



การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต
ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

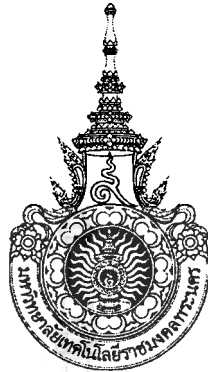


นุชนาฎ ผ่องพุฒิ
อารี มัยังพงษ์
ศุภฉัตร ศิริเชียร
รุ่งอรุณ ศรีปาน

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินผลประโยชน์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๐

ห้องสมุดวิชาเขตภาคเวศ
วันที่... 4 ... 2551
เลขทะเบียน... 000040
เลขหมู่... 22

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



A Study of Student Quality Process
in Rajamangala University of Technology Phra Nakorn



NUDCHANARD PONGPUT
SUPACHAT SIRITHIEN
A-REE MAYUNGPONG
RUNG-AROON SRIPAN

This Report is Funded by Rajamangala University of Technology Phra Nakorn

Fiscal Year 2007

ชื่อเรื่อง : การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชวมงคลพระนคร

ผู้วิจัย : นุชนาฏ ผ่องพุดิ

อารี มยังพงษ์

ศุภฉัตร ศิริเชียร

รุ่งอรุณ ศรีปาน

พ.ศ. : 2550

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลพระนคร ใน 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ และคุณธรรมและจริยธรรมของผู้เรียน ซึ่งผู้วิจัยได้อาศัยระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใน 7 คณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 932 คน ทำการเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการของ Krejcie and Morgan และใช้แบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยการใช้ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชวมงคลพระนคร มีความรู้ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิต มีความรู้ด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลางคือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการจัดการ โดยภาพรวมผู้เรียนมีความรู้อยู่ในระดับมากทุกคณะ และด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนที่มีต่อการเรียนในคณะ ผู้เรียนทุกคณะมีแรงจูงใจที่จะเข้าเรียนสู่กระบวนการผลิตในแต่ละคณะอยู่ในระดับมาก ด้านคุณธรรมและจริยธรรมของผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ส่วนภาพรวมที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ และคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

Title : A Study of Student Quality Process in Rajamangala University of Technology
Phra Nakorn

Researcher : Nudchanard Pongput
Supachat Sirithien
A-Ree Mayungpong
Rung-Aroon Sripan

Year : 2007

Abstract

The purpose of this research is to study of Student Quality Process in Rajamangala University of Technology Phra Nakorn (RMUTP). There are five investigated aspects namely ; 1) academic, 2) Skill, 3) Organize, 4) Motivation and Attitude, and 5) Ethic and Morality. The samples were 932 RMUTP students' in the academic year of 2006 and the sample size choose by Krejcie and Morgan. The instrument was a questionnaire with 5 level rating scale for each sample. The data were analyzed to determine statistics in terms of percentage, frequency, means, and standard deviation.

The result found student Quality Process in Rajamangala University of Technology Phra Nakorn were as follows ; Academic of students' Quality Process at a high level, namely ; Faculty of Industrial Education, Faculty of Business Administration, Faculty of Liberal Arts., Faculty of Engineering, and Faculty of Mass Communication Technology. Academic of students' Quality Process at moderate level , namely ; Faculty of Home Economics Technology , and Faculty of Architecture and Design. Skill, Organize, Motivation and Attitude of students' Quality Process at a high level of all Faculty. Ethic and Morality of students' Quality Process at a high level, namely : Faculty of Industrial Education , Faculty of Business Administration , Faculty of Liberal Arts., Faculty of Engineering. Ethic and Morality of students' Quality Process at moderate level, namely ; Faculty of Home Economics Technology, Faculty of Architecture and Design and Faculty of Mass Communication Technology.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากหลายฝ่ายที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณ ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประไพศรี สงวนวงษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณพ ชลวาสินที่ได้เสียสละเวลาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์

นอกจากนี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้การตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณอาจารย์ที่เป็นตัวแทนแต่ละคณะ การเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย จนสามารถนำเสนอผลงานวิจัยฉบับสมบูรณ์นี้ได้

นุชนาฏ ผ่องพุดิ

อารี มัยงพงษ์

ศุภฉัตร ศิริเชียร

รุ่งอรุณ ศรีปาน



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ข้อตกลงเบื้องต้น	4
คำจำกัดความของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีความพร้อม	5
การจูงใจ	7
ทฤษฎีแรงจูงใจ	13
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs)	17
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two Factor Theory)	19
ทฤษฎีและการศึกษาเรื่องแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคคลีแลนด์ (McClelland's Need Achievement Theory)	21
ทฤษฎีการจูงใจของแมคเกรเกอร์ (McGregor's Theory X and Theory Y)	22
ทฤษฎีการเรียนรู้	23
กระบวนการผลิตบัณฑิต	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	34
การศึกษาค้นคว้า	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน	38
ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการวัดบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหา ของผู้เรียน	46
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการ ผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	56
ผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่ กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	135
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	145
สรุปผลการวิจัย	145
ข้อเสนอแนะ	156
บรรณานุกรม	158
ภาคผนวก	
ก หนังสือขอเชิญเป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	160
ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	163
ประวัติคณะผู้วิจัย	175

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2-1 เปรียบเทียบการศึกษาในระบบโรงเรียนกับระบบการเรียนรู้ของชุมชน	26
4-1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับเพศ	38
4-2 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอายุ	39
4-3 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับวุฒิการศึกษาที่จบ	39
4-4 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับจบการศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด	40
4-5 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	40
4-6 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับแผนการเรียนที่จบการศึกษาในระดับ ม.6 หรือ ปวช.-ปวส.	41
4-7 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับภูมิลำเนาเดิมที่อาศัยอยู่ก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	41
4-8 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการศึกษาของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)	42
4-9 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการศึกษาของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)	43
4-10 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอาชีพของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)	43
4-11 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอาชีพของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)	44
4-12 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับรายได้ต่อเดือนของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)	45
4-13 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับผู้มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกคณะ/สาขา	46
4-14 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับลักษณะการพักอาศัย	46
4-15 การวัดบุคลิกภาพและการแนวทางแก้ปัญหาของผู้เรียนจำแนกตามคณะ	47
4-16 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	56
4-17 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะบริหารธุรกิจ	67

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4-18 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	79
4-19 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	90
4-20 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิศวกรรมศาสตร์	101
4-21 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	113
4-22 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	124
4-23 ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	136



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 ภาพปิรามิดแสดงจำนวนชั้นความต้องการ ตามแนวคิดของมาสโลว์ 7 ลำดับ ชั้นลำดับ 1-4 เป็นความต้องการระดับต้นหรือระดับขาดแคลน ลำดับที่ 5-7 เป็นความต้องการระดับสูงหรือระดับสร้างความสมบูรณ์แบบให้ชีวิต	18



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมไทยในปัจจุบันได้เปลี่ยนจากสังคมเกษตรกรรมไปสู่สังคมอุตสาหกรรม ซึ่งสังคมอุตสาหกรรมนั้นจะต้องมีการพัฒนาอีกในหลาย ๆ ด้าน เพื่อเป็นการพัฒนาสังคม ด้านอุตสาหกรรมแบบยั่งยืน โดยการพัฒนานั้นจะต้องเป็นการพัฒนาในหลาย ๆ ด้านประกอบกัน เพื่อที่จะทำให้การพัฒนานั้น ไม่มีปัญหาเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องมีการพัฒนาให้ทันต่อเนื่องการเปลี่ยนแปลง

เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจเติบโตอย่างรวดเร็วพร้อมทั้งรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการแข่งขันในสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Based Society) นั้นได้นำมาสู่แนวคิดในการผลิตกำลังคนเพื่อตอบสนองพลวัตตลาดแรงงาน ใน ยุคโลกาภิวัตน์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งทำให้ทางภาครัฐมีนโยบายในการจัดทำแผนอุดมศึกษาระยะยาวของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อาทิเช่น การคาดคะเนกำลังคนระดับปริญญาการศึกษาตลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรมตลอดจนแนวโน้มในการพัฒนาการของโลกและประเทศในอนาคต ที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางการผลิตกำลังคน เป็นต้น จึงทำให้บทบาทของอุดมศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงกลายมาเป็นฐานคิดลำดับควบคู่กับการมุ่งผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับการพัฒนาสภาพสังคมผู้ผลิต (Product Society) มากกว่าสังคมผู้บริโภค (Consumer Society) ที่มีปัจจัยต่อการปฏิรูปหลักสูตรและการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาที่เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นสำคัญ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นสถาบันระดับอุดมศึกษา ที่เป็นผู้นำด้านการศึกษาวชิชาชีพ เพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนสู่มาตรฐานสากลบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นำความรู้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงการแข่งขันสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคม และยังเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการในเชิงวิชาการและเชิงธุรกิจสัมพันธ์สู่ระดับนานาชาติ อีกทั้ง เป็นมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีเอกลักษณ์ในสาขาวิชาชีพต่างๆ และมีศักยภาพในการสร้างงานอาชีพที่สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้มีการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 9 คณะ ได้แก่

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
2. คณะบริหารธุรกิจ
3. คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
4. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์
6. คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ
7. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
8. คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น
9. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

โดยแต่ละปีการศึกษาจะมีจำนวนนักศึกษาใหม่ที่เข้ามาเรียนในคณะต่างๆ เป็นจำนวน 1,799 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 227 คน 2. คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 697 คน 3. คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 127 คน 4. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 437 คน 5. คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 175 คน 6. คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ จำนวน 62 คน 7. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 74 คน และอีก 2 คณะที่กำลังจะเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 คือคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งวิสัยทัศน์ของบัณฑิตแต่ละคนได้มีการเปลี่ยนแปลงไป ด้วยจึงทำให้คุณภาพของบัณฑิตมีมาตรฐานไม่เหมือนกัน

จากปัญหาดังกล่าว จึงทำให้คณะผู้วิจัย เกิดแรงจูงใจใน การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการคัดเลือกเพื่อปรับกระบวนการผลิต ซึ่งได้แก่ การปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ฯลฯ เพื่อให้สภาพสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป

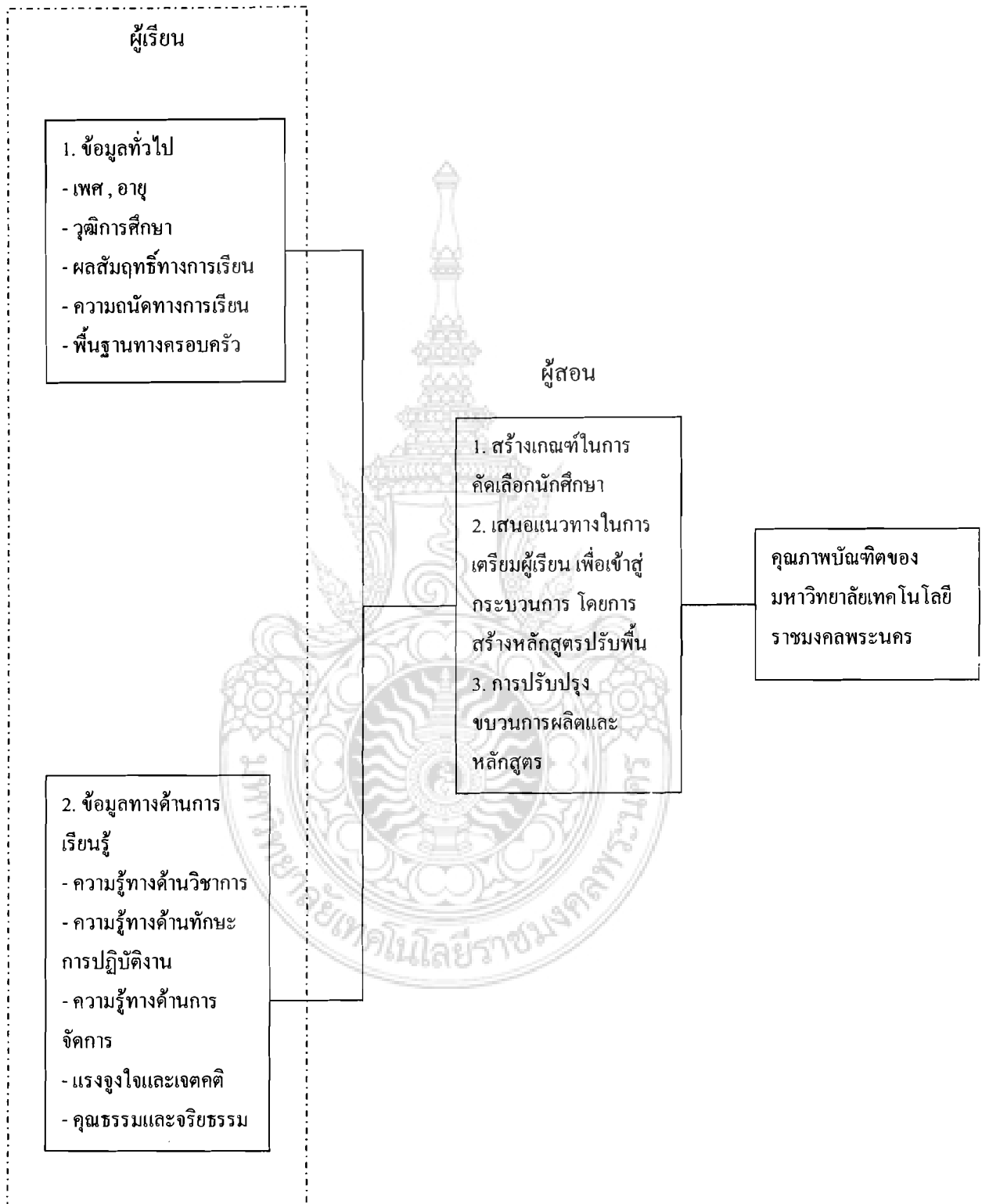
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ และคุณธรรมและจริยธรรม

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้

กรอบแนวความคิด



1.4 ข้อตกลงเบื้องต้น

1.4.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบด้วยความเต็มใจ และตรงกับสภาพความเป็นจริงโดยมิได้หวังประโยชน์หรือมีอคติใดๆ ทั้งสิ้น

1.4.2 วัน เวลา ที่ต่างกันในการให้ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่มีผลต่อความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถาม

1.5 คำจำกัดความของการวิจัย

1.5.1 ผู้เรียน หมายถึง ผู้ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1.5.2 คุณสมบัติ หมายถึง คุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้เรียนที่มีและปฏิบัติในการดำเนินชีวิต ใน 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางด้านการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ คุณธรรมและจริยธรรม

1.5.3 ผู้ตอบแบบสอบถาม หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้งหมด 7 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ และคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ได้ทราบถึงคุณสมบัติและสภาพปัญหาของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1.6.2 เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเสนอแนะแนวทางที่จะนำไปสู่การคัดเลือกนักศึกษา การปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนที่จะทำให้ได้บัณฑิตตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วางแนวทางไว้

บทที่ 2

แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาค้นคว้าแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบในการศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้งนี้เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดเบื้องต้นในการวิจัย โดยสาระที่จะนำเสนอครอบคลุมประเด็นสำคัญๆ ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีความพร้อม
- 2.2 การจูงใจ
- 2.3 ทฤษฎีแรงจูงใจ
- 2.4 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs)
- 2.5 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก (Hezberg's Two Factor Theory)
- 2.6 ทฤษฎีและการศึกษาเรื่องแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคคลีแลนด์ (McClelland's Need Achievement Theory)
- 2.7 ทฤษฎีการจูงใจของแมคเกรเกอร์ (McGregor's Theory X and Theory Y)
- 2.8 ทฤษฎีการเรียนรู้
- 2.9 กระบวนการผลิตบัณฑิต
- 2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีความพร้อม

คำว่า “พร้อม” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความไว้ว่า เป็นคำวิเศษณ์ที่มีความหมายว่า ครบถ้วน ส่วนคำว่า “ความพร้อม ” เป็นคำนามซึ่งจะมีความหมายว่าความครบครัน หรือมีทุกอย่างครบแล้ว ดังนั้นหากจะแปลความหมายของความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาแล้ว ก็น่าจะได้ความหมายว่า สภาพที่มีทุกสิ่งทุกอย่างครบครันที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ได้ (อ่างใน สมพงษ์ เทียงธรรม 2536:10)

2.1.1 ความหมายของความพร้อม

Good (1973 อ้างถึงใน นวรัตน์ พ.ศ.ต., 2545 : 17) ให้คำนิยามเกี่ยวกับความพร้อมว่าเป็นความสามารถตกลงใจ ความปรารถนา และความสามารถที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ความพร้อมเกิดจาก

ลักษณะทางวุฒิภาวะ ประสบการณ์และอารมณ์ ความพร้อมจึงเป็นการพัฒนาคนให้มีความสามารถ ทำกิจกรรมนั้น ๆ

Barrow and Milburn (1990: 259) กล่าวว่า ความพร้อม หมายถึง การที่บุคคลมีความสนใจ และเริ่มต้นที่จะกระทำบางสิ่งบางอย่าง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพร้อม คือ สภาพจิตใจ กายวิภาค และสรีรวิทยา

กมลรัตน์ (2540: 229-230) ให้ความหมายไว้ว่า ความพร้อม หมายถึงสภาพความสมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจที่พร้อมจะตอบสนองสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทางด้านร่างกาย ได้แก่ วุฒิภาวะ (Maturity) ซึ่งหมายถึง การเติบโตอย่างเต็มที่ของอวัยวะร่างกาย ทางด้านจิตใจ ได้แก่ ความพอใจที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า หรือพอใจที่จะกระทำสิ่งต่าง ๆ

พรรณิ (อ้างถึงใน นฤตพงษ์ 2540:15) กล่าวว่า ความพร้อม หมายถึงสภาวะของบุคคลที่จะเรียนรู้สิ่งหนึ่งสิ่งใด

วิชุดา (2540: 26) กล่าวว่า ความพร้อม หมายถึง สภาพที่เตรียมพร้อมในการปฏิบัติ หรือ ดำเนินกิจกรรมนั้น ๆ ให้สามารถสำเร็จลุล่วงไปอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นผลมาจากการเตรียมตัว ไว้แล้วสำหรับกิจกรรมนั้นๆ

ศรีสุกาญจน์ (2540: 69) กล่าวว่า ความพร้อม หมายถึง ภาวะที่บุคคลมีวุฒิภาวะทางด้าน ร่างกาย จิตใจและประสบการณ์การเรียนรู้ตลอดจนสามารถทำกิจกรรมต่างๆให้บรรลุผลสำเร็จได้

วิษณุพร (2541: 30) กล่าวว่า ความพร้อม หมายถึง การที่บุคคลมีความสนใจมีความเต็มใจ และมีความกระตือรือร้นที่จะกระทำบางสิ่งบางอย่างให้สำเร็จลุล่วงโดยได้เตรียมการไว้ล่วงหน้า

กล่าวโดยสรุปความพร้อม หมายถึง สภาพที่เตรียมพร้อมในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ สามารถลุล่วงและสำเร็จภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาจากความหมายของความพร้อมและแนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมข้างต้น กล่าว โดยสรุปการเตรียมความพร้อม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมของกระทำบางสิ่งบางอย่างที่ได้ถูก เตรียมพร้อมเพื่อให้เกิดความมั่นใจและตั้งใจในการที่จะปฏิบัติกิจกรรมนั้น ๆ ให้สามารถสำเร็จ ลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนคุณสมบัติหรือสภาวะของบุคคลที่พร้อมจะทำงานหรือ กระทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งอย่างมีแนวโน้มจะประสบผลสำเร็จอย่างตามวัตถุประสงค์

2.1.2 องค์ประกอบของความพร้อม

พรรณิ (2538 อ้างใน นฤตพงษ์ ไชยวงศ์ 2540: 18) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของความพร้อมไว้ 3 ประการ คือ

1. วุฒิภาวะ
2. การได้รับการอบรมและเตรียมตัว

3. ความสนใจหรือแรงจูงใจ

Downing และ Thackrey. Is this name right? (1971 อ้างถึงใน นวรัตน์ พ.ต.ต., 2545 : 17) ให้คำนิยามเกี่ยวกับความพร้อมว่าเป็นความสามารถตกลงใจ ความปรารถนา และความสามารถที่จะเข้าร่วมกิจกรรม ความพร้อมเกิดจากลักษณะทางจิตภาวะ ประสบการณ์และอารมณ์ ความพร้อมจึงเป็นการพัฒนาคนให้มีความสามารถทำกิจกรรมนั้น ๆ อีกทั้งยังได้แบ่งองค์ประกอบของความพร้อมออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

1. องค์ประกอบทางกายภาพ ได้แก่ การบรรลวจิตภาวะด้านร่างกายทั่วไป เป็นต้น
2. องค์ประกอบด้านสติปัญญา ได้แก่ ความพร้อมด้านความสามารถในการรับรู้ความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล เป็นต้น
3. องค์ประกอบด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ประสบการณ์ด้านสังคม สภาพแวดล้อมรอบตัว เป็นต้น
4. องค์ประกอบด้านอารมณ์ แรงจูงใจและบุคลิกภาพ ได้แก่ ความมั่นคงทางอารมณ์ เป็นต้น

2.2 การจูงใจ

2.2.1 ความหมายของการจูงใจ

ไมเคิล ดอมเจน (Domjian 1996) อธิบายว่าการจูงใจเป็นภาวะในการเพิ่มพฤติกรรม การกระทำหรือกิจกรรมของบุคคล โดยบุคคลลงใจกระทำพฤติกรรมนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

แอนนิต้า อี วูลฟอล์ค (Anita E. Woolfolk 1995) ได้ให้ความหมายของการจูงใจว่า การจูงใจเป็นภาวะภายในของบุคคลที่ถูกกระตุ้นให้กระทำพฤติกรรมอย่างมีทิศทางและต่อเนื่อง

นิภา แก้วศรีงาม กล่าวว่า การจูงใจเป็นสภาวะที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ผู้จูงใจกำหนด

พวงเพชร วัชรอยู่ (2537) กล่าวว่าแรงจูงใจ หมายถึง สิ่งใด ๆ ที่ทำให้เกิดพฤติกรรมหรือการกระทำขึ้น (Whatever causes activity) และ “การจูงใจในการทำงาน” หมายถึง การพยายามให้ผลตอบแทนการทำงานของคนตามความต้องการของเขา และต้องประสานความต้องการของคนทำงานให้เข้ากับความต้องการของหน่วยงานด้วย เพื่อให้บังเกิดผลงานที่ดีที่สุดตามเป้าหมายของการทำงาน

สุรางค์ โคว์ตระกูล (2537) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง องค์ประกอบที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มีจุดมุ่งหมาย

จากคำอธิบายและความหมายดังกล่าว จึงสรุปได้ว่าการจงใจเป็นกระบวนการที่บุคคลถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าโดยจงใจให้กระทำหรือคิดนรนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์บางอย่าง ซึ่งจะเห็นได้ว่าพฤติกรรมที่เกิดจากการจงใจ เป็นพฤติกรรมที่มีใจเป็นเพียงการตอบสนองสิ่งเร้าปกติธรรมดา แต่ต้องเป็นพฤติกรรมที่มีความเข้มข้น มีทิศทางจริงจัง มีเป้าหมายชัดเจนว่าต้องการไปสู่จุดใด และพฤติกรรมที่เกิดขึ้น เป็นผลสืบเนื่องมาจากแรงผลักดันหรือแรงกระตุ้นที่เรียกว่าแรงจงใจด้วย

2.2.2 ความสำคัญของการจงใจ

การจงใจมีอิทธิพลต่อผลผลิต ผลผลิตของงานจะมีคุณภาพดี มีปริมาณมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการจงใจในการทำงาน ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานจึงจำเป็นต้องเข้าใจว่าอะไรคือแรงจงใจที่จะทำให้นักงานทำงานอย่างเต็มที่ และไม่ใช่ง่ายในการจงใจพนักงาน เพราะพนักงานตอบสนองต่องานและวิธีทำงานขององค์กรแตกต่างกัน การจงใจพนักงานจึงมีความสำคัญสามารถสรุปความสำคัญของการจงใจในการทำงานได้ดังนี้

1. การจงใจช่วยเพิ่มพลังในการทำงานให้บุคคล

พลัง (energy) เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญต่อการกระทำหรือพฤติกรรมของมนุษย์ ในการทำงานใด ๆ ถ้าบุคคลมีแรงจงใจในการทำงานสูง ย่อมทำให้ขยันขันแข็ง กระตือรือร้น กระทำให้สำเร็จ ซึ่งตรงกันข้ามกับบุคคลที่ทำงานประเภท “เช้าชาม เย็นชาม” ที่ทำงานเพียงเพื่อให้ผ่านไปวันๆ

2. การจงใจช่วยเพิ่มความพยายามในการทำงานให้บุคคล

ความพยายาม (persistence) ทำให้บุคคลมีความมานะ อดทน บากบั่น คิดหาวิธีการนำความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของตนมาใช้ประโยชน์ต่องานให้มากที่สุด ไม่ท้อถอยหรือลดความพยายามง่ายๆ แม้งานจะมีอุปสรรคขัดขวาง และเมื่องานได้รับผลสำเร็จด้วยดีก็มักคิดหาวิธีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

3. การจงใจช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานของบุคคล

การเปลี่ยนแปลง (variability) รูปแบบการทำงานหรือวิธีทำงาน ในบางครั้งก่อให้เกิดการค้นพบช่องทางดำเนินงานที่ดีกว่า หรือประสบผลสำเร็จมากกว่า นักจิตวิทยาบางคนเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นเครื่องหมายของความเจริญก้าวหน้าของบุคคล แสดงให้เห็นว่าบุคคลกำลังแสวงหาการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ให้ชีวิต บุคคลที่มีแรงจงใจในการทำงานสูง เมื่อดินรนที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ใด ๆ หากไม่สำเร็จ บุคคลก็มักพยายามค้นหาสิ่งผิดพลาดและพยายามแก้ไขให้ดีขึ้นในทุกวิถีทาง ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานจนในที่สุดทำให้ค้นพบแนวทางที่เหมาะสมซึ่งอาจจะต่างไปจากแนวเดิม

4. การจงใจในการทำงานช่วยเสริมสร้างคุณค่าของความเป็นคนที่สมบูรณ์ให้บุคคล

บุคคลที่มีแรงจูงใจในการทำงาน จะเป็นบุคคลที่มุ่งมั่นทำงานให้เกิดความเจริญก้าวหน้า และการมุ่งมั่นทำงานที่ตนรับผิดชอบให้เจริญก้าวหน้า จัดว่าบุคคลผู้นั้นมีจรรยาบรรณในการทำงาน (work ethics) ผู้มีจรรยาบรรณในการทำงานจะเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบ มั่นคงในหน้าที่ที่มีวินัยในการทำงาน ซึ่งลักษณะดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสมบูรณ์ ผู้มีลักษณะดังกล่าวนี้มักไม่มีเวลาเหลือพอที่จะคิดและทำในสิ่งที่ไม่ดี ดังนั้น องค์การใดที่มีทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีแรงจูงใจในการทำงานสูง ย่อมส่งผลให้องค์กรนั้นๆ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ เจริญก้าวหน้า เพราะพนักงานดังกล่าวจะทุ่มเทพลังงานและความสามารถอย่างเต็มที่ และโดยไม่รู้จักรอคอยเพื่อให้ผลงานสำเร็จตามนโยบายและเป้าหมายของงาน นอกจากนี้ ยังมีบุคคลอีกส่วนหนึ่งซึ่งเชื่อว่าการสร้างแรงจูงใจให้บุคคลมุ่งมั่นทำงานให้เจริญก้าวหน้า ยังช่วยเสริมสร้างความเป็นคนที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้นั้น ช่วยให้ใช้ชีวิตอย่างมีความหมาย และช่วยสร้างคนให้ดีขึ้นได้เพราะการทำงานเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของชีวิตมนุษย์ ทำให้ชีวิตมีคุณค่าอีกด้วย

2.2.3 ปัจจัยสำคัญของแรงจูงใจ

ปัจจัยทั้งหลายที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในมนุษย์ จำแนกกว้าง ๆ ได้ 4 ประเภท คือ

1. ปัจจัยพื้นฐานทางชีวภาพ (biological factors) เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ เพศ อุณหภูมิที่พอเหมาะ
2. ปัจจัยทางอารมณ์ (emotional factors) เช่น ความตื่นตระหนก กลัว โกรธ รัก เกลียด และอารมณ์อื่น ๆ ที่จูงใจให้คนมีพฤติกรรมตั้งแต่เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จนถึงการฆ่าผู้อื่น
3. ปัจจัยทางความคิด (cognitive factors) คนเราจะกระทำหรือแสดงพฤติกรรมที่คิดว่าเหมาะสมและเป็นไปได้ และตามความคาดหวังว่าคนอื่นจะสนองตอบการกระทำของตนอย่างไร
4. ปัจจัยทางสังคม (social factors) ได้แก่ จากปฏิกริยาและผลที่ผู้อื่นได้รับ จากตัวอย่างในโทรทัศน์ หรือจากกฎระเบียบทางสังคมและวัฒนธรรม เป็นต้น

2.2.4 การจำแนกประเภทของแรงจูงใจ

เหตุจูงใจให้เกิดแรงจูงใจได้ แรงจูงใจสามารถจำแนกประเภทได้หลายวิธีที่มีความสำคัญมากได้แก่ การจำแนกประเภทของแรงจูงใจออกเป็น 5 ลักษณะดังนี้ (1) แรงจูงใจทั่วไป (2) แรงจูงใจด้านร่างกายกับด้านจิตวิทยา (3) แรงจูงใจที่รีบด่วน (4) แรงจูงใจลำดับแรกกับแรงจูงใจลำดับสอง และ (5) แรงจูงใจที่รู้สึกตัวกับแรงจูงใจที่ไม่รู้สึกตัว โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แรงจูงใจทั่วไป (Generic motives)

ปกติจะหมายถึง แรงจูงใจที่มีพื้นฐานมาจากความหิว ความกระหาย ความต้องการทางเพศ การต่อสู้เพื่อการดำรงชีวิต ความภาคภูมิใจ ความสามารถเข้าสังคมได้ ความอยากรู้อยากเห็น ความกลัว และการปกป้องตัวเอง เป็นต้น วิธีการจัดกลุ่มของแรงจูงใจใดๆ ปกติมักจะให้ข้อมูลที่มากกว่าความเป็นลักษณะทั่วไปอย่างง่าย ๆ เช่น การจัดกลุ่มแรงจูงใจเป็นแรงจูงใจด้านร่างกาย และแรงจูงใจด้านจิตวิทยา

2. แรงจูงใจด้านร่างกาย (Physiological motives)

จะเป็นแรงจูงใจที่เกี่ยวกับการทำหน้าที่พื้นฐานของร่างกายด้านกายภาพ เช่น ความหิว ความกระหาย ความต้องการทางเพศ การขจัดของเสียออกจากร่างกาย การพักผ่อน การทำงาน และความสุขสบายทางร่างกาย เป็นต้น

3. แรงจูงใจด้านจิตวิทยา (Psychological motives)

คือ แรงจูงใจทั้งหลายที่มีอยู่ในจิตใจ (mind) เช่น ความปลอดภัย ความรัก การบรรลุความปรารถนา ความภาคภูมิใจ การสร้างชื่อเสียงให้กับตัวเอง การแสวงหาสถานภาพ การเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่นๆ ความสุข ความเศร้า และการมีอำนาจ เป็นต้น แม้ว่าแรงจูงใจจะไม่มีแรงจูงใจที่พิจารณาในแง่ของการที่ต้องตอบสนองทันทีทันใด หรือไม่สามารถเลื่อนการตอบสนองออกไปได้ โดยแรงจูงใจที่รีบด่วนเป็นแรงจูงใจที่ต้องมีการตอบสนองในทันทีคอยไม่ได้ เราไม่อาจจะระบุชนิดของแรงจูงใจที่เป็นแบบรีบด่วนได้ เพราะขึ้นอยู่กับผู้บริโภคนั้นๆที่แตกต่างกัน และในช่วงของเวลาของบุคคลแต่ละคนที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ความหิวอาจมีความสำคัญมากกว่าความภาคภูมิใจในขณะเวลาหนึ่ง แต่ในเวลาอื่นอาจไม่เป็นเช่นนั้นก็ได้

4. แรงจูงใจลำดับแรก (Primary motives)

เป็นการจำแนกประเภทของแรงจูงใจที่ขึ้นอยู่กับลักษณะของความสำคัญเป็นหลัก โดยแรงจูงใจเบื้องต้นจะเป็นแรงจูงใจที่เกิดจากความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการยังชีพของบุคคล

5. แรงจูงใจลำดับสอง (Secondary motives)

เป็นแรงจูงใจที่เกิดจากความต้องการด้านสังคม และด้านจิตวิทยา โดยปกติแล้วแรงจูงใจลำดับสองจะเริ่มมีความสำคัญได้ก็ต่อเมื่อแรงจูงใจที่เกี่ยวกับความต้องการลำดับแรกได้รับการตอบสนองให้เป็นที่พอใจแล้วเท่านั้น นั่นคือแรงจูงใจลำดับสองจะเป็นแรงจูงใจที่ต่อเนื่องมาจากแรงจูงใจลำดับแรก ได้มีการกล่าวไว้ว่า แรงจูงใจลำดับแรกเป็นแรงจูงใจที่เกิดจากสิ่งที่ต้องการพื้นฐานด้านร่างกาย เช่น ความหิว ความกระหาย ความต้องการทางเพศ ซึ่งเป็นแรงจูงใจด้านร่างกาย ส่วนแรงจูงใจลำดับสองก็เป็นแรงจูงใจที่มาจากแรงจูงใจด้านจิตวิทยา เช่น ความ

ภาคภูมิใจ การต่อสู้เพื่อดำรงชีพ ความรัก เป็นต้น ในประเทศที่เจริญมากๆ จะให้ความสนใจเกี่ยวกับแรงจูงใจลำดับสองเป็นสำคัญ เนื่องจากแรงจูงใจลำดับแรกมักได้รับการตอบสนองให้เป็นที่พอใจแล้ว

6. แรงจูงใจที่รู้สึกตัวกับแรงจูงใจที่ไม่รู้สึกตัว (Conscious and unconscious motives)

เป็นการจำแนกแรงจูงใจวิธีหนึ่งที่คำนึงถึงสภาวะของความรู้สึกตัวในการกระทำการซื้อหรือไม่บุคคลส่วนน้อยที่จะรู้สึกตัวถึงแรงจูงใจในการซื้อของตน ทำให้การวิจัยการจูงใจของผู้บริโภคเป็นเรื่องที่ทำได้ยากด้วย โดยทั่วไปความต้องการที่มีอยู่ของบุคคลมักจะเกี่ยวข้องกับแรงจูงใจหลายชนิด และผู้บริโภคอาจจะรู้ถึงแรงจูงใจดังกล่าวเพียง 1-2 อย่างเท่านั้นในขณะเวลาใดเวลาหนึ่ง นอกจากนี้ บุคคลก็อาจไม่รู้ถึงแรงจูงใจที่แท้จริงของเขาเองด้วย

2.2.5 แนวทางในการสร้างแรงจูงใจ

ในการสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานจะต้องเลือกวิธีการจูงใจให้เหมาะสมกับสภาพงานและตัวบุคคลผู้ปฏิบัติงาน เพราะองค์กรแต่ละแห่ง ย่อมมีวิธีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ได้มีการจำแนกแนวทางในการจูงใจในการปฏิบัติงานไว้หลายวิธี (สมพงษ์ เกษมสิน, 2516 อ้างในวิเชียร ศรีพฤกษ์, 2546) ดังนี้

1. การดำเนินการอย่างเด็ดขาด (Bestrong) การจูงใจโดยวิธีนี้มุ่งบังคับให้บุคคลปฏิบัติงาน และหากไม่ปฏิบัติตามก็ให้ไล่ออกไป วิธีการนี้ มีแนวคิดที่มุ่งยึดถือบุคคลเสมือนวัตถุคนที่เข้ามาปฏิบัติงานเป็นเสมือนผู้ขายแรงงาน ซึ่งองค์กรจำต้องใช้แรงงานให้คุ้มค่า และองค์กรมีความนึกคิดว่า การที่บุคคลเข้ามาปฏิบัติงานและได้ค่าจ้างตอบแทนแล้วนั้น เป็นการสนองความต้องการของคณงานแล้ว ดังนั้น บุคคลเหล่านั้นอาจไม่ปฏิบัติงานโดยเต็มกำลังความสามารถ เหตุว่าความต้องการของเขาได้รับการสนองตอบแล้ว ดังนั้น องค์กรจึงต้องเข้มงวดกวดขันการปฏิบัติงาน การขู่เชิญ และการลงโทษอย่างรุนแรงเป็นเครื่องมือจูงใจอันสำคัญตามวิธีการนี้

2. การดำเนินการอย่างละมุนละม่อม (Begoood) การจูงใจโดยวิธีนี้มุ่งที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับผู้ปฏิบัติงานหรือระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกัน องค์กรพยายามสนองความต้องการพื้นฐานของผู้ปฏิบัติงานและองค์ประกอบในการปฏิบัติงานอื่น ๆ เท่าที่ควรจะจัดให้ได้ เช่น การจัดสภาพการปฏิบัติงานที่ดี การจัดสวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ ให้แก่คณงาน เพื่อจะได้มีกำลังใจและกำลังขวัญในการปฏิบัติงานดีขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กร

3. การดำเนินการแบบต่อรอง (Implicit bargaining motivation) การจูงใจโดยวิธีนี้มุ่งที่จะสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างองค์กรกับผู้ปฏิบัติงาน หรือระหว่างผู้บังคับบัญชา เช่น การจัดหา

อุปกรณ์การปฏิบัติงาน การจัดสภาพการปฏิบัติงานที่ดี การกำหนดอัตราค่าจ้าง และชั่วโมงการทำงาน ร่วมกัน โดยการต่อรองบนพื้นฐานแห่งความเป็นจริงและความสามารถที่พึงปฏิบัติได้ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจและจูงใจให้ผู้ปฏิบัติได้อุทิศแรงกายและแรงใจให้แก่งานอย่างเต็มที่ลักษณะการจูงใจแบบต่อรองนี้ยังรวมถึงการควบคุมการปฏิบัติงานของคณงานด้วย เช่น องค์กรอาจกำหนดมาตรฐานและชั่วโมงการปฏิบัติงานไว้ หากคณงานปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายถูกต้องตามมาตรฐาน ก็จะผ่อนคลายการควบคุมหรือให้ควบคุมกันเองก็ได้

4. การดำเนินการโดยการแข่งขัน (Competition motivation) การจูงใจโดยวิธีนี้มีลักษณะเป็นแบบปฏิฐาน (Positive motivation) องค์กรหรือหัวหน้างานจะต้องกำหนดวิธีการวัดผลไว้ และแจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงวิธีการวัดและผลที่จะมอบให้เมื่อปฏิบัติงานได้ผลดี เช่น การจูงใจ ด้วยการให้เลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ เป็นต้น การจูงใจในลักษณะนี้นอกจากจะสามารถทำได้เป็นรายบุคคลแล้ว ยังอาจนำไปใช้ในการจูงใจเป็นกลุ่มได้อีกด้วย เช่น จัดให้มีการแข่งขันการปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดสามัคคีธรรมในกลุ่มและเกิดการแข่งขันในการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่ม อย่างไรก็ตาม องค์กรจะต้องระมัดระวังเกี่ยวกับข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกลุ่มและหาทางป้องกันไว้ด้วย

5. การดำเนินการแบบให้จูงใจตนเอง (Internalized motivation) การจูงใจโดยวิธีนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้แก่บรรดาพนักงานเอง โดยจูงใจให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมรับผิดชอบร่วมกัน พยายามสร้างสรรค์ให้เกิดความร่วมจิต (Collective mind) และร่วมมือ (Cooperation) ในบรรดาผู้ปฏิบัติงาน สร้างทำทีในการเป็นพวกพ้องเดียวกัน (Sense of belonging) ขึ้นในกลุ่มของคณงาน การนำวิธีให้บรรดาผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วม (Participation) ในการปฏิบัติงาน การกำหนดวัตถุประสงค์ เกณฑ์ควบคุมงาน ตลอดจนการมีสิทธิมีเสียงต่าง ๆ จะช่วยให้เกิดความรักและห่วงใยในงานและองค์กรของตนขึ้น อันจะเป็นผลทำให้คณงานมีสัมพันธันดีต่อองค์กรและหน่วยงาน การจูงใจโดยวิธีนี้ หากสร้างสรรค์ให้มีขึ้นได้จะให้ความก้าวหน้าอันจริงแก่องค์กรเป็นอันมาก

นอกจากนี้ ในการสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานควรที่จะรู้จัก Motive Profile ของพนักงานด้วย ซึ่ง Motive Profile ของพนักงานแต่ละคนนี้ จะต้องผ่านการวิเคราะห์โดยนักจิตวิทยา โดยใช้วิธีการและเครื่องมือเกี่ยวกับการวิเคราะห์พฤติกรรมของคนแต่สำหรับผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน ที่ได้รับการฝึกฝนและมีประสบการณ์สูง ก็จะสามารถวิเคราะห์ Motive Profile ของพนักงานได้โดยการใช้การสังเกตอย่างใกล้ชิด Motive Profile สามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่

1) **Achievement Motive** คือความสุขที่เกิดจากการได้ทำในสิ่งที่ดีกว่าที่คนอื่นได้เคยทำมาแล้วหรือดีกว่ามาตรฐานของความเป็นเลิศ (Standard of Excellence) หรือได้เติบโตไปในสายอาชีพได้เร็วกว่าคนอื่นเป็นต้น สำหรับคนที่มี Achievement Motive สูงๆ ต้องกระตุ้นด้วยการให้งานที่ท้าทายขึ้นอยู่เสมอ และพยายามสนับสนุนให้มีโอกาสได้ทำงานผลงานที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

2) **Affiliation Motive** คือความสุขอันเนื่องมาจากการได้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม หรือการพยายามที่จะสร้างสัมพันธภาพระยะยาวกับคนและให้ความสำคัญกับความเป็นเพื่อนอย่างมาก สามารถสร้างแรงจูงใจได้โดยการให้งานที่เปิดโอกาสให้ได้สัมพันธภาพหรือมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ในลักษณะที่เป็นพันธมิตรในระยะยาว หรือให้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มคนโดยไม่ได้ถูกให้ทอดทิ้งให้ทำงานคนเดียว

3) **Power Motive** คือความสุขที่เกิดจากการให้ผู้อื่นชื่นชมในตัวเอง รวมถึงการมีโอกาสได้โน้มน้าวใจผู้อื่นให้ทำในสิ่งที่เขาต้องการให้ทำ และมีโอกาสได้ช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจ สามารถจูงใจพนักงานที่มีลักษณะนี้ ด้วยการให้งานที่มีอำนาจสั่งการในตำแหน่งที่ได้รับการยอมรับเป็นที่นับหน้าถือตาของคนทั่วไป (ผู้จัดการรายสัปดาห์ 22 ตุลาคม 2547)

2.3 ทฤษฎีแรงจูงใจ

แรงจูงใจ คือพลังผลักดันให้คนมีพฤติกรรม และยังกำหนดทิศทางและเป้าหมายของพฤติกรรมนั้นด้วย คนที่มีแรงจูงใจสูงจะใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายโดยไม่ลดละแต่คนที่มีแรงจูงใจต่ำจะไม่แสดงพฤติกรรมหรือไม่ก็ล้มเลิกการกระทำก่อนบรรลุเป้าหมาย

แรงจูงใจของมนุษย์มีมากมายหลายอย่าง เราถูกจูงใจให้มีการกระทำหรือพฤติกรรมหลายรูปแบบเพื่อห่าน้ำและอาหารมาดื่มกิน สนองความต้องการทางกาย แต่ยังมีความต้องการมากกว่านั้น เช่น ต้องการความสำเร็จ ต้องการเงิน กำขมเขย อำนาจ และในฐานะที่เป็นสัตว์สังคม คนยังต้องการมีอารมณ์ผูกพันและอยู่รวมกลุ่มกับผู้อื่น แรงจูงใจจึงเกิดขึ้นได้จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

แรงจูงใจ หมายถึง แรงซึ่งความคุมพฤติกรรมของคน อันเกิดจากความต้องการ (Needs) พลังกดดัน (Drives) หรือความปรารถนา (Desires) ที่จะพยายามดิ้นรนเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งอาจจะเกิดมาตามธรรมชาติหรือจากการเรียนรู้ก็ได้ แรงจูงใจเกิดจากสิ่งเร้าทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคลนั้น ๆ เอง ภายใน ได้แก่ ความรู้สึกต้องการ หรือขาดอะไรบางอย่างจึงเป็นพลังชักจูง หรือกระตุ้นให้มนุษย์ประกอบกิจกรรมเพื่อทดแทนสิ่งที่ขาดหรือต้องการนั้น ส่วนภายนอกได้แก่ สิ่งใดก็ตามที่มาเร่งเร้า นำช่องทาง และมาเสริมสร้างความปรารถนาในการประกอบกิจกรรมในตัวมนุษย์ ซึ่งแรงจูงใจนี้อาจเกิดจากสิ่งเร้าภายในหรือภายนอก แต่เพียงอย่าง

เดียว หรือทั้งสองอย่างพร้อมกันได้ อาจกล่าวได้ว่า แรงจูงใจทำให้เกิดพฤติกรรมซึ่งเกิดจากความ ต้องการของมนุษย์ ซึ่งความต้องการเป็นสิ่งเร้าภายในที่สำคัญกับการเกิดพฤติกรรม นอกจากนี้ยังมี สิ่งเร้าอื่น ๆ เช่น การยอมรับของสังคม สภาพบรรยากาศที่เป็นมิตร การบังคับขู่เข็ญ การให้รางวัล หรือกำลังใจหรือการทำให้เกิดความพอใจ

ทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivation Theory) เป็นเรื่องของการตอบสนองความต้องการที่เกิดขึ้น ภายในของคน ความต้องการจะก่อให้เกิดแรงจูงใจ หรือผลักดันในการกระทำการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ รับการตอบสนองตามเป้าหมายของตนเอง อย่างไรก็ตามพฤติกรรมของแต่ละบุคคลจะมีความแตกต่างกัน ในแง่ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะ ความสนใจ ความทะเยอทะยาน และความแตกต่างกันของ แรงจูงใจในการทำงาน (Motivation to Work) ที่เป็นปัจจัยที่ไม่เกี่ยวกับหน้าที่การทำงานและเกี่ยวกับ หน้าที่การทำงาน สำหรับปัจจัยที่ไม่เกี่ยวกับหน้าที่การทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทั่วไป ทั้งในทาง สังคมและวัฒนธรรมที่อยู่รอบตัว ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน ได้แก่ ทักษะความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ ที่ พบเห็นมาเมื่อมีการผสมผสานกันกับสภาพแวดล้อมของการทำงานจะเกิดพฤติกรรมที่เป็น เอกลักษณะเฉพาะตนเอง (คารณี พานทอง, 2532)

จะเห็นว่าพฤติกรรมมักเป็นผลโดยตรงมาจากความเข้าใจงานหรือกิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงรางวัลหรือผลประโยชน์ที่อาจได้รับ หรือแรงจูงใจที่อยากให้เกิดความสำเร็จในงานและ รวมถึงสถานะของแรงจูงใจในปัจจุบันและทัศนคติของแต่ละบุคคล

2.3.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีแรงจูงใจ

นักจิตวิทยาได้พัฒนาทฤษฎีเพื่ออธิบายถึงแรงจูงใจของมนุษย์ เพื่อตอบคำถามว่า ทำไม มนุษย์จึงทำอย่างนั้นอย่างนี้ เพราะอะไร แต่ไม่มีทฤษฎีใดที่อธิบายแรงจูงใจได้ครบถ้วน ที่กล่าวอ้าง กันมากมีอยู่ 4 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีสัญชาตญาณ ทฤษฎีแรงขับ ทฤษฎีการตื่นตัว และทฤษฎีสิ่งล่อใจ

1. ทฤษฎีสัญชาตญาณ (instinct theory)

สัญชาตญาณ เป็นกระบวนของพฤติกรรมอัตโนมัติ ไม่เกิดจากการเรียนรู้ อยู่นอกเหนือการ บังคับของจิตใจ ซึ่งพฤติกรรมนี้จะแสดงออกมาทันทีเมื่อปรากฏสิ่งเร้าเฉพาะต่อพฤติกรรมนั้น (Tinbergen, 1989) เช่น ปลาปักคิ้วผู้จะแสดงการก้าวร้าวพร้อมต่อสู้ทันทีที่เห็นตัวผู้อื่น พฤติกรรมนี้ไม่ต้องเรียนรู้ เป็นรูปแบบพฤติกรรมที่ตายตัวแน่นอนซึ่งกำหนดมาโดยกำเนิด

แมคคูคัลล์ (William McDougall, 1908) รายงานว่ามนุษย์มีสัญชาตญาณ 18 ชนิด เช่น การ รักษาสิทธิตนเอง การสืบพันธุ์ การต่อสู้ การรวมกลุ่ม ฯลฯ แต่หลังจากนั้นมาอีก 20 ปี มี ผู้กล่าวถึงสัญชาตญาณของคนเราได้ถึง 10,000 ชนิด จนมีคนล้อกันว่า นักจิตวิทยาสมัยนั้นมีสัญชา ตญาณในการผลิตสัญชาตญาณ และทำให้สัญชาตญาณ ไร้ความหมายในการอธิบายพฤติกรรม เพราะ ทฤษฎีการเรียนรู้อธิบายได้ดีกว่า

ปัจจุบัน ไม่มีใครอธิบายว่าพฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากสัญชาตญาณแล้ว แต่ทฤษฎีนี้ก็ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางชีวภาพต่อพฤติกรรม

2. ทฤษฎีแรงขับ (drive reduction theory)

ทฤษฎีนี้เน้นความสำคัญของปัจจัยทางชีวภาพเหมือนทฤษฎีสัญชาตญาณ แต่มีพื้นฐานความคิดในเรื่องระบบสมดุลภายในร่างกาย หรือ โฮมิโอสแตซิส (homeostasis) ระบบนี้มีทั้งในคนและสัตว์ เป็นกลไกภายในที่รักษาระบบทางสรีระให้คงสภาพสมดุลในเรื่องต่าง ๆ ไว้เพื่อให้ร่างกายเป็นปกติ โดยการปรับระบบให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายใน

ทฤษฎีแรงขับอธิบายว่า เมื่อใดที่เกิดการเสียสมดุลในระบบโฮมิโอสแตซิส จะทำให้เกิดความต้องการ (need) อย่างหนึ่งขึ้น เป็นความต้องการทางชีวภาพเพื่อรักษาความอยู่ดีของชีวิต และความต้องการนี้จะทำให้เกิด แรงขับ (drive) อีกต่อหนึ่ง แรงขับเป็นสภาวะทางจิตใจที่ทำให้ร่างกายตื่นตัว และพร้อมจะทำอย่างใดอย่างหนึ่งให้กลับคืนสู่สภาพสมดุล ซึ่ง ฮัลล์ (Hull, 1943) อธิบายว่าเป็นกระบวนการเพื่อลดแรงขับ (drive reduction) ตัวอย่าง เช่น ถ้าเราอดน้ำมานานเป็นระยะเวลาหนึ่ง ความสมดุลทางเคมีในเลือดจะถูกรบกวนจนเกิดความต้องการทางชีวภาพ คือต้องการเพิ่มน้ำในร่างกาย สภาพทางจิตใจหรือแรงขับที่เกิดจากต้องการน้ำคือ ความกระหาย จะจูงใจให้เราดื่มน้ำหรือหาน้ำมาดื่ม หลังจากดื่มแล้ว ความต้องการน้ำได้รับการสนองตอบ แรงขับก็ลดลง อาจกล่าวได้ว่าแรงขับผลักดันให้คนเราตอบสนองความต้องการ เสร็จแล้วทำให้แรงขับลดลง และร่างกายกลับสู่สภาพสมดุล

แรงขับ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ แรงขับปฐมภูมิ และแรงขับทุติยภูมิ

- **แรงขับปฐมภูมิ** (primary drives) คือแรงขับที่เกิดจากความต้องการพื้นฐานทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ ความต้องการและแรงขับประเภทนี้เกิดขึ้นเอง โดยไม่ต้องเรียนรู้

- **แรงขับทุติยภูมิ** (secondary drives) เป็นแรงขับที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ (โดยการวางเงื่อนไขหรือวิธีการเรียนรู้แบบใด ๆ) แรงขับประเภทนี้เมื่อเกิดแล้ว จะจูงใจคนให้กระทำการต่าง ๆ ราวกับว่าความต้องการไม่เคยได้รับการสนองตอบ เช่น คนเรียนรู้ว่าเงินมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการลดแรงขับปฐมภูมิอันเกิดจากความต้องการอาหาร ที่อยู่อาศัย และอื่น ๆ อีกมาก การมีเงินจึงกลายเป็นแรงขับทุติยภูมิ การมีเงินไม่เพียงพอ (คนส่วนมากคิดอย่างนี้ตลอดเวลา) จะจูงใจให้กระทำการพฤติกรรมหลากหลายเพื่อให้ได้เงินมา ตั้งแต่การทำงานหนักจนถึงการปล้นธนาคาร

ทฤษฎีแรงขับสามารถอธิบายพฤติกรรมของมนุษย์ได้มากกว่าทฤษฎีสัญชาตญาณ แต่ก็มีพฤติกรรมหลายอย่างที่มิได้แสดงชัดเจนว่ากระทำเพื่อลดแรงขับใด ๆ เช่น การชุกชุนและการสำรวจสิ่งรอบตัว เมื่อมีวัตถุใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นในสิ่งแวดล้อมของสัตว์ทดลอง มันจะลงมือดม สัมผัสสิ่งนั้น โดยวิธีต่าง ๆ ถึงเป็นสัตว์ที่แสดงการอยากรู้อยากเห็นค่อนข้างมาก และมนุษย์เราก็มีพฤติกรรม

เช่นนี้ไม่น้อย อดใจไม่ได้ที่จะต้องไปดูเองหรือหารายละเอียดเมื่อมีเหตุการณ์หรือสิ่งของใหม่เกิดขึ้น เช่น อ่านหนังสือพิมพ์ เดินทางท่องเที่ยว หรือไปห้างสรรพสินค้าและร้านอาหารเปิดใหม่

3. ทฤษฎีการตื่นตัว (arousal theory)

ทฤษฎีนี้อธิบายว่าคนเราถูกจูงใจให้กระทำพฤติกรรมบางอย่างเพื่อรักษาระดับการตื่นตัวที่พอเหมาะ (optimal level of arousal) โดยทั่วไป เมื่อระดับการตื่นตัวต่ำลงจะถูกกระตุ้นให้เพิ่มขึ้น และเมื่อระดับการตื่นตัวสูงเกินไปก็จะถูกดึงให้ลดลง เมื่อรู้สึกเบื่อหรือเซ็ง คนเราจะแสวงหาความตื่นเต้น เมื่อเผชิญกับความตื่นเต้นเร้าใจมานานระยะหนึ่ง จะต้องการพักผ่อน เช่น หลังจากฟังบรรยายในช่วงเช้า และยังอ่านหนังสืออีกตลอดช่วงบ่าย เราคงอยากจะดูหนังบู๊โลดโผนสักเรื่องหนึ่งในตอนเย็น แต่ถ้าทั้งวันนั้นเราเล่นกีฬา หรืออภิปรายโต้แย้งปัญหาทางการเมืองมาอย่างเผ็ดร้อน หรือช่วยขนของย้ายที่อยู่ให้เพื่อน เช่นวันนั้นเราคงต้องการความเงียบเพื่อพักผ่อนให้สบาย แต่ถ้าเราไม่ได้คิดอย่างทีกล่าวมา แสดงว่าระดับการตื่นตัวที่พอเหมาะของเราค่อนข้างสูงมาก ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว แต่ละคนก็มีระดับการตื่นตัวที่พอเหมาะแตกต่างกันไป

นักทฤษฎีอธิบายว่า การตื่นตัว คือระดับการทำงานที่เกิดขึ้นในหลาย ๆ ระบบทางสรีระสามารถวัดระดับการทำงานนี้ได้จาก คลื่นสมอง การเต้นของหัวใจ การเกร็งของกล้ามเนื้อ หรือจากสถานะของอวัยวะต่าง ๆ ระดับการตื่นตัวต่ำที่สุดในขณะที่เราหลับสนิท และสูงสุดเมื่อเกิดความตื่นตกใจหรือตื่นเต้นสุดขีด การตื่นตัวทำให้เพิ่มขึ้นได้จากความหิว กระหายน้ำ หรือ แรงขับทางชีวภาพอื่น ๆ และจากสิ่งเร้าที่เข้มข้นแรง เหตุการณ์ใหม่ ๆ หรือไม่คาดหวังไว้ก่อน หรือจากสารกระตุ้นในกาแฟและยาบางชนิด

เมื่อมีระดับการตื่นตัวปานกลาง การทำงานจะมีประสิทธิภาพสูง ถ้าระดับการตื่นตัวต่ำเกินไป ประสิทธิภาพในการทำงานจะต่ำลง เช่น ขณะที่เรากำลังง่วงมาก เป็นการยากที่จะคิดเข้าใจเรื่องต่าง ๆ หรือแม้แต่จะพูดจะทำสิ่งใดให้ถูกต้อง ระดับการตื่นตัวที่สูงเกินไปจะรบกวนความใส่ใจ การรับรู้ การคิด เสียสมาธิ กล้ามเนื้อทำงานประสานกันได้ยาก โดยทั่วไป คนเราทำงานอยากมีรายละเอียดซับซ้อน ได้ดีมีประสิทธิภาพสูงเมื่อระดับการตื่นตัวต่ำ แต่ถ้าเป็นงานที่ง่าย จะทำได้ดีเมื่อระดับการตื่นตัวสูง

คนที่มึนระดับการตื่นตัวสูงเป็นนิสัย มักสูบบุหรี่ ดื่มสุรา กินอาหารรสจัด ฟังดนตรีเสียงดัง มีความถี่เรื่องเพศสัมพันธ์ ชอบการเสี่ยงและลองเรื่องใหม่ ๆ ส่วนคนที่มึนระดับการตื่นตัวต่ำเป็นปกติ มักมีพฤติกรรมที่ไม่เร้าใจมากนัก ไม่ชอบการเสี่ยง ความแตกต่างในระดับพอเหมาะของการตื่นตัวเกิดจากพื้นฐานทางชีวภาพเป็นเรื่องหลัก และทำให้มีบุคลิกภาพแตกต่างกันไปด้วย

4. ทฤษฎีสั่งล่อใจ (incentive theory)

ทฤษฎีอื่น ๆ ที่กล่าวมาแล้ว ล้วนแต่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายในร่างกาย แต่ทฤษฎีสั่งล่อใจกลับอธิบายถึงปัจจัยภายนอกหรือจากสิ่งแวดล้อมที่จูงใจหรือดึงดูดให้คนมุ่งไปหาสิ่งนั้น โดยอธิบายว่า การกระทำทั้งหลายของคนเราล้วนเป็นการกระทำเพื่อแสวงหาสิ่งที่พอใจ (positive incentives) และหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่พอใจ (negative incentives) การที่คนมีพฤติกรรมแตกต่างกันหรือพฤติกรรมของคนคนหนึ่ง ไม่เหมือนเดิมเมื่อเปลี่ยนสถานการณ์ไป ขึ้นอยู่กับสิ่งล่อใจที่มีแตกต่างกัน หรือมีค่านิยมและให้คุณค่า (values) ต่อสิ่งล่อใจไม่เหมือนกัน ถ้าคนคิดว่าการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งจะได้รับผลที่คุ้มค่างับความคาดหวัง เขาก็จะมีแรงจูงใจให้กระทำอย่างทีคนั้น คุณค่าของสิ่งล่อใจเกิดขึ้นได้ทั้งจากปัจจัยทางชีวภาพและทางความคิด เช่น อาหารจะมีค่าของการจูงใจต่อคนที่กำลังหิว มากกว่าต่อคนที่อิ่มแล้ว

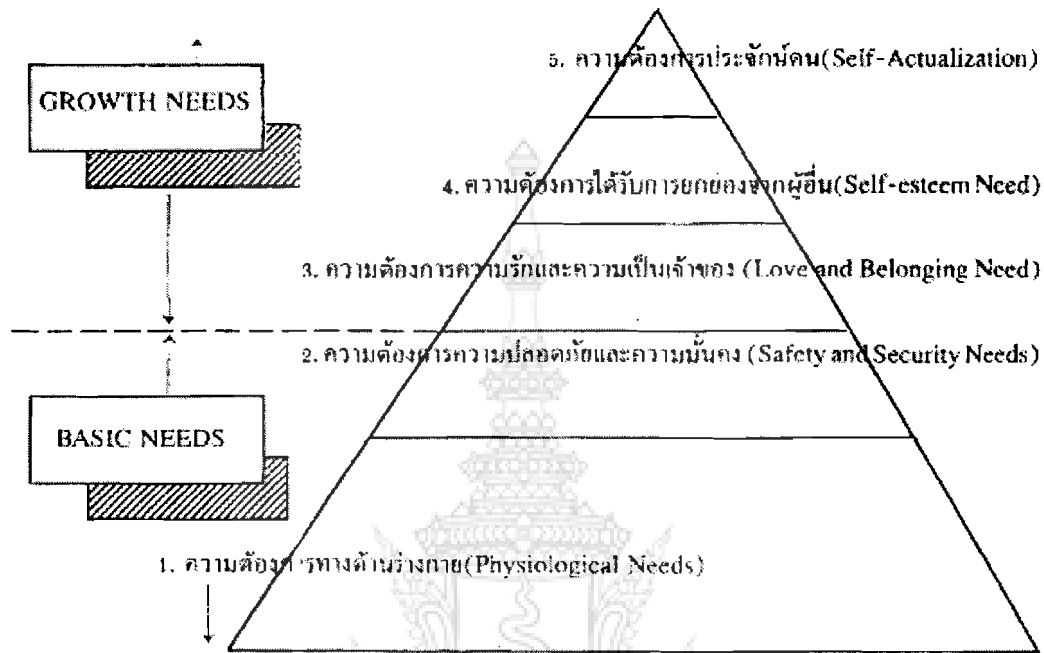
ทฤษฎีกระบวนการปฏิบัติ (opponent-process theory) อธิบายเสริมทฤษฎีสั่งล่อใจ และทฤษฎีการตื่นตัวในเรื่องการเปลี่ยนค่าของสิ่งล่อใจและระดับความตื่นตัวว่า 1) ปฏิกริยาตอบสนองเริ่มต้นต่อสิ่งเร้าจะมีปฏิกริยาตรงกันข้ามเกิดขึ้น โดยอัตโนมัติ เป็นกระบวนการปฏิบัติ เช่น อาการตื่นตกใจเสียวระเบิดจะตามมาด้วยอาการโล่งใจและผ่อนคลายลง 2) หลังจากเผชิญกับสิ่งเร้าเดิมบ่อยครั้งขึ้น การตื่นตัวในระยะเริ่มต้นจะลดลง แต่กระบวนการปฏิบัติจะเร็วและเข้มข้น จึงอธิบายได้ว่า ทำไมคนบางคนจึงชอบการกระทำที่ตื่นเต้นแต่เสี่ยงอันตรายสูง เช่น การดิ่งพสุธา การกระโดดหอสูง (bungee-jumping) และเกมส์ที่ท้าทายอื่น ๆ เพราะในการกระทำครั้งแรก ๆ นั้น จะเกิดความรู้สึกตื่นเต้น กลัวผิดพลาด มีอันตราย สูงมาก แต่เมื่อทำได้ในแต่ละครั้งจะมีความรู้สึกสบายใจ ภูมิใจ และสนุกสนานตามมา ความกลัวก็ลดลง เป็นการเปลี่ยนแปลงค่าของสิ่งล่อใจที่เกิดขึ้นในระหว่างการกระทำนั่นเอง

ทฤษฎีแรงจูงใจที่กล่าวมาทั้งหมด มีส่วนที่เสริมแก่กันในการเข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์ เพราะเป็นการเน้นปัจจัยที่ต่างกันในการเกิดแรงจูงใจ

2.4 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs)

มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) เป็นนักจิตวิทยาในกลุ่มมนุษย์นิยมทฤษฎีของเขาได้ชื่อว่าทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ โดยอธิบายว่ามนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้น ซึ่งพบว่าบุคคลมักตื่นตอบสนองความต้องการขั้นต่ำสุดก่อน เมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว จึงแสวงหาความต้องการขั้นสูงขึ้นไปตามลำดับ ในยุคแรกๆ ที่มาสโลว์ทำการศึกษา เขาแบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 5 ลำดับ ลำดับ 1-4 เป็นความต้องการระดับต้น ลำดับที่ 5 เป็นความต้องการระดับสูงในยุคต่อมา

มาสโลว์ได้ทำการศึกษาเพิ่มเติมหรือแบ่งความต้องการลำดับที่ 5 ให้ละเอียดออกได้อีกเป็น 3 ลำดับรวมใหม่ทั้งหมดเป็น 7 ลำดับขั้นของความ ต้องการ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2-1 ภาพปิรามิดแสดงจำนวนขั้นความต้องการ ตามแนวคิดของมาสโลว์ 7 ลำดับ
 ขั้นลำดับ 1-4 เป็นความต้องการระดับต้นหรือระดับขาดแคลน
 ลำดับที่ 5-7 เป็นความต้องการระดับสูงหรือระดับสร้างความสะดวกสบายให้ชีวิต

จากภาพที่ 2-1 สามารถอธิบายลำดับขั้นความต้องการตามแนวคิดของมาสโลว์ ได้ดังนี้

ลำดับขั้นที่ 1 ความต้องการทางสรีระ (Physical needs) คือความต้องการตอบสนองความหิวกระหาย ความเหนื่อย ความง่วง ความต้องการทางเพศ ความต้องการขับถ่าย ความต้องการมีกิจกรรมทางร่างกายและความต้องการสนองความสุขของประสาทสัมผัส

ลำดับขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) คือความต้องการคุ้มครองปกป้อง รักษา ความอบอุ่นใจ ความปราศจากอันตราย และต้องการหลีกเลี่ยงความวิตกกังวล

ลำดับขั้นที่ 3 ความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก (Belongingness and love needs) คือความอยากมีเพื่อน มีพวกพ้อง มีกลุ่ม มีครอบครัวและมีความรัก ขั้นนี้จัดเป็นความต้องการทางสังคม

ลำดับขั้นที่ 4 ความต้องการเป็นที่ยอมรับ ยกย่อง และเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem needs) คือ ความอยากมีชื่อเสียง มีหน้ามีตา มีคนยกย่องเลื่อมใส มีความเด่นดังและต้องการความรู้สึที่ดีของคนอื่นต่อตน

ลำดับขั้นที่ 5 ความต้องการใฝ่รู้ใฝ่เรียน (Need to know and understand) คือความอยากรู้ อยากเข้าใจ อยากมีความสามารถ อยากมีประสบการณ์

ลำดับขั้นที่ 6 ความต้องการทางสุนทรียะ (Aesthetic needs) ได้แก่ ความต้องการด้านความดี ความงาม คุณธรรม และความละเอียดอ่อนทางจิตใจ

ลำดับขั้นที่ 7 ความต้องการความสำเร็จ หรือความสมบูรณ์แบบในชีวิต (Self actualization needs) ขั้นนี้ถือว่าเป็นความต้องการสูงสุดแห่งความเป็นมนุษย์

ซึ่งจะเกิดขึ้นนี้ได้ต้องปูพื้นฐานให้บุคคลได้ตอบสนองความต้องการของตนในลำดับขั้นที่ 1 เป็นลำดับมาจนถึงระดับสูง หรือสร้างความรู้สึ “พอ” ในความเป็นเขาเสียก่อน ซึ่งบุคคลประเภทนี้ มักได้รับประสบการณ์สูงสุด คือได้รับประสบการณ์เข้มข้นบางประการด้วยตนเอง จนตระหนักในสภาพความเป็นจริงแห่งชีวิต ซึ่งบางคนกล่าวเข้าถึงปรัชญาชีวิตหรือสัจธรรมแห่งชีวิตความต้องการทั้ง 7 ลำดับขั้นตอน ตามแนวคิดของมาสโลว์นั้น บุคคลจะกระทำการเพื่อตอบสนองความต้องการลำดับแรกก่อน แล้วจึงดิ้นรน เพื่อตอบสนองความต้องการถัดมาเป็นลำดับตัวอย่างพฤติกรรมของพนักงานในองค์กร เช่นตราบไคที่ ค่าแรงยังไม่พอกิน (ความต้องการขั้นที่ 1) หรือคนต้องเผชิญสถานการณ์เสี่ยงภัยในหน้าที่ (ความต้องการขั้นที่ 2) ในภาวะดังกล่าวพนักงานอาจยังไม่คำนึงถึงความรัก การยอมรับ การยกย่องและเกียรติยศ ชื่อเสียง (ความต้องการขั้นที่ 4) หรือจะยังไม่ดิ้นรนเพื่อใฝ่หาความรู้ ความดี ความงาม หรือความสมบูรณ์แบบส่วนตัว (ความต้องการขั้นที่ 5,6 และ 7) จึงเห็นได้ว่า คนบางคนกระทำในสิ่งที่สังคมไม่ยอมรับเพื่อให้ความต้องการทางกายได้รับการตอบสนอง เช่น เพื่อให้ท้องหายหิว เพื่อสนองความต้องการทางเพศ หรือเพื่อสะสมเงินทองเอาไว้อุ่นใจว่าต่อไปภายหน้าจะได้มีกินมีใช้

2.5 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two Factor Theory)

เฮร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) เป็นนักจิตวิทยาอีกผู้หนึ่งที่มุ่งมั่นศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการทำงาน ผลงานของเขาในเรื่องนี้มีปรากฏแพร่หลายมาตั้งแต่ปี ค.ศ.1966 และค.ศ.1968 ปัญหาที่เขาเฝ้าถามตนเองอยู่เสมอคือ ทำอย่างไรจะจูงใจคนในการทำงานได้เป็นอย่างดี เขาเห็นว่าการให้ค่าแรงต่ำ ทำให้คนงานไม่พอใจ แต่การให้ค่าแรงสูงก็มีได้ทำให้คนงานอยากทำงานหนักขึ้น เงินมิใช่สิ่งจูงใจสูงสุดที่จะทำให้คนทำงาน ทำงานได้มากกว่าเดิม แม้เงินจะมีความสำคัญก็ตาม ขณะเดียวกันความมั่นคงและบรรยากาศที่ดีในองค์กรก็มีใช้สิ่งจูงใจสูงสุดอีกเช่นเดียวกัน

ทฤษฎีของเฮอริชเบอร์ก เน้นอธิบายและให้ความสำคัญกับปัจจัย 2 ประการ ได้แก่ “ปัจจัยจูงใจ หรือตัวกระตุ้น” (motivators) และ “ปัจจัยแวดล้อม หรือการบำรุงรักษา” (hygiene) สองปัจจัยดังกล่าวนี้มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงานเป็นอย่างดี ซึ่งผู้บริหารองค์การควรพิจารณาเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารคนและบริหารงานเฮอริชเบอร์ก ได้ทำการศึกษาโดยสัมภาษณ์ความพอใจและไม่พอใจทำงานของนักบัญชีและวิศวกรจำนวน 200 คน จากโรงงานอุตสาหกรรมและธุรกิจ 11 แห่งของเมืองพิตสเบิร์ก ผลการศึกษาของเขาสรุปได้ว่า ความพอใจในการทำงานกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีความแตกต่างกัน คือการที่บุคคลพอใจในการทำงานมิได้หมายความว่าบุคคลนั้นมีแรงจูงใจในการทำงานเสมอไป ความพอใจในการทำงานส่งผลให้บุคคลไม่ค่อยคิดจะลาออกจากงานหรือไม่ค่อยมีความคิดจะนัดหยุดงานแต่ อาจไม่มีส่วนต่อการมุ่งมั่นทำให้งานเจริญก้าวหน้า แต่ถ้าคนงานผู้ใดมีแรงจูงใจในการทำงาน คนงานนั้นจะตั้งใจทำงานให้เกิดผลดี ทฤษฎีและการศึกษาของเฮอริชเบอร์กจึงให้ความสำคัญแก่ปัจจัยจูงใจหรือตัวกระตุ้น และปัจจัยแวดล้อมหรือการบำรุงรักษา ที่มีต่อเจตคติในงานของผู้ปฏิบัติงาน

2.5.1 ปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยด้านนี้มีผลต่อการกระตุ้น ทำให้บุคคลเกิดความพอใจ แต่แม้ว่าการไม่มีปัจจัยนี้ ก็ไม่ใช่สาเหตุที่ทำให้ไม่พอใจเสมอไป ตัวกระตุ้นประกอบด้วยปัจจัย 6 ประการดังนี้

ความสัมฤทธิ์ผล คือพนักงานควรต้องมีความรู้สึกว่าเขาทำงานได้สำเร็จ ซึ่งอาจจะทั้งหมดหรือบางส่วน

การยอมรับนับถือจากผู้อื่น คือพนักงานควรต้องมีความรู้สึกว่าการสำเร็จของเขานั้นมีคนอื่นรับรู้ มีคนยอมรับ

ลักษณะงานที่น่าสนใจ คือพนักงานควรต้องมีความรู้สึกว่าการที่เขาทำมีความน่าสนใจ น่าทำ

ความรับผิดชอบ คือพนักงานควรต้องมีความรู้สึกว่าเขามีสิ่งที่จะต้องรับผิดชอบต่อตนเองและต่องานของเขา

โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้า คือพนักงานควรต้องรู้สึกว่าเขามีศักยภาพที่จะเจริญก้าวหน้าในงานของเขา

การเจริญเติบโต คือพนักงานจะต้องตระหนักว่าเขามีโอกาสเรียนรู้เพิ่มขึ้นจากงานที่ทำมีทักษะหรือความเชี่ยวชาญจากการปฏิบัติงาน

2.5.2 ปัจจัยแวดล้อม

ปัจจัยด้านนี้ช่วยให้พนักงานยังคงทำงานอยู่และรักษาเขาไว้ไม่ให้ออกไปทำงานที่อื่น เมื่อไม่ได้จัดให้ พนักงานจะไม่พอใจและไม่มีความสุขในการทำงาน ปัจจัยแวดล้อมประกอบด้วยปัจจัย 10 ประการดังนี้

นโยบายและการบริหาร คือพนักงานรู้สึกว่าย้ายจัดการมีการสื่อสารที่ดีซึ่งกับพนักงาน พนักงานก็มีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรและนโยบายและการบริหารงานบุคคล

การนิเทศงาน คือพนักงานรู้สึกว่าผู้บริหารงานตั้งใจสอนและแจกจ่ายหน้าที่ความรับผิดชอบ

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน คือพนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่อหัวหน้างานของเขา

ภาวะการทำงาน คือพนักงานรู้สึกดีต่องานที่ทำและสภาพการณ์ของที่ทำงาน

ค่าตอบแทนการทำงาน คือพนักงานรู้สึกว่าเงื่อนไขค่าตอบแทนการทำงานมีความเหมาะสม

ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน คือพนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่อกลุ่มเพื่อนร่วมงาน

ชีวิตส่วนตัว คือพนักงานรู้สึกว่างานของเขาทั้งด้านชั่วโมงการทำงาน การย้ายงาน ฯลฯ ไม่กระทบต่อชีวิตส่วนตัว

ความสัมพันธ์กับลูกน้อง คือหัวหน้างานมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

สถานภาพ คือพนักงานรู้สึกว่างานของเขาามีตำแหน่งหน้าที่

ความมั่นคง คือพนักงานมีความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยในงานที่ปฏิบัติและงานมีความมั่นคง

2.6 ทฤษฎีและการศึกษาเรื่องแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคคลีแลนด์ (McClelland's Need Achievement Theory)

นักจิตวิทยาที่ศึกษาเรื่องแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ที่สำคัญมี 2 คนคือ เดวิด แมคคลีแลนด์ และ จอห์น แอทคินสัน ซึ่งเน้นอธิบายการจูงใจของบุคคลที่กระทำการเพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการความสำเร็จ มิได้หวังรางวัลตอบแทนจากการกระทำของเขา ซึ่งความต้องการความสำเร็จนี้ ในแง่ของการทำงานหมายถึง ความต้องการทำงานที่ทำงานนั้นให้ดีที่สุด และทำได้สำเร็จแล้วจะเป็นแรงกระตุ้นให้ทำงานอื่นให้สำเร็จต่อไป ซึ่งจากที่กล่าวนี้จะเห็นได้ว่าพนักงานในองค์กรนั้น ถ้ามีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงไม่ว่าจะเป็นพนักงานระดับใด มักจะก้าวหน้าไปได้รวดเร็ว

2.7 ทฤษฎีการจูงใจของแมคเกรเกอร์ (McGregor's Theory X and Theory Y)

แมคเกรเกอร์ (Douglas McGregor) เป็นศาสตราจารย์วิชาการบริหาร ณ สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ สหรัฐอเมริกา เขาทำการศึกษาวิจัยพฤติกรรมการทำงานของมนุษย์และได้สร้างทฤษฎีการจูงใจในการทำงานเป็น 2 ทฤษฎี ดังนี้

2.7.1 ทฤษฎี X

ทฤษฎีนี้ มองความเป็นมนุษย์ในแง่ไม่ดี สรุปแนวคิดที่สำคัญของทฤษฎีนี้ได้เป็น 3 ประการคือ เห็นว่าโดยธรรมชาติของมนุษย์ที่แท้จริงนั้น มนุษย์ไม่ชอบทำงาน หากมีโอกาสหลีกเลี่ยงได้ก็พยายามหลีกเลี่ยง เห็นว่าวิธีที่จะทำให้มนุษย์ทำงานได้นั้น ต้องใช้วิธีบังคับ ควบคุมข่มขู่ สั่งการและลงโทษ เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ เห็นว่ามนุษย์ส่วนใหญ่ชอบเป็นผู้ตามมากกว่าผู้นำ และพยายามหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ไม่คอยหวังความก้าวหน้า ทะเยอทะยานน้อย แต่สิ่งที่ต้องการมากเหนืออย่างอื่นคือความมั่นคงปลอดภัย

จากแนวคิดที่มองว่ามนุษย์ไม่ดีดังกล่าว จึงเห็นได้ว่าผู้ที่เชื่อตามแนวคิดทฤษฎีนี้ หากจะมอบหมายให้ใครทำงานอะไร จึงต้องมีหัวหน้างานคอยควบคุม บังคับบัญชาเพราะเห็นว่าถ้าไม่มีหัวหน้าบังคับบัญชาหรือไม่มีใครมาชี้นำสั่งการ งานก็มักไม่เดิน การที่มีหัวหน้ามาบังคับบัญชาในความหมายของกลุ่มนี้คือ การว่ากล่าวและลงโทษ เหตุที่ต้องทำดังนี้ โดยมีเหตุผลว่าพื้นฐานของคนมักเกียจคร้านและขาดความรับผิดชอบ คือทฤษฎีในกลุ่มนี้จะมองมนุษย์ในแง่ลบเป็นส่วนใหญ่

2.7.2 ทฤษฎี Y

ทฤษฎีนี้มองความเป็นมนุษย์ในแง่ดี แนวคิดของทฤษฎีนี้ สรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้ โดยธรรมชาติของมนุษย์ส่วนใหญ่ มีความมานะ พยายามตั้งใจและร่างกาย ความพยายามมีคู่กับความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับการพักผ่อนหรือการแสวงหาความเพลิดเพลินมนุษย์มิได้รังเกียจการทำงาน เห็นว่างานช่วยสนองความต้องการของตน และเห็นว่าบางครั้งบางคราวที่มนุษย์จำต้องหลีกเลี่ยงงานนั้น น่าจะเนื่องมาจากลักษณะการควบคุมของหัวหน้างาน หรืออำนาจการควบคุมจากภายนอกการทำให้ผลงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร อาจไม่จำเป็นต้องใช้การควบคุมและบังคับการให้โอกาสคนงานได้ทำงานในบรรยากาศที่เขาเป็นตัวของตัวเอง และยอมรับในวัตถุประสงค์ของงานได้ จะส่งผลให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการมนุษย์โดยทั่วไปให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นกลุ่ม เป็นทีม เป็นคณะทำงานอยู่แล้วดังตัวอย่างที่บางประเทศหรือบางท้องที่ นิยมมารวมกลุ่มทำงานด้วยกันที่เรียกว่า “ประเพณีลิงแขก” ในสมัยโบราณ มนุษย์มักยึดมั่นกับวัตถุประสงค์ของงาน เมื่อทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานแต่ละอย่าง จะเกิดความรู้สึกพอใจ สมใจ เกิดความพยายามในการทำงานมากขึ้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยส่วนรวมมนุษย์เกิดการเรียนรู้จากสถานการณ์ที่เหมาะสม พร้อมต่อการยอมรับในความรับผิดชอบของตน และพร้อม

อมต่อการแสวงหาความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ใครก็ตามที่หลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ขาดความทะเยอทะยานและแสวงหาความมั่นคง ความปลอดภัยอย่างเดียว น่าจะไม่ใช่ลักษณะที่แท้จริงของเขา การกระทำนั้น ๆ น่าจะเนื่องมาจากอิทธิพลของสิ่งผลักดันบางอย่างบุคคลในองค์กรแต่ละคนมักมีคุณลักษณะในตัวด้วยกันทั้งนั้น ในด้านความสามารถทางการคิดความฉลาด การสร้างจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ จะเห็นได้ว่าทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์ของมนุษย์ในแง่ดี

จากแนวคิดที่มองมนุษย์ในแง่ดีดังกล่าวซึ่งเป็นแนวคิดที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันก่อให้เกิดที่มาขอหลักการด้านมนุษยสัมพันธ์คือ ความเชื่อที่ว่ามนุษย์เป็นผู้ที่ชอบสังคม อยู่คนเดียวไม่ได้ ต้องมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับในระบบสังคม ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน นอกจากนี้ ทฤษฎี Y นี้ ยังเน้นการพัฒนาตนเองของมนุษย์แต่ละคน มนุษย์มักรู้จักตนเองดี และรู้จักความสามารถของตน ผู้บังคับบัญชาควรมีความรู้สึกรักที่คิดต่อพนักงาน และควรสร้างสถานการณ์ที่เอื้อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกรับผิดชอบ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานไปสู่เป้าหมาย ทั้งที่เป็นเป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายขององค์กร และทฤษฎีนี้ยังมีความคิดต่อระบบงานอุตสาหกรรมและงานธุรกิจในปัจจุบันด้วยว่า ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนมีโอกาสแสดงความสามารถของตนเพียงบางส่วนเท่านั้น ซึ่งในองค์กรแต่ละแห่งควรให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสมากขึ้น ในการได้แสดงความสามารถของตนให้มากที่สุด ซึ่งถ้าผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความรู้สึกรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสแสดงความสามารถ ได้เต็มที่ส่งผลต่องานขององค์กรอีกหลายประการ ทั้งในแง่ผลงานและความรู้สึกผูกพันกับองค์กร

2.8 ทฤษฎีการเรียนรู้

การเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จากประสบการณ์ที่ได้รับ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดขึ้นตลอดทุกช่วงอายุที่มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ แต่ละช่วงของมนุษย์จะมีกระบวนการเรียนรู้ที่แตกต่างกันไปตามวัยและสภาพแวดล้อมของมนุษย์ มนุษย์ต้องเรียนรู้เพื่อความอยู่รอด และเพื่อเลือกวิถีทางการดำรงชีวิต กล่าวโดยสรุป “มนุษย์จึงต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต” (สุมณ อมรวิวัฒน์ 2541)

2.8.1 ประเภทและระดับการเรียนรู้

บลูม (Bloom) และคณะ (1956 อ้างในศิริชัย กาญจนวาสี 2534) ได้จัดประเภทของการเรียนรู้ ออกเป็น 3 ด้านได้แก่

- พุทธิพิสัย เป็นการเรียนรู้ด้านความคิด สติปัญญา
- เจตพิสัย เป็นการเรียนรู้ด้านอารมณ์ ความรู้สึก
- ทักษะพิสัย เป็นการเรียนรู้ด้านการปฏิบัติ

โดยแต่ละด้านจะมีระดับการเรียนรู้ที่แตกต่างกันออกไป ดังนี้

1. พุทธิพิสัย (cognitive domain) เป็นการเรียนรู้ด้านความรู้ ความคิด ซึ่งเกี่ยวกับความสามารถของสติปัญญา เช่น ความจำ ความคิด การเลือกวิธีแก้ปัญหา การเชื่อมโยงความสัมพันธ์ การคิดรูปแบบ การตัดสินใจค่าของสิ่งต่าง ๆ เป็นต้น การเรียนรู้ทางด้านพุทธิพิสัย ย่อมมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ทางด้านเจตพิสัยและทักษะพิสัย

บลูม (Bloom) และคณะ ได้ศึกษาวิจัยการเรียนรู้ทางด้านความรู้ ความคิดของมนุษย์พบว่า โครงสร้างของพุทธิพิสัยประกอบด้วยความสามารถทางสติปัญญาจากง่ายสู่สิ่งที่ซับซ้อน และจากรูปธรรมสู่นามธรรม ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 6 ระดับดังนี้

1) ความรู้ความจำ (knowledge) ความสามารถในการจดจำหรือระลึกถึง สิ่งของ เรื่องราว กระบวนการหรือหลักการต่าง ๆ ตามเนื้อหาที่ได้เรียนหรือได้มีประสบการณ์ ไปแล้ว

2) ความเข้าใจ (comprehension) ความสามารถในการแปลความหมาย ตีความหมาย หรือขยายความ ข่าวดสาร แนวคิดในรูปแบบอื่น สรุปความด้วยคำพูดตนเอง หรือ สรุปแนวโน้มจากข่าวสารที่ได้

3) การนำไปใช้ (application) ความสามารถในการเลือกใช้กฎหลักการ หรือ กระบวนการที่เหมาะสมสำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ใหม่

4) การวิเคราะห์ (analysis) ความสามารถในการแยกแยะส่วนประกอบ ความสัมพันธ์ หรือหลักการแยกออกจากกันเป็นส่วนประกอบย่อย ๆ จนเห็นลำดับขั้นของความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบย่อย ๆ อย่างชัดเจน

5) การสังเคราะห์ (synthesis) ความสามารถในการจัดการรวมส่วนประกอบย่อย ข้อความแผนงาน หรือหลักการรวมเข้าด้วยกันเป็นรูปแบบ โครงสร้าง หรือแนวคิดใหม่ ที่มี ความหมายหรือความสำคัญแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน

6) การประเมินค่า (evaluation) ความสามารถในการตัดสินใจคุณค่าของสิ่งของ กระบวนการ ผลผลิต หรือแนวคิด โดยใช้หลักการแห่งเหตุผลภายใต้หรือพัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน จากภายนอก

2. เจตพิสัย (affective domain) เป็นการเรียนรู้ด้านอารมณ์ ความรู้สึก ซึ่งเกี่ยวกับค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม เจตคติ เป็นต้น การเรียนรู้ทางด้านเจตพิสัยมีอิทธิพล ต่อ การเรียนรู้ทางด้านพุทธิพิสัย และทักษะพิสัย

แครทวอล บลูมและมาเซีย (Krathwohl, Bloom and Masia, 1964) ได้ศึกษาวิจัย การเรียนรู้ทางด้านอารมณ์ ความรู้สึกของมนุษย์ อันเป็นกระบวนการทางจิตใจที่เกิดขึ้นภายในแต่ละบุคคล และได้แบ่งระดับการเรียนรู้ด้านเจตพิสัยที่พัฒนาขึ้นในตัวบุคคลจากระดับต่ำจนถึง

ระดับสูงไว้ 5 ระดับ ซึ่งการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นจะต้องอาศัยพื้นฐานระดับการเรียนรู้ที่ต่ำกว่าดังต่อไปนี้

1) การรับรู้หรือการใส่ใจต่อสิ่งเร้า (receiving of attending) การที่บุคคลถูกกระตุ้นให้รับรู้ต่อสิ่งเร้าหรือปรากฏการณ์บางอย่างที่อยู่รอบตัวทำให้เกิดความตระหนัก ความตั้งใจที่จะรับรู้และให้ความสนใจต่อสิ่งเร้านั้น

2) การตอบสนอง (responding) เมื่อบุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้าจนเกิดความสนใจอย่างเต็มที่ บุคคลจึงยอมหรือเต็มใจที่จะตอบสนองและสร้างความพึงพอใจจากการตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้น

3) การเห็นคุณค่า (valuing) การที่บุคคลมีความเชื่อว่าสิ่งนั้นมีคุณค่าสำหรับตน แสดงความชอบสิ่งนั้นมากกว่าสิ่งอื่น และสร้างความผูกพันที่จะอุทิศตนเพื่อค่านิยมนั้น

4) การจัดระบบค่านิยม (organization) เมื่อบุคคลยอมรับและเห็นคุณค่าของค่านิยมนั้นแล้ว บุคคลก็จะรวบรวมค่านิยมต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กันให้อยู่ในหมวดหมู่เดียวกัน อาจทำการเปรียบเทียบจัดลำดับความสำคัญของค่านิยมพร้อมทั้งกำหนดแนวทางของพฤติกรรมหรือการแสดงผลออก

5) การแสดงลักษณะตามค่านิยม (characteriazation) การที่บุคคลนำระบบค่านิยมที่สร้างขึ้นมาผสมผสานเป็นส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพและปรัชญาชีวิต ค่านิยมนั้นจึงเป็นแรงขับภายในที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงออกทางพฤติกรรมตามค่านิยมนั้น

3. ทักษะพิสัย (psychomotor domain) เป็นการเรียนรู้ด้านทักษะการปฏิบัติ ซึ่งเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย การประสานงานของ การใช้อวัยวะต่าง ๆ เช่น การเขียน การอ่าน การพูด การวาดภาพ การว่ายน้ำ การเล่นฟุตบอล เป็นต้น การเรียนรู้ด้านทักษะพิสัยย่อมส่งผลต่อการเรียนรู้ทางด้านพุทธิพิสัยเช่นเดียวกัน

ทักษะพิสัยเป็นทักษะทางร่างกายเกี่ยวกับการประสานงานของประสาท สมอง และกล้ามเนื้อ ซึ่งเน้นความคล่องแคล่ว รวดเร็ว ถูกต้อง และชำนาญ ตามความเป็นจริงแล้ว ทักษะพิสัยรวมอยู่ในการเรียนรู้ทุกอย่าง สำหรับการจำแนกระดับการเรียนรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติ ซิมสัน (Simpson 1966) ได้จำแนกพัฒนาการทางลักษณะการปฏิบัติไว้อย่างเป็นทางการเป็นลำดับขั้นจากระดับง่ายจนถึงระดับซับซ้อนโดยจำแนกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

1) การรับรู้ของระบบประสาทและกล้ามเนื้อ (perception) การใช้ระบบประสาททั้งห้าได้แก่ หู ตา จมูก ลิ้น และผิวหนังในการรับรู้และแปลความหมายสิ่งเร้าที่ประสบ จัดนำมาสัมพันธ์กันเพื่อจะได้นำไปปฏิบัติกิจกรรมนั้น ๆ

2) ความพร้อมที่จะปฏิบัติ (set) การเตรียมความพร้อมทางด้านสมอง อารมณ์ และร่างกายที่จะปฏิบัติกิจกรรมนั้น ๆ

3) การปฏิบัติตามข้อแนะนำ (guided response) การลงมือปฏิบัติการเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยการเลียนแบบ และการลองถูกลองผิด

4) การปฏิบัติจนเป็นนิสัย (mechanism) ปฏิบัติการตามลำดับขั้นได้อย่างต่อเนื่องด้วยความมั่นใจจนเกิดความเคยชินติดเป็นนิสัย

5) การปฏิบัติที่สลับซับซ้อน (complex overt response) ปฏิบัติกิจกรรมที่สลับซับซ้อนขึ้น โดยไม่ต้องใช้ความคิดมากนัก และกระทำได้อย่างคล่องแคล่วชำนาญ

6) การปรับเปลี่ยนปฏิบัติการ (adaptation) ปรับเปลี่ยนหรือพลิกแพลงปฏิบัติการให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

7) การสร้างปฏิบัติการใหม่ (origination) การสร้างปฏิบัติการใหม่ขึ้นมาด้วยตนเอง โดยอาศัยการปรับปรุงปฏิบัติการเก่าที่เคยทำมา

การเรียนรู้ทั้ง 3 ด้านตามแนวของ บลูม (Bloom) และคณะ มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์และสามารถนำมาใช้ส่งเสริมซึ่งกันและกันได้จะทำให้เกิดลักษณะการเรียนรู้ที่สมบูรณ์

2.8.2 กระบวนการเรียนรู้

กระบวนการเรียนรู้มีทั้งที่มนุษย์เรียนรู้เองโดยธรรมชาติ และเรียนรู้จากการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้โดยการศึกษาและฝึกอบรม กระบวนการเรียนรู้ทั้งสองระบบมีความแตกต่างกันอย่างมาก สีลาภรณ์ นาครทรรพ (2538 : 38-48) ได้สังเคราะห์ความแตกต่างระหว่างการเรียนรู้ของชุมชนในสังคมกับการเรียนรู้ในระบบโรงเรียน โดยเสนอเป็นตารางเปรียบเทียบไว้ดังนี้

ตารางที่ 2-1 เปรียบเทียบการศึกษาในระบบโรงเรียนกับระบบการเรียนรู้ของชุมชน

	ระบบโรงเรียน	ระบบการเรียนรู้ของชุมชน
องค์กร	- โรงเรียน	- องค์กรชุมชน
กลุ่มเป้าหมาย	- นักเรียน	- คนในชุมชนทั้งเด็ก – ผู้ใหญ่
ผู้สอน	- ครู	- วิทยากรท้องถิ่น ประชาชน ชาวบ้าน
วิธีการจัดการเรียนการสอน	- มีชั้นเรียน	- ไม่มีชั้นเรียน
การสอน	- เอาเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นตัวตั้ง	- เอาปัญหาของชุมชนเป็นตัวตั้ง

ตารางที่ 2-1 (ต่อ)

	ระบบโรงเรียน	ระบบการเรียนรู้ของชุมชน
การวัดผล	- มีการสอบ	- ไม่มี การสอบ วัดผลด้วยตัวเอง ว่าสามารถแก้ปัญหาได้หรือไม่
ระยะเวลา	- มีระยะเวลาเรียนจบหลักสูตรแน่นอน	- ไม่มีระยะเวลาแน่นอน การเรียนรู้ไม่สิ้นสุด

ที่มา: สีสลาภรณ์ นาครทรรพ “ระบบการเรียนรู้ของชุมชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน กรณีศึกษาชุมชนอีสานใต้” วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช 8 (2538) 38-48

นอกจากนี้เกษม วัฒนชัย (2545: 12) ได้สรุปไว้ว่ากระบวนการเรียนรู้ เกิดจากการรับ การถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อ ศรัทธาเจตคติ ค่านิยม ทักษะ การงาน ทักษะชีวิต และ การครองตน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้สึกรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรมของผู้เรียน ตามที่ กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้เกิดกับผู้เรียน และโดยผู้เรียนเท่านั้น

ในส่วนของรูปแบบการเรียนรู้ เกשמ วัฒนชัย (2545 : 21-24) ได้เสนอรูปแบบการเรียนรู้ไว้ 14 รูปแบบ ได้แก่

1. การบรรยาย (Lecture) โดยครูผู้สอน
2. วิทยากรรับเชิญ (Invited Speaker) ให้ความรู้และประสบการณ์แก่ผู้เรียน ในความเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือความชำนาญในฐานะผู้รับผิดชอบ หรือผู้ประกอบการ
3. ทีมผู้สอน (Team Teaching) ประกอบด้วยผู้สอนที่หลากหลายความคิดเห็น หรือหลากหลายความเชี่ยวชาญ เพื่อเสนอความรู้ที่ประสานกว้าง
4. นักเรียนเป็นผู้สอน (Peer Teaching) มีรูปแบบการจัดหลากหลาย เช่น
 - แบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็นกลุ่มย่อย ให้ผู้เรียนเรียนรู้จากกันและกันในรูปของกลุ่มตัวเพื่อน กลุ่มสัมมนา กลุ่มอภิปราย
 - ชมรมสนใจพิเศษเฉพาะเรื่อง
 - นักเรียนรุ่นพี่เป็นพี่เลี้ยงนักเรียนรุ่นน้อง
5. การระดมสมอง (Brain Storming) เป็นการแสดงความคิดเห็นหลากหลายและเสรี โดยผู้เรียน เช่น เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาแล้วจึงหาข้อสรุปร่วม
6. อภิปรายกลุ่มย่อย (Small Group Discussion) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความเห็น โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมมากที่สุดในหัวข้อที่กำหนด

7. การอภิปรายโดยกลุ่มวิทยากร (Panel Discussion) การนำเอาวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มาร่วมอภิปรายในหัวข้อเดียวกัน โดยมีผู้นำอภิปรายเป็นผู้นำการประชุม

8. การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การประชุมเชิงปฏิบัติการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดว่าจะให้ปฏิบัติการเรื่องใดเรื่องหนึ่งให้สำเร็จตามเป้าหมาย เริ่มโดยการเชิญวิทยากรกลุ่มเล็กมาให้ความรู้แก่ผู้เข้าประชุม เพื่อเป็นการนำ แล้วจึงแบ่งกลุ่มผู้เข้าประชุมเป็นกลุ่มย่อย ๆ เพื่อฝึกปฏิบัติการ โดยมีวิทยากรประจำกลุ่มคอยให้ความเห็นหรือวิจารณ์ หรือชี้แนะจนกลุ่มสามารถปฏิบัติการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย

9. การสัมมนา (Seminar) เพื่อให้กลุ่มผู้เรียนขนาดเล็กได้ศึกษาลงลึกเฉพาะเรื่อง โดยการค้นคว้าจากเอกสารตำราหรือการวิจัย

10. การจำลองแบบและการเล่นเกมส์ (Simulation and Games) เพื่อสร้างเรื่องหรือสร้างสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงประเด็นหรือปัญหา

11. การสาธิต (Demonstration) เพื่อแสดงกระบวนการ แสดงการปรากฏจริงหรือสร้างความเข้าใจจากหุ่นจำลอง

12. กรณีศึกษา (Case Study) เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนจากกรณีที่เกิดขึ้นจริง ในการประกอบการ อาจเน้นที่เหตุการณ์ ประเด็นหลักของกรณี ประวัติ หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องก็ได้ ใช้กรณีศึกษาเพื่อการสอนสาระของความรู้ สอนเทคนิควิธี สอนการตัดสินใจสอนการแก้ปัญหา สอนเจตคติและระบบคุณค่าคุณธรรมก็ได้

13. โครงการงาน (Project Work) มีการเตรียมโครงสร้างและรูปแบบของสาระ การเรียนรู้เพื่อการแก้ปัญหาในโลกแห่งความเป็นจริง ทำให้กระบวนการเรียนรู้มาจากประสบการณ์จริงมีความหมาย มีเป้าหมาย ให้แรงกระตุ้นและสร้างความกระตือรือร้นได้เป็นอย่างดี

14. การเรียนรู้มาจากแหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานที่ (On-Site Classes) นำนักเรียนไปศึกษานอกสถานที่ เช่น พิพิธภัณฑ์ หอสมุด หอดูดาว สวนพฤกษชาติ วนอุทยาน แหล่งท่องเที่ยว แหล่งโบราณสถาน แหล่งประวัติศาสตร์ และ ศาสนสถานอื่น ๆ สถานประกอบการ โรงงาน ฯลฯ

2.8.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้

พรทิพย์ อุดมสินและคณะ (ม.ป.ป.) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ แบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก สรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยภายใน ประกอบด้วย

1.1 ตัวผู้เรียน หรือตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน ได้แก่ วุฒิภาวะ และความพร้อม ผลการศึกษาพบว่า การเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับระดับวุฒิภาวะของผู้เรียน นอกจากวุฒิภาวะแล้ว

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนรู้ ได้แก่ อายุ เพศ ประสบการณ์เดิม สมรรถวิสัย (capacity) ความบกพร่องทางร่างกาย การจูงใจ สติปัญญา อารมณ์

1.2 บทเรียน และตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน ได้แก่ ความอยากง่าย ความจำเป็นสำหรับชีวิตของผู้เรียน ความหมายหรือประโยชน์ ความยาว ความสอดคล้องหรือขัดแย้งกับความรู้เดิม

1.3 วิธีเรียน วิธีสอน การเรียนรู้ต้องอาศัยเทคนิคที่ดีเหมาะสมกับผู้เรียนรู้

2. ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย

2.1 วัฒนธรรม ความรู้สมัยใหม่อาจมีความสอดคล้องหรือขัดแย้งกับวัฒนธรรมของผู้เรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้ การประยุกต์หรือการไม่ยอมรับได้ทั้งสองทาง

2.2 สังคม การสื่อสารการคมนาคม ทำให้เกิดการกระจายข่าวสารอย่างรวดเร็วทั้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

2.3 เศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจมีผลต่อการเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้เรียน

2.4 การเมือง นโยบายหรือกฎระเบียบจากภาครัฐ บางครั้งเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ เช่น ส่งเสริมให้เกษตรกรปลูกพืชเชิงเดี่ยว จนเกิดปัญหาสินค้าล้นตลาด เป็นต้น

2.8.4 คุณลักษณะของการเรียนรู้

ผู้เรียนจะต้องมีคุณลักษณะที่จำเป็น 4 ประการ ได้แก่

1. **ทักษะการเรียนรู้** เป็นการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนรู้วิธีการเรียนรู้ ฝึกรูปแบบการเรียนรู้หมายความว่า เป็นการเรียนรู้ที่จะทำเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่น และเรียนรู้ที่จะเป็นบุคคลที่ใช้ศักยภาพของตนเอง เพื่อทำประโยชน์แก่ส่วนรวมอย่างมีศักดิ์ศรี

2. **ทักษะการคิดสร้างสรรค์** เป็นการมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพความคิดสร้างสรรค์ให้เจริญเติบโตเต็มศักยภาพเพื่อจะอยู่และควบคุมระบบสารสนเทศได้ กระบวนการเรียนรู้เป็นกระบวนการขยายขอบฟ้าแห่งความรู้บุคคลที่มีพลังความคิดสร้างสรรค์จะสามารถควบคุมและเลือกสรรการใช้สารสนเทศได้ ที่จะทำให้เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคมตามลำดับ

3. **ทักษะการสื่อสาร** จะเป็นการเน้นในเรื่องของภาษา ที่ใช้เป็นเครื่องมือของการติดต่อสื่อสารสร้างสัมพันธภาพอันดีกับบุคคลที่เราติดต่อสื่อสารด้วย ไม่ว่าจะเป็นภาษาไทย ภาษาต่างประเทศรวมทั้งภาษาเทคโนโลยี และยังเป็นเครื่องมือที่จะเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย ถือเป็น การปฏิบัติกระบวนการเรียนรู้ เพื่อแสวงหาความจริง

4. **ทักษะทางอารมณ์** คือ ความฉลาดทางการควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ การจัดการกับความขัดแย้งทางอารมณ์ ความเครียด ความโกรธ ความเกลียด รวมทั้งความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ขณะเดียวกัน

2.9 กระบวนการผลิตบัณฑิต

กระบวนการผลิต จำแนกได้เป็น 3 ระบบที่สัมพันธ์กัน คือ ระบบการผลิต ระบบการส่ง และระบบบริการ

ระบบการผลิต (Introduction System) ในทางการศึกษา ระบบการผลิต มีความหมายกว้างครอบคลุมกระบวนการและแนวความคิดการจัดการทั้งหมด ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย อำนาจหน้าที่ แผนยุทธวิธี แผนดำเนินการ การใช้อาคารสถานที่ บุคลากร สื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ถ้าจะกล่าวให้แคบลงสำหรับมหาวิทยาลัย อาจจำแนกได้ 3 ประการสำหรับการผลิตสื่อการเรียนการสอน คือ สื่อเอกสารสิ่งพิมพ์ สื่อที่ต้องอาศัยอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อบุคคล ได้แก่ ผู้สอน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์และทักษะโดยรวมทั้งคณาจารย์ ที่ปรึกษา ผู้ควบคุมรายการ เทคนิคเขียน และผู้ให้การฝึกอบรม ซึ่งในระบบของการผลิตสื่อบุคคล หรือการพัฒนาบุคลากรเพื่อการนี้ จำเป็นต้องมีหลักสูตรหลากหลายเฉพาะทาง แต่พัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักการและปรัชญาการศึกษาทางไกล

ระบบส่ง (Delivery System) เป็นระบบการจัดส่งข่าวสารข้อมูล หรือเนื้อหา การเรียนการสอนจากต้นทางไปสู่ปลายทาง หรือจากแหล่งความรู้ไปสู่ผู้ใช้บริการ ซึ่งจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่ กลุ่มที่ 1 กลุ่มต้นทาง ได้แก่ องค์กร ที่เป็นต้นกำเนิดของนโยบาย องค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการส่งสัญญาณหรือเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อ ประเภทต่าง ๆ ไปยังจุดหลายปลายทาง และ องค์กรที่ควบคุมด้วยระบบงบประมาณ ระบบมาตรฐานทางวิชาการ และระเบียบวินัยของพนักงานของรัฐ และจะต้องมีการนำนโยบายดังกล่าว ไปประสานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการใช้อาคารสถานที่ หลักสูตร วิธีการสอน สื่อประเภทต่าง ๆ การติดตามผล การนิเทศงาน การวัดและประเมินผล

ระบบบริการ (Service System) เป็นการจัดการกิจกรรมบริการ การเรียนการสอน ซึ่งจำแนกได้ดังนี้ กลุ่มงานบริหาร ได้แก่ งานที่เกี่ยวกับผู้สอน ผู้เรียน อุปกรณ์การสอน การจัดโปรแกรมและหลักสูตรการสอน งานด้านบุคลากรการสอน ตลอดจนการจัดการอาคารสถานที่ และเทคโนโลยีทางการศึกษาประเภทต่าง ๆ ให้บริการและอำนวยความสะดวก และอีกกลุ่มได้แก่ กลุ่มงานวิชาการ ซึ่งจำเป็นต้องมองถึงความสัมพันธ์ระหว่างงานบริการและงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์

ระหว่าง คณาจารย์ วิทยากร ผู้เรียน ชุมชน และองค์กรอื่น ๆ ทั้งในระดับจังหวัด ภาค และนานาชาติ โดยที่แต่ละงานไม่สามารถดำเนินการอย่างอิสระได้

2.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิจัยได้ทำการรวบรวมเอกสารงานวิจัยที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันจำนวนมาก ซึ่งคณะวิจัยเห็นว่ามีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างมาก จึงได้รวบรวมและคัดย่อมาเพื่อให้ทราบผลการวิจัยในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

อภิรักษ์ (2548) ได้ทำการสำรวจคุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาวิชาการก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ เป็นการศึกษาธรรม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักศึกษาที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยด้านวิชาการ สถานประกอบการมีความพึงประสงค์ให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในการคำนวณปริมาตรคอนกรีตได้มากที่สุด ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน สถานประกอบการมีความพึงประสงค์ให้นักศึกษามีความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีมากที่สุด และด้านคุณธรรม จริยธรรม สถานประกอบการมีความพึงประสงค์ให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตมากที่สุด

มาลินี (2548) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับการประเมินศักยภาพและคุณลักษณะของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตามการรับรู้ของสถานประกอบการที่ติดต่อรับสมัครงานจากทางสถาบัน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เกี่ยวกับ ศักยภาพการทำงานของตนในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะความสามารถในการแก้ปัญหาโดยใช้เหตุผล ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ ความรู้ความชำนาญในหน้าที่การงาน ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะในการทำงานอยู่ในระดับดีมาก สำหรับการปรับปรุงควรที่จะปรับปรุงหลักสูตรคอมพิวเตอร์ หลักสูตรทางวิศวกรรมศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น เช่น จีน , ญี่ปุ่น

อังสนา (2546) ได้ทำการสำรวจคุณลักษณะนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยสารพัดช่างพัทลุง พบว่า คุณลักษณะและพฤติกรรมของนักศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยสารพัดช่างพัทลุง โดยภาพรวมค่อนข้างดี และเมื่อดูรายละเอียดในแต่ละด้านแล้วสามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ คุณภาพของงานที่ปฏิบัติเสร็จแล้วของนักศึกษาอยู่ในระดับดี แต่ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับพอใช้

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานส่งผลต่อการทำงาน นักศึกษามีความสุภาพนอบน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์เข้าได้กับทุกคน ในระดับดี แต่ความสนใจและติดตามวิทยาการสมัยใหม่อยู่ในระดับพอใช้

3. ด้านคุณภาพ จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ นักศึกษาเป็นคนตรงเวลาและมีความรับผิดชอบ ในระดับดี แต่มีความกระตือรือร้นในระดับพอใช้

สุชาติ (2546) ทำการศึกษาสมรรถนะของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคพัทลุงในสภาพปัจจุบันและความต้องการของสถานประกอบการ ผลการศึกษาพบว่า ระดับสมรรถนะของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคพัทลุงในสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสมรรถนะของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก คือ ด้านจิตพิสัย คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน รองลงมาคือด้านการทำงานเป็นทีม ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อยกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านทักษะการสื่อสาร การประยุกต์วิธีการทางคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิธีการทางสถิติ การจัดการกับข้อมูลและทักษะในการแก้ปัญหา ส่วนผลการศึกษาระดับสมรรถนะของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง ตามความต้องการของสถานประกอบการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านที่สถานประกอบการต้องการมากกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านจิตพิสัย คุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน รองลงมาคือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม การวางแผนและการจัดการและการใช้เทคโนโลยี

กิตติกร (2545) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่สถานประกอบการพึงประสงค์ เป็นการศึกษา รวม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านจริยธรรมและคุณธรรม และด้านความสามารถในการปรับตัวและบุคลิกภาพ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จหลักสูตรทั้ง 3 ด้านที่สถานประกอบการพึงประสงค์เป็นดังนี้ ด้านวิชาการ พบว่า ความพึงประสงค์โดยรวมของสถานประกอบการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือ การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมและคุณธรรม พบว่า ความพึงประสงค์โดยรวมของสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือ ความซื่อสัตย์ สุจริต และด้านความสามารถในการปรับตัวและบุคลิกภาพ พบว่า ความพึงประสงค์โดยรวมของสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีความต้องการสูงสุด คือ การมีเหตุผลในการแก้ปัญหา

มานพ (2541) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปกร 5 ด้าน คือ 1. ด้านความรู้ 2. ด้านคุณธรรม

จริยธรรม 3. ด้านความมีระเบียบวินัย 4. ด้านความรับผิดชอบ และ 5. ด้านการปรับตัวตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนและบัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลจากการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนและบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความมีระเบียบวินัย ด้านความรับผิดชอบ และด้านการปรับตัว ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรู้ และด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความมีระเบียบวินัย ด้านความรับผิดชอบ และด้านการปรับตัว อยู่ในระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างอาจารย์ผู้สอนพบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้ และด้านการปรับตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างอาจารย์ผู้สอนและบัณฑิตที่มีเพศต่างกัน คือ อาจารย์ผู้สอนและบัณฑิตที่เป็นเพศชาย และอาจารย์ผู้สอนและบัณฑิตที่เป็นเพศหญิง พบว่า ทั้งในภาพรวมและแต่ละรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สุกัญญา (2539) ได้ทำการศึกษาคูณลักษณะที่พึงประสงค์สำหรับการประกอบอาชีพอิสระของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการตลาด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ที่ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่ควรเป็นสำหรับการประกอบอาชีพอิสระในระดับมาก ในด้านความสามารถในการรับรู้ โอกาสทางธุรกิจ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความกล้าเสี่ยงอย่างสมเหตุผล คุณลักษณะคิคนั้นประดิษฐ์ ความเชื่อในอิทธิพลจากการควบคุมภายใน ความเป็นผู้นำ ความมีเหตุผลทางเศรษฐศาสตร์ ส่วนลักษณะที่เป็นจริงของนักศึกษาสำหรับการประกอบอาชีพอิสระ อาจารย์มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ทั้ง 7 ด้าน และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยระหว่างลักษณะที่ควรเป็นและเป็นจริง พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

จากงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า การวิจัยได้มุ่งศึกษา คุณลักษณะและสมรรถนะของผู้เรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการ ด้านแรงจูงใจและเจตคติ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยเฉพาะเจาะจงในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 7 คณะ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ และคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งผู้วิจัยได้อาศัยระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในการศึกษา ตามหัวข้อดังนี้

- 3.1 การศึกษาค้นคว้า
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การศึกษาค้นคว้า

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และศึกษาหนังสือ ตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าศึกษาต่อ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นที่ได้มาเป็นแนวทางในการเตรียมแบบสอบถาม ให้มีคำถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 7 คณะ ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 1,799 คน

หมายเหตุ 2 คณะที่กำลังจะเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 คือคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 932 คน โดยทำการเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan เพื่อหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละคณะ ดังนี้

1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	144	คน
2. คณะบริหารธุรกิจ	248	คน
3. คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	97	คน
4. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	205	คน
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์	123	คน
6. คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	52	คน
7. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	63	คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นในลักษณะของการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมีลำดับในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาหนังสือ ตำรา เอกสาร วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดคุณสมบัติสำคัญที่เป็นองค์ประกอบของผู้เรียน

2. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถาม โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. ร่างแบบสอบถาม โดยอาศัยแนวทางจากกรอบแนวความคิด

4. สร้างแบบสอบถามขึ้น แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แผนการเรียนที่จบ คณะที่กำลังศึกษาอยู่ ภูมิภาคเดิม การศึกษาของบิดาและมารดา อาชีพของบิดาและมารดา รายได้ต่อเดือนของบิดามารดา ผู้ที่ตัดสินใจในการเรียนต่อ และลักษณะการพักอาศัยในปัจจุบัน ซึ่งแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบวัดบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาของผู้เรียน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ คุณธรรมและจริยธรรม

ตอนที่ 4 สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

6. ดำเนินการแก้ไขร่างแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

7. จัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.955 ดังนั้นถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยได้

8. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะวิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อขอความอนุเคราะห์จากคณบดีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในแต่ละคณะ ในการเก็บข้อมูลของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลพร้อมแบบสอบถามไปยังคณะต่างๆ
3. ดำเนินการติดตามแบบสอบถามกลับคืน

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลแล้วนำเสนอในรูปแบบของความเรียง แผนภูมิ และตารางประกอบคำอธิบาย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แบบสอบถามที่เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและข้อมูลวัดบุคลิกภาพของผู้เรียน คณะวิจัยดำเนินการวิเคราะห์แบบการหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) การแปลค่าเฉลี่ยที่ได้ ตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1978 : 179 อ้างถึงใน สักรินทร์, 2543 : 30)

4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. หาค่าร้อยละ (%) บุญเรียง (2533 : 19)

$$\text{ร้อยละจากรายการ} = (\text{ความถี่ของรายการนั้น} * 100) / \text{ความถี่ทั้งหมด} \quad (3-1)$$

2. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ล้วนและอังศณา (2538 : 73)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\Sigma X}{N} \quad (3-2)$$

\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนน

ΣX คือ ผลรวมทั้งหมดของคะแนน

N คือ จำนวนคะแนนหรือข้อมูลทั้งหมด

3. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ล้วนและอังศณา (2538)

$$\text{สูตร} \quad S.D. = \sqrt{\frac{N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}{N(N-1)}} \quad (3-3)$$

$S.D.$ คือ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ΣX^2 คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\Sigma X)^2$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

N คือ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

4. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ประคอง (2527 : 43)

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\Sigma \sigma_i^2}{\sigma^2} \right\} \quad (3-4)$$

α คือ ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

n คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

σ_i^2 คือ ค่าความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามแต่ละข้อ

σ^2 คือ ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 932 ชุด นำมาประมวลผลได้ผลการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS for Windows คณะวิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ตามลำดับ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน

4.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการวัดบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาของผู้เรียน

4.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ และคุณธรรมและจริยธรรม

4.4 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

4.1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แผนการเรียนที่จบ ขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ภูมิลำเนาเดิม การศึกษาของบิดาและมารดา อาชีพของบิดาและมารดา รายได้ต่อเดือนของบิดามารดา ผู้ที่ตัดสินใจในการเรียนต่อ และลักษณะการพักอาศัยในปัจจุบัน ซึ่งแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4-1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับเพศ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	416	44.6
- หญิง	516	55.4
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-1 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับเพศ พบว่ามีผู้เรียนเพศหญิง (55.3 %) และเพศชาย (44.7 %)

ตารางที่ 4-2 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอายุ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
- 17 ปี	13	1.4
- 18 ปี	171	18.3
- 19 ปี	357	38.3
- 20 ปี	391	42.0
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-2 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอายุ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่อายุ 20 ปี (42.0 %) รองลงมาอายุ 19 ปี (38.3 %) มีอายุ 18 ปี (18.4 %) และอายุ 17 ปี (1.4 %)

ตารางที่ 4-3 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับวุฒิการศึกษาที่จบ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษา		
- ม. 6	386	41.4
- ปวช. - ปวส.	546	58.6
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-3 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับวุฒิการศึกษาที่จบ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่จบวุฒิการศึกษาระดับปวช.-ปวส. (58.6 %) และระดับ ม. 6 (41.4 %)

ตารางที่ 4-4 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการจบการศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
จบการศึกษาจากสถานศึกษาของ		
- เอกชน	89	9.6
- รัฐบาล	843	90.4
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-4 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการจบการศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่จบการศึกษาจากสถานศึกษาของรัฐบาล (90.4 %) และจบการศึกษาจากสถานศึกษาของเอกชน (9.6 %)

ตารางที่ 4-5 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน		
- ต่ำกว่า 2.0	14	1.5
- 2.01 – 2.50	250	26.8
- 2.51 – 3.00	370	39.7
- 3.01 – 3.50	234	25.1
- 3.51 – 4.00	64	6.9
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-5 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียนเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่าง 2.51 – 3.00 (39.7 %) รองลงมา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่าง 2.01 – 2.50 (26.8 %) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่าง 3.01 – 3.50 (25.1 %) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่าง 3.51 – 4.00 (6.9%) และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่า 2.0 (1.5 %)

ตารางที่ 4-6 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับแผนการเรียนที่จบการศึกษาในระดับ ม.6 หรือ
ปวช. – ปวส.

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
แผนการเรียน		
- วิทยาศาสตร์ – คณิตฯ	133	14.3
- คณิตฯ -- ภาษา	77	8.3
- ศิลป์ – ภาษา	160	17.2
- สายบริหารธุรกิจ	42	4.5
- สายช่างอุตสาหกรรม	286	30.7
- อื่น ๆ	234	25.1
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-6 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียนเกี่ยวกับแผนการเรียนที่จบการศึกษาในระดับ ม.6 หรือ ปวช. – ปวส. พบว่า แผนการเรียนส่วนใหญ่จบจากสายช่างอุตสาหกรรม (30.7 %) รองลงมาเป็นอื่น ๆ (25.1 %) สายศิลป์ – ภาษา (17.2 %) สายวิทยาศาสตร์ – คณิตฯ (14.3 %) สายคณิตฯ – ภาษา (9.3 %) และสายบริหารธุรกิจ (4.5 %)

ตารางที่ 4-7 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับภูมิลำเนาเดิมที่อาศัยอยู่ก่อนเข้าศึกษาใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ภูมิลำเนาเดิม		
- กรุงเทพมหานคร	264	28.3
- ปริมณฑล	135	14.5
- ภาคกลาง	150	16.1
- ภาคเหนือ	53	5.7
- ภาคใต้	207	22.2
- ภาคตะวันออก	59	6.3
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	64	6.9
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-7 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับภูมิลำเนาเดิมที่อาศัยอยู่ก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า ภูมิลำเนาเดิมของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่กรุงเทพมหานคร (28.3 %) รองลงมาคือภาคใต้ (22.2 %) ภาคกลาง (16.1 %) เขตปริมณฑล (14.5 %) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (6.9 %) ภาคตะวันออก (6.3 %) และภาคเหนือ (5.7 %)

ตารางที่ 4-8 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการศึกษาของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาของบิดา		
- ประถมศึกษา	361	38.7
- มัธยมศึกษาตอนต้น	91	9.8
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	108	11.6
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	78	8.4
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)	105	11.3
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	157	16.8
- ปริญญาโทขึ้นไป	32	3.4
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-8 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการศึกษาของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว) พบว่า ส่วนใหญ่การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา (38.7 %) รองลงมา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (16.8 %) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (11.6 %) ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) (11.3 %) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (9.8 %) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) (8.4 %) และระดับปริญญาโทขึ้นไป (3.4 %)

ตารางที่ 4-9 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการศึกษาของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อได้เป็นหลักของครอบครัว)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาของมารดา		
- ประถมศึกษา	402	43.1
- มัธยมศึกษาตอนต้น	112	12.0
- มัธยมศึกษาตอนปลาย	109	11.7
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	78	8.4
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)	67	7.2
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	157	16.8
- ปริญญาโทขึ้นไป	7	0.8
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-9 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับการศึกษาของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อได้เป็นหลักของครอบครัว) พบว่า ส่วนใหญ่ การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา (43.1 %) รองลงมา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (16.8 %) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (12.0 %) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (11.7 %) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) (8.4 %) ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) (7.2 %) และระดับปริญญาโทขึ้นไป (0.8 %)

ตารางที่ 4-10 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอาชีพของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อได้เป็นหลักของครอบครัว)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพของบิดา		
- รับราชการ	164	17.6
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	48	5.2

ตารางที่ 4-10 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
- พนักงาน / บริษัทเอกชน	76	8.2
- ค้าขาย / อาชีพอิสระ	294	31.5
- ลูกจ้าง / ไร่แรงงาน	87	9.3
- เกษตรกร	222	23.8
- อื่น ๆ	41	4.4
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-10 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอาชีพของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อเป็นหลักของครอบครัว) พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย / อาชีพอิสระ (31.5 %) รองลงมาอาชีพเกษตรกร (23.8 %) อาชีพรับราชการ (17.6 %) อาชีพลูกจ้าง / ไร่แรงงาน (9.3 %) อาชีพพนักงาน / บริษัทเอกชน (8.2 %) อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ (5.2 %) และอื่น ๆ เช่น ว่างาน (4.4 %)

ตารางที่ 4-11 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอาชีพของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อเป็นหลักของครอบครัว)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพของมารดา		
- รับราชการ	97	10.4
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	58	6.2
- พนักงาน / บริษัทเอกชน	60	6.4
- ค้าขาย / อาชีพอิสระ	345	37.0
- ลูกจ้าง / ไร่แรงงาน	89	9.5
- เกษตรกร	208	22.3
- อื่น ๆ	75	8.0
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-11 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับอาชีพของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว) พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย / อาชีพอิสระ (37.0 %) รองลงมาอาชีพเกษตรกร (22.3 %) อาชีพรับราชการ (10.4 %) อาชีพลูกจ้าง / ใช้แรงงาน (9.5 %) อื่น ๆ เช่น ว่างาน (8.0 %) อาชีพพนักงาน / บริษัทเอกชน (6.4 %) และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ (6.2 %)

ตารางที่ 4-12 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับรายได้ต่อเดือนของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
- ต่ำกว่า 10,000 บาท	286	30.7
- 10,001 – 20,000 บาท	302	32.4
- 20,001 – 30,000 บาท	184	19.7
- 30,001 – 40,000 บาท	93	10.0
- 40,001 บาทขึ้นไป	67	7.2
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-12 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับรายได้ต่อเดือนของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะผู้เรียน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว) พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระดับ 10,001 – 20,000 บาท (32.4 %) รองลงมาคือต่ำกว่า 10,000 บาท (30.7 %) ระดับ 20,001 – 30,000 บาท (19.7 %) ระดับ 30,001 – 40,000 บาท (10.0 %) และ 40,001 บาทขึ้นไป (7.2 %)

ตารางที่ 4-13 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับผู้มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกคณะ / สาขา

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนสำคัญในการตัดสินใจ		
- ตัดสินใจด้วยตัวเอง	690	74.0
- บิดา	21	2.3
- มารดา	45	4.8
- บิดามารดาและตัวท่าน ร่วมกัน	129	13.8
- ญาติ พี่น้อง	21	2.3
- เพื่อนสนิท	26	2.8
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-13 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับผู้มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกคณะ / สาขา พบว่า ส่วนใหญ่ตัดสินใจด้วยตัวเอง (74.0 %) รองลงมาบิดามารดาและตัวท่านร่วมกัน (13.8 %) มารดา (4.8 %) เพื่อนสนิท (2.8 %) บิดาและญาติพี่น้อง (2.3 %)

ตารางที่ 4-14 ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับลักษณะการพักอาศัย

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะการพักอาศัย		
- อยู่กับบิดามารดา	309	33.2
- อยู่กับบิดา	38	4.1
- อยู่กับมารดา	77	8.3
- อยู่กับญาติ	115	12.3
- เข้าบ้านอยู่กับเพื่อน	32	3.4
- อยู่หอพัก	361	38.7
รวม	932	100.00

จากตารางที่ 4-14 แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน เกี่ยวกับลักษณะการพักอาศัย พบว่า ส่วนใหญ่อยู่หอพัก (38.7 %) รองลงมาอยู่กับบิดามารดา (33.2 %) อยู่กับญาติ (12.3 %) อยู่กับมารดา (8.3 %) อยู่กับบิดา (4.1 %) และเข้าบ้านอยู่กับเพื่อน (3.4 %)

4.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการวัดบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาของผู้เรียน

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพและวิธีการแก้ปัญหของผู้เรียนในสถานการณ์ต่าง ๆ ดังตารางที่ 4-15 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4-15 การวัดคุณลักษณะและการแนวทางแก้ปัญหาของผู้เรียนจำแนกตามคณะ

รายละเอียด	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม		คณะบริหารธุรกิจ		คณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์		คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์		คณะ วิศวกรรมศาสตร์		คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ		คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้าพเจ้ามีความระมัดระวัง เกี่ยวกับ														
ก. ความรู้สึกของผู้อื่น	109	75.69	180	72.00	73	76.84	80	65.04	80	65.04	37	71.15	50	79.37
ข. สิทธิของผู้อื่น	35	24.31	70	28.00	22	23.16	43	34.96	43	34.96	15	28.85	13	20.63
2. ข้าพเจ้ามักเข้ากันได้ดีกับ														
ก. คนที่มีจินตนาการ	45	31.25	110	44.00	35	36.84	44	55.77	44	55.77	24	46.15	32	50.79
ข. คนที่ทำอะไรจริงจัง	99	68.75	140	56.00	60	63.16	79	64.23	79	64.23	28	53.85	31	49.21
3. เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่น ข้าพเจ้าชอบ														
ก. ครุ่นคิด คำนึงกับตัวเอง	35	24.31	66	26.40	28	29.47	50	40.65	50	40.65	14	26.92	15	23.81
ข. เปิดเผย แสดงตัว	109	75.69	184	73.60	67	70.53	73	59.35	73	59.35	38	73.08	48	76.19
ตรงไปตรงมา														
4. ข้าพเจ้าชอบให้คนอื่นมอง ข้าพเจ้าว่า														
ก. คำนึงถึงความรู้สึกเป็นหลัก	56	38.89	138	55.20	39	41.05	36	29.27	36	29.27	28	53.85	34	53.97
ข. คำนึงถึงเหตุผลเป็นหลัก	88	61.11	112	44.80	56	58.95	87	70.73	87	70.73	24	46.15	29	46.03

ตารางที่ 4-15 (ต่อ)

รายละเอียด	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม		คณะบริหารธุรกิจ		คณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์		คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์		คณะ วิศวกรรมศาสตร์		คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ		คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ในการทำงานกับคนหลายคน														
ข้าพเจ้ามักจะ														
ก. ปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ	99	68.75	203	81.20	70	73.68	168	81.95	89	72.36	41	78.85	54	85.71
ข. คิดค้นวิธีการทำงานด้วย	45	31.25	47	18.80	25	26.32	37	18.05	34	27.64	11	21.15	9	14.29
ตนเอง														
6. ข้าพเจ้ารำคาญกับคนที่														
ก. มีทัศนคติแปลกใหม่	39	27.08	54	21.60	35	36.84	37	18.05	49	39.84	12	23.08	23	36.51
ข. ไม่ชอบทัศนคติใด ๆ	105	72.92	196	78.40	60	63.16	168	81.95	74	60.16	40	76.92	40	63.49
7. ข้าพเจ้าสนใจที่จะ														
ก. พบปะผู้คนที่หลากหลาย	101	70.14	186	74.40	75	78.95	147	71.71	91	73.98	37	71.15	50	79.37
ข. อยู่ตามลำพังอย่างสงบ	43	29.86	64	25.60	20	21.05	58	28.29	32	26.02	15	28.85	13	20.63
8. ในการทำงานข้าพเจ้ามักหา														
ข้อมูลจาก														
ก. การคาดคะเนหรือเดาว่าจะ	28	19.44	48	19.20	21	22.11	31	15.12	34	27.64	14	26.92	12	19.05
เป็นเช่นนั้น														

ตารางที่ 4-15 (ต่อ)

รายละเอียด	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม		คณะบริหารธุรกิจ		คณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์		คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์		คณะ วิศวกรรมศาสตร์		คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ		คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ในการทำงานกับคนหลายคน ข้าพเจ้ามักจะ														
ก. ปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ	99	68.75	203	81.20	70	73.68	168	81.95	89	72.36	41	78.85	54	85.71
ข. คิดค้นวิธีการทำงานด้วย ตนเอง	45	31.25	47	18.80	25	26.32	37	18.05	34	27.64	11	21.15	9	14.29
6. ข้าพเจ้ารำคาญกับคนที่														
ก. มีทัศนคติแปลกใหม่	39	27.08	54	21.60	35	36.84	37	18.05	49	39.84	12	23.08	23	36.51
ข. ไม่ชอบทัศนคติใดๆ	105	72.92	196	78.40	60	63.16	168	81.95	74	60.16	40	76.92	40	63.49
7. ข้าพเจ้าสนใจที่จะ														
ก. พบปะผู้คนที่หลากหลาย	101	70.14	186	74.40	75	78.95	147	71.71	91	73.98	37	71.15	50	79.37
ข. อยู่ตามลำพังอย่างสงบ	43	29.86	64	25.60	20	21.05	58	28.29	32	26.02	15	28.85	13	20.63
8. ในการทำงานข้าพเจ้ามักหา ข้อมูลจาก														
ก. การคาดคะเนหรือเดาว่าจะ เป็นเช่นนั้น	28	19.44	48	19.20	21	22.11	31	15.12	34	27.64	14	26.92	12	19.05

ตารางที่ 4-15 (ต่อ)

รายละเอียด	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม		คณะบริหารธุรกิจ		คณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์		คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์		คณะ วิศวกรรมศาสตร์		คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ		คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
12. เมื่อต้องเสนอฟลกรทำงาน ข้าพเจ้า														
ก. ชอบพูดมากกว่าเขียน	83	57.64	139	55.60	48	50.53	101	49.27	49	39.84	26	50.00	31	49.21
ข. ชอบเขียนมากกว่าพูด	61	42.36	111	44.40	47	49.47	104	50.73	74	60.16	26	50.00	32	50.79
13. ข้าพเจ้าคิดว่าเป็นความผิดอย่างแรง ที่จะ														
ก. ให้ความอบอุ่นผู้อื่นมากเกินไป	57	39.58	80	32.00	33	34.74	51	24.88	46	37.39	16	30.77	14	22.22
ข. ไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น	87	60.42	170	68.00	62	65.26	154	75.12	77	62.61	36	69.23	49	77.78
14. ในการทำงานกับผู้อื่น ข้าพเจ้ามัก														
ก. เน้นกระบวนการทำงาน														
ข. เน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย	55	38.19	61	24.40	31	32.63	50	24.39	52	42.28	14	26.92	16	25.39
15. หากข้าพเจ้าเป็นครู อาจารย์ ข้าพเจ้า จะเลือกสอน	89	61.81	189	75.60	64	67.37	155	75.61	71	57.72	38	73.08	47	74.61
ก. วิชาที่เกี่ยวกับทฤษฎี														
ข. วิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง	49	34.03	52	20.80	45	47.37	38	18.54	50	40.65	10	19.23	14	22.22
	95	65.97	198	79.20	50	52.63	167	81.46	73	59.35	42	80.77	49	77.78

ตารางที่ 4-15 (ต่อ)

รายละเอียด	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม		คณะบริหารธุรกิจ		คณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์		คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์		คณะ วิศวกรรมศาสตร์		คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ		คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
16. ในการหาข้อมูลประกอบในการ ทำงาน ข้าพเจ้ามัก														
ก. ชอบการวิเคราะห์ส่วนย่อยๆ	35	24.31	81	32.40	26	27.37	59	28.78	32	26.02	13	25.00	19	30.16
ข. ชอบการสังเคราะห์ให้เห็น	109	75.69	169	67.60	69	72.63	146	71.22	91	73.98	39	75.00	44	69.84
ภาพรวม														
17. ข้าพเจ้าชอบ ทำงานเกี่ยวกับ														
ก. การผลิต	82	56.94	109	43.60	44	46.32	90	43.90	72	58.54	28	53.85	23	36.51
ข. การออกแบบ	62	43.06	141	56.40	51	53.68	115	56.10	51	41.46	24	46.15	40	63.49
18. ข้าพเจ้า มักตัดสินใจจาก														
ก. ค่านิยมและความรู้สึกส่วนตัว	46	31.94	116	46.40	28	29.47	95	46.34	25	20.33	29	55.77	29	46.03
ข. ข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้	98	68.06	134	53.60	67	70.53	110	53.66	98	79.67	23	44.23	34	53.97

ผลจากตารางที่ 4-15 พบว่า บุคลิกภาพและวิธีการแก้ปัญหาของผู้เรียนในสถานการณ์ต่าง ๆ สามารถอธิบายตามคณะ ดังต่อไปนี้

- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือ ให้ความระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (75.69%) การเข้ากันได้ดีกับคนที่ทำอะไรจริงจัง (68.75%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (75.69%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำมั่นถึงเหตุผลเป็นหลัก (61.11%) ในการทำงานกับคนหลายคนการปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (68.75%) ราคามุกกับคนที่ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ (72.92%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (70.14%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจากประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (80.56%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ (57.64%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจเด็ดขาดชัดเจน (51.39%) ในการทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะสั้น (54.86%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบพูดมากกว่าเขียน (57.64%) ความผิอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (60.42%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย (61.81%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (65.97%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (75.69%) ชอบทำงานเกี่ยวกับการผลิต (56.94%) และมักตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้ (68.06%)

- คณะบริหารธุรกิจ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือ ให้ความระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (72.00%) การเข้ากันได้ดีกับคนที่ทำอะไรจริงจัง (56.00%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (73.60%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำมั่นถึงความรู้สึกเป็นหลัก (55.20%) ในการทำงานกับคนหลายคนการปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (81.20%) ราคามุกกับคนที่ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ (78.40%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (74.40%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจากประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (80.80%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ (78.40%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจแบบมีหลายทางเลือก (68.40%) ในการทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะยาว (51.60%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบพูดมากกว่าเขียน (55.60%) ความผิอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (68.00%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย (75.60%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (79.20%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (67.60%) ชอบทำงานเกี่ยวกับการออกแบบ (56.40%) และมักตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้ (53.60%)

- **คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือให้ความระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (76.84%) การเข้ากันได้ดีกับคนที่ทำอะไรจริงจัง (63.16%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (70.53%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำนึงถึงเหตุผลเป็นหลัก (58.95%) ในการทำงานกับคนหลายคนการปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (73.68%) ราคาคัญกับคนที่ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ (63.16%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (78.95%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจากประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (77.89%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ (60.00%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจแบบมีหลายทางเลือก (50.53%) ในการทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะสั้น (57.89%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบพูดมากกว่าเขียน (50.53%) ความคิดอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (65.26%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย (67.37%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (52.63%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (72.63%) ชอบทำงานเกี่ยวกับการออกแบบ (53.68%) และมักตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้ (70.53%)

- **คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือ ให้ความระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (80.00%) การเข้ากันได้ดีกับคนที่มีจินตนาการ (51.71%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (72.20%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำนึงถึงความรู้สึกเป็นหลัก (51.71%) ในการทำงานกับคนหลายคนการปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (81.95%) ราคาคัญกับคนที่ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ (81.95%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (71.71%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจากประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (84.88%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ (78.54%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจแบบมีหลายทางเลือก (62.93%) ในการทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะสั้น (58.54%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบเขียนมากกว่าพูด (50.73%) ความคิดอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (75.12%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย (75.61%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (81.46%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (71.22%) ชอบทำงานเกี่ยวกับการออกแบบ (56.10%) และมักตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้ (53.66%)

- **คณะวิศวกรรมศาสตร์** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือ ให้ความระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (65.04%)

การเข้ากันได้ดีกับคนที่ทำอะไรจริงจัง (64.23%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (59.35%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำนี้ถึงเหตุผลเป็นหลัก (70.73%) ในการทำงานกับคนหลายคน การปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (72.36%) ราคากับคนที่ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ (60.16%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (73.98%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจากประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (72.36%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ (69.11%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจเด็ดขาดชัดเจน (59.35%) ในการทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะยาว (60.98%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบเขียนมากกว่าพูด (60.16%) ความคิดอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (62.61%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย (57.72%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (59.35%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (73.98%) ชอบทำงานเกี่ยวกับการผลิต (58.54%) และมักตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้ (79.67%)

- **คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือ ให้ความสำคัญระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (71.15%) การเข้ากันได้ดีกับคนที่ทำอะไรจริงจัง (53.85%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (73.08%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำนี้ถึงความรู้สึกเป็นหลัก (53.85%) ในการทำงานกับคนหลายคนการปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (78.85%) ราคากับคนที่ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ (76.92%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (71.75%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจากประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (73.08%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ (75.00%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจแบบมีหลายทางเลือก (61.54%) ในการทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะสั้น (59.62%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบเขียนมากกว่าพูด และพูดมากกว่าเขียน (50.00%) ความคิดอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (69.23%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย (73.08%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง (80.77%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (75.00%) ชอบทำงานเกี่ยวกับการผลิต (53.85%) และมักตัดสินใจจากค่านิยมและความรู้สึกส่วนตัว (55.77%)

- **คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสัมพันธ์กับผู้อื่นในด้านต่าง ๆ คือ ให้ความสำคัญระมัดระวังกับความรู้สึกของผู้อื่น (79.37%) การเข้ากันได้ดีกับคนที่มีจินตนาการ (50.79%) เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่นควรเปิดเผยและแสดงตัว (76.19%) ชอบให้คนอื่นมองว่าให้คำนี้ถึงความรู้สึกเป็นหลัก (53.97%) ในการทำงานกับคนหลายคนการปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ (85.71%) ราคากับคนที่ไม่ชอบทฤษฎี

ใด ๆ (63.49%) สนใจที่จะพบปะผู้คนที่หลากหลาย (79.37%) ในการทำงานมักหาข้อมูลจาก
ประสาธสัมพันธ์หรือประสบการณ์ที่มีอยู่ (80.95%) ในการแก้ปัญหาใด ๆ มักชอบแก้ปัญหาไปตาม
สถานการณ์ (76.19%) ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญตัดสินใจแบบมีหลายทางเลือก (57.14%) ในการ
ทำงานกับผู้อื่นชอบทำโครงการระยะสั้น (65.08%) เมื่อต้องเสนอผลการทำงานชอบเขียนมากกว่า
พูด (50.79%) ความผิอย่างแรงที่จะไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (77.78%) ในการทำงานกับผู้อื่นจะเน้น
ผลสำเร็จตามเป้าหมาย (74.61%) หากเป็นครู อาจารย์เลือกจะสอนวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง
(77.78%) ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงานชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม (69.84%)
ชอบทำงานเกี่ยวกับการออกแบบ (63.49%) และมักตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้
(53.97%)



4.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ และคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกตามคณะได้ดังนี้

ตารางที่ 4-16 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

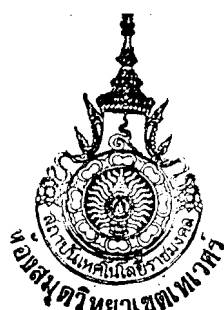
คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่	26 (18.1%)	63 (43.8%)	52 (36.1%)	2 (1.3%)	1 (0.7%)	3.78	0.78	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	21 (14.6%)	65 (45.1%)	55 (38.2%)	2 (1.3%)	1 (0.7%)	3.72	0.75	
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	14 (9.7%)	38 (26.4%)	62 (43.1%)	25 (17.4%)	5 (3.4%)	3.22	0.96	
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	19 (13.2%)	53 (36.8%)	62 (43.1%)	10 (6.9%)	0 (0.0%)	3.56	0.81	
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์	18 (12.5%)	43 (29.9%)	70 (48.6%)	12 (8.3%)	1 (0.7%)	3.45	0.84	
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	26 (18.1%)	60 (41.7%)	50 (34.7%)	6 (4.2%)	2 (1.3%)	3.71	0.86	

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเตอร์เน็ตได้	33 (22.9%)	63 (43.9%)	41 (28.5%)	5 (3.4%)	2 (1.3%)	3.83	0.87	
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้	29 (20.4%)	68 (47.2%)	44 (30.6%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.85	0.76	
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้	21 (14.6%)	65 (45.1%)	51 (35.4%)	7 (4.9%)	0 (0.0%)	3.69	0.78	
1.10 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา	16 (11.1%)	63 (43.8%)	60 (41.7%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.63	0.73	
รวม						3.64	0.81	
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน								
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ	22 (15.8%)	77 (54.5%)	44 (30.6%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	3.83	0.68	
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน	19 (13.2%)	79 (54.9%)	46 (31.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.81	0.65	
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ	22 (15.8%)	67 (46.5%)	54 (37.5%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	3.76	0.71	
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ	24 (16.7%)	72 (50.0%)	41 (28.5%)	7 (4.9%)	0 (0.0%)	3.78	0.78	
2.5 แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	21 (14.6%)	69 (47.9%)	48 (33.3%)	6 (4.2%)	0 (0.0%)	3.73	0.76	
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	21 (14.6%)	62 (43.1%)	55 (38.2%)	4 (2.8%)	2 (1.3%)	3.67	0.81	
2.7 บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	30 (20.8%)	65 (45.1%)	41 (28.5%)	6 (4.2%)	2 (1.3%)	3.80	0.87	

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.8 เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน	28 (19.4%)	66 (45.8%)	38 (26.4%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.82	0.77	
2.9 มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้	35 (24.3%)	66 (45.8%)	38 (26.4%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.91	0.80	
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงานได้	33 (22.9%)	64 (44.4%)	45 (31.3%)	2 (1.3%)	0 (0.0%)	3.89	0.77	
รวม						3.80	0.76	
3. ด้านการจัดการ								
3.1 สามารถออกแบบงานได้	22 (15.3%)	57 (39.6%)	60 (41.7%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.67	0.78	
3.2 สามารถจัดและบริหารงานได้	18 (12.5%)	63 (43.8%)	58 (40.3%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.65	0.74	
3.3 สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้	22 (15.3%)	62 (43.1%)	56 (38.9%)	3 (2.1%)	1 (0.7%)	3.70	0.78	
3.4 สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้	28 (19.4%)	68 (47.2%)	45 (31.3%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.84	0.75	
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม	31 (21.5%)	74 (51.4%)	37 (25.7%)	2 (1.4%)	0 (0.0%)	3.93	0.73	
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	43 (29.9%)	64 (44.4%)	37 (25.7%)	2 (1.4%)	0 (0.0%)	4.04	0.75	
3.7 มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ	27 (18.8%)	70 (48.6%)	44 (30.6%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.84	0.74	



ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.8 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	29 (20.1%)	65 (45.1%)	46 (31.9%)	4 (2.8%)	0 (0.0%)	3.83	0.78	
3.9 มีการวางแผนการทำงาน อย่างมีระบบ	23 (16.0%)	63 (43.8%)	54 (37.5%)	4 (2.8%)	0 (0.0%)	3.73	0.76	
3.10 นำความผิดพลาดใน การปฏิบัติงานมา ปรับปรุงแก้ไข	21 (14.6%)	68 (47.2%)	51 (35.4%)	4 (2.8%)	0 (0.0%)	3.74	0.74	
รวม						3.80	0.75	
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ								
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียน สนอง ความสนใจด้าน วิชาชีพของข้าพเจ้า	29 (20.1%)	66 (45.8%)	44 (30.6%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.83	0.79	
4.2 สอดคล้องกับความถนัด ทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	24 (16.7%)	65 (45.1%)	51 (35.4%)	4 (2.8%)	0 (0.0%)	3.76	0.76	
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะ และประสบการณ์ด้าน วิชาชีพ	20 (13.9%)	70 (48.6%)	52 (36.1%)	2 (1.4%)	0 (0.0%)	3.75	0.70	
4.4 นำไปสู่การประกอบ อาชีพที่มั่นคง	32 (22.2%)	58 (40.3%)	47 (32.6%)	7 (4.9%)	0 (0.0%)	3.80	0.84	
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	26 (18.1%)	70 (48.6%)	45 (31.3%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.83	0.74	
4.6 เปิดโอกาสให้แสดง ความรู้ ความสามารถได้ เต็มที่	30 (20.8%)	77 (53.5%)	36 (25.0%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	3.94	0.70	
4.7 นำไปสู่โอกาสในการ ประกอบอาชีพอิสระ	21 (14.6%)	81 (56.3%)	38 (26.4%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.81	0.76	

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.8 ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว	21 (14.6%)	76 (52.8%)	44 (30.6%)	2 (1.4%)	0 (0.0%)	3.79	0.73	
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง	21 (14.6%)	72 (50.0%)	47 (32.6%)	4 (2.8%)	0 (0.0%)	3.76	0.73	
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	29 (20.1%)	67 (46.5%)	45 (31.3%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.85	0.76	
รวม						3.81	0.75	
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม								
5.1 ข้าพเจ้ากลัวคิดในสิ่งต่างๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	21 (14.6%)	56 (38.9%)	64 (44.4%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.66	0.75	
5.2 ข้าพเจ้ากลัวตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	28 (19.4%)	70 (48.6%)	43 (29.9%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.85	0.75	
5.3 ข้าพเจ้าประหม่าเสี่ยงส้น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น	20 (13.9%)	46 (31.9%)	66 (45.8%)	11 (7.6%)	1 (0.7%)	3.51	0.85	
5.4 ข้าพเจ้ากล้าหักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	19 (13.2%)	55 (38.2%)	58 (40.3%)	11 (7.6%)	1 (0.7%)	3.56	0.84	
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	25 (17.4%)	45 (31.3%)	57 (39.6%)	14 (9.7%)	2 (1.4%)	3.51	0.98	
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน	26 (18.1%)	61 (42.4%)	51 (35.4%)	5 (3.5%)	1 (0.7%)	3.74	0.82	

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.7 ข้าพเจ้าคินหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด	37 (25.7%)	62 (43.1%)	42 (29.2%)	3 (2.1%)	0 (0.0%)	3.92	0.79	
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ	36 (25.0%)	61 (42.4%)	40 (27.8%)	5 (3.5%)	2 (1.4%)	3.86	0.88	
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา	20 (13.9%)	44 (30.6%)	54 (37.5%)	21 (14.6%)	5 (3.5%)	3.37	1.01	
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม	19 (13.2%)	57 (39.6%)	59 (41.0%)	5 (3.5%)	4 (2.8%)	3.57	0.87	
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง	25 (17.4%)	37 (25.7%)	59 (41.0%)	18 (12.5%)	5 (3.5%)	3.41	1.03	
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ	21 (14.6%)	55 (38.2%)	62 (43.1%)	5 (3.5%)	1 (0.7%)	3.63	0.80	
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม	24 (16.7%)	50 (34.7%)	61 (42.4%)	6 (4.2%)	3 (2.1%)	3.60	0.89	
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่	23 (16.0%)	62 (43.1%)	53 (36.8%)	4 (2.8%)	2 (1.4%)	3.69	0.82	

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	26 (18.1%)	39 (27.1%)	72 (50.0%)	7 (4.9%)	0 (0.0%)	3.58	0.84	
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก	25 (17.4%)	53 (36.8%)	60 (41.7%)	6 (4.2%)	0 (0.0%)	3.67	0.81	
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก	21 (14.6%)	41 (28.5%)	55 (38.2%)	21 (14.6%)	6 (4.2%)	3.35	1.03	
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ได้ถูกจับได้	23 (16.0%)	51 (35.4%)	61 (42.4%)	6 (4.2%)	3 (2.1%)	3.59	0.88	
5.19 ข้าพเจ้าไม่หยิ่งของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	32 (22.2%)	48 (33.3%)	56 (38.9%)	7 (4.9%)	1 (0.7%)	3.72	0.89	
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้ข้าพเจ้ารอดตัวจากสถานการณ์คับขัน	31 (21.5%)	47 (32.6%)	55 (38.2%)	4 (2.8%)	7 (4.9%)	3.63	1.01	
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย	26 (18.1%)	49 (34.0%)	59 (41.0%)	7 (4.9%)	3 (2.1%)	3.61	0.91	

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	22 (15.3%)	54 (37.5%)	61 (42.4%)	6 (4.2%)	1 (0.7%)	3.63	0.82
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	17 (11.8%)	55 (38.2%)	43 (29.9%)	20 (13.9%)	9 (6.3%)	3.35	1.06
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงานแต่งานยังไม่แล้วเสร็จข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที	29 (20.1%)	67 (46.5%)	44 (30.6%)	3 (2.1%)	1 (0.7%)	3.83	0.79
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค	22 (15.3%)	42 (29.2%)	48 (33.3%)	21 (14.6%)	11 (7.6%)	3.30	1.13
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ	27 (18.8%)	53 (36.8%)	60 (41.7%)	3 (2.1%)	1 (0.7%)	3.71	0.82
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่มข้าพเจ้าศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อนเพื่อแบ่งงานกันทำ	23 (16.0%)	53 (36.8%)	62 (43.1%)	6 (4.2%)	0 (0.0%)	3.65	0.80
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่มข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงานที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ	22 (15.3%)	59 (41.0%)	58 (40.3%)	5 (3.5%)	0 (0.0%)	3.68	0.77

ตารางที่ 4-16 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจ หากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกับข้าพเจ้า	17 (11.8%)	37 (25.7%)	55 (38.2%)	25 (17.4%)	10 (6.9%)	3.18	1.08	
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากเข้าได้รับรางวัล หรือคำชมเชยจากอาจารย์	21 (14.6%)	36 (25.0%)	59 (41.0%)	17 (11.8%)	11 (7.6%)	3.27	1.09	
5.31 ข้าพเจ้าทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	41 (28.5%)	66 (45.8%)	36 (25.0%)	1 (0.7%)	0 (0.0%)	4.02	0.75	
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสืออ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน	19 (13.2%)	59 (41.0%)	60 (41.7%)	3 (2.1%)	3 (2.1%)	3.61	0.82	
5.33 ข้าพเจ้าหาตำราเรียนหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน	18 (12.5%)	41 (28.5%)	50 (34.7%)	21 (14.6%)	14 (9.7%)	3.19	1.14	
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จแม้อากาศจะร้อนเกินไป	14 (9.7%)	43 (29.9%)	61 (42.4%)	23 (16.0%)	3 (2.1%)	3.29	0.92	
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	19 (13.2%)	60 (41.7%)	55 (38.2%)	7 (4.9%)	3 (2.1%)	3.59	0.86	
รวม						3.58	0.89	

จากตารางที่ 4-16 พบว่าการศึกษาคณะสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (47.2%) ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (45.1%) ติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (45.1%) มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่ (43.8%) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ (43.9%) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (43.8%) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้ (41.7%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ สามารถนำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (48.6%) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (43.1%) และประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (43.1%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.85$) รองลงมาคือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{x} = 3.83$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.22$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (54.9%) มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (54.5%) ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ (50.0%) แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (47.9%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (46.5%) สามารถเลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (45.8%) มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (45.8%) บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ (45.1%) นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ (44.4%) และสามารถเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (43.1%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.91$) รองลงมาคือนำความรู้มาปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.89$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว ($\bar{x} = 3.67$)

ความรู้ทางด้านการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (51.4%) มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (48.6%) สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (47.2%) สามารถนำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (47.2%) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (45.1%) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (44.4%) สามารถจัดและบริหารงานได้ (43.8%) มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (43.8%) และสามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้ (43.1%) มีพฤติกรรม

ในระดับปานกลางดังต่อไปนี้ สามารถออกแบบงานได้ (41.7%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ทางด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ($\bar{x} = 4.04$) รองลงมา คือมีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม ($\bar{x} = 3.93$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถจัดและบริหารงานได้ ($\bar{x} = 3.65$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (56.3%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ (53.5%) ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (52.8%) เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง (50.0%) เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (48.6%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (48.6%) เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (46.5%) สนองคณะ/สาขาที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า (45.8%) สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า (45.1%) และนำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (40.3%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ ($\bar{x} = 3.94$) รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 3.85$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.75$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีความกล้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (48.6%) เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ จะเลิกทำงานทันที (46.5%) มีการทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน (45.8%) คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (43.1%) เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (43.1%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (42.4%) มีการเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลังเพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (42.4%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (41.7%) เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม มักหลีกเลี่ยงงานที่ยากหรือยุ่งให้เพื่อทำ (41.0%) พยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า (38.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ สามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (50.0%) มีการประหม่า เสี่ยงสั่น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (45.8%) กล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (44.4%) ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใดๆ (43.1%) เมื่อทำงานกลุ่ม จะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (43.1%) มีการแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม (42.4%) รู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะ

ไม่ถูกจับได้ (42.4%) ไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ขาดเรียน (42.4%) จะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป (42.4%) มีการแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก (41.7%) ช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ (41.7%) อ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวาดการ์ตูนขณะอาจารย์ทำการสอน (41.7%) มีการแต่งรูปแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (41.0%) รู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง (41.0%) มีการใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (41.0%) ยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัล หรือคำชมเชยจากอาจารย์ (41.0%) กล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (40.3%) ไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน (39.6%) ไม่หิบบอกของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (38.9%) ยอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก (38.2%) ไม่พูดปนแม้การพูดปนจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (38.2%) รู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน (38.2%) รู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (37.5%) มีการหาตำราเรียนหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (34.7%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค (33.3%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีการทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมาคือมีการคืนหนังสือหรือวัสดุที่ขืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 3.92$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือรู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน ($\bar{x} = 3.18$)

ตารางที่ 4-17 คุณสมบัตินักเรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะบริหารธุรกิจ

คุณสมบัตินักเรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่	21 (8.4%)	76 (3.6%)	133 (53.2%)	13 (5.2%)	7 (4.9%)	3.36	0.82	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	9 (3.6%)	103 (41.2%)	127 (50.8%)	11 (4.4%)	0 (0.0%)	3.44	0.64	

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	10 (4.0%)	52 (20.8%)	102 (40.8%)	72 (28.8%)	14 (9.7%)	2.89	0.93
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3 (1.2%)	75 (30.0%)	108 (43.2%)	63 (25.2%)	1 (0.7%)	3.06	0.78
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์	3 (1.2%)	55 (22.0%)	110 (44.0%)	67 (26.8%)	15 (10.4%)	2.86	0.87
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	42 (16.8%)	76 (30.4%)	102 (40.8%)	27 (10.8%)	3 (1.2%)	3.51	0.94
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	61 (16.8%)	77 (30.8%)	102 (40.8%)	10 (4.0%)	0 (0.0%)	3.76	0.87
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้	42 (16.8%)	108 (43.2%)	91 (36.4%)	9 (3.6%)	0 (0.0%)	3.73	0.78
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้	38 (15.2%)	90 (36.0%)	113 (45.2%)	9 (3.6%)	0 (0.0%)	3.63	0.78
1.10 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา	13 (5.2%)	106 (42.4%)	119 (47.6%)	12 (4.8%)	0 (0.0%)	3.48	0.67
รวม						3.37	0.81
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน							
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ	22 (8.8%)	105 (42.0%)	109 (43.6%)	14 (5.6%)	0 (0.0%)	3.54	0.73
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน	14 (5.6%)	127 (50.1%)	104 (41.6%)	5 (2.0%)	0 (0.0%)	3.60	0.63

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	12 (4.8%)	114 (45.6%)	118 (47.2%)	6 (2.4%)	0 (0.0%)	3.53	0.63	
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความ ละเอียด รอบคอบ	18 (7.2%)	94 (37.6%)	127 (50.8%)	11 (4.4%)	0 (0.0%)	3.48	0.70	
2.5 แก้ปัญหาในการทำงาน โดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	5 (2.0%)	122 (48.8%)	110 (44.0%)	13 (5.2%)	0 (0.0%)	3.48	0.70	
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	3 (1.2%)	100 (40.0%)	146 (58.4%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	3.42	0.53	
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์	17 (6.8%)	99 (39.6%)	121 (48.4%)	13 (5.2%)	0 (0.0%)	3.48	0.70	
2.8 เลือกรุ่นเครื่องมือ ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับงาน	13 (5.2%)	150 (60.0%)	83 (33.2%)	4 (1.6%)	0 (0.0%)	3.69	0.59	
2.9 มีความภูมิใจที่ ปฏิบัติงานได้	71 (28.4%)	110 (44.0%)	68 (27.2%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	4.00	0.76	
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงาน ได้	56 (22.4%)	113 (45.2%)	81 (32.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.90	0.73	
รวม						3.61	0.66	
3. ด้านการจัดการ	27	111	109	3	0	3.65	0.69	
3.1 สามารถออกแบบงานได้	(10.8%)	(44.4%)	(43.6%)	(1.2%)	(0.0%)			
3.2 สามารถจัดและ บริหารงานได้	19 (7.6%)	95 (38.0%)	126 (50.4%)	10 (4.0%)	0 (0.0%)	3.49	0.70	
3.3 สามารถวางแผน กระบวนการในการผลิต ได้	16 (6.4%)	126 (50.4%)	102 (40.8%)	6 (2.4%)	0 (0.0%)	3.61	0.64	

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
3.4 สามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่นได้	29 (11.6%)	137 (54.8%)	78 (31.2%)	6 (2.4%)	0 (0.0%)	3.76	0.68
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม	43 (17.2%)	142 (56.8%)	65 (26.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.91	0.65
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	77 (30.8%)	141 (56.4%)	31 (12.4%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)	4.18	0.65
3.7 มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ	42 (16.8%)	136 (54.4%)	65 (26.0%)	7 (2.8%)	0 (0.0%)	3.85	0.72
3.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	45 (18.0%)	126 (50.4%)	77 (30.8%)	2 (0.8%)	0 (0.0%)	3.86	0.71
3.9 มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ	30 (12.0%)	130 (52.0%)	78 (31.2%)	10 (4.0%)	2 (1.39%)	3.70	0.76
3.10 นำความคิดเห็นในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข	43 (17.2%)	112 (44.8%)	86 (34.4)	9 (3.6%)	0 (0.0%)	3.76	0.78
รวม						3.78	0.70
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ							
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียนสนอง ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า	45 (18.0%)	124 (49.6%)	69 (27.6%)	12 (4.8%)	0 (0.0%)	3.81	0.78
4.2 สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	40 (16.0%)	93 (37.2%)	104 (41.6%)	13 (5.2%)	0 (0.0%)	3.64	0.81
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ	38 (15.2%)	112 (44.8%)	82 (32.8%)	18 (7.2%)	0 (0.0%)	3.68	0.82

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.4 นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง	61 (24.4%)	119 (47.6%)	62 (24.8%)	8 (3.2%)	0 (0.0%)		3.93	0.79
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	60 (24.4%)	113 (45.2%)	67 (26.8%)	9 (3.6%)	0 (0.0%)		3.89	0.81
4.6 เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถได้เต็มที่	27 (10.8%)	149 (59.6%)	65 (26.0%)	9 (3.6%)	0 (0.0%)		3.78	0.68
4.7 นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ	44 (17.6%)	167 (66.8%)	29 (11.6%)	10 (4.0%)	0 (0.0%)		3.98	0.67
4.8 ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว	46 (18.4%)	135 (54.0%)	53 (21.2%)	16 (6.4%)	0 (0.0%)		3.84	0.79
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางด้านการเงินสูง	38 (15.2%)	144 (57.6%)	67 (26.8%)	1 (0.4%)	0 (0.0%)		3.88	0.65
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	39 (15.6%)	168 (67.2%)	36 (14.4%)	7 (2.8%)	0 (0.0%)		3.96	0.64
รวม							3.84	0.74
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม								
5.1 ข้าพเจ้ากล้าคิดในสิ่งต่างๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	26 (10.4%)	113 (45.2%)	100 (40.0%)	11 (4.4%)	0 (0.0%)		3.62	0.73
5.2 ข้าพเจ้ากล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	27 (10.8%)	116 (46.4%)	91 (36.4%)	16 (6.4%)	0 (0.0%)		3.62	0.73
5.3 ข้าพเจ้าประหม่าเสี่ยงส้น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น	21 (8.4%)	89 (35.6%)	102 (40.8%)	36 (14.4%)	2 (1.4%)		3.36	0.86

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.4 ข้าพเจ้ากล้าทักท้วงเมื่อ มั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	20 (8.0%)	78 (31.2%)	122 (48.8%)	22 (8.8%)	8 (5.6%)	3.32	0.87	
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อ ไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธี ปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	15 (6.0%)	78 (31.2%)	99 (39.6%)	42 (16.8%)	16 (11.1%)	3.14	0.98	
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้า เรียนตรงเวลาเมื่ออาจารย์ จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้า ชั้นเรียน	46 (18.4%)	71 (28.4%)	117 (46.8%)	13 (5.2%)	3 (2.1%)	3.58	0.89	
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือ วัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุด ตรงตามเวลาที่กำหนด	67 (26.8%)	88 (35.2%)	82 (32.8%)	12 (4.8%)	1 (0.7%)	3.83	0.89	
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อ รอรับบริการต่าง ๆ	76 (30.4%)	115 (46.0%)	49 (19.6%)	8 (3.2%)	2 (1.4%)	4.02	0.84	
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกรู้สึกอึดอัดที่ต้อง ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของสถานศึกษา	30 (12.0%)	62 (24.8%)	74 (29.6%)	60 (24.0%)	24 (16.7%)	3.06	1.16	
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบ นักศึกษา โดยประยุกต์ ให้ทันสมัยตามความ นิยม	36 (14.4%)	65 (26.0%)	107 (42.8%)	40 (16.0%)	2 (1.4%)	3.37	0.95	
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่ง ต่าง ๆ ด้วยตนเอง	16 (6.4%)	59 (23.6%)	87 (34.8%)	81 (32.4%)	7 (4.9%)	2.98	0.97	

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ	27 (10.8%)	69 (27.6%)	127 (50.8%)	21 (8.4%)	6 (4.2%)	3.36	0.87
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม	18 (7.2%)	84 (33.6%)	101 (40.4%)	41 (16.4%)	6 (4.2%)	3.27	0.90
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่	34 (13.6%)	112 (44.8%)	99 (39.6%)	5 (2.0%)	0 (0.0%)	3.70	0.72
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	28 (11.2%)	70 (28.0%)	136 (54.4%)	16 (6.4%)	0 (0.0%)	3.44	0.78
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก	24 (9.6%)	68 (27.2%)	141 (56.4%)	10 (4.0%)	7 (4.9%)	3.37	0.82
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก	10 (4.0%)	49 (19.6%)	78 (31.2%)	68 (27.2%)	45 (31.3%)	2.64	1.11
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้	21 (8.4%)	64 (25.6%)	90 (36.0%)	55 (22.0%)	20 (13.9%)	3.04	1.07
5.19 ข้าพเจ้าไม่หิบบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	48 (19.2%)	112 (44.8%)	75 (30.0%)	10 (4.0%)	5 (3.5%)	3.75	1.07

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้ข้าพเจ้ารอดตัวจากสถานการณ์คับขัน	36 (14.4%)	120 (48.0%)	77 (30.8%)	10 (4.0%)	7 (4.9%)	3.67	0.87
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย	16 (6.4%)	89 (35.6%)	109 (43.6%)	32 (13.2%)	4 (2.8%)	3.32	0.84
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	17 (6.8%)	99 (39.6%)	96 (38.4%)	33 (13.2%)	5 (3.4%)	3.36	0.84
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	12 (4.8%)	70 (28.0%)	91 (36.4%)	59 (23.6%)	18 (12.5%)	3.00	1.00
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงานแต่งานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที	36 (14.4%)	136 (54.4%)	55 (22.0%)	14 (5.6%)	9 (6.3%)	3.70	0.91
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค	13 (5.2%)	53 (21.2%)	97 (38.8%)	63 (25.2%)	24 (16.7%)	2.87	1.02
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ	25 (10.0%)	88 (35.2%)	119 (47.6%)	18 (7.2%)	0 (0.0%)	3.48	0.77

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและ ความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ	19 (7.6%)	18 (55.2%)	65 (26.0%)	23 (9.2%)	5 (3.5%)	3.57	0.84
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงาน ที่ยาก หรือเกลียดให้เพื่อน ทำ	19 (7.6%)	122 (48.8%)	100 (40.0%)	4 (1.6%)	5 (3.5%)	3.58	0.74
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจ หากสมาชิกในกลุ่มมี ความคิดเห็นขัดแย้งกับ ข้าพเจ้า	10 (4.0%)	62 (24.8%)	97 (38.8%)	65 (26.0%)	16 (11.1%)	2.94	0.96
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อน ร่วมทีม หากเข้าได้รับ รางวัล หรือคำชมเชยจาก อาจารย์	10 (4.0%)	64 (24.8%)	94 (37.6%)	71 (28.4%)	11 (7.6%)	2.96	0.94
5.31 ข้าพเจ้าทบทวน บทเรียน หรืออ่าน หนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	67 (26.8%)	120 (48.0%)	58 (23.2%)	5 (2.0%)	0 (0.0%)	4.00	0.76
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน	19 (7.6%)	93 (37.2%)	90 (36.0%)	40 (16.0%)	8 (5.6%)	3.30	0.94
5.33 ข้าพเจ้าหาตำราเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง มาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิด ภาคเรียน	12 (4.8%)	35 (14.0%)	118 (47.2%)	65 (26.0%)	20 (13.9%)	2.82	0.94

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือ ทำการบ้านจนแล้วเสร็จ เมื่ออากาศจะร้อนเกินไป	11 (4.4%)	44 (17.6%)	102 (40.8%)	82 (32.8%)	11 (7.6%)	2.85	0.91	
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ พอใจ	22 (8.8%)	75 (30.0%)	123 (49.2%)	23 (9.2%)	7 (4.9%)	3.33	0.87	
รวม						3.35	0.89	

จากตารางที่ 4-17 พบว่าการศึกษาค้นคว้าของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะบริหารธุรกิจ ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (43.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอ กับขณะที่กำลังศึกษาอยู่ (53.2%) ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (50.8%) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (47.6%) ติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (45.2%) สามารถนำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (44.0%) ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (43.2%) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (40.8%) นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (40.8%) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้ (40.8%) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล โดยอินเทอร์เน็ตได้ (40.8%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล โดยอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{x} = 3.76$) รองลงมาคือสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.73$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ ($\bar{x} = 2.86$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถเลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (60.0%) สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (50.8%) แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (48.8%) นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ (45.2%) มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (44.0%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ สามารถเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (58.4%) ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด

รอบคอบ (50.8%) บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ (48.4%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (47.2%) และมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (43.6%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.00$) รองลงมาคือนำความรู้มาปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.90$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว ($\bar{x} = 3.42$)

ความรู้ทางการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (56.8%) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (56.4%) สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (54.8%) มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (54.4%) มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (52.0%) สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้ (50.4%) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (50.4%) สามารถนำความคิดแปลกในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (44.8%) และสามารถออกแบบงานได้ (44.4%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลางดังต่อไปนี้ สามารถจัดและบริหารงานได้ (50.4%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ทางการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{x} = 4.18$) รองลงมาคือมีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม ($\bar{x} = 3.91$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สามารถจัดและบริหารงานได้ ($\bar{x} = 3.49$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (67.2%) นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (66.8%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ (59.6%) เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางด้านการเงินสูง (57.6%) ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (54.0%) สนองคณะ/สาขาที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า (49.6%) นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (47.6%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (45.2%) และเปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (44.8%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า (41.6%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ ($\bar{x} = 3.98$) รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 3.96$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.64$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เมื่อทำงานกลุ่ม จะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (55.2%) เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งงานยังไม่แล้วเสร็จ จะเลิกทำงานทันที (54.4%) เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม มักหลีกเลี่ยงงานที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ (48.8%) ไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (48.0%) กล้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (46.4%) เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (46.0%) กล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (45.2%) เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (44.8%) ไม่หยิบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (44.8%) ไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียนหรืองานในวันที่ขาดเรียน (39.6%) อ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน (37.2%) ดินหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (35.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลางดังต่อไปนี้ แอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสองในวิชาที่ยาก (56.4%) สามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (54.4%) ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ (50.8%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (49.2%) กล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (48.8%) ไม่หยิบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (47.6%) หาดำราเรียนหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (47.2%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (46.8%) ใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (43.6%) แต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (42.8%) ประหม่า เสี่ยงล้ม เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (40.8%) การทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป (40.8%) แก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม (40.4%) ไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติ ขณะอาจารย์สอน (39.6%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค (38.8%) รู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน (38.8%) ยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัล หรือคำชมเชยจากอาจารย์ (37.6%) พยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า (36.4%) รู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้ (36.0%) รู้สึกกล้าบอใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง (34.8%) รู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (29.6%) ขอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก (31.2%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมาคือมีการคืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตาม

เวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 3.83$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ขอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก ($\bar{x} = 2.64$)

ตารางที่ 4-18 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่	22 (22.9%)	42 (43.8%)	30 (31.3%)	1 (1.0%)	1 (1.0%)	3.86	0.82	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	19 (19.8%)	49 (51.0%)	27 (28.1%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.90	0.72	
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	11 (11.5%)	39 (40.6%)	33 (34.4%)	12 (12.5%)	1 (1.0%)	3.49	0.89	
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	15 (15.6%)	39 (40.6%)	33 (34.4%)	8 (8.3%)	1 (1.0%)	3.61	0.89	
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์	16 (16.7%)	34 (35.4%)	39 (40.6%)	6 (6.3%)	1 (1.0%)	3.60	0.88	
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	24 (25.0%)	42 (43.7%)	29 (30.2%)	5 (5.2%)	1 (1.0%)	3.86	0.89	
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	20 (20.8%)	42 (43.8%)	29 (30.2%)	4 (4.2%)	1 (1.0%)	3.79	0.86	
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้	25 (26.0%)	39 (40.6%)	28 (29.2%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.89	0.84	

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.9 สามารถติดตาม ประเมินผลงานที่ทำได้	14 (14.6%)	44 (45.8%)	31 (32.3%)	7 (7.3%)	0 (0.0%)	3.68	0.81	
1.10 มีความสามารถในการ วิเคราะห์ปัญหา	15 (15.6%)	45 (46.8%)	33 (34.4%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	3.75	0.75	
รวม						3.74	0.84	
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน								
2.1 มีทักษะหรือการทำงาน เพียงพอกับงานปฏิบัติ	17 (17.7%)	51 (53.1%)	27 (28.1%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.88	0.70	
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้องมีขั้นตอน	20 (20.8%)	45 (46.9%)	30 (31.3%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.88	0.70	
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	21 (21.8%)	45 (46.9%)	26 (27.1%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.86	0.80	
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความ ละเอียด รอบคอบ	15 (15.6%)	45 (46.9%)	30 (31.3%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	3.75	0.75	
2.5 แก้ปัญหาในการทำงาน โดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	17 (17.7%)	45 (46.9%)	30 (31.3%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.78	0.78	
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	18 (18.8%)	40 (41.7%)	34 (35.4%)	3 (3.1%)	1 (1.0%)	3.74	0.84	
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์	19 (19.8%)	49 (51.0%)	24 (25.0%)	2 (2.1%)	2 (2.1%)	3.84	0.84	
2.8 เลือกเครื่องมือปฏิบัติงาน ได้เหมาะสมกับงาน	24 (25.0%)	38 (39.6%)	30 (31.3%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.85	0.85	
2.9 มีความภูมิใจที่ ปฏิบัติงานได้	21 (21.9%)	46 (47.0%)	25 (26.0%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.88	0.80	
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงาน ได้	29 (31.2%)	42 (43.8%)	22 (22.9%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	4.01	0.81	
รวม						3.85	0.79	

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
3. ด้านการจัดการ	25	42	27	2	0	3.94	0.79
3.1 สามารถออกแบบงานได้	(26.0%)	(43.8%)	(28.1%)	(2.1%)	(0.0%)		
3.2 สามารถจัดและบริหารงานได้	18	43	34	1	0	3.81	0.74
	(18.8%)	(44.8%)	(35.4%)	(1.0%)	(0.0%)		
3.3 สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้	21	40	34	1	0	3.84	0.77
	(21.9%)	(44.8%)	(35.4%)	(1.0%)	(0.0%)		
3.4 สามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่นได้	19	53	21	3	0	3.92	0.74
	(19.8%)	(55.2%)	(21.9%)	(3.1%)	(0.0%)		
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม	22	47	27	0	0	3.95	0.72
	(22.9%)	(48.9%)	(28.1%)	(0.0%)	(0.0%)		
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	20	51	25	0	0	3.95	.72
	(20.8%)	(53.1%)	(26.0%)	(0.0%)	(0.0%)		
3.7 มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ	18	46	29	3	0	3.82	0.77
	(18.7%)	(47.9%)	(30.2%)	(3.1%)	(0.0%)		
3.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	21	45	26	3	1	3.85	0.83
	(21.9%)	(46.9%)	(7.1%)	(3.1%)	(1.0%)		
3.9 มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ	17	46	30	2	1	3.79	0.79
	(17.7%)	(47.9%)	(31.3%)	(2.1%)	(1.0%)		
3.10 นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข	17	38	37	3	1	3.70	0.84
	(17.7%)	(39.6%)	(38.5%)	(3.1%)	(1.0%)		
รวม						3.86	0.77

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ								
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียน สนอง ความสนใจด้าน วิชาชีพของข้าพเจ้า	20 (20.8%)	47 (48.9%)	26 (27.0%)	2 (2.1%)	1 (1.0%)	3.86	0.80	
4.2 สอดคล้องกับความถนัด ทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	20 (20.8%)	49 (51.0%)	26 (27.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)	3.91	0.76	
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะ และประสบการณ์ด้าน วิชาชีพ	23 (20.8%)	40 (41.7%)	30 (31.3%)	2 (2.1%)	1 (1.0%)	3.85	0.85	
4.4 นำไปสู่การประกอบ อาชีพที่มั่นคง	25 (26.0%)	42 (43.8%)	26 (27.1%)	2 (2.1%)	1 (1.0%)	3.92	0.84	
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	18 (18.8%)	51 (53.1%)	24 (25.0%)	2 (2.1%)	1 (1.0%)	3.86	0.78	
4.6 เปิดโอกาสให้แสดง ความรู้ ความสามารถได้ เต็มที่	27 (28.1%)	48 (50.0%)	20 (20.8%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	4.05	0.73	
4.7 นำไปสู่โอกาสในการ ประกอบอาชีพอิสระ	16 (16.7%)	56 (58.3%)	23 (23.9%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.91	0.67	
4.8 ช่วยส่งเสริมการ ประกอบอาชีพของ ครอบครัว	21 (21.9%)	54 (56.3%)	19 (19.8%)	2 (2.1%)	0 (0.0%)	3.98	0.71	
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่ มีผลตอบแทนทางด้าน การเงินสูง	20 (20.8%)	48 (50.0%)	25 (26.0%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	3.89	0.77	
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	21 (21.9%)	50 (52.1%)	23 (23.9%)	2 (2.1%)	0 (0.0%)	3.94	0.74	
รวม						3.92	0.76	

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5. ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม							
5.1 ข้าพเจ้ากล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	19 (19.8%)	43 (44.8%)	32 (33.3%)	2 (2.1%)	0 (0.0%)	3.82	0.77
5.2 ข้าพเจ้ากล้าตัดสินใจใน สิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	29 (30.2%)	41 (42.7%)	21 (21.9%)	5 (5.2%)	0 (0.0%)	3.98	0.86
5.3 ข้าพเจ้าประหม่า เสี่ยง สั่น เมื่อต้องออกไปพูด หน้าชั้น	15 (15.6%)	34 (35.4%)	40 (41.7%)	6 (6.3%)	1 (1.0%)	3.58	0.87
5.4 ข้าพเจ้ากล้าทักท้วงเมื่อ มั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	21 (21.9%)	37 (38.5%)	34 (35.4%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.78	0.84
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อ ไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธี ปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	18 (18.8%)	31 (32.3%)	36 (37.5%)	8 (8.3%)	2 (2.1%)	3.54	1.03
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้า เรียนตรงเวลาแม้อาจารย์ จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้า ชั้นเรียน	21 (21.9%)	40 (41.7%)	31 (32.3%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.81	0.82
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือ วัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุด ตรงตามเวลาที่กำหนด	26 (23.9%)	42 (43.8%)	25 (26.0%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)	3.95	0.81
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อ รอรับบริการต่าง ๆ	23 (23.9%)	42 (43.8%)	26 (27.1%)	5 (5.2%)	0 (0.0%)	3.86	0.84
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้อง ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของสถานศึกษา	21 (21.9%)	27 (28.1%)	36 (37.5%)	12 (12.5%)	0 (0.0%)	3.59	0.97

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบ นักศึกษา โดยประยุกต์ ให้ทันสมัยตามความ นิยม	12 (12.5%)	40 (41.7%)	38 (39.6%)	5 (5.2%)	1 (1.0%)	3.59	0.97
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่ง ต่าง ๆ ด้วยตนเอง	23 (23.9%)	31 (32.3%)	30 (31.3%)	9 (9.4%)	3 (3.1%)	3.65	1.05
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำ จากผู้อื่นก่อนลงมือ ทำงานใด ๆ	18 (18.8%)	40 (41.7%)	33 (34.4%)	5 (5.2%)	0 (0.0%)	3.74	0.82
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือ การบ้านตามเพื่อนสนิท ในกลุ่ม	19 (19.8%)	36 (37.5%)	35 (36.5%)	4 (4.2%)	2 (2.1%)	3.69	0.91
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ ตัวใหม่	22 (22.9%)	40 (41.7%)	28 (29.2%)	5 (5.2%)	1 (1.0%)	3.80	0.89
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงาน ให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอ ความช่วยเหลือจากผู้อื่น	22 (22.9%)	29 (30.2%)	39 (40.6%)	6 (6.3%)	0 (0.0%)	3.70	0.90
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบ ของเพื่อนหรือแอบทำ คำตอบเข้าห้องสอบใน วิชาที่ยาก	25 (26.0%)	37 (38.5%)	27 (28.1%)	7 (7.3%)	0 (0.0%)	3.83	0.90

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อน ลอกคำตอบหรือบอก คำตอบแก่เพื่อน เพราะ กลัวเพื่อนจะสอบตก	16 (16.7%)	38 (39.6%)	31 (32.3%)	9 (9.4%)	2 (2.1%)	3.59	0.95
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจ ทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ ถูกจับได้	17 (17.7%)	37 (38.5%)	37 (38.5%)	4 (4.2%)	1 (1.0%)	3.68	0.85
5.19 ข้าพเจ้าไม่หิบบของ ของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	22 (22.9%)	38 (39.6%)	31 (32.3%)	4 (4.2%)	1 (1.0%)	3.79	0.88
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปิด แม้ การพูดปิดจะทำให้ ข้าพเจ้ารอดตัวจาก สถานการณืคับขัน	22 (22.9%)	40 (41.7%)	27 (28.1%)	3 (3.1%)	4 (4.2%)	3.76	0.98
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่ อย่างจำกัดในการค้นคว้า หาข้อมูลเพื่อทำงานที่ ได้รับมอบหมาย	23 (23.9%)	39 (40.6%)	30 (31.3%)	3 (3.1%)	1 (1.0%)	3.83	0.87
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้อง ติดตามบทเรียน หรืองาน ในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	23 (23.9%)	38 (39.6%)	31 (32.3%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.83	0.84
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงาน ให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	14 (14.6%)	35 (36.5%)	29 (30.2%)	17 (17.7%)	1 (1.0%)	3.46	0.98

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่ งานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้า จะเลิกทำงานทันที	18 (18.8%)	43 (44.8%)	34 (35.4%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.81	0.74
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงานที่ ได้รับมอบหมายให้แล้ว เสร็จ แม้จะมีปัญหา อุปสรรค	15 (15.6%)	36 (37.5%)	30 (31.3%)	11 (11.5%)	4 (4.2%)	3.49	1.03
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบาย บทเรียนหรืองานให้กับ เพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ	21 (21.9%)	42 (43.6%)	30 (31.3%)	2 (2.1%)	1 (1.0%)	3.83	0.83
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและ ความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ	18 (18.8%)	43 (44.8%)	34 (35.4%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.81	0.74
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงานที่ ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ	17 (17.7%)	44 (45.8%)	31 (32.3%)	4 (4.2%)	0 (0.0%)	3.77	0.79
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจ หากสมาชิกในกลุ่มมีความ คิดเห็นขัดแย้งกับข้าพเจ้า	20 (20.8%)	29 (30.2%)	34 (35.4%)	9 (9.4%)	4 (4.2%)	3.54	1.06
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อน ร่วมทีม หากเข้าได้รับ รางวัล หรือคำชมเชยจาก อาจารย์	20 (20.8%)	30 (30.2%)	30 (30.2%)	10 (10.4%)	6 (6.3%)	3.50	1.12

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
5.31 ข้าพเจ้าทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	26 (27.1%)	43 (44.8%)	26 (27.1%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)		3.97	0.80	
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสืออ่านเล่น หรือวาดการ์ตูนขณะอาจารย์ทำการสอน	13 (13.5%)	44 (45.8%)	36 (37.5%)	1 (1.0%)	2 (2.1%)		3.68	0.80	
5.33 ข้าพเจ้าหาตำราเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน	16 (16.7%)	31 (32.3%)	37 (38.5%)	8 (8.3%)	4 (4.2%)		3.49	1.01	
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จแม้อากาศจะร้อนเกินไป	15 (15.6%)	42 (43.8%)	27 (28.1%)	10 (10.4%)	2 (2.1%)		3.60	0.95	
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	19 (19.8%)	40 (41.7%)	34 (35.4%)	3 (3.1%)	0 (0.0%)		3.78	0.80	
	รวม							3.72	0.89

จากตารางที่ 4-18 พบว่าการศึกษาคูณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (51.0%) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (46.8%) สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (45.8%) มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่ (43.8%) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ (43.8%) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (40.6%) ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (40.6%) และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (40.6%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ได้ (43.7%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรมพบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ($\bar{x} = 3.90$) รองลงมาคือนำความรู้มา

ประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.89$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ ($\bar{x} = 3.60$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (53.1%) บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ (51.0%) มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (47.0%) ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (46.9%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (46.9%) ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ (46.9%) แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (46.9%) นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ (43.8%) เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (41.7%) และเลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (39.6%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) และพิจารณาจากรายชื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.01$) รองลงมาคือ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.88$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว ($\bar{x} = 3.74$)

ความรู้ทางด้านการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (54.2%) มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (54.2%) มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (53.1%) สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (52.7%) สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้ (52.2%) มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (52.2%) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (50.7%) สามารถออกแบบงานได้ (49.8%) และนำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (43.4%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ สามารถจัดและบริหารงานได้ (49.8%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ทางด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$) และพิจารณาจากรายชื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{x} = 4.04$) รองลงมาคือมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 3.90$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือสามารถจัดและบริหารงานได้ ($\bar{x} = 3.50$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (62.4%) นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (60.0%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ (58.1%) เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง (53.2%) นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (50.7%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (49.3%) คณะ/สาขา ที่เลือกเรียนสนอง ความสนใจด้านวิชาชีพ (47.8%) ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (47.8%) เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (42.9%) และสอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ (40.5%) เมื่อพิจารณา

จากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ ($\bar{x} = 3.93$) รองลงมาคือเป็นที่ยอมรับของสังคม ($\bar{x} = 3.91$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือเปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.72$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (49.8%) กล้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (49.3%) เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ จะเลิกทำงานทันที (49.3%) เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม มักหลีกเลี่ยงงานที่ยากหรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ (48.8%) เมื่อทำงานกลุ่มจะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (46.3%) ไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (43.4%) ทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน (43.4%) เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (42.0%) และไม่หิบบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (39.5%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ (57.6%) สามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (56.6%) แอบดูคำตอบเพื่อน หรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก (53.7%) กล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (52.2%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (50.7%) มีการแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (48.3%) ไม่กล้าถามเมื่อไม่เข้าใจ เพื่อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน (46.3%) ใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (46.3%) ประหม่า เสี่ยงสั่น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (45.9%) กล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (45.4%) หาตำราเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (44.9%) จะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จแม้อากาศจะร้อนเกินไป (44.4%) มีแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม (43.4%) ช่วยอธิบายนบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ (43.4%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา แม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (42.9%) ไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียนหรืองานในวันที่ขาดเรียน (42.4%) รู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน (42.0%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค (41.5%) อ่านหนังสืออ่านเล่นหรือวาดการ์ตูนขณะอาจารย์ทำการสอน (41.5%) ยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัลหรือคำชมเชยจากอาจารย์ (41.0%) จะพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า (40.0%) รู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง (37.6%) คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (35.6%) รู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (35.1%) ยอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อนเพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก (35.6%) และรู้สึกไม่สบาย

ใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้ (35.6%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) และพิจารณาจากรายชื่อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน ($\bar{x} = 3.95$) รองลงมาคือเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.89$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือยอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อนเพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก ($\bar{x} = 2.63$)

ตารางที่ 4-19 คุณสมบัตินักเรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

คุณสมบัตินักเรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่	23 (11.2%)	62 (30.2%)	105 (51.2%)	11 (5.4%)	4 (1.95%)	3.43	0.84	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	6 (2.9%)	97 (47.3%)	97 (47.3%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	3.51	0.60	
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	8 (3.9%)	41 (20%)	104 (50.7%)	41 (20%)	11 (5.4%)	2.97	0.88	
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7 (3.4%)	56 (27.3%)	94 (45.9%)	47 (22.9%)	1 (0.5%)	3.10	0.81	
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์	6 (2.9%)	41 (20%)	91 (44.4%)	57 (27.8%)	10 (4.9%)	2.88	0.88	
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	28 (13.7%)	66 (32%)	90 (43.9%)	18 (8.7%)	3 (1.5%)	3.48	0.89	
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	46 (22.4%)	76 (37.1%)	74 (36.1%)	9 (4.4%)	0 (0.0%)	3.78	0.85	

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ ใช้ได้	23 (11.2%)	109 (53.2%)	68 (33.2%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	3.73	0.69
1.9 สามารถติดตาม ประเมินผลงานที่ทำได้	19 (9.3%)	92 (44.9%)	87 (42.4%)	7 (3.4%)	0 (0.0%)	3.60	0.70
1.10 มีความสามารถในการ วิเคราะห์ปัญหา	11 (5.4%)	88 (42.9%)	101 (49.3%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	3.51	0.64
รวม						3.40	0.78
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน							
2.1 มีทักษะหรือการทำงาน เพียงพอกับงานปฏิบัติ	21 (10.2%)	85 (41.5%)	94 (45.9%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	3.60	0.71
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้องมีขั้นตอน	14 (6.8%)	104 (50.7%)	84 (40.9%)	3 (1.5%)	0 (0.0%)	3.63	0.63
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	16 (7.8%)	88 (42.9%)	95 (46.3%)	6 (2.9%)	0 (0.0%)	3.56	0.68
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความ ละเอียด รอบคอบ	17 (8.3%)	83 (40.5%)	80 (39%)	10 (4.9%)	0 (0.0%)	3.52	0.72
2.5 แก้ปัญหาในการทำงาน โดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	10 (4.9%)	103 (50.2%)	112 (54.6%)	12 (5.9%)	0 (0.0%)	3.54	0.68
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	6 (2.9%)	83 (40.5%)	84 (40.9%)	3 (1.5%)	1 (0.5%)	3.44	0.60
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์	19 (9.3%)	91 (44.4%)	67 (32.7%)	11 (5.4%)	0 (0.0%)	3.58	0.73
2.8 เลือกเครื่องมือ ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับงาน	13 (6.3%)	121 (59%)	49 (23.9%)	4 (2%)	0 (0.0%)	3.70	0.62
2.9 มีความภูมิใจที่ ปฏิบัติงานได้	50 (24.4%)	104 (50.7%)	62 (30.2%)	2 (1%)	0 (0.0%)	3.99	0.72

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงานได้	42 (20.5%)	101 (49.2%)	80 (39.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.90	0.71	
รวม						3.64	0.68	
3. ด้านการจัดการ								
3.1 สามารถออกแบบงานได้	19 (9.3%)	102 (49.8%)	80 (39%)	4 (2.0%)	0 (0.0%)	3.66	0.67	
3.2 สามารถจัดและบริหารงานได้	11 (5.4%)	86 (41.6%)	102 (49.8%)	5 (2.9%)	0 (0.0%)	3.50	0.65	
3.3 สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้	14 (6.8%)	107 (52.2%)	80 (39%)	4 (2.0%)	0 (0.0%)	3.64	0.64	
3.4 สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้	23 (11.2%)	108 (52.7%)	69 (33.7%)	5 (2.4%)	0 (0.0%)	3.73	0.69	
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม	32 (15.6%)	109 (53.1%)	62 (30.2%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	3.83	0.70	
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	53 (25.9%)	111 (54.2%)	38 (18.5%)	3 (1.5%)	0 (0.0%)	4.04	0.71	
3.7 มีความสามารถในการนำหุ้คณะไปสู่ความสำเร็จ	26 (12.7%)	111 (54.2%)	60 (29.3%)	8 (3.9%)	0 (0.0%)	3.76	0.72	
3.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	41 (20%)	104 (50.7%)	58 (28.3%)	2 (1.0%)	0 (0.0%)	3.90	0.72	
3.9 มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ	22 (10.7%)	107 (52.2%)	68 (33.1%)	6 (2.9%)	2 (1.0%)	3.69	0.74	

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
3.10 นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข	32 (15.6%)	89 (43.4%)	75 (36.6%)	9 (4.4%)	0 (0.0%)	3.70	0.78
รวม						3.74	0.70
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ							
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียนสนอง ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า	42 (20.5%)	98 (47.8%)	60 (29.3%)	4 (1.6%)	1 (0.5%)	3.86	0.78
4.2 สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	37 (18.1%)	83 (40.5%)	78 (38.1%)	7 (3.4%)	0 (0.0%)	3.73	0.79
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ	35 (17.1%)	88 (42.9%)	72 (35.1%)	10 (4.9%)	0 (0.0%)	3.72	0.80
4.4 นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง	42 (20.5%)	104 (50.7%)	50 (24.4%)	9 (4.4%)	0 (0.0%)	3.87	0.78
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	45 (21.1%)	101 (49.3%)	55 (26.8%)	4 (2%)	0 (0.0%)	3.91	0.75
4.6 เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่	23 (11.2%)	119 (58.1%)	56 (27.3%)	6 (2.9%)	1 (0.5%)	3.77	0.70
4.7 นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ	37 (18.1%)	123 (60%)	39 (19%)	6 (2.9%)	0 (0.0%)	3.93	0.70
4.8 ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว	36 (17.6%)	98 (47.8%)	59 (28.8%)	12 (5.9%)	0 (0.0%)	3.77	0.81

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง	26 (12.7%)	109 (53.2%)	68 (33.2%)	2 (1.0%)	0 (0.0%)	3.78	0.67	
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	28 (13.7%)	128 (62.4%)	47 (22.9%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	3.89	0.63	
รวม						3.82	0.74	
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม								
5.1 ข้าพเจ้ากล้าคิดในสิ่งต่างๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	24 (11.7%)	79 (38.5%)	93 (45.4%)	9 (4.4%)	0 (0.0%)	3.58	0.75	
5.2 ข้าพเจ้ากล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	26 (12.7%)	101 (49.3%)	68 (33.2%)	10 (4.9%)	0 (0.0%)	3.70	0.75	
5.3 ข้าพเจ้าประหม่าเสี่ยงต้น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น	16 (7.8%)	70 (34.2%)	94 (45.9%)	20 (9.8%)	5 (2.4%)	3.35	0.85	
5.4 ข้าพเจ้ากล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	19 (9.3%)	56 (27.3%)	107 (52.2%)	19 (9.3%)	4 (2.0%)	3.33	0.84	
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	8 (3.9%)	61 (29.8%)	95 (46.3%)	27 (13.2%)	14 (6.8%)	3.11	0.92	
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน	32 (15.6%)	67 (32.7%)	88 (42.9%)	12 (5.9%)	6 (2.9%)	3.52	0.93	
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด	52 (25.4%)	72 (35.1%)	73 (35.6%)	6 (2.9%)	2 (1.0%)	3.81	0.88	

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อ รอรับบริการต่าง ๆ	54 (26.3%)	86 (42.0%)	57 (27.8%)	4 (2.0%)	4 (2.0%)	3.89	0.89
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้อง ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของสถานศึกษา	18 (8.8%)	47 (22.9%)	72 (35.1%)	47 (22.9%)	21 (10.2%)	2.97	1.11
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบ นักศึกษา โดยประยุกต์ ให้ทันสมัยตามความ นิยม	23 (11.2%)	46 (22.4%)	99 (48.3%)	32 (15.6%)	5 (2.4%)	3.24	0.93
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง	11 (5.4%)	51 (24.9%)	77 (37.6%)	56 (27.3%)	10 (4.9%)	2.99	0.97
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำ จากผู้อื่นก่อนลงมือ ทำงานใด ๆ	22 (10.7%)	45 (22.0%)	118 (57.6%)	16 (7.8%)	4 (2.0%)	3.32	0.84
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือ การบ้านตามเพื่อนสนิท ในกลุ่ม	12 (5.9%)	64 (31.2%)	89 (43.4%)	34 (16.6%)	6 (2.9%)	3.20	0.89
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ ตัวใหม่	22 (10.7%)	102 (49.8%)	76 (37.1%)	4 (2.0%)	1 (0.5%)	3.68	0.71
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงาน ให้แล้วเสร็จ โดยไม่ขอ ความช่วยเหลือจากผู้อื่น	24 (11.7%)	49 (23.9%)	116 (56.6%)	16 (7.8%)	0 (0.0%)	3.40	0.80

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก	18 (8.8%)	57 (27.8%)	110 (53.7%)	14 (6.8%)	6 (2.9%)	3.33	0.84
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก	8 (3.9%)	37 (18.1%)	73 (35.6%)	46 (22.4%)	41 (2.0%)	2.63	1.11
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้	25 (12.2%)	53 (25.9%)	73 (35.6%)	33 (16.1%)	21 (10.2%)	3.14	1.14
5.19 ข้าพเจ้าไม่หิบบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	43 (21.0%)	81 (39.5%)	66 (32.2%)	8 (3.9%)	7 (3.4%)	3.71	0.96
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้ข้าพเจ้ารอดตัวจากสถานการณ์คับขัน	40 (19.5%)	89 (43.4%)	66 (32.2%)	6 (2.9%)	4 (2.0%)	3.76	0.87
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย	19 (9.3%)	65 (31.7%)	95 (46.3%)	20 (9.8%)	6 (2.9%)	3.35	0.89
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	15 (7.3%)	77 (37.6%)	87 (42.4%)	22 (10.7%)	4 (2.0%)	3.38	0.85

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	12 (5.9%)	41 (20.0%)	82 (40.0%)	49 (23.9%)	21 (10.2%)		2.87	1.04
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที	27 (13.2%)	101 (49.3%)	61 (29.8%)	12 (5.9%)	4 (2.0%)		3.66	0.85
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค	12 (5.9%)	40 (19.5%)	85 (41.5%)	45 (22.0%)	23 (11.2%)		2.87	1.04
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อนๆ ที่ไม่เข้าใจ	24 (11.7%)	77 (37.6%)	89 (43.4%)	14 (6.8%)	1 (0.5%)		3.53	0.81
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ	22 (10.7%)	95 (46.3%)	75 (36.6%)	11 (5.4%)	2 (1.0%)		3.60	0.79
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงานที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ	18 (8.8%)	100 (48.8%)	81 (39.5%)	4 (2.0%)	2 (1.0%)		3.62	0.71
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกับข้าพเจ้า	9 (4.4%)	49 (23.9%)	86 (42.0%)	44 (21.5%)	17 (8.3%)		2.95	0.98

ตารางที่ 4-19 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อน ร่วมทีม หากเข้าได้รับ รางวัล หรือคำชมเชยจาก อาจารย์	9 (4.4%)	54 (26.3%)	84 (41.0%)	50 (24.4%)	8 (3.9%)	3.03	0.92
5.31 ข้าพเจ้าทบทวน บทเรียน หรืออ่าน หนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	57 (27.8%)	89 (43.4%)	52 (25.4%)	6 (2.9%)	1 (0.5%)	3.95	0.83
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวารสาร ขณะอาจารย์ทำการสอน	19 (9.3%)	66 (32.2%)	85 (41.5%)	26 (12.7%)	9 (4.4%)	3.29	0.96
5.33 ข้าพเจ้าหาดำรงเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง มาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิด ภาคเรียน	9 (4.4%)	29 (14.2%)	92 (44.9%)	52 (25.4%)	23 (11.2%)	2.75	0.98
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือ ทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป	11 (0.0%)	32 (15.6%)	91 (44.4%)	59 (28.8%)	12 (5.9%)	2.86	0.94
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ พอใจ	20 (9.8%)	59 (28.8%)	104 (50.7%)	16 (7.8%)	6 (2.9%)	3.35	0.87
รวม						3.33	0.90

จากตารางที่ 4-19 พบว่าการศึกษาค้นคว้าของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (53.2%) ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (47.3%) สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (44.9%) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ (37.1%) มี

พฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับขณะที่กำลังศึกษาอยู่ (51.2%) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (50.7%) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (49.3%) ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (45.9%) นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (44.4%) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้ (43.9%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{x} = 3.78$) รองลงมาคือนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.73$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ ($\bar{x} = 2.88$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (59.0%) ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (50.7%) มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (50.7%) บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ (44.4%) และปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ (40.5%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (54.6%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (46.3%) มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (45.9%) และเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (40.9%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.99$) รองลงมาคือนำความรู้มาปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.90$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว ($\bar{x} = 3.44$)

ความรู้ทางการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (55.2%) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (53.1%) มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (47.9%) มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (48.9%) มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (47.9%) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (46.9%) สามารถจัดและบริหารงานได้ (44.8%) สามารถออกแบบงานได้ (43.8%) สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้ (44.8%) และนำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (39.6%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ทางการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม ($\bar{x} = 3.95$) รองลงมาคือสามารถออกแบบงานได้ ($\bar{x} = 3.94$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข ($\bar{x} = 3.70$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นข้อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (58.3%) ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (56.3%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (53.1%) เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (52.1%) สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ (51.0%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถได้เต็มที่ (50.0%) เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง (50.0%) คณะ/สาขา ที่เลือกเรียนสนอง ความสนใจด้านวิชาชีพ (48.9%) นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (43.8%) และเปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (41.7%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ความสามารถได้เต็มที่ ($\bar{x} = 4.05$) รองลงมาคือ ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว ($\bar{x} = 3.98$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.85$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เมื่อทำงานเป็นกลุ่มมักหลีกเลี่ยงงานที่ยากหรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ (45.8%) อ่านหนังสือ อ่านเล่นหรือวาดการ์ตูนขณะอาจารย์ทำการสอน (45.8%) กล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (44.8%) เมื่อทำงานกลุ่ม มักจะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (44.8%) ทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน (44.8%) เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที (44.8%) คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (43.8%) เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (43.8%) ช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ (43.6%) จะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป (43.8%) กล้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (42.7%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาเมื่ออาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (41.7%) มักจะแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (41.7%) ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ (41.7%) เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (41.7%) ไม่พูดปดแม้การพูดปดจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (41.7%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (41.7%) ใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (40.6%) ยอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก (39.6%) ไม่หยิ่งของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (39.6%) ไม่จำเป็นต้องคิดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ขาดเรียน (39.6%) กล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (38.5%) แอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก (38.5%) รู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ผิด แม้จะไม่ถูกจับ

ได้ (38.5%) แก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม (37.5%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค (37.5%) พยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า (36.5%) รู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง (32.3%) และยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัล หรือคำชมเชยจากอาจารย์ (30.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ ประหม่า เสียงสั้น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (41.7%) สามารถทำงานให้แล้วเสร็จ โดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (40.6%) หาตำราเรียนหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (38.5%) ไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน (37.5%) รู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (37.5%) และรู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้ง (35.4%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.72$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกลาตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล ($\bar{x} = 3.98$) รองลงมาคือทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน ($\bar{x} = 3.97$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า ($\bar{x} = 3.46$)

ตารางที่ 4-20 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิศวกรรมศาสตร์

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับขณะที่กำลังศึกษาอยู่	20 (16.3%)	73 (59.4%)	26 (21.1%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.89	0.70	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	12 (9.8%)	71 (57.7%)	36 (29.3%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.74	0.68	
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	11 (8.9%)	38 (30.9%)	45 (36.6%)	25 (20.3%)	4 (3.3%)	3.22	0.98	
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	18 (14.6%)	32 (26.0%)	63 (51.2%)	10 (8.1%)	0 (0.0%)	3.47	0.84	
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์	10 (8.1%)	35 (28.5%)	67 (54.5%)	9 (7.3%)	2 (1.6%)	3.34	0.80	

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	25 (20.3%)	55 (44.7%)	35 (28.5%)	6 (4.9%)	2 (1.6%)	3.77	0.89	
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	37 (30.1%)	45 (36.6%)	33 (26.8%)	8 (6.5%)	0 (0.0%)	3.90	0.91	
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้	33 (26.8%)	55 (44.7%)	32 (26.0%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.94	0.85	
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้	20 (16.3%)	57 (46.3%)	42 (34.2%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.76	0.76	
1.10 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา	14 (11.4%)	64 (52.0%)	42 (34.2%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.71	0.75	
รวม						3.67	0.82	
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน								
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ	32 (26.0%)	60 (48.8%)	31 (25.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.01	0.72	
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน	12 (9.8%)	74 (60.2%)	35 (28.5%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.78	0.63	
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ	28 (22.8%)	54 (43.9%)	35 (28.5%)	6 (4.9%)	0 (0.0%)	3.85	0.83	
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ	9 (7.3%)	46 (37.4%)	68 (55.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.52	0.63	
2.5 แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	24 (19.5%)	48 (39.0%)	45 (36.6%)	6 (4.9%)	0 (0.0%)	3.73	0.83	
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	25 (20.3%)	60 (48.8%)	38 (30.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.89	0.71	

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์	34 (27.6%)	57 (46.3%)	31 (25.2%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	4.01	0.75	
2.8 เลือกเครื่องมือ ปฏิบัติงาน ได้เหมาะสม กับงาน	18 (14.6%)	62 (50.4%)	42 (34.2%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	3.79	0.69	
2.9 มีความภูมิใจที่ ปฏิบัติงานได้	32 (26.0%)	61 (49.6%)	28 (22.8%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	4.00	0.75	
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงาน ได้	37 (30.1%)	62 (50.4%)	21 (17.1%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	4.08	0.75	
รวม						3.87	0.73	
3. ด้านการจัดการ								
3.1 สามารถออกแบบงาน ได้	38 (30.9%)	51 (41.5%)	34 (27.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.03	0.77	
3.2 สามารถจัดและ บริหารงานได้	25 (20.3%)	48 (39.0%)	46 (37.4%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.76	0.81	
3.3 สามารถวางแผน กระบวนการในการผลิต ได้	15 (12.2%)	69 (56.1%)	38 (30.9%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	3.80	0.65	
3.4 สามารถให้ความ ช่วยเหลือ และ ประสานงานกับผู้อื่นได้	22 (17.9%)	75 (61.0%)	24 (19.5%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.95	0.66	
3.5 มีความสามารถในการ ปฏิบัติงานเป็นทีม	17 (13.8%)	63 (51.2%)	40 (32.5%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	3.76	0.71	
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	30 (24.4%)	51 (41.5%)	40 (32.5%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.89	0.79	

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.7 มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ	16 (13.0%)	52 (42.3%)	53 (43.1%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.67	0.72	
3.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	16 (13.0%)	64 (52.0%)	36 (29.3%)	7 (5.7%)	0 (0.0%)	3.72	0.76	
3.9 มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ	20 (16.3%)	58 (47.2%)	42 (34.2%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	3.77	0.74	
3.10 นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข	26 (21.1%)	52 (42.3%)	43 (35.0%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.83	0.78	
รวม						3.82	0.74	
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ								
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียนสนอง ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า	45 (36.6%)	47 (38.2%)	31 (25.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.11	0.78	
4.2 สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	37 (30.1%)	50 (40.7%)	36 (29.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.01	0.77	
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ	32 (26.0%)	52 (42.3%)	35 (28.5%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.91	0.82	
4.4 นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง	32 (26.0%)	64 (52.0%)	24 (19.5%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	4.02	0.75	
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	34 (27.6%)	49 (39.8%)	40 (32.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.95	0.78	
4.6 เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่	29 (23.6%)	64 (52.0%)	28 (22.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.96	0.78	

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
4.7 นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ	24 (19.5%)	65 (52.9%)	34 (27.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.92	0.68
4.8 ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว	36 (29.3%)	41 (33.3%)	44 (35.8%)	0 (0.0%)	2 (1.6%)	3.90	0.84
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางด้านการเงินสูง	44 (35.8%)	39 (31.7%)	36 (29.3%)	2 (1.6%)	2 (1.6%)	3.98	0.93
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	31 (25.2%)	68 (55.3%)	24 (19.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.06	0.67
รวม						3.98	0.78
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม							
5.1 ข้าพเจ้ากล้าคิดในสิ่งต่างๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	19 (15.5%)	64 (52.0%)	38 (30.9%)	0 (0.0%)	2 (1.6%)	3.80	0.76
5.2 ข้าพเจ้ากล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	15 (12.2%)	68 (55.3%)	38 (30.9%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.78	0.67
5.3 ข้าพเจ้าประหม่าเสี่ยงอันตราย เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น	13 (10.6%)	52 (42.3%)	50 (40.7%)	8 (6.5%)	0 (0.0%)	3.57	0.77
5.4 ข้าพเจ้ากล้าหักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	24 (19.5%)	53 (43.1%)	42 (34.2%)	2 (1.6%)	2 (1.6%)	3.77	0.84
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	9 (7.3%)	47 (38.2%)	44 (35.8%)	19 (15.5%)	4 (3.3%)	3.31	0.93

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาเมื่ออาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน	25 (20.3%)	37 (30.1%)	51 (41.5%)	6 (4.9%)	4 (3.3%)	3.59	0.97	
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด	24 (19.5%)	59 (48%)	37 (30.1%)	3 (2.4%)	0 (0.0%)	3.85	0.76	
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ	27 (22%)	44 (35.8%)	46 (37.4%)	4 (3.3%)	2 (1.6%)	3.73	0.90	
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา	16 (13.0%)	37 (30.1%)	53 (43.1%)	9 (7.3%)	8 (6.5%)	3.36	1.02	
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม	14 (11.4%)	43 (35%)	46 (37.4%)	8 (6.5%)	12 (9.8%)	3.32	1.08	
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง	13 (10.6%)	41 (33.3%)	39 (31.7%)	16 (13.0%)	14 (11.4%)	3.19	1.15	
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ	10 (8.1%)	55 (44.7%)	44 (35.8%)	12 (9.8%)	2 (1.6%)	3.48	0.84	
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม	17 (13.8%)	42 (34.2%)	51 (41.5%)	13 (10.6%)	0 (0.0%)	3.51	0.86	

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่	26 (21.1%)	74 (60.2%)	19 (15.5%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.99	0.71
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	28 (22.8%)	35 (28.5%)	52 (42.3%)	8 (6.5%)	0 (0.0%)	3.67	0.90
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก	28 (22.8%)	43 (35%)	35 (28.5%)	17 (13.8%)	0 (0.0%)	3.67	0.98
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก	13 (8.1%)	56 (45.5%)	35 (28.5%)	5 (4.1%)	14 (11.4%)	3.40	1.11
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้	10 (8.1%)	49 (39.8%)	47 (38.2%)	9 (7.3%)	8 (6.5%)	3.36	0.97
5.19 ข้าพเจ้าไม่หิบบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	17 (13.8%)	56 (45.5%)	48 (39.0%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.72	0.72
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้ข้าพเจ้ารอดตัวจากสถานการณ์คับขัน	24 (19.5%)	59 (48.0%)	32 (26.0%)	4 (3.3%)	4 (3.3%)	3.77	0.91

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย	12 (9.8%)	51 (41.5%)	54 (43.9%)	6 (4.9%)	0 (0.0%)	3.56	0.74
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	18 (14.6%)	49 (39.8%)	56 (45.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.69	0.71
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	10 (8.1%)	40 (32.5%)	36 (29.3%)	29 (23.6%)	8 (6.5%)	3.12	1.07
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงานแต่งานยังไม่แล้วเสร็จข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที	15 (12.2%)	49 (39.8%)	57 (46.3%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.63	0.72
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค	15 (12.2%)	35 (28.5%)	51 (41.5%)	16 (13.0%)	6 (4.9%)	3.30	1.01
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ	26 (21.1%)	57 (46.3%)	36 (29.3%)	2 (1.6%)	2 (1.6%)	3.84	0.83
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่มข้าพเจ้าศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อนเพื่อแบ่งงานกันทำ	24 (19.5%)	61 (49.6%)	36 (29.3%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	3.87	0.74

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงาน ที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อน ทำ	23 (18.7%)	55 (44.7%)	44 (35.8%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	3.81	0.74
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจ หากสมาชิกในกลุ่มมี ความคิดเห็นขัดแย้งกับ ข้าพเจ้า	9 (7.3%)	42 (34.2%)	42 (34.2%)	16 (13.0%)	14 (11.4%)	3.13	1.10
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อน ร่วมทีม หากเข้าได้รับ รางวัล หรือคำชมเชยจาก อาจารย์	8 (6.5%)	35 (28.5%)	43 (35%)	17 (13.8%)	20 (16.3%)	2.95	1.16
5.31 ข้าพเจ้าทบทวน บทเรียน หรืออ่าน หนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	45 (36.6%)	51 (41.5%)	20 (16.3%)	4 (3.3%)	3 (2.4%)	4.07	0.94
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน	24 (19.5%)	55 (44.7%)	36 (29.3%)	8 (6.5%)	0 (0.0%)	3.77	0.84
5.33 ข้าพเจ้าหาตำราเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง มาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิด ภาคเรียน	14 (11.4%)	38 (30.9%)	37 (30.1%)	16 (13.0%)	18 (14.6%)	3.11	1.22
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือ ทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป	16 (13.0%)	46 (37.4%)	34 (27.6%)	17 (13.8%)	10 (8.1%)	3.33	1.12

ตารางที่ 4-20 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ พอใจ	34 (27.6%)	36 (29.3%)	49 (39.8%)	4 (3.3%)	0 (0.0%)	3.81	0.88	
รวม						3.57	0.90	

จากตารางที่ 4-20 พบว่าการศึกษาค้นคว้าคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะวิศวกรรมศาสตร์ ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่ (59.4%) ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (57.7%) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (52.0%) สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (46.3%) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้ (44.7%) นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (44.7%) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ (36.6%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (54.5%) ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (51.2%) และใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (36.6%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่ามีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.94$) รองลงมาคือใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{x} = 3.90$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.22$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (60.2%) เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (50.4%) นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ (50.4%) มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (49.6%) มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (48.8%) เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (48.8%) บำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์ (46.3%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (43.9%) และแก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (39.0%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ (55.3%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่ามีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) และพิจารณาจากราย

ข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือนำความรู้มาปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.08$) รองลงมาคือมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.01$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ($\bar{x} = 3.52$)

ความรู้ทางการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (61.0%) สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้ (56.1%) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (52.0%) มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (51.2%) มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (47.2%) นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (42.3%) สามารถออกแบบงานได้ (41.5%) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (41.5%) และสามารถจัดและบริหารงานได้ (39.0%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลางเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (43.1%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ทางการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสามารถออกแบบงานได้ ($\bar{x} = 4.03$) รองลงมาคือสามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ ($\bar{x} = 3.95$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ ($\bar{x} = 3.67$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางด้านการเงินสูง (35.8%) มีพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (55.3%) นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (52.9%) นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (52.0%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ (52.0%) เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (42.3%) สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ (40.7%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (39.8%) และสนองคณะ/สาขาที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพ (38.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลางเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (35.8%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสนองคณะ/สาขาที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมาคือเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.06$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว ($\bar{x} = 3.90$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (60.2%) กล้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (55.3%) กล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (52.0%)

เมื่อทำงานกลุ่มจะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (49.6%) คีนหนังสือหรือวัสดุที่ขี้มมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (48.0%) ไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (48.0%) ช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ (46.3%) ขอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก (45.5%) ไม่หยิบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (45.5%) ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ (44.7%) เมื่อทำงานเป็นกลุ่มจะมักหลีกเลี่ยงงานที่ยากหรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ (44.7%) อ่านหนังสืออ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน (44.7%) กล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (43.1%) ประหม่า เสี่ยงสั้น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (42.3%) ใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (41.5%) ทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน (41.5%) รู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้ (39.8%) ไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน (38.2%) จะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป (37.4%) แอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก (35.0%) รู้สึกไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีคามคิดเห็นขัดแย้งกัน (34.2%) รู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง (33.3%) พยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า (32.5%) และหาตำราเรียนหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (30.9%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เมื่อหมดเวลาทำงานแต่ยังไม่แล้วเสร็จ จะเลิกทำงานทันที (46.3%) ไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ขาดเรียน (45.5%) รู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (43.1%) สามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (42.3%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา แม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (41.5%) แก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม (41.5%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค (41.5%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (39.8%) เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (37.4%) แต่งเครื่องแบบนักศึกษาโดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (37.4%) และยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัลหรือคำชมเชยจากอาจารย์ (35.0%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน $\bar{x} = (4.07)$ รองลงมาคือเมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ ($\bar{x} = 3.99$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัลหรือคำชมเชยจากอาจารย์ ($\bar{x} = 2.95$)

ตารางที่ 4-21 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบแฟชั่น

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่	5 (9.6%)	17 (32.7%)	24 (46.2%)	4 (7.7%)	2 (3.9%)	3.38	0.91	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	1 (1.9%)	24 (46.2%)	24 (46.2%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.44	0.64	
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	1 (1.9%)	9 (17.3%)	24 (46.2%)	13 (25%)	5 (9.7%)	2.77	0.92	
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 (1.9%)	13 (25%)	26 (50%)	12 (23.1%)	0 (0.0%)	3.06	0.75	
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์	1 (1.9%)	9 (17.3%)	25 (48.1%)	15 (28.9%)	2 (3.9%)	2.85	0.83	
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	11 (21.2%)	15 (28.9%)	20 (38.5%)	4 (7.7%)	2 (3.9%)	3.56	1.04	
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	16 (30.8%)	16 (30.8%)	18 (34.6%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	3.88	0.90	
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้	10 (19.2%)	25 (48.1%)	14 (26.9%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.81	0.82	
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้	10 (19.2%)	19 (36.5%)	20 (38.5%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.69	0.85	

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
1.10 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา	3 (5.8%)	25 (48.1%)	21 (40.4%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.54	0.70
รวม						3.40	0.84
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน							
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ	4 (7.7%)	25 (48.1%)	20 (38.5%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.58	0.72
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน	3 (5.8%)	29 (55.8%)	18 (34.7%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	3.63	0.66
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ	5 (9.6%)	24 (46.2%)	19 (36.5%)	4 (7.7%)	0 (0.0%)	3.58	0.78
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ	5 (9.6%)	18 (34.7%)	24 (46.2%)	5 (9.6%)	0 (0.0%)	3.44	0.80
2.5 แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	2 (3.9%)	26 (50%)	20 (38.5%)	4 (7.7%)	0 (0.0%)	3.50	0.70
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	2 (3.9%)	25 (48.1%)	23 (44.2%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	3.50	0.70
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์	5 (9.6%)	25 (48.1%)	19 (36.5%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.62	0.75
2.8 เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน	6 (11.5%)	29 (55.8%)	16 (30.8%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	3.77	0.67
2.9 มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้	18 (34.6%)	21 (40.7%)	13 (25%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.10	0.77
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงานได้	15 (28.9%)	23 (44.2%)	14 (26.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.02	0.75
รวม						3.67	0.73

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
3. ด้านการจัดการ							
3.1 สามารถออกแบบงานได้	7 (13.5%)	18 (34.6%)	26 (50.0%)	01 (1.9%)	0 (0.0%)	3.60	0.75
3.2 สามารถจัดและบริหารงาน ได้	5 (9.6%)	24 (40.4%)	24 (46.2%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	3.56	0.73
3.3 สามารถวางแผน กระบวนการในการผลิตได้	4 (7.7%)	27 (51.9%)	20 (38.5%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	3.65	0.65
3.4 สามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่นได้	8 (15.4%)	29 (55.8%)	13 (25.0%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	3.83	0.73
3.5 มีความสามารถในการ ปฏิบัติงานเป็นทีม	8 (15.4%)	29 (55.8%)	13 (25.0%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	3.81	0.79
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	15 (28.9%)	29 (55.8%)	7 (13.5%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	4.12	0.70
3.7 มีความสามารถในการนำ หมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ	9 (17.3%)	28 (53.9%)	12 (23.1%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.83	0.79
3.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	8 (15.4%)	23 (44.2%)	20 (38.5%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	3.73	0.74
3.9 มีการวางแผนการทำงาน อย่างมีระบบ	7 (13.5%)	26 (50%)	16 (30.8%)	2 (3.9%)	1 (1.9%)	3.69	0.83
3.10 นำความผิดพลาดในการ ปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข	10 (19.2%)	26 (50%)	13 (25%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.83	0.81
รวม						3.76	0.75

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ							
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียน สนอง ความสนใจด้าน วิชาชีพของข้าพเจ้า	11 (21.2%)	29 (55.8%)	9 (17.3%)	2 (3.9%)	1 (1.9%)	3.90	0.85
4.2 สอดคล้องกับความถนัด ทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	10 (19.2%)	24 (46.2%)	14 (26.9%)	4 (7.7%)	0 (0.0%)	3.77	0.85
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะ และประสบการณ์ด้าน วิชาชีพ	13 (25%)	22 (42.3%)	14 (26.9%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.87	0.86
4.4 นำไปสู่การประกอบ อาชีพที่มั่นคง	14 (26.9%)	26 (50%)	10 (19.2%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	4.00	0.79
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	14 (26.9%)	26 (50%)	10 (19.2%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	4.00	0.79
4.6 เปิดโอกาสให้แสดง ความรู้ ความสามารถได้ เต็มที่	8 (15.4%)	27 (51.9%)	14 (26.9%)	2 (3.9%)	1 (1.9%)	3.75	0.84
4.7 นำไปสู่โอกาสในการ ประกอบอาชีพอิสระ	12 (23.1%)	32 (61.5%)	6 (11.5%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	4.04	0.71
4.8 ช่วยส่งเสริมการ ประกอบอาชีพของ ครอบครัว	11 (21.2%)	28 (53.9%)	11 (21.2%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	3.92	0.76
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่ มีผลตอบแทนทางด้าน การเงินสูง	10 (19.2%)	30 (57.7%)	12 (23.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.96	0.66
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	10 (19.2%)	34 (65.4%)	7 (13.5%)	1 (1.9%)	0 (0.0%)	4.02	0.64
รวม						3.92	0.78

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม							
5.1 ข้าพเจ้ากลัวคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	8 (15.4%)	21 (40.4%)	20 (38.5%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.65	0.81
5.2 ข้าพเจ้ากลัวตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	6 (11.5%)	24 (46.2%)	19 (36.5%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.63	0.77
5.3 ข้าพเจ้าประหม่าเสียงสั่น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น	5 (9.6%)	19 (36.5%)	19 (36.5%)	8 (15.4%)	1 (1.9%)	3.37	0.93
5.4 ข้าพเจ้ากลัวชักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	6 (11.5%)	15 (28.9%)	25 (48.1%)	4 (7.7%)	2 (3.9%)	3.37	0.93
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	3 (5.8%)	17 (32.7%)	17 (32.7%)	9 (17.3%)	6 (11.5%)	3.04	1.10
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน	14 (26.9%)	14 (26.9%)	21 (40.4%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	3.75	0.93
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด	16 (30.8%)	23 (44.2%)	11 (21.2%)	2 (3.9%)	0 (0.0%)	4.02	0.83
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ	16 (30.8%)	24 (46.2%)	9 (17.3%)	3 (5.8%)	0 (0.0%)	4.02	0.85

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา	6 (11.5%)	14 (26.9%)	16 (30.8%)	11 (21.2%)	5 (9.6%)	3.10	1.16
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม	7 (13.5%)	14 (26.9%)	22 (42.3%)	8 (15.4%)	1 (1.9%)	3.35	0.97
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่างๆ ด้วยตนเอง	5 (9.6%)	11 (21.2%)	15 (28.9%)	18 (34.6%)	3 (5.8%)	2.94	1.09
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใดๆ	6 (11.5%)	14 (26.9%)	27 (51.9%)	4 (7.7%)	1 (1.9%)	3.38	0.87
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม	2 (3.9%)	18 (34.6%)	22 (42.3%)	7 (13.5%)	3 (5.8%)	3.17	0.92
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่	7 (13.5%)	25 (48.1%)	18 (34.6%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	3.69	0.81
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	8 (15.4%)	12 (23.1%)	27 (51.9%)	5 (9.6%)	0 (0.0%)	3.44	0.87
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก	7 (13.5%)	13 (25%)	29 (55.8%)	2 (3.9%)	1 (1.9%)	3.44	0.85

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อน ลอกคำตอบหรือบอก คำตอบแก่เพื่อน เพราะ กลัวเพื่อนจะสอบตก	1 (1.9%)	10 (19.2%)	17 (32.7%)	13 (25%)	11 (21.2%)	2.56	1.09
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจ ทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ ถูกจับได้	4 (7.7%)	11 (21.2%)	22 (42.3%)	11 (21.2%)	4 (7.7%)	3.00	1.03
5.19 ข้าพเจ้าไม่หยิ่งของ ของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	12 (23.1%)	19 (36.5%)	17 (32.7%)	2 (3.9%)	2 (3.9%)	3.71	1.00
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้ การพูดปดจะทำให้ ข้าพเจ้ารอดตัวจาก สถานการณ์คับขัน	9 (17.3%)	21 (40.4%)	18 (34.6%)	2 (3.9%)	2 (3.9%)	3.63	0.95
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่ อย่างจำกัดในการค้นคว้า หาข้อมูลเพื่อทำงานที่ ได้รับมอบหมาย	3 (5.8%)	17 (32.7%)	23 (44.2%)	6 (11.5%)	3 (5.8%)	3.21	0.94
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้อง ติดตามบทเรียน หรืองาน ในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	3 (5.8%)	20 (38.5%)	20 (38.5%)	8 (15.4%)	1 (1.9%)	3.31	0.88
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงาน ให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	1 (1.9%)	13 (25%)	19 (36.5%)	13 (25%)	6 (11.5%)	2.81	1.01

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งงานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงาน ทันที	5 (9.6%)	25 (48.1%)	17 (32.7%)	3 (2.8%)	2 (3.9%)		3.54	0.90
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงาน ที่ได้รับมอบหมายให้แล้ว เสร็จ แม้จะมีปัญหา อุปสรรค	2 (3.9%)	10 (19.2%)	17 (32.7%)	16 (30.8%)	7 (13.5%)		2.69	1.06
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบาย บทเรียนหรืองานให้กับ เพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ	8 (15.4%)	16 (30.8%)	23 (44.2%)	4 (7.7%)	1 (1.9%)		3.50	0.92
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและ ความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ	4 (7.7%)	27 (51.9%)	14 (26.9%)	6 (11.5%)	1 (1.9%)		3.52	0.87
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงาน ที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อน ทำ	2 (3.9%)	30 (57.7%)	18 (34.6%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)		3.60	0.69
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจ หากสมาชิกในกลุ่มมี ความคิดเห็นขัดแย้งกับ ข้าพเจ้า	2 (3.9%)	12 (23.1%)	18 (34.6%)	14 (26.9%)	6 (11.5%)		2.81	1.05

ตารางที่ 4-21 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อน ร่วมทีม หากเข้าได้รับ รางวัล หรือคำชมเชยจาก อาจารย์	2 (3.9%)	13 (25%)	19 (36.5%)	16 (30.8%)	2 (3.9%)	2.94	0.94	
5.31 ข้าพเจ้าทบทวน บทเรียน หรืออ่าน หนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	16 (30.8%)	23 (44.2%)	11 (21.2%)	1 (1.9%)	1 (1.9%)	4.00	0.89	
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน	3 (5.8%)	17 (32.7%)	22 (42.3%)	8 (15.4%)	2 (3.9%)	3.21	0.91	
5.33 ข้าพเจ้าหาดำราเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง มาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิด ภาคเรียน	3 (5.8%)	7 (13.5%)	23 (44.2%)	15 (28.9%)	4 (7.8%)	2.81	0.97	
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือ ทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป	3 (5.8%)	8 (15.4%)	18 (34.6%)	17 (32.7%)	6 (11.5%)	2.71	1.05	
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ พอใจ	3 (5.8%)	18 (34.6%)	25 (48.1%)	5 (9.6%)	1 (1.9%)	3.33	0.81	
รวม						3.43	0.88	

จากตารางที่ 4-21 พบว่าการศึกษาคูสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบแฟชั่น ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (48.1%) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (48.1%) และใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (46.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (50.0%) นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (48.1%) มี

ความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับขณะที่กำลังศึกษาอยู่ (46.2%) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (46.2%) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้ (38.5%) สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (38.5%) และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ (34.6%) และ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{x} = 3.88$) รองลงมาคือ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.81$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 2.77$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (55.8%) เลือกรื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (55.8%) แก้ปัญหาในการทำงาน โดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (50.0%) มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (48.1%) เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (48.1%) บำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ (48.1%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (46.2%) นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ (44.2%) และมีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (40.7%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ (46.2%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมาคือ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ $\bar{x} = (4.02)$ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ($\bar{x} = 3.44$)

ความรู้ด้านการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (55.8%) มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (55.8%) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (55.8%) มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (53.9%) สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้ (51.9%) มีกาวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (50.0%) นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (50.0%) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (44.2%) และสามารถจัดและบริหารงานได้ (40.4%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถออกแบบงานได้ (50.0%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{x} = 4.12$) รองลงมาคือสามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ ($\bar{x} = 3.83$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือสามารถจัดและบริหารงานได้ ($\bar{x} = 3.56$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (65.4%) นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (61.5%) เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง (57.7%) คณะ/สาขา ที่เลือกเรียนสนอง ความสนใจด้านวิชาชีพ (55.8%) ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (53.9%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ (51.9%) นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (50.0%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (50.0%) สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ (46.2%) และเปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (42.3%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือนำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ ($\bar{x} = 4.04$) รองลงมาคือเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.02$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือสอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ ($\bar{x} = 3.77$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เมื่อทำงานเป็นกลุ่มมักหลีกเลี่ยงงานที่ยากหรือยุ่งให้เพื่อนทำ (57.7%) เมื่อทำงานกลุ่ม มักจะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (51.9%) เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (48.1%) เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ จะเลิกทำงานทันที (48.1%) ถ้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (46.2%) เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (46.2%) คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (44.2%) ทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน (44.2%) ถ้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (40.4%) ไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (40.4%) ไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียนหรืองานในวันที่ขาดเรียน (38.5%) ประหม่า เสียสละ เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (36.5%) ไม่หยิ่งของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (36.5%) ไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน (32.7%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง ดังต่อไปนี้ แอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก (55.8%) ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ (51.9%) สามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (51.9%) ถ้าหักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (48.1%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (48.1%) ใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (44.2%) ช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ (44.2%) หาตำราเรียนหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (44.2%) แต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (42.3%) แก้ไขงานหรือการบ้านตาม

เพื่อนสนิทในกลุ่ม (42.3%) รู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้ (42.3%) อ่านหนังสือ อ่านเล่นหรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน (42.3%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาเมื่ออาจารย์ จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (40.4%) พยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึก เมื่อยล้า (36.5%) ยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากเข้าได้รับรางวัล หรือคำชมเชยจากอาจารย์ (36.5%) รู้สึก ไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน (34.6%) จะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้ว เสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป (34.6%) ขอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะ กลัวเพื่อนจะสอบตก (32.7%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหา อุปสรรค (32.7%) และรู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (30.8%) เมื่อ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือคิน หนังสือนั่งหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมาคือทบทวน บทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน ($\bar{x} = 4.00$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือขอมให้เพื่อน ลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก ($\bar{x} = 3.56$)

ตารางที่ 4-22 คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มณฑลพระนคร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ด้านวิชาการ								
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎี เพียงพอกับขณะที่กำลัง ศึกษาอยู่	6 (9.5%)	27 (42.9%)	28 (44.4%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.59	0.71	
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง เหมาะสม	6 (9.5%)	27 (42.9%)	27 (42.9%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	3.57	0.73	
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารได้	3 (4.8%)	17 (27%)	32 (50.8%)	10 (15.9%)	1 (1.6%)	3.17	0.81	
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ ทางด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	2 (3.2%)	18 (28.6%)	35 (55.6%)	7 (11.1%)	1 (1.6%)	3.21	0.74	
1.5 นำหลักการทาง คณิตศาสตร์มาประยุกต์	4 (6.4%)	13 (20.6%)	32 (50.8%)	11 (17.5%)	3 (4.8%)	3.06	0.91	

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	22 (34.9%)	28 (44.4%)	10 (15.9%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	4.10	0.84	
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	24 (38.1%)	25 (39.7%)	12 (19.1%)	0 (0.0%)	2 (3.2%)	4.10	0.93	
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้	12 (19.1%)	27 (42.9%)	21 (33.3%)	1 (1.6%)	2 (3.2%)	3.73	0.90	
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้	5 (7.9%)	26 (41.3%)	29 (46%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	3.52	0.72	
1.10 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา	2 (3.2%)	23 (36.5%)	21 (33.3%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.68	0.67	
รวม						3.54	0.80	
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	5 (17.9%)	35 (55.6%)	21 (33.3%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.68	0.67	
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ								
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน	3 (4.8%)	33 (52.4%)	26 (41.3%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.60	0.61	
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1 (1.6%)	35 (55.6%)	23 (36.5%)	4 (6.4%)	0 (0.0%)	3.52	0.64	
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ	4 (6.4%)	30 (47.6%)	25 (39.7%)	4 (6.4%)	0 (0.0%)	3.54	0.71	
2.5 แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ	5 (7.9%)	29 (46%)	28 (44.4%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.60	0.66	
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว	9 (14.3%)	28 (44.4%)	25 (39.7%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.71	0.73	

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์	8 (12.7%)	34 (54%)	20 (31.8%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.78	0.68	
2.8 เลือกเครื่องมือ ปฏิบัติงานได้เหมาะสม กับงาน	9 (14.3%)	34 (54%)	17 (27%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	3.78	0.68	
2.9 มีความภูมิใจที่ ปฏิบัติงานได้	13 (20.6%)	35 (55.6%)	14 (22.2%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.95	0.71	
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงาน ได้	12 (19.1%)	30 (47.6%)	20 (21.8%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.84	0.75	
รวม						3.70	0.69	
3. ด้านการจัดการ	12	24	27	0	0	3.76	0.76	
3.1 สามารถออกแบบงานได้	(19.1%)	(38.1%)	(42.7%)	(0.0%)	(0.0%)			
3.2 สามารถจัดและ บริหารงานได้	8 (12.7%)	35 (55.6%)	20 (31.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.81	0.64	
3.3 สามารถวางแผน กระบวนการในการผลิต ได้	4 (6.4%)	37 (58.7%)	22 (34.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.71	0.58	
3.4 สามารถให้ความ ช่วยเหลือ และ ประสานงานกับผู้อื่นได้	9 (14.3%)	36 (57.1%)	16 (25.4%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.83	0.71	
3.5 มีความสามารถในการ ปฏิบัติงานเป็นทีม	8 (12.7%)	33 (52.4%)	22 (34.9%)	0 (0.0%)	1 (0.5%)	3.78	0.66	
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	17 (27%)	35 (55.6%)	11 (17.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4.10	0.67	
3.7 มีความสามารถในการ นำหมุ่คณะไปสู่ ความสำเร็จ	5 (7.9%)	31 (49.2%)	25 (39.7%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.62	0.68	

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.8 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	10 (15.9%)	31 (49.2%)	20 (31.8%)	1 (1.6%)	1 (1.6%)	3.76	0.80	
3.9 มีการวางแผนการ ทำงานอย่างมีระบบ	4 (6.4%)	38 (60.3%)	19 (30.2%)	0 (0.0%)	2 (3.2%)	3.67	0.74	
3.10 นำความผิดพลาดใน การปฏิบัติงานมา ปรับปรุงแก้ไข	4 (6.4%)	35 (55.6%)	22 (34.9%)	1 (1.6%)	1 (1.6%)	3.63	0.70	
รวม						3.77	0.69	
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ								
4.1 คณะ/สาขา ที่เลือกเรียน สนอง ความสนใจด้าน วิชาชีพของข้าพเจ้า	17 (27.0%)	32 (50.8%)	13 (20.6%)	0 (0.0%)	1 (1.6%)	4.02	0.79	
4.2 สอดคล้องกับความถนัด ทางวิชาชีพของข้าพเจ้า	11 (17.5%)	31 (49.2%)	18 (28.6%)	2 (3.2%)	1 (16.0%)	3.78	0.83	
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะ และประสบการณ์ด้าน วิชาชีพ	11 (11.5%)	34 (54.0%)	15 (23.8%)	1 (1.6%)	2 (3.2%)	3.81	0.86	
4.4 นำไปสู่การประกอบ อาชีพที่มั่นคง	16 (25.4%)	30 (47.6%)	16 (25.4%)	0 (0.0%)	1 (1.6%)	3.95	0.81	
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม	14 (22.2%)	34 (54.0%)	14 (22.2%)	0 (0.0%)	1 (1.6%)	3.95	0.77	
4.6 เปิดโอกาสให้แสดง ความรู้ ความสามารถได้ เต็มที่	8 (12.7%)	33 (52.4%)	22 (34.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.78	0.66	

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						\bar{x}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.7 นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ	8 (12.7%)	34 (54.0%)	21 (33.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.79	0.65	
4.8 ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว	9 (14.3%)	31 (49.2%)	22 (34.9%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.76	0.71	
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง	11 (17.5%)	38 (60.3%)	12 (19.1%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.92	0.70	
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	12 (19.1%)	34 (54%)	17 (27.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3.92	0.68	
รวม						3.87	0.75	
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม								
5.1 ข้าพเจ้ากล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด	3 (4.8%)	38 (60.3%)	20 (31.8%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.67	0.62	
5.2 ข้าพเจ้ากล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล	9 (14.3%)	38 (60.3%)	14 (22.2%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.86	0.69	
5.3 ข้าพเจ้าประหม่า เสียสละ เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น	6 (9.5%)	27 (42.9%)	24 (38.1%)	5 (7.9%)	1 (1.6%)	3.51	0.84	
5.4 ข้าพเจ้ากล้าหักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด	3 (4.8%)	27 (42.9%)	25 (39.7%)	7 (11.1%)	1 (1.6%)	3.38	0.81	
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน	6 (9.5%)	20 (31.8%)	28 (44.4%)	8 (12.7%)	1 (1.6%)	3.35	0.88	

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน	12 (19.1%)	30 (47.6%)	18 (28.6%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	3.81	0.80
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด	13 (20.6%)	32 (50.8%)	17 (27%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.90	0.73
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ	17 (26.9%)	29 (46%)	14 (22.2%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	3.95	0.83
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา	5 (7.9%)	15 (23.8%)	20 (31.8%)	20 (31.8%)	3 (4.8%)	2.98	1.04
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม	2 (3.2%)	22 (34.9%)	24 (38.1%)	13 (20.6%)	2 (3.2%)	3.14	0.90
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง	5 (7.9%)	19 (30.2%)	17 (27.0%)	20 (31.2%)	2 (3.2%)	3.08	1.04
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ	7 (11.1%)	23 (36.5%)	25 (39.7%)	8 (12.7%)	0 (0.0%)	3.46	0.86
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม	5 (7.9%)	19 (30.2%)	28 (44.4%)	9 (14.3%)	2 (3.2%)	3.25	0.92

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.14 เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ ประสบความสำเร็จ ข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ ตัวใหม่	6 (9.5%)	32 (50.8%)	24 (38.1%)	1 (1.6%)	0 (0.0%)	3.68	0.67
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงาน ให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอ ความช่วยเหลือจากผู้อื่น	2 (3.2%)	29 (46.0%)	28 (44.4%)	4 (6.4%)	0 (0.0%)	3.46	0.67
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบ ของเพื่อนหรือแอบทำ คำตอบเข้าห้องสอบใน วิชาที่ยาก	2 (3.2%)	26 (41.3%)	29 (46.0%)	6 (9.5%)	0 (0.0%)	3.38	0.71
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อน ลอกคำตอบหรือบอก คำตอบแก่เพื่อน เพราะ กลัวเพื่อนจะสอบตก	2 (3.2%)	21 (33.3%)	19 (30.2%)	13 (20.6%)	8 (12.7%)	2.94	1.09
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจ ทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ ถูกจับได้	6 (9.5%)	22 (34.9%)	20 (31.6%)	12 (19.1%)	3 (4.8%)	3.25	1.03
5.19 ข้าพเจ้าไม่หิบบของ ของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น	9 (14.3%)	32 (50.8%)	20 (31.6%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.76	0.73
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้ การพูดปดจะทำให้ ข้าพเจ้ารอดตัวจาก สถานการณ์คับขัน	13 (20.6%)	30 (47.6%)	11 (17.5%)	6 (9.5%)	3 (4.8%)	3.70	1.06

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่ อย่างจำกัดในการค้นคว้า หาข้อมูลเพื่อทำงานที่ ได้รับมอบหมาย	4 (6.4%)	26 (41.3%)	30 (47.6%)	3 (4.8%)	0 (0.0%)	3.49	0.69
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้อง ติดตามบทเรียน หรืองาน ในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน	3 (4.8%)	29 (46%)	24 (38.1%)	6 (9.5%)	1 (1.6%)	3.43	0.80
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงาน ให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า	3 (4.8%)	17 (27%)	19 (30.2%)	14 (22.2%)	10 (15.9%)	2.83	1.14
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งงานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงาน ทันที	6 (9.5%)	27 (42.9%)	28 (44.4%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.59	0.71
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงาน ที่ได้รับมอบหมายให้แล้ว เสร็จ แม้จะมีปัญหา อุปสรรค	0 (0.0%)	20 (31.8%)	22 (34.9%)	15 (23.8%)	6 (9.5%)	2.89	0.97
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบาย บทเรียนหรืองานให้ค้บ เพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ	10 (15.9%)	29 (46%)	17 (27%)	6 (9.5%)	1 (1.6%)	3.65	0.92
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและ ความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ	10 (15.9%)	26 (41.3%)	23 (36.5%)	4 (6.4%)	0 (0.0%)	3.67	0.82

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงาน ที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อน ทำ	4 (6.4%)	38 (60.3%)	19 (30.2%)	2 (3.2%)	0 (0.0%)	3.70	0.64
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจ หากสมาชิกในกลุ่มมี ความคิดเห็นขัดแย้งกับ ข้าพเจ้า	5 (3.9%)	14 (22.2%)	22 (34.9%)	15 (23.8%)	7 (11.1%)	2.92	1.11
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อน ร่วมทีม หากเข้าได้รับ รางวัล หรือคำชมเชยจาก อาจารย์	6 (9.5%)	13 (20.6%)	24 (38.1%)	13 (20.6%)	7 (11.1%)	2.97	1.12
5.31 ข้าพเจ้าทบทวน บทเรียน หรืออ่าน หนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน	20 (31.8%)	28 (44.4%)	12 (19.1%)	2 (3.2%)	1 (1.6%)	4.02	0.89
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ อ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน	9 (14.3%)	29 (46%)	17 (27%)	5 (7.9%)	3 (4.8%)	3.57	1.00
5.33 ข้าพเจ้าหาคำราเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้อง มาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิด ภาคเรียน	7 (11.1%)	13 (20.6%)	21 (33.3%)	14 (22.2%)	8 (12.7%)	2.95	1.18
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือ ทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป	8 (12.7%)	12 (19.1%)	29 (46.0%)	11 (17.5%)	3 (4.8%)	3.17	1.02

ตารางที่ 4-22 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้เรียน	ระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D.
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ พอใจ	7 (11.1%)	26 (41.3%)	25 (39.7%)	3 (4.8%)	2 (3.2%)	3.52	0.88
รวม						3.43	0.88

จากตารางที่ 4-22 พบว่าการศึกษาคูณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสาร ได้ (44.4%) ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม (42.9%) นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ (42.9%) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ (39.7%) และมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา (36.5%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลางดังต่อไปนี้ ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (55.6%) ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ (50.8%) นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ (50.8%) สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ (46.0%) และมีความรู้ทางด้านทางทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่ (44.4%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสาร ได้ ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมาคือนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{x} = 3.73$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ($\bar{x} = 3.17$)

ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมากเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ (55.6%) ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ (55.6%) มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ (55.6%) บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ (54.0%) เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน (54.0%) ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน (52.4%) ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ (47.6%) นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ (47.6%) แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ (46.0%) และเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว (44.4%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านทักษะการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

คือมีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.95$) รองลงมาคือนำความรู้มาปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 3.84$) และ รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน ($\bar{x} = 3.52$)

ความรู้ทางการจัดการ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ (50.3%) สามารถวางแผน กระบวนการในการผลิตได้ (58.7%) สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ (57.1%) สามารถจัดและบริหารงานได้ (55.6%) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (55.6%) นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข (55.6%) มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม (52.4%) มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ (49.2%) และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (49.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ สามารถออกแบบงานได้ (42.7%) และเมื่อ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยความรู้ทางการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) และพิจารณาจากรายชื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมาคือสามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ ($\bar{x} = 3.83$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ ($\bar{x} = 3.62$)

ทางด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางด้านการเงินสูง (60.3%) เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ (54.0%) เป็นที่ยอมรับของสังคม (54.0%) นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ (54.0%) เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (54.0%) เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ (52.4%) สนองคณะ/สาขาที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพ (50.8%) สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพ (49.2%) ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว (49.2%) และนำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง (47.5%) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านแรงจูงใจและเจตคติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$) และพิจารณาจากรายชื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือคณะ/สาขา ที่เลือกเรียน สนอง ความสนใจด้านวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมาคือนำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง ($\bar{x} = 3.95$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว ($\bar{x} = 3.76$)

ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมในระดับมาก เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ กล้าคิดในสิ่งต่าง ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครคิด (60.3%) กล้าตัดสินใจในสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล (60.3%) เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม มักจะหลีกเลี่ยงงานที่ยากหรือเสี่ยงให้เพื่อนทำ (60.3%) คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด (50.8%) เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จ จะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ (50.8%) ไม่หยิ่งของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น (50.8%) มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน (47.6%) ไม่

พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้รอดตัวจากสถานการณ์คับขัน (47.6%) เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ (46.0%) สามารถทำงานให้แล้วเสร็จ โดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (46.0%) ไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน (46.0%) ช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ (46.0%) อ่านหนังสืออ่านเล่นหรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน (46.0%) ทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน (44.4%) ประหม่า เสี่ยงสั้น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น (42.9%) กล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด (42.9%) เมื่อทำงานกลุ่มจะศึกษานิสัยและความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ (41.3%) สามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ (41.3%) รู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้ (34.9%) ยอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก (33.3%) และรู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตนเอง (30.2%) มีพฤติกรรมในระดับปานกลางเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ ใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย (47.6%) แอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก (46.0%) จะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จ แม้อากาศจะร้อนเกินไป (46.0%) ไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน (44.4%) แก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม (44.4%) เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ จะเลิกทำงานทันที (44.4%) ขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใด ๆ (39.7%) จะแต่งเครื่องแบบนักศึกษา โดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม (38.1%) ยินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากได้รับรางวัลหรือคำชมเชยจากอาจารย์ (38.1%) พยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค (34.9%) รู้สึก ไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นขัดแย้งกัน (34.9%) หาดำรงเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่านล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน (33.3%) รู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา (31.8%) และพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า (30.2%) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) และพิจารณาจากรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมาคือเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.95$) และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า ($\bar{x} = 2.83$)

4.4 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สามารถจำแนกแต่ละคณะได้ดังนี้

ตารางที่ 4-23 ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ความต้องการคุณสมบัติของผู้เรียน	เกณฑ์ความต้องการของผู้สอน						
	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	คณะ บริหารธุรกิจ	คณะศิลป ศาสตร์ ประยุกต์	คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์	คณะ วิศวกรรมศาสตร์	คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ	คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน
1. ด้านวิชาการ							
1.1 ผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎีโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
1.3 มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
1.4 มีความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
1.5 นำความรู้ทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์ใช้ได้	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้งานได้	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
1.10 สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 4-23 (ต่อ)

ความต้องการคุณสมบัติของผู้เรียน	เกณฑ์ความต้องการของผู้สอน						
	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	คณะ บริหารธุรกิจ	คณะศิลป ศาสตร์ ประยุกต์	คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์	คณะ วิศวกรรมศาสตร์	คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ	คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน							
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
2.2 การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
2.3 การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
2.4 การแก้ปัญหาในการทำงานได้	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
2.5 มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก
2.6 การบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2.7 เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ด้านการจัดการ							
3.1 การวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.2 สามารถจัดและบริหารงานได้	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.3 ปฏิบัติงานเป็นทีมได้	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
3.5 ปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

ตารางที่ 4-23 (ต่อ)

ความต้องการคุณสมบัติของผู้เรียน	เกณฑ์ความต้องการของผู้สอน						
	คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	คณะ บริหารธุรกิจ	คณะศิลป ศาสตร์ ประยุกต์	คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์	คณะ วิศวกรรมศาสตร์	คณะ สถาปัตยกรรม และการออกแบบ	คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ							
4.1 เป็นผู้ที่รักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
4.2 เป็นผู้ที่ชอบใฝ่หาความรู้	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
4.3 เป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม							
5.1 เป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
5.2 เป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละเอียดต่อการทำผิด	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.3 เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.4 เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.5 เป็นผู้มีความรับผิดชอบ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.6 เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5.7 เป็นผู้ที่มีระเบียบแบบแผน	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 4-23 พบว่า ความต้องการของผู้สอนเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สามารถอธิบายแต่ละคณะดังต่อไปนี้

- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พบว่า ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. ด้านวิชาการ ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้ทางคณิตศาสตร์ การติดตามประเมินผลงานที่ทำ และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความรู้ทางด้านทฤษฎีโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป ความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้

2. ด้านการปฏิบัติงาน ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ การแก้ปัญหาในการทำงานได้ มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. ด้านการจัดการ ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละเอียดต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

- **คณะบริหารธุรกิจ** พบว่า ผู้สอนมีความต้องการคุณสมบัติผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้ทางคณิตศาสตร์ การติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎีโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป และมีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ

2. **ด้านการปฏิบัติงาน** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว ส่วนความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการแก้ปัญหาในการทำงานได้ การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละเอียดต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

- **คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์** พบว่า ผู้สอนมีความต้องการคุณสมบัติผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎีโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ ความรู้ทางคณิตศาสตร์ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูล โดยอินเทอร์เน็ตได้ การติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา

2. **ด้านการปฏิบัติงาน** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว การแก้ปัญหาในการทำงานได้ การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับ การรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละเอียดต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

- คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้สอนมีความต้องการคุณสมบัติผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูล โดยอินเทอร์เน็ตได้ การติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎีโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้ทางคณิตศาสตร์ และมีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ

2. **ด้านการปฏิบัติงาน** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การแก้ปัญหาในการทำงานได้ และมีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว ส่วนความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละอายต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

- **คณะวิศวกรรมศาสตร์** พบว่า ผู้สอนมีความต้องการคุณสมบัติผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้ทางคณิตศาสตร์ การติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎี โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้

2. **ด้านการปฏิบัติงาน** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว การแก้ปัญหาในการทำงานได้ การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละอายต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ

เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

- **คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ** พบว่า ผู้สอนมีความต้องการคุณสมบัติผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้ทางคณิตศาสตร์ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ การติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎีโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป การใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสมและมีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ

2. **ด้านการปฏิบัติงาน** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การแก้ปัญหาในการทำงานได้ มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว ส่วนความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละเอียดต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

- **คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน** พบว่า ผู้สอนมีความต้องการคุณสมบัติผู้เรียนที่มีคุณสมบัติที่จะเข้าสู่กระบวนการผลิต ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์ และการสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ การติดตามประเมินผลงานที่ทำได้

ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎี โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความรู้ทางคณิตศาสตร์และความสามารถวิเคราะห์ปัญหา

2. **ด้านการปฏิบัติงาน** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน การปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ การแก้ปัญหาในการทำงานได้ มีวิธีการเรียนรู้และทำงานได้เร็ว ส่วนความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ สามารถจัดและบริหารงานได้ ปฏิบัติงานเป็นทีมได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการจัดการ และปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับ การรักในสาขาวิชาชีพที่กำลังศึกษาอยู่ ชอบใฝ่หาความรู้ และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้สอนมีความต้องการผู้เรียนที่มีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก เกี่ยวกับเป็นผู้ที่มีความพยายามและมีความอดทน ส่วนคุณสมบัติที่ผู้สอนต้องการในระดับปานกลาง เกี่ยวกับเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ ละอายต่อการทำผิด เป็นคนที่ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีน้ำใจ เป็นคนที่มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่น และมีความกล้า และเป็นผู้มีระเบียบแบบแผน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ทางด้านทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ และคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเสนอแนะแนวทางที่จะนำไปสู่การคัดเลือกผู้เรียน การปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนที่จะทำให้ได้บัณฑิตตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครวางแนวทางไว้

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพและวิธีการแก้ปัญหาของผู้เรียน และข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มาสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 932 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครทั้ง 7 คณะ เป็นเพศหญิง (55.37%) เป็นเพศชาย (44.63%) ส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี (41.96%) และอายุ 19 ปี (38.30%) ตามลำดับ วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ ปวช.-ปวส. (58.58%) จากสถานศึกษาในสังกัดรัฐบาล (90.45%) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่าง 2.51 – 3.00 (39.70%) ซึ่งจบแผนการเรียนในสายช่างอุตสาหกรรม (30.69%) ภูมิลำเนาเดิมที่อาศัยอยู่ก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครส่วนใหญ่อยู่กรุงเทพมหานคร (28.33%) การศึกษาของบิดาและมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะอยู่ในระดับประถมศึกษา (38.70% และ 43.10% ตามลำดับ) อาชีพของบิดาและมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะประกอบอาชีพค้าขาย / อาชีพอิสระ (31.5% และ 37.0% ตามลำดับ) มีรายได้ต่อเดือนของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระดับ 10,001 – 20,000 บาท (32.4%) การตัดสินใจเลือกคณะ/สาขา ส่วนใหญ่จะตัดสินใจด้วยตัวเอง (74.00%) และผู้เรียนส่วนใหญ่จะอยู่หอพัก (38.70%)

5.2.2 ผลการวิเคราะห์บุคลิกภาพและวิธีการแก้ปัญหาของผู้เรียนในสถานการณ์ต่าง ๆ สามารถสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ในเรื่องของการระมัดระวังเมื่อต้องทำงานกับผู้อื่น พบว่า ผู้เรียนในทุกคณะจะระมัดระวังความรู้สึกของผู้อื่น เมื่อต้องทำงานร่วมกันมากกว่าการระมัดระวังสิทธิของผู้อื่น โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับคือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (80.00%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (79.37%) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (76.84%) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (75.69%) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (65.04%)

2. ในเรื่องของการเลือกเพื่อนร่วมงานของผู้เรียน พบว่า คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (50.79%) และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (51.71%) เลือกเพื่อนร่วมงานที่มีจินตนาการ ส่วนคณะอื่น ๆ จะเลือกเพื่อนร่วมงานแบบร่วมกันทำงานอย่างจริงจัง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (68.75%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (64.23%) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (63.16%) คณะบริหารธุรกิจ (56.00%) และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (53.85%)

3. ในเรื่องวิธีการปฏิบัติตนของผู้เรียนเมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่า ผู้เรียนในทุกคณะเลือกวิธีการเปิดเผยและแสดงตัวอย่างตรงไปตรงมามากกว่าที่จะซ่อนเร้นคิดคำนึงกับตัวเอง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (76.19%) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (75.69%) คณะบริหารธุรกิจ (73.60%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (73.08%) และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (72.20%)

4. ในเรื่องความต้องการให้ผู้อื่นมองลักษณะของผู้เรียน พบว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์ (70.73%) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (61.11%) ผู้เรียนต้องการให้ผู้อื่นมองตนเองว่าเป็นบุคคลที่คำนึงถึงความรู้สึกเป็นหลักคือ และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (58.95%) และผู้เรียนที่ต้องการให้ผู้อื่นมองตนเองว่าเป็นบุคคลที่คำนึงถึงเหตุผลเป็นหลัก คือ คณะบริหารธุรกิจ (55.20%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (53.97%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (53.85%) และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (51.71%)

5. ในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ผู้เรียนในทุกคณะเลือกที่ปฏิบัติบนวิธีการที่เป็นที่ยอมรับจากกลุ่มมากกว่าคิดค้นวิธีการทำงานด้วยตนเอง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับคือคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (85.71%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (81.95%) คณะบริหารธุรกิจ (81.20%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (78.85%) และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (73.68%)

6. ในเรื่องความรู้สึกไม่พอใจของผู้เรียนกับผู้ร่วมงาน พบว่า ผู้เรียนในทุกคณะเลือกที่จะไม่ทำงานร่วมกับเพื่อนที่ไม่ยึดทฤษฎีใด ๆ มาปฏิบัติมากกว่าเพื่อนร่วมงานที่มีทฤษฎีแปลกใหม่มาปฏิบัติงาน เรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (81.95%) คณะบริหารธุรกิจ (78.40%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (76.92%) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (72.92%) และคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (63.49%)

7. ในเรื่องการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่า ผู้เรียนในทุกคณะให้ความสำคัญกับการพบปะผู้คนที่หลากหลายมากกว่าการอยู่ตามลำพัง เรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (79.37%) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (78.95%) คณะบริหารธุรกิจ (74.40%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (73.98%) และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (71.71%)

8. ในเรื่องการหาข้อมูล ผู้เรียนในทุกคณะเลือกวิธีการหาข้อมูลจากประสบการณ์ที่มีอยู่มากกว่าข้อมูลที่มาจากการคาดคะเนหรือคาดเดา เรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (84.88%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (80.95%) คณะบริหารธุรกิจ (80.80%) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (80.56%) และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (77.89%)

9. ในเรื่องการแก้ปัญหา ผู้เรียนในทุกคณะจะเลือกแก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ มากกว่าแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ เรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (78.54%) คณะบริหารธุรกิจ (78.40%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (76.19%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (75.00%) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ (69.11%)

10. ในเรื่องการตัดสินใจสิ่งที่สำคัญ พบว่า ผู้เรียนมีการตัดสินใจที่ชัดเจนและเด็ดขาดในคณะวิศวกรรมศาสตร์ (59.35%) และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (51.39%) ส่วนคณะอื่น ๆ จะมีการตัดสินใจหลายอย่าง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะบริหารธุรกิจ (68.40%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (62.93%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (61.54%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (57.14%) และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (50.53%)

11. ในเรื่องการทำงานกับผู้อื่นพบว่า ผู้เรียนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ (60.98%) จะเลือกปฏิบัติงานที่เป็นโครงการระยะยาวกับผู้อื่น ส่วนผู้เรียนคณะอื่น ๆ จะเลือกการปฏิบัติงานที่เป็นโครงการระยะสั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (65.08%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (59.62%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (58.54%) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (57.89%) และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (54.86%)

12. ในเรื่องการนำเสนอผลงาน พบว่า ผู้เรียนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (57.64%) คณะบริหารธุรกิจ (55.60%) และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (50.53%) เลือกที่จะพูดมากกว่าเขียน

ส่วนคณะอื่นๆ จะมีการนำเสนอผลงานแบบเขียนมากกว่าพูด คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (60.16%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (50.79%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (50.73%) และ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (50.00%)

13. ในเรื่องจิตสำนึกของผู้เรียน เมื่อต้องร่วมงานและสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้เรียนในทุกคณะ เลือกการไม่เข้าใจผู้อื่นเป็นความผิดอย่างแรงมากกว่าให้ความสนิทสนมกับผู้อื่นมากเกินไป โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (77.78%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (75.12%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (69.23%) คณะบริหารธุรกิจ (68.00%) และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (65.26%)

14. ในเรื่องการทำงานกับผู้อื่น ผู้เรียนในทุกคณะจะทำงานแบบเน้นผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดมากกว่าเน้นกระบวนการทำงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (75.61%) คณะบริหารธุรกิจ (75.60%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (74.61%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (73.0%) และคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (67.71%)

15. ในเรื่องของการถ่ายทอดความรู้ ผู้เรียนทุกคณะเลือกถ่ายทอดวิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริงมากกว่าวิชาเกี่ยวกับทฤษฎี โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (81.46%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (80.77%) คณะบริหารธุรกิจ (79.20%) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (77.78%) และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (65.97%)

16. ในเรื่องการหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประกอบในการทำงาน ผู้เรียนในทุกคณะจะเลือกการสังเคราะห์ข้อมูลให้เห็นภาพรวมมากกว่าหาข้อมูลประกอบในการทำงานแบบวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นส่วนๆ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (75.69%) คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (75.00%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (73.98%) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (72.63%) และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (71.22%)

17. ในเรื่องการเลือกลักษณะงานที่จะไปปฏิบัติ พบว่า ผู้เรียนของคณะวิศวกรรมศาสตร์ (58.54%) และ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (56.94%) จะเลือกงานในลักษณะการผลิต ส่วนคณะอื่นๆ จะเลือกงานในลักษณะการออกแบบ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน (63.49%) คณะบริหารธุรกิจ (56.40%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (56.10%) คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (53.68%) และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (46.15%)

18. ในเรื่องลักษณะการตัดสินใจของผู้เรียน คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (55.77%) จะตัดสินใจจากค่านิยมและความรู้สึกส่วนตัว ส่วนคณะอื่นๆ จะมีการตัดสินใจจากข้อมูล

ที่เป็นจริงสามารถพิสูจน์ได้ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับ คือ คณะเทคโนโลยี
สื่อสารมวลชน (63.49%) คณะบริหารธุรกิจ (56.40%) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (56.10%)
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (53.68%) และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ (46.15%)

5.2.3 ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ซึ่งทำการวิเคราะห์ห่อออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้าน
ความรู้ทางด้านการจัดการ ด้านแรงจูงใจและเจตคติ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยแบ่งแยก
ตามคณะ สามารถสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

1. ด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีกฎเกณฑ์ความรู้ทางด้านการจัดการในระดับมาก
($\bar{X} = 3.64$, $S.D. = 0.81$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนจากลักษณะความรู้
ทางด้านการจัดการของผู้เรียน คือ ความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ความสามารถในการ
ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ มีความรู้ทางด้านทฤษฎี
เพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่ มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องและเหมาะสม และ
มีความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้

2. ด้านการปฏิบัติงาน พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีกฎเกณฑ์ความรู้ในด้านการปฏิบัติงานอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, $S.D. = 0.76$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนจาก
ความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ สามารถปฏิบัติงานได้ สามารถนำความรู้มาปฏิบัติงานได้
มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงาน สามารถเลือกเครื่องมือปฏิบัติได้เหมาะสม และ
มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกขั้นตอน

3. ด้านการจัดการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีกฎเกณฑ์ความรู้ในด้านการจัดการอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.80$, $S.D. = 0.75$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ
ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ สามารถ
ให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถนำความ
ผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขได้

4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีกฎเกณฑ์ความรู้ต่อคณะที่กำลัง
ศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, $S.D. = 0.75$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนใน
ด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้
ความสามารถได้เต็มที่ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คณะเป็นที่ยอมรับของสังคม

คณะ/สาขาที่เลือกเรียนสนองความสนใจด้านวิชาชีพ และสามารถนำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระได้

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$, $S.D. = 0.89$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ มีการทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน คีนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด มีการเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ กล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล และเมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที

- คณะบริหารธุรกิจ

1. **ด้านวิชาการ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, $S.D. = 0.81$) โดยสามารถจัด 5 อันดับของผู้เรียนจากลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการของผู้เรียน คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้ และมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา

2. **ด้านทักษะการปฏิบัติงาน** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, $S.D. = 0.66$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน และมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงาน

3. **ด้านการจัดการ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$, $S.D. = 0.70$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ และนำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, $S.D. = 0.74$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง คณะเป็นที่ยอมรับของสังคม และเป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.35$, $S.D. = 0.89$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ ทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด ไม่หยิบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น และเมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่

- คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

1. ด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีลักษณะความรู้ ทางด้านวิชาการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, $S.D. = 0.84$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการของผู้เรียน คือ ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับ การจัดพิมพ์เอกสารได้ และ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้

2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, $S.D. = 0.79$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ และปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านการจัดการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, $S.D. = 0.77$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถออกแบบงานได้ สามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่นได้ และสามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้

4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีแรงจูงใจและเจตคติต่อขณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, $S.D. = 0.76$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อขณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่ ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง และสอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, $S.D. = 0.89$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ กล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล ทบทวนบทเรียน หรืออ่าน

หนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน คีนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ และแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก

- คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

1. **ด้านวิชาการ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$, $S.D. = 0.78$) โดยสามารถจัด 5 อันดับของผู้เรียนจากลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการของผู้เรียนได้ คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้ ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม และมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา

2. **ด้านทักษะการปฏิบัติงาน** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, $S.D. = 0.68$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน และมีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ

3. **ด้านการจัดการ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, $S.D. = 0.70$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ และสามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่นได้

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, $S.D. = 0.74$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ ความเป็นที่ยอมรับของสังคม เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง และสนองคณะ/สาขา ที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$, $S.D. = 0.90$) โดยสามารถจัด 5 อันดับของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ ทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ คีนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด

ไม่พูด แต่การพูดจะทำให้ข้าพเจ้ารอดตัวจากสถานการณ์คับขัน และไม่หิบบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น

- คณะวิศวกรรมศาสตร์

1. ด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, $S.D. = 0.82$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการของผู้เรียน คือ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับ การจัดพิมพ์เอกสารได้ และสามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้

2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, $S.D. = 0.73$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ และเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว

3. ด้านการจัดการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, $S.D. = 0.74$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ สามารถออกแบบงานได้ สามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่น ได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข และสามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้

4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีแรงจูงใจและเจตคติต่อขณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, $S.D. = 0.78$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อขณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ สนองคณะ/สาขา ที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า และเป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง

5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, $S.D. = 0.90$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ ทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน เมื่อทำสิ่งใดแล้วไม่ประสบความสำเร็จข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่ เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและ

ความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ คินหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด และช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อน ๆ ที่ไม่เข้าใจ

- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ

1. **ด้านวิชาการ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$, $S.D. = 0.84$) โดยสามารถจัด 5 อันดับของผู้เรียนจากลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการของผู้เรียน คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ สามารถติดตาม ประเมินผลงานที่ทำได้ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับ การจัดพิมพ์เอกสารได้ และมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา

2. **ด้านทักษะการปฏิบัติงาน** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, $S.D. = 0.73$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนจากความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน และบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์

3. **ด้านการจัดการ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในด้านการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $S.D. = 0.75$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการนำหมุดคณะไปสู่ความสำเร็จ นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข และมีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม

4. **ด้านแรงจูงใจและเจตคติ** พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, $S.D. = 0.78$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงที่สุดของผู้เรียนในด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อคณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง คณะเป็นที่ยอมรับของสังคม และเป็นหนทาง ไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง

5. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, $S.D. = 0.88$) โดยสามารถจัด 5 อันดับของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ คินหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ ทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน มาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาเมื่ออาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน และไม่หยิ่งของของเพื่อน มาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น

- คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

1. ด้านวิชาการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, $S.D. = 0.80$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากลักษณะความรู้ทางด้านวิชาการของผู้เรียน คือ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับ การจัดพิมพ์เอกสารได้ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้ นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา และมีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับขณะที่กำลังศึกษาอยู่
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, $S.D. = 0.69$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนจากความสามารถในการปฏิบัติงาน คือ มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้ นำความรู้มาปฏิบัติงานได้ บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน และเรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว
3. ด้านการจัดการ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสามารถในด้านการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, $S.D. = 0.69$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านการจัดการ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถให้ความช่วยเหลือและประสานงานกับผู้อื่นได้ สามารถจัดและบริหารงานได้ มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม และสามารถออกแบบงานได้
4. ด้านแรงจูงใจและเจตคติ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีแรงจูงใจและเจตคติต่อขณะที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, $S.D. = 0.75$) โดยสามารถจัด 5 อันดับที่สูงสุดของผู้เรียนในด้านแรงจูงใจและเจตคติต่อขณะที่กำลังศึกษาอยู่ คือ สนองคณะ/สาขา ที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง คณะเป็นที่ยอมรับของสังคม เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง และเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, $S.D. = 0.88$) โดยสามารถจัด 5 อันดับของผู้เรียนในด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ ทบทวนบทเรียนหรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน เข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน-หลัง เพื่อรอรับบริการต่าง ๆ คืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด กล่าวตัดสินใจในสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล และมาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จากความคิดเห็นของผู้เรียนเปรียบเทียบกับความต้องการของอาจารย์แต่ละคณะ ในเรื่องคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้ามาสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตที่จะส่งถึงผลของคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครนั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะผลจากการวิจัย แยกเป็นคณะดังนี้

- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ความรู้ทางด้านด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน ควรจัดหลักสูตรปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยการบูรณาการวิชาเป็นกลุ่มวิชา คือ วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ในกระบวนการของการถ่ายทอด ควรสอดแทรกให้ผู้เรียนมีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ มีความรับผิดชอบ และความพยายามในการปฏิบัติงานจนเกิดผลสำเร็จ โดยการสร้างกิจกรรมในหลักสูตร

- คณะบริหารธุรกิจ

ความรู้ทางด้านด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน ควรจัดหลักสูตรปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยการบูรณาการวิชาเป็นกลุ่มวิชา คือ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นและการพิมพ์งาน ในกระบวนการของการถ่ายทอด ควรสอดแทรกทักษะการเรียนรู้ การปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอนและมีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

- คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ความรู้ทางด้านด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน ควรจัดหลักสูตรปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยการบูรณาการวิชาเป็นกลุ่มวิชา คือ คอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสาร และส่งเสริมทักษะการวิเคราะห์ปัญหา ในกระบวนการของการถ่ายทอด ควรสอดแทรกทักษะการปฏิบัติให้มีไหวพริบ ปฏิภาณ การเรียนรู้งานได้รวดเร็ว ควรมีความพยายามและอดทน

- คณะวิศวกรรมศาสตร์

ความรู้ทางด้านด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน ควรจัดหลักสูตรปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยการบูรณาการวิชาเป็นกลุ่มวิชา คือ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณิตศาสตร์ ในกระบวนการของการถ่ายทอด ควรสอดแทรกทักษะการปฏิบัติด้วยความรอบคอบ มีความพยายามและอดทน

- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ

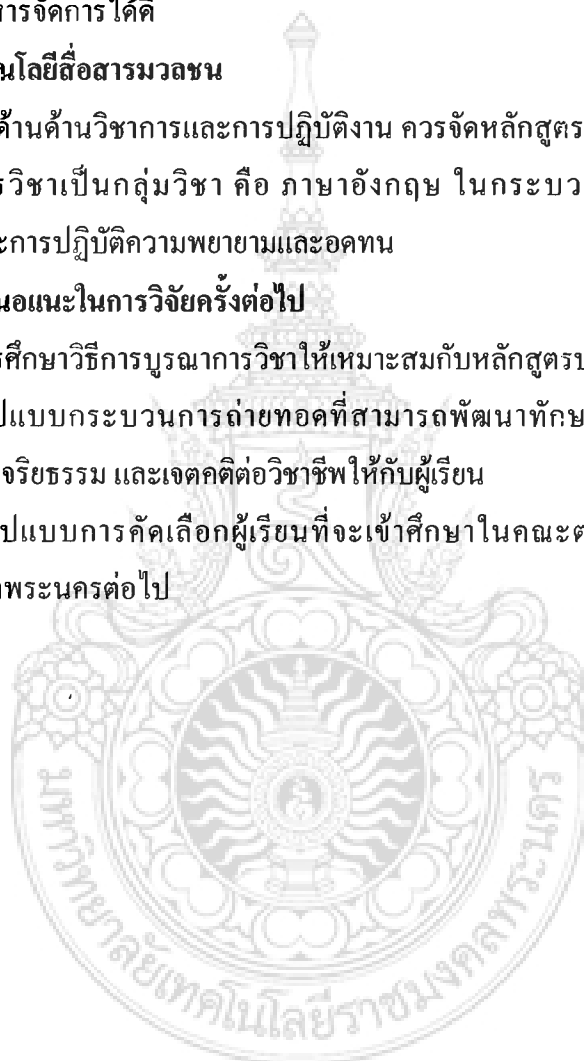
ความรู้ทางด้านด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน ควรจัดหลักสูตรปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยการบูรณาการวิชาเป็นกลุ่มวิชา คือ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นและพิมพ์งาน ในกระบวนการของการถ่ายทอด ควรสอดแทรกให้ผู้เรียนมีการติดตามผลงาน และการบริหารจัดการได้ดี

- คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

ความรู้ทางด้านด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน ควรจัดหลักสูตรปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียน โดยการบูรณาการวิชาเป็นกลุ่มวิชา คือ ภาษาอังกฤษ ในกระบวนการของการถ่ายทอด ควรสอดแทรกทักษะการปฏิบัติความพยายามและอดทน

5.2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิธีการบูรณาการวิชาให้เหมาะสมกับหลักสูตรปรับพื้นฐาน
2. ศึกษารูปแบบกระบวนการถ่ายทอดที่สามารถพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อวิชาชีพให้กับผู้เรียน
3. พัฒนารูปแบบการคัดเลือกผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาในคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครต่อไป



บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. 2540. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร. ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เกษม วัฒนชัย. 2544. นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ. Thailand Education. (พฤษภาคม)
- คึกฤทธิ์ ปราโมช. 2530. ความรู้พื้นฐานที่บัณฑิตไทยพึงมี. กรุงเทพมหานคร.
- จรัส สุวรรณเวลา. 2530. การผลิตบัณฑิตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : เหลียวหลังเพื่อแลหน้า. กรุงเทพมหานคร.
- จีระ หงส์ลดารมภ์. 2538. การพัฒนาอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร.
- เจตนา นาควัชระ. 2531. จุดอับหรือทางแห่งความหวังของอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร.
- ชัยอนันต์ สมุทวานิช. 2537. การเปลี่ยนแปลงกับความรู้ในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร.
- ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย. 2530. การผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยไทยในอนาคต. กรุงเทพมหานคร.
- พงษ์เทพ วรกิจ โภคาทร. 2535. วิฤตการณ์ในการพัฒนาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพมหานคร.
- พรรณี ชูทัย เจนจิต. 2538. จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร. บริษัท คอมแพคท์พริ้นท์ จำกัด.
- วิชุลดา งามปลอด. 2540. ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. กรุงเทพมหานคร.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2535. คุณลักษณะของผู้ประกอบอาชีพอิสระที่ประสบความสำเร็จตามแนวความคิดของผู้ที่ได้รับคัดเลือกจากกรมอาชีวศึกษาให้เป็น "อาชีพะตัวอย่าง". กรุงเทพมหานคร.
- ลีปนันท เกตุทัต. 2536. ความรู้สู่ออนาคต. กรุงเทพมหานคร.
- สุกัญญา บัวแก้ว. 2541. คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่บุคคลที่พึงประสงค์ในทัศนคติของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- สุธรรม อารีกุล. 2530. การผลิตบัณฑิตในทัศนะของอธิการบดี. กรุงเทพมหานคร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- อดุลย์ วิริยะเวชกุล. 2541. โครงสร้างบัณฑิตศึกษาในอนาคต. กรุงเทพมหานคร.
- อภิชัย พันธเสน. 2530. แนวโน้มพัฒนาการของโลกและประเทศในอนาคต (2563) กับการพัฒนาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร.
- อภินันท์ พรหมปลัด. 2548. คุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาวิชาการก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคพัทลุงที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ. กรุงเทพมหานคร.
- อัญญา วัฒนานุกิจ และคณะ. 2532. การคาดคะเนกำลังคนระดับปริญญา. กรุงเทพมหานคร.



ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0581.02 /



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
399 ถ.สามเสน แขวงวชิระพยาบาล
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10330

8 กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประไพศรี สวงวนวงศ์

ด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นุชนาฏ ผ่องพุฒิ และคณะ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับงบประมาณผลประโยชน์ประจำปี พ.ศ. 2550 เรื่อง “การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”

การวิจัยครั้งนี้ จำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี ที่จะให้คำแนะนำและตรวจแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ดังนั้น จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยดังกล่าว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเรungskิต มานะสุนทร)

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

โทร. 02-282-9009-15 ต่อ 6100 – 6104

โทรสาร. 02-628-5201

ที่ ศธ 0581.02



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
399 ถ.สามเสน แขวงวชิระพยาบาล
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10330

8 กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอเชิญเป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรวรรณ ชลวาสิน

ด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นุชนาฏ ผ่องพุฒิ และคณะ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับงบประมาณผลประโยชน์ประจำปี พ.ศ. 2550 เรื่อง “การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”

การวิจัยครั้งนี้ จำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดี ที่จะให้คำแนะนำและตรวจแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ดังนั้น จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยดังกล่าว

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเรงศักดิ์ มานะสุนทร)

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

โทร. 02-282-9009-15 ต่อ 6100 – 6104

โทรสาร. 02-628-5201



ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง “การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา
ตอนที่ 2 แบบวัดบุคลิกภาพของนักศึกษา
ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน (นักศึกษา) ที่เข้าสู่กระบวนการ
ผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ตอนที่ 4 สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยโครงการ
การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. ความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ข้อมูลจากการตอบ
แบบสอบถาม ผู้วิจัยถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้เรียน
ไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ตลอดจนการผลิตบัณฑิตได้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ
4. โปรดตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถาม

เรื่อง “การศึกษาคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน ขอให้ให้นักศึกษาอ่านคำชี้แจงในแต่ละตอนให้เข้าใจ แล้วกรอกแบบสอบถามตามคำชี้แจง โดยขอให้ตอบตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของนักศึกษา
มากที่สุด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

17 ปี 18 ปี
 19 ปี 20 ปี

3. ท่านจบวุฒิการศึกษาในระดับใด

ม. 6 ปวช.

4. ท่านเรียนจบการศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัดใด

เอกชน รัฐบาล

5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม ระดับ ม.6 หรือ ปวช.)

ต่ำกว่า 2.0 2.01 – 2.50
 2.51 – 3.00 3.01 – 3.50 3.50 – 4.00

6. แผนการเรียนที่ท่านได้จบการศึกษาในระดับ ม. 6 หรือ ปวช.

วิทย์ – คณิตฯ คณิตฯ – ภาษา
 ศิลป์ – ภาษา สายบริหารธุรกิจ
 สายช่างอุตสาหกรรม อื่น ๆ โปรดระบุ

7. ขณะนี้ท่านกำลังศึกษาอยู่ใน คณะใด

คณะอุตสาหกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
 คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
 คณะวิศวกรรมศาสตร์

8. ภูมิภาคเดิมที่ท่านอาศัยอยู่ก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานคร | <input type="checkbox"/> ปริมณฑล* |
| <input type="checkbox"/> ภาคกลาง | <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ |
| <input type="checkbox"/> ภาคใต้ | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก |
| <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | |

(* ปริมณฑล ได้แก่ นนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม สมุทรสาคร และสมุทรปราการ)

9. การศึกษาของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะท่าน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อเป็นหลักของครอบครัว)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) |
| <input type="checkbox"/> ปวส. / อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโทขึ้นไป | |

10. การศึกษาของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะท่าน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อเป็นหลักของครอบครัว)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) |
| <input type="checkbox"/> ปวส. / อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโทขึ้นไป | |

11. อาชีพของบิดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะท่าน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อเป็นหลักของครอบครัว)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> พนักงาน / บริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ค้าขาย / อาชีพอิสระ |
| <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง / ไร่แรงงาน | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ | |

12. อาชีพของมารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะท่าน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายชื่อเป็นหลักของครอบครัว)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> พนักงาน / บริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> ค้าขาย / อาชีพอิสระ |
| <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง / ไร่แรงงาน | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ | |

13. รายได้ต่อเดือนของบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ให้การอุปการะท่าน (โดยยึดตามผู้ที่มีรายได้เป็นหลักของครอบครัว)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า – 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 40,001 บาทขึ้นไป | |

14. ผู้ที่มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกคณะ / สาขา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ตัดสินใจด้วยตัวเอง | <input type="checkbox"/> บิดา |
| <input type="checkbox"/> มารดา | <input type="checkbox"/> บิดามารดาและตัวท่านร่วมกัน |
| <input type="checkbox"/> ญาติ พี่น้อง | <input type="checkbox"/> เพื่อนสนิท |

15 ลักษณะการพักอาศัย

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> อยู่กับบิดามารดา | <input type="checkbox"/> อยู่กับบิดา |
| <input type="checkbox"/> อยู่กับมารดา | <input type="checkbox"/> อยู่กับญาติ |
| <input type="checkbox"/> เข้าบ้านอยู่กับเพื่อน | <input type="checkbox"/> อยู่หอพัก |

ตอนที่ 2 แบบวัดบุคลิกภาพและการแก้ปัญหา

คำถามต่อไปนี้ให้ท่านประเมินบุคลิกภาพและวิธีการแก้ปัญหของท่านในสถานการณ์ต่างๆ โดยในแต่ละข้อจะมีคำตอบ 2 ตัวเลือก คือ ก. และ ข. ให้ท่านพิจารณาว่าตัวเลือกใดตรงกับบุคลิกภาพและวิธีการแก้ปัญหของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าตัวเลือกที่ตรงมากกว่า ใน 2 ตัวเลือกนั้น อย่างไรก็ตาม คำตอบที่ให้มาไม่ใช่คำตอบที่ถูกหรือผิด หากตัดสินใจยาก ขอให้เลือกตัวเลือกที่ท่านคิดว่าท่านชอบมากกว่า หรือตรงกับบุคลิกภาพของท่านมากกว่า

เลือกคำตอบที่ใกล้เคียงกับความรู้สึกหรือการกระทำของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ

- ข้าพเจ้ามีความระมัดระวังเกี่ยวกับ

<input type="checkbox"/> ก. ความรู้สึกของผู้อื่น	<input type="checkbox"/> ข. สิทธิของผู้อื่น
--	---
- ข้าพเจ้ามักเข้ากันได้ดีกับ

<input type="checkbox"/> ก. คนที่มีจินตนาการ	<input type="checkbox"/> ข. คนที่ทำอะไรจริงจัง
--	--
- เมื่อต้องการติดต่อกับผู้อื่น ข้าพเจ้าชอบ

<input type="checkbox"/> ก. ครุ่นคิด คำนึงกับตัวเอง	<input type="checkbox"/> ข. เปิดเผย แสดงตัว ตรงไปตรงมา
---	--
- ข้าพเจ้าชอบให้คนอื่นมองข้าพเจ้าว่า

<input type="checkbox"/> ก. คำนึงถึงความรู้สึกเป็นหลัก	<input type="checkbox"/> ข. คำนึงถึงเหตุผลเป็นหลัก
--	--
- ในการทำงานกับคนหลายคน ข้าพเจ้ามักจะ

<input type="checkbox"/> ก. ปฏิบัติตามวิธีที่เป็นที่ยอมรับ	<input type="checkbox"/> ข. คิดค้นวิธีการทำงานด้วยตนเอง
--	---

6. ข้าพเจ้ารำคาญกับคนที่
- ก. มีทฤษฎีแปลกใหม่ ข. ไม่ชอบทฤษฎีใด ๆ
7. ข้าพเจ้าสนใจที่จะ
- ก. พบปะผู้คนที่หลากหลาย ข. อยู่ตามลำพังอย่างสงบ
8. ในการทำงานข้าพเจ้ามักหาข้อมูลจาก
- ก. การคาดคะเนหรือเดาว่าจะเป็นเช่นนั้น
- ข. ประสาทสัมผัสหรือประสบการณ์ที่มีอยู่
9. ในการแก้ปัญหาใด ๆ ข้าพเจ้ามักชอบ
- ก. แก้ปัญหาไปตามสถานการณ์ ข. แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
10. ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญ ข้าพเจ้ามัก
- ก. ตัดสินใจเด็ดขาดชัดเจน ข. ตัดสินใจแบบมีหลายทางเลือก
11. ในการทำงานกับผู้อื่น ข้าพเจ้าชอบ
- ก. ทำโครงการระยะยาว ข. ทำโครงการระยะสั้น
12. เมื่อต้องเสนอผลการทำงาน ข้าพเจ้า
- ก. ชอบพูดมากกว่าเขียน ข. ชอบเขียนมากกว่าพูด
13. ข้าพเจ้าคิดว่าเป็นความผิดอย่างแรงที่จะ
- ก. ให้ความอบอุ่นผู้อื่นมากเกินไป ข. ไม่เห็นอกเห็นใจผู้อื่น
14. ในการทำงานกับผู้อื่น ข้าพเจ้ามัก
- ก. เน้นกระบวนการทำงาน ข. เน้นผลสำเร็จตามเป้าหมาย
15. หากข้าพเจ้าเป็นครู อาจารย์ ข้าพเจ้าจะเลือกสอน
- ก. วิชาที่เกี่ยวกับทฤษฎี ข. วิชาที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง
16. ในการหาข้อมูลประกอบในการทำงาน ข้าพเจ้ามัก
- ก. ชอบการวิเคราะห์ส่วนย่อย ๆ ข. ชอบการสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวม
17. ข้าพเจ้าชอบ ทำงานเกี่ยวกับ
- ก. การผลิต ข. การออกแบบ
18. ข้าพเจ้า มักตัดสินใจจาก
- ก. ค่านิยมและความรู้สึกส่วนตัว ข. ข้อมูลที่เป็นจริงพิสูจน์ได้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียน (นักศึกษา) ที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง

1. ข้อความต่อไปนี้สอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ทักษะการปฏิบัติงาน ความรู้ทางด้านการจัดการ แรงจูงใจและเจตคติ คุณลักษณะและจริยธรรม

2. โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความคิด ความรู้สึกและการกระทำ (พฤติกรรม) ในแต่ละข้อ

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของท่านมากกว่า 80 %
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของท่าน 61 % - 80 %
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของท่าน 41 % - 60 %
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของท่าน 21 % - 40 %
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมของท่านน้อยกว่า 20 %

คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านวิชาการ					
1.1 มีความรู้ทางด้านทฤษฎีเพียงพอกับคณะที่กำลังศึกษาอยู่					
1.2 ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม					
1.3 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้					
1.4 ประยุกต์ทางด้านความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
1.5 นำหลักการทางคณิตศาสตร์มาประยุกต์					
1.6 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดพิมพ์เอกสารได้					
1.7 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ตได้					
1.8 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้					

คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.9 สามารถติดตามประเมินผลงานที่ทำได้					
1.10 มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา					
2. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน					
2.1 มีทักษะหรือการทำงานเพียงพอกับงานปฏิบัติ					
2.2 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีขั้นตอน					
2.3 ปฏิบัติงานได้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.4 ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ					
2.5 แก้ปัญหาในการทำงานโดยใช้ปฏิภาณไหวพริบ					
2.6 เรียนรู้วิธีทำงานได้เร็ว					
2.7 บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์					
2.8 เลือกเครื่องมือปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับงาน					
2.9 มีความภูมิใจที่ปฏิบัติงานได้					
2.10 นำความรู้มาปฏิบัติงานได้					
3. ความรู้ทางด้านการจัดการ					
3.1 สามารถออกแบบงานได้					
3.2 สามารถจัดและบริหารงานได้					
3.3 สามารถวางแผนกระบวนการในการผลิตได้					
3.4 สามารถให้ความช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้อื่นได้					
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นทีม					
3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
3.7 มีความสามารถในการนำหมู่คณะไปสู่ความสำเร็จ					
3.8 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
3.9 มีการวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ					
3.10 นำความผิดพลาดในการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข					

คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. แรงจูงใจและเจตคติ					
4.1 สนองคณะ / สาขา ที่เลือกเรียน ความสนใจด้านวิชาชีพของข้าพเจ้า					
4.2 สอดคล้องกับความถนัดทางวิชาชีพของข้าพเจ้า					
4.3 เปิดโอกาสให้ฝึกทักษะและประสบการณ์ด้านวิชาชีพ					
4.4 นำไปสู่การประกอบอาชีพที่มั่นคง					
4.5 เป็นที่ยอมรับของสังคม					
4.6 เปิดโอกาสให้แสดงความรู้ ความสามารถได้เต็มที่					
4.7 นำไปสู่โอกาสในการประกอบอาชีพอิสระ					
4.8 ช่วยส่งเสริมการประกอบอาชีพของครอบครัว					
4.9 เป็นหนทางไปสู่อาชีพที่มีผลตอบแทนทางการเงินสูง					
4.10 เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
5. คุณธรรมและจริยธรรม					
5.1 ข้าพเจ้ากล้าคิดในสิ่งต่างๆที่ยังไม่เคยมีใครคิด					
5.2 ข้าพเจ้ากล้าตัดสินใจในสิ่งต่างๆอย่างมีเหตุผล					
5.3 ข้าพเจ้าประหม่า เสียงสั่น เมื่อต้องออกไปพูดหน้าชั้น					
5.4 ข้าพเจ้ากล้าทักท้วงเมื่อมั่นใจว่าอาจารย์สอนผิด					
5.5 ข้าพเจ้าไม่กล้าถาม เมื่อไม่เข้าใจเนื้อหาหรือวิธีปฏิบัติขณะอาจารย์สอน					
5.6 ข้าพเจ้ามาเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาแม้อาจารย์จะไม่เช็คชื่อในเวลาเข้าชั้นเรียน					
5.7 ข้าพเจ้าคืนหนังสือหรือวัสดุที่ยืมมาจากห้องสมุดตรงตามเวลาที่กำหนด					
5.8 ข้าพเจ้าเข้าแถว (เข้าคิว) ตามลำดับก่อน - หลังเพื่อรอรับบริการต่างๆ					
5.9 ข้าพเจ้ารู้สึกอึดอัดที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานศึกษา					

คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.10 ข้าพเจ้าแต่งเครื่องแบบนักศึกษาโดยประยุกต์ให้ทันสมัยตามความนิยม					
5.11 ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจ ถ้าต้องตัดสินใจทำสิ่งต่างๆ ด้วยตนเอง					
5.12 ข้าพเจ้าขอคำแนะนำจากผู้อื่นก่อนจากผู้อื่นก่อนลงมือทำงานใดๆ					
5.13 ข้าพเจ้าแก้ไขงานหรือการบ้านตามเพื่อนสนิทในกลุ่ม					
5.14 เมื่อทำอะไรแล้วไม่ประสบความสำเร็จข้าพเจ้าจะหาโอกาสแก้ตัวใหม่					
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น					
5.15 ข้าพเจ้าสามารถทำงานให้แล้วเสร็จโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น					
5.16 ข้าพเจ้าแอบดูคำตอบของเพื่อนหรือแอบทำคำตอบเข้าห้องสอบในวิชาที่ยาก					
5.17 ข้าพเจ้ายอมให้เพื่อนลอกคำตอบหรือบอกคำตอบแก่เพื่อน เพราะกลัวเพื่อนจะสอบตก					
5.18 ข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบายใจทุกครั้งที่ทำผิด แม้จะไม่ถูกจับได้					
5.19 ข้าพเจ้าไม่หยิบของของเพื่อนมาใช้ส่วนตัว แม้ไม่มีคนเห็น					
5.20 ข้าพเจ้าไม่พูดปด แม้การพูดปดจะทำให้ข้าพเจ้ารอดตัวจากสถานการณ์คับขัน					
5.21 ข้าพเจ้าใช้เวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
5.22 ข้าพเจ้าไม่จำเป็นต้องติดตามบทเรียน หรืองานในวันที่ข้าพเจ้าขาดเรียน					

คุณสมบัติของผู้เรียนที่เข้าสู่กระบวนการผลิตบัณฑิต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.23 ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้เสร็จตามแผนที่วางไว้ แม้จะรู้สึกเมื่อยล้า					
5.24 เมื่อหมดเวลาทำงาน แต่งานยังไม่แล้วเสร็จ ข้าพเจ้าจะเลิกทำงานทันที					
5.25 ข้าพเจ้าพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ แม้จะมีปัญหาอุปสรรค					
5.26 ข้าพเจ้าช่วยอธิบายบทเรียนหรืองานให้กับเพื่อนๆ ที่ไม่เข้าใจ					
5.27 เมื่อข้าพเจ้าทำงานกลุ่ม ข้าพเจ้าศึกษานิสัยและ ความสามารถของเพื่อน เพื่อแบ่งงานกันทำ					
5.28 เมื่อทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักหลีกเลี่ยงงานที่ยาก หรือเกี่ยงให้เพื่อนทำ					
5.29 ข้าพเจ้ารู้สึก ไม่พอใจหากสมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็น ขัดแย้งกับข้าพเจ้า					
5.30 ข้าพเจ้ายินดีกับเพื่อนร่วมทีม หากเขาได้รับรางวัล หรือคำชมเชยจากอาจารย์					
5.31 ข้าพเจ้าทบทวนบทเรียน หรืออ่านหนังสือก่อนสอบ 1-2 วัน					
5.32 ข้าพเจ้าอ่านหนังสืออ่านเล่น หรือวาดการ์ตูน ขณะอาจารย์ทำการสอน					
5.33 ข้าพเจ้าหาดารเรียน หรือหนังสือที่เกี่ยวข้องมาอ่าน ล่วงหน้าก่อนเปิดภาคเรียน					
5.34 ข้าพเจ้าจะทำงานหรือทำการบ้านจนแล้วเสร็จแม้อากาศ จะร้อนเกินไป					
5.35 ข้าพเจ้าสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ					

ตอนที่ 4 สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม
คณะผู้วิจัย



ประวัติคณะผู้วิจัย



หัวหน้าโครงการ

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางนุชนาฎ ผ่องพุฒิ
(ภาษาอังกฤษ) MRS.NUDCHANARD PONGPUT
2. รหัสประจำตัวประชาชน 1-1005 – 00352 – 24 - 1
3. ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์
4. หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อม โทรศัพท์ โทรสาร และ E-mail
วิทยาเขตเทเวศร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
99 ถนนสามเสน แขวงวัชรระ เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. (02) 282 9009 -15 ต่อ 6202 โทรสาร (02) 6285205
E-mail : nuch@rit.ac.th
5. ประวัติการศึกษา
ศบ.บ (ศึกษาศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
วทม. (ครุศาสตรเกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Ed.D (Industrial Education Management) TUP
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
การสร้างหลักสูตรและการจัดฝึกอบรม
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพ
ในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละ
ข้อเสนอการวิจัย เป็นต้น
 - 7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย :
 - 7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อ โครงการวิจัย
- Training need an input training program development for supervisory teachers
at faculty of technical education in Rajamangala Institute of Technology
 - 7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน
- ทิศทางการบริหารงานบุคลากรส่วนท้องถิ่น (พ.ย. 2546) แหล่งทุนกรมการปกครอง
 - 7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ :

ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวศุภฉัตร ศิริเชียร
(ภาษาอังกฤษ) Ms. Supachat Sirithien
2. รหัสประจำตัวประชาชน 3 1002 02460 898
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 7
4. หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร
86 ถนนพินธุโลก แขวงจตุรลดา เขตคูสิต
กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 02 2829101-2 ต่อ 7510 โทรสาร 02 6299021
E-mail : SIRITHIEN@yahoo.co.th
5. ประวัติการศึกษา
บช.บ. (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
วท.บ. (ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
DM.S (Management Science) TUP
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
-
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพ
ในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละ ข้อเสนอ
การวิจัย เป็นต้น
 - 7.1 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อโครงการวิจัย
 - การศึกษาสภาพ ปัญหา และการรับรู้เกี่ยวกับศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา
และบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ได้รับ
ทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 - สถานภาพในการทำการวิจัย : หัวหน้าโครงการ
 - 7.2 งานวิจัยที่กำลังทำ : -

ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวอารีย์ มัยงพงษ์
(ภาษาอังกฤษ) Ms. Aree Mayungpong

2. รหัสประจำตัวประชาชน 3 1999 00129 109

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ ระดับ 7

4. หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร
86 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 02 2829101-2 ต่อ 7203 โทรสาร 02 6299021
E-mail : Mayoungp@ego.co.th

5. ประวัติการศึกษา

บช.บ. (ระบบสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) วิทยาลัยครูสวนสุนันทา
คอ.ม. (ธุรกิจอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

-

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละ ข้อเสนอการวิจัย เป็นต้น

7.1 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อ โครงการวิจัย

- การศึกษาภาพลักษณ์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตบพิตรพิมุข
จักรวรรดิ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนมัธยมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

- สถานภาพในการทำการวิจัย : หัวหน้าโครงการ

- การศึกษาสภาพ ปัญหา และการรับรู้เกี่ยวกับศูนย์วิทยบริการของนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตพณิชยการพระนคร ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- สถานภาพในการทำการวิจัย : ผู้ร่วมวิจัย



ผู้ร่วมวิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวรุ่งอรุณ ศรีปาน
(ภาษาอังกฤษ) Ms.Rung-aroon Sripan
2. รหัสประจำตัวประชาชน 3 6099 00109 19 7
3. ตำแหน่งปัจจุบัน พนักงานมหาวิทยาลัย (อาจารย์)
4. หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมโทรศัพท์ โทรสาร และ E-mail
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิทยาเขตเทเวศร์
399 ถนนสามเสน แขวงวิหระ เขตดุสิต
กรุงเทพมหานคร 10300 โทร.02 6285203 ต่อ 6153 โทรสาร 02 6285201
E-mail : rung_koys@hotmail.com
5. ประวัติการศึกษา
ปริญญาโท จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า
เอกวิชา อิเล็กทรอนิกส์-โทรคมนาคม
ปริญญาตรี จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทเวศร์ สาขา วิศวกรรม
อุตสาหกรรม เอกวิชา อิเล็กทรอนิกส์-โทรคมนาคม
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากวิทยาลัยเทคนิค
นครสวรรค์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ เอกวิชา อิเล็กทรอนิกส์-คอมพิวเตอร์
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
คอมพิวเตอร์ และการวิจัย
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย ทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพ
ในการทำกรวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละ
การวิจัย เป็นต้น
 - 7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : -
 - 7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย :-
 - 7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว :-
 - 7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ : -