการณ์ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลในการเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน ได้แก่ ความซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ มีบุคลิกภาพเหมาะสมและมีมนุษยสัมพันธ์ มีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความอดทน ตามลำดับ

ส่วนความต้องการบัณฑิตทางบริหารธุรกิจของตลาดแรงงาน ในอนาคต 3 ปีข้างหน้าพบว่า มีความต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาการตลาด การเงิน การจัดการ และสาขาสารสนเทศเพื่อการจัดการ ส่วนสาขาบัญชี ธุรกิจระหว่างประเทศ และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีแนวโน้มลดลงในปี พ.ศ. 2544 และเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2545 ส่วนระดับปริญญาโท มีความต้องการในสาขาวิชาสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

ผลการศึกษา กรณีภาครัฐ ด้านข้อมูลบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ พบว่า บัณฑิตที่ทำงานมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี 79 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 71.80 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 77 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 70.00 และสูงกว่าปริญญาตรี 46 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 41.80 ส่วนสาขาที่สำเร็จการศึกษาระดับแรก คือ สาขาการจัดการ รองลงมาได้แก่ สาขาการบัญชี สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาการตลาด และสาขาการเงิน ตามลำดับ

สถาบันที่สำเร็จการศึกษาแยกตามสาขาวิชาพบว่า สาขาการบัญชี การตลาด และการเงิน สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาเอกชนมากที่สุด รองลงมามหาวิทยาลัยเปิด และสถาบันราชภัฏ หรือสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตามลำดับ ส่วนบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาก่อตั้งสถาบันราชภัฏ หรือสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ มหาวิทยาลัยเปิด และมหาวิทยาลัย หรือวิทยาลัยเอกชน ส่วนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ หรือสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยหรือวิทยาลัยเอกชน และมหาวิทยาลัยของรัฐตามลำดับ บัณฑิตสาขาสารสนเทศเพื่อการจัดการสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยของรัฐบาล

คุณสมบัติบัณฑิตระดับปริญญาตรี ที่ทำงานในปัจจุบันพบว่า บัณฑิตมีความอดทน มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจริยธรรมและเสียสละเพื่อส่วนรวม ตามลำดับ ระดับปริญญาโทพบว่า มีความเป็นผู้นำ มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ มีวิสัยทัศน์และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตามลำดับ ส่วนคุณสมบัติของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่องค์กรต้องการรับสมัคร ได้แก่ มีจริยธรรม และความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีมนุษยสัมพันธ์ดี และความอดทน

ในการทำงานตามลำดับ ในระดับปริญญาโท พบว่า มีจริยธรรมและความซื่อสัตย์ มีความสามารถในการวิเคราะห์ มีความรับผิดชอบมีวิสัยทัศน์และเห็นการณ์ไกล มีความอดทนในการทำงานตามลำดับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการคัดเลือกบัณฑิตระดับปริญญาตรี เข้าทำงานในองค์การ ได้แก่ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ความมีไหวพริบปฏิภาณ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตามลำดับ ระดับปริญญาโท ได้แก่ ความมีไหวพริบปฏิภาณ มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่นอกสถานที่ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมตามลำดับ

สำหรับความต้องการบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ พบว่า องค์การของรัฐและรัฐวิสาหกิจมีแนวโน้มความต้องการบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในสาขาการบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจเพิ่มขึ้น ส่วนสาขาการเงินมีแนวโน้มลดลง สาขาวิชาการตลาด มีความต้องการลดลงในปี พ.ศ. 2544 และเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2545 สำหรับบัณฑิตระดับปริญญาโท พบว่า ในปีพ.ศ. 2543 – 2544 มีความต้องการบัณฑิตสาขาการตลาดและสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ ส่วนปี พ.ศ. 2545 ไม่มีความต้องการบัณฑิตในสาขาใด ๆ

ดาร์วิน มีสีม่วง (2545) ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ ในเขตจังหวัดสมุทรสงคราม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานประกอบการในเขตจังหวัด สมุทรสงคราม ที่ประกอบธุรกิจชื่อมาขายไป และธุรกิจบริการจำนวน 100 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกันในด้านวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกันในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทธุรกิจต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา แตกต่างกันในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

วุฒิชชาติ สุนทรสมัย และพรธิรักษ์ เจริมรัตน์ (2546) ได้ทำการสำรวจความต้องการบุคลากรที่จบ MBA ของภาคธุรกิจที่ตั้งอยู่ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างเป็นภาคธุรกิจ จำนวน 76 บริษัท พบว่า ส่วนใหญ่ธุรกิจมีความต้องการบุคคลากรที่จบ MBA เพิ่มขึ้นภายในระยะเวลา 2-3 ปีข้างหน้า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้จบ MBA พบว่า ธุรกิจส่วนใหญ่ต้องการความเป็นผู้นำ ความซื่อสัตย์ สุจริต ทักษะทางความคิด แก้ไขปัญหา ทักษะทางด้านอารมณ์ (EQ) ทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

สุดสวาท จันโทวงษ์ (2546) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน ทางการบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการจำนวน 344 คน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ผู้ประกอบการต้องการสูงสุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี ตามลำดับ ผู้ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงาน ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสูงกว่าผู้ประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการ ธุรกิจการผลิต และธุรกิจขายส่งมีความต้องการคุณลักษณะของแรงงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี และด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ สูงกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจขายปลีก

สุชีรา ไฉนอมสัสต์ (2546) ได้ทำการศึกษา ความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะบัณฑิตทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการ ในเขตหนองแขม ที่มีขนาดแรงงานตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป จำนวน 100 สถานประกอบการ โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ผลการวิจัยพบว่า ด้านอาชีพ สถานประกอบการมีความต้องการบัณฑิตที่มีจริยธรรมในวิชาชีพ มีความขยันขันแข็งในการทำงาน มีความรู้เรื่องกฎหมายภาษีอากร มาตรฐานการบัญชีและกฎหมายทางบัญชี มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ส่วนด้านสังคมสถานประกอบการทุกขนาดต้องการบัณฑิตที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการได้ถูกต้อง มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ยินดีช่วยเหลือผู้ร่วมงาน สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถานประกอบการ เสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อส่วนรวม และด้านบุคลิกภาพ ต้องการบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์ต่อการทำงาน มีความอดทน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความสามารถควบคุมอารมณ์

สุมาลี รามัญ (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัย ความต้องการของสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการในเขต หนองแขม ที่มีขนาดแรงงานตั้งแต่ 30 คน ขึ้นไป จำนวน 100 สถานประกอบการ โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่าและสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการในเขตหนองแขมมีความต้องการบัณฑิตทางบริหารธุรกิจทั้ง 3 ด้าน ด้านสังคม เป็นอันดับหนึ่ง ด้านอาชีพ เป็นอันดับสอง และด้านบุคลิกภาพเป็นอันดับสาม การวิจัยขนาดของสถานประกอบการ และเพศของบัณฑิต คะแนนเฉลี่ยสะสมของบัณฑิต ประเภทสถานศึกษาของบัณฑิต การเข้าร่วมกิจกรรม หรือการฝึกงานของบัณฑิต ประสพการณ์ในการทำงานของบัณฑิต ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

แบบสัมภาษณ์เจาะลึก ได้สัมภาษณ์ผู้บริหารของสถานประกอบการ มีความเห็นดังนี้

ปัญหาด้านบุคคลคือ บัณฑิตขาดความรู้ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความอดทน และความกระตือรือร้นในการทำงาน

สาเหตุของปัญหา คือ ผลตอบแทนไม่จูงใจ มีความมั่นใจในตัวเองสูง ไม่สามารถปรับตัว เข้ากับสภาพแวดล้อมได้ ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

กาญจนา สุคันธสิริกุล และคณะ (2547) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2543 ถึง 2545 กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ที่จบการศึกษา ปีการศึกษา 2543 ถึง 2545 ทำงานอยู่ โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 400 ราย ผลการวิจัยพบว่า ด้านความรู้ของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ คือ ความใฝ่รู้ ความรู้ในเชิงวิชาการ การนำ ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มีความรอบรู้ มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ มีความรู้เรื่อง องค์การที่ตนเองปฏิบัติงาน และมีความรู้ในการพัฒนาองค์กร ส่วนด้านความสามารถของบัณฑิต สถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความ รับผิดชอบในงานที่ทำ ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ ปรับตัวทันกับสถานการณ์ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น กล้า แสดงความคิดเห็น สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความเป็นผู้นำ แต่งกายเหมาะสมกับสถานที่ ส่วนด้านทักษะสถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มี ทักษะทางภาษาต่างประเทศ ทั้งด้านการพูด การฟังการอ่าน และการเขียน อีกทั้งต้องมีทักษะ ทางการคิด พินิจพิเคราะห์ และการสื่อสาร และด้านเจตคติที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุดคือ ความ อดทนในการทำงาน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ ความกระตือรือร้น ในการทำงาน มีระเบียบวินัย ใน การทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ต่อองค์กร ไม่เลื่องงาน มีสัมมาคารวะ

ธิติมา ประภากรเกียรติ (2548) ได้ทำการศึกษา คุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่ สถานประกอบการต้องการ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2543 ถึง 2544 ที่ ทำงานในกรุงเทพมหานคร และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจำนวน 619 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต ต่างก็ให้ความสำคัญกับคุณภาพการทำงาน ในเรื่องการมีความคิดสร้างสรรค์ ความรู้ ความสามารถในการนำทฤษฎีประยุกต์กับงานที่ทำอยู่ได้ ความรู้ความสามารถในการเรียนรู้ งานและปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้อื่น เข้าใจ ความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ การเปลี่ยนแปลง และมีทัศนคติที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีความสามารถใน การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ และความสามารถในการใช้ภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ รวมไปถึง

ถึงคุณภาพของผลงาน ความถูกต้องและความรวดเร็วตรงต่อเวลา แต่ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับคุณภาพในการทำงาน

ในด้านความสามารถในการประสานงานกับผู้อื่น การให้ความร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความเต็มใจ และมีความสำนึกต่องานที่ได้รับมอบหมาย เทคนิควิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องด้านบุคลิกลักษณะและความประพฤติ ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างและบัณฑิต ให้ความสำคัญกับการมีความเชื่อมั่นในตนเอง ความร่าเริงแจ่มใส กระฉับกระเฉง ว่องไวอยู่เสมอ แต่ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับคุณลักษณะ ในด้านความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชา การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ความมีมนุษยสัมพันธ์ และความเสียสละเพื่อส่วนรวม

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพในการปฏิบัติงานพบว่า บัณฑิตและนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา มีความเห็นสอดคล้องกันคือเห็นว่า บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับคุณภาพดี มีความรู้ความสามารถในการเรียนรู้งานและปฏิบัติงาน การตัดสินใจ การแก้ปัญหา ความเป็นผู้นำหรือผู้ตามที่ดี การมีทัศนคติที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา การใช้เทคนิควิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ และผลงานมีความถูกต้องรวดเร็วตรงต่อเวลา

ส่วนคุณลักษณะที่บัณฑิตควรปรับปรุง ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ บัณฑิตมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง ควรมีการส่งเสริมคุณลักษณะด้านการใช้ภาษาอย่างเร่งด่วนและจริงจัง เพื่อบัณฑิตจะได้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในหน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงานต่อไป ด้านบุคลิกลักษณะและความประพฤติของบัณฑิต บัณฑิตมีความร่าเริงแจ่มใส กระฉับกระเฉง ว่องไว มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเคารพนับถือต่อผู้บังคับบัญชาเชื่อมั่นในตนเอง เสียสละเพื่อส่วนรวมและประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี

สนทยา เขมวรัตน์ (2548) ได้ทำการศึกษาคูณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคาดหวังในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีลักษณะสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน แตกต่างกัน ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างก็มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานของบัณฑิตสาขาวิชาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

1. คุณลักษณะของผู้บริหารฯ ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. ประเภทของสถานประกอบการ
4. ขนาดของสถานประกอบการ
5. ประเภทของธุรกิจ

2. สาขาวิชาของบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่

1. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ
2. คุณธรรมและจริยธรรม
3. ความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน คือ การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,140 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548 จำนวน 290 คน ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยตาราง Yamane' สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ใช้สาขาวิชาของบัณฑิตเป็นชั้น ปรากฏตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
การบัญชี	503	98
การตลาด	251	51
การเงิน	41	36
ระบบสารสนเทศ	81	40
การจัดการ	238	47
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	26	18
รวม	1,140	290

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตตามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษานิยามศัพท์เฉพาะ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยทำการแบ่งคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามตามแนว ของลิเคิร์ต (Likert) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538) เพื่อดำเนินการสร้างข้อคำถาม ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำนวน 12 ข้อ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 14 ข้อ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 14 ข้อ

3. นำแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 40 ข้อ ไปตรวจหาคุณภาพเบื้องต้นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงพิณิจ (Face Validity) ด้วยการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงใจ เขมวีรัตน์ อาจารย์สนทยา เขมวีรัตน์ นายสุรศักดิ์ รัตนรังสิมันต์ และ นายสมนึก งามนิธิพร เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา จำนวนข้อคำถาม และภาษาที่ใช้ เลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.5 เป็นต้นไป (ภาคผนวก ก) ได้จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 40 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ จำนวน 12 ข้อ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำนวน 14 ข้อ และด้าน ความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 14 ข้อ

4. กำหนดเกณฑ์การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ โดยมีการระบุคะแนน ดังนี้

คะแนน	ความหมาย
5	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมากที่สุด
4	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมาก
3	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังปานกลาง
2	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อย
1	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อยที่สุด

5. นำแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจจำนวน 40 ข้อ ซึ่งได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพแล้ว ไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน นำแบบสอบถามที่ได้ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว มาทำการตรวจให้คะแนน และดำเนินการตรวจหาค่าอำนาจจำแนก โดยการคำนวณหาค่าที่ พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าที่ ตั้งแต่ 2.18 – 24.88 และแบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าที่ ตั้งแต่ 4.26 – 22.05 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามชุดนี้ (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970) พบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค เท่ากับ 0.96 และแบบสอบถามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค เท่ากับ 0.98 (ภาคผนวก ก)

6. นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพแล้ว มาจัดทำเป็นชุดแบบสอบถาม ให้มีจำนวนพอเพียงกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการคือ จำนวน 400 ชุด

7. กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนของแบบสอบถามความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ โดยอาศัยเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนของ เบสท์ (Best, 1981) ซึ่งกำหนดไว้ ดังนี้

ช่วงคะแนน	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ โดยสอบถาม ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน คือ

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ส่งให้กับผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงาน บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนในเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามกลับคืนมาและทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 290 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.5

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่ได้ระบุไว้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามเพศ อายุ ประเภทของสถาน

ประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต และศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS For Windows เพื่อคำนวณหาค่า จำนวน และร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean ; \bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.) ค่าที (t - test for independent sample) ค่าที (t - test for dependent sample) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติเพื่อการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,2539)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ,2538)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

N แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

S^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

1.3 ทหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยใช้สูตรการแจกแจงที (t - distribution) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ,2538)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

\bar{X}_H แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง

\bar{X}_L แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ

S_H^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มสูง

S_L^2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ

n_H แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มสูง

n_L แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มต่ำ

2. ค่าสถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด,2535)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

f แทน จำนวนข้อมูล

n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean; \bar{X}) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544)

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X_i$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) (ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ, 2538)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3. ค่าสถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกัน (ความพึงพอใจและความคาดหวัง) โดยใช้ t - test (t - test for dependent sample) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}$$

$$df = n - 1$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution

D แทน ความแตกต่างระหว่างข้อมูลแต่ละคู่

n แทน จำนวนคู่

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t - test (t - test for independent sample) เมื่อทดสอบความแปรปรวนของประชากร กลุ่มที่ 1 (σ_1^2) และกลุ่มที่ 2 (σ_2^2) พบว่า $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$ ใช้ t - test (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left\{ \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right\} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

- เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t-distribution
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

ถ้าพบว่า $\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$ ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left\{ \frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2} \right\}^2}{\frac{\left(\frac{s_1^2}{n_1} \right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{s_2^2}{n_2} \right)^2}{n_2 - 1}}$$

- เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 s_1^2, s_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 ตามลำดับ

3.3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ,2538)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา F - distribution
 MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.4 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยระหว่างสองกลุ่ม กรณีที่ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติทำการเปรียบเทียบพหุคูณ ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) (กัลยา วานิชย์บัญชา,2546)

$$LSD = t_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{MS_E \left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

ถ้า $n_i = n_j$ จะทำให้ $LSD = t_{1-\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{2MS_E}{n_i}}$

เมื่อ MS_E แทน Mean Square Error
 n_i, n_j แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชุด
 α แทน ระดับนัยสำคัญ
 t แทน ค่าที่ได้จากตาราง t

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตัวอย่าง
t	แทน	ค่าการแจกแจงที
F	แทน	ค่าการแจกแจงเอฟ
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
SS	แทน	ผลรวมของข้อมูลยกกำลังสอง
df	แทน	องศาแห่งความเป็นอิสระ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เกี่ยวกับผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับระดับความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ของผู้บริหารสถาน
ประกอบการ

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เกี่ยวกับ
ผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ
ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต ดังแสดงผลใน ตารางที่ 2



ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตัวแปร	ระดับของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	100	34.5
	หญิง	190	65.5
รวม		290	100.00
2. อายุ	ต่ำกว่า 40 ปี	203	70.0
	40 – 49 ปี	44	15.2
	มากกว่า 49 ปี	43	14.8
รวม		290	100.0
3. ประเภทของสถานประกอบการ	รัฐบาล	27	9.3
	รัฐวิสาหกิจ	49	16.9
	บริษัท	203	70.0
	ห้างหุ้นส่วน	11	3.8
รวม		290	100.0
4. ประเภทของธุรกิจ	ธุรกิจการผลิต	39	13.4
	ธุรกิจการค้า	146	50.4
	ธุรกิจบริการ	105	36.2
รวม		290	100.0
5. ขนาดของสถานประกอบการ	ขนาดเล็ก	103	35.5
	ขนาดกลาง	42	14.5
	ขนาดใหญ่	145	50.0
รวม		290	100.0
6. สาขาวิชาของบัณฑิต	การบัญชี	98	33.8
	การตลาด	51	17.6
	การเงิน	36	12.4
	ระบบสารสนเทศ	40	13.8
	การจัดการ	47	16.2
	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	18	6.2
รวม		290	100.0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 อายุส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 ประเภทของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นบริษัท จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 ประเภทของธุรกิจส่วนใหญ่เป็น ธุรกิจการค้า จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 ขนาดของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 สาขาวิชาของบัณฑิตส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาบัญชี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต ดังแสดงผลใน ตารางที่ 3 – ตารางที่ 6

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	3.75	.67	พึงพอใจมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.16	.67	พึงพอใจมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.81	.59	พึงพอใจมาก
โดยรวม	3.91	.60	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่า $\bar{X} = 3.91$ S.D. = 0.60 โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจมาก น้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่า $\bar{X} = 3.75$ S.D. = 0.67 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 3.81$ S.D. = 0.59 และ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่า $\bar{X} = 4.16$ S.D. = 0.67

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน
ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ			
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	3.74	.88	พึงพอใจมาก
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.72	.91	พึงพอใจมาก
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	3.82	.81	พึงพอใจมาก
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	3.73	1.00	พึงพอใจมาก
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	3.86	1.03	พึงพอใจมาก
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	.94	พึงพอใจมาก
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	3.26	.86	พึงพอใจปานกลาง
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	3.72	.96	พึงพอใจมาก
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	3.69	.84	พึงพอใจมาก
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.76	.80	พึงพอใจมาก
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	3.74	.90	พึงพอใจมาก
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.07	.82	พึงพอใจมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.24	.83	พึงพอใจมาก
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	4.02	1.01	พึงพอใจมาก
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.83	.84	พึงพอใจมาก
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	3.92	.93	พึงพอใจมาก
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.32	.77	พึงพอใจมาก
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	4.32	.73	พึงพอใจมาก
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	4.11	.89	พึงพอใจมาก
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.56	.69	พึงพอใจมากที่สุด
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.34	.86	พึงพอใจมาก
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	4.11	.82	พึงพอใจมาก
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.02	.82	พึงพอใจมาก
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	4.34	.81	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)			
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	4.20	.83	พึงพอใจมาก
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.93	.94	พึงพอใจมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน			
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	3.82	.86	พึงพอใจมาก
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	3.67	.79	พึงพอใจมาก
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	4.00	.86	พึงพอใจมาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	3.08	.94	พึงพอใจปานกลาง
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.44	.72	พึงพอใจปานกลาง
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	4.11	.76	พึงพอใจมาก
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	4.00	.82	พึงพอใจมาก
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.03	.83	พึงพอใจมาก
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	3.96	.79	พึงพอใจมาก
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	.87	พึงพอใจมาก
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	4.08	.77	พึงพอใจมาก
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	3.80	.96	พึงพอใจมาก
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	3.52	.95	พึงพอใจมาก
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	3.77	.87	พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง มีค่า $\bar{X} = 3.26$ S.D. = 0.86 รองลงมา คือ สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่า $\bar{X} = 3.69$ S.D. = 0.84 และ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่า $\bar{X} = 3.72$ S.D. = 0.91 และมีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร มีค่า $\bar{X} = 3.72$ S.D. = 0.96

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 3.83$ S.D. = 0.84 รองลงมา คือ มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 3.92$ S.D. = 0.93 และมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่า $\bar{X} = 3.93$ S.D. = 0.94

ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี มีค่า $\bar{X} = 3.08$ S.D. = 0.94 รองลงมา คือ มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่า $\bar{X} = 3.44$ S.D. = 0.72 และมีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ มีค่า $\bar{X} = 3.52$ S.D. = 0.95

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความความคาดหวัง
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	4.19	.56	คาดหวังมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.44	.60	คาดหวังมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	4.20	.62	คาดหวังมาก
โดยรวม	4.28	.55	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับคาดหวังมาก มีค่า $\bar{X} = 4.28$ S.D. = 0.55 โดยด้านที่มีระดับความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม $\bar{X} = 4.44$ S.D. = 0.60 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่า $\bar{X} = 4.20$ S.D. = 0.62 และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่า $\bar{X} = 4.19$ S.D. = 0.56

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถาน
ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ			
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	4.12	.77	คาดหวังมาก
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.28	.77	คาดหวังมาก
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	4.13	.80	คาดหวังมาก
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	4.35	.77	คาดหวังมาก
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	4.25	.77	คาดหวังมาก
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.12	.81	คาดหวังมาก
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	3.75	.87	คาดหวังมาก
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	4.06	.85	คาดหวังมาก
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.22	.71	คาดหวังมาก
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.37	.71	คาดหวังมาก
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	4.21	.81	คาดหวังมาก
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.42	.76	คาดหวังมาก
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม			
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.57	.66	คาดหวังมากที่สุด
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	4.45	.71	คาดหวังมาก
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.48	.72	คาดหวังมาก
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	4.25	.78	คาดหวังมาก
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.44	.73	คาดหวังมาก
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	4.45	.73	คาดหวังมาก
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	4.32	.80	คาดหวังมาก
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.65	.73	คาดหวังมากที่สุด
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.56	.73	คาดหวังมากที่สุด
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	4.41	.73	คาดหวังมาก
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.40	.75	คาดหวังมาก
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	4.66	.71	คาดหวังมากที่สุด

ตารางที่ 6 (ต่อ)

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)			
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	4.44	.76	คาดหวังมาก
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.42	.76	คาดหวังมาก
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน			
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	4.43	.72	คาดหวังมาก
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	4.06	.93	คาดหวังมาก
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	4.31	.74	คาดหวังมาก
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	4.24	.72	คาดหวังมาก
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.30	.79	คาดหวังมาก
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	3.94	.85	คาดหวังมาก
7. มีความสามารถที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	4.07	.73	คาดหวังมาก
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	4.42	.69	คาดหวังมาก
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	4.34	.81	คาดหวังมาก
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.14	.88	คาดหวังมาก
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	4.24	.80	คาดหวังมาก
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	4.33	.74	คาดหวังมาก
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	4.29	.76	คาดหวังมาก
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	4.14	.83	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่า $\bar{X} = 4.42$ S.D. = 0.76 รองลงมา คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน มีค่า $\bar{X} = 4.42$ S.D. = 0.69 และ มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร มีค่า $\bar{X} = 4.35$ S.D. = 0.77

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน มีค่า $\bar{X} = 4.66$ S.D. = 0.71 รองลงมา คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีค่า $\bar{X} = 4.65$ S.D. = 0.73 และ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีค่า $\bar{X} = 4.57$ S.D. = 0.66

ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความคาดหวังสูงสุด คือ มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆมีค่า $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.72 รองลงมา คือ สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ มีค่า $\bar{X} = 4.42$ S.D. = 0.69 และสามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน มีค่า $\bar{X} = 4.34$ S.D. = 0.81

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ดังแสดงผลใน ตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ	ค่า คะแนน	ความ คาดหวัง	ความ พึง พอใจ	ความ แตกต่าง	t
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	\bar{X}	4.19	3.75	.44	11.10*
	S.D.	.56	.67	.68	
	N	290	290	.00	
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	\bar{X}	4.44	4.16	.28	8.11*
	S.D.	.60	.67	.58	
	N	290	290	.00	
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	\bar{X}	4.20	3.81	.39	10.84*
	S.D.	.62	.59	.61	
	N	290	290	.00	
โดยรวม	\bar{X}	4.28	3.91	.36	10.56*
	S.D.	.55	.60	.58	
	N	290	290	.00	

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ระหว่างระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ด้วยค่า t - Dependent พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังมีค่าสูงกว่าระดับความพึงพอใจ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยระหว่างระดับความพึงพอใจ และระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถาน

ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจในทุกด้าน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต ดังแสดงผลในตารางที่ 8 - ตารางที่ 25



ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรเพศ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	หญิง	190	3.78	.59	.86
	ชาย	100	3.70	.79	
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	หญิง	190	4.21	.61	.15
	ชาย	100	4.07	.77	
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	หญิง	190	3.87	.57	2.56*
	ชาย	100	3.69	.61	
โดยรวม	หญิง	190	3.96	.54	1.71
	ชาย	100	3.83	.68	

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรเพศ ด้วยค่า t - Independent พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ในแต่ละด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดย ผู้บริหารสถานประกอบการเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรอายุ เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ บัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	11.33	5.66	13.83*
	ภายในกลุ่ม	287	117.55	.41	
	รวม	289	128.88		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.29	1.65	3.72*
	ภายในกลุ่ม	287	126.79	.44	
	รวม	289	130.08		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.61	.81	2.33
	ภายในกลุ่ม	287	99.13	.35	
	รวม	289	107.44		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.10	2.05	5.96*
	ภายในกลุ่ม	287	98.62	.34	
	รวม	289	102.72		

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรอายุ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรอายุ ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 10 – ตารางที่ 12

ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ (\bar{X})	ต่ำกว่า 40 ปี (3.84)	40 – 49 ปี (4.16)	มากกว่า 49 ปี (4.01)
ต่ำกว่า 40 ปี (3.84)	-	.32*	.17
40 – 49 ปี (4.16)		-	.05
มากกว่า 49 ปี (4.01)			-

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ

อายุ (\bar{X})	ต่ำกว่า 40 ปี (3.64)	40 – 49 ปี (4.20)	มากกว่า 49 ปี (3.78)
ต่ำกว่า 40 ปี (3.64)	-	.56*	.14
40 – 49 ปี (4.20)		-	.42*
มากกว่า 49 ปี (3.78)			-

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และมากกว่า 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปีและ มากกว่า 49 ปี

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามอายุ

อายุ (\bar{X})	ต่ำกว่า 40 ปี (4.09)	40 – 49 ปี (4.34)	มากกว่า 49 ปี (4.30)
ต่ำกว่า 40 ปี (4.09)	-	.25*	.21
40 – 49 ปี (4.34)		-	.04
มากกว่า 49 ปี (4.30)			-

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี

ตารางที่ 13 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานประกอบการ
เป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ บัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.86	1.29	2.95*
	ภายในกลุ่ม	286	125.01	.44	
	รวม	289	128.88		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	10.32	3.44	8.22*
	ภายในกลุ่ม	286	119.76	.42	
	รวม	289	130.08		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการ ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.87	.96	2.80*
	ภายในกลุ่ม	286	97.87	.34	
	รวม	289	100.74		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.93	1.64	4.81*
	ภายในกลุ่ม	286	97.78	.34	
	รวม	289	102.72		

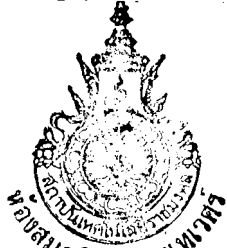
จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ
ผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรประเภทของ
สถานประกอบการ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ
0.05 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของสถานประกอบการ ในแต่ละด้าน พบว่า
ทุกด้าน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ
นัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และทุกด้าน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 14 – ตารางที่ 17

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ (\bar{X})	รัฐบาล (3.95)	รัฐวิสาหกิจ (4.19)	บริษัท (3.84)	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (3.96)
รัฐบาล (3.95)	-	.24	.11	.01
รัฐวิสาหกิจ (4.19)		-	.35*	.12
บริษัท (3.84)			-	
ห้างหุ้นส่วนจำกัด(3.96)				-

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการ ต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวมสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท



ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ
เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตาม
ประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถาน ประกอบการ (\bar{X})	รัฐบาล (3.67)	รัฐวิสาหกิจ (4.00)	บริษัท (3.70)	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (3.82)
รัฐบาล (3.67)	-	.33*	.03	.15
รัฐวิสาหกิจ (4.00)		-	.30*	.12
บริษัท (3.70)			-	.12
ห้างหุ้นส่วนจำกัด(3.82)				-

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ
ผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ
ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการ ต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's
Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทรัฐวิสาหกิจ มี
คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และ
ประเภทรัฐบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการ
ประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ สูงกว่า
ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และประเภทรัฐบาล

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ (\bar{X})	รัฐบาล (4.31)	รัฐวิสาหกิจ (4.52)	บริษัท (4.04)	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (4.36)
รัฐบาล (4.31)	-	.21	.27*	.05
รัฐวิสาหกิจ (4.52)		-	.48*	.16
บริษัท (4.04)			-	.32*
ห้างหุ้นส่วนจำกัด(4.36)				-

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทบริษัท มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทรัฐบาล ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และประเภทรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐบาล ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และประเภทรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ (\bar{X})	รัฐบาล (3.84)	รัฐวิสาหกิจ (4.02)	บริษัท (3.76)	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (3.69)
รัฐบาล (3.84)	-	.18	.08	.15
รัฐวิสาหกิจ (4.02)		-	.26*	.33*
บริษัท (3.76)			-	.07
ห้างหุ้นส่วนจำกัด(3.69)				-

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงานของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการ ต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทบริษัท และประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ เป็นรายด้านและโดยรวม
ทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ บัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.65	.83	1.86
	ภายในกลุ่ม	287	127.22	.44	
	รวม	289	128.88		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	.17	.08	.18
	ภายในกลุ่ม	287	129.91	.45	
	รวม	289	130.08		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	.55	.28	.79
	ภายในกลุ่ม	287	100.19	.35	
	รวม	289	100.74		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	.51	.25	.71
	ภายในกลุ่ม	287	102.21	.36	
	รวม	289	102.72		

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ ด้วยค่า F – test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรประเภทของธุรกิจ ในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้าน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ เป็นรายด้าน
และโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ บัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.17	1.59	3.62*
	ภายในกลุ่ม	287	125.70	.44	
	รวม	289	128.88		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.14	.57	1.27
	ภายในกลุ่ม	287	128.94	.45	
	รวม	289	130.08		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.31	.65	1.89
	ภายในกลุ่ม	287	99.44	.35	
	รวม	289	100.74		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.61	.80	2.28
	ภายในกลุ่ม	287	101.11	.35	
	รวม	289	102.72		

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรขนาดของสถานประกอบการ ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ ต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 20

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ (\bar{X})	ขนาดเล็ก (3.85)	ขนาดกลาง (3.53)	ขนาดใหญ่ (3.74)
ขนาดเล็ก (3.85)	-	*.32	.11
ขนาดกลาง (3.53)		-	.21
ขนาดใหญ่ (3.74)			-

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการขนาดกลาง

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต เป็นรายด้าน
และโดยรวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถาน ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ บัณฑิต	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	5	20.67	4.13	10.85*
	ภายในกลุ่ม	284	108.21	.38	
	รวม	289	128.88		
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	5	10.70	2.14	5.09*
	ภายในกลุ่ม	284	119.38	.42	
	รวม	289	130.08		
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการ ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	5	5.91	1.18	3.54*
	ภายในกลุ่ม	284	94.83	.33	
	รวม	289	100.74		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	10.36	2.07	6.37*
	ภายในกลุ่ม	284	92.36	.33	
	รวม	289	102.72		

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของ
ผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชา
ของบัณฑิต ด้วยค่า F - test พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05
และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาของบัณฑิต ในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้าน
ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ
นัยสำคัญ 0.05

เมื่อพบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและทุกด้าน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผู้วิจัยจึงดำเนินการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) ปรากฏผลดัง ตารางที่ 22 – ตารางที่ 25

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต

สาขาวิชาของบัณฑิต (\bar{X})	การบัญชี	การตลาด	การเงิน	ระบบ สารสนเทศ	การจัดการ	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ
	(4.02)	(4.16)	(3.76)	(3.56)	(3.89)	(3.80)
การบัญชี (4.02)	-	.14	.26*	.46*	.13	.22
การตลาด (4.16)		-	.40*	.60*	.27*	.36*
การเงิน (3.76)			-	.20	.13	.04
ระบบสารสนเทศ(3.56)				-	.33*	.24
การจัดการ(3.89)					-	.09
ภาษาอังกฤษธุรกิจ(3.80)						-

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาระบบสารสนเทศ

ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาระบบสารสนเทศ สาขาวิชาการจัดการ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความ

พึงพอใจ โดยรวม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศ สาขาวิชาการจัดการและสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต

สาขาวิชาของบัณฑิต (\bar{X})	การบัญชี	การตลาด	การเงิน	ระบบ สารสนเทศ	การจัดการ	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ
	(3.91)	(4.01)	(3.60)	(3.17)	(3.79)	(3.63)
การบัญชี (3.91)	-	.10	.31*	.74*	.12	.28
การตลาด (4.01)		-	.41*	.84*	.22	.38*
การเงิน (3.60)			-	.43*	.19	.03
ระบบสารสนเทศ(3.17)				-	.62*	.46*
การจัดการ(3.79)					-	.16
ภาษาอังกฤษธุรกิจ(3.63)						-

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา

ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ แตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด

ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด



ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต

สาขาวิชาของบัณฑิต (\bar{X})	การบัญชี (4.23)	การตลาด (4.46)	การเงิน (4.05)	ระบบ สารสนเทศ (3.84)	การจัดการ (4.14)	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ (3.91)
การบัญชี (4.23)	-	.23*	.18	.39*	.09	.32
การตลาด (4.46)		-	.41*	.62*	.32*	.55*
การเงิน (4.05)			-	.21	.09	.14
ระบบสารสนเทศ(3.84)				-	.30*	.07
การจัดการ(4.14)					-	.23
ภาษาอังกฤษธุรกิจ(3.91)						-

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาดมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา

ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการจัดการ

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ (LSD) ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามสาขาวิชาของบัณฑิต

สาขาวิชาของบัณฑิต (\bar{X})	การบัญชี	การตลาด	การเงิน	ระบบ สารสนเทศ	การจัดการ	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ
	(3.90)	(4.00)	(3.60)	(3.62)	(3.73)	(3.83)
การบัญชี (3.90)	-	.1	.30*	.28*	.17	.07
การตลาด (4.00)		-	.40*	.38*	.27*	.17
การเงิน (3.60)			-	.02	.13	.23
ระบบสารสนเทศ(3.62)				-	.11	.21
การจัดการ(3.73)					-	.10
ภาษาอังกฤษธุรกิจ(3.83)						-

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตต่างกัน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาระบบสารสนเทศ และสาขาวิชาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาระบบสารสนเทศ และสาขาวิชาการจัดการ

ผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจแตกต่างกับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาระบบสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ของผู้บริหารสถาน
ประกอบการจำแนกตาม วุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความ
ต้องการในอนาคต ดังแสดงผลในตารางที่ 26 – ตารางที่ 29

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาและสาขาวิชาของบัณฑิตที่ผู้บริหาร
สถานประกอบการต้องการ

ตัวแปร	ระดับของตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา	ปวส.	15	5.2
	ปริญญาตรี	269	92.8
	ปริญญาโท	6	2.1
รวม		290	100.00
2. สาขาวิชา	การบัญชี	119	41.0
	การตลาด	47	16.2
	การเงินการธนาคาร	37	12.8
	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	34	11.7
	การจัดการ	27	9.3
	สารสนเทศ	20	6.9
	การเลขานุการ	6	2.1
	รวม		290

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษาที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการส่วนใหญ่เป็นวุฒิปริญญาตรี จำนวน 269 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.8 สาขาวิชาส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 119 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 41.0

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการบัณฑิตของผู้บริหารสถานประกอบการ
จำแนกตามประเภทของธุรกิจและวุฒิการศึกษาของแรงงาน

วุฒิ การศึกษา	ประเภทของธุรกิจ						รวม	
	ธุรกิจการผลิต		ธุรกิจการค้า		ธุรกิจบริการ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปวส.	0	0.0	12	8.2	3	2.9	15	5.2
ปริญญาตรี	39	100.0	134	91.8	96	91.4	269	92.8
ปริญญาโท	0	0.0	0	0.0	6	5.7	6	2.1
รวม	39	100.0	146	100.0	105	100.0	290	100.0

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า จำนวนประเภทของธุรกิจทั้งหมด 290 แห่ง เป็นธุรกิจการผลิต จำนวน 39 แห่ง ธุรกิจการค้า จำนวน 146 แห่ง และธุรกิจบริการ จำนวน 105 แห่ง เมื่อพิจารณา วุฒิการศึกษา ที่สถานประกอบการต้องการ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 39 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 100 ธุรกิจการค้า ต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 134 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 91.8 และ ธุรกิจบริการต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 96 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 91.4

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของ ความต้องการบัณฑิตของผู้บริหารสถานประกอบการ
จำแนกตามประเภทของธุรกิจและสาขาวิชาของแรงงาน

สาขาวิชาของ แรงงาน	ประเภทของธุรกิจ						รวม	
	ธุรกิจการผลิต		ธุรกิจการค้า		ธุรกิจบริการ		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การบัญชี	16	41.0	79	54.1	24	22.9	119	41.0
การตลาด	0	0.0	32	21.9	15	14.3	47	16.2
การจัดการ	3	7.7	11	7.5	13	12.4	27	9.3
การเลขานุการ	0	0.0	0	0.0	6	5.7	6	2.1
การเงินการธนาคาร	4	10.3	13	8.9	20	19.0	37	12.8
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	8	20.5	11	7.5	15	14.3	34	11.7
สารสนเทศ	8	20.5	0	0.0	12	11.4	20	6.9
รวม	39	100.0	146	100.0	105	100.0	290	100.0

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า จำนวนประเภทของธุรกิจทั้งหมด 290 แห่ง เป็นธุรกิจการผลิต จำนวน 39 แห่ง ธุรกิจการค้า จำนวน 146 แห่ง และธุรกิจบริการ จำนวน 105 แห่ง เมื่อพิจารณา สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการสาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด จำนวน 16 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 20.5 และ สาขาวิชาสารสนเทศจำนวน 8 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 20.5 ธุรกิจการค้า ต้องการสาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด จำนวน 79 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 54.1 รองลงมาคือ สาขาวิชาการตลาด จำนวน 32 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 21.9 และ สาขาวิชาการเงินการธนาคาร จำนวน 13 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 8.9 และ ธุรกิจบริการต้องการสาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด จำนวน 24 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 22.9 รองลงมาคือ สาขาวิชาการเงินการธนาคาร จำนวน 20 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 19.0 และ สาขาวิชาการตลาดและภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 15 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการบัณฑิตของผู้บริหารสถานประกอบการ
จำแนกตามประเภทของธุรกิจและลักษณะความต้องการ

ลักษณะความต้องการ	ประเภทของธุรกิจ						รวม	
	ธุรกิจการผลิต		ธุรกิจการค้า		ธุรกิจบริการ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มขึ้น	24	75.0	9	8.2	39	44.8	72	31.4
เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต	16	50.0	56	50.9	33	37.9	105	45.9
ผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น	8	25.0	65	59.1	15	17.2	88	38.4
ขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต	24	75.0	32	29.1	24	27.6	80	34.9
ลดอัตราการใช้กำลังการผลิต	0	0	0	0	3	3.4	3	1.3
เพิ่มกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนา	8	25.0	34	30.9	30	34.5	72	31.4
เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ	8	25.0	57	51.8	27	31.0	92	40.2
เพิ่มกิจกรรมด้านการออกแบบ	8	25.0	0	0	12	13.8	20	8.7
เพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด	16	50.0	79	71.8	66	75.9	161	70.3
รวม	32	14.0	110	48.0	87	38.0	229	100

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า จำนวนประเภทของธุรกิจทั้งหมด 229 แห่ง เป็นธุรกิจการผลิต จำนวน 32 แห่ง ธุรกิจการค้า จำนวน 110 แห่ง และธุรกิจบริการ จำนวน 87 แห่ง เมื่อพิจารณา ลักษณะความต้องการเป็นรายข้อ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการนำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มขึ้น และขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต มากที่สุด จำนวน 24 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 75.0 รองลงมาคือ เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต และเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด จำนวน 16 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 50.0 ธุรกิจการค้า ต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาดมากที่สุด จำนวน 79 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 71.8 รองลงมาคือ ผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น จำนวน 65 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 59.1 และ เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ จำนวน 57 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 51.8 และ ธุรกิจบริการ ต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด มากที่สุด จำนวน 66 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 75.9 รองลงมาคือ นำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มขึ้น จำนวน 39 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 44.8 และ เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต จำนวน 33 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 37.9

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาจำนวน ร้อยละ ของข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารสถานประกอบการ ได้นำเสนอข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตจำนวน 42 ท่าน สามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ นำเสนอได้ ดังตารางที่ 30

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรมีการฝึกงานให้กับนักศึกษาที่ใกล้จะจบการศึกษา	12	14.81
2. ควรมีการให้ความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้ Internet และโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน	9	11.11
3. ควรมีการฝึกทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการการเปลี่ยนแปลงใหม่เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวได้ง่ายขึ้น	9	11.11
4. ควรฝึกให้นักศึกษามีความอดทนไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใด ๆ	9	11.11
5. ควรฝึกให้นักศึกษารู้จักเสียสละให้กับองค์กรและเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจังไม่มุ่งหวังผลตอบแทนมากเกินไป	9	11.11
6. ควรมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในวิชาชีพและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	9	11.11
7. ควรฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กรเพื่อให้สามารถสร้างงานได้อย่างมีคุณภาพ	9	11.11
8. ควรฝึกให้นักศึกษาสามารถจัดการกับงานที่มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ(จัดเรียงลำดับความสำคัญของงานได้)	6	7.40
9. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสำนักงาน การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	6	7.40
10. ควรฝึกให้นักศึกษาเป็นผู้มีน้ำใจ เสนอตัวช่วยงาน รู้จักอ่อนน้อมถ่อมตน	3	3.70
รวม	81	99.97

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ
3. เพื่อศึกษาความต้องการบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ของสถานประกอบการ
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ (เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ และขนาดของสถานประกอบการ) และสาขาวิชาของบัณฑิต

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 จำนวน 290 คน ประมาณขนาดตัวอย่างด้วยตาราง Yamane สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ใช้สาขาวิชาของบัณฑิตเป็นชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ ที่ใช้แรงงานบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตตามความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวของลิเคิร์ต (Likert)

แบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ คือ มีความพึงพอใจและความคาดหวังมากที่สุด มีความพึงพอใจและความคาดหวังมาก มีความพึงพอใจและความคาดหวังปานกลาง มีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อย และมีความพึงพอใจและความคาดหวังน้อยที่สุด โดยจำแนกความพึงพอใจและความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ โดยสอบถาม ความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ส่งให้กับผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนในช่วงเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามกลับคืนมาและทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่ามีแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 290 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.5

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนด ดังนี้

1. วิเคราะห์คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต โดยใช้ค่าจำนวน และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและความคาดหวัง ของผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้ค่าสถิติค่าที (t - test for dependent sample)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามคุณลักษณะของผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ โดยใช้ค่าสถิติค่าที (t - test for independent sample) ส่วนอายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)
5. วิเคราะห์ลักษณะความต้องการบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ของสถานประกอบการ โดยให้ค่าจำนวนและร้อยละ
6. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารสถานประกอบการ โดยให้ค่าจำนวนและร้อยละ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

.จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.5 อายุส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 40 ปี ร้อยละ 70.0 ประเภทของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นบริษัท ร้อยละ 70.0 ประเภทของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นธุรกิจการค้า ร้อยละ 50.4 ขนาดของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ ร้อยละ 50.0 สาขาวิชาของบัณฑิตส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาบัญชี ร้อยละ 33.8
2. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 และ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.16 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง มีค่าเฉลี่ย 3.26 รองลงมา คือ สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.69 และ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.69 และ มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.72 ส่วนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมา คือ

มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 และมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 3.93 และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.08 รองลงมา คือ มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.44 และมีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 3.52

3. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม อยู่ในระดับคาดหวังมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.20 และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.19 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมา คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.42 และมีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 4.66 รองลงมา คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ย 4.65 และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.57 และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมา คือ สามารถใช้ระบบอินเตอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.42 และสามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.34

4. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน พบว่า คะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกับคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ทั้งรายด้านและโดยรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยมีคะแนนเฉลี่ยระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจ ในทุก ๆ ด้านและโดยรวม

5. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต พบว่า

5.1 ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิง มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย

5.2 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกันมีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปีและ มากกว่า 49 ปี และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี

5.3 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการแตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัทและประเภทรัฐบาล ส่วนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐบาล ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และประเภทรัฐวิสาหกิจ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด

5.4 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจ แตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5.5 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ แตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจโดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการขนาดกลาง

5.6 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิต แตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชา

การบัญชี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ สาขาวิชาการจัดการและสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ และผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด และผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการจัดการ

ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ และสาขาวิชาการจัดการ ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ

6. ผลการศึกษาความต้องการบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตาม วุฒิการศึกษาของแรงงาน สาขาวิชาของแรงงาน และลักษณะความต้องการในอนาคต พบว่า

6.1 วุฒิการศึกษาที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการส่วนใหญ่เป็นวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 92.8 สาขาวิชาส่วนใหญ่ เป็นสาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 41.0

6.2 วุฒิการศึกษา ที่สถานประกอบการต้องการ จำแนกตามประเภทธุรกิจ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 100 ธุรกิจการค้า ต้องการวุฒิปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 91.8 และ ธุรกิจบริการต้องการวุฒิมัธยมศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 91.4

6.3 สาขาวิชาที่ผู้บริหารสถานประกอบการ ต้องการ จำแนกตามประเภทธุรกิจพบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการสาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด ร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ ร้อยละ 20.5 และ สาขาวิชาสารสนเทศ ร้อยละ 20.5 ธุรกิจการค้า ต้องการสาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด ร้อยละ 54.1 รองลงมาคือ สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 21.9 และ สาขาวิชาการเงินการธนาคาร ร้อยละ 8.9 และ ธุรกิจบริการต้องการสาขาวิชาการบัญชี มากที่สุด ร้อยละ 22.9 รองลงมาคือ สาขาวิชาการเงินการธนาคาร ร้อยละ 19.0 และ สาขาวิชาการตลาดและภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน ร้อยละ 14.3

6.4 ความต้องการของสถานประกอบการ พบว่า ธุรกิจการผลิตต้องการนำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มขึ้น และขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต มากที่สุด ร้อยละ 75.0 รองลงมาคือ เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต และเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด ร้อยละ 50.0 ธุรกิจการค้า ต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาดมากที่สุด ร้อยละ 71.8 รองลงมาคือ ผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น ร้อยละ 59.1 และ เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ ร้อยละ 51.8 และ ธุรกิจบริการต้องการเพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด มากที่สุด ร้อยละ 75.9 รองลงมาคือ นำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 44.8 และ เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต ร้อยละ 37.9

7. ข้อเสนอแนะจากผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ควรมีการฝึกงานให้กับนักศึกษาที่ใกล้จะจบการศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 14.81

อภิปรายผล

จากการศึกษาผู้วิจัยได้พบประเด็นที่ควรค่าแก่การอภิปราย ดังนี้

1. จากผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยด้าน ที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ต่ำที่สุดคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันเทคโนโลยีและวิชาการต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นอุปกรณ์สำนักงาน หรือโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก จนเกินกว่าที่หลักสูตรการเรียนการสอนจะปรับปรุงได้ทัน จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการซึ่งมีความคาดหวังในคุณลักษณะของบัณฑิตสูง รู้สึกไม่สมหวัง จึงส่งผลให้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ น้อยกว่าด้านอื่น ๆ แต่ถึงอย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยต้องพยายามพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านนี้ให้มากขึ้น

2. ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับคาดหวังมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังมาก สูงที่สุด คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความรู้ด้านวิชาการต่างๆ ทั้งหลายนั้นพอจะฝึกหัดหรือฝึกฝนในโรงงานได้ และถึงอย่างไรก็มีของใหม่ของทันสมัยที่จะต้องฝึกกันอยู่ตลอดเวลาอยู่แล้ว แต่เรื่องบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์และจริยธรรมนั้น ถ้าไม่ตีมาตั้งแต่ต้นก็ยากที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลง และการรับคนเข้าไปทำงานแล้วให้ออกจากงานภายหลังนั้นต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายมาก จึงทำให้ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคาดหวังในด้านคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538) ที่ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา กับเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาชีพ และวิชาการ ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษากับเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อเรียงลำดับความต้องการคุณลักษณะทั้ง 4 ด้านได้แก่ ลำดับที่ 1 คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม และ ประภาพร ระย้าเพชร (2540) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการเอกชนและผู้บริหารหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 292 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการแรงงานที่มีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรมสูงสุด

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวมทุกด้าน พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต แตกต่างกับ ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ทั้งรายด้านและโดยรวมทุกด้าน โดยมีระดับความคาดหวังสูงกว่าระดับความพึงพอใจ ในทุก ๆ ด้านและโดยรวมทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานประกอบการย่อมมีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ดี ช่วยให้กิจการของตนเจริญรุ่งเรือง จึงทำให้ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสูงมากตามไปด้วย ซึ่งความคาดหวังของลูกค้า เป็นสิ่งที่ผู้บริโภครู้ต้องการหรือคาดหวังว่าจะ

ได้รับจากผลิตภัณฑ์ ถ้าผู้บริหารเฝ้าพบว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้น ต่ำกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ ดังนั้นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จก็คือ การเสนอผลิตภัณฑ์ตามการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ซื้อ โดยยึดหลักการสร้างความพึงพอใจรวมสำหรับลูกค้า (ศิริวรรณ เสรีรัตน์.2546) จากข้อมูลดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัยต้องพยายามพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ให้เป็นไปตามที่ผู้บริหารสถานประกอบการคาดหวังไว้ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการเกิดความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ประเภทของสถานประกอบการ ประเภทของธุรกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และสาขาวิชาของบัณฑิต นำมาอภิปรายได้ดังนี้

4.1 ผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย และเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อิทธิพลของค่านิยมและวัฒนธรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลให้การอบรมเลี้ยงดูบุคคลระหว่างเพศชาย และเพศหญิง แตกต่างกัน โดยเพศชายเน้นให้เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออกและให้อิสระมากกว่าเพศหญิงที่ได้รับการอบรมให้เรียบร้อยประพฤติตนอยู่ในกรอบประเพณี (วีรยุทธ วิเชียรโชติ.2513) จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการเพศหญิง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างจากผู้บริหารสถานประกอบการเพศชาย

4.2 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกันความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปีและ มากกว่า 49 ปี และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ 40 – 49 ปี มีระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ ต่ำกว่า 40 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารที่มีอายุต่างกันย่อมมีเป้าหมายหรือความคาดหวังในชีวิตแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุน้อยย่อมมีความต้องการให้กิจการของตนเองประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็ว จึงคาดหวังให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงมาก เมื่อพบว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะต่ำกว่าที่คิด จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของ ดารารัตน์ มีสีผ่อง (2545) ที่ศึกษา คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ ในเขตจังหวัดสมุทรสงคราม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานประกอบการในเขตจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ประกอบธุรกิจซื้อมาขายไป และธุรกิจบริการจำนวน 100 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาแตกต่างกันในด้านวิชาการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

4.3 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัทและประเภทรัฐบาล ส่วนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท มีระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐบาล ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด และประเภทรัฐวิสาหกิจ และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทรัฐวิสาหกิจ มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ สูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัท และประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประเภทของสถานประกอบการที่แตกต่างกัน ลักษณะของงาน และธรรมชาติของหน่วยงานย่อมแตกต่างกัน ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทบริษัทและประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นกิจการที่มุ่งหวังกำไร จึงต้องการพนักงานที่มีความสามารถสูงเพื่อช่วยให้กิจการของตน ประสบความสำเร็จมีกำไรจากการประกอบกิจการสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสนทยา เขมวีรัตน์ (2548) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีลักษณะสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน และประภาพร ระย้าเพชร (2540) ที่ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการเอกชน และผู้บริหารหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 292 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการเอกชน และหน่วยงานรัฐบาลมีความต้องการแตกต่างกันด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

4.4 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทของธุรกิจ แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใดก็ตามต่างก็ปรารถนาให้ธุรกิจของตนบรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป้าหมายของการประกอบธุรกิจหรืออุตสาหกรรมก็คือ ความเจริญเติบโตในขอบข่ายของการดำเนินการ และ ความมีชื่อเสียงของสถานประกอบการนั้น ดังนั้นแรงงานที่นายจ้างต้องการ ต้องมีส่วนช่วยให้เป้าหมายของธุรกิจสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (เกษมสันต์ วิจารณ์ .2543) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542 อ้างถึงใน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,2548) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ ได้แก่ โรงแรม และธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

4.5 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการ แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดเล็ก มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการขนาดกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันย่อมมีจำนวนพนักงานและงบประมาณในการลงทุนแตกต่างกันไป ภาระงานและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการย่อมแตกต่างกันไป จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนทยา เขมวีรัตน์ (2548) ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

4.6 ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีสาขาวิชาของบัณฑิตแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยรวม แตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ สาขาวิชาการจัดการและสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ และ

ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ มีระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ มีระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน มีระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการตลาด และผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีระดับความพึงพอใจ ต่ำกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีระดับความพึงพอใจ สูงกว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต ทุกสาขาวิชา ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ มีระดับความพึงพอใจต่ำกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการจัดการ

ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาการระบบสารสนเทศ และสาขาวิชาการจัดการ ส่วนผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาการระบบสารสนเทศ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบัณฑิตที่มีสาขาวิชาต่างกัน ย่อมมีคุณลักษณะ และบุคลิกลักษณะ เพื่อประกอบการปฏิบัติงานแตกต่างกันไป เช่น บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ต้องเป็นผู้ที่มีความละเอียดรอบคอบ ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย ตรงต่อเวลา บัณฑิตสาขาวิชาการเงิน ต้องเป็นนักวิเคราะห์ ละเอียดรอบคอบในการเก็บข้อมูลรายละเอียดทางการเงิน การบัญชี การตลาด และบุคลากร มาวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างรอบคอบ บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ ต้องเป็นนักบริหาร มีภาวะความเป็นผู้นำ มีการวางแผนที่ดี เน้นการตัดสินใจภายใต้หลักการและเหตุผล บัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศ ต้องเป็นผู้คิดค้นระบบพัฒนาระบบ และเขียนโปรแกรมประกอบการใช้งานต่าง ๆ จึงต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บัณฑิตสาขาวิชาการตลาด ต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกลักษณะที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์สูง มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และสามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ส่วนบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกลักษณะที่ดี มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร จากคุณลักษณะดังกล่าวจะเห็นได้ว่าบุคลิกลักษณะบางลักษณะ ต้องใช้เวลาในการปลูกฝังต่อเนื่องเป็นระยะเวลาอันยาวนาน เช่น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความเป็น

นักวิเคราะห์ จึงทำให้บัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศ ได้รับความพึงพอใจน้อยกว่าสาขาอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนทยา เขมวิรัตน์ (2548) ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการที่ใช้แรงงานของบัณฑิตสาขาวิชาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยที่ได้ ผู้วิจัยสรุปข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการจัดการให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและฝึกการมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานเป็นการเตรียมพร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน
2. ควรมีการจัดอบรมการเตรียมตัวนักศึกษาก่อนออกสู่ตลาดแรงงาน ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอตัวเอง การปรับปรุงบุคลิกภาพ การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสำนักงาน การใช้และควบคุมดูแลอุปกรณ์สำนักงานอย่างมีคุณภาพ
3. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเน้นการฝึกให้นักศึกษานำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์
4. ควรมีการเน้นให้นักศึกษาร่วมจัดและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยการสอดแทรกในเนื้อหาการสอน หรือจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมคุณลักษณะ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับภาวะ การมีงานทำและการประสบผลสำเร็จในการทำงาน ของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง
2. ควรมีการศึกษาความผูกพันต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในกลุ่มประชากรนักศึกษาและอาจารย์
3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แรงงานบัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง

4. ควรมีการศึกษาความต้องการบัณฑิตและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต
5. ควรมีการศึกษาวิธีสอนที่ช่วยส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักศึกษา เพื่อปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักศึกษาได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
6. ควรมีการศึกษาคำรู้และพฤติกรรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณในวิชาชีพของนักศึกษา เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมจรรยาบรรณในวิชาชีพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรรณก ทิพรส และคณะ. 2543. รายงานการวิจัยเรื่องแนวโน้มความต้องการบัณฑิตทาง
บริหารธุรกิจ กรณีศึกษา เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. มหาสารคาม :
 คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กรมอาชีวศึกษา. 2531. "ความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงานธุรกิจและอุตสาหกรรม",
รายงานการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา.
- 2533. **ก้าวไปในแผน 7 กรมอาชีวศึกษา.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก.
 กองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2548. **การสำรวจความพึงพอใจของ**
ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2547. มหาสารคาม :
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. **การวิเคราะห์สถิติ:สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย.**
 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา สุคันธสิริกุล และคณะ. 2547. "ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. ปีการศึกษา 2543 – 2545." **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.** ฉบับที่ 1 (ตุลาคม).
- กীরติ บุญเจือ. 2519. **จริยศาสตร์สำหรับผู้เริ่มเรียน.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เกษมสันต์ วิลาวรรณ. 2543. **แรงงานสัมพันธ์.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- จิระ หงส์ลดารมภ์. 2531-2532. "การศึกษา : ยุทธวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการพัฒนา
 ประเทศ." **วารสารการศึกษาแห่งชาติ.** ฉบับที่ 1, 2 (ตุลาคม-มกราคม).
- จำเนียร จวงตระกูล. 2530. **ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ชัยวัฒน์ บุญศิวนนท์. 2533. **ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึง**
ประสงค์ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี. อุดรธานี : งานวิจัย
 และพัฒนา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.** กรุงเทพฯ : เทพเนรมิต การพิมพ์
- ณรงค์ สมบัติใหม่. 2537. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทช่างอุตสาหกรรมที่**
โรงงานอุตสาหกรรมต้องการ : ศึกษาเฉพาะกรณีนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ
(ลำพูน). วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- ดาร์รัตน์ มีสีผ่อง. 2545. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง(ปวส.)ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารสถาน
ประกอบการ ในเขตจังหวัด สมุทรสงคราม.** สารนิพนธ์ กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทิพย์พร สุวรรณประทีป. 2536. **ลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการขององค์กรธุรกิจ.**
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตติมา ประภากรเกียรติ. 2548. “**คุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ.”**
วารสารสวนดุสิต. ปีที่ 2 ฉบับที่ 5,(เมษายน - มิถุนายน).
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. 2530. **ศิลปะของการสมัครงาน.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เคล็ดไทย
- บุญเจือ ช่างต่อ. 2540. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.)ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน
เขตจังหวัด ฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญชู มูลพินิจ. 2532. **วิทยาลัยเทคนิคก้าวไปข้างหน้าด้วยจุดเน้นเจ็ดประการ.** กรุงเทพฯ :
กองวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา,
- ประภาพร ระย้าเพชร. 2540. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชย
กรรมตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัด
มุกดาหาร.** ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2530, 2534. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิชสำนักพิมพ์.
- มยุรี ชัยสวัสดิ์. 2538. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหาร และครู-
อาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.**
วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2539. **เอกสารชุดฝึกอบรมการเรียนรู้การทำวิจัยด้วยตนเอง.**
นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- มานพ ทองใบ และคนอื่น ๆ. 2535. "ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษา" วารสารการวิจัยอาชีวศึกษา. 4(5) : 29-30., พฤษภาคม
- เมธาวิ วงศ์ไวจันทร์. 2545. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. สาขาวิชา ธุรกิจโรงแรม ตามความต้องการของผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ในเขต กรุงเทพฯ. ปรินญาณินพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- ยรรยง ขันนั้ง. 2545. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ด้านบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในจังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- ล้วน สายยศ และอังคณาสายยศ. 2538. **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :**
สุวีริยาสาส์น
- วรโชค ไชยวงศ์. 2548. **การสำรวจความต้องการและวัดความพึงพอใจของลูกค้า. เผยแพร่ใน**
เว็บไซต์ สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (15 กรกฎาคม 2548)
- วีรยุทธ วิเชียรโชติ. 2513. "สังคมไมตรีสัมพันธ์กับการพัฒนาประเทศ," **วารสารสมาคมจิตวิทยา**
แห่งประเทศไทย. 33 - 44.
- วุฒิชชาติ สุนทรสมัย, พรธิรักษ์ เริ่มรัตน์. 2546. "การสำรวจความต้องการบุคลากรที่จบ MBA." **วารสาร พาณิชยศาสตร์บริหารธุรกิจ. ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน).**
- ศิริพร เหมือนเงิน. 2542. **การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตร**
วิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจ
เขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ปรินญาณินพนธ์ กศ.ม. (การอุดมศึกษา).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2546. **การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทวิสิทธิ์พัฒนาจำกัด.**
- สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. 2546. **คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา**
ลาดพร้าว.
- สนทยา เขมวิรัตน์. 2548. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล**
วิทยาเขตพัฒนชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. ถ่ายเอกสาร.
- สมคิด บางโม. 2537. **การประกอบธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิค.**
- สุชาญ โภคิน. 2547. "บัณฑิตที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการ." **วารสารสวนดุสิต. ปีที่ 1 ฉบับที่ 2**
(มกราคม - เมษายน).

- สุชีรา ไวกนอมสวัสดิ์. 2545 - 2546. “ความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทางการบัญชี.” วารสารร่มไทรทอง. ปีที่ 12 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม - มกราคม).
- สุดสวาท จันโทวงษ์. 2546. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี.** รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพิชมา อารยะกุลชัย. 2543. **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานสาขา ตามทัศนะของผู้บริหารสาขาและพนักงานสาขา ธนาคารรัตนสิน.** สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุมาลี รามัญ. 2545 – 2546. “ความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตทางการบริหารธุรกิจ.” วารสารร่มไทรทอง. ปีที่ 12 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม - มกราคม).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. 2544. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9.** พ.ศ. 2545-2549.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2547. **รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนครประจำปีการศึกษา 2545.** มกราคม
- อาทร จันทิมล. 2531. “คุณภาพของผู้จบอาชีวศึกษาที่ตลาดแรงงานต้องการ”, ใน **หนังสือที่ระลึกกฐินพระราชทานกรมอาชีวศึกษา ณ วัดเฉลิมพระเกียรติวรวิหาร 6 พฤศจิกายน 2531.** หน้า 27-43. กรุงเทพฯ : โรงเรียนสารพัดช่างพระนคร.
- อารีรัตน์ อุสาหะวิริยกุล. 2528. **บัณฑิตทางการบริหารธุรกิจที่ต้องการ.** กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุมาพร สุขสุเมธ. 2540. **คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน.** วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (บริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- Best, John w. 1981. *Research In Education.* 4th ed. Englewood. Cliffs ,NJ : Prentice – Hall.
- Bloom , Benjamin S. 1976. *Human Characteristics and School Learning.* New York : Mc Graw - Hall Book Co.
- Carter V. Good. 1973. *Dictionary of Education.* New York: Mc. Graw-Hill Company.
- Cronbach, Lee J. 1970. *Essential of Psychology Testing.* 3rd ed. New York : Harper and Row.

- Gallington, Ralph O and J. W. Giachino. 1978. **Course Construction in Industrial Arts, Vocational and Technology Education.** Chicago: American Technical Society.
- Good. Carter V. 1973. **Dictionary of Education.** New York: Mc. Graw-Hill , Inc.
- Wendell, French L. 1988. **Human Resources Management.** New York : Houghton Mifflin Company.
- Yamane , Taro. 1973. **Statistics; An Introduction Analysis,** 3 rd. N.Y. Harper & Row, Publishers , Inc.



ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

คุณภาพเครื่องมือด้านความเที่ยงตรง
ค่าดัชนีความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

ข้อความ	ค่า IOC	คุณภาพเครื่องมือ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ		
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	1.00	ใช้ได้
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	1.00	ใช้ได้
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	1.00	ใช้ได้
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	1.00	ใช้ได้
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	0.80	ใช้ได้
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	1.00	ใช้ได้
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	1.00	ใช้ได้
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	1.00	ใช้ได้
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	1.00	ใช้ได้
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	1.00	ใช้ได้
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	1.00	ใช้ได้
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม		
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	1.00	ใช้ได้
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	1.00	ใช้ได้
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	1.00	ใช้ได้
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	1.00	ใช้ได้
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	1.00	ใช้ได้
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	1.00	ใช้ได้
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	0.80	ใช้ได้
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	1.00	ใช้ได้
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1.00	ใช้ได้
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	1.00	ใช้ได้
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	1.00	ใช้ได้
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	1.00	ใช้ได้

ข้อความ	ค่า IOC	คุณภาพเครื่องมือ
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)		
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	1.00	ใช้ได้
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1.00	ใช้ได้
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน		
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	1.00	ใช้ได้
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	0.80	ใช้ได้
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	0.80	ใช้ได้
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี	1.00	ใช้ได้
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	1.00	ใช้ได้
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	1.00	ใช้ได้
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	1.00	ใช้ได้
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	1.00	ใช้ได้
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	1.00	ใช้ได้
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	ใช้ได้
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	0.80	ใช้ได้
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	0.80	ใช้ได้
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	1.00	ใช้ได้
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	1.00	ใช้ได้

คุณภาพเครื่องมือด้านอำนาจจำแนก
(แบบสอบถามวัดความพึงพอใจ)

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
S1	กลุ่มสูง	25	4.04	.889	3.876*
	กลุ่มต่ำ	25	3.08	.862	
S2	กลุ่มสูง	25	4.52	.714	7.674*
	กลุ่มต่ำ	25	2.92	.759	
S3	กลุ่มสูง	25	4.16	.624	4.231*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.645	
S4	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	6.532*
	กลุ่มต่ำ	25	2.92	1.222	
S5	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	6.066*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	1.000	
S6	กลุ่มสูง	25	4.76	.663	6.056*
	กลุ่มต่ำ	25	3.48	.823	
S7	กลุ่มสูง	25	3.96	.539	8.583*
	กลุ่มต่ำ	25	2.80	.408	
S8	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	10.944*
	กลุ่มต่ำ	25	2.96	.735	
S9	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	7.236*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	.866	
S10	กลุ่มสูง	25	4.48	.653	6.957*
	กลุ่มต่ำ	25	3.16	.688	
S11	กลุ่มสูง	25	4.60	.500	5.174*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	1.003	
S12	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	6.010*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.870	
S13	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	12.680*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.678	
S14	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	16.184*
	กลุ่มต่ำ	25	2.96	.539	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
S15	กลุ่มสูง	25	4.36	.810	7.494*
	กลุ่มต่ำ	25	3.00	.408	
S16	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	17.041*
	กลุ่มต่ำ	25	2.60	.500	
S17	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	9.689*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.712	
S18	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	9.617*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.651	
S19	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	8.692*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	.866	
S20	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	7.716*
	กลุ่มต่ำ	25	3.88	.726	
S21	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	8.117*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.961	
S22	กลุ่มสูง	25	4.60	.500	5.978*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.712	
S23	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	7.367*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.638	
S24	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	5.765*
	กลุ่มต่ำ	25	3.60	.957	
S25	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	12.179*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.614	
S26	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	9.650*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.645	
S27	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	18.251*
	กลุ่มต่ำ	25	2.88	.332	
S28	กลุ่มสูง	25	4.24	.436	6.763*
	กลุ่มต่ำ	25	3.24	.597	
S29	กลุ่มสูง	25	4.60	.707	5.354*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.821	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
S30	กลุ่มสูง	25	3.36	.810	2.175*
	กลุ่มต่ำ	25	2.80	1.000	
S31	กลุ่มสูง	25	3.88	.600	8.194*
	กลุ่มต่ำ	25	2.60	.500	
S32	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	3.808*
	กลุ่มต่ำ	25	3.72	.980	
S33	กลุ่มสูง	25	4.68	.476	3.703*
	กลุ่มต่ำ	25	3.92	.909	
S34	กลุ่มสูง	25	4.36	.700	2.315*
	กลุ่มต่ำ	25	3.76	1.091	
S35	กลุ่มสูง	25	4.80	.408	13.943*
	กลุ่มต่ำ	25	3.00	.500	
S36	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	10.119*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.810	
S37	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	16.000*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.500	
S38	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	24.877*
	กลุ่มต่ำ	25	2.72	.458	
S39	กลุ่มสูง	25	4.52	.510	9.973*
	กลุ่มต่ำ	25	2.60	.816	
S40	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	14.830*
	กลุ่มต่ำ	25	2.92	.572	
รวม	กลุ่มสูง	25	4.6173	.16295	23.842*
	กลุ่มต่ำ	25	3.2203	.24347	

คุณภาพเครื่องมือด้านอำนาจจำแนก
(แบบสอบถามวัดความคาดหวัง)

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
E1	กลุ่มสูง	25	4.56	.507	6.036*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.816	
E2	กลุ่มสูง	25	4.76	.436	7.649*
	กลุ่มต่ำ	25	3.48	.714	
E3	กลุ่มสูง	25	4.60	.500	7.207*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.700	
E4	กลุ่มสูง	25	4.64	.490	4.264*
	กลุ่มต่ำ	25	3.84	.800	
E5	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	5.893*
	กลุ่มต่ำ	25	3.88	.781	
E6	กลุ่มสูง	25	4.76	.436	8.978*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.507	
E7	กลุ่มสูง	25	4.32	.748	5.373*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.614	
E8	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	9.365*
	กลุ่มต่ำ	25	3.32	.852	
E9	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	9.475*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.707	
E10	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	7.762*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.821	
E11	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	6.206*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.961	
E12	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	5.591*
	กลุ่มต่ำ	25	3.68	1.180	
E13	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	9.436*
	กลุ่มต่ำ	25	3.72	.678	
E14	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	7.833*
	กลุ่มต่ำ	25	3.68	.690	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
E15	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	9.066*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	.700	
E16	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	10.614*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.707	
E17	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	7.688*
	กลุ่มต่ำ	25	3.92	.702	
E18	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	14.513*
	กลุ่มต่ำ	25	3.52	.510	
E19	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	12.064*
	กลุ่มต่ำ	25	3.52	.510	
E20	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	5.126*
	กลุ่มต่ำ	25	3.88	1.092	
E21	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	6.647*
	กลุ่มต่ำ	25	3.92	.812	
E22	กลุ่มสูง	25	4.92	.277	9.397*
	กลุ่มต่ำ	25	3.60	.645	
E23	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	9.506*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.821	
E24	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	5.911*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	1.150	
E25	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	16.000*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.500	
E26	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	10.573*
	กลุ่มต่ำ	25	3.36	.638	
E27	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	7.907*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	.810	
E28	กลุ่มสูง	25	4.84	.374	7.559*
	กลุ่มต่ำ	25	3.64	.700	
E29	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	11.988*
	กลุ่มต่ำ	25	3.44	.651	

	กลุ่ม	n	Mean	Std. Deviation	t
E30	กลุ่มสูง	25	4.48	.510	7.857*
	กลุ่มต่ำ	25	2.88	.881	
E31	กลุ่มสูง	25	4.76	.436	6.794*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.768	
E32	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	8.774*
	กลุ่มต่ำ	25	3.56	.821	
E33	กลุ่มสูง	25	4.96	.200	7.538*
	กลุ่มต่ำ	25	3.32	1.069	
E34	กลุ่มสูง	25	4.72	.542	10.414*
	กลุ่มต่ำ	25	3.08	.572	
E35	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	11.314*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.707	
E36	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	10.642*
	กลุ่มต่ำ	25	3.48	.714	
E37	กลุ่มสูง	25	4.88	.332	10.197*
	กลุ่มต่ำ	25	3.40	.645	
E38	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	22.045*
	กลุ่มต่ำ	25	3.20	.408	
E39	กลุ่มสูง	25	4.68	.476	13.064*
	กลุ่มต่ำ	25	2.96	.455	
E40	กลุ่มสูง	25	5.00	.000	18.767*
	กลุ่มต่ำ	25	3.28	.458	
รวม	กลุ่มสูง	25	4.8654	.08394	17.282*
	กลุ่มต่ำ	25	3.4932	.38804	

คุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น
(แบบสอบถามวัดความพึงพอใจ)

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean if Item Deleted	Variance if Item Deleted	Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ				
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	153.0900	449.3353	.4381	.9648
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	152.9500	439.5833	.6275	.9639
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	152.8500	451.0783	.5248	.9643
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร	153.0200	439.7370	.5340	.9646
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	152.8500	444.0884	.5685	.9642
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย	152.7600	444.5681	.5203	.9644
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	153.3800	446.3592	.5373	.9643
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	152.8300	434.5668	.7649	.9632
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	152.9600	442.9681	.6180	.9639
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	152.8500	442.5530	.6524	.9638
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	152.8400	446.4388	.4825	.9646
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	152.5000	447.0202	.5263	.9643
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม				
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	152.5100	439.0201	.7402	.9633
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา	152.6300	434.8819	.7679	.9631
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	152.9200	442.1552	.6136	.9639
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	152.8700	431.7304	.8580	.9627
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	152.3600	442.8792	.6497	.9638
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	152.4200	442.6097	.6840	.9636
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	152.5600	440.3499	.6481	.9638

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)				
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	152.0800	449.3875	.5721	.9642
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	152.3300	439.4153	.7268	.9634
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	152.6100	447.3514	.6061	.9640
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	152.7100	445.5211	.6521	.9638
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	152.3600	445.1014	.6025	.9640
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	152.4900	439.8484	.6978	.9635
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	152.6300	440.2961	.7450	.9634
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน				
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	152.8000	437.1919	.8011	.9631
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	152.9900	448.5151	.5809	.9641
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	152.6800	442.8259	.6160	.9639
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	153.7100	451.3797	.3662	.9651
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	153.4600	444.3923	.6933	.9637
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	152.6400	451.4853	.3727	.9651
7. มีความสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	152.5300	450.9183	.4147	.9648
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	152.7200	453.7188	.2930	.9655
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่จ่ายต่อการค้นหาและใช้งาน	152.8200	435.1188	.8163	.9629
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	152.5700	439.5405	.7375	.9634
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	152.6000	438.5859	.8094	.9631
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	152.9000	430.0707	.8238	.9628
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	153.2000	436.1010	.6794	.9636
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	152.9300	435.2173	.7861	.9631
Reliability Coefficients				
N of Cases =	100.0	N of Items =	40	Alpha = .9648

คุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น
(แบบสอบถามวัดความคาดหวัง)

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean if Item Deleted	Variance if Item Deleted	Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ				
1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ	166.8300	481.0112	.5221	.9764
2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	166.6800	480.0582	.5565	.9763
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทาง ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	166.7900	479.7029	.5761	.9763
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆเพื่อพัฒนา งานในหน้าที่และองค์กร	166.6400	486.9398	.3676	.9769
5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง	166.6200	483.6723	.5245	.9764
6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ ได้รับมอบหมาย	166.6500	481.2601	.5315	.9764
7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง	167.1000	479.5253	.5625	.9763
8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร	166.7200	473.5774	.6666	.9760
9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	166.7100	473.2383	.7529	.9756
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	166.5000	473.0606	.7386	.9757
11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า	166.6500	473.5429	.6769	.9759
12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ กำหนดไว้	166.4800	474.1511	.6703	.9760
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม				
1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	166.4300	476.4496	.7545	.9757
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ ทันตามกำหนดเวลา	166.5000	479.0000	.6586	.9760
3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	166.3900	476.0585	.7182	.9758
4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน	166.6800	472.9269	.7636	.9756
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	166.4600	477.4630	.6371	.9760
6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	166.4900	473.7070	.7719	.9756
7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่	166.5000	475.8889	.7487	.9757

ข้อความ	Scale	Scale	Correct	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ต่อ)				
8. มีความซื่อสัตย์สุจริต	166.2700	475.5930	.6645	.9760
9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	166.2400	477.8408	.7421	.9757
10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ	166.5400	474.7358	.7968	.9755
11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	166.5300	470.5546	.7797	.9755
12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน	166.3500	470.7146	.7644	.9756
13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี	166.4600	470.5943	.8214	.9754
14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	166.7300	471.5930	.7594	.9756
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน				
1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ	166.5600	476.4711	.6703	.9759
2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	166.6500	478.0682	.7203	.9758
3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี	166.5900	472.8908	.8058	.9755
4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศอย่างดี	167.0500	470.8561	.6543	.9761
5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย	166.8100	475.6908	.6744	.9759
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	166.5400	471.2004	.8461	.9753
7. มีความสามารถที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	166.5300	467.3829	.7995	.9755
8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ	166.7400	469.5075	.7544	.9756
9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ส่งต่อการค้นหาและใช้งาน	166.7200	470.3653	.8172	.9754
10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	166.6400	470.0509	.8222	.9754
11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม	166.5600	472.9560	.7801	.9756
12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน	166.6800	472.2602	.7574	.9756
13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ	166.9300	467.3587	.7856	.9755
14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน	166.7700	470.6435	.8341	.9754
Reliability Coefficients				
N of Cases =	100.0	N of Items =	40	Alpha = .9764

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์ อ.บ.
สส.ม.(การศึกษา)
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงใจ เขมวีรัตน์ กศ.ม.(การวิจัยและวัดผลการศึกษา)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. นายสุรศักดิ์ รัตนรังสิมันต์ บธ.บ. (การจัดการทั่วไป)
ผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)
สาขาสมาทรสาคร
4. นายสมนึก งามนิธิพร ศศ.บ.(บริหารทรัพยากรมนุษย์)
กรรมการผู้จัดการ บริษัท วาไรตี้ ฟู้ดส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
5. อาจารย์สนทยา เขมวีรัตน์ บธ.ม.
กศ.ม. (การอุดมศึกษา)
อาจารย์ ระดับ 7
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม “ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ”





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โทร 08-17793325

ที่ _____ วันที่ 21 มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้บริหารสถานประกอบการ

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้มอบหมายให้คณะผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อ “ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ” เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้เป็นฐานข้อมูล ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อันจะส่งผลให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการ ของสถานประกอบการ

คณะผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะหัวหน้างานของบัณฑิต ได้โปรดกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถามให้ครบถ้วน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเป็นอย่างมาก และขอความกรุณาส่งคืนแบบสอบถามดังที่อยู่ตามซองจดหมายที่แนบมาพร้อมนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

อาจารย์ธานี คงเพชร

อาจารย์สนทยา เขมวิรัตน์

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

<input type="radio"/> ชาย	<input type="radio"/> หญิง
---------------------------	----------------------------
2. อายุ

<input type="radio"/> ต่ำกว่า 40 ปี	<input type="radio"/> 40 - 49 ปี
<input type="radio"/> มากกว่า 49 ปี	
3. ประเภทของสถานประกอบการ

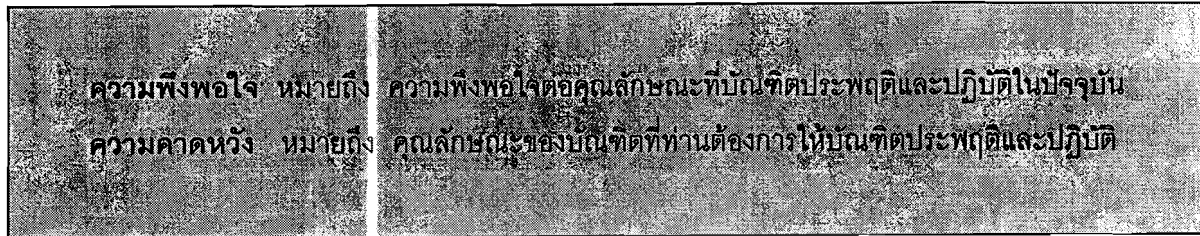
<input type="radio"/> ราชการ	<input type="radio"/> รัฐวิสาหกิจ
<input type="radio"/> บริษัท	<input type="radio"/> ห้างหุ้นส่วน
<input type="radio"/> อื่น ๆ	
4. ลักษณะการประกอบการ

<input type="radio"/> ธุรกิจการผลิต	<input type="radio"/> ธุรกิจการค้า
<input type="radio"/> ธุรกิจบริการ	
5. จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ

<input type="radio"/> ต่ำกว่า 50 คน	<input type="radio"/> 50 - 200 คน
<input type="radio"/> มากกว่า 200 คน	
6. สาขาวิชาของบัณฑิตที่ท่านเป็นหัวหน้างาน

<input type="radio"/> การบัญชี	<input type="radio"/> การตลาด
<input type="radio"/> การเงิน	<input type="radio"/> ระบบสารสนเทศ
<input type="radio"/> การจัดการ	<input type="radio"/> ภาษาอังกฤษธุรกิจ

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ



คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจและระดับความคาดหวังที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยใช้เกณฑ์ค่าคะแนนดังนี้

ค่าคะแนน		ระดับสภาพที่เป็นจริง	ระดับความคาดหวัง
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีความคาดหวังน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย	มีความคาดหวังน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง	มีความคาดหวังปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก	มีความคาดหวังมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด	มีความคาดหวังมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ					คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความคาดหวัง				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ					
					1. มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบ					
					2. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
					3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่					
					4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานในหน้าที่และองค์กร					
					5. สามารถเรียนรู้วิธีการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง					
					6. มีความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
					7. มีความสนใจติดตามข่าวเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง					
					8. มีความเข้าใจต่อสภาพสังคม และวัฒนธรรมขององค์กร					

ระดับความพึงพอใจ					คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความคาดหวัง				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ(ต่อ)					
					9. สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
					10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
					11. มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า					
					12. มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้					
					ด้านคุณธรรมและจริยธรรม					
					1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
					2. สามารถจัดลำดับความสำคัญของงานและทำงานได้ทันตามกำหนดเวลา					
					3. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน					
					4. มีความเสียสละ อุทิศตนในการทำงาน					
					5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
					6. มีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น					
					7. การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับงานในหน้าที่					
					8. มีความซื่อสัตย์สุจริต					
					9. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
					10. มีความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับในวิชาชีพ					
					11. รักษากฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด					
					12. สามารถรักษาความลับของหน่วยงาน					
					13. สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานได้ดี					
					14. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
					ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน					
					1. มีความพร้อมที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ					
					2. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง					
					3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี					

ระดับความพึงพอใจ					คุณลักษณะบัณฑิต	ระดับความคาดหวัง				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน(ต่อ)					
					4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี					
					5. มีความสามารถในการเขียนรายงานได้ชัดเจน เข้าใจง่าย					
					6. มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
					7. มีความสามารถโปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่					
					8. สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานที่รับผิดชอบ					
					9. สามารถจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่่ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน					
					10. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
					11. สามารถเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม					
					12. มีความสามารถบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงาน					
					13. มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพต่างๆ					
					14. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประกันคุณภาพของหน่วยงาน					

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

1. วุฒิการศึกษาของแรงงานที่ท่านต้องการ

- ปวส. ปริญญาตรี
- ปริญญาโท อื่น ๆ.....

2. สาขาวิชาของแรงงานที่ท่านต้องการ

- การบัญชี การตลาด
- การจัดการ การเลขานุการ
- การเงินการธนาคาร ภาษาอังกฤษธุรกิจ
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว
- อื่น ๆ

3. ลักษณะความต้องการของท่านในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- นำระบบผลิตอัตโนมัติมาใช้เพิ่มมากขึ้น
- เพิ่มชนิดของสินค้าที่ต้องการผลิต
- ผลิตสินค้าที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น
- ขยายอัตราการใช้กำลังการผลิต
- ลดอัตราการใช้กำลังการผลิต
- เพิ่มกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนา
- เพิ่มกิจกรรมด้านการควบคุมคุณภาพ
- เพิ่มกิจกรรมด้านการออกแบบ
- เพิ่มกิจกรรมด้านการตลาด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

อาจารย์ธานี คงเพชร

อาจารย์สนทยา เขมวิรัตน์

ประวัติย่อผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ	นายธานี คงเพชร
วัน เดือน ปีเกิด	16 กรกฎาคม พ.ศ. 2495
สถานที่อยู่อาศัย	บ้านเลขที่ 73/19 หมู่บ้านพงษ์เพชรนิเวศน์ ซอยพงษ์ดำริ 1 ถนนงามวงศ์วาน เขตดอนเมือง กทม.
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	อาจารย์ ระดับ 7 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะบริหารธุรกิจ 86 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2522	การศึกษาระดับบัณฑิต (กศ.บ.) เอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ.2532	ครุศาสตรบัณฑิตสาขามหาบัณฑิต (คอ.ม.) สาขาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
พ.ศ.2544	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัย	
	- ความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนักศึกษา
	- การศึกษาการดำเนินงานเพื่อป้องกัน และแก้ไขการประพตติผิดระเบียบวินัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
	- คุณลักษณะของอาจารย์สายบริหารธุรกิจตามความคาดหวังของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
	- สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ ในการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

**ผู้ร่วมโครงการวิจัย****ชื่อ**

นายสนทยา เขมวรัตน์

วัน เดือน ปีเกิด

8 มิถุนายน พ.ศ. 2501

สถานที่อยู่อาศัย

บ้านเลขที่ 79/235 หมู่บ้านลภาวัน 9 ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันอาจารย์ ระดับ 7
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**สถานที่ทำงานปัจจุบัน**คณะบริหารธุรกิจ
86 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร**ประวัติการศึกษา**

พ.ศ. 2529

บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) เอกการเงินและการธนาคาร
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

พ.ศ. 2542

การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) เอกการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พ.ศ. 2546

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัย

- คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ตามความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการ
- การศึกษาการดำเนินงานเพื่อป้องกัน และแก้ไขการประทุพติผลระเบียบวินัยของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- คุณลักษณะของอาจารย์สายบริหารธุรกิจตามความคาดหวังของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ ในการพัฒนาอาจารย์ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร